

**ACTA DE LA SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DEL PLE DE L'AJUNTAMENT DUTA A TERME EL DIA 9 DE MAIG DE 2006**

<p><b><u>PRESIDENT:</u></b></p> <p>Sr. JORDI AYMAMÍ I ROCA</p> <p><b><u>REGIDORS ASSISTENTS:</u></b></p> <p>Sra. MONTSERRAT MATEU I PONS (Entesa per Igualada)</p> <p>Sr. ANTONI PÀMIES I GOMBAU (Entesa per Igualada)</p> <p>Sr. JORDI RIBA I COLOM (Entesa per Igualada)</p> <p>Sra. PILAR SALAT I AGRAMUNT (Entesa per Igualada)</p> <p>Sr. XAVIER FIGUERAS I CASANOVAS (Entesa per Igualada)</p> <p>Sr. JOAN CASARES I ROCA (Entesa per Igualada)</p> <p>Sr. CARLES TARRIDA I JUNCÀ (Entesa per Igualada)</p> <p>Sra. M. ÀNGELS GABARRÓ I CASTELLTORT (Entesa per Igualada)</p> <p>Sra. SÍLVIA TORREBLANCA I GARCÍA (Entesa per Igualada)</p> <p>Sra. FLORA SANABRA I VILLARROYA (CIU)</p> <p>Sr. MIQUEL VIVES I CORONA (CIU)</p> <p>Sra. TERESA SERT I MONRÓS (CIU)</p> <p>Sr. ENRIC SENSERRICH I VIVES (CIU)</p> <p>Sra. GEMMA CRUZ I MARIMON (CIU)</p> <p>Sr. JORDI LLORACH I CULLERES (CIU)</p> <p>Sr. JOAN TORRAS I COMPTE (ERC)</p> <p>Sr. ENRIC ASENSIO I BATET (ERC)</p> <p>Sra. FRANCESCA OLIVER I CRESPI</p>	<p>A Igualada, el 9 de maig de 2006, essent les 19'30 hores i sota la presidència del Sr. Alcalde Sr. Jordi Aymamí i Roca es reuneixen en el saló de sessions de la Casa Consistorial de l'Ajuntament d'Igualada els Regidors que al marge s'exposen en primera convocatòria, a fi de procedir a celebrar sessió extraordinària de l'Ajuntament assistits per mi, el secretari, que dóna fe de l'acte.</p> <p>La sessió es celebra prèvia convocatòria a l'efecte, efectuada amb l'antelació reglamentària, donant-ne publicitat mitjançant fixació d'un exemplar de la convocatòria i ordre del dia en el tauler d'edictes d'aquesta Casa Consistorial.</p> <p>Una vegada comprovat que hi ha el quòrum necessari, l'alcalde declara oberta i pública la sessió, i es procedeix a conèixer els següents assumptes inclosos a l'Ordre del Dia, la qual dació de compte, deliberació i acord adoptat s'expressen i constaten a continuació.</p>
--	--

<p>(ERC)</p> <p>Sr. PERE CALBÓ I ROCA (PP)</p> <p>Sr. JOAN AGRAMUNT I SEUBA (PP)</p> <p><b>Secretari:</b></p> <p>Sr. SEBASTIÀ MEMBRADO GARCÍA</p>	
---	--

## ORDRE DEL DIA

1.- DONAR COMPTE DE L'INFORME DE LA SÍNDICA MUNICIPAL DE GREUGES, CORRESPONENT A L'ANY 2005

1.- **DONAR COMPTE DE L'INFORME DE LA SÍNDICA MUNICIPAL DE GREUGES, CORRESPONENT A L'ANY 2004**

---

Atès que l'article 102.1 del REGLAMENT ORGÀNIC MUNICIPAL DE L'AJUNTAMENT D'IGUALADA estableix que, anualment, el síndic de greuges ha de presentar al Ple municipal un informe de les seves actuacions durant l'any complet anterior, en el que han de fer constar:

- a) El nombre i la mena de les queixes formulades o dels expedient iniciats d'ofici.
- b) Les queixes rebutjades, les que es troben en tràmit i les ja investigades amb el resultat obtingut, i també les causes que hi van donar lloc.

D'altra banda, el síndic podrà formular en el seu informe els suggeriments que estimi adients.

Atès que la senyora defensora del ciutadà/síndica de greuges ha redactat l'informe corresponent a l'any 2005.

Es proposa l'adopció per l'Ajuntament Ple del següent acord:

**PRIMER.-** Donar-se per assabentat de l'informe de la senyor Pilar Colom i Daviu, Síndica Municipal de Greuges d'Igualada, de data 30 de març de 2005, corresponent a l'any 2005.

**SEGON.-** Notificar el present acord a la Defensora del Ciutadà/Síndica de Greuges d'Igualada.

La Sra. Pilar Colom presenta el seu informe, com a Defensora del Ciutadà/Síndica de Greuges d'Igualada:

Aquesta memòria correspon a l'any 2005 i la presento davant d'aquest Ple i de tota la ciutadania, en compliment del què disposa l'article 99.4 del Reglament Orgànic Municipal.

Després de 5 anys de funcionament d'aquesta Sindicatura a Igualada, es comença a tenir una certa experiència del seu funcionament i gestió, i crec que va en augment el coneixement i la confiança de la ciutadania vers la Sindicatura.

El contingut d'aquest informe va dirigit a qualsevol persona interessada, que pot consultar-lo via internet o sol.licitar-lo a la mateixa Oficina del Ciutadà, però sobretot va destinat als responsables de la política municipal, tant als que tenen tasques de govern com als que estan a l'oposició.

A través d'aquesta i de les anteriors memòries, es pot tenir una àmplia visió dels principals motius de queixa i reclamacions dels ciutadans, i per tant de les principals preocupacions d'aquests. Les actuacions de la Sindicatura, fetes sempre des de la independència i objectivitat que les caracteritza, cal entendre-les com una crítica constructiva per tal de millorar la gestió municipal.

La memòria consta de dues parts i els annexes. Una part més teòrica on s'exposa què és i com funciona la Sindicatura i els recursos dels quals disposa. I una altra part, on es fa la síntesis de les actuacions i la valoració dels objectius marcats a la memòria anterior.

Dintre dels annexes cal destacar l'acta fundacional de l'Associació Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya, els seus estatuts i l'acta de l'assemblea constituïent.

Vull fer constar el meu agraïment, en primer lloc, a totes les persones que s'han atansat a la Sindicatura, demostrant així, la seva confiança en la Institució, i també a l'Alcalde, als Regidors i Regidores i a tots els professionals dels diferents departaments de l'Ajuntament, per la seva col.laboració, i en especial a l'Elisabet Martínez, per la seva dedicació i suport.

## **2. PRIMERA PART DE LA MEMÒRIA**

En aquesta presentació no comentaré els aspectes relacionats en l'organització i el funcionament de la Sindicatura Municipal de Greuges d'Igualada, ja que continua en la mateixa línia dels darrers anys, i que consten en la memòria escrita ja presentada en aquest consistori.

Però si que voldria destacar i agrair la seva nova ubicació ja que des del passat mes de novembre del 2005, i gràcies a les obres que es realitzen a l'edifici de l'Ajuntament, la Sindicatura disposa per fi d'un espai propi a l'edifici de cal Ratés, situat al carrer Santa Maria 10.

Des de sempre, la Sindicatura ha procurat treballar d'una manera directa i planera, escoltant a la persona que planteja una queixa i procurant oferir una solució àgil, utilitzant sempre que sigui possible la mediació entre la ciutadania i l'Ajuntament.

## **3. SEGONA PART DE LA MEMÒRIA: ACTUACIONS**

Durant l'any 2005 s'han adreçat a la Sindicatura 51 persones. Em sento satisfeta, tot i que estic parlant d'un nombre inferior a les de l'any 2004, però superior als anys anteriors. Cal considerar que va ser al llarg del 2004 quan es va fer i repartir per tota la ciutat un tríptic explicatiu del funcionament de la Sindicatura, cosa que sempre ajuda a recordar aquest recurs gratuït a la ciutadania.

D'aquestes 51 visites de l'any 2005, 20 han estat d'informació o assessorament. 31 han estat queixes, de les quals en principi, 18 han estat admeses per la Síndica i 13 inadmeses, per falta de fonament o per falta de competència.

De les 18 admeses, 13 han estat solucionades positivament pel ciutadà, a través de mediació, 4 han estat desestimades un cop rebuda la informació del corresponent departament, i també s'ha fet 1 recomenació a l'Alcaldia que no ha estat acceptada.

No s'ha fet cap actuació d'ofici.

Els motius pels quals la ciutadania més es queixa, continuen sent: la contaminació acústica, les multes, els impostos, l'habitatge, l'educació, l'urbanisme i el medi ambient.

#### 4. VALORACIÓ DELS OBJECTIUS 2005

**4.1.- Aconseguir una ubicació pròpia i equipada per la Sindicatura Municipal de Greuges.** Com ja s'ha explicat en el punt d'"Ubicació", finalment, a les acaballes del meu mandat, hi ha un despatx propi per la Sindicatura, encara que, casualment, hagi coincidit amb les obres de l'edifici de l'Ajuntament.

**4.2.- Treballar perquè la Sindicatura Municipal de Greuges sigui coneguda per la ciutadania.** Hem pogut observar que quan s'ha fet una campanya informativa sobre la Sindicatura, la resposta de la ciutadania es reflexa amb un augment de visites o queixes. Això es manifesta, comparant el nombre de visites que hi va haver l'any 2004, al llarg del qual es va fer la campanya informativa, amb el nombre de visites que hi ha hagut durant l'any 2005, estem parlant de l'ordre de 73 visites contra 51.

La Síndica ha seguit assistint a la majoria de Consells de Districte, per recordar el servei que es dona des de la Sindicatura.

Han aparegut un total de tretze articles a la premsa local referents a la Sindicatura Municipal de Greuges.

Cal treballar en una actualització més acurada de la secció dedicada a la Sindicatura Municipal de Greuges de la pàgina web de l'Ajuntament d'Igualada.

**4.3.- Participar en tots els actes i activitats organitzats en el marc del Fòrum de Síndics i Defensors Locals de Catalunya.** La Sindicatura ha participat a la Trobada anuals de Síndics, celebrada a Manlleu, i a l'Assemblea constituent de l'Associació Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya, que va tenir lloc a Figueres. S'ha continuat mantenint una comunicació virtual a través del Fòrum, adoptant els acords que afecten el funcionament d'aquesta Sindicatura.

**4.4.- Col·laborar amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya.** Des de la Sindicatura Municipal de Greuges d'Igualada, s'han atès des de l'any 2005 i s'han tramés a l'Oficina del Síndic de Greuges de Catalunya, 5 queixes de la seva competència, en el marc del conveni signat. Això ha evitat el desplaçament dels ciutadans a Barcelona.

També s'ha tingut una relació d'informació i coordinació en expedients presentats davant del Síndic de Greuges de Catalunya i que afectaven al municipi d'Igualada.

**4.5.- Proposar que es treballi en el relleu del càrrec de Síndic.** Referent a aquest objectiu, cal que properament serà nomenat un nou Síndic o Síndica, amb el qual ja estem mantenint una comunicació continuada per tal de realitzar un traspàs progressiu.

## 5. SALUTACIÓ FINAL

Després de 5 anys de fer-me càrrec de la Sindicatura Municipal de Greuges d'Igualada, voldria exposar les meves impressions.

En primer lloc, voldria esmentar que la creació de la Sindicatura és una decisió voluntària del consistori que va aprovar aquesta proposta, quan encara pocs municipis ho havien decidit. Realment, Igualada va ser un dels primers 20 municipis que ho varen crear. En un principi dubtava sobre si es va crear per fins electorals o si realment es creia en aquesta institució. Sigui com sigui, crec que realment és bo per la ciutadania. Els ciutadans i les ciutadanes volen ser escoltats, amb paciència, sentir que les seves queixes es tenen en compte, i que es resolen a favor o en contra en base a un raonament lògic i entenedor.

Jo veig la Sindicatura com un recurs gratuït, al qual poden acudir tots els ciutadans i ciutadanes que no estiguin conformes amb una actuació o omissió de l'Ajuntament d'Igualada, un cop esgotada la via administrativa. És també, i sobretot, un espai de mediació entre l'Administració Municipal i la Ciutadania.

El càrrec de Síndic o Síndica Local, comporta estudiar les queixes dels ciutadans o ciutadanes, agreujats per una actuació o omissió municipal. Per tant, requereix una investigació de la queixa, que provoca que es torni a considerar la causa del greuge i que finalment pot arribar a una rectificació per part del poder municipal.

Personalment em sento molt satisfeta d'haver engegat aquesta institució aquí, a Igualada, i espero que l'experiència que ha anat adquirint la Sindicatura sigui útil per la seva continuació i també per la ciutadania, perquè sentin confiança en la Sindicatura i s'apropin sempre que ho necessitin. Així mateix, espero que el Govern Municipal pugui prendre nota dels problemes que preocupen a la ciutadania.

Dit tot això, agraeixo, com ja he dit a la presentació, tant la confiança de la ciutadania com la col·laboració de l'Alcalde, dels Regidors i Regidores i els departament Municipals, així com el personal administratiu que al llarg d'aquests 5 anys m'han ajudat ha exercir la meva tasca. També he d'esmentar que em sap greu que algunes queixes rebudes, no hagin trobat la solució que jo hauria desitjat.

Així doncs, dono per finalitzada la meva tasca.  
Gràcies a tothom.

## INTERVENCIONS

El Sr. Aymamí manifesta que tots els Regidors i Regidores saben que avui és la última intervenció en aquest període del manda, que es va atorgar i ella va tenir bé a acceptar pel mandat unànime dels membres del Consistori. Aquest compromís amb la ciutat i l'Ajuntament, però sobretot amb la ciutadania que comportava no només fer les tasques de Síndica municipal de greuges en el cas d'Igualada, sinó ser la primera persona que ocupava aquesta responsabilitat al nostre municipi.

Per aquest motiu, i tot i que es tracta d'un Ple extraordinari i sembla que el moment s'ho mereix, aquest Alcalde disposa que els portaveus dels grups municipals puguin fer ús de la paraula.

La Sra. Sanabra diu a la Sra. Colom que sap que al llarg d'aquests cinc anys, les primeres paraules del grup de CIU han sigut sempre d'agraïment i felicitació per la tasca feta.

Avui, que a més s'hi afegeix el comiat, les paraules del grup de CIU voldrien ser més sentides en el sentit de dir-li que pot estar realment ben satisfeta de la tasca que ha fet. Aquesta feina de trobar un punt d'entesa amb rigor i preparació però a l'hora amb empatia, en saber posar-se al lloc de l'altre per escoltar els seus problemes i buscar, si ells no ho han pogut trobar, el dellorigador que els ajudi, o si més no amb unes paraules els doni un camí, o un consol, i això és per al grup de CIU una satisfacció una vegada més d'agrair-li.

Vol que sàpiga que ha fet un treball a la col·lectivitat i que desitgen que encara que avui acaba aquesta tasca seva, que sàpiga trobar també al llarg de la seva vida altres punts per ajudar a la societat igualadina en la qual està immersa.

Diu que la Sra. Colom ja els ha dit que els objectius de presentar aquesta memòria informe era una mica de donar a conèixer als grups municipals, al govern i a l'oposició totes aquelles coses que preocupaven, aquelles queixes que s'havien hagut de traspasar, i per part de l'equip de govern està en la seva decisió trobar-hi resposta, però en la part del grup de CIU hi ha la de fer la vetlla, el control i l'impuls de totes aquelles coses que en la seva memòria informe dels altres anys i d'aquest any la Sra. Síndica ha anat detectant, que preocupen a la gent d'Igualada que és la nostra societat.

També diu a la Sra. Colom que evidentment el seu esforç no cau en sac buit, ja que el grup de CIU estan amatents a tot el que diu, i han anat traient diferents punts de la memòria informe dels quals agafen el compromís que aniran vetllant perquè es solucionin. Un que sortosament, és tancat, i és el tema del qual havien fet bandera als altres anys, que compartien la preocupació de la ubicació, de l'atenció, de la independència del lloc on estava, i veuen amb satisfacció que des del novembre passat, per les raons que sigui, s'ha resolt aquest tema, i la mateixa Sra. Colom amb les seves paraules diu que aquest espai reuneix les dues característiques que d'una manera rigorosa considerava essencials per tal que la sindicatura tingués una situació correcta, que era una zona cèntrica per facilitar l'accés dels ciutadans a la institució, i un espai propi identificat per ajudar a conèixer la figura de la Sindicatura.

Aquest doncs, és un punt que donen per tancat, però en canvi, veuen d'altres que agafen el compromís, no ara aquí, sinó a través de la dinàmica dels grups municipals que és on s'ha d'anar trobant-hi fórmules, però per exemple han detectat que la Sra. Colom parla de la necessitat de què el servei de la Sindicatura sigui un servei sense interrupció, perquè no està previst segons es diu a la memòria que per les vacances hi hagi una persona substituïda que pugui atendre i considera que ha d'haver-hi aquesta atenció sempre.

És un tema de reflexió en el qual el grup de CIU estarà amatent.

També els ha sorprès de la seva memòria-informe aquest toc d'atenció que recorda als Regidors i Regidores, quan els ha dit que cal que respectin en la mesura possible les hores pactades per les entrevistes.

Consideren que una entrevista, una queixa a través d'una Regidoria i amb la Sindicatura cal que sigui una tasca preferent i prioritària i que no hi hagi de cap manera retards.

Una altra dels temes que han detectat és el que ha mencionat la Sra. Síndica, referent a la pàgina web.

Avui els presenta la memòria de l'any 2005 i és molt lamentable que a la pàgina web de la Sindicatura hi hagi penjada la del 2003. Per tant, per part del grup de CIU estaran amatents a què aquesta memòria que avui els presenta i comparteixen sigui penjada immediatament, i no només això, sinó que es doni com un reclam per part que la ciutadania que consulta la pàgina web sàpiga més aprofundidament que té aquest servei a la seva disposició, per ajudar a la transparència de la gestió municipal i que pot fer servir.

Finalment es refereix a la queixa del 2004 sobre aquella qüestió d'una persona gran d'Igualada que per raons que necessita més atenció demana lloc a una plaça de residència, i aquí a Igualada no en troba i s'ha d'anar a buscar una residència fora d'Igualada i com passa a molts llocs s'ha de pensar en aquest altre lloc, i aquesta persona demana, perquè continua tenint el pis a Igualada, una reducció de la taxa d'escombraries i l'ordenança de serveis socials no permet que una persona, encara que sigui per finalitats assistencials si està fora d'Igualada tingui reducció amb el que paga per les escombraries.

La resposta que li dona el departament corresponent és que això no ho contempla les ordenances de serveis socials.

Diu que el grup de CIU estarà en el seu moment amatent a què la propera ordenança tingui en compte que les persones que per raó de no tenir una plaça assistencial a la ciutat hagin d'anar a una altra ciutat, però tenen la il·lusió de tenir el seu pis aquí, continuïn tenint la satisfacció de no haver de pagar totalment, és a dir reduir el pagament de les escombraries.

També diu que han agafat el compromís atès que era un objectiu no assolit per la Sra. Síndica en la memòria de l'any passat i era el que fa referència a la queixa per sorolls. Hi ha diferents queixes per sorolls i una en concret parla de les queixes perquè en segons quines zones de la ciutat consideren que tenen un soroll més alt de motocicletes en segons quines hores, i això és molt relatiu si no es té el que ja van parlar l'any passat en el sentit que vetllarien perquè la contaminació acústica, una de les causes de més queixes i més preocupació de la ciutadania, no s'encalli en les seves possibles solucions.

Veuen que en aquesta memòria informe d'enguany la resposta torna a ser la mateixa, que encara no està acabat el mapa acústic, que encara l'ordenança de sorolls no està adaptada a la llei que la regula, i també el grup de CIU en aquest sentit tenen el compromís pel que fa al repte d'instar al govern de la ciutat perquè aquests temes que preocupen a la nostra gent no es trobin encallats.

Es refereix a la taula comparativa de les actuacions i diu que realment com ha parlat la Sra. Síndica, aquest any les actuacions han baixat molt i també recorda la intervenció del Sr. Alcalde de l'any passat quan parlava de què s'havia augmentat, ja que l'any passat es va doblar de 36 va passar a 73, i ell deia que tot i això, 73 eren poques les actuacions que havia hagut de fer la Síndica perquè deia que podia ser, cofoísticament agafant-ho, que només hi ha 73 perquè l'Ajuntament ho fa molt bé, però el Sr. Alcalde amb un alarde de veracitat, que l'honora, va dir que no seria cert i el que cal és apropar més la figura i la presència de la Síndica Municipal de Greuges al conjunt de la ciutadania per tal que amb les queixes que déu haver amb tota seguretat, que puguin tenir en compte aquests ciutadans aquest nou dispositiu que des del punt de vista de la participació i la transparència tenen en funcionament des de l'Ajuntament d'Igualada.

Diu que si això ho deia el Sr. Alcalde l'any passat, i aquest any han baixat a 51 alguna cosa falla i el grup de CIU creu que alguna de les coses que fallen és com ha recordat la Sra. Síndica la manca de donar a conèixer aquest servei.

Es va notar l'any passat perquè hi va haver una campanya informativa. Es van repartir uns tríptics per les cases i això va fer que s'apropés la figura de la Síndicatura a la ciutadania, i aquest any no s'ha fet això, i realment el fet que hagi baixat en un 70% les consultes fetes a la Síndicatura alguna cosa vol dir que falla.

Entrant ja en les consultes o queixes realitzades, diu que 20 són consultes i 31 són queixes, però que ella voldria dir que tot i que consideren que són poques hi ha algunes que no correspondrien a la Síndica, si l'equip de govern de l'Ajuntament fes realment la seva tasca com l'ha de fer.

Indica les següents: 1. Es planteja la queixa d'uns veïns que sovint no poden accedir a l'aparcament privat seu de l'immoble malgrat disposar de la corresponent placa de gual, ja que el carrer és estret i els vehicles estacionen arran de la porta d'entrada i no deixen angle per entrar a l'aparcament.

Aquesta queixa s'havia presentat per escrit a l'Ajuntament, però després de tres mesos no s'ha obtingut resposta. Van a la Síndica i ella amb el seu bon fer de mediació fa que es posin uns pilons.

2. Es planteja la queixa d'un veí que pateix de forma habitual desperfectes a la façana de l'immoble de la seva propietat per part dels vehicles que accedeixen a un carrer peatonal. A l'entrada d'aquests carrers hi ha dues jardineres que obstaculitzen el pas de vehicles, però atès que no estan fixades al terra alguns conductors les desplacen per poder accedir al carrer.

L'Ajuntament no hi donava resposta i gràcies a la intervenció de la Síndica es mirarà que quedin fixades aquestes jardineres.

3. Es planteja una queixa per les molèsties per sorolls que ocasiona la circulació de camions tipus banyera per l'existència d'uns clots a l'asfalt. Atès que els clots no s'arranjaven van anar a la Síndica i finalment a través de la mediació de la Síndica aquest asfaltat es repararà.

Són tres bones actuacions de les quals la Sra. Colom pot estar ben satisfeta perquè ha posat el seu gra de sorra a la bona convivència de la societat i al trobar el punt mig, però que no haurien d'arribar a la Síndica si hagués un govern a la ciutat que contestés de seguida i vetllés per la seva ciutadania.

Per concloure diu en primer lloc, que pot estar ben satisfeta la Sra. Colom de la gran tasca feta que honora a la ciutat però l'honora sobretot a ella.

En segon lloc, ja es va dir al Ple de l'any passat, i potser val més que no es sàpiga el que fa la Síndica, ja que molta gent que es troba en aquesta situació de no rebre respostes o trobar-se encallats els seus expedients si saben que a través del bon fer, de l'empatia, i del bon sentiment de la Sindicatura de greuges es soluciona hi haurà moltes més queixes a presentar.

Finalment diu que pel que fa al llistat de queixes que se li han presentat aquest any s'han obert uns apartat diferents com Educació, Transport públic, Habitatges, que fins ara no hi eren.

Molts d'ells venen motivats per unes queixes una mica relacionades amb la gestió municipal, però també amb el conivire d'uns amb els altres, i és per això que els hi sembla que una tasca que la Sra. Síndica no els recomana, però que han tret del seu informe memòria és la de la necessitat d'impulsar, que ja havien dit altres vegades, unes iniciatives pro la convivència, pro el civisme de la ciutat.

De cara al futur això és molt necessari i segurament faria que moltes d'aquestes queixes anessin baixant. Dóna les gràcies a la Sra. Colom.

El Sr. Aymamí fa la reflexió que ha accedit a aquest Ple extraordinari i disposar que es pugui intervenir en precis i preguntes amb l'objectiu de no fer la crítica al govern, que es pot fer evidentment, però creia que podrien lliurar a la Síndica de mantenir la posició en què la tenen ara.

Diu que els grups poden fer l'ús que vulguin de la paraula però evidentment, a ell li semblava que era procedent concedir-la per fer esment sobretot del reconeixement de la tasca feta per la Síndica, i que els grups tenien oportunitat per entrar en el fons de la qüestió i per tant, ser tant crítics com volguessin en el punt de precis i preguntes o qualsevol punt de l'ordre del dia que segueix a aquest Ple.

El Sr. Torras diu que precisament en aquesta línia que ha esmentat el Sr. Aymamí, farà la seva intervenció perquè entre altres coses ell diria que la Sra. Colom en primera instància ha estat la receptora de la majoria d'aquestes queixes i suposa que ho sap millor que ells mateixos, els passos que ha hagut de fer i la gent amb quin sentiment ha vingut.

Per tant, en primer lloc les seves paraules són per agrair-li la feina feta. Ha estat pionera en aquesta ciutat d'un servei el qual no es va fer per finalitats electoralistes, i

no vol creure que cap cosa que té a veure amb la defensa del ciutadà es pugui fer en aquesta línia, i atès que no entén que es pugui fer en aquesta línia ho defensa i ho creu d'aquesta manera.

La seva, va ser una tria que els la facilitava unes llibertats recuperades, una democràcia que els permetia precisament dotar-se d'una cosa que podia criticar a qui governés en el seu moment i a vegades pogués acabar amb una indefensió de ciutadans a vegades per desconeixement, a vegades perquè el llenguatge que s'utilitza o les comunicacions que s'utilitzen des de l'Ajuntament són difícils d'esbrinar i entendre pel propi ciutadà, i la prova és que a vegades la Sra. Colom ha fet moltes consultes, i per tant, ha evitat possibles mals entesos que a la llarga haguessin derivat en queixes no fundades, o fetes sobre una base equivocada, i li dóna les gràcies.

En segon lloc, diu a la Sra. Colom que ella ha fet una cosa important en aquesta ciutat que és obrir el camí en un lloc en què tots eren inexperts, tant els que governaven en aquell moment, com els que governen avui, és a dir, era una primera experiència, i la va haver de suplir sense massa llocs en els quals aprendre, i ha comentat que eren la vintena ciutat que va dotar-se d'aquesta figura i per tant, tenien pocs llocs per comparar actuacions i veure com es podien resoldre.

La Sra. Colom va fer els primers passos perquè avui cinc anys després sigui una figura consolidada i puguin entrar en si han fet més o menys serveis, si és més o menys coneguda, però en tot cas i de ben segur farà per part de la seva successora una tasca més senzilla, més simple, ja que a ella li trametrà precisament allò que va haver de descobrir per si mateixa, per si sola, sense tenir cap tutor que la guiés i que la portés precisament a conèixer, per una banda, quins eren els racons de l'administració, i per altra banda, quines eren les possibles sortides, i que haurà creat escola.

Aquesta escola que ha creat la Sra. Colom haurà de permetre als successius igualadins que es puguin adreçar a la Síndica de la nostra ciutat precisament això, felicitar-ho i fer-ho més fàcil.

Conclou la seva intervenció donant les gràcies a la Sra. Colom, i diu que la seva ha estat una gran tasca, i que ell creu que no hi ha cap igualadí que conegui la seva tasca que pugui dir altra cosa que això, i els que no la coneixen no ho poden dir, però li ben assegura que si la coneguessin, i sabessin exactament que tenen en la seva figura precisament algú que els defensarà, algú que els portarà a solucionar aquelles problemes, aquelles queixes que tenen, de ben segur no podrien fer altra cosa que el que ja ha fet ell.

El Sr. Calbó inicia la seva intervenció amb el reconeixement del grup municipal del PP a la tasca que ha desenvolupat durant aquests cinc anys la Síndica Municipal de Greuges, i a l'hora voldrien expressar el seu agraïment sobretot en favor dels ciutadans i ciutadanes d'Igualada i també en favor de l'Ajuntament com a administració més propera als ciutadans, ja que la seva actuació els ha permès a tots plegats apropar l'Ajuntament, la seva actuació encara més als ciutadans i fer més comprensible l'actuació municipal i finalment millorar la nostra actuació com a

institució i aquí s'inclouen tots els Regidors que ostenten responsabilitats de govern com aquells que tenen responsabilitats en l'oposició.

Diu que és evident que la Síndica Municipal no ho tenia fàcil i va assumir la responsabilitat de posar en marxa una nova institució, un repte important, sense tenir pràcticament com ella ja ha esmentat, referències d'altres municipis ja que eren dels primers, i a l'entendre del seu grup ha assolit els quatre objectius que segons el parer del seu grup eren importants a l'hora d'impulsar aquesta institució. Crear i sobretot donar a conèixer la institució, i s'ha fet un esforç important, i evidentment la seva actuació així ho demostra.

Ha sabut guanyar-se, cosa que no era fàcil, perquè partia de zero, l'autoritat moral imprescindible per poder desenvolupar les seves funcions i això és evident, que és una tasca que els seus successors al llarg del temps li hauran d'agrair.

Ha portat solucions reals i concretes als ciutadans en el marc legalment establert, i ha obligat moralment a l'Ajuntament a esgotar totes les possibilitats de solució dins de la controvèrsia o el conflicte que tenia com a institució envers un ciutadà concret.

Finalment en la seva actuació presidida pel bon fer garanteix, i això també és important, i era un risc, la continuïtat de la institució.

Des del grup municipal Popular volen aprofitar l'avinentsa malgrat que serà proposada pel càrrec posteriorment per donar també la benvinguda, i agrair que hagi acceptat o accepti en el seu moment aquesta responsabilitat i li desitja tot l'encert del món a la nova Síndica municipal, la Sra. Assumpta Sagristà.

Manifesta que des d'aquest punt de vista d'aquesta valoració és tant important la valoració que fan avui d'aquests cinc anys, i d'aquesta memòria de l'any 2005, com que avui també es plasmarà la continuïtat d'aquesta institució. Per tant, dintre del reconeixement també toca ara i des del convenciment també ho fan, donar aquesta benvinguda, i desitjar-li que tingui tot l'encert del món a la persona que desenvoluparà a partir d'avui aquestes noves funcions.

Diu al Sr. Aymamí, amb tota la consideració, més que res pel comentari que ha fet del sentit de les intervencions, que ja els coneix i sap que durant aquests cinc anys han fet una valoració de la memòria i han entrat en el seu detall, i per tant, no faran cap altra cosa que el que han fet durant aquests cinc anys, per tant, poc el sorprendrà.

Analitzant una mica l'informe de l'any 2005, ha fet referència la Sra. Síndica que finalment s'ha pogut resoldre la ubicació des d'on ha de desenvolupar les funcions la Sindicatura municipal de Greuges, malgrat, i aquesta és la reflexió del grup municipal del PP, hagin tardat tant a fer-ho, i que no era tant difícil arribar a aquesta solució, i és evident que tots plegats s'haguessin estalviat any rera any tenir un debat, que s'ha demostrat que era estèril, perquè s'ha demostrat que la solució era fàcil i viable. Per altra banda s'ha dit, però també s'ha esmentat, i reiterat la petició de la Síndica que estigui prevista la substitució del personal que té adscrit a la Sindicatura quan aquest faci les seves corresponents vacances.

Si observen les actuacions fetes i entrant en aquesta part de l'informe, tot reconeixent que disminueixen respecte l'any anterior, el seu grup fa una lectura positiva perquè

malgrat disminueixen, l'any 2005 és el segon any que més actuació s'ha fet, per tant, les coses també cal veure-les amb perspectiva, i malgrat hi ha hagut una certa disminució és evident que ha estat el segon any que s'ha fet més actuació, per tant, dintre de reconèixer aquest fet també cal fer una lectura positiva.

Analitzant amb detall les actuacions els porta a fer unes reflexions:

-Pel que fa les actuacions informatives, hi ha un gran nombre de queixes rebudes que no s'han d'admes, i cal destacar i això és important, que l'actuació de la Sindicatura ha permès al ciutadà disposar de la informació que no tenia i que és imprescindible per intentar resoldre la seva queixa.

Sobretot, i també és important quan el ciutadà es relaciona amb l'administració, que se l'ha adreçat a aquella porta o taula on realment li podien resoldre la queixa o petició que plantejava, per tant, dintre que no ha de ser la funció primordial de la Sindicatura municipal sí que és dona un servei imprescindible, i que en aquest cas el ciutadà afectat ha d'agrair perquè se'l situa al lloc, a l'espai ja sigui dintre de l'administració municipal o d'altres administracions per poder resoldre la seva problemàtica.

Per altra banda, i respecte el nombre d'actuacions poden dir amb satisfacció que han perdut molt pes les actuacions referides a multes i impostos. Ja en altres intervencions d'anàlisi de l'informe de la Síndica havien expressat la seva preocupació que la Sindicatura fos només utilitzada per qüestions de multes i impostos, i per tant, hi ha hagut una reducció en aquest àmbit que el grup municipal del PP valora positivament.

Continua tenint un pes molt específic i important totes aquelles actuacions referides al soroll ja sigui per raons de veïnatge, ja sigui per l'exercici d'activitats econòmiques, i això fa necessari i imprescindible l'incrementar l'actuació inspectora de l'Ajuntament i especialment i s'ha debatut en el si d'aquest Ple i s'ha anunciat per part del govern municipal l'aprovació de l'ordenança sobre soroll, ja que aquest informe posa en evidència la necessitat de disposar d'aquesta eina.

Volen destacar que a l'any 2005 apareix amb força noves preocupacions ciutadanes, i es refereixen a qüestions relacionades amb l'habitatge, educació, transport públic, i alguns aspectes de la recollida d'escombraries. Qüestions totes elles que afecten directament a la qualitat de vida dels ciutadans, i els ciutadans perceben com una qüestió sensible a l'hora de relacionar-se amb les administracions.

És evident i això també cal dir-ho que alguna d'aquestes qüestions, o gran part d'aquestes qüestions no són competència de l'administració municipal sinó que corresponen a altres administracions, però sí evidencia quina és la preocupació real dels nostres ciutadans i per tant, cap a on han de dirigir i enfocar la necessitat ja sigui directament o reclamant a altres administracions les polítiques que han d'impulsar a casa nostra.

Entra en detall, i diu que li sobta un fet, que és un fet estadístic, que la única recomanació que ha fet la Síndica no ha estat acceptada per l'Alcaldia, i per tant, aquest és un fet que cal constatar.

Entrant en el detall d'algunes queixes, volen subratllar algunes, que tot i que no són competència municipal sí que denoten quina és la preocupació real dels ciutadans, i una fa referència a les llars d'infants i aquesta és una competència de la Generalitat i

posa en evidència la disfunció entre la durada del permís de maternitat o paternitat i l'edat mínima per accedir a una llar d'infants, per tant, aquí hi ha una disfunció que no és una competència municipal però sí és un problema dels nostres ciutadans.

Per altra banda, també es refereix als danys produïts a immobles per la realització d'obres municipals, i hi ha dos casos que s'expressa molt bé a l'informe. En el primer, el govern municipal no contesta la petició del ciutadà, i parteixen de la ineficàcia municipal, després de la intervenció de la Síndica el govern municipal al·lega que no queda demostrat que els danys siguin conseqüència de les obres, i la Síndica recomana que l'Ajuntament es faci càrrec i el govern municipal ho rebutja.

Des del grup municipal del PP demanen al govern municipal que reconsiderin aquesta decisió.

El segon cas és diferent, ja que es reconeix que s'han produït uns danys, i que són per causa de l'actuació d'unes obres municipals i s'ordena que l'empresa constructora ho arregli i aquesta no ho acaba fent. S'acorda amb el perjudicat que arregli els danys i l'Ajuntament ho pagarà.

Aquí la resposta municipal és correcta, però hi ha una qüestió que volen plantejar respecte l'empresa constructora, per una banda, estan convençuts que l'Ajuntament reclamarà aquest import a l'empresa constructora perquè és la que està obligada a reparar aquests danys, per tant, si no és així ho volen saber.

En segon lloc, esperen que l'actuació d'aquesta empresa de desobeir un ordre municipal de reparar uns danys tingui conseqüències per aquesta empresa en les futures contractacions per part d'aquest Ajuntament, ja que ha demostrat que no està a l'alçada de les circumstàncies.

Com a queixes concretes, diu que sobta que s'hagi tardat quasi sis anys en redactar un text refós.

Per finalitzar diu que cal fer una mínima valoració del que ha estat l'actuació durant aquests cinc anys i de les queixes que han estat plantejades pels igualadins.

Els tres primers llocs de la llista els ocupen actuacions referides a multes amb 41 actuacions, un 19% del total de l'activitat de la Síndica; a impostos amb 27 actuacions un 12'5% del total; i en tercer lloc els sorolls amb 19 actuacions, un 8'8% del total. Si sumen aquests tres àmbits, aquests tres primers llocs de la llista representen el 40% de l'actuació de la Síndica municipal de greuges.

És evident i cal ser coherent amb el que s'ha manifestat fins ara que aquestes dades finals d'aquests cinc anys venen condicionades, perquè durant uns anys va tenir molta actuació l'activitat en multes i impostos i això ha condicionat el resultat final i si veuen els resultats parcials s'adonaran d'això, però també és una anàlisi d'on han estat centrats els requeriments per part dels ciutadans.

Sobta que el tercer lloc de la llista estigui ocupat per tot el que fa referència al soroll, i que fa imprescindible l'aprovació de mesures per part de d'aquest Ajuntament.

Manifesta que també és evident que hi ha moltes actuacions i moltes queixes que en el fons es pot veure un conflicte, o en alguns casos una degradació de la convivència, que fa que cada cop tingui més vigència requeriments que el Partit Popular ha anat fent públicament al govern municipal d'aprovar una ordenança per garantir la convivència a Casa nostra, l'ordenança del civisme, i la resposta del govern municipal

, del Sr. Alcalde ha estat sempre que estaven treballant, però que aquest treball mai fructifica amb l'aprovació de l'ordenança.

És evident que abans d'arribar a situacions de degradació de convivència que poden ja observar i copsar en altres municipis, que es dotin de les eines necessàries per fer efectives, i garantir aquesta convivència en l'espai públic.

Conclou la seva intervenció dient que per part del grup municipal del PP reiteren el seu agraïment i reconeixement a la Sra. Pilar Colom i li desitgen molta sort a la Sra. Assumpta Sagristà.

El Sr. Riba en primer lloc diu que la intervenció per part del grup de l'Entesa anirà en el sentit clara i diàfanament d'agrair la tasca feta per la Síndica Municipal de Greuges des del moment del seu nomenament fins avui, que finalitza el seu mandat.

Un mandat no sempre fàcil, ja que obrir camí en la creació d'una nova funció com ha estat la de la Síndica Municipal de Greuges no és sempre fàcil. Com molt bé deia ella mateixa han estat un dels municipis capdavanters en la creació d'aquesta figura, una figura que ha pretès i ha aconseguit unes majors i millors cotes de garanties i facilitats pels ciutadans davant de l'Administració, per tant, la satisfacció i l'agraïment en el sentit d'haver contribuït especialment a obrir camí en l'obertura cap a un nou camí.

El consens que va obtenir a l'any 2001 la creació en primer lloc, i en segon lloc el nomenament de la Sindicatura va establir des del mateix any 2001 una superació de qualsevol ombra de dubte, de qualsevol mena d'interès electoral a l'entorn, no només de la creació de la figura, sinó també del nomenament de la Sindicatura.

El consens assolit aleshores i que és una fita important i a mantenir en el futur ha estat sense cap mena de dubte un dels elements que ha caracteritzat l'èxit i el resultat reeixit de la figura i del funcionament de la Sindicatura, sense cap mena de dubte.

La convicció democràtica de tots plegats, de tot el Consistori ha estat sense cap mena de dubte un dels elements que ha portat a anar des del mandat 95-99 a incrementar més enllà de l'estricta compliment de la legalitat vigent, del dret administratiu estricte amb la creació d'aquesta figura, uns elements més enllà d'aquesta legalitat en funció i en benefici dels propis ciutadans introduint, afegint elements de millora de major garantia, de major proximitat en favor dels ciutadans a l'hora d'acostar-se i de tenir tots els elements que siguin necessaris per tal d'apropar-se a l'administració.

Especialment, agraeix en aquells temes realment importants pels ciutadans, més enllà dels temes formals o circumstancials o d'ubicació, que han pogut aparèixer al llarg del seu mandat la proximitat, la connexió dels ciutadans respecte l'administració.

Més enllà dels fets concrets, la difusió de la Sindicatura també ha estat progressivament un element de major i millor coneixement de la seva figura, i un element que ha contribuït a la seva major i millor utilització. Major qualitativament, encara que quantitativament ha estat subjecte de les fluctuacions habituals o de les fluctuacions que els casos han pogut esdevenir al llarg d'aquests anys.

Finalitza la seva intervenció dient que la feina de la Sindicatura, més enllà de l'anècdota, per tant, ha estat i sense cap mena de dubte i mereix tota la felicitació per

part de tots els membres d'aquest Consistori, i voldrien sense cap ombra de dubte felicitar la seva funció, i reconèixer que ha estat un recurs més dins i a l'hora més enllà de la pròpia administració per garantir als ciutadans més i millor les garanties que l'administració estableix i garanteix, i per això cal que tots plegats agraeixin la seva funció, la seva tasca, el seu tarannà, la seva pròpia experiència personal i la seva pròpia realització personal en aquesta funció i sobretot la tasca feta.

Des del grup municipal de l'Entesa per Igualada, dona les gràcies especialment per aquells temes importants en els quals ha contribuït i ha estat capaç d'esperonar la pròpia administració a ser més diligent en l'assumpció d'aquells problemes que especialment preocupen els ciutadans i ciutadanes de la nostra ciutat, esperonant més enllà dels compromisos de cada una de les forces polítiques a actuar amb més especial interès en aquests temes, que alguns han estat especialment esmentats al llarg d'aquest debat, temes especialment importants, i en aquest sentit reconèixer la seva tasca i agrair la seva dedicació al llarg d'aquests cinc anys, que ha estat la Síndica municipal de la ciutat d'Igualada.

El Sr. Aymamí en nom de tot el Consistori i en nom de tota la ciutat reafirma una vegada més el que s'ha dit en aquesta sessió, que la Sra. Pilar Colom ha estat la capdavantera d'un projecte agosarat, atrevit, ja que només 20 ajuntaments a Catalunya havien fet aquest mateix pas. Un projecte que tenia com a objectiu millorar la participació des del punt de vista de la proximitat dels ciutadans al seu municipi, en la gestió dels seu municipi.

Al llarg d'aquests cinc anys la Sra. Pilar Colom ha demostrat amb la seva tasca que aquesta iniciativa de la qual també van participar alguns dels que estan aquí, i que l'honora dir-los que en aquell moment des del govern ja de l'Entesa per Igualada, i en la seva funció d'Alcalde, alguna cosa va aportar, i des d'aquesta satisfacció li agraeix en nom de tots, de tota la ciutat el treball fet, la tasca, la dedicació, l'encert en aquesta tasca en la qual ha demostrat que no només des de la posició de reclamació o de requeriment a l'administració sinó també des de la mediació es poden solucionar problemes.

Sobretot li agraeix a part d'aquestes qüestions, l'haver obert camí, com ja s'ha dit, i en aquest obrir camí esperar, i esperonar tots plegats que del procés i de l'experiència en sortiran tots beneficiats i que ja forma part del patrimoni de la nostra democràcia local, i alguns es senten més protagonistes perquè van participar en el procés, el van endegar i ho van provocar, i altres simplement es poden sumar i en tot cas, compartir aquesta satisfacció.

Conclou la seva intervenció dient que en nom de la ciutat, en nom d'Igualada dona les gràcies a la Sra. Colom per la seva tasca i pel seu treball també per la ciutat i pels ciutadans d'Igualada.

- La Corporació es dona per assabentada.

I no havent-hi més assumptes a tractar quan són les 20'25 h, l'Alcalde aixeca la sessió de la qual s'estén aquesta acta que signen l'Alcalde i el Secretari.

El Secretari

L'Alcalde