

**ACTA DE LA SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DEL PLE DE L'AJUNTAMENT DUTA A TERME EL DIA 27 D'ABRIL DE 2004**

**PRESIDENT:**

Sr. JORDI AYMAMÍ I ROCA

**REGIDORS ASSISTENTS:**

Sra. MONTSERRAT MATEU I PONS  
(Entesa per Igualada)

Sr. ANTONI PÀMIES I GOMBAU (Entesa  
per Igualada)

Sr. JORDI RIBA I COLOM (Entesa per  
Igualada)

Sra. PILAR SALAT I AGRAMUNT(Entesa  
per Igualada)

Sr. XAVIER FIGUERAS I CASANOVAS  
(Entesa per Igualada)

Sr. JOAN CASARES I ROCA (Entesa per  
Igualada)

Sr. CARLES TARRIDA I JUNCÀ (Entesa  
per Igualada)

Sra. M. ÀNGELS GABARRÓ I  
CASTELLTORT (Entesa per Igualada)

Sr. JOAN BALCELLS I PADULLÉS (Entesa  
per Igualada)

Sra. FLORA SANABRA I VILLARROYA  
(CIU)

Sr. MIQUEL VIVES I CORONA (CIU)

Sra. TERESA SERT I MONRÓS (CIU)

Sr. ENRIC SENSERRICH I VIVES (CIU)

Sr. RAMON FELIP I BOLBA (CIU)

Sra. GEMMA CRUZ I MARIMON (CIU)

Sr. JOAN TORRAS I COMPTE (ERC)

Sr. ENRIC ASENSIO I BATET (ERC)

Sra. FRANCESCA OLIVER I CRESPI

A Igualada, el 27 d'abril de 2004, essent les 19'30 hores i sota la presidència del Sr. Alcalde Sr. Jordi Aymamí i Roca es reuneixen en el saló de sessions de la Casa Consistorial de l'Ajuntament d'Igualada els Regidors que al marge s'exposen en primera convocatòria, a fi de procedir a celebrar sessió extraordinària de l'Ajuntament assistits per mi, el secretari, que dóna fe de l'acte.

La sessió es celebra prèvia convocatòria a l'efecte, efectuada amb l'antelació reglamentària, donant-ne publicitat mitjançant fixació d'un exemplar de la convocatòria i ordre del dia en el tauler d'edictes d'aquesta Casa Consistorial.

Una vegada comprovat que hi ha el quòrum necessari, l'alcalde declara oberta i pública la sessió, i es procedeix a conèixer els següents assumptes inclosos a l'Ordre del Dia, la qual dació de compte, deliberació i acord adoptat s'expressen i constaten a continuació.

<p>(ERC)</p> <p>Sr. PERE CALBÓ I ROCA (PP)</p> <p>Sr. JOAN AGRAMUNT I SEUBA (PP)</p> <p><b>Secretari:</b></p> <p>Sr. SEBASTIÀ MEMBRADO GARCÍA</p> <p><b>Interventor acctal:</b></p> <p>Sr. JORDI TORMO I EDERRA</p>	
---	--

ORDRE DEL DIA

1.- DONAR COMPTE DE L'INFORME DE LA SRA. DEFENSORA DEL CIUTADÀ/SÍNDICA MUNICIPAL DE GREUGES, CORRESPONENT A L'ANY 2003.

**1.- DONAR COMPTE DE L'INFORME DE LA SRA. DEFENSORA DEL CIUTADÀ/SÍNDICA MUNICIPAL DE GREUGES, CORRESPONENT A L'ANY 2003.**

Atès que l'article 102.1 del REGLAMENT ORGÀNIC MUNICIPAL DE L'AJUNTAMENT D'IGUALADA estableix que, anualment, el síndic de greuges ha de presentar al Ple municipal un informe de les seves actuacions durant l'any complet anterior, en el que han de fer constar:

- a) El nombre i la mena de les queixes formulades o dels expedients iniciats d'ofici.
- b) Les queixes rebutjades, les que es troben en tràmit i les ja investigades amb el resultat obtingut, i també les causes que hi van donar lloc.

D'altra banda, el síndic podrà formular en el seu informe els suggeriments que estimi adients.

Atès que la senyora defensora del ciutadà/síndica de greuges ha redactat l'informe corresponent a l'any 2003.

Es proposa l'adopció per l'Ajuntament Ple del següent acord:

**PRIMER.-** Donar-se per assabentat de l'informe de la senyora Pilar Colom i Daviu, Defensora del Ciutadà/Síndica de Greuges d'Igualada, de data 30 de març de 2004, corresponent a l'any 2003.

**SEGON.-** Notificar el present acord a la Defensora del Ciutadà/Síndica de Greuges d'Igualada.

La Sra. Pilar Colom presenta el seu informe, com a Defensora del Ciutadà/Síncia de Greuges d'Igualada:

Per tercer any i, en compliment de l'article 99.4 del Reglament Orgànic municipal d'Igualada, em plau presentar a aquest Ple i a tota la ciutadania les actuacions d'aquesta Sindicatura dutes a terme durant l'any 2003.

L'estructura d'aquesta Memòria, seguint la mateixa pauta de les memòries anteriors, està dividida bàsicament en dues parts. En la primera part, exposem què és i com funciona la Sindicatura de Greuges d'Igualada i, en la segona part, informem sobre els diferents casos i consultes que ens han presentat, i els procediments seguits per a la seva solució.

També hem considerat interessant fer un estudi evolutiu de les diferents qüestions tractades al llarg d'aquests 3 anys. Un estudi fet amb la intenció de posar en coneixement dels dirigents polítics els principals temes que han estat motiu de queixa, per tal que aquesta informació pugui ser útil per a la millora de la gestió municipal.

Vull agrair a tots els regidors i regidores i professionals dels diferents departaments de l'Ajuntament, la seva col.laboració en la tasca de la Sindicatura.

Per últim, també vull agrair la confiança de totes aquelles persones que han utilitzat aquest recurs que està a disposició de tota la ciutadania des de l'any 2001.

Passem a resumir els continguts més importants de la memòria 2003, de la qual tots vostès tenen una còpia. Al document trobaran tota aquesta informació ampliada.

## **2.- LA SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES: organització i funcionament**

El Síndic/a Municipal de Greuges d'Igualada o Defensor/a del Ciutadà és un òrgan desconcentrat de l'Ajuntament, que no té personalitat jurídica i que té per missió defensar els drets dels ciutadans en relació amb l'actuació de l'Ajuntament d'Igualada i dels organismes que en depenen.

La creació de la figura del Síndic/a Municipal de Greuges d'Igualada es va aprovar per Ple, el dia 19 d'octubre de 1999. El 20 de febrer de 2001, es va nomenar la primera Síndica, i la Sindicatura va entrar en funcionament.

### **2.1. UBICACIÓ**

Em sap greu haver de reiterar que el tema de la ubicació de la Sindicatura encara no està ben resolt.

L'Oficina de la Sindicatura Municipal està situada a la planta baixa de l'edifici de l'Ajuntament, en concret, dins l'Oficina del Ciutadà.

Aquesta ubicació en una zona molt cèntrica de la ciutat facilita l'accés dels ciutadans a la Sindicatura, però el fet que estigui ubicada en el mateix edifici de l'Ajuntament,

sense un accés directe, ni un espai propi crea dos problemes. El primer és que la ciutadania s'adreça a plantejar el seu desacord amb la resolució de l'Ajuntament a la mateixa oficina on se li han desestimat les seves alegacions, per tant, es fa difícil d'explicar la independència i objectivitat que caracteritzen la figura del Síndic Municipal de Greuges. El segon és que al no disposar d'un espai identificat com a Sindicatura Municipal de Greuges, per tant es fa més difícil donar a conèixer aquesta figura.

## **2.2. HORARI D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA**

L'horari d'atenció al públic de la secretaria de la sindicatura és de dilluns a divendres de les 8:00 h. a les 15:00 h. Aquesta primera atenció la realitza una administrativa i consisteix en determinar si el tema és competència o no de la sindicatura. En el primer cas, donaria hora per entrevistar-se amb la síndica i en el segon, derivaria a la persona al lloc corresponent.

La síndica municipal de greuges està a disposició de la ciutadania els dimarts d'11:00 a 13:00 h., tot i que, quan cal, s'adapta a les necessitats d'horari dels ciutadans i ciutadanes.

## **2.3. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ DE LA SINDICATURA**

Els ciutadans i les ciutadanes presenten la seva consulta o queixa a la secretaria de la sindicatura, mitjançant el contacte telefònic, via correu electrònic o bé personalment. Si la queixa o la consulta són competència de la sindicatura es concerta una entrevista amb la síndica municipal de greuges. En cas contrari, es deriva a la persona al lloc corresponent.

En el moment de l'entrevista, la persona que formula la queixa o la consulta exposa el cas a la síndica i aporta la documentació que cregui convenient per aclarir el tema.

Des de la sindicatura, s'inicien les investigacions oportunes per decidir tramitar o rebutjar la queixa formulada. Si s'admet a tràmit es faran les recomanacions i suggeriments adients a les autoritats i al personal de l'Ajuntament. Si es rebutja s'haurà de comunicar a la persona interessada mitjançant escrit motivat.

El nostre estil de treball vol ser directe i planer, escoltant a la persona que planteja una queixa i procurant oferir una solució àgil, evitant el màxim possible la burocràcia.

## **2.4. RECURSOS HUMANS**

El personal adscrit a la sindicatura està integrat per la síndica municipal, i una administrativa a temps parcial.

Aquest any, hi ha hagut una rotació de l'administrativa que recolza la tasca de la Síndica. Voldria destacar la importància que té que el personal que s'encarregui de la secretaria de la sindicatura tingui una continuïtat ja que això facilita establir un pla i un sistema de treball conjunts i assegurar l'estabilitat del funcionament d'aquest servei.

La sindicatura també compta, en cas de necessitat, amb l'assessorament dels serveis jurídics de l'Ajuntament.

Considero que els recursos humans són suficients per atendre la sindicatura sempre i quan s'asseguri la dedicació de l'administrativa, un mínim de 7 hores a la setmana. Unicament cal preveure la substitució d'aquesta persona per vacances, per tal que la Sindicatura segueixi el seu correcte funcionament, sense interrupció del servei.

### **3.- ACTUACIÓ DE LA SÍNDICA MUNICIPAL**

L'actuació de la síndica està regulada al Reglament orgànic municipal de l'Ajuntament d'Igualada, al Capítol VIII, art. 101."Procediment i actuació del Síndic de Greuges".

#### **3.1- FUNCIONS**

**Les funcions principals són:**

3.1.1- Atendre les queixes i consultes de qualsevol ciutadà o ciutadana referents a actuacions o omissions de l'Ajuntament d'Igualada i dels organismes que en depenen, una vegada s'hagi esgotat la via administrativa.

3.1.2- Demanar informació a l'administració municipal i, en general, a tots els organismes i empreses dependents de l'Ajuntament d'Igualada sobre la consulta o la queixa formulades per decidir acceptar-la a tràmit o no.

3.1.3- Fer recomanacions, suggeriments i recordatoris a les autoritats i al personal de l'Ajuntament d'Igualada.

3.1.4- Proposar fórmules de conciliació entre les parts.

#### **3.2- CLASSIFICACIÓ DE LES ACTUACIONS**

Les actuacions de la sindicatura es classifiquen en tres grups, d'acord a les conclusions de la V Trobada del Fòrum de síndics i defensors del ciutadà, de 27 d'abril de 2003:

3.2.1- Consultes, assessorament, informació.

3.2.2- Queixes

3.2.3- Actuació d'ofici

##### **3.2.1- Consultes, assessorament, informació.**

En aquest grup s'inclouen tres tipus d'actuacions:

- els temes que no són competència de la sindicatura, en aquest cas es deriva a la persona cap a l'administració o l'organisme competent.
- els temes que són competència de la sindicatura, però no es pot intervenir perquè no s'ha esgotat la via administrativa. En aquest cas, la síndica

assessora sobre el procediment a seguir davant l'Ajuntament i exerceix una funció de tutela.

- els temes que són competència de la sindicatura perquè són temes municipals i s'ha esgotat la via administrativa i on el ciutadà o la ciutadana només cerca informació o aclariment sobre algun tema en concret.

**Enguany s'han realitzat 16 actuacions d'aquest tipus.**

### **3.2.2- Queixes.**

En aquest grup s'inclouen les actuacions que són competència de la sindicatura perquè són actuacions municipal i s'ha esgotat la via administrativa i les persones interessades no estan d'acord amb la resolució presa per l'Ajuntament. En aquest cas s'admeten la queixa a tràmit i s'inicia tot el procediment corresponent.

**Durant l'any 2003, s'han tramitat 19 queixes.**

### **3.2.3- Actuació d'ofici**

En l'article 99. del Reglament orgànic municipal de l'Ajuntament d'Igualada dóna facultats al síndic de greuges per actuar també d'ofici.

Aquest grup inclouria aquelles actuacions que es tiren endavant des de la Sindicatura de greuges, sense que s'hagi presentat cap consulta o queixa per part de la ciutadania, però que la síndica considera que és un problema d'interès general per al municipi. En aquest cas, des de la sindicatura, es fa un treball de recerca per fonamentar l'interès del problema plantejat i es formula recomanació a l'alcaldia.

A l'any 2003 hi va haver una única actuació d'ofici relativa a la necessitat de posar una parada d'autobús a davant de la Residència Pare J.M. Vilaseca.

## **4.- RELACIONS DE LA SINDICATURA AMB L'AJUNTAMENT**

### **4.1- RELACIONS AMB ELS DEPARTAMENTS I LES REGIDORIES**

Des de la Sindicatura Municipal de Greuges es valora molt positivament la relació amb els diferents departaments de l'Ajuntament, que per norma general s'han mostrat col.laboradors, a disposició i que han actuat amb celeritat i eficàcia, més que l'any passat, quan se'ls ha demanat informació puntual, l'emissió d'un informe o la revisió de l'expedient corresponent.

La filosofia de treball de la Síndica Municipal de Greuges, és resoldre els expedients que es presentin per la via de la mediació amistosa sempre que sigui possible. És per això, que la Síndica s'ha entrevistat, durant l'any 2003, amb diversos regidors i regidores a fi de trobar fórmules de conciliació per resoldre les queixes plantejades. La valoració d'aquesta col.laboració és molt positiva, ja que tots els regidors i regidores han atès quasi sempre amb rapidesa la sol.licitud d'entrevista de la Síndica i s'han mostrat oberts al diàleg i a trobar solucions.

#### **4.2- RELACIONS AMB EL PLE MUNICIPAL**

El Reglament orgànic municipal de l'Ajuntament d'Igualada, estableix que la Síndica Municipal de Greuges ha de presentar al Ple municipal, anualment, abans del 31 de març, un informe de les seves actuacions durant l'any complet anterior.

El dia 18 de març de 2003, la Síndica Municipal de Greuges va presentar la memòria de l'any 2002 davant el Ple municipal.

#### **4.3- PROPOSTA DE MODIFICACIÓ I APROVACIÓ D'UN REGLAMENT PROPI DEL SÍNDIC/A MUNICIPAL DE GREUGES D'IGUALADA.**

La Síndica Municipal de Greuges va presentar, a l'equip de govern, una proposta d'aprovació d'un Reglament propi del Síndic/a Municipal de Greuges d'Igualada, fora del ROM. Aquesta proposta venia justificada per dues raons:

1. Per reforçar el concepte d'independència de la institució del Síndic/a Municipal de Greuges de l'Administració Municipal.
2. Per l'aprovació de la Llei 21/2002, de 5 de juliol, de setena modificació de la Llei 8/87, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya, que preveu expressament la institució del Síndic Municipal de Greuges.

La proposta concreta es recollia en dos punts:

- 1- Redactar i aprovar un reglament exclusiu per a la figura del Síndic/a Municipal de Greuges d'Igualada, fora del Reglament Orgànic Municipal.
- 2- Al Reglament Orgànic Municipal es recolliria l'existència de la figura del Síndic/a Municipal de Greuges amb indicació de que aquesta figura estaria regulada per una reglamentació pròpia.

Pel que fa als continguts, el nou reglament recolliria en essència el mateix que diu actualment el capítol VIII del ROM, relatiu a la figura del Defensor/a del ciutadà-Síndic/a municipal de greuges.

En un primer estudi comparatiu entre els dos textos s'han trobat dos punts de divergència:

- 1. Nomenament del Síndic/a Municipal de Greuges. Requisits nomenament.**  
El ROM recull com a requisit "**ser veí d'Igualada**", mentre que la Llei només estipula que "**s'ha de tenir la condició política de català, d'acord amb el que s'estableix a l'article 6 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya**". Aquest últim requisit, més obert que el que recull el ROM, respon a la voluntat de deixar oberta la possibilitat de compartir o mancomunar la institució del Síndic/a Municipal de Greuges entre diferents municipis.
- 2. Cessament del Síndic/a Municipal de Greuges. Cessament.**

El ROM recull com a motiu de cessament « **la incapacitat o inhabilitat declarada judicialment o negligència notòria en el compliment dels deures.**”i “**la pèrdua del veïnatge a Igualada**”. La nova proposta de Reglament adaptada a la llei, recull només “**incapacitat sobrevinguda**” i no recull “**la pèrdua del veïnatge a Igualada**”.

L'equip de govern no va considerar necessari acceptar aquesta proposta i modificar el Reglament orgànic municipal de l'Ajuntament d'Igualada en el sentit d'aprovar un Reglament propi del Síndic/a Municipal de Greuges.

## **5.- FÒRUM DE SÍNDICS/QUES I DEFENSORS/ES LOCALS DE CATALUNYA**

La Sindicatura Municipal de Greuges d'Igualada forma part del Fòrum de Síndics/ques i Defensors/es Locals de Catalunya- FORUMSD, que es va crear l'any 2002, a proposta del conjunt de síndics/ques i defensors/es. El Fòrum es crea com a espai d'intercanvi, suport i coordinació d'actuacions de les sindicatures locals.

L'actuació conjunta dels síndics i defensors municipals s'ha vehiculat des de la seva creació a través del FORUMSD fent tasques de:

- Suport i difusió de la institució.
- Redacció d'un reglament-tipus de la institució.
- Metodologia d'actuació i funcionament de la sindicatura.
- Presentació de suggeriments i propostes sobre la incorporació de la institució a la Llei 21/2002, de modificació de la Llei 8/87 municipal i de règim local de Catalunya
- Elaboració conjunta d'articles.

### **5.2- ACTUACIONS DE LA SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES D'IGUALADA EN RELACIÓ AL FÒRUM.**

- Participació en la Trobada de Síndics i Síndiques de la Lombardia, celebrada a Badalona, el 23 de setembre de 2003.
- Publicació de l'article "Pel que sembla... no n'aprenem" a la premsa local, el dia 10 de desembre de 2003 amb motiu del Dia dels Drets Humans.
- Comunicació de les dades de la Sindicatura Municipal de Greuges d'Igualada, després de les eleccions municipals, per a l'actualització del cens general.
- Implantació dels sistema de classificació de les actuacions i la seva resolució, aprovat a la V Trobada de Síndics/ques i Defensors/es Locals de Catalunya.
- Introducció de la utilització d'un qüestionari de qualitat que s'enviarà a les persones que hagin fet ús d'aquest recurs per tal que el valorin.

- Tramesa del qüestionari de dades de tipus general i estadístiques bàsiques, degudament complimentat, amb les dades corresponents al municipi d'Igualada i a la Sindicatura Municipal de Greuges d'aquesta ciutat.
- Participació en la reunió de treball dels Síndics/ques, Defensors/es Locals de Catalunya, celebrada el dia 28 d'octubre de 2003 a la ciutat de Reus.
- Presentació a l'equip de govern, d'una proposta de modificació del ROM d'Igualada en el sentit d'aprovar un Reglament propi i independent del ROM de la figura del Síndic/a Municipal de Greuges, d'acord amb l'esborrany tipus.

### **6.1- V TROBADA DE SÍNDICS/QUES I DEFENSORS/ES LOCALS**

**Es va celebrar el dia 27 de març a Santa Coloma de Gramenet.**

La Trobada va tenir dues parts diferenciades: la Trobada anual de Síndics- i una sessió especial organitzada conjuntament amb l'àrea de Participació Ciutadana de la Diputació de Barcelona.

Els principals objectius eren el de ratificar els continguts dels treballs desenvolupats en el darrer any respecte la metodologia i el reglament base, així com per fer balanç de la resta d'accions i de la coordinació mantinguda per la via del ForumSD.

En la sessió especial, els objectius bàsics eren promoure la institució en Ajuntaments on encara no existeix la figura de la Sindicatura Municipal de Greuges.

### **6.2- JORNADA DE SÍNDICS/QUES – DEFENSORS/ES LOCALS DE CATALUNYA I DIFENSORES CIVICOS DE LA REGIÓ DE LLOMBARDIA**

Es va celebrar el dia 23 de setembre a la ciutat de Badalona.

L'objectiu d'aquesta Jornada era el de conèixer la institució del Difensore Civico a la Regió de la Llombardia i donar a conèixer la institució del Síndic/ca de Greuges, Defensor/a del ciutadà a Catalunya.

La Trobada va esdevenir un interessant espai d'intercanvi d'experiències per conèixer una altra realitat i maneres de funcionar.

### **6.3- REUNIÓ DE TREBALL DELS SÍNDICS/SÍNDIQUES, DEFENSORS/DEFENSORES DE CATALUNYA**

Aquesta reunió de treball es va celebrar el dia 28 d'octubre a la ciutat de Reus amb l'objectiu de fer un seguiment dels acords presos a la V Trobada de Síndics/síndiques-Defensors/defensores locals de Catalunya.

L'ordre del dia de la reunió establia 4 punts a tractar: repàs dels objectius 2003, proposta de conferència a Mollet, proposta de grup de treball per fer un estudi i complementar la Llei de règim local, i precís i preguntes.

## **7.- ACTIVITATS DE DIFUSIÓ**

### **7.1- MITJANS DE COMUNICACIÓ**

Amb l'objectiu de donar a conèixer el recurs de la Sindicatura a la ciutadania s'han fet un total d'onze aparicions en premsa escrita i ràdio.

### **7.2- XERRADES**

El dia 11.12.2003, es va fer una xerrada a l'Escola d'Art "Gaspar Camps" sobre la institució del Síndic/a Municipal de Greuges, per tal de situar els alumnes que havien d'elaborar el tríptic informatiu de la Sindicatura.

## **8.- SÍNTESI DELS CASOS EN QUÈ S'HA OBERT EXPEDIENT**

En total s'han treballat 36 casos, que han suposat 45 entrevistes.

La síntesi dels casos que s'han atès des de la Sindicatura Municipal de Greuges durant l'any 2003, la presentem fent una classificació dels expedients per temes: problemes entre veïns, molèsties per obres al carrer, funcionament d'un servei de la Residència Pare Vilaseca, instal.lació Mc Donald's, expropiació per nou abastament d'aigües, contenidors d'escombraries, responsabilitat patrimonial, multes, cablejat d'enllumenat, molèsties per soroll, denegació d'ajut social, vehicle retingut al dipòsit de vehicles municipal, devolució de fiança per obres, vorera en mal estat, incompliment prohibició de fumar al Pavelló d'Esports Municipal, neteja del carrer i propietat d'un terreny.

Els casos s'han distribuït de la següent manera:

- 16 casos de consultes, assessorament i informació
- 19 casos de queixes pròpiament dites
- 1 actuació d'ofici.

Respecte les 19 queixes, 18 han estat admeses i una inadmesa, i de les 18 admeses, 15 han estat solucionades per mediació amistosa, 1 ha estat desestimada, i 2 han generat una recomanació a l'alcaldia, de les quals una ha estat acceptada i l'altra està pendent de resposta.

## **9.- TAULA COMPARATIVA DE LES ACTUACIONS PER ANYS**

Tal com hem comentat a la presentació, hem cregut interessant realitzar una taula comparativa dels casos tractats durant aquests tres anys de Sindicatura, que podeu trobar a la Memòria.

Cal destacar que s'observa un augment del numero de visites, i que els temes que han estat durant aquests tres anys més cops motiu de queixa han estat:

Multes  
 Impostos  
 Urbanisme  
 Benestar Social  
 Sorolls

ACTUACIONS	ANYS		
	2001	2002	2003
<b>SOROLLS</b>	2	2	3
<b>MULTES</b>	4	5	9
<b>VIALITAT</b>		2	
<b>URBANISME</b>	5	1	5
<b>MEDI AMBIENT</b>		1	3
<b>SANITAT</b>	3	1	
<b>BENESTAR SOCIAL</b>	4	2	2
<b>ESPORTS</b>		1	1
<b>INTERIOR</b>	2	2	2
<b>CONSUM</b>		1	1
<b>IMPOSTOS</b>	4	9	1
<b>INDÚSTRIES</b>	2		4
<b>JUSTÍCIA</b>		1	
<b>SERVEIS MUNICIPALS</b>	2		3
<b>PROBLEMES VEÏNS</b>			2
<b>TOTAL</b>	28	28	36

## 10.- VALORACIONS I OBJECTIUS

### 10.1- OBJECTIUS 2003- VALORACIÓ

Tot seguit, fem un repàs del grau d'assoliment de cadascun dels objectius plantejats pel 2003.

10.1.1- Promoure un millor coneixement del recurs de la Sindicatura de Greuges als ciutadans d'Igualada, amb campanyes publicitàries, edició de tríptics informatius sobre la nostra tasca, etc.

Aquest objectiu s'ha treballat durant l'any 2003 però s'assolirà a l'any 2004. Des del setembre del 2003, s'està treballant en l'edició d'un tríptic informatiu per donar a

conèixer què és, com funciona i com adreçar-se a la Sindicatura municipal de greuges d'Igualada. El primer pas va ser decidir i estructurar el text que havia de contenir aquest tríptic (us l'adjuntem a l'annex). Després, ens vam posar en contacte amb l'Escola Municipal d'Art "Gaspar Camps", per tal de treballar conjuntament una proposta de disseny. En aquest moment, el disseny ja ha estat escollit, s'han demanat els pressupostos corresponents a diferents impremtes i s'espera que la campanya es difongui durant aquest mes d'abril.

10.1.2- Aconseguir una ubicació pròpia i equipada per a la Sindicatura, per rebre i atendre els ciutadans i les ciutadanes i treballar de manera més independent i discreta.

Com ja es comenta en el punt d'ubicació, aquest objectiu continua pendent.

10.1.3- Proposta d'incloure la informació de la Sindicatura municipal en el web de l'Ajuntament d'Igualada.

Aquest objectiu s'ha assolit parcialment ja que la memòria de la Sindicatura corresponent a l'any 2003 està penjada a la pàgina web de l'Ajuntament, encara que aquesta és l'única informació que figura sobre la Sindicatura.

10.1.4- Mantenir el contacte quotidià i d'intercanvi d'experiències amb altres defensors/es i síndics/ques de Catalunya, mitjançant el Fòrum de Síndics i Defensors Locals.

Aquest objectiu s'ha assolit plenament, ja que la Sindicatura Municipal de Greuges d'Igualada és membre del Fòrum de Síndics/ques i Defensors/es del Ciutadà de Catalunya i hi participem activament mitjançant el correu electrònic, treballant a partir dels objectius marcats pel Fòrum i participant en tots els espais de trobada promoguts des del Fòrum.

10.1.5- Participar en la V Trobada de Síndics/ques i Defensors/es Locals de Catalunya, que es durà a terme el proper dia 27 de març a Santa Coloma de Gramenet.

Aquest objectiu s'ha assolit totalment. Es va participar a la V Trobada de Síndics/ques i Defensors/es Locals de Catalunya, es va participar a la Trobada d'Intercanvi amb Síndics/ques i Defensors/es Locals de la Lombardia i vam assistir a la reunió de treball del Fòrum que es va celebrar el dia 28 d'Octubre de 2003 a Reus.

10.1.6- Reduir el nivell de contaminació acústica de la ciutat, ja que el soroll és un factor que té una gran incidència en el benestar i la salut de les persones.

L'assoliment d'aquest objectiu no depèn únicament de la Sindicatura, sino que s'hauria de valorar conjuntament amb l'Ajuntament d'Igualada. En qualsevol cas, durant l'any 2003 es va fer un recordatori a l'alcaldia sobre la necessitat de prendre mesures per reduir el nivell de contaminació acústica, especialment, durant els mesos de primavera i estiu. També s'ha anat fent un seguiment sobre aquest tema en el sí del Fòrum i, en aquest sentit, es va recollir informació sobre **l'estudi sobre la normativa aplicable al control del soroll dels ciclomotors** elaborat per la Sindicatura de Greuges de Catalunya, a proposta del Síndic de Greuges de Mataró.

Aquesta Sindicatura ha presentat una recomanació d'ofici a l'alcaldia, el mes de març de 2004, sobre el tema de la contaminació acústica produïda per ciclomotors i per la música provinent de vehicles que circulen amb les finestres obertes.

## **10.2- OBJECTIUS 2004**

En plantejar-nos els objectius 2004, hem de recollir els objectius no assolits al 2003, en els quals cal seguir treballant.

### **10.2.1- Aconseguir una ubicació pròpia i equipada per a la Sindicatura Municipal de Greuges.**

Un any més, es reitera la necessitat de que la Sindicatura Municipal de Greuges disposi d'un local propi, independent de l'edifici de l'Ajuntament i visible des del carrer, que compliria dues funcions: que la ciutadania identifiqués la Sindicatura com un servei independent i desvinculat de l'Ajuntament, i que ajudés a conèixer l'existència d'aquest recurs.

### **10.2.2- Millorar el coneixement del recurs de la Sindicatura als ciutadans d'Igualada.**

Finalitzar l'edició del tríptic informatiu sobre la Sindicatura i fer la difusió per tota la ciutat. Assistir als consells de districte per informar sobre la Sindicatura. Participar, quan es sol·liciti, en tots aquells actes o activitats organitzats pels mitjans de comunicació o per les entitats de la ciutat, per parlar sobre la funció de la Síndica. Trametre, periòdicament, comunicats als mitjans de comunicació locals sobre el funcionament de la Sindicatura.

### **10.2.3- Crear una pàgina web de la Sindicatura Municipal de Greuges d'Igualada.**

Dissenyar una pàgina web pròpia de la Sindicatura on la ciutadania pugui trobar informació sobre què és, com actua i com adreçar-se a la Síndica Municipal de Greuges i on també estigui publicada la memòria anual.

### **10.2.4- Participar en la VI Trobada de Síndics/ques i Defensors/es Locals de Catalunya.**

Assistir, un any més, a la Trobada de Síndics/ques i Defensors/es Locals de Catalunya, que enguany es celebrarà el dia 29 d'abril a la ciutat de Reus.

### **10.2.5- Participar activament del Fòrum de Síndics/ques i Defensors/es Locals de Catalunya.**

Mantenir un contacte continuat amb el Fòrum: respondre les sol·licituds de col.laboració i/o d'informació que arribin i aportar temes d'interès. Treballar per a la consecució dels objectius del Fòrum.

### **10.2.6- Treballar per a reduir la contaminació acústica produïda pel soroll de ciclomotors i de la música provinent de vehicles que circulen amb les finestres obertes.**

Durant el primer trimestre de l'any 2004, s'ha presentat, des de la Sindicatura Municipal de Greuges, una recomanació a l'alcaldia sobre aquest tema, ara que ve el bon temps i que aquest problema s'agreuja. De fet, la meua voluntat és que aquest objectiu aparegui en totes les memòries que sigui necessari i que actui com a recordatori per a l'Ajuntament, fins que el problema de la contaminació acústica es redueixi.

#### **10.2.7- Avaluar el grau de satisfacció i la opinió de les persones que han utilitzat la Sindicatura.**

Trametre una enquesta, comú a totes les Sindicatures Municipals de Greuges de Catalunya, a les persones que han utilitzat el recurs de la Sindicatura, per tal que valorin el seu funcionament.

### **11.- CLOENDA**

El nomenament de Síndica de Greuges és per 5 anys, i aquesta memòria tanca el tercer any, per tant hem passat l'ecuador. He treballat per aconseguir la confiança de la ciutadania i de tots vostès.

### **INTERVENCIONS**

La Sra. Flora Sanabra manifesta que després d'escoltar atentament l'informe que els ha fet la Sra. Síndica i també de llegir la memòria, que fa uns dies els va arribar sobre les actuacions de l'any 2003 el grup municipal de CIU vol començar fent-li arribar l'expressió de la seva més alta consideració, a ella i a la tasca que porta, i aquesta consideració es basa en tres aspectes:

En un aspecte de felicitació, en un aspecte d'agraïment i en un aspecte de recolzament.

Felicitació, perquè la tasca feta com han anat seguit per les seves paraules, i llegint, que és la labor de defensar els drets dels ciutadans en relació a les actuacions de l'Ajuntament i anar investigant les queixes que se li presenten els dubtes, i les denúncies rebudes al llarg de l'any no és feina fàcil, i saben que l'Administració potser feixuga, que a vegades és difícil d'anar trobant l'entrellat, i que també és molt complicat fer aquest paper que ella els ha definit com assessora, medidora, conciliadora, i això ho ha fet molt bé perquè les gràfiques de la memòria els diu que un 83% de les actuacions s'han resolt mitjançant una mediació amistosa.

Això evidentment, avala la tasca i la feina de la Sra. Síndica i és per això que el primer missatge del grup municipal de CIU vol ser de felicitació.

El segon és d'agraïment. Perquè estan segurs que la seva tasca no és gens fàcil, i han comprovat que no s'ha desenvolupat en les més òptimes condicions. Li agraeix les primeres paraules amb les quals els ha saludat com un grup que s'estrena en aquest Ple, evidentment en el Ple del mes de març de l'any passat no hi eren i una de les primeres coses que han tingut ha sigut una gran estranyesa i queixa també, pel fet que hagi de reiterar i repetir una vegada més les demandes de no tenir una ubicació digne justificada. És indignant llegir tot el que exposa, i que ella no repetirà, al punt 2.1 en el qual diu que realment està ubicat a les mateixes dependències

municipals , al costat d'on la gent ha d'anar a fer una queixa per allò que no li sembla bé que li han fet al mateix edifici.

Han llegit que quan es va crear la figura del Síndic, o del Defensor del ciutadà, o la Sindicatura municipal de greuges es va parlar d'afavorir la participació, la transparència, el diàleg, l'impuls a la col.laboració i evidentment pregunta què hi ha d'això, i que no li pregunta això a la Sra. Colom, sinó simplement a l'Ajuntament, o més concretament a l'equip de govern d'aquest Ajuntament que o bé en el Ple posterior després d'aquest o en sessions plenàries els haurà de donar resposta a aquestes qüestions.

Haurà de fer front a aquesta reflexió que ella deixa aquí, en el sentit del fet que la Síndica estigui en el mateix edifici municipal on aquells que vinguin quelcom a queixar-se a l'Ajuntament, i pregunta si és que es vol fer de jutge i part.

Finalment, el tercer missatge, és de recolzament per començar en aquest aspecte de la ubicació, i que sempre trobarà al grup municipal de CIU totalment al seu costat en tot allò que representi suport i ajuda a la millora de la convivència ciutadana igualadina.

Diu que ja ha parlat varies vegades i la Sra. Síndica també ho ha dit de la necessitat d'una ubicació digna i fora de les dependències municipals. Igualment el grup municipal de CIU vetllarà i donarà suport a tot això que representi que s'acompleixin les necessitats mínimes de recursos humans que realment és el que demana la Síndica, amb la continuïtat que faciliti el pla i el treball conjunt i asseguri l'estabilitat del funcionament del servei.

Manifesta que també veuen que la Sra. Síndica en l'apartat de valoració dels objectius del 2003 a la pàgina núm. 37, els proposava la promoció d'un millor coneixement del recurs de la Sindicatura de greuges que té el ciutadà igualadí, i que estan sorpresos i a més ben segurs que es déu gràcies a la seva dedicació personal el fet que hagin vingut tants ciutadans a trobar-la perquè realment la figura de la sindicatura de greuges és una figura molt desconeguda, i repta a fer una enquesta a la ciutadania per veure si saben que és, qui és, on està i com ho han de fer per anar-hi.

També els hi sembla que tot i que curiosament aquest tríptic que ha esmentat abans se'ls ha repartit avui realment ha vingut adjunt amb l'allau de bustiada de propaganda que fan per les cases, i els hi sembla que tot i que és un bon recurs i que està bé que estigui a les dependències municipals i altres dependències això és minso i el grup de CIU afavorirà aquesta divulgació amb propostes que poden anar des de la més important que és una nova ubicació que sigui un símbol de l'entitat i que ja serà per si sola divulgadora i de donar a conèixer la funció, però a més possibilitats d'uns anuncis, o per exemple la nova pàgina web on els ciutadans es puguin adreçar a la Sindicatura, o també que al costat de l'informe que hi ha penjat a l'Ajuntament hi hagi també els horaris, les propostes i tot això que els ha recalcat, i que sigui subratllat perquè potser molts ciutadans no s'entretindran a llegir tot l'informe i en canvi uns espais en els quals sàpiguen com adreçar-se anirien bé, i insisteix que en tots aquests aspectes al grup de CIU els trobarà sempre al seu costat.

Quant a l'apartat de l'informe diu que veuen la comparativa entre els anys 2001 i 2002, i que sorprenentment s'observa que els problemes dels que es queixen els igualadins preocupaven també ara fa dos anys, i en aquest sentit veuen que l'estadística o l'estudi evolutiu de la problemàtica continua sent la mateixa, i això vol

dir que simplement l'Ajuntament no ha estat amatent aquestes queixes, aquestes necessitats i ha fet que des de les 28 dels anys anteriors hagin passat a 36 aquest any. I que 36 consultes és un augment que lamenten perquè consideren que si hagués hagut unes propostes, unes resolutives millors haurien pogut anar més bé.

Diu que atès que aquests temes evidentment són posteriors i la Sra. Colom és simplement la missatgera, sí que en aquest apartat voldria demanar un parell de precís o preguntes.

A la pàgina 8 de l'informe de la Sra. Síndica els parla que va fer una proposta d'aprovació d'un reglament propi, que venia a reforçar la independència de la institució, i que estava adaptat al text de la nova Llei 21/2002, de 5 de Juliol Municipal i de Règim local, i els agradaria o bé que se'ls expliqués o bé que se'ls fes arribar si hi ha una proposta nova, ja que el grup de CIU també els agradaria estar al cas d'aquestes inquietuds, que poden afectar el bon funcionament de la Sindicatura.

Pel que fa a la pàgina núm. 38 on fa unes recomanacions a l'Alcaldia pel tema de control de sorolls, que és el tema que preocupa més els igualadins, o en qualsevol altra recomanació, diu a la Sra. Síndica que si els volgués també trametre o explicar o demanar en una reunió, al grup de CIU li agradaria molt estar amatent perquè bàsicament són a l'Ajuntament perquè els interessin les preocupacions de tots els igualadins.

Finalitza la seva intervenció dient que felicita la Sra. Síndica per la seva feina.

El Sr. Torras diu que inicialment no repetirà els elogis que ha fet la Sra. Sanabra ja que pensa que la resta de representants dels grups municipals no poden fer altre cosa que fer seves les paraules de la Sra. Sanabra en el sentit d'elogiar i valorar de forma positiva la tasca desenvolupada per la Síndica de greuges.

D'altra banda, diu que li sorprèn la quantitat real d'atencions fetes, no precisament perquè hagi patit un increment, sinó pel baix ús que el ciutadà igualadí en fa, ja que a ell el que li preocupa és aquest poc ús. En tot un exercici de 12 mesos, 365 dies han tingut exclusivament 36 actuacions, és a dir que 36 ciutadans, o només 36 problemes hagin arribat a la Síndica de greuges denoten òbviament que la ciutat no té aquest coneixement, i voldria que aquesta pedagogia que s'inicia a partir d'aquests tríptics anés fins i tot una mica més enllà, ja que tenen centres escolars en els quals probablement fora el millor lloc per fer conèixer aquesta figura, i que aquesta gent el dia que siguin persones adultes, homes i dones de la nostra ciutat hagin vist com una figura normal, ja des de la seva formació a tots nivells, la presència d'aquesta figura i que sàpiguen que poden utilitzar-la.

També és cert que tres anys és relativament poc temps que fa que la figura de la Síndica és útil a la ciutadania i probablement aquest desconeixement, el fet de la ubicació i a vegades el fet de no saber fins quin punt la Síndica pot solucionar problemes fa que el ciutadà, a vegades, es retregui d'utilitzar-lo o senzillament que per desconeixement no ho faci.

Continua dient que malgrat això, el que sí que volia era fer arribar un prec, no només a la Síndica que sap que si elabora els informes que elabora no li costarà absolutament gens de fer, sinó també al propi equip de govern, i és que de la

mateixa manera que un dia a l'any poden rebre i percebre quines són les sensacions i necessitats de la població igualadina, que això ho poguessin conèixer amb una certa freqüència, amb un cert ritme, per exemple, trobarien adequat una vegada al trimestre conèixer totes les actuacions que més o menys li arriben a les mans.

D'altra banda, diu que les han vist avui per primera vegada, ja que havien d'arribar a les seves mans com a data màxima el dia 30 del mes passat i això va arribar i a petició dels grups municipals el divendres de la setmana passada, i fins llavors no tenien la més mínima informació, i insisteix que ho van haver de demanar a la Junta de Portaveus la setmana passada.

Per tant, també és cert que la seva valoració és relativament recent perquè tampoc no han tingut massa temps de fer-la, i demanen corregir això, ja que al parer del grup municipal d'ERC els grups municipals com deia abans la Sra. Sanabra podrien incidir probablement en molts d'aquests problemes, i probablement podrien col.laborar que no és altra cosa la que pretenen aportar si més no des d'ERC, en la solució dels problemes que puguin tenir els ciutadans.

Conclou la seva intervenció agraint la tasca de la Sra. Síndica i encoratjant-la a que aquests dos anys que li queden ho faci amb tota la dignitat com la que fins ara ha fet ús del seu càrrec, i espera que els ciutadans d'Igualada utilitzin a partir d'aquí de la millor manera possible el seu servei.

El Sr. Calbó manifesta que el fet que portin ja tres anys de funcionament de la institució els permet o els dóna una perspectiva suficient del treball de la Síndica Municipal i del grau de satisfacció d'aquesta institució per part dels ciutadans, que és precisament a l'entendre del grup municipal del PP la finalitat última que dóna sentit a la creació de la mateixa institució.

Una anàlisi quantitativa de l'actuació de la Síndica municipal els permet afirmar i així les dades ho reafirmen, que els ciutadans cada cop més utilitzen aquesta institució, i per tant, han de deduir que al menys en part la coneixen una mica més, però això no és incompatible amb l'objectiu que comparteixen per a l'any 2004 que s'ha esmentat a la memòria de la Síndica municipal de dur a terme diverses accions per difondre més el coneixement de la institució per part dels ciutadans.

Volien subratllar un fet que va adreçat directament a l'equip de govern municipal, i és que el grup municipal del PP entén que amb les noves tecnologies per a l'any 2003 es podia haver fet molt més a través de la pàgina web de l'Ajuntament per difondre aquesta institució, la qual cosa té un cost petit i es pot fer d'una forma ràpida i per tant, podrien dir que han perdut una mica l'any 2003 a través d'aquest sistema de difusió per donar a conèixer la institució.

Diu que el seu grup ja ho va esmentar amb motiu de la presentació de la memòria de la Síndica de l'any 2002, i avui ho tornen a fer, i no es cansaran de fer-ho fins que es faci realitat i és precisament al que es referia la Síndica Municipal i per tant fan seva, la petició de donar una ubicació definitiva i digna al treball que ella desenvolupa.

Pel que fa a la proposta de la Síndica municipal de modificació del reglament orgànic que, segons la memòria, va ser rebutjada per l'equip de govern municipal, volen manifestar quin és el posicionament del grup del PP al respecte i que enguany encara en aquest mandat té més transcendència atès que l'actual equip de govern no compta amb una majoria absoluta i per tant, en un moment donat es podien presentar alternatives a aquest rebuig.

El grup municipal del PP no veu cap problema, i ho diuen directament, a fer un reglament propi que reguli la institució de la Síndica municipal, pel que fa a la condició de veïnatge, si l'objectiu com diu la memòria es poder permetre o possibilitar que aquesta institució pugui dur a terme la seva actuació de forma mancomunada.

El grup municipal del PP no veuria inconvenient sempre i quan la condició de veïnatge quedés limitada a aquells municipis on dugués a terme o pensessin que dugués a terme la seva actuació la Síndica o la figura del Síndic municipal, i per tant, amb dos aspectes molts clars o dues conseqüències d'aquesta proposta que és que es donés compte de l'actuació per part de la institució a cada Ple de cada municipi on actués, i en la seva memòria constés de forma separada l'actuació en cada municipi. Amb aquestes premisses, si l'objectiu és aquest, poder fer una actuació mancomunada entenen que la qüestió del veïnatge limitat exclusivament a la nostra ciutat podria ser clarament modificable, i per tant, el grup municipal del PP reclama a l'equip de govern municipal atès que ha rebutjat aquesta proposta, que reconsideri aquest posicionament i que entre tots els grups municipals puguin arribar a una entesa per tal de donar satisfacció a la demanda de la Síndica municipal.

Fent una anàlisi qualitativa de l'actuació de la Síndica municipal, el grup municipal del PP arriba a unes conclusions, que de ben segur qui hi ha més, però volen destacar que a l'any 2003 el major nombre d'actuacions s'han referit a les multes, i als anys anteriors les multes no eren la principal actuació però estaven entre les primeres de la llista, i és lògic que els ciutadans quan reben l'actuació sancionadora de l'Ajuntament vulguin utilitzar tots els mecanismes al seu abast per intentar defensar els seus drets legítims, tot i que també entenen que a mesura que es vagi consolidant la institució segurament aquest recórrer a la Síndica per una qüestió de multes o tributària anirà disminuint.

Fent una anàlisi més a fons de les multes, diu que cal reconèixer que en les actuacions practicades per la Síndica Municipal, en cinc dels casos, en la majoria dels casos que es van presentar, es va deixar sense efecte la multa o la sanció imposada, i per tant, malgrat el que han dit primer han d'entendre que els ciutadans tenien molta raó atès el resultat.

Diu que el grup municipal del PP valora molt positivament que les queixes relacionades amb els impostos hagin disminuït, ja que en anys anteriors eren dels primers motius de queixa, i els preocupa que es vagin mantenint en els mateixos nivells les queixes relacionades amb el soroll, i el que també els preocupa i és un fet que volen subratllar és el fet que s'hagi augmentat les queixes relacionades amb les indústries i les referides amb el medi ambient com a conjunt, encara que es desglossa cada un d'aquests conceptes a la memòria de la Síndica municipal, ja que entenen que com Ajuntament, com a Administració, tenen la responsabilitat de garantir un equilibri que a vegades és difícil entre progrés econòmic i qualitat de vida.

També els preocupa i diu que segurament en alguna intervenció anterior amb motiu

de la presentació de la memòria ja van dir-ho, i és que l'actuació de la Síndica municipal vingui motivada pel fet que algun ciutadà s'hagi adreçat a l'Ajuntament i l'administració no li hagi contestat, creuen que aquests tipus de pràctica s'han d'eradicar d'una forma directa, i una altra cosa és que la resposta no satisfaci al ciutadà, i que per això tingui el seu dret d'acudir a la figura de la Síndica municipal però el fet que l'Ajuntament ni es molesti a contestar, insisteix que creuen que s'ha d'eradicar d'una forma absoluta.

Conclou la seva intervenció fent referència a un objectiu per a l'any 2004 que com ja ha esmentat la Sra. Síndica en la seva intervenció ja era un objectiu per a l'any 2003, i és precisament la reducció de la contaminació acústica produïda pels sorolls dels ciclomotors, i de la música provinent de vehicles que circulen amb les finestres obertes, i que el grup del PP intentant aplicar un criteri pragmàtic volen fer un prec a l'equip de govern, en el sentit que en el proper Ple ordinari informés de quin pla d'actuació durà a terme l'Ajuntament en els propers mesos especificant les mesures concretes que adoptarà en aquest sentit, per tal de poder fer una anàlisi sobre aquestes mesures.

El Sr. Aymamí manifesta en nom del govern a la Sra. Colom el seu agraïment i la felicitació per la tasca realitzada i per la demostració d'aquest gran encert que va tenir el govern municipal a l'any 2001 d'incorporar al Reglament Orgànic Municipal la figura de la Síndicatura de Greuges. Figura que ha de recordar que encara és pendent de la seva constitució a tants i tants municipis de Catalunya, és més, a l'any 2001 l'Ajuntament d'Igualada es va incorporar d'una forma decidida a aquell grup capdavanter de municipis que valoraven i confiaven fermament que des de la participació, des de la transparència de la intervenció de l'administració pública podrien apropar i fer sentir amb més proximitat l'acció de l'Ajuntament, l'acció per tant de l'Administració municipal en el conjunt de ciutadans i ciutadanes.

Reitera en nom del govern, i es suma així a les intervencions de la resta de portaveus en aquest sentit, la felicitació, l'agraïment, i al mateix temps envien un missatge d'encoratjament en el sentit de continuar treballant i lluitant per aquelles tasques que es planteja la Sra. Síndica per a l'any 2004, allò que va animar a aquest Consistori per iniciativa del govern de l'Ajuntament d'Igualada a la creació d'aquesta figura.

Creu que ha de ser i és motiu de satisfacció per tots els representants polítics aquí presents, però també pel conjunt de la ciutadania el formar part, estar inclosos en aquest grup pioner, capdavanter de municipis que es plantegen d'una forma decidida aquesta tasca i aquest reconeixement i una intervenció independent vinculada a l'Ajuntament, ja que és un òrgan municipal i no pot ser d'una altra manera, però amb una actuació independent que li ha de permetre com li ha permès realitzar aquesta important tasca que avui els ha explicat i en la qual ha portat la memòria de la intervenció de l'any 2003.

Voldria afegir-se al crit de major comunicació de la pròpia figura de la Sindicatura, al mateix temps que encoratjar la ciutadania a què l'utilitzi perquè és un bon instrument, i ho ha demostrat en l'informe que els ha presentat, per solventar i solucionar alguns dels problemes que la relació directa entre administració i administrats a vegades té.

Es vol felicitar del tipus de queixes que han sorgit i sobretot del seu volum. 36 queixes al llarg d'un any demostren que hi ha un volum que en el seu conjunt no hauria de ser considerat com una situació de mala gestió, de mala intervenció de l'Administració respecte als seus administrats. Podrien parlar del tema de la comunicació i del tema de la pròpia publicitat de la figura però podrien estar en què 36 queixes en el conjunt d'intervencions i accions administratives que fa l'Ajuntament d'Igualada són realment poques queixes.

Han de tenir en compte també que d'aquestes queixes que s'han produït, tres fan referència a sorolls, i creu que quan el Sr. Calbó feia referència a la preocupació pels sorolls ho feia més enllà de les pròpies queixes, ho feia més enllà del propi informe de la Sindicatura, i en tot cas era l'element que el permetia enllaçar amb el que és una preocupació més generalitzada que no ha comportat fins al dia d'avui la intervenció de la sindicatura però que és aquest dret del conjunt de la ciutadania de poder tenir garantit el descans, i poder-ho tenir en un àmbit de convivència en el qual malauradament l'excés de sorolls, ja sigui de vehicles, d'indústries, a vegades distorsiona d'una forma evident.

És en aquest àmbit que voldria deixar ben clar que l'Ajuntament d'Igualada està intervenint en aquesta qüestió, i en aquests moments s'està estudiant per part dels serveis jurídics i per part dels responsables de la policia local, la possibilitat encara de fer més rigorosa, si s'escau, en el marc de la nostra legislació la intervenció que l'Ajuntament d'Igualada pot i ha de fer en el tema dels sorolls. És una preocupació per altra banda, que no és singular o original de la nostra ciutat, no és un element pel qual es puguin sentir com a únics respecte a aquestes queixes, sinó que és una queixa i és una situació que es generalitza al conjunt del nostre país i que com tots saben ha tingut en el cas concret de la capital de Barcelona una important repercussió pel que fa referència fonamentalment a les nits i als sorolls que es produeixen entorn a l'activitat econòmica que en alguns casos generen determinats bars.

Remarca que de les 36 intervencions que ha fet la Sindicatura, 16 han estat d'informació, han estat d'assessorament, de guiatge, per tant, també una tasca directa de la Sindicatura de greuges, però ha estat en aquest sentit d'acompanyament de l'Administrat, del ciutadà cap a alguna altra tipus d'intervenció, que no era pròpia, que no reclamava el que seria l'obertura del procediment, o l'obertura d'expedient per resoldre una determinada queixa.

De les queixes que s'han presentat, 18 han estat admeses a tràmit i 15 s'han solventat de forma amistosa, per tant, dirien al seu entendre que estan davant de percentatges clarament elevats d'eficàcia, d'eficiència per tant de la pròpia institució, i en aquest sentit refermen l'encert que van tenir amb la iniciativa que van plantejar l'any 2001 amb la creació de la pròpia figura, d'eficàcia per una banda, i per l'altra la possibilitat de considerar seriosament per part del conjunt de la ciutadania que aquest és un bon procediment, que aquest és un bon camí alhora de resoldre determinats conflictes que pugui comportar la relació amb l'administració.

Refusa d'una forma tant rotunda com les seves paraules puguin propiciar, paraules com indignants, indignitat, que han sortit al llarg d'aquest Ple. Li sembla poc adient,

poc correcte i en tot cas la indignitat hauria de ser d'aquells municipis governats per qui siguin governats que no han creat la figura de la Sindicatura de Greuges, o per aquelles forces polítiques que tenint la possibilitat des del govern de la nostra ciutat de crear-la no l'havien creat.

Insisteix que vol refusar des del govern aquests tipus d'apel·latius i reafirma que en tot cas la nostra ciutat, l'edifici municipal pateix problemes d'espais prou coneguts per tots els presents. Saben que tenen serveis tant importants com per exemple els serveis d'urbanisme que tenen unes clares mancances de la pròpia activitat que en ells es realitzen. No és un tema nou, no és un tema d'avui, i saben per altra banda que aquest servei d'urbanisme genera un nivell d'activitat molt més alt, cal dir-ho, que la pròpia **Sindicatura de greuges** ha generat al llarg d'aquest any.

No és cap excusa en aquest sentit, però en tot cas és posar damunt de la taula un greu problema que aquest Ajuntament té i arrossega des de fa anys, i que aquest govern s'ha compromès a resoldre en aquest mandat, i en aquest sentit ja forma part del seu pla d'actuació i que tots els Regidors i Regidores coneixen perfectament.

És voluntat d'aquest govern resoldre la qüestió de l'espai definitivament, de l'ampliació per tant i la millora de les instal·lacions municipals per tal de permetre entre d'altres que la Sindicatura de greuges estigui millor ubicada, i pugui desenvolupar encara millor la feina que realitza.

El despatx que utilitza la Síndica de greuges és el despatx que utilitza una Regidora d'aquest Ajuntament, i en cap cas està relegada a cap espai especial, sinó que té una ubicació en un despatx digne en el qual es desenvolupa una important tasca de l'acció d'aquest govern.

Continua dient que ja van dir-ho a la presentació de l'informe de la Sindicatura de l'any passat, que tenen dubtes seriosos des del govern, contrastables i discutibles, sobre el tema de la separació radical de l'oficina de la **Sindicatura de greuges** respecte a la institució municipal, ja que ells estan convençuts i aquest va ser l'ànim que els va portar a l'aprovació de la figura de la **Sindicatura de greuges** que el Síndic de greuges representa també a l'Ajuntament, és un instrument més de l'Ajuntament, és una instància més, clarament independent com demostra el propi reglament que ordena el seu funcionament, amb una autonomia ampla, més ampla que altres organismes que té l'Ajuntament, però vinculat a l'Ajuntament.

L'equip de govern creu que és bo que la ciutadania sàpiga precisament això, que existeix una Sindicatura de greuges, que es pot acollir a aquesta Sindicatura de greuges, però que és un organisme del seu Ajuntament, per tant, en aquesta línia de separació hi ha un element de fons discutible, filosòficament diferent d'algunes de les intervencions que ha sentit a càrrec dels senyors i senyores portaveus, però en tot cas és una posició que l'equip de govern està disposat a discutir, però és una posició que va animar en el seu moment la pròpia redacció del reglament.

Un altre element de debat que la Sra. Síndica ha exposat a la seva memòria i que ha estat objecte d'atenció per part de les senyores i senyors Portaveus ha estat la qüestió de la modificació, de la creació d'un reglament específic de la Sindicatura. La pròpia Síndica d'una manera molt concreta ha especificat que la diferència de la proposta que en el seu moment es va fer respecte a allò que està estipulat al reglament orgànic municipal, correspon a la qüestió del veïnatge respecte al nomenament de la Síndica de greuges, i l'equip de govern no va considerar adient tractar aquesta modificació per dos principis:

Un perquè està previst proposar una modificació més àmplia del propi Reglament Orgànic Municipal per tal d'ajustar-lo a diferents modificacions de la legislació que afecta a l'acció dels Ajuntaments, i aquest seria el moment per obrir si s'escau un debat sobre la reforma d'aquest Reglament que s'aplica o implica l'acció de la Sindicatura de greuges.

L'altre element és que l'equip de govern considera que aquest debat respecte al veïnatge, és un debat que ha de madurar en el si fonamentalment d'un àmbit territorial que tots coneixen que és el tema de Mancomunitat de la Conca d'Òdena. Aquest és un debat que tant sols s'ha iniciat, i no només cal la voluntat política dels representants de l'Ajuntament d'Igualada sinó la reciprocitat per part de la resta de representants i de membres d'altres Ajuntaments en el si d'aquesta Mancomunitat.

Aquest és un tema molt susceptible, la relació entre l'Ajuntament d'Igualada respecte el seu entorn és un tema ple de susceptibilitats i entenen que ara no és el moment de plantejar aquesta qüestió de veïnatge.

Això no vol dir que l'equip de govern estigui en contra d'aquesta qüestió, de cap manera, entenen que de produir-se una maduració d'aquest tema en aquesta qüestió en l'àmbit de la Mancomunitat de la Conca d'Òdena, que li seria el territori propi, no saben veure més territori que aquest, acceptant en aquest procés l'adhesió a la proposta per part de la resta de municipis que configuren la Mancomunitat, aquest seria el moment, insisteix, de procedir a una modificació, per altra banda, força fàcil de realitzar amb l'aprovació corresponent per part d'aquest Ple de l'Ajuntament d'Igualada.

Aquests que ha esmentat són els dos motius pels quals no es va considerar oportuna la modificació d'aquest Reglament i procedir fins el seu punt final, que seria plantejar-lo en el si d'aquest Consistori.

Manifesta que han fet entre tots, al llarg d'aquests tres anys, i li sembla que l'equip de govern més que ningú, esforços importants per tal de fer més coneguda la figura, per altra banda, que havien instat a crear des del propi govern, i seria poc intel·ligent pensar que l'Ajuntament d'Igualada, el seu equip de govern inicia un procés de creació d'una figura, de l'instrument amb el més absolut convenciment dels seus elements positius, per tal de després passar-lo a mantenir amb un espai de no difusió.

És un interès d'aquest equip de govern, d'aquesta Alcaldia la difusió més profunda i ampla possible de la figura i tasques de la Sindicatura de greuges entre altres coses perquè es consideren part del mèrit, de l'acció, de la creació, del funcionament de la pròpia Sindicatura, per tant, són una part interessada important en aquesta difusió.

Continua dient que ho han fet amb diferents fórmules, i sempre es poden inventar de noves i han d'aprofundir en noves, i en tot cas han de reincidir i repetir aquelles que han fet, però que pensin que aquest primer document al qual s'ha fet referència, de divulgació, que ha arribat a les cases no és el primer document que es fa respecte a la divulgació de la figura de la Sindicatura de greuges, ja que a totes les llars d'Igualada, totes les famílies d'Igualada tenen des del mateix moment de la creació de la figura de la Sindicatura l'explicació detallada de quina era aquesta acció que l'Ajuntament realitzava, quines eren les seves funcions, a més de la seva utilització tant com es considerés convenient.

Així mateix, des dels àmbits propis de l'Ajuntament en els quals hi tenen alguna responsabilitat de gestió, com en altres mitjans de comunicació han intentat donar-li

una divulgació que han considerat necessària i respecte a la qual estan disposats a reincidir i a continuar-hi treballant.

Respecte a la qüestió de les modificacions possibles que el Reglament planteja avui, el Sr. Joan Torras plantejava la possibilitat de fer intervencions de la Sindicatura amb més periodicitat, de forma trimestral, i que en tot cas haurien de modificar el Reglament, ja que l'informe de la Sindicatura explica clarament, especifica que la memòria serà una vegada a l'any, igual que a la Generalitat de Catalunya, però l'equip de govern està disposat a replantejar aquesta qüestió si és que és motiu en aquest sentit d'interès per a la resta de grups.

Voldria també, no recordar, perquè la Síndica de greuges ho té molt present, i ha animat la seva intervenció al llarg dels tres anys que ve desenvolupant aquest càrrec, però voldria remarcar la independència política més absoluta que té la figura del Síndic de greuges a la nostra ciutat. Va ser voluntat expressa de tots aquells que van donar la conformitat a aquest Reglament, que quedés clara aquesta qüestió. Va ser voluntat expressa de la persona que avui ocupa aquesta Sindicatura que fos acordat el seu nomenament pel consens més absolut del conjunt de Regidors i Regidores d'aquest Ajuntament.

Ho vol recordar perquè en tot cas qualsevol mecanisme de comunicació més enllà del que és procediment purament i estrictament administratiu amb el qual la Síndica es relaciona amb l'Ajuntament i amb l'equip de govern, més enllà d'això qualsevol altra relació, contacte amb els grups municipals d'aquest Ajuntament hauria de fer-se amb l'observança més rigorosa d'aquesta independència de la seva intervenció, per tal d'evitar, allò que li ha semblat en una primera intervenció del to de rèpliques en aquest Ple la possible politització, instrumentalització d'aquesta figura, i es refereix al primer torn de les intervencions de l'oposició, i que allà ells amb la seva interpretació.

Finalitza i manifesta, per deixar clara la posició del govern de l'Ajuntament, i li sembla que de tota la ciutat, el seu agraïment respecte a l'important gestió, a l'acció, al treball, al procés de consolidació i també al treball pioner que ha realitzat la Síndica de greuges Sra. Pilar Colom.

La Sra. Colom agraeix a tots els grups municipals les seves paraules, i manifesta que per ella no té inconvenient a passar la informació cada trimestre als altres grups polítics, i que necessita la confirmació però per ella no hi ha cap inconvenient.

Pel que fa a la ubicació diu que entén perfectament i veu el lloc deficient en el qual estan treballant alguns Regidors, però té l'obligació de dir-ho cada any, i es conformaria amb que el seu successor ho tingués, ja que no és per ella sinó per la institució.

El Sr. Aymamí manifesta que la Sra. Colom té no només l'obligació sinó el dret de demanar-ho, i si no ho fes no quedaria completada aquesta important tasca que abans li reconeixia, i al mateix temps els ha posat damunt de la taula un problema

d'espai, que és un problema comú en moltes de les dependències de la Casa Consistorial i un tema de filosofia de fons. Vol recordar que amb referència a la ubicació els ha parlat que hi havia una vocació de l'equip de govern, diferent, des del punt de vista filosòfic a la que algunes intervencions li ha semblat que volien apuntar en aquest debat, i respecte al qual l'equip de govern està disposat a discutir-ho i dialogar-ho, però en tot cas no només és un tema de millorar aquesta ubicació física de la Sra. Síndica de greuges, la Sindicatura com a institució, sinó del conjunt de serveis de les diferents dependències que aquest Ajuntament té, començant per la pròpia ubicació dels grups municipals i dels espais que estan utilitzant.

El compromís de l'equip de govern d'iniciar el que hauria de ser una solució definitiva pel que fa referència a l'espai físic que en aquest cas els ocupa en aquesta Casa Consistorial ha quedat prou palès, els ha reafirmat el compromís de al llarg d'aquest mandat iniciar no sap si culminar, però iniciar les obres de remodelació de l'actuació d'ampliació d'aquesta Casa Consistorial.

El Sr. Aymamí en nom de tots dels grups municipals reitera la felicitació a la Sra. Colom i l'encoratja a què no canviï i que continuï reclamant allò que creu que ha de reclamar i fent l'excel.lent tasca que està realitzant a la ciutadania d'Igualada.

- Nota.- Es fa constar que on hi figura en negreta "Sindicatura de Greuges", es va dir per error, "Sindicatura de Comptes."

Les persones reunides en votació ordinària i per unanimitat del total de 21 Regidors que de dret i fet componen la Corporació es donen per assabentats de l'informe.

I no havent-hi més assumptes a tractar quan són les 20'40 hores, l'Alcalde aixeca la sessió de la qual s'estén aquesta acta que signen l'Alcalde i el Secretari.

El Secretari

L'Alcalde