

## **REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL DEL PUNT D'INFORMACIÓ JUVENIL D'IGUALADA**

### Article 1.-

És objecte d'aquest reglament regular la prestació del servei municipal del Punt d'Informació Juvenil.

### Article 2.-

L'activitat dels Punt d'Informació Juvenil d'Igualada queda assumida com a pròpia per l'Ajuntament d'Igualada en virtut de les competències que li atribueix .

-L'article 9.26 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya atribueix a la Generalitat de Catalunya la competència exclusiva en matèria de joventut.

-Decret 297/1987, 14 de setembre pel qual es regula l'obertura i el funcionament dels serveis d'Informació Juvenil i l'Ordre de 7 d'octubre de 1987, per la qual es concreten les condicions d'obertura i funcionament dels Serveis d'Informació Juvenil.120 , prèvia tramitació de l'expedient d'establiment del servei.

### Article 3.-

El servei municipal del Punt d'Informació juvenil es prestarà per l'Ajuntament d'Igualada en règim de lliure concurrència i per gestió directe.

### Article 4.-

Les prestacions que es donaran per mitjà del servei són les següents:

- 1- Posar a l'abast dels joves tota la informació del seu interès i/o necessitat per poder ajudar a potenciar la seva autonomia personal, facilitant la presa de decisió meditada, orientant i assessorant les seves consultes.
- 2- Impulsar la dinamització com a eina imprescindible per a la participació i desenvolupament de les diferents accions en l'àmbit formatiu, àmbit laboral, social, cultural, d'oci i lleure, d'habitatge o de qualsevol altre que pugui ser de l'interès del jove a partir de campanyes específiques o altres vies de dinamització juvenil que es requereixin en la realitat del moment.
- 3- Descentralitzar i familiaritzar l'existència del PIJ i els serveis que ofereix als diferents centres d'ensenyament del municipi com en altres entorns

propers al jove a través del programa PIDCES programa d'informació i dinamització als centres d'ensenyament secundari).

- 4- Programar activitats conjuntament amb l'equipament juvenil la Kaserna on es troba situat el PIJ.

#### Article 5.-

Per accedir al servei del Punt d'Informació Juvenil s'haurà de complir els requisits següents:

- a) Tenir entre 12 i 35 anys, (a excepció del servei PIDCES atindrà tots els alumnes del centre indiferentment de l'edat que tinguin).
- b) Ser resident a Igualada, tot i que també es podran atendre els joves d'altres municipis.

També es consideren usuaris del Servei Municipal del Punt d'Informació Juvenil les associacions, col·lectius i entitats sense ànim de lucre, que dirigeixen la seva activitat als joves i/o els seus membres que són joves .

L'admissió comportarà una declaració de coneixement d'aquest reglament i del seu acatament.

#### Article 6.-

El Servei Municipal del Punt d'Informació Juvenil es presta en l'edifici de la Kaserna, travessia Sant Jaume s/n, d'Igualada.

La descentralització del Punt d'Informació als centres d'ensenyament secundari tant de caràcter públic com concertat de la ciutat es durà a terme a través del programa PIDCES (programa d'informació i dinamització als centres d'ensenyament secundari).

#### Article 7.-

Seràn obligacions dels usuaris, entenent com a tals, els joves usuaris del servei:

- a) Comportar-se correctament en relació amb la resta d'usuaris i dels professionals que atenen el servei.
- b) Atendre les indicacions dels informadors i la resta de professionals que treballen en l'equipament.
- c) Respectar les normes generals d'ús de les instal·lacions i les normes específiques per espais establertes a aquesta normativa, les reglamentacions específiques de les diferents instal·lacions i de les ordres expressades pel personal responsable de l'equipament.

- d) Adaptar-se als terminis establerts de sol·licitud, adjudicació i pagament de les taxes corresponents, establertes, si s'escau.
- e) Respectar les instal·lacions i els béns adscrits, tant pel que fa a les usuàries i els usuaris com a acompanyants.
- f) S'ha de respectar a la resta d'usuaris /es mentre fan una activitat.
- g) Atendre amb la urgència necessària les persones damnificades per qualsevol incident derivat de les activitats i informar simultàniament el personal responsable de la instal·lació.
- h) Utilitzar directament els espais per a la finalitat determinada en l'acord d'utilització, sense possibilitat de cedir l'ús a altres persones, i amb la periodicitat concertada, així com respectar el nombre d'usuaris i usuaris establerts. Per a qualsevol modificació d'aquest ús serà necessària una autorització expressa de l'Ajuntament.
- i) En el cas de produir-se desperfectes en les instal·lacions utilitzades, la persona física o jurídica organitzadora haurà de cobrir els costos d'aquests.

#### Article 8.-

##### Són drets dels usuaris

- a) Rebre correctament i continuadament el servei del Punt Municipal d'Informació Juvenil d'Igualada
- b) Comptar amb unes instal·lacions segures i higièniques
- c) Comptar amb l'atenció de professionals preparats per prestar el servei
- d) Tenir la informació necessària sobre les qüestions del servei.
- e) Disposar d'una bústia on els usuaris puguin fer arribar els seus suggeriments de millora.
- f) Estar informats de les activitats que el Servei del Punt d'Informació Juvenil dugui a terme

Els usuaris tenen dret a conèixer la normativa d'ús del Servei Municipal del Punt d'Informació.

#### Article 9.-

En el cas que un usuari incompleixi reiteradament les seves obligacions, l'Ajuntament d'Igualada pot excloure'l del servei, previ seguiment del procediment legalment establert.

Article 10.-

El servei del Punt d'Informació Juvenil es prestarà per personal degudament qualificat.

Igualada, 27 d'octubre de 2009  
La comissió redactora