

**ACTA DE LA SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DEL PLE DE L'AJUNTAMENT D'IGUALADA DUTA A TERME EL DIA 23 DE JULIOL DE 2013**

<p><b><u>PRESIDENT:</u></b></p> <p><i>Sr. MARC CASTELLS I BERZOSA</i></p> <p><b><u>REGIDORS ASSISTENTS:</u></b></p> <p>MARIA ÀNGELS CHACÓN I FEIXAS <b>(Convergència i Unió)</b></p> <p>IMMA SOTERAS I BARTOLÍ <b>(Convergència i Unió)</b></p> <p>JORDI BATALLA I PREIXENS <b>(Convergència i Unió)</b></p> <p>JORDI PONT I GASSÓ <b>(Convergència i Unió)</b></p> <p>ROSA MARIA PLASSA I SOLER <b>(Convergència i Unió)</b></p> <p>JORDI SEGURA I CARLES <b>(Convergència i Unió)</b></p> <p>FERMÍ CAPDEVILA I NAVARRO <b>(Convergència i Unió)</b></p> <p>ANNA BACARDIT I DALMASES <b>(Convergència i Unió)</b></p> <p>JORDI RIBA I COLOM <b>(Grup municipal Socialista)</b></p> <p>XAVIER FIGUERES I CASANOVAS <b>(Grup municipal Socialista)</b></p> <p>JOAQUIM ROCA I MARTÍ <b>(Grup municipal Socialista)</b></p> <p>PILAR SALAT I AGRAMUNT <b>(Grup municipal Socialista)</b></p> <p>ANDREU BOIXADÉ I BORDOLL <b>(Grup municipal Socialista)</b></p> <p>JOAN TORRAS I COMPTE <b>(Erc-Rcat)</b></p>	<p>A Igualada, el 23 de juliol de 2013 essent les 20:00 hores i sota la presidència del Sr. Marc Castells i Berzosa es reuneixen en el Saló de Plens de l'Ajuntament d'Igualada els Regidors que al marge s'exposen en primera convocatòria, a fi de procedir a celebrar sessió extraordinària de l'Ajuntament assistits per mi, el secretari, que dóna fe de l'acte.</p> <p>La sessió es celebra prèvia convocatòria a l'efecte, efectuada amb l'antelació reglamentària, donant-ne publicitat mitjançant fixació d'un exemplar de la convocatòria i ordre del dia en el tauler d'edictes d'aquesta Casa Consistorial.</p> <p>Una vegada comprovat que hi ha el quòrum necessari, l'alcalde declara oberta i pública la sessió, i es procedeix a conèixer els següents assumptes inclosos a l'Ordre del Dia, la qual dació de compte, deliberació i acord adoptat s'expressen i constaten a continuació.</p>
--	---

<p>JOAN REQUESENS I ROCA (<b>Erc-Rcat</b>)</p> <p>PERE CALBÓ I ROCA ( <b>Partit Popular de Catalunya</b>)</p> <p>JOAN AGRAMUNT I SEUBA (<b>Partit Popular de Catalunya</b>) MONTSERRAT MATEU I PONS (<b>ICV-EU i A-E</b>)</p> <p>ROBERT HERNANDO I ORTÍZ (<b>Plataforma per Catalunya Igualada</b>)</p> <p><b><u>Regidors que excusen la seva assistència:</u></b></p> <p>JOSEP MISERACHS I NADAL (<b>Convergència i Unió</b>)</p> <p><b>Secretari:</b></p> <p>Sr. SEBASTIÀ MEMBRADO GARCÍA</p> <p><b>Interventora acctal:</b></p> <p>Sra NEUS MARIMON I CLARAMUNT</p>	
--	--

## **ORDRE DEL DIA**

### **1.- DONAR COMPTE DE L'INFORME DE LA SÍNDICA MUNICIPAL DE GREUGES, CORRESPONENT A L'ANY 2012**

---

“Atès que l'article 102.1 del REGLAMENT ORGÀNIC MUNICIPAL DE L'AJUNTAMENT D'IGUALADA estableix que, anualment, el síndic de greuges ha de presentar al Ple municipal un informe de les seves actuacions durant l'any complet anterior, en el que han de fer constar:

- a) El nombre i la mena de les queixes formulades o dels expedients iniciats d'ofici.
- b) Les queixes rebutjades, les que es troben en tràmit i les ja investigades amb el resultat obtingut, i també les causes que hi van donar lloc.

D'altra banda, el síndic podrà formular en el seu informe els suggeriments que estimi adients.

Atès que la síndica municipal de greuges ha redactat l'informe corresponent a l'any 2012.

- Es dóna compte a l'Ajuntament Ple de l'informe esmentat.”

“Igaladins, amics, senyores i senyors, bona tarda a tothom,

Compleixo amb el deure, que és també un plaer, de presentar a tots vostès la Memòria corresponent a l'any 2012 de les activitats realitzades com a Síndica Municipal de Greuges d'Igalada.

En aquest document, que espero trobin prou clar i explícit, es detalla, després de l'índex i la presentació, la classificació dels casos segons siguin consultes, queixes o actuacions d'ofici (capítol 3, pàgina 4).

A continuació, per ordre cronològic, hi ha un llistat de totes les actuacions (capítol 4, pàgina 8) en el qual s'indica si aquests han estat admesos a tràmit o no.

Seguidament i per facilitar la consulta, s'inclou un altre índex distribuït per departaments (capítol 5, pàg. 13) i, en el capítol 6, pàg. 18, es relaten d'una manera resumida, cadascuna de les atencions realitzades des de la Sindicatura, amb la resolució definitiva.

En el capítol 7, pàg. 47, s'inclou un esquema de classificació de consultes i queixes i en el capítol 8 es fa constar com s'organitza aquesta sindicatura junt amb el seu funcionament.

Per acabar, es fa una síntesi de les trobades que ha dut a terme la síndica d'Igalada en esdeveniments promoguts pel Fòrum de Síndics Locals o en altres de diferent índole.

Quant a les xifres d'actuacions realitzades, es concreten en:

Nombre de Consultes, Informacions i Assessoraments .....	35
Actuacions derivades al Síndic de Greuges de Catalunya.....	7
Nombre de queixes (de les quals 9 no admeses a tràmit)	51
Actuacions d'ofici.....	5

Com podran comprovar, el nombre de casos respecte a l'any anterior, ha augmentat i hem passat de 80 consultes, assessoraments i queixes de l'exercici 2011, a un nombre de 98 el 2012. Aquest increment cal atribuir-lo a la necessitat que tenen moltes persones de ser orientades i guiades en els dubtes i problemes que no saben on o com poden resoldre i, per tant, crec que la labor d'assessorament feta des de la nostra oficina ha estat molt positiva.

De la lectura acurada de l'informe que ara es comenta, se'n desprèn que les queixes i consultes són molt variades i d'ordre divers, la qual cosa fa pensar que el nostre Ajuntament té força “bona salut” com es diria en llenguatge mèdic. Arribo a aquesta

conclusió en adonar-me que no hi ha cap departament que acumuli un nombre excessiu de reclamacions i que aquestes es reparteixen de manera raonable entre la secció de multes de trànsit, manteniment i mobilitat de la via pública, ensenyament, cultura, serveis socials, etc.

Cal destacar que ha augmentat el nombre de consultes, informacions i assessoraments (de 20 a 35), i en canvi ha disminuït la quantitat de queixes (de 56 a 51).

D'aquest total, un nombre significatiu ha estat derivat a altres organismes pel fet de no correspondre a l'àmbit d'aquesta Sindicatura.

Altres casos, simplement, s'han resolt a través del diàleg i de les explicacions sobre el tema que havia generat el dubte o el disgust de la persona que ens visitava. Finalment, uns quants s'han desestimat per considerar que no existia greuge en l'actuació municipal o bé perquè corresponien a altres localitats sobre les quals no hi tenim competència.

Els números, però, són el que són. Dades objectives, per bé que fredes, i no podem perdre de vista que darrere de cadascuna d'aquelles dades hi ha una cara, una persona o una família que sovint se sent agreujada o molesta, i amb les quals he compartit les seves angoixes en les diverses entrevistes que hi he anat mantenint.

Estic convençuda que no podem ignorar tals situacions, considerant que és una obligació política, democràtica i social que els drets de la població siguin respectats. Suposo que tots estaran d'acord que qualsevol igualadí mereix una Administració eficaç, eficient, justa i sobretot, humana.

En aquest sentit en permeto reivindicar el desig dels veïns de la ciutat a tenir un tracte amable i considerat per part de qualsevol membre de l'Ajuntament. Al cap i a la fi, els usuaris són l'objecte i els destinataris de la tasca desenvolupada per tots els qui componen aquesta organització municipal, siguin cossos de seguretat, funcionaris o polítics.

També he pogut comprovar que, superficialment, tots són casos que no van gaire més enllà de qüestions burocràtiques, però a través de les converses mantingudes, he vist que del fons afloren problemes econòmics i socials molt més greus.

Per exemple, aquells pares que tenen fills escolaritzats però que no disposen de diners per pagar els materials, els serveis, la 6a. hora, etc. i veuen que es produeix una situació de discriminació a l'escola. A ningú no se li escapa el patiment d'aquella família en veure que els seus petits són tractats per aquesta societat, fins ara dita del benestar, de manera diferent i marginats per raons econòmiques.

O, d'aquella persona que per la seva edat avançada i per manca de coneixements, perd l'ajuda al lloguer que tant necessitava. D'aquí la meva petició de fer una administració més humana i menys mecànica.

També dels ciutadans que pateixen malalties i no disposen de recursos. Haver d'esperar la data que s'imposa per a la seva revisió, la part a pagar sobre els medicaments, les llistes d'espera per a proves d'importància vital (mai millor dit), i les taxes sobre certs medicaments totalment necessaris...

I no diguem sobre el problema de l'atur. Joves sense feina, sense recursos i amb mínimes expectatives de futur que agreugen l'economia familiar. O persones que ja han superat els 50 anys i que tenen ben poques esperances de trobar un treball i que encara no tenen edat suficient per accedir a la jubilació. Que no poden pagar el seu habitatge, sigui a lloguer, sigui per mitjà d'una compra que en el seu moment semblava assequible.

En fi, no descobreixo res de nou ja que, malauradament, cada dia en tenim constància a través de tots els mitjans.

Dissortadament, vivim uns anys de crisi, de retallades, de disminució dels drets socials, que estan afectant molt negativament les famílies. La incertesa a què feia referència en el futur laboral dels joves, i la inseguretat d'una vellesa tranquil·la en persones que han treballat tota la seva vida, també és un fet lamentable. Dificultats per superar el dia a dia, o per arribar a finals de mes, en la població de mitjana edat que fins ara feia de pal de paller per al grup familiar... Tot plegat, un problema que a ningú deixa indiferent i que caldrà combatre colze a colze.

La situació no és fàcil, però la veritable força d'un col·lectiu es demostra quan les condicions no són favorables. Grups polítics com els d'aquest mateix Ple, entitats, particulars, i diverses organitzacions solidàries, desitgen, de ben segur, unir esforços perquè els nostres ciutadans s'allunyin dels llindars de pobresa que afecten molts sectors de Catalunya i de l'Estat espanyol.

I què es pot fer des de la Sindicatura? Defensar els drets humans i la dignitat de les persones ja que, com a persones, tots hem de ser ciutadans de primera i única categoria. Intervenir en qualsevol greuge que tingui a veure amb l'Administració o amb les empreses que hi estan vinculades. Orientar i aconsellar a tots aquells que no saben on dirigir les seves peticions o reclamacions. Posar-se a disposició dels ciutadans per fer de pont amb els poders públics igualadins i, evidentment, prestar-se a ajudar en tot allò que sigui possible perquè els drets constitucionals no siguin vulnerats.

Després de totes aquestes disquisicions, també m'agradaria dir a tots els membres del Ple i a tots els ciutadans que, des del meu càrrec en aquesta institució, seria bo de compartir propostes de millora que revertissin en una atenció més acurada de la Sindicatura. Un servei de qualitat és un dels objectius que tenim marcats. I una participació real de tots els implicats és la que farà millorar la tasca que tenim entre mans.

Quant a les recomanacions que sorgeixen arran d'algunes queixes de la present Memòria i altres que neixen de situacions actuals, passo a comentar-les seguidament,

1. Sancions a menors: Quan un jove menor d'edat comet un acte d'incivisme pel qual mereix una sanció, fins ara es contemplava només la part econòmica que

evidentment requeia en els pares, sent els seus progenitors els castigats. Si bé és cert que a través d'aquestes sancions econòmiques els mateixos pares poden derivar la sanció als seus fills, no és menys veritat que l'objectiu de la sanció a un menor ha de ser precisament aconseguir una educació cívica respectuosa i un comportament exemplar. Sempre repetim que els joves són el futur, doncs bé, fem un futur més responsable.

Així doncs, en el seu moment i seguint el suggeriment dels mateixos pares, em vaig posar en contacte amb l'Alcalde i amb els serveis jurídics d'aquest Ajuntament, els quals, junt amb Serveis Socials, ja tenien en preparació una proposta des de feia algun temps, per tal que fossin els propis infractors qui paguessin el seu deute amb la societat a través d'un treball social controlat per persones designades per a aquests afers.

Només ha calgut adequar el projecte, revisar-lo i actualitzar-lo per tal de tirar endavant una nova normativa que, fins on jo conec, està pendent de detalls i de l'aprovació final. Demano, per tant, que es posi en funcionament, tal com ja es fa en altres municipis.

2. Bones pràctiques: En algunes de les entrevistes mantingudes amb els ciutadans, he pogut comprovar que, en el fons, algunes de les queixes s'haurien pogut evitar si la persona o les persones que la provocaven haguessin estat més amables i el tracte amb el ciutadà més proper.

Al ciutadà se li fa difícil d'entendre que el policia, funcionari o treballador de l'administració potser vagi molt carregat de feina en alguns moments i que, sense adonar-se'n, sigui massa expeditiu.

Aclarir els dubtes de l'usuari amb paciència, explicar bé per què es posa una sanció sense que sembli un abús d'autoritat, atendre amb amabilitat aquells ciutadans que es dirigeixen a l'Ajuntament i, en definitiva, fer ús de bones pràctiques, repeteixo que evitaria certes reclamacions.

3. Ajuts a les famílies per pagar el material de les escoles: A la vista de la situació d'algunes famílies que no poden pagar ni els serveis ni el material de l'escola per als seus fills, ja sigui en escola pública o concertada (tema exposat anteriorment), em permeto demanar un gran esforç per part del govern de la ciutat per tal de proporcionar recursos o subvencions a alumnes amb necessitats econòmiques demostrables.

Sóc conscient de les peticions diverses d'ajut que rep aquest Ajuntament i que la disponibilitat de diners no fa possible, com aquest Ens públic desitjaria, cobrir totes les demandes dels diferents col·lectius.

Malgrat això, quan llegeixo notícies com la de fa pocs dies i que a continuació reproduïxo, em dóna esperances que una part d'aquells diners es destini a evitar la discriminació entre els nens i nenes a l'escola i que la lluita per la igualtat sigui efectiva. Diu així: "La Generalitat catalana finança als ens locals amb més de 183 milions d'euros. El Departament de Benestar Social i Família dotarà aquest any el món local amb 183,4 milions d'euros per finançar serveis

socials bàsics i especialitzats, lluitar contra la pobresa, així com programes de reforç de la cohesió social i promoció de la igualtat.”

Evidentment desconec la xifra que ha revertit o revertirà en la nostra ciutat ni quins seran els mecanismes per obtenir-la, però sempre és bo anar recordant les necessitats bàsiques de la població i reclamar que aquestes siguin ateses.

4. Atur juvenil: Tot i que l'atur juvenil, com la majoria de temes exposats, no és monopoli igualadí sinó que té abast nacional, voldria insistir en la necessitat que es trobin fórmules per alleugerir aquest problema a la nostra ciutat.

Sé que tots els grups polítics municipals estan d'acord en unir esforços per tal d'aconseguir formar professionals que trobin sortida en el mercat laboral i crear estructures que permetin facilitar aquesta feina a molts joves que ara per ara, o bé es mantenen a l'atur, o bé han d'anar-se'n a la recerca d'oportunitats.

Des de la Sindicatura no som aliens a la problemàtica. Mentre duren les entrevistes amb les persones que ens visiten, tard o d'hora surt la preocupació general per aquesta situació dels qui són el nostre actiu generacional i que, d'alguna manera, hem de recuperar.

Sé que en aquest sentit el govern de la ciutat hi està treballant, i molt, i l'espero a continuar en aquesta línia per tal d'assolir resultats efectius.

5. Terminis de resposta a les peticions de la Sindicatura: Una vegada més demano que es respectin els terminis de prudència per contestar les peticions que es fan des de la Sindicatura. Si bé en la majoria de casos aquests terminis es compleixen i les respostes de diferents departaments arriben amb rapidesa, encara es donen situacions de demora que fan que, des de l'oficina, haguem d'anar demanant reiteradament una resposta a la persona responsable.

Pensem que els ciutadans vénen a buscar ajuda per problemes que no es poden retardar gaire més i és la nostra obligació donar el servei que els usuaris reclamen. En aquest sentit el mateix Reglament Orgànic Municipal fixa un termini de 15 dies que hauria de ser respectat.

6. Donacions de moll de l'os: Aquesta demanda ens va arribar fa poques setmanes i per la seva importància i abast, em permeto incloure-la en la lectura d'avui, malgrat que per data no li correspondria.

Pacients afectats de leucèmia o els seus familiars, ens demanen que ens fem ressò de la manca de donants de medul·la òssia, quan resulta que se'n necessiten molts a causa del nombre de pacients que no poden rebre transplantament dels seus familiars.

Immediatament ens vam posar en contacte amb el Regidor de Salut, el qual, diligentment, i en contacte amb els especialistes de l'Hospital, ens informà de tots els requisits i procediments que es demanen per formar part d'aquests donants voluntaris.

També una proposta del Regidor, que esperem que es dugui a terme ben aviat, és que des de la web de l'Ajuntament, Departament de Sanitat i Salut, es tingui accés a tota aquesta informació i un enllaç es dirigeixi cap a la Fundació Josep Carreras de donants de moll de l'os. Sr. Capdevila, moltes gràcies.

A la premsa, a tots els mitjans de comunicació, als presents i a tots els oients, els agrairia també que ens ajudessin a divulgar aquesta petició.

Per acabar, en el capítol d'agraïments, voldria expressar el meu reconeixement:

- Al Sr. Alcalde d'Igualada per la seva disponibilitat i bona predisposició a escoltar, de bon grat, les situacions que li plantejo en les visites periòdiques que mantenim, i per la seva manifesta voluntat que els problemes dels veïns d'aquesta població siguin resolts.

- A tots els portaveus dels grups municipals que en l'entrevista prèvia a la Memòria m'han donat suport i m'han fet observacions molt valuoses de cara a continuar exercint bé la tasca que tinc encomanada.

- A tots els membres d'aquest Ple per escoltar-me i per dedicar els seus esforços a la ciutat.

- A tots els treballadors i treballadores d'aquest Ajuntament que, en la seva majoria, han col·laborat eficaçment facilitant-me dades, aclarint expedients i ajudant-me en la meva tasca.

- A tots els mitjans de comunicació i, especialment, al Xavier Dàvila de Ràdio Igualada per incloure'm en la seva audició quinzenal i al Sr. Miquel Àngel López per facilitar-me aquest acostament a la ràdio, la premsa i a tots els mitjans.

- Als serveis jurídics i tècnics de l'Ajuntament que, en la seva majoria, m'han atès sempre amb una gran gentilesa i amb la diligència que requereix una demanda dels ciutadans.

- A la Secretària de la Sindicatura, per la seva constant i inestimable col·laboració i ajut.

- A les Síndiques anteriors de la ciutat, perquè d'elles n'he après i espero aprendre'n molt sobre el seu saber fer.

- Al Fòrum de Síndics Locals de Catalunya i especialment a la Sra. Gloria Valeri, als Srs. Otero i Martínez que avui m'acompanyen i em donen suport.

- I molt especialment, a totes aquelles persones igualadines o de fora que han confiat en la Síndica Municipal de Greuges d'Igualada i a qui espero no haver defraudat.”

El Sr. Castells dóna les gràcies a la Sra. Síndica per la seva feina incansable, i passa la paraula als portaveus dels grups municipals.

El Sr. Riba dóna l'agraïment més sincer del GMS i de ben segur extensible a la resta per la tasca realitzada per la Sra. Rosa M. Sánchez al llarg de l'any 2012, memòria de la qual els presenta avui, al capdavant d'aquesta institució que figura ja des de fa anys a la ciutat. És una tasca sempre complexa, ja exhaurides les vies, els canals o procediments, atendre les persones que en molts casos tenen no només queixes, sinó consultes i sovint preocupacions que desborden les possibilitats o les capacitats de l'administració en la seva versió tradicional que tenen, i més com feia esment i èmfasi la pròpia Síndica, en el context actual, en el qual no poden obviar la duresa de la situació, els problemes econòmics, socials, de l'atur que afecten a tantes i tantes famílies de la nostra ciutat i del conjunt del país, i que sense dubte tenen el seu fidel reflex en la situació de moltes de les persones que han requerit l'atenció, la visita, la consulta amb la Síndica.

Voldria fer esment en aquest sentit que hi ha hagut un increment dels casos atesos per la Sindicatura, un 22% d'increment, d'aquests 80 casos atesos, o expedients del 2011, als 98 d'enguany, un increment significatiu, i significatiu també en aquest sentit, que tot i que aquest increment global es tradueix especialment pel que fa a l'apartat de consultes, assessorament, informació mentre les queixes experimenten un lleuger decrement.

El seu grup creu que això reflecteix, per una banda la salut de la institució de la Sindicatura i de la gestió que s'està duent al capdavant per part de la Síndica, per tant, també en aquest sentit que no només hi hagi queixes, sinó que també hi hagi aquesta tasca de consulta, assessorament, i informació creuen que és clarament positiu per a la institució i pel servei que reben aquests ciutadans i ciutadanes que recorren a aquest dispositiu.

En aquest sentit també creuen que és destacable la gens menyspreable quantitat de casos, expedients, que són resolts a través de la solució amistosa, entenen que moltes vegades, un cop exhaurits els camins habituals o ordinaris de l'administració és probablement un dels millors, i sobretot un dels possibles mecanismes de solució de moltes d'aquestes situacions, i per tant, entenen i destaquen també el percentatge, insisteix, de solucions amistoses que hi ha al conjunt d'expedients.

Finalment, diu que no poden fer més que compartir i en aquest sentit adherir-se a la reflexió i l'èmfasi que exposa en el conjunt de la situació econòmica i social que viu la ciutat, especialment pel que fa referència a l'atur, l'atur juvenil, i en general a la situació social que estan vivint, i en aquest sentit sense dubte que la Sindicatura complementa de forma determinant els serveis que de forma ordinària té l'Ajuntament, i en aquest sentit més enllà de l'agraïment, encoratjar a la Síndica a que no defalleixi malgrat les limitacions que sovint poden ser en certa mesura fins i tot frustrant des del punt de vista de les possibilitats de la institució, i l'encoratgen a

seguir en aquesta tasca , que sense cap mena de dubte és molt i molt important pel conjunt de la ciutat.

El Sr. Agramunt manifesta que aquest és el setè any , és el setè informe d'aquest Ple municipal de la Sindicatura de greuges d'Igualada, i el segon de la Sra. Rosa M. Sánchez, és per això que un any més des del grup municipal del Partit Popular voldrien manifestar el seu suport i alhora el reconeixement més implícit a la tasca de la Síndica Municipal de Greuges en favor del conjunt de ciutadans de la nostra ciutat. Diu que la millor manera d'expressar aquest reconeixement és fer la valoració de la memòria com avui, ara i aquí els acaba de presentar en aquest Ple.

El nombre d'actuacions durant l'any 2012 ha estat superior, tal i com ja s'ha dit a les actuacions de l'exercici 2011, a l'inrevés de l'exercici anterior. Un total de 98 actuacions enfront de les 80 actuacions de l'any 2011 , de les 97 de l'any 2010 i de les 109 actuacions de l'any 2009, , és a dir, 18 actuacions més que l'any 2011 , una actuació més que l'any 2010, i 4 actuacions menys que l'any 2009, aquesta dada la volen valorar òbviament en positiu i pensar que és degut a la millor organització i experiència i una millor manera de fer les coses tots plegats, si més no aquesta, com s'acaba de manifestar és la voluntat.

També voldria remarcar que tot i que a vegades les xifres són molt importants , des del Partit Popular Igualada voldrien incidir no tant en la quantitat d'actuacions, que reitera és important , però també primària moltíssim la qualitat de les esmentades actuacions , millorant a l'entendre del seu grup en la corresponsabilitat de la Sindicatura municipal de greuges per tal d'estar si és possible més al costat de les persones en el sentit de com acaben i/o finalitzen les demandes que des del conjunt de la ciutadania es plantegen cada vegada més com molt bé els acaba d'informar la Sra. Sánchez. Agafa cada vegada més un pes específic més important tot el que fa referència a la vessant social i malauradament econòmica que es tradueix en la sol·licitud d'ajuts econòmics per a satisfer les necessitats més vitals i prioritàries, de malauradament, moltes famílies del nostre municipi, de la nostra ciutat. Per això, el seu grup municipal quan es van reunir amb la Sra. Síndica van recomanar la implantació a ser possible d'un cert seguiment , de portar a terme un seguiment , que no dubten que s'estigui fent, però de manera més intensa , i en conseqüència més corresponsabilitat amb el ciutadà, independentment que les gestions es derivessin i/o es traspassessin a altres serveis i/o a altres administracions.

En definitiva, que el subjecte passiu , que és el ciutadà aquí se l'ha de mirar d'ajudar el possible i que tot, i reitera, no ser competència moltes vegades, estrictament municipal, es sentís en definitiva molt més acompanyat i recolzat. Així mateix, també van proposar, que al parer del seu grup fora interessant publicitar als mitjans de comunicació l'horari d'atenció al públic , els dies de visita, els dies d'atenció per al coneixement en general.

En quant a la qualificació de les actuacions, l'any 2012, s'han fet 35 actuacions en consulta, assessorament, i informació, 15 més respecte l'any 2011, en quant a queixes admeses el mateix nombre, 42, igual que a l'any 2011, una actuació més d'ofici més al 2012, 5 actuacions, i 4 actuacions al 2011 i 2 queixes més al 2012, 58 respecte a les 56 de l'any 2011.

Les temàtiques, força iguals, de les 98 a ressaltar que 23 feien referència a sancions i multes, 12 a manteniment i mobilitat de la via pública, 8 a cultura, educació i esports, 5 a serveis socials i 4 a medi ambient. Els agradaria destacar i fer referència a sis actuacions concretes de les quals els acompanyava en el seu informe anual, en concret, els expedients núm. 2, 18, 52, 89, 90 i 91, de fet, el núm. 2 i el núm. 18 fan referència a la mateixa temàtica, i algú ja l'ha comentat la Sra. Sánchez en la seva intervenció. La núm. 2 i la 18 fan referència a denúncies mal plantejades i contradictòries amb els propis informes de la policia local, al no lliurar cap butlleta de denúncia a l'infractor, és a dir, produint-se, portant-se a terme un defecte de forma en l'expedient sancionador, s'està referint a defecacions a la via pública.

La núm. 52 fa avinent un desacord amb un resultat d'unes oposicions fetes per aquest Ajuntament, en concret a l'estiu 2012, on es desestima en el seu informe, però alhora es reconeix i es creu que cal millorar el sistema per fer-ho més clar per a futures convocatòries.

La núm. 89 i la núm. 90 també són per la mateixa temàtica a la qual ell anteriorment es referia, i que la Sra. Síndica ha fet referència en la seva intervenció, i que són les multes per bretolades, que demanen fer treball social com a pagament de la sanció en benefici de la comunitat.

Finalment, el sisè expedient al qual es volien referir és el número 91 que parlava d'una avaria en l'ascensor de Fàtima, que va estar segons aquests informes 15 dies aturat.

En conseqüència ha volgut ressaltar aquests sis expedients per tal que l'Ajuntament, el govern municipal, lògicament pugui millorar, solucionar i donar sortida a aquests expedients, és a dir, a partir d'ara la policia local quan s'infringeixi l'ordenança municipal actuï bé en el moment de transmetre la butlleta sancionadora o de denúncia a la part infractora, com a primer punt.

Com a segon punt, com molt bé ha dit la Sra. Sánchez, que puguin legislar mitjançant l'ordenança municipal que les multes per bretolades es puguin intercanviar pels treballs socials en benefici de la comunitat, i amb les altres òbviament que els proveïdors, en aquest cas, els qui porten a terme els manteniments dels ascensors, en aquest cas el que uneix el barri de Fàtima amb el de Set Camins, es pugui millorar el manteniment, és a dir, la qualitat del contracte amb l'empresa proveïdora per tal que no estigui tants dies aturat.

En definitiva insten al govern aprofitant l'informe que ha presentat la Sra. Síndica, i acabar com no pot ser d'altra manera felicitant la tasca de la Sra. Rosa M. Sánchez i que la continuï portant a terme que any rere any, veuen que va millorant, no només quantitativament sinó sobretot qualitativament.

El Sr. Castells fa una petita correcció al Sr. Agramunt i diu que no és el sisè any, sinó el tretzè any ja que la Sra. Pilar Colom va ser nomenada l'any 99 Síndica, i que va fer un article a la Revista d'Igualada, que ell recorda, explicant fins i tot com la van nomenar.

La Sra. Mateu diu que també les seves primeres paraules són d'agraïment a la tasca feta per la Sra. Rosa M. Sánchez, Síndica en aquests moments de la ciutat d'Igualada. Un cop analitzat l'informe i després d'escoltar les seves explicacions continua sent important el nombre de persones que s'adrecen a la Sindicatura demanant informació. La complexitat del món que ens ha tocat viure fa que s'incrementi el nombre de persones que tenen dificultat alhora de relacionar-se amb les administracions o amb empreses de serveis, ja sigui pel llenguatge administratiu que utilitzen, ja sigui per la complexitat dels procediments legals i formals, o ja sigui pels canals d'informació, que també s'han diversificat, i s'han tornat cada vegada més complexos.

Aquestes dificultats de comprensió de la realitat entenen que són una primera fase en que la ciutadania no pot exercir amb plenitud els seus drets, i també poden ser una primera fase que porti a la ciutadania a l'exclusió social, per tant, encoratgen la Síndica i valoren molt positivament la tasca i la dedicació que fa per acompanyar les persones amb totes aquelles dificultats que tenen d'entendre temes diversos, com una factura de la llum o com un procediment administratiu de l'Ajuntament, però que també els haurien fer repensar com a Ajuntament a posar un plus, i la Sra Síndica ho deia, alhora d'atendre la ciutadania. Han d'encomanar a totes les persones que fan atenció al ciutadà que la seva feina ha de tenir un plus pedagògic, un plus orientador per tal que les persones no es vegin abocades a una incomprensió de la realitat que els envolta.

Per això pensa, i després de l'entrevista amb la Síndica ho va veure més clar, que cal acostar la figura de la Síndica que tant bé fa aquesta tasca a la ciutadania i serien del parer que tot i que pot mantenir la seva ubicació a la cinquena planta, que de tant en tant fes atenció als equipaments municipals per tal d'acostar aquesta figura a fins i tot gent que a hores d'ara desconeix de la seva capacitat orientadora.

Diu que pensa que tenen equipaments prou dignes i prou repartits per tota la ciutat perquè de tant en tant la Síndica s'acosti a la ciutadania, fent atenció als equipaments. També veuen amb molt interès totes les intervencions als mitjans de comunicació i pensa que l'esforç que fa de comunicació no és mai prou, ni suficient i que encara s'hauria d'incrementar en la mesura del possible amb anuncis, entrevistes, i les intervencions a la radio són molt valuoses però pensa que mai és poc ja que encara hi ha un nombre important de gent que desconeixen la valuosa tasca que fa la Sra Síndica.

Una altra dada a destacar diu que són les actuacions d'ofici que la pròpia Síndica inicia i que aquest any han crescut una vegada més . Són 5 les actuacions que per pròpia iniciativa ha començat la Síndica municipal ,i són , els hi sembla, un bon símptoma del compromís, no només personal, sinó cívic i polític , entesa la política com la preocupació inherent de totes les persones per millorar allò que és públic, i comú, i per organitzar d'una manera més justa la societat . Per aquest increment de les actuacions d'ofici rebí la Sra. Síndica l'especial felicitació del seu grup, ja que pensa que aquest és un plus en la tasca que l'honora a ella, i que els enriqueix com a comunitat.

Creuen tal i com deien l'any passat que caldrà continuar duent actuacions d'ofici per evitar també qualsevol forma d'exclusió social , i que la Sra. Síndica ha fet referència quan parlava de les escoles o de la negativa a algunes famílies de continuar rebent ajuts per habitatges o subsidis d'atur o altres actuacions. L'empobriment de les famílies es fa cada vegada evident a casa nostra , i el pas de la pobresa a l'exclusió social és cada vegada més fàcil . La manca de capacitat de les persones d'accedir a recursos bàsics que els permetin viure amb dignitat perquè ells mateixos per raó de treball no tenen accés a un habitatge digne , per la raó que sigui no tenen dret a l'educació que els correspondria, o es senten exclosos en temes de salut , o no tenen els vincles afectius que els acompanyin en situacions difícils , o no tenen xarxes comunitàries prou potents que els ajudin a passar els tràngols dificultosos fa que l'administració hagi de suplir cada vegada més les mancances.

També li demanarien que aquesta realitat , que no és tant visible però que també hi és, i que crea molt patiment a les persones que la Sra. Síndica des de l'atalaia que té hi continuï estant amatent com ha demostrat amb la de presentació de l'informe de l'any 2012 , per això és tant important que disposi en tot moment del suport administratiu necessari , i que durant l'any 2012 no ha pogut tenir en tot moment . Pensa que la seva valuosa tasca requereix que tingui a disposició els instruments administratius necessaris perquè pugui la pugui fer amb la mateixa diligència que ho ha estat fent fins ara . Prega al govern de la ciutat que adopti les mesures oportunes perquè no es produeixi cap buit en situacions que la vida comporta a les persones.

Finalment diu que podria posar en valor les derivacions fetes al Síndic de Greuges de Catalunya que han estat fins a set en aquest any . Una institució la del Síndic de Greuges de Catalunya que ha estat qüestionada arrel de la reforma de l'administració que vol fer el govern de l'Estat , i que xoca frontalment amb els principis d'autonomia recollits a la Constitució i al propi Estatut. Pensa que aquesta fixació recentralitzadora que persegueix desmantellar l'entramat constitucional del govern autonòmic és un mal favor a la democràcia , és un mal favor als serveis que es presten a la ciutadania i un bon exemple , és l'ús que la Síndica municipal ha hagut de fer de casos que depassaven l'àmbit municipal i els ha hagut de posar en coneixement de la Sindicatura de greuges de Catalunya , que pensa que està fent també com la Síndica municipal, una gran tasca que no és en aquest moment de cap manera qüestionable ja que el seu rendiment i la seva rendició de comptes posen en valor la feina feta.

Diu que després de l'anàlisi de les dades que es troben recollides a l'informe, i de la felicitació a la Síndica per la seva feina les seves paraules aniran adreçades al govern de la ciutat . Els informes de la Síndica presenten any rere any línies d'actuació que

haurien d'escoltar-se amb atenció i que seria desitjable que incorporessin en la seva agenda de govern . Si no s'ha equivocat a l'hora de prendre nota, aquest any ha demanat 5 qüestions el govern de la ciutat per tal que les tingués present alhora de prendre decisions . L'any passat feia 6, i el del termini de resposta continua repetint-se any rere any, ella pensa que milloren, però mai milloren amb la velocitat desitjada , però n'hi ha un parell que voldrien esmentar que també es repeteixen any rere any . L'any passat demanava la Síndica que siguin impulsades campanyes de civisme per mantenir neta la ciutat, i que ella pensa que en aquests moments es troben a faltar aquestes campanyes de civisme perquè amb la última modificació que es va fer del contracte de neteja , del contracte de recollida d'escombraries, una de les modificacions va ser treure l'obligatorietat de l'empresa municipal de fer campanyes incentivadores tant de la recollida selectiva com de la neteja urbana , i que tal i com molt bé diu la Síndica i va dir l'any passat aquest és un dèficit que es va fent palès i cada vegada més.

Pensa que caldria escoltar amb atenció, no només escoltar, sinó que traslladar les demandes de la Síndica amb accions de govern per millorar la qualitat de vida a casa nostra.

També l'any passat demanava esmerçar tots els esforços possibles per apaivagar les condicions deplorables en les que per culpa de la crisi es troben alguns dels nostres ciutadans , i que ella reconeix la dificultat que es té des d'una administració petita i amb dificultats de finançament com són els ajuntaments, de compensar les retallades importants que des del govern de la Generalitat s'estan fent en serveis bàsics , i que la Síndica ha posat avui com a exemple les situacions de discriminació a les escoles, els infants de famílies empobrides, per no poder pagar els materials, activitats complementàries, i reconeix l'esforç que ha fet l'Ajuntament amb la convocatòria de ajuts de llibres de text , ajuts per accedir a les escoles bressol, d'ajuts per garantir serveis de menjador , però l'esforç que es pot fer des d'un municipi difícilment pot compensar les grans retallades que s'estan fent en aquests serveis bàsics que està fent la Generalitat del nostre país, per tant, espera que les situacions posades sobre la taula de la Síndica siguin escoltades no només pel govern de la nostra ciutat, sinó per les polítiques que s'estan duent a terme , i que el patiment que viuen massa famílies a casa nostra vagi en decrement en el proper any.

Reitera les paraules de felicitació per la feina feta i l'orgull ciutadà que tenen de poder disposar d'aquesta figura que els ajuda indubtablement a millorar la qualitat de vida a casa nostra.

El Sr. Hernando diu que el seu grup reiterarà una mica el que ja s'ha dit en aquest Ple , de fet ell creu que hi ha un consens de tots els grups municipals que la tasca que està fent la Sra. Rosa M. Sánchez és una tasca important per la ciutat , és una tasca que necessita la ciutat , però pensa que no poden oblidar que quan una persona va al Síndic de greuges és perquè s'ha sentit malament o s'ha sentit agreujada per algun tema , la qual cosa vol dir que alguna cosa no ha funcionat bé o aquella persona creu que no ha funcionat bé , i des d'aquí reconeix la tasca de la Síndica de greuges

perquè evidentment ha de ser molt difícil saber que totes les persones del dia que has de rebre venen amb una queixa o amb una petició de descontent fins i tot amb algun drama personal atesa la situació econòmica i social que està vivint el nostre país . Els ha cridat bastant l'atenció que la majoria són casos de gent que moltes vegades el que demanen són ajudes socials , demana ser millor atesa, o considera que no té les ajudes necessàries que considerarien oportú per la seva situació . Entenen que és difícil i que contentar a tothom és molt difícil però ell creu que aquesta tasca des de la Sindicatura d'Igualada s'està portant realment amb molta capacitat de feina sobretot amb molt bon fer.

També els ha sobtat i creuen que s'ha de reconèixer i s'ha de dir en aquest Ple, que ve molta gent de municipis que no són d'Igualada , la qual cosa vol dir que la Sindicatura d'Igualada ha agafat una fama, una aura que aquí la gent pot venir i se li poden solucionar els problemes, i evidentment és difícil solucionar de tota la gent que ve, i saben que moltes vegades hi ha temes que no són ni tant sols qüestions municipals.

Diu que per no ser gaire repetitiu voldria el seu grup donar les gràcies a la Sindicatura, no només per aquest informe el qual s'han llegit detalladament, sinó per l'entrevista prèvia que van tenir , també pel seu discurs d'avui, que ell creu que ha sigut un discurs valent, i que a més ha fet una radiografia del que és la societat avui en dia en quant al que està patint la gent, que ell creu que governar és prioritzar, i a vegades hi ha governs que s'obliden de les prioritats i les necessitats del poble ,i se'n van per altres necessitats que a ho millor no són les que la gent necessita dia a dia. Retallades en educació, sanitat, seguretat ciutadana, i creu que totes aquestes coses en aquest context de crisi, sobretot l'atur, i és cert que l'atur juvenil és preocupant però també és preocupant l'atur d'una persona que té 50 anys i s'ha quedat sense feina després de treballar molts anys en una mateixa fabrica, i no pot reciclar-se, o no té ni tant sols la possibilitat d'accedir a una feina, per tant, aquestes creu que haurien de ser les prioritats d'un govern , i per tant, creu que llegir aquest informe a vegades va bé , i a algunes persones els aniria bé per baixar una mica a la realitat , tocar de peus a terra i viure una mica els problemes reals del que és el dia a dia.

Manifesta que als 98 expedients no ha vist cap persona que parli de política, ni de soberanisme , ni de cap altra cosa que se li sembli. Ha vist problemes quotidians de la gent que passa necessitat, que no té feina, que no troba feina, que es sent agreujada per alguna cosa. També hi ha el tema de la neteja urbana, coses que sempre es poden trobar i que a més a més creu que és positiu que la gent es pugui queixar sobre aquests temes, i que hagi òrgans , aquesta eina per solucionar problemes al nostre Ajuntament que és la Sindicatura.

Voldria també dir que li agradaria i ja van dir-ho al Ple de l'any passat, de la Sindicatura, i com ja s'ha dit aquí per altres grups municipals , que aquesta entitat, aquesta eina que tenen els igualadins es pugui d'alguna manera promocionar més , ja que no és una entitat, no és una eina que la gent del poble la conegui realment com s'hauria de conèixer , i per tant, tornen a demanar, com ja s'ha fet aquí que es faci una mica més de promoció o alguna campanya o se li doni més protagonisme a la web.

Pel demés, diu que es sumen als precs que ha fet la Sra. Síndica , que ha demanat més ajudes per llibres, etc , i que ell creu que està bé que es facin ajudes per llibres,

per menjador, etc, però s'han de fer bé, i han de tenir en compte que l'any passat de la partida de beques de llibres de l'Ajuntament d'Igualada van sobrar més de 30.000 € , i és inconcebible que amb la situació que estan , amb una partida de beques sobrin diners, la qual cosa vol dir que les coses no es van fer bé , i esperen que aquest any les coses estiguin una mica millor.

Pel que fa a la resta, dona les gràcies a la Sra. Síndica per la seva atenció , per la seva cordialitat , i per la seva forma de treballar per la ciutat.

El Sr. Torras en nom del govern de la ciutat comença la seva intervenció agraint a la Rosa Maria, de manera important, i que li permetin que ho digui així perquè a més a més amb la Síndica no només comparteixen aquesta feina sinó que comparteixen altres altaveus a nivell de ciutat, i per tant, es permet una mica aquesta familiaritat. Agrair-li per davant de tot la seva tasca, perquè a més, a més, aquest informe que acaben de veure ara és una mica el termòmetre de la nostra ciutat , és una mica el resum del nostre dia a dia, és el resum del nostre teixit personal , d'aquells problemes, d'aquelles situacions que es presenten a casa nostra, i per tant, aquest termòmetre és just aquell punt que com a govern els ha de servir també per millorar, els ha d'esperonar pe millorar , per tal que en la mesura que estigui a les seves mans que segons quines demandes, segons quines qüestions l'any que ve no s'hagin de repetir , o si més no, aquestes es redueixin en nombre, la qual cosa, voldrà dir que alguna cosa han millorat des del govern.

Manifesta que fet això, diu que es queda amb una part de l'informe de la Sra. Síndica que deia a l'inici" *darrera de cada gestió hi ha una persona*" i que ell creu que la sensibilitat que té en aquest cas i que demostra la Síndica en totes i cadascuna de les seves atencions és important, perquè precisament posen en valor no el cas, no el greuge, no la demanda, sinó el fet que a darrera d'això hi ha persones , i aquestes persones són les que mereixen no només la millor de les respostes per part de la Síndica, sinó també el millor dels treballs per part del govern de la ciutat , per part de tots els treballadors de la casa, que li consta que treballen i van en aquesta direcció .

Entrant una mica en aquella mitja dotzena de recomanacions que ella els plantejava i creu que a més a més, és una manera també que el govern de la ciutat es pot comprometre precisament a partir de les demandes que fa la pròpia Síndica amb la direcció no només de donar resposta a aquelles demandes que ha fet, sinó en aquell treball, i com veuran quan els expliqui no és una qüestió que improvisin a partir de les demandes de la mateixa Síndica, sinó que és una cosa que porten mesos treballant, que els ha de permetre no només reduir aquest nombre de queixes sinó que també millorar una de les qüestions , un dels conceptes que la Rosa Maria els deia al principi que era fonamental, que és saber comunicar, explicar bé a cada un dels nostres conciutadans on poden anar, quin és el millor conducte , quin és el canal, cap on han d'anar , i en aquest sentit dir que l'Ajuntament d'Igualada està treballant des de ja fa una bona colla de mesos, i en les properes setmanes es presentarà no

només a les comissions informatives , sinó també a la pròpia Síndica per tal que així ho conegui el que ha de ser l'embrió de la nova oficina d'atenció al ciutadà , allò que anomenen internament l'OAC , i que els ha de permetre que tots els ciutadans que entrin a aquest Ajuntament en busca, en demanda d'alguna informació surtin com a mínim amb menys dubtes dels que entren i a poder ser ben adreçats, ben direccionats i amb la millor de les informacions .

En aquest sentit, això els permetrà precisament que aquells dubtes que en un moment determinat es poden generar per una mala informació s'evitin,

En segon lloc, dir i aquest ha estat un treball que han fet al llarg d'aquest any ,precisament des de la Sindicatura, en els casos que això s'ha plantejat, utilitzar un dels mitjans que en aquests moments té l'Ajuntament d'Igualada, que té la figura, ja fa uns anys, de la figura de la mediació, de la mediadora, una professional que treballa a casa nostra , i que en algun cas a partir d'aquest any han posat a disposició de la Síndica per tal que en aquells casos que a ella li pugui semblar que el que necessiten és que davant de dues posicions enconrades una persona que sigui experta amb pràctiques de mediació l'ajudi, que és facilitatreines , en aquest cas a la Síndica, per tal que pugui millorar la seva acció en el seu dia a dia.

En un altre apartat, en el qual també feia èmfasi la Sra. Mateu fa un moment és que la Síndica no oblidia d'allà on ve, ella és una persona que ve del món de l'ensenyament i que ha estat durant molts anys en contacte amb nois , i per tant, té una sensibilitat especial amb aquest col·lectiu. Aquesta també és la sensibilitat que té aquest Ajuntament , i per tant, aquests ajuts que ella els demanava per alumnes, per nens, que tenen necessitats demostrables , que és allò que els serveis socials de casa nostra detecten a partir de les entrevistes, o a partir del control que fan de les mateixes, tenen un espai, el Patronat Garcia Fossas que ara fa un moment algú esmentava que una part dels ajuts de llibres s'havien perdut, i una part d'aquests ajuts de llibres es van derivar , es van adreçar al Patronat Garcia Fossas per tal que es pogués ampliar aquesta cobertura a aquests nens que tenen problemes ,i a més, a més d'això aquest Ajuntament ha fet aquest any un esforç important , allò que van nomenar Pacte Social , una partida importantíssima de prop de 160.000 € que els han de permetre arribar com a mínim a més gent, i no seran cofoistes, a tots, no podran arribar malauradament perquè les demandes són molt importants, i són conscients i arribaran allà on arribaran , i els deia la Sra. Síndica que el govern de la Generalitat destinava aquest any una partida important precisament a l'àmbit social- Avui en el proper Ple aprovaran el contracte programa, aquella part que el govern de la Generalitat destina a casa nostra i que s'acosta aproximadament a uns 850.000 € que avui aprovaran, que s'incorporen com a part d'aquell pressupost que com a Ajuntament tenien, que com a govern van explicar i que ja la Generalitat ha manifestat la seva voluntat de fer-los arribar.

Creu que podrien anar més enllà , i que en un apartat en concret, i la Síndica ho sap perquè a més, a més, el dia que ells els ho va plantejar , que era aquest Pla de mesures reparatòries li van dir que casualment en això hi estaven treballant , però tenen un problema que és que detecten actuacions vandàliques no només de nens d'Igualada, que són amb els que poden actuar directament, i que per tant, en aquell plec de condicions que en aquests moments està pendent només de la revisió jurídica , podran entrar, podran actuar, però no podran fer el mateix amb els nens que

no són d'aquest municipi , per tant, sense més dilació tiraran endavant allò que afecta casa nostra , no paralitzant el que afecta a casa nostra, per tal que no paguin els pares , a vegades, els mals exemples o les males pràctiques dels seu fill , i que siguin els seus fills els que puguin retornar a la societat amb serveis a la mateixa aquell maltractament que han fet de la pròpia ciutat, i deixaran per més endavant sense oblidar-se d'aquells que no pertanyen al nostre municipi, i amb els quals també tenen voluntat , si poden, d'arribar a acords amb municipis propers per tal de treballar conjuntament i que el que avui serà una solució per Igualada ho pugui ser també en el futur per la resta.

Per tant, aquests són una mica els compromisos que com a govern plantegen de cara al proper any, que esperen els serveixin perquè l'any que ve li puguin prendre una mica de feina a la Síndica, fent que aquestes queixes per mala informació es puguin reduir i, que realment el treball de la Síndica sigui millor, més efectiu , la qual cosa voldrà dir que també des del govern la ciutat, també des de la casa s'haurà treballat en aquesta mateixa direcció.

Conclou la intervenció repetint l'agraïment personal , però també del govern de la ciutat a la Síndica, ja que els que l'han precedit en l'ús de la paraula han fet una valoració prou intensiva de totes i cada una de les accions que la Síndica els ha explicat.

El Sr. Castells dona les gràcies a la Sra. Síndica per la seva feina , i diu que ella ha aconseguit una cosa que en aquesta Casa costa i és que tots els portaveus parlin bé d'una mateixa cosa, per tant, és la millor garantia que això està funcionant bé . Tot és millorable, lògicament és així, i ell vol agrair de nou a la Sra. Valeri, al Sr. Otero i al Sr. Martínez, que els acompanyen , però també a les ex síndiques que també són aquí, la seva tasca. Moltes gràcies, i fins l'any que ve.

Es dona compte a l'Ajuntament Ple de l'esmentat informe.

I no havent-t'hi més assumptes a tractar quan són les 21:08 hores l'Alcalde aixeca la sessió de la qual s'estén aquesta acta que signen l'Alcalde i el Secretari.

El Secretari

L'Alcalde