

ORDENANÇA REGULADORA DEL SERVEI DEL TAXI

ÍNDEX

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

- Article 1. Objecte
- Article 2. Definicions
- Article 3. Règim administratiu
- Article 4. Normativa aplicable

CAPÍTOL II. LLICÈNCIES PER A PRESTAR ELS SERVEIS URBANS DE TAXI

- Article 5. Règim d'atorgament de les llicències de taxi
- Article 6. Exercici de l'activitat
- Article 7. Règim d'atorgament dels carnets de conductor
- Article 8. Vigència i suspensió de les llicències
- Article 9. Extinció de les llicències de taxi

CAPÍTOL III. VEHICLES DESTINATS A L'ACTIVITAT

- Article 10. Vehicles
- Article 11. Distintius dels vehicles
- Article 12. Indicador de situació
- Article 13. Taxímetre
- Article 14. Publicitat

CAPÍTOL IV. PERSONAL AFECTE A L'ACTIVITAT

- Article 15. Jornada diària del servei
- Article 16. Servei nocturn
- Article 17. Dia de descans, festius i vacances
- Article 18. Necessitat notòria
- Article 19. Indumentària i documentació

CAPÍTOL V. PRESTACIÓ DEL SERVEI

- Article 20. Accés al servei
- Article 21. Contractació del servei
- Article 22. Parades
- Article 23. Circulació dels vehicles per les vies públiques
- Article 24. Torns a les parades
- Article 25. Accés al vehicle
- Article 26. Realització del servei
- Article 27. Pagament de la tarifa
- Article 28. Impossibilitat de continuar el servei
- Article 29. Canvi de moneda i rebut

CAPÍTOL VI. ALTRES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

- Article 30. Drets i deures dels usuaris
- Article 31. Llibre de reclamacions
- Article 32. Objectes perduts
- Article 33. Malaltia contagiosa

CAPÍTOL VII. RÈGIM ECONÒMIC

Article 34. Tarifes

Article 35. Revisió tarifes

CAPÍTOL VIII. INSPECCIÓ I RÈGIM SANCIONADOR

Article 36. Inspecció

Article 37. Règim sancionador

DISPOSICIONS ADDICIONALS

DISPOSICIONS DEROGATÒRIES

CAPÍTOL I Disposicions generals

Article 1. Objecte

Aquesta Ordenança té per objecte establir els requisits i les condicions en què ha de prestar-se el servei de taxi urbà dins del terme municipal d'Igualada.

Article 2. Definicions

1. *Als efectes d'aquesta Ordenança s'entén per:*

- a) Servei de taxi: el transport de viatgers amb vehicles d'una capacitat de fins a nou places, inclosa la persona que condueix, que s'efectua per compte d'altri mitjançant el pagament d'un preu.
- b) Servei urbà de taxi: el servei que transcorre íntegrament per sòl urbà i urbanitzable i el dedicat exclusivament a comunicar sòl urbà i urbanitzable del terme municipal d'Igualada.

2. La resta de serveis no compresos en la definició anterior de la lletra b) tenen la consideració de serveis interurbans de taxi.

Article 3. Règim administratiu

1. La prestació del servei urbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció prèvia de la llicència que n'habilita la persona titular per a cadascun dels vehicles destinats a fer aquesta activitat.
2. Les llicències que habiliten per al servei urbà de taxi dins del municipi d'Igualada són atorgades per l'alcalde d'aquest ens local.

Article 4. Normativa aplicable

Sens perjudici del que estableix aquesta Ordenança, la prestació del servei urbà de taxi resta sotmesa a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, i la resta de normativa de desplegament.

CAPÍTOL II

Llicències per a prestar els serveis urbans de taxi

Article 5. Règim d'atorgament de les llicències de taxi

1. L'atorgament de les llicències de taxi resta sotmesa al compliment de les condicions següents per part de l'adquirent:
 - c) Ésser una persona física o jurídica -en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa de treball associat-. En aquest darrer supòsit, caldrà aportar les escriptures socials inscrites i els poders validats pel secretari de la Corporació.
 - d) Acreditar la titularitat del vehicle en règim de propietat, lloguer, arrendament financer, rënting o un altre règim admès per la normativa vigent; i la plena disponibilitat d'aquest (no existència de resolució d'embargament o d'altres).
 - e) Aportar la documentació que identifiqui el vehicle que s'afectarà al servei de taxi; el permís de circulació d'aquest i, si escau, la fitxa tècnica d'inspecció del vehicle en què consti trobar-se vigent el reconeixement periòdic legal; i, la targeta de control metrològic del taxímetre.
 - f) Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball, establertes per la legislació vigent.
 - g) Presentar l'alta de l'Impost d'Activitats Econòmiques.
 - Acreditar, en el cas de les persones físiques, la disposició del permís de conduir BTP o superior vigent; i, que es posseeix el certificat habilitant per a exercir la professió -expedit pel Departament de la Generalitat competent en matèria de transports-.
 - h) Acreditar, en el cas de les persones jurídiques, que els conductors que hi presten els serveis de conducció tenen el certificat habilitant per a exercir la professió -expedit pel Departament de la Generalitat competent en matèria de transports-.
 - i) Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es puguin ocasionar en el transcurs del servei, en els termes establerts per la normativa vigent.
 - j) Presentar el justificant del pagament de la taxa municipal.
2. Si la llicència s'adquireix per transmissió, el transmissor haurà d'acreditar la baixa del vehicle de transport -llevat que se'l quedi l'adquirent- i la baixa del negoci; i, haurà d'aportar el títol de la llicència que té concedida.

Article 6. Exercici de l'activitat

Els titulars de les llicències de taxi poden prestar el servei personalment o mitjançant la contractació de conductors o conductores assalariats.

Article 7. Règim d'atorgament dels carnets de conductor

Per a prestar el servei de taxi, la persona interessada, sigui treballador autònom o assalariat, ha d'obtenir prèviament el carnet de conductor, la qual cosa resta sotmesa al compliment de les condicions següents:

- Acreditar la disposició del permís de conduir BTP o superior vigent.
- Acreditar la disposició del certificat habilitant per a exercir la professió -expedit pel departament de la Generalitat competent en matèria de transports-.
- Aportar, en el cas dels treballadors assalariats, el contracte de treball i l'alta a la Seguretat Social.
- Superar un examen, que serà determinat per l'Ajuntament d'Igualada, i que té com objecte determinar el coneixement de les vies i carrers de la ciutat, dels edificis i centres d'interès, i de les condicions i les característiques particulars del servei urbà de taxi al municipi d'Igualada (ordenança reguladora, tarifes ...).

Article 8. Vigència i suspensió de les llicències

1. Les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi s'atorguen per un període de validesa indefinit.
2. L'alcalde pot comprovar, en tot moment i, en tot cas, de manera anual, el compliment dels requisits exigits per a atorgar les llicències, amb la sol·licitud prèvia a les persones titulars de la documentació següent:
 - a) Carnets de conduir vigents de les persones que condueixen el vehicle.
 - b) Justificant acreditatiu d'haver passat la inspecció tècnica anual del vehicle, realitzada per un organisme competent.
 - c) Justificant acreditatiu d'haver passat la revisió del taxímetre, realitzada per un organisme competent.
 - d) Últim rebut vigent de la pòlissa d'assegurança del vehicle.
 - e) Últim rebut vigent de la pòlissa de responsabilitat civil del vehicle pels danys que pugui causar en el transcurs del servei, en els termes establerts per la normativa vigent.
 - f) Últim rebut de cotització d'autònoms del titular de la llicència; i, si aquesta és explotada per assalariats o familiars, les cotitzacions a la Seguretat Social dels últims dotze mesos o des de la data d'alta (antiguitat màxima: seixanta dies data revisió).

- g) Acreditació del compliment de les obligacions de caràcter fiscal i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball, establertes per la legislació vigent.
 - h) Llibre de reclamacions.
 - i) Vehicle i equipaments en perfectes condicions. En particular, es revisarà la xapa i la pintura; l'entapissat dels seients, el nivell de neteja interior del vehicle, inclòs el maleter; els adhesius amb les tarifes; la ubicació del taxímetre...
3. La suspensió de les llicències de taxi es regeix per l'establert a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi.

Article 9. Extinció de les llicències de taxi

Les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi s'extingeixen per alguna de les causes assenyalades a l'article 11 de la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, prèvia l'audiència, en tot cas, de la persona interessada.

CAPÍTOL III Vehicles destinats a l'activitat

Article 10. Vehicles

1. Els vehicles a què fan referència les llicències per a prestar el servei urbà de taxi han de reunir les condicions genèriques de seguretat, capacitat, confort i prestacions adequades al servei a què estan adscrits i, en particular, hauran de complir les condicions següents:
 - Estar proveïts de carrosseria tancada, amb portes de fàcil accés.
 - Disposar de cinturons de seguretat.
 - Estar proveït de calefacció i d'aire condicionat.
 - Disposar d'elevavidres a totes les portes.
 - Disposar de vidres de seguretat i transparents.
 - Disposar d'enllumenat interior.
 - Anar proveït d'un extintor d'incendis.
 - Anar proveït d'una roda de recanvi en bon estat i de les eines necessàries per a reparar les avaries urgents.

2. A més, els vehicles hauran de mantenir els seus elements (xapa i pintura, paraxocs, tapacubs, tulipes i fars, gomes de les portes, entapissat dels seients, tablier, maleter...) en perfectes condicions de seguretat, confort i neteja.

Article 11. Distintius dels vehicles

1. Els vehicles aniran pintats de color blanc i hauran de dur una franja de color blau de 3 cm. creuant transversalment el vehicle en les portes davanteres. En aquestes haurà de portar, a més, l'escut o emblema de la ciutat i el número de la corresponent llicència municipal en què s'autoritza el servei.
2. A més, a la part davantera i posterior del vehicle, aquest haurà de dur les plaques "SP", indicadores de servei públic.

Article 12. Indicador de situació

Els vehicles disposaran en el parabrisa d'un rètol de 30 cm. x 20 cm., en què en lletra proporcionada a tals dimensions, hi figuri en una cara la paraula "lliure" i, en l'altra, "ocupat"; i que haurà d'indicar, en tot moment, la situació de lliure o ocupat del vehicle.

Article 13. Taxímetre

1. Els vehicles hauran de portar un aparell taxímetre, comprovat, precintat i homologat degudament, situat a la part interior del vehicle i, més concretament, al tablier, de manera que en tot moment resulti completament visible per al viatger o usuari la lectura de la tarifa o el preu.

El taxímetre haurà d'estar il·luminat des que fosqueja fins que es fa de dia.

2. A més, els vehicles disposaran d'un mòdul exterior que indiqui clarament si el vehicle es troba lliure o ocupat.

Article 14. Publicitat

1. Per contractar i col·locar anuncis publicitaris a l'interior i exterior dels vehicles, caldrà que el titular de la llicència sol·liciti permís escrit a l'Ajuntament d'Igualada, i indiqui el contingut, format, lloc i forma de col·locació de l'anunci.
2. L'Ajuntament determinarà les característiques que hagi de reunir la publicitat, per tal de garantir la uniformitat estètica de tots els vehicles de taxi.

CAPÍTOL IV Personal afecte a l'activitat

Article 15. Jornada diària del servei

1. Cadascun dels vehicles a què fan referència les llicències de taxi haurà de prestar un servei mínim de vuit hores diàries, per a atendre adequadament les necessitats dels usuaris.
2. En començar la jornada diària, els vehicles es dirigiran a les parades que, en el seu cas, els siguin assignades.

Article 16. Servei nocturn

1. Per a la prestació del servei en hores nocturnes, els vehicles podran, bé romandre a les parades, bé el conductor podrà atendre les trucades en el telèfon que assenyali aquest o el titular de la llicència, i que haurà de ser facilitat a la Policia municipal, junt amb el telèfon d'un conductor suplent, a l'efecte de garantir la cobertura del servei.
2. Les associacions professionals locals representatives del sector presentaran mensualment a l'Alcaldia i a la Policia municipal, una relació en què constaran els torns diaris per a cobrir el servei nocturn, les corresponents suplències, i les adreces i els telèfons de contacte dels vehicles de torn i dels suplents.

Article 17. Dia de descans, festius i vacances

1. Les associacions professionals locals comunicaran a aquest Ajuntament anualment, i sempre que hi hagi una modificació, el dia de descans setmanal.

Els diumenges i altres dies festius, i els dies corresponents a les vacances anuals hauran de ser distribuïts de manera que el servei no sigui desatès. A aquest efecte, les associacions professionals locals representatives del sector establiran els corresponents torns i els elevaran, dins de la primera quinzena dels mesos de juny i desembre, a l'Alcaldia per a la seva aprovació.

Article 18. Necessitat notòria

En cas de calamitat pública o emergència greu, el personal afecte al servei de taxi, així com els vehicles que hi siguin adscrits, quedaran a disposició de l'Ajuntament d'Igualada a fi de col·laborar a la prestació del servei públic de transport, sense perjudici de rebre la corresponent retribució i, en el seu cas, la indemnització procedent.

Article 19. Indumentària i documentació

1. Els conductors dels vehicles hauran de vestir adequadament i amb pulcritud durant les hores de servei i tenir cura del seu aspecte personal.

2. Durant la prestació del servei, el conductor o conductora haurà d'anar proveït a l'interior del vehicle dels documents següents:

- Documents relatius al propi vehicle i al seu conductor, entre ells, les assegurances.
- Llicència de taxi i carnet de conductor.
- Codi de circulació actualitzat.
- Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi i el present reglament.
- Guia d'Igualada.
- Adhesiu de les tarifes vigents.
- Talonaris de rebuts autoritzats per l'Ajuntament d'Igualada.
- Llibre de reclamacions.

Els documents esmentats hauran de ser exhibits pel conductor o conductora als agents de l'autoritat, quan així els ho requereixin.

CAPÍTOL V Prestació del servei

Article 20. Accés al servei

1. L'accés al servei de taxi ha d'efectuar-se en condicions d'igualtat, no-discriminació, qualitat i seguretat.
2. El conductor o conductora no podrà negar el servei a ningú, llevat dels supòsits següents:
 - a) Ser requerit per a finalitats il·lícites.
 - b) Ser sol·licitat per transportar un nombre de persones superior al de les places autoritzades per al vehicle.
 - c) Quan qualsevol dels viatgers estigui en estat de manifesta embriaguesa o intoxicació amb estupefaents, llevat dels casos de perill greu o imminent per la seva vida o integritat física.
 - d) Quan l'actitud dels viatgers o les seves formes, permetin presumir qualsevol tipus de perill per a la seguretat o la integritat del conductor.
 - e) Quan per la naturalesa i caràcter dels paquets, equipatges o animals dels que siguin portadors, puguin deteriorar o causar danys en l'interior del vehicle.

- f) Quan sigui requerit per prestar el servei per vies intransitables, que ofereixin perill per la seguretat o integritat tant dels ocupants i del conductor com del vehicle.

En tot cas, el conductor o conductora tindrà amb el públic un correcte comportament, i a requeriment de l'usuari haurà de justificar la seva negativa a prestar el servei davant d'un agent de l'autoritat.

Article 21. Contractació del servei

L'usuari podrà contractar el servei del taxi bé a les parades disposades a l'efecte, bé fent un senyal amb la mà a un taxi que circuli per la via en situació de "lliure", bé per telèfon.

Article 22. Parades

1. Tots els vehicles a què fan referència les llicències de taxi han de romandre en les parades del servei de taxi, llevat de quan es dirigeixin a recollir un usuari, prestin un servei o hagin finalitzat aquest i s'adrecin novament a les parades.
2. L'Ajuntament d'Igualada fomentará l'establiment, l'equipament i el condicionament de les parades del servei de taxi, amb la finalitat d'optimitzar els recursos disponibles, i, elaborarà un plànol de parades de taxi -que actualitzarà quan correspongui-, amb l'informe previ de les associacions professionals locals representatives del sector.

Article 23. Circulació dels vehicles per les vies públiques

1. No obstant l'establert a l'article anterior, els usuaris podran sol·licitar el servei dels taxis que circulin per la ciutat en la situació de "lliure". En aquest cas, el conductor del vehicle haurà d'estacionar-se de manera que no obstaculitzi la circulació ni constitueixi un risc per a la resta de vehicles.
2. En cas que diverses persones reclamin simultàniament el servei d'un mateix vehicle, el conductor o conductora haurà de seguir l'ordre de prioritat següent: en primer lloc, haurà d'atendre les persones que es trobin a la vorera corresponent al seu sentit de circulació; en segon lloc, les persones amb alguna disminució física, la gent gran i els malalts; i, en tercer lloc, les persones acompanyades d'infants i dones embarassades. Si cap d'aquests criteris no serveix per aclarir el cas, haurà d'optar per la persona de més edat.
3. A l'entorn d'un radi de 50 metres de qualsevulla de les parades no es podrà agafar passatge.

Article 24. Torns a les parades

1. Els usuaris poden triar a les parades, el vehicle amb el qual desitgin rebre el servei, llevat en què per motius d'organització i de fluïdesa del servei, s'estableix un sistema de torns relacionat amb l'espera prèvia de vehicles.
2. D'haver-hi un sistema de torns, els vehicles formaran un rigorós ordre d'arribada, i s'haurà de respectar l'ordre de la fila, de tal manera que, un cop sol·licitada, personalment o per telèfon de la parada, la realització d'un servei, sempre haurà de sortir el cotxe que estigui en el primer lloc de la fila.

Si el taxista que ocupa el primer lloc de la fila ha de realitzar un servei per a una hora determinada, haurà de deixar lliure el lloc mitja hora abans del moment en què té previst el servei.

Si un taxista que ocupa en la fila un lloc diferent al primer, és requerit, per qualsevol mitjà diferent als esmentats en el paràgraf primer, per prestar un servei, podrà sortir de la fila.

3. En determinats punts de les parades, i sempre que no dificulti la maniobra, podrà deixar-se el vehicle sense conductor, i se situarà, en lloc visible, una nota que digui "reservat", per si en algun moment quedés l'automòbil sol a la parada.

En el supòsit que toqui el torn al taxista que, per qualsevulla causa, s'ha absentat de la parada i ha deixat en aquesta el vehicle, perdrà el torn i, al seu regrés, haurà de col·locar-se al darrer lloc de la fila.

Article 25. Accés al vehicle

1. L'usuari accedirà al vehicle en condicions de comoditat i seguretat. En aquest sentit, el conductor o conductora haurà d'ajudar a pujar al vehicle i baixar-ne les persones amb mobilitat reduïda i les que vagin amb infants, i a carregar els aparells que els usuaris puguin necessitar per a desplaçar-se, com ara cadires de rodes o cotxets de criatures, en l'espai destinat a aquest efecte.

Igualment, en el cas de persones amb mobilitat reduïda, el conductor o conductora hauran de portar gratuïtament els gossos pigall i altres gossos d'assistència.

2. Si l'usuari transporta equipatge, el conductor o conductora ha d'agafar aquest i col·locar-lo en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte.

Article 26. Realització del servei

1. Quan l'usuari ocupi un vehicle destinat a taxi, el conductor o conductora posarà el comptador del taxímetre en punt mort i no procedirà a engegar-lo (baixada de bandera) fins el moment d'iniciar la marxa per tal de començar el servei que se li encomani.

L'usuari té dret a triar el recorregut que consideri més adequat per a la prestació del servei. Si no opta per cap recorregut concret, el servei sempre s'ha de dur a terme

seguint l'itinerari previsiblement més curt, tenint en compte tant la distància a recórrer com el temps estimat de durada del servei.

En arribar al lloc de destinació, el conductor o conductora haurà de posar el comptador en punt mort i, a continuació, indicarà a l'usuari l'import del servei.

Igualment, haurà de posar l'aparell taxímetre en punt mort en el cas que durant el servei es produeixi algun incident -reposició de carburant, accident, avaria en el propi vehicle, altres no imputables a l'usuari- que interrompi provisionalment aquest. Una vegada resolt l'incident, es tornarà a posar en funcionament el taxímetre sense, emperò, baixar de nou la bandera.

2. Si, una vegada iniciat el servei, el conductor o conductora hagués oblidat d'engegar el comptador del taxímetre, serà del seu càrrec exclusiu l'import devengat fins al moment d'advertir la falta, tot i que fos el de finalitzar la carrera, amb exclusió de l'import de la baixada de bandera, llevat que el passatger estigui disposat a abonar-li la quantitat que de comú acord convinguin.

Article 27. Pagament de la tarifa

1. El pagament de l'import del servei, es realitzarà en el moment en què finalitzi aquest.
2. Quan els viatgers abandonin transitòriament el vehicle de taxi i els conductors hagin d'esperar el retorn d'aquells, podran recaptar d'aquests, a títol de garantia, l'import del recorregut efectuat més mitja hora d'espera en zona urbana i una en descampat, esgotada la qual podran considerar-se desvinculats del servei.

Quan el conductor hagi d'esperar els viatgers en els llocs en què l'estacionament sigui de durada limitada podran reclamar d'aquests l'import del servei efectuat, sense obligació per la seva part de continuar la prestació del servei.

Article 28. Impossibilitat de continuar el servei

En cas d'accident o avaria que facin impossible la continuïtat del servei, el viatger, que podrà demanar la intervenció d'un agent de l'autoritat, perquè ho comprovi, haurà d'abonar la quantitat que marqui el taxímetre fins al moment de l'accident o de l'avaria, previ descompte de l'import de la baixada de la bandera.

Article 29. Canvi de moneda i rebut

1. El conductor o conductora està obligat a proporcionar al client canvi de moneda fins a 20 €, en el seu cas, la quantitat que reglamentàriament determini la Generalitat si és superior.

Si no disposés del canvi necessari per a la quantitat esmentada, abandonarà el vehicle per proveir-se'n. En tot cas, el taxímetre ja haurà d'estar en punt mort.

2. L'usuari té dret a obtenir un rebut o factura en què constin el preu, l'origen i la destinació del servei i les dades de la llicència corresponent, i que acrediti que ha satisfet la tarifa del servei.

CAPÍTOL VI

Altres condicions de prestació del servei

Article 30. Drets i deures dels usuaris

1. Els usuaris del servei de taxi tenen, a més dels drets assenyalats en els articles precedents, els següents:
 - a) Pujar al vehicle i baixar-ne en llocs on restin prou garantides la seguretat de les persones, la circulació correcta i la integritat del vehicle.
 - b) Rebre el servei amb vehicles que tinguin les condicions adequades, en l'interior i en l'exterior, quant a la higiene i l'estat de conservació.
 - c) Veure respectada la normativa aplicable en matèria de substàncies que poden generar dependència, pel que fa a la prohibició de fumar en els vehicles.
 - d) Sol·licitar que s'apagui el receptor de ràdio o altres aparells de reproducció de so instal·lats a l'interior dels vehicles o que se n'abaixi el volum.
 - e) Sol·licitar que, si és fosc, s'encengui el llum interior del vehicle, tant per a accedir-hi o baixar-ne com en el moment de pagar el servei.
 - f) Ésser atesos amb la disposició personal i l'atenció correcta del conductor o conductora en la prestació del servei.
 - g) Formular les reclamacions que estimin convenientes en relació amb la prestació del servei, en la forma que determinin les normes que desenvolupin aquesta Llei.
 - h) Obrir o tancar les finestres del vehicle o que el sistema d'aire condicionat resti obert o tancat.
 - i) Expressar-se en llengua catalana en les comunicacions amb els conductors, en els termes que estableix la normativa aplicable en matèria lingüística.
2. Són deures dels usuaris del servei de taxi els següents:
 - a) Pagar el preu dels serveis segons el règim de tarifes establert.
 - b) Tenir un comportament correcte durant el servei, sense interferir en la conducció del vehicle i sense que pugui ésser considerat molest o ofensiu o que pugui implicar perill, tant per al mateix vehicle que presta el servei com per a la resta de vehicles o els usuaris de la via pública.

- c) No manipular, destruir ni deteriorar cap element del vehicle durant el servei.
- d) Respectar les instruccions del conductor o conductora per a una millor prestació del servei, sempre que no resulti vulnerat cap dels drets reconeguts als usuaris.

L'incompliment dels deures expressats comporta, si escau, la responsabilitat civil o penal dels usuaris.

Article 31. Llibre de reclamacions

El conductor o conductora haurà de facilitar a l'usuari, quan aquest així ho demani, el llibre de reclamacions, perquè hi consignï les reclamacions o queixes que consideri oportunes.

Una còpia del full de reclamacions, en què s'hagin consignat les esmentades reclamacions o queixes, haurà de fer-se arribar a l'Ajuntament d'Igualada en el termini de vint-i-quatre hores de la seva formulació.

Article 32. Objectes perduts

El conductor o conductora quan trobi un objecte oblidat dins del vehicle, haurà de dur-lo a la Comissaria de la Policia Local, dins del termini de vint-i-quatre hores de la seva troballa.

Article 33. Malaltia contagiosa

En cas que s'hagi traslladat en el vehicle de servei, una persona afectada de malaltia contagiosa, el conductor estarà obligat a donar-ne compte immediatament als serveis de sanitat municipals, els quals disposaran en l'acte de la desinfecció del vehicle amb les mesures que estimin pertinents a càrrec de l'Ajuntament.

CAPÍTOL VII Règim econòmic

Article 34. Tarifes

1. La prestació del servei urbà de taxi està subjecte a tarifes, la determinació de les quals s'ajustarà a la normativa vigent en matèria de preus.

Les tarifes seran vinculants per als titulars de llicències, els conductors i els usuaris.

2. Serà obligatòria la col·locació d'un cartell amb el quadre de tarifes a la finestra del darrere del vehicle, de manera que sigui ben visible per a l'usuari.

En aquest cartell, que serà subministrat per l'Ajuntament d'Igualada, hi constaran també els suplementes que siguin procedents d'aplicar a determinats serveis, i el número de llicència del taxi.

Article 35. Revisió tarifes

La revisió de les tarifes es durà a terme anualment, dins el primer trimestre de cada any, prèvia petició d'una o vàries de les associacions professionals locals.

CAPÍTOL VIII Inspecció i règim sancionador

Article 36. Inspecció

La vigilància i la inspecció dels serveis urbans de taxi correspon als inspectors de Serveis de l'Ajuntament d'Igualada, els quals, per a complir amb eficàcia les seves funcions, poden sol·licitar el suport necessari dels agents de la Policia Local d'Igualada, dels Mossos d'Esquadra i d'altres forces i cossos de seguretat, i també dels serveis d'inspecció d'altres administracions.

Article 37. Règim sancionador

1. Pel que el règim sancionador (subjectes infractors, infraccions, procediment sancionador...) s'estarà a l'establert a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi.
2. Correspon a l'alcalde la competència per imposar les sancions per les infraccions establertes a la Llei del taxi.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera. A falta d'associació professional local representativa del sector, i per tal d'assegurar el compliment de les obligacions recollides en aquest article, l'Alcaldia podrà nomenar anualment tres representants del sector, escollits per sorteig entre els titulars de llicència de taxi.

DISPOSICIONS DEROGATÒRIES

Primera. Queda derogat el Reglament regulador del servei d'auto-taxis, aprovat definitivament el dia 16 d'agost de 1994.