

**ACTA
DE LA SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DEL PLE DE L'AJUNTAMENT D'IGUALADA
DUTA A TERME EL DIA 18 DE MARÇ DE 2003**

PRESIDENT:

Jordi Aymamí i Roca

REGIDORS ASSISTENTS:

Xavier Badia i Cardús (Entesa per Igualada)

*Antoni Pàmies i Gombau (Entesa
per Igualada)*

*F. Xavier Fabregat i Soler (Entesa per
Igualada)*

*Montserrat Cantarell i Vendrell (Entesa per
Igualada)*

*Xavier Figueras i Casanovas (Entesa per
Igualada)*

*M. Àngels Gabarró i Castelltort (Entesa per
Igualada)*

Jordi Riba i Colom (Entesa per Igualada)

*Carles Tarrida i Juncà (Entesa per
Igualada)*

Antoni Cortés i Minguet (ERC)

Carles Domènec i Huddleston (CIU)

Josep Miserachs i Nadal (CIU)

Marc Riera i Mimó (CIU)

Antònia Enrich i Solà (CIU)

Antoni Morros i Castelltort (CIU)

Robert Agramunt i Vives (CIU)

Jordi Pont i Gassó (CIU)

Pere Calbó i Roca (PP)

Jaume Vizcarra i Clemente (Grup Mixt)

A Igualada, el 18 de març de 2003, essent les 21'55 hores i sota la presidència del Sr. Alcalde Jordi Aymamí i Roca es reuneixen en el saló de sessions de la Casa Consistorial de l'Ajuntament d'Igualada els Regidors que al marge s'exposen en primera convocatòria, a fi de procedir a celebrar sessió extraordinària de l'Ajuntament assistits per mi, el secretari, que dona fe de l'acte.

La sessió es celebra prèvia convocatòria a l'efecte, efectuada amb l'antelació reglamentària, donant-ne publicitat mitjançant fixació d'un exemplar de la convocatòria i ordre del dia en el tauler d'edictes d'aquesta Casa Consistorial.

Una vegada comprovat que hi ha el quòrum necessari, l'alcalde declara oberta i pública la sessió, i es procedeix a conèixer els següents assumptes inclosos a l'Ordre del Dia, la qual dació de compte, deliberació i acord adoptat s'expressen i constaten a continuació.

Regidors que excusen la seva assistència:

Josep M. Susanna i Domingo (CIU)

*Montserrat Mateu i Pons (Entesa per
Igualada)*

Secretari: *Sebastià Membrado García*

ORDRE DEL DIA

1.- DONAR COMPTE DE L'INFORME DE LA SRA. DEFENSORA DEL CIUTADÀ/SÍNDICA MUNICIPAL DE GREUGES, CORRESPONENT A L'ANY 2002

Per ordre de la Presidència es dóna lectura pel Sr. Secretari al dictamen que diu el següent:

1.- DONAR COMPTE DE L'INFORME DE LA SRA. DEFENSORA DEL CIUTADÀ/SÍNDICA MUNICIPAL DE GREUGES, CORRESPONENT A L'ANY 2002

Atès que l'article 102.1 del REGLAMENT ORGÀNIC MUNICIPAL DE L'AJUNTAMENT D'IGUALADA estableix anualment que, abans del dia 31 de març, el síndic de greuges ha de presentar al Ple municipal un informe de les seves actuacions durant l'any complet anterior, en el que han de fer constar:

- a) El nombre i la mena de les queixes formulades o dels expedients iniciats d'ofici.
- b) Les queixes rebutjades, les que es troben en tràmit i les ja investigades amb el resultat obtingut, i també les causes que hi van donar lloc.

D'altra banda, el síndic podrà formular en el seu informe els suggeriments que estimi adients.

Atès que la senyora defensora del ciutadà/síndica de greuges ha redactat l'informe corresponent a l'any 2002.

Es proposa l'adopció per l'Ajuntament Ple del següent acord:

PRIMER.- Donar-se per assabentat de l'informe de la senyora Pilar Colom i Daviu, Defensora del Ciutadà/Síndica de Greuges d'Igualada, de data 3 de març de 2003, corresponent a l'any 2002.

SEGON.- Notificar el present acord a la Defensora del Ciutadà/Síndica de Greuges d'Igualada.

- El Sr. Aymamí agraeix una vegada més la tasca feta per la Sra. Pilar Colom, en haver acceptat en el seu moment, una responsabilitat important, per la seva novetat, perquè era la primera vegada que a la ciutat d'Igualada es produïa, i eren pocs els municipis que tenien aquesta figura, i insisteix la responsabilitat d'haver acceptat aquesta càrrega que li van encomanar per unanimitat tots els grups municipals.

Diu que és aquesta, la segona ocasió, que la Sra. Pilar Colom, la Síndica de Greuges Municipal compareix davant d'aquest Ple Municipal per donar compte de les seves activitats i de la memòria d'aquestes activitats, i que sigui quin sigui el resultat, i l'anàlisi política que s'hagi de fer d'aquesta memòria ell no pot estar-se d'agrair-li personalment, i li sembla que en nom de la institució, la tasca que ha realitzat, la dedicació amb la qual ho ha fet, i l'eficiència amb la qual l'ha desenvolupat.

El Sr. Aymamí dóna la paraula a la Síndica Municipal de Greuges, Defensora del Ciutadà, Sra. Pilar Colom:

La Sra. Pilar Colom fa la següent intervenció:

“Sr. Alcalde, Sres Regidores, i Srs Regidors, Senyores i Senyors.

1. Presentació

Tal com recull el Reglament Orgànic de l'Ajuntament d'Igualada, el Síndic de Greuges és un òrgan desconcertat de l'Ajuntament, sense personalitat jurídica, que té per missió defensar els drets de la ciutadania en relació amb l'actuació del Ajuntament d'Igualada i dels organismes que en depenen, actuant amb independència i objectivitat.

En compliment de l'article 99.4 del Reglament Orgànic municipal d'Igualada, avui, presento en aquest Ple i a tota la ciutadania la Memòria de les actuacions de la Síndica de greuges de l'any 2002.

D'aquest segon any de consolidació de la Sindicatura s'hauria de destacar que s'han atès més visites que l'any passat, tot i que s'han generat menys expedients, ja que moltes han tingut caràcter d'assessorament i consulta.

Aquesta memòria està estructurada en dues parts, en la primera part s'explica la nostra forma de treballar, i en la segona presentem les queixes i consultes que hem rebut, i les gestions que se n'han derivat.

En aquest exercici ens hem esforçat a fer una gestió més directa i planera, per tal d'oferir a tots els ciutadans i ciutadanes un servei més àgil.

Vull agrair la confiança a tots els ciutadans i ciutadanes d'Igualada, i molt especialment a totes les persones que han utilitzat aquest servei.

També vull agrair la col·laboració de tots els regidors, regidores, i resta de personal dels diferents departaments de l'Ajuntament.

2. Antecedents

Fent un repàs del primer any d'actuació, durant l'any 2001 es van tramitar un total de 28 queixes. D'aquestes, se'n van resoldre 12 positivament i 12 amb resolució negativa. Les quatre restants no eren competència de la Sindicatura.

Durant aquest mateix any es van presentar 3 suggeriments i 2 recomanacions a l'Alcalde, dels quals dos es van resoldre positivament i tres de manera negativa.

3. L'Oficina de la Síndica de Greuges.

L'oficina de la Sindicatura Municipal segueix ubicada a la planta baixa de l'Ajuntament, a les dependències de l'oficina del ciutadà.

En aquest punt i tal com ja anunciàvem l'any passat, seria convenient cercar una ubicació més independent, on el ciutadà no tingui la sensació que efectua la queixa a les mateixes oficines de l'Ajuntament, on li ha estat negada la seva petició.

3.1. Horaris d'atenció a la Ciutadania.

L'atenció a la ciutadania es facilita de forma permanent els cinc dies de la setmana, de 8 a 15 hores. Aquesta tasca la duu a terme una administrativa que també pertany al personal de l'Oficina del Ciutadà.

La Síndica Municipal està a disposició de rebre visites dels ciutadans i ciutadanes que en requereixin els serveis, tots els dimarts de 11 a 13 hores, o altres dies a hores convingudes.

Les persones, les entitats o col·lectius que puguin tenir alguna dificultat en aquest horari disposen de la total flexibilitat per tal de poder concertar l'entrevista per telèfon en l'horari que més els pugui convenir, sinó també per E-mail.

3.2. Mitjans disponibles i personal adscrit.

L'oficina disposa en aquests moments d'una administrativa sota les directrius de la Síndica, que és qui dirigeix i coordina les actuacions.

Aquesta administrativa facilita el suport adient a la Síndica per al desenvolupament de les seves funcions i assumeix la realització de l'atenció les gestions, consultes, assessoraments, i altres encàrrecs que la Síndica li vulgui delegar.

Respecte a mitjans disponibles, la Sindicatura ha de dependre de la infraestructura dels serveis generals de l'Ajuntament i la Síndica ha d'atendre als ciutadans en un despatx compartit. Tot això dóna una sensació de provisionalitat i de manca de privacitat, gens bona per la imatge de la independència de lla Sindicatura.

4. Actuació de la Síndica.

L'actuació de la Síndica queda definida dins el Reglament Orgànic municipal, però en aquest punt volem reflectir l'actuació en la pràctica quotidiana, per entendre millor la figura de la Síndica Municipal.

Podem classificar les actuacions en tres categories bàsiques:

- Informació i assessorament
- Mediació
- Queixes

4.1. Informació i assessorament.

En nombroses ocasions el ciutadà/ciudadana únicament cerca poder contrastar una opinió, i trobar alguna mena de consell per part d'una figura- la Síndica- a qui s'atorga el coneixement i l'autoritat moral per informar, assessorar i respondre. Normalment busca un recolzament i que l'escoltin perquè pensa que l'escoltarà d'una forma més independent que algú de l'Ajuntament.

En algunes situacions complexes, la nostra tasca a més d'escoltar, és contenir de la millor manera possible angoixes del ciutadà/na, i intentar explicar el perquè en algunes ocasions no és possible aportar-los cap solució.

4.2. La Mediació.

En l'article 101 del Reglament orgànic municipal es diu explícitament que el "Síndic de Greuges" pot proposar formules de conciliació o acord amb les persones interessades".

Creiem que aquesta és la principal funció de la institució: ser un instrument mediador que pugui assolir la conciliació de les parts enfrontades amb la major efectivitat i menor burocràcia possible. Aconseguir aquesta conciliació és el principal objectiu, i al mateix temps suposa l'èxit de la nostra intervenció, més que la tramitació com a "queixa formal" amb l'obertura del corresponent expedient.

La funció mediadora aconsegueix moltes solucions alternatives que poden ser assumides tant pel ciutadà/na com per l'Administració. Quan som capaços d'assolir la mediació i trobar una fórmula de conciliació és quan parlem d'un cas resolt amb una "solució amistosa".

4.3. La Queixa.

Definim sota aquesta categoria les qüestions que el ciutadà manifesta i presenta formalment com una queixa. En aquests casos, el tema ha estat atès dins l'àrea o servei municipal corresponent i hi ha decisions i/o resolucions formalment adoptades.

La presentació de la queixa suposa la manifestació explícita i formal d'un desacord o malestar per part del ciutadà/na davant l'Administració, també com la seva voluntat que aquesta qüestió quedi reflectida per tal que la Síndica Municipal pugui actuar davant les instàncies corresponents.

En aquests casos es desenvolupa amb la màxima fidelitat possible l'actuació que es concreta en el Reglament Orgànic Municipal: acusament de recepció de la queixa, estudi d'aquesta, acceptació o rebuig del seu tràmit, sol·licitud dels diferents informes que calguin per a l'emissió de la resolució de cada cas i amb la formulació de les recomanacions o suggeriments que es puguin entendre adients.

5. Relacions amb l'Ajuntament.

D'acord amb el Reglament Orgànic Municipal, l'Administració Municipal i en general tots els organismes i empreses dependents de l'Ajuntament estan obligats a auxiliar amb caràcter preferent i urgent, la Síndica Municipal en les seves investigacions.

En aquest sentit durant l'any 2002, s'han intentat trobar fórmules de conciliació. El contacte entre la Sindicatura i les dependències municipals ha estat directe i planer, concertant entrevistes per aclarir qualsevol dubte que pogués sortir. Això facilita la comprensió del tema i optimitza el temps invertit en el cas, sobretot durant aquest any, en què la majoria de les queixes han resultat ser consultes i aclariments.

6. Resum de les Activitats.

Informació i assessorament.

Volem destacar que aquest any han augmentat les visites d'assessorament i informació sobre temes diversos.

D'aquestes visites hi ha hagut algunes que han sigut múltiples, és a dir concerten la visita un senyor o una senyor i venen cinc, sis o set.

S'ha de destacar 9 visites concertades sobre els guals, que tot i saben que no hi podia fer res perquè ja els havien dit anteriorment, li van demanar que ho fes palès a la memòria.

Mediació.

S'han resolt casos per mediació en temes de mediació en temes de multes, sanitat, sorolls, viabilitat, benestar social, interior, etc...

Queixes.

S'han obert expedients de 14 queixes de diversos temes, sorolls, multes, viabilitat, urbanisme, medi ambient, benestar social, esport i interior.

Algunes d'aquestes queixes s'han acabat resolent a través de mediació.

Trobareu en la memòria presentada el detall de la situació de cada una d'aquestes queixes.

Set han estat favorables, quatre desfavorables, hi ha un suggeriment i dues recomanacions de les quals una ja és desfavorable.

Altres activitats de la Síndica.

La Síndica Municipal va presentar al Ple la **“Moció de suport als Síndics i Síndiques, Defensors i Defensores locals”** en la relació a la queixa formulada al Parlament de Catalunya.

Aquesta moció es va aprovar en el Ple de l'Ajuntament d'Igualada de data 17 de setembre de 2002, en votació ordinària i per majoria absoluta obtinguda per 13 vots a favor dels grups de l'Entesa per Igualada, ERC, PP i Grup Mixt i 5 abstencions dels grups de CIU, del total de 21 regidors que de dret i fet componen la corporació.

Durant els mesos de novembre i desembre es van dur a terme les reunions dels diferents **consells territorials** de la ciutat, en les quals es van renovar els membres que les componen.

En aquestes sessions es va fer la presentació de la Síndica municipal, la qual va explicar les seves funcions i el procediment per demanar els nostres serveis.

El dia 19 de gener de 2002, la Síndica va exposar la seva tasca en una de les jornades que organitza **“Debat a bat”**. La xerrada es va dur a terme al Teatre de l'Aurora, amb un bon nombre d'assistència de públic.

Assistència i participació a la **IV trobada de Síndics i Defensors Locals de Catalunya** que es va celebrar a la ciutat de Girona.

Les conclusions més importants de la trobada van ser:

1. Els Síndics i Defensors locals acordaren posar en marxa un procés de treball conjunt que serveixi per unificar les formules d'abordatge de les demandes i queixes dels ciutadans.
2. Coordinació de tasques d'interès comú. Es va arribar a l'acord de vesicular, mitjançant un coordinador i un subcoordinador, qualsevol proposta que s'entengui d'interès general. El correu electrònic serà el sistema de comunicació entre Síndics i defensors.
3. Petició al Parlament de Catalunya. Davant el coneixement que vam tenir de l'estudi previ que estava realitzant al Parlament de Catalunya sobre la modificació de la Llei municipal i de règim local de Catalunya 8/87 de 15 d'abril, s'acorda demanar informació sobre els aspectes d'aquesta llei que fan referència a la institució dels Síndics i Defensors locals de Catalunya i suggerir la nostra col·laboració per poder incorporar la experiència, el coneixement i les opinions del diferents Síndics i defensors que ja estem realitzant aquesta tasca. Aquesta proposta no va ser atesa.
4. S'acorda celebrar la V trobada a Santa Coloma de Gramenet.
5. Es va agrair la col·laboració de la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

Assistència i participació al **Seminari Europeu de Participació Ciutadana** que es va celebrar el durant els dies 25 i 26 de setembre a Igualada.

Participació al **III Fòrum de debat sobre el desenvolupament de la carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat**. La carta de europea dels drets humans a la ciutat planteja la forma de poder garantir millor els drets humans, com actuar i com assegurar de la millor manera les condicions públiques per a la felicitat privada de cada persona.

Moltes ciutats estan adherides al que disposa aquesta carta, entre elles la ciutat d'Igualada. , ja que des de la Sindicatura es va demanar a l'Alcalde que proposés l'adhesió al Ple, i va ser aprovat el 19/06/01.

Participació al **Fòrum de Síndics i defensors Locals**. Durant aquest any 2002, es va crear el Fòrum de Síndics i Defensors Locals. Es tracta d'un Fòrum virtual que possibilita que els Síndics i defensors locals estiguin permanentment en contacte a través d'internet, aportant idees, reflexions, etc...amb l'objectiu d'unificar criteris d'actuació en el treball i obtenir un sistema de comunicació àgil per facilitar canvis d'impressions.

També, sempre que s'ha sol·licitat, s'han fet diverses aparicions als mitjans de comunicació, televisió, ràdio i premsa escrita.

7. Objectius per al 2003.

En aquest punt volem destacar els principals objectius que ens proposem per aquest any, amb la finalitat d'impulsar el desenvolupament de la institució.

- Promoure un millor coneixement del recurs de la Sindicatura de Greuges als Ciutadans d'Igualada, amb campanyes publicitàries, edició d'un tríptic informatiu sobre la nostra tasca, etc...
- Aconseguir una ubicació pròpia i equipada per la Sindicatura, per rebre i atendre els ciutadans i treballar de manera més independent i discreta.
- Proposta d'incloure la informació de la Sindicatura a la pàgina web de l'Ajuntament d'Igualada.
- Mantenir el contacte quotidià i intercanvi d'experiències amb els altres defensors i Síndics de Catalunya mitjançant el nou Fòrum de Síndics i defensors Locals.
- Participar a la V Trobada de Síndics i Defensors Locals de Catalunya que es durà a terme el proper 27 de març a Santa Coloma de Gramenet.
- A més d'aquests objectius que acabem d'exposar, des de la Sindicatura volem donar especial importància a un objectiu: Reduir el nivell de contaminació acústica de la ciutat, ja que el soroll és un factor que té gran incidència en el benestar i la salut de les persones. Els ciutadans estan molestos amb el soroll que prové sobretot de les motocicletes de que circulen per la ciutat fent més

soroll del que està regulat, i tenim l'objectiu de millorar aquesta situació, sobretot de cara a l'estiu. Hem presentat una recomanació al Alcalde en què li demanàvem que vetllés pel compliment de les ordenances municipals pel que fa a aquest tema.

8. Valoració.

Aquest segon any de consolidació de la institució s'han rebut moltes més visites d'assessorament i consulta que de tramitació d'expedients.

En tots els casos hem intentat oferir un servei àgil i planer, prioritzant l'actuació directa amb els diferents departaments municipals, abans que la tramitació d'expedients.

Si fem un repàs dels objectius que ens havíem proposat en l'anterior memòria, crec que hem consolidat el funcionament d'aquesta Sindicatura de Greuges, amb una actuació útil, objectiva, independent i més àgil.

Caldria reforçar el coneixement que té la ciutadania sobre el funcionament de la Sindicatura, ja que així aconseguiríem la possibilitat de fer un millor ús de la institució.

Espero que en aquests dos anys d'actuació de la Sindicatura, ens haguem guanyat la confiança de la ciutadania i d'aquest consistori.

Moltes gràcies a tots.”

El Sr. Aymamí diu a la Síndica Municipal de Greuges que està convençut que s'ha guanyat la confiança d'aquest Consistori, i a més per l'informe de la memòria que els presenta la confiança dels ciutadans, que a més s'acullen a ella no només per plantejar queixes, sinó també per plantejar assessoraments.

Tot seguit dona la paraula als diferents grups municipals.

El Sr. Domènec en nom del grup de CIU manifesta en primer lloc el seu agraïment a la Síndica per la tasca feta durant aquests dos anys, i sobretot felicitar-la perquè creuen que realment a encertat en la seva tasca, ha connectat amb la ciutadania i estan segurs que aquests dos anys ja d'experiència, i els contactes que ha tingut, segons es reflecteix en aquesta memòria, amb altres Síndics li aporten una experiència que la qualifica per fer cada millor la seva tasca, malgrat que ja ho està fent molt bé.

Continua dient que la volen felicitar per vàries coses, la volen felicitar en general per la tasca feta globalment; la volen felicitar pel tema de la velocitat de resposta que és força inusual en les administracions públiques, i que en el seu cas, segons es reflecteix a la memòria ha sigut realment molt curta, per tant, molt ràpida a donar resposta i això és molt important per donar sensació d'eficàcia, de què realment s'agafa els temes i els treballa.

També la volen felicitar per les demandes que fa, i pels objectius que es fixa per aquest any 2003, encara que alguns no depenen només d'ella, i aquí traspassarien una mica i demanarien a les autoritats, a l'actual govern i al que hi pugui haver a partir del mes de maig/juny que realment s'agafi seriosament les peticions com la ubicació més independent de l'Ajuntament, ja que creu que això és claríssim, encara que comprenen les dificultats que hi ha. De publicitat de la tasca de la Síndica i de les possibilitats que dona.

Sobretot també la volen felicitar molt especialment per haver fixat com a prioritats el tema dels sorolls, que és un tema que preocupa als ciutadans, i que realment pensen que el govern té eines per millorar-lo, i saben que és un tema difícil al qual s'hi han enfrontat tots en el moment quan han estat al Govern, però que pensen que realment s'ha de donar la importància que els ciutadans hi donen, i és molta.

Manifesta que també creuen que es compta amb els mitjans jurídics, amb una normativa, i amb uns aparells físics que permeten fer-la complir i només cal poder dedicar-s'hi, i en l'ordre de prioritats posar una mica més amunt el tema de la millora de la contaminació acústica, d'evitar el nivell de contaminació acústica que actualment tenen a la ciutat, i que tal i com diu a la memòria això s'ha de fer ara de cara a l'estiu que és quan es comença a dormir amb les finestres obertes i quan sembla que els sorolls ambientals els arriben molt més sobretot a la nit.

Continua dient que aquí hi ha una tasca a fer, que l'Ajuntament pot fer, i insisteix que feliciten la Síndica per haver-ho posat com a tema prioritari per a l'any vinent i esperen realment i confien en què el govern actual, i el que pugui haver-hi a partir del mes de maig-juny s'ho agafarà amb tota la prioritat que aquest tema necessita per tal que els ciutadans vegin complert un dels seus desitjos.

Conclou la seva intervenció donant les gràcies a la Sra. Síndica i felicitant-la.

El Sr. Calbó manifesta que el grup del PP d'una forma molt resumida, les conclusions que treuen de l'informe que els acaba de presentar la Síndica municipal són les següents, en primer lloc, i que ella ja ho ha dit, però creu que val la pena subratllar-lo i és la consolidació de la institució, i és important aquest fet.

En segon lloc troben i comparant amb la memòria de l'any 2001, que els fets o els motius de queixa pels quals els ciutadans acudeixen a la Síndica coincideixen bastant i són els tributs municipals, amb especificat de les multes, i els sorolls, i en tercer lloc volen destacar i molt positivament, dues de les actuacions que es desprenen d'aquesta memòria que és definitiva de l'actuació de la Síndica municipal, i

una és l'esforç que fa d'una manera personal de donar-se a conèixer i per altra banda d'obrir-se a les entitats de Casa nostra i aquesta creu que és una tasca molt important, i en segon lloc com ella abans ha esmentat, la importància que té les actuacions en l'àmbit de la informació i l'assessorament als ciutadans, ja que creu que això és bàsic.

Continua dient que aquest aspecte positiu també té un aspecte negatiu, en el sentit que en tant en quant que la Síndica s'ha trobat amb un major nombre d'actuacions en aquest àmbit, vol dir que segurament l'Administració municipal, l'Ajuntament ha estat prou capaç per donar resposta als ciutadans en aquest sentit, però de totes maneres el grup municipal del PP això ho dona per bo perquè en definitiva el que cerca aquesta institució de la Síndica municipal de greuges és precisament donar respostes a les demandes dels ciutadans.

Finalitza la seva intervenció felicitant la Síndica Municipal de Greuges pel seu treball, i s'adhereix a les seves peticions, de les quals una ja és de l'any passat i creu que ja haurien de començar a plantejar-s'ho entre tots plegats, i intentar cercar una solució, i és el tema de la ubicació, i també s'adhereix als objectius que ha especificat per a l'any 2003.

El Sr. Vizcarra agraeix a la Sra. Pilar Colom la feina que fa, i creu que és important fonamentalment no solament per la relació que hi ha amb el ciutadà, sinó pel nivell de diàleg que s'hi estableix, i que ella ho reflecteix en l'informe especificant que és capaç de treure molta angoixa, simplement pel que fet que es plantegen problemes, que es resoldran o no, depèn del tema en concret.

Diu que també es desprén de l'informe, en certa manera, el que ell creu que és una bona interrelació entre la institució Ajuntament i la institució Sindicatura, i ho diu en el sentit que l'Ajuntament moltes vegades desestima allò que potser li planteja la Sindicatura i creu que és bo que sigui així, perquè l'Ajuntament té el seu criteri i pràcticament això vol dir que no sempre es poden atendre peticions quan un Ajuntament creu que ho ha fet correctament.

Manifesta que en tot cas també és bo veure que a l'informe es desprenen resolucions favorables al ciutadà en temes molt concrets i creu que això també és bo tant per la Sindicatura com per l'Ajuntament, que des d'una instància com la seva, l'equip de govern o l'Ajuntament en global hagi de modificar una mica el criteri que tenia en qüestions puntuals, i que ell pensa que aquest és el tema interessant, és a dir que en temes molt puntuals una Sindicatura pot incidir en el marc d'una regulació del que són els problemes que es plantegen a la ciutat.

Tot seguit, fa un suggeriment a la Síndica en un tema que no ha entès massa bé l'afirmació que fa, en el sentit que si se li planteja una qüestió d'atenció sanitària, la Sra. Síndica planteja que no és competent en el tema, i que ell no sap si es refereix a què no és competent en aquest tema concret que li plantegen, o en general no és competent en qüestions de sanitat.

La Sra. Colom respon que no és competència seva la qüestió de sanitat, ja que depèn de la Generalitat.

El Sr. Vizcarra diu que ell creu que sí s'ha de dir alguna cosa, precisament per aquesta vinculació, i segurament per algun tema puntual no s'hi podrà fer res perquè no és competència directa però en alguns temes ell creu que sí, en temes de funcionament, en temes de bon fer, ell creu que s'hi pot fer molt, i per tant, ell discreparia d'aquest criteri de la Sra. Síndica i que sí que s'hi hauria de dir alguna cosa, però que això no òbvia que la resta de consideracions a ell li sembla que les porta d'una manera molt elegant, i per tant, ja li va dir en l'anterior presentació de la memòria que creu que realment funciona molt bé aquesta institució i la Sra. Colom la porta molt bé.

Tot seguit, es refereix a un tema recurrent, no resolt, i diu que tant des del punt vista quantitatiu com qualitatiu s'ha d'afrontar un dia o altre i és el tema de sorolls, concretament pel que fa referència als vehicles de motor, però la contaminació acústica és una contaminació molt global, i la ciutadania cada dia és més sensible en molts àmbits, tant en el de la via pública, en l'àmbit de la indústria, o en l'àmbit del lleure, i que darrerament hi ha hagut sentències molt dures per qüestions d'alteració des descans dels veïns per qüestions de sorolls que emeten entitats de lleure, per tant, aquest és un tema que cal prendre's de la manera més seriosa possible, i que creu que l'Ajuntament d'Igualada té pendent, i li sembla que s'havia plantejat en algun Ple, la qüestió del mapa sònic de la ciutat per conèixer tot el tema.

Diu que la Sra. Síndica parla d'una qüestió, i potser és un aspecte ja més tècnic, el tema de les emissions, però que la gent que hi entén, no només parla del soroll que s'emet, sinó del soroll que es rep, que moltes vegades potser diferent, ja que una cosa és l'emissió de soroll i l'altra és la immissió de soroll i en aquestes qüestions els tècnics hi han de dir molt perquè hi ha sorolls que venen potenciats per moltes situacions concretes de ciutat, i d'aquí la importància d'un mapa sònic de la ciutat perquè això es pugui resoldre de la millor manera.

Conclou la seva intervenció reiterant que li agradaria que en aquest tema de la qüestió sanitària la Sra. Colom vegi si realment pot fer alguna cosa.

El Sr. Cortés manifesta l'adhesió del grup municipal d'ERC a l'agraïment i la felicitació mostrada per la resta de grups municipals a la tasca realitzada per la Síndica municipal, la Sra. Pilar Colom, i afegir també la tasca desenvolupada pels tècnics i personal de l'Ajuntament que han col.laborat, i també als ciutadans i ciutadanes per la confiança mostrada en aquesta institució.

El Sr. Badia diu que en nom de l'Entesa per Igualada vol reafirmar, tot i que ja s'ha dit, l'agraïment del seu grup a la tasca de la Sra. Colom com a persona i com a institució, i que pensen que de fet, i ho ha dit algun altre portaveu, estan en un moment de consolidació d'un servei, i per altra banda, la consolidació d'aquest servei expressa la voluntat del conjunt de l'Ajuntament, d'una voluntat política d'estar al servei del ciutadà, més enllà del desenvolupament de les pròpies competències fins i tot de les competències que estrictament estableix la pròpia llei, que són coses que han de fer els ajuntaments, la mateixa existència, la decisió de crear aquest servei, aquest recurs, en el moment en què es va crear exemplifica molt bé allò que de més fa l'Ajuntament al servei del ciutadà, alhora que també posa cos a aquesta voluntat de servei.

Continua dient que evidentment és un recurs de participació, que tenen els ciutadans i ciutadanes per adreçar-se a l'Ajuntament i alhora és un recurs de defensa dels interessos del conjunt de la ciutadania; defensa en moltes situacions diferents que es donen en una ciutat, ja que una ciutat és molt rica de situacions i hi ha gent molt diversa, hi ha gent gran, jove, gent que dorm i gent que vetlla, gent que fa unes activitats, i que fa unes altres i tot això forma un conjunt de petits conflictes que han de tenir d'alguna forma alguns vehicles per resolució.

Diu que ell destacaria, i ho ha dit la mateixa Síndica en la classificació de les seves actuacions, la mediació, la informació i la resolució de queixes, i ho diu en el mateix informe, però en el moment en què ho ha explicat aquí al Ple ella mateixa també ha posat èmfasi en la mediació, i els hi sembla que és molt correcte i molt positiu que es posi l'accent en aquest aspecte de mediació, ja que els hi sembla que són elements cada vegada més necessaris sobretot perquè cada vegada els ciutadans i les ciutadanes estan com més conscients dels seus propis drets, i tots plegats són més exigents en el desig de qualitat de vida, i els mecanismes de mediació ell creu que són molt importants.

També li sembla que és molt important que l'Ajuntament d'Igualada s'hagi sumat a crear aquest servei i aquest recurs. També això posa sobre la taula un altre aspecte que a ell li sembla que és molt important, que ha d'estar sempre al costat de tota l'actuació pública i els afecta a tots els que formen el Consistori i també a totes les dependències de l'Ajuntament, i és la dimensió de pedagogia que ha de comportar sempre tota actuació pública; pedagogia de cara al ciutadà, i que en aquest sentit és molt important en els objectius que la Síndica fixa per aquest any 2003 que es posi un dels èmfasis en l'explicació de les funcions de la Síndica, l'explicació de les competències municipals, i en aquest sentit hi ha uns recursos en marxa, la publicació d'un tríptic que faciliti el coneixement de la ciutadania de tots aquests recursos.

També els hi sembla que és molt important i valoren molt positivament que la Síndica tingui contacte amb altres Síndics i Síndiques de Catalunya, perquè en aquesta línia està el fet que Igualada estigui entre la vintena d'Ajuntaments que s'han dotat d'aquest recurs, i és un motiu de satisfacció, i així com l'any passat deien que estaven en un primer any i que el valoraven molt positivament perquè marcava camí, ara diuen que es consolida aquest recurs, i els hi sembla que compartir experiències amb Síndics i Síndiques locals d'altres Ajuntaments és molt important.

Manifesta que és cert i que ha de formar part de la normalitat de la pròpia institució que hi hagi conflictes i que es resolguin, i que alguns no es resolguin, ja que els hi sembla que això és un element de normalitat, i que tensions, i petites contraposicions d'interessos hi haurà sempre, i el tema del soroll és un tema que és pendent no només a la ciutat d'Igualada, sinó a tots els països mediterranis, que ell sàpiga, i és un tema que tenen aquí i que han de resoldre, i està bé que algú posi sobre la taula que hi ha aquest problema, que preocupa cada vegada més als ciutadans, i que fins i tot algú apretingui al govern, ja que això forma part de la normalitat de la pròpia institució.

Com a representant del govern diu que quan van decidir de crear aquesta institució en el marc de l'Ajuntament d'Igualada sabien que hauria gent que exposaria queixes i que posarien al govern en situació de prendre decisions.

Per últim, diu amb referència als mitjans que és el segon any que la Síndica ho diu i té tota la raó, i també tots els Regidors que formen el Consistori són plenament conscients, i també és cert que és un tema general que no només afecta a la Síndica municipal, sinó que és un tema que afecta a moltes dependències municipals, i hi ha algunes que tenen resolt el tema físic, i altres no ho tenen i aquest és un altre tema que han d'afrontar com a Ajuntament i del qual tots són conscients, que s'ha de remodelar l'edifici, i això és així, però no només afecta a la institució que representa la Síndica municipal ja que hi ha molts altres serveis en els quals es fa atenció al públic en què això també és problema, i insisteix que tots els Regidors i Regidores són conscients d'aquest Consistori, i també és cert que en la mesura que es van dotant de nous equipaments augmenten les possibilitats de buscar solucions abans de parlar d'una remodelació o d'una edificació nova.

Cita per exemple que en el moment en què es construeixi el Centre Cívic del nucli antic pot alleugerir, pot alliberar determinades dependències, i per tant, en el termini d'un any, 14 mesos, es podria plantejar aquest tema de forma positiva provisional, i que en tot cas, és un tema que tenen pendent i que la Síndica municipal té tota la raó, i fa bé de posar-ho sobre la taula, ja que en tot cas és un tema que s'ha de resoldre, i també és evident que són molt importants els espais físics, i és molt important encara més la fe o la dedicació que ha posat la Síndica Municipal, ja que ha posat el llistó de la institució alt, i era molt important que en aquests primers anys la institució funcionés bé, i la relació amb el conjunt dels ciutadans, amb el conjunt dels diferents departaments del Consistori, tots, govern i oposició fos d'una bona relació, i així l'equip de govern ho valora molt positivament.

El Sr. Aymamí demana a la Sra. Colom si vol tancar aquest acte amb una intervenció seva.

La Sra. Colom diu que voldria agrair totes les paraules dels Regidors que han intervingut, i manifesta en relació als sorolls que no és un problema només d'Igualada sinó que és un problema de moltes ciutats, però hi ha unes ordenances que més o menys s'han de poder complir i també ara hi ha aquesta llei nova de contaminació acústica, que també ha de protegir tot aquest factor ambiental que molesta a

moltíssima gent, sobretot en determinades zones o cruïlles, i creu que és difícil però s'ha d'anar aconseguint de mica en mica.

Pel que fa a la ubicació manifesta que ho entén que no hi ha espai, i que aquest servei és nou, però ella cada any ho ha de dir mentre no ho aconsegueixi.

Pel que fa al tema sanitari diu que potser sí que hi pot intervenir però normalment Sanitat i Ensenyament no són competències seves, i si és una cosa de persona a persona sí, però si és una cosa englobada dintre del tema sanitari creu que no ha d'intervenir.

El Sr. Aymamí diu que en nom de tot el Consistori, i diria que en nom de tota la ciutat li agraeix la seva dedicació, la seva feina i sobretot la seva confiança en què aquesta institució ha fet, fa i sobretot farà un bon treball en defensa dels drets, i també dels deures, del conjunt de la ciutadania en relació a la seva institució municipal.

Les persones reunides en votació ordinària i per unanimitat de 19 Regidors del total de 21 Regidors que de dret i fet componen la Corporació es donen per assabentats de l'informe.

I no havent-hi més assumptes a tractar quan són les 22'45 hores, l'alcalde aixeca la sessió de la qual s'estén aquesta acta que signen l'Alcalde i el Secretari.

El Secretari

L'Alcalde