

ACTA DE LA SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DEL PLE DE L'AJUNTAMENT D'IGUALADA DUTA A TERME EL DIA 17 DE JUNY DE 2014

<p><u>PRESIDENT:</u></p> <p>JOSEP MISERACHS I NADAL, en substitució del Sr. Alcalde</p> <p><u>REGIDORS ASSISTENTS:</u></p> <p>MARIA ÀNGELS CHACÓN I FEIXAS (Convergència i Unió)</p> <p>IMMA SOTERAS I BARTOLÍ (Convergència i Unió)</p> <p>JORDI BATALLA I PREIXENS (Convergència i Unió)</p> <p>JORDI PONT I GASSÓ (Convergència i Unió)</p> <p>ROSA MARIA PLASSA I SOLER (Convergència i Unió)</p> <p>JORDI SEGURA I CARLES (Convergència i Unió)</p> <p>FERMÍ CAPDEVILA I NAVARRO (Convergència i Unió)</p> <p>ANNA BACARDIT I DALMASES (Convergència i Unió)</p> <p>JORDI RIBA I COLOM (Grup municipal Socialista)</p> <p>XAVIER FIGUERES I CASANOVAS (Grup municipal Socialista) (s'incorpora a les 20h. i 15 minuts)</p> <p>JOAQUIM ROCA I MARTÍ (Grup municipal Socialista)</p> <p>PILAR SALAT I AGRAMUNT (Grup municipal Socialista)</p>	<p>A Igualada, el 17 de juny de 2014 essent les 20:00 hores i sota la presidència del Sr. Josep Miserachs i Nadal, en substitució del Sr. Alcalde, es reuneixen en el Saló de Plens de l'Ajuntament d'Igualada els Regidors que al marge s'exposen en primera convocatòria, a fi de procedir a celebrar sessió extraordinària de l'Ajuntament assistits per mi, el secretari, que dóna fe de l'acte.</p> <p>La sessió es celebra prèvia convocatòria a l'efecte, efectuada amb l'antelació reglamentària, donant-ne publicitat mitjançant fixació d'un exemplar de la convocatòria i ordre del dia en el tauler d'edictes d'aquesta Casa Consistorial.</p> <p>Una vegada comprovat que hi ha el quòrum necessari, l'alcalde declara oberta i pública la sessió, i es procedeix a conèixer els següents assumptes inclosos a l'Ordre del Dia, la qual dació de compte, deliberació i acord adoptat s'expressen i constaten a continuació.</p>
---	--

<p>ANDREU BOIXADÉ I BORDOLL (Grup municipal Socialista)</p> <p>JOAN TORRAS I COMPTE (Erc-Rcat)</p> <p>JOAN REQUESENS I ROCA (Erc-Rcat)</p> <p>PERE CALBÓ I ROCA (Partit Popular de Catalunya)</p> <p>JOAN AGRAMUNT I SEUBA (Partit Popular de Catalunya)</p> <p>MONTSERRAT MATEU I PONS (ICV-EU i A-E)</p> <p>ROBERT HERNANDO I ORTÍZ (Plataforma per Catalunya Igualada)</p> <p><u>Regidors que excusen la seva assistència:</u></p> <p>Sr. MARC CASTELLS I BERZOSA, Alcalde de l'Ajuntament</p> <p>Secretari:</p> <p>Sr. SEBASTIÀ MEMBRADO GARCÍA</p> <p>Interventor acctal:</p> <p>Sr. JORDI TORMO I EDERRA</p> <p>Síndica Municipal de Greuges:</p> <p>Sra. ROSA M. SÁNCHEZ FUENTES</p>	
---	--

ORDRE DEL DIA

1.- DONAR COMPTE DE L'INFORME DE LA SÍNDICA MUNICIPAL DE GREUGES, CORRESPONENT A L'ANY 2013

1.- DONAR COMPTE DE L'INFORME DE LA SÍNDICA MUNICIPAL DE GREUGES, CORRESPONENT A L'ANY 2013

Atès que l'article 102.1 del REGLAMENT ORGÀNIC MUNICIPAL DE L'AJUNTAMENT D'IGUALADA estableix que, anualment, el síndic de greuges ha de presentar al Ple municipal un informe de les seves actuacions durant l'any complet anterior, en el que han de fer constar:

- a) El nombre i la mena de les queixes formulades o dels expedients iniciats d'ofici.
- b) Les queixes rebutjades, les que es troben en tràmit i les ja investigades amb el resultat obtingut, i també les causes que hi van donar lloc.

D'altra banda, el síndic podrà formular en el seu informe els suggeriments que estimi adients.

Atès que la síndica municipal de greuges ha redactat l'informe corresponent a l'any 2013.

Es dona compte a l'Ajuntament Ple de l'informe esmentat per la Síndica de Greuges, Sra. Rosa M. Sánchez i Fuentes i manifesta el següent:

“Senyor Alcalde, senyores Regidores i senyors Regidors, senyor Secretari, senyores i senyors.

Aquest és el tercer informe que presento al Ple de l'Ajuntament, des del meu nomenament. Com la primera vegada, continua sent un plaer passar comptes de la meva activitat i de la de l'oficina de la sindicatura, en compliment de l'article 99 punt 4 del Reglament Orgànic Municipal. I concretament, en referència a l'any 2013.

La funció que em va ser encomanada té com a origen la decisió democràtica d'aquest consistori de proveir-se de la institució del síndic o síndica municipal a partir de l'any 1999.

Que els igualadins puguin disposar d'aquesta figura que podríem qualificar de “pont” entre ells mateixos i l'administració, garanteix que la defensa dels seus drets constitucionals i estatutaris siguin respectats. Si més no, compten amb un altre òrgan independent, descentralitzat i proper, per acollir els greuges que l'administració local, al seu entendre, hagi pogut cometre.

La Síndica treballa per al manteniment d'una bona administració i per a la justícia social, tot i que les seves decisions no siguin vinculants. Així ho

entenen els usuaris que em confien els seus neguits i així ho entenc en dedicar-me a la defensa de causes que no han reeixit per la via ordinària.

Sóc plenament conscient que el govern i aquest consistori té una tasca feixuga per davant i que les decisions diàries i els projectes immediats o de futur, són reptes considerables. Al costat d'aquesta feina, la resolució d'un paquet de problemes que arriben des de la sindicatura, pot ser considerada secundària o poc important. I veritablement, el percentatge de queixes és força minso si el comparem amb la totalitat dels afers que soluciona l'administració o els assumptes que ha d'afrontar.

No obstant això, i malgrat que pugui ser un discurs repetitiu, els problemes individuals de cada persona o de cada família, mereixen tota la consideració i respecte, sent tan importants com qualsevol altre. També voldria recordar que en el Ple del 19 de juny de 2001, l'Ajuntament d'Igualada va acordar l'adhesió a la Carta de Salvaguarda dels Drets Humans que, entre altres termes diu:

“Els drets humans són universals, indivisibles i interdependents. Tots els poders públics són responsables de la seva garantia, però el seu reconeixement i els mecanismes que en permeten l'execució són insuficients, sobretot pel que fa als drets socials, econòmics i culturals. La bona administració de les ciutats exigeix el respecte i la garantia dels drets humans per a TOTS els habitants de les ciutats, SENSE CAP EXCLUSIÓ en la promoció dels valors de cohesió i protecció dels més vulnerables...”

En aquesta línia i en coherència amb aquesta declaració que va ser aprovada per unanimitat del Ple, la nostra obligació és vetllar per tots els ciutadans i ciutadanes, sense distinció de cap tipus, procurant que ningú se senti menystingut o marginat.

Resum de la Memòria:

Entrant en matèria, les actuacions que s'han dut a terme des de la sindicatura, han estat en nombre de vuitanta-set. Destaco la disminució en onze casos respecte al 2012 en què es van atendre noranta-vuit peticions.

Com ja explico en el full de presentació de la Memòria, vull atribuir aquest descens a la tasca eficient que duen a terme els diferents departaments de l'administració municipal i a la voluntat de treballar amb les persones de la ciutat i per a elles. Malgrat tot, queden temes per resoldre que, amb les possibilitats de què dispo, intento que siguin modificats i que millorin la relació entre l'administració i els administrats.

Les vuitanta-set actuacions realitzades es distribueixen de la manera següent:

- Consultes, informacions i assessoraments: trenta-set, d'índole diversa.

· Actuacions derivades: concretament una derivació al Síndic de Greuges de Catalunya, qui disposa de les atribucions que requeria el cas traspassat.

· Queixes: quaranta-sis en total, de les quals cinc no han estat admeses a tràmit. De les queixes admeses a tràmit, vint-i-set han tingut solució amistosa; dues han estat estimades amb recomanació total i una amb recomanació parcial. S'han desestimat sis reclamacions, tres s'han arxivat per desistiment (en no aportar la documentació que necessitàvem) i dues estaven en tràmit en el moment de realitzar aquesta Memòria.

· Quant a les actuacions d'Ofici, tres tenen a veure amb la conservació de la via pública i la quarta es va desestimar pel fet que la font d'informació original no tenia prou garanties de credibilitat.

Les persones que s'han posat en contacte amb nosaltres ho han fet:

Cinquanta-nou, en entrevistes concertades prèviament. Cal destacar que en la majoria de situacions, els afectats volen poder expressar-se lliurement, explicant els detalls i els motius del greuge. Valoren, gairebé sempre, no solament que es resolgui el seu problema, sinó que se'ls atengui, se'ls escolti i se'ls aconselli o orienti.

Vint, per correu electrònic, a través del qual es pot actuar amb molta rapidesa i propiciar l'intercanvi de documentació en un termini molt curt.

I la resta per altres conductes menys habituals.

També, a nivell estadístic, cal informar que seixanta-quatre casos ens han arribat a través d'homes i només vint a través de dones. Comparant amb l'any 2012, s'ha trencat l'equilibri que existia en el nombre de reclamacions per gènere.

La distribució de les actuacions les hem classificades per:

- 1) Administració general.- Comprèn el tema d'impostos, les sancions de circulació i de la responsabilitat patrimonial.
- 2) Territori.- Entre altres sobre les quals no hem rebut queixes, es troben les que assenyalem per ser algunes de les afectades: Medi ambient i soroll; Obres i disciplina urbanística; Seguretat ciutadana; Habitatge; Manteniment i mobilitat de la via pública.
- 3) Serveis a les persones: També ens referim als departaments afectats: Cultura, educació i esports; Salut pública; Serveis Socials i Altres.

1) Respecte de l'Administració general:

D'aquest apartat destacaré que han disminuït les queixes per sancions de trànsit. Tot i continuar liderant el rànquing de reclamacions, han estat un 50% inferiors. Com que sobre aquesta disminució es poden fer diverses lectures i no voldria fer-ne una d'equivocada, crec que és molt més prudent que sigui la pròpia regidoria qui en determini les causes.

2) Respecte de l'apartat Territori:

Voldria alertar sobre les molèsties i el nerviosisme que provoquen els sorolls entre els habitants de la ciutat. Especialment, en aquells llocs on hi ha establiments públics que tenen oberts fins a altes hores de la nit. I no precisament pel soroll que generen aquells bars, sinó per l'escàndol que produeixen les persones a la sortida dels locals. Sé que és un problema d'incivisme, però això no vol dir que l'administració no hi hagi d'actuar ja que una de les seves obligacions és vetllar pel benestar del poble. Servei de vigilància policial en els punts més conflictius (per exemple), avisos i sancions quan sigui necessari, etc. podrien ser algunes de les mesures.

Quan els sorolls es produeixen en domicilis particulars, s'acostuma a resoldre a partir de sonometries que determinin si el veí en qüestió està infringint la normativa.

En l'apartat de manteniment i mobilitat de la via pública, voldria recollir la impressió de molts vianants sobre l'estat deficient de moltes voreres i de l'asfalt dels carrers. En aquest sentit, em satisfà comprovar que s'han pres decisions de govern per condicionar alguns carrers, cosa que facilitarà desplaçaments i evitarà possibles accidents que acaben gairebé sempre en reclamacions patrimonials. Esperem que aquesta política d'arranjaments continuï, evitant el deteriorament excessiu de les vies.

Habitatge:

En referir-me a aquest apartat voldria expressar que, a més dels casos citats en el document que tenen a les mans, en el transcurs de l'any actual ens han arribat problemàtiques que qualificaria de dures.

La qüestió és que a Igualada no es disposa de suficients pisos de lloguer social, entenent per lloguer social un preu suficientment baix com perquè les persones sense recursos s'hi puguin acollir.

Posaré un exemple: una família on tots els ingressos de què disposa no superen els 400 euros mensuals, si n'ha de pagar 260 per un pis dels anomenats "socials", fa que només li quedin 140 euros al mes per a despeses d'electricitat, gas, aigua, alimentació, vestir, etc. Ben pensat, no surten els números... En aquest sentit, algunes persones m'han manifestat que aquest hivern no han engegat la calefacció perquè no s'ho podien permetre, a més de patir altres mancances. I més lamentable encara és la situació de les famílies que no reben cap ingrés.

També és cert que des de Serveis Socials s'ajuda moltes persones a pagar el lloguer de l'habitatge, però considero que caldria pactar amb la Generalitat la concessió de més pisos a preu simbòlic. N'hi hauria d'haver suficients per evitar que només es cobriessin situacions d'emergència total com passa en l'actualitat.

Segons la Constitució *“tots els espanyols tenen dret a un habitatge digne i adequat. Els poders públics promouran les condicions necessàries i establiran les normes pertinents per tal de fer efectiu aquest dret...”* i l'Estatut d'Autonomia de Catalunya també diu *“Les persones que no disposen de recursos suficients tenen dret a accedir a un habitatge digne, per la qual cosa els poders públics han d'establir per llei un sistema de mesures que garanteixi aquest dret amb les condicions que determinen les lleis”*.

3) Respecte de l'apartat Serveis a les persones:

Tot i que en aquest apartat s'hi inclouen una diversitat de demandes o simplement consultes, i només un cas es refereix a Serveis Socials, hem detectat que a mesura que avança el temps es van allargant amb duresa, entre algunes famílies, les conseqüències de la crisi. En l'actualitat rebem força visites que van en aquesta direcció.

Precisament, el mes de desembre passat es van complir 65 anys de la Declaració Universal dels Drets Humans, escrita per les Nacions Unides. Dissortadament, alguns dels seus propòsits, com és ara l'eradicació de la pobresa, s'allunyen cada cop més fins a semblar una utopia. En contraposició anem perdent un estat del benestar que, amb molts esforços havíem anat conquerint i que tothom donava per assolit.

És de domini públic que la situació d'aquests darrers anys ha incrementat el nivell de demandes que arriben als Serveis Socials, alhora que també s'incrementen les peticions d'ajuda en diverses organitzacions caritatives. Això és així al nostre país i, lamentablement, també al nostre municipi. A la vegada, tot i que per decisió del govern de la ciutat, els recursos destinats als menys afavorits van augmentant, la proporció entre la pujada d'aquests recursos i l'augment de les persones que els sol·liciten, no arriba a equilibrar-se.

Com deia anteriorment, a hores d'ara encara hi ha famílies que perden els ajuts socials i no tenen suficients ingressos per pagar les despeses comunes d'una llar. Comprovar la seva angoixa és quelcom que no es pot expressar amb paraules. M'atreveixo a dir que aquesta és la part més punyent de la meva tasca, la que em genera més sensació d'impotència i, a la vegada, la més compromesa.

Sé que tots vostès, membres d'aquest Ple del Consistori, són prou sensibles a la precarietat d'alguns dels nostres veïns, i per aquest motiu demano, un any més, que s'esmercin el màxim d'esforços per alleugerir el seu patiment.

També, des d'aquí, vull referir-me a l'extraordinari treball que fa el personal de Serveis Socials.

I ja, per anar acabant, em permeto fer unes recomanacions que han estat fruit del contacte amb els ciutadans, i fins i tot, algunes reflexions particulars:

1) En relació als carrers del nostre municipi: En alguns sectors es detecta un excés de brutícia, manca de recollida dels excrements de gossos i incivisme en general. Potser caldria fer pedagogia i campanyes de conscienciació als veïns, per evitar que la falta d'higiene sigui una constant. Sobretot, tenint en compte que els sectors afectats estan molt localitzats.

2) Malgrat que en molts casos el termini de resposta als ciutadans i fins i tot a la sindicatura, sembla que s'hagin escurçat, cal insistir perquè no es produeixin demores burocràtiques en les respostes de l'administració. La creació de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de ben segur que aconseguirà una millora qualitativa en el servei a les persones.

3) Sobre la tarifa d'autobusos per a pensionistes: en la revisió que darrerament s'ha realitzat, han quedat excloses moltes persones que anteriorment gaudien d'aquestes tarifes reduïdes. Tenint en compte que hi ha persones que per la seva discapacitat, edat avançada o altres circumstàncies, no poden desplaçar-se a peu a distàncies mitjanes o llargues, i a la vegada no disposen de gaire recursos per pagar dos bitllets diaris, crec que valdria la pena fer un estudi acurat sobre possibilitats existents al respecte.

4) Sobre els sorolls en la via pública: Prendre mesures perquè els veïns de locals d'oci, o de parcs públics, no vegin vulnerats els seus drets.

5) Pel que fa a l'habitatge: aconseguir que Igualada disposi de suficients habitatges de lloguer social, a preus mínims, per a famílies sense ingressos.

Quant a la Memòria de l'any passat, agraeixo que se n'haguessin acceptat dues de les recomanacions: "Infraccions dels menors" i "Informació per a donants de medul·la i altres possibles donants".

Així mateix, vull expressar la meva satisfacció pel fet que la Regidora d'Esports, prèvia petició de la sindicatura, hagi agilitzat l'acord amb l'ajuntament d'Òdena per tal que discapacitats d'aquell municipi puguin gaudir de la mateixes condicions que els igualadins en la piscina de Les Comes, naturalment a càrrec de l'ajuntament d'aquella població.

Altres activitats de la Síndica:

Com podran comprovar en les darreres pàgines de l'informe anual, en el transcurs de l'any passat vaig assistir a la XV Assemblea del Fòrum de Síndics Locals, celebrada a Vilafranca del Penedès.

També al Villè. taller de Formació del Fòrum, a Barcelona, i a les jornades de Formació a Reus. La jornada anual de convivència dels síndics locals es va celebrar a Arenys de Mar.

Acompanyada per la Regidora Imma Soteras i per la secretària de l'oficina, vam assistir al Parlament, a la presentació del recull d'informes de tots els síndics locals.

També, assistència a la inauguració de les noves dependències de l'oficina de Benestar Social d'Igualada, i participació en els consells de districte: Ponent, Les Comes i Centre.

A més, cada 15 dies assisteixo a Ràdio Igualada, gràcies a l'amabilitat del Miquel Àngel i del Xavi Dàvila, per donar a conèixer les activitats que des de la nostra oficina es duen a terme.

I com un fet prou destacable, encara que correspongui al present exercici, faig referència a l'Assemblea del Fòrum de Síndics Locals de Catalunya que gràcies a la bona disposició del Sr. Alcalde va tenir lloc a la nostra ciutat, cosa que em va omplir d'orgull i satisfacció. Gràcies a tots els qui ens van donar el seu suport i ajut i molt especialment a l'Imma Soteras, regidora de Relacions Ciutadanes i Institucionals, i a en Jordi Segura, regidor d'Hisenda, Contractació i Interior, que ens van acompanyar

Per acabar, agraeixo la seva paciència en escoltar el present informe i el seu suport constant. Als treballadors de l'administració que col·laboren perquè la meva tasca sigui reeixida, sobretot a la Rosa i ara també a la Mirta, a tots vostès, membres del Ple del Consistori, al nostre Alcalde per la seva comprensió, al Fòrum de Síndics, als mitjans de comunicació i, en especial, als igualadins i igualadines que confien en aquesta institució.

Moltes gràcies.”

El Sr. Miserachs dóna les gràcies a la Sra. Síndica, i passa la paraula als portaveus dels grups municipals.

El Sr. Riba pren la paraula per agrair a la Sra. Rosa M. Sánchez, Síndica de Greuges Municipal d'Igualada, aquesta presentació del tercer informe que li ha correspost al seu mandat, corresponent a aquest exercici 2013. Un any més, la tasca realitzada d'es d'aquest òrgan de participació i transparència de l'Administració, en aquest cas, la municipal, és, sens dubte, una institució consolidada, cada vegada més coneguda, i per tant, utilitzada per al conjunt de la ciutadania. I son, per tant, un fet molt positiu totes les actuacions que es duen a terme en favor dels ciutadans quan els mecanismes ordinaris no acaben de complir els seus objectius o el bon funcionament. De l'anàlisi de l'informe, en

concret, i de forma molt resumida, voldríem destacar, fonamentalment, el fet que la Sindicatura d'Igualada és, lògicament un àmbit en el què es reflecteixen, de manera molt fidel, l'evolució dels problemes que el conjunt dels ciutadans viuen o pateixen. En aquest sentit resulta, malauradament coherent amb la situació de crisi econòmica i social, la presència de casos atesos, com ara la seva presentació reflectia, que tenen com a objecte problemàtic associar els què afecten a persones, problemes econòmics, problemes en relació a l'habitatge que també han estat destacats en la seva intervenció, problemes en relació al lloguer, problemes de caràcter social, en definitiva que han requerit l'actuació de la Síndica i que com deia, reflecteix en la realitat i la cruesa i la dificultat de la situació econòmica i social que estem vivint. Així mateix, volem fer notar la presència de casos relacionats amb la fiscalitat de l'Ajuntament, especialment l'IBI, que creiem que han d'ésser tinguts en consideració per part del Govern. També fer referència a les qüestions relatives al civisme i la convivència i al Medi Ambient, de les que fan referència a neteja, qüestions particulars que caldrà prendre nota i continuar posant-hi solució com especialment com aquelles que fan referència a la convivència, aquestes problemàtiques relatives al descans dels veïns sovint relacionades amb l'oci d'altres, i la necessària actuació via regulació, via actuació dels serveis municipals per tal de fer possible aquesta sempre difícil convivència entre aquestes dues realitats. Creiem, doncs, que en aquest sentit, tots aquest problemes requereixen no defallir en intentar resoldre'ls, i sovint, intentar, com ens consta que així es du a terme des de la Sindicatura, recorrent a la mediació com un bon mecanisme de resolució d'aquestes situacions. Volem també destacar, com es posa de manifest en el informe el fet de què enguany han entrat en vigor i en funcionament les mesures alternatives sancionadores per a joves, un mecanisme que celebrem especialment, entenem que té una capacitat pedagògica més enllà de la punitiva que sens dubte li afegeix una afectivitat i una capacitat de convèncer als infractors de no reincidir en aquestes accions molt important, molt interessant i per tant, volem sumar-nos també al posar de manifest i de relleu aquest element. Agrair novament a la Sra. Rosa Sánchez, la seva tasca, la seva feina, el estar al servei de la ciutadania en aquestes problemàtiques que ha atès, aquests 87 casos que han estat atesos. Son pocs, potser si, des del punt de vista numèrics si els comparem amb segons què, però son 87 persones, 87 casos, 87 preocupacions que han estat ateses per aquesta Institució Municipal i, per tant, entenem que 87 persones, són 87 motius que requereixen aquest agraïment i que tenen tota la seva importància.

El Sr. Agramunt diu que una vegada escoltat i analitzat i estudiat l'informe de la memòria de la Síndica Municipal de Greuges de la ciutat d'Igualada, la Sra. Rosa Sánchez, doncs, òbviament, valorar, valorar en positiu que hi ha hagut, com molt bé ja s'ha dit, 87 actuacions, 98 al 2012, 80 al 2011, 97 al 2010, 109 al 2009, és a dir, 22 menys que aquest any de referència, ho dic per agafar una mica les sèries històriques. En tot cas reitero, ho valorem de manera positiva en

el sentit de que, segurament, al tenir més experiència i, malauradament, molts ciutadans els problemes, suggeriments o queixes, que es troben són reiteratives en multitud de conceptes, doncs, entenem que millora de manera eficient la pròpia tasca de la Síndica Municipal com de la millor organització, en aquest cas, del conjunt de l'Administració, en aquest cas de l'Ajuntament de la nostra ciutat. En quant a consultes, assessorament i informacions varies, el 2011 eren 20, el 2012 35, ara hem passat a 37, vol dir que el servei entenem que funciona, les queixes, 56 al 2011, 51 al 2012, 46 ara en aquest 2013, i actuacions d'ofici, de 5 al 2012 a 3 en aquest any. Òbviament, per no repetir o reiterar el discurs que malauradament hem de fer cada any, tot i que sembla que hi hagi símptomes evidents de que la cosa pot anar millorant, o al menys estem esperançats que en els propers mesos o l'any que ve, doncs la situació millori, millori per què per poc que millori sempre és ben valorat i òbviament valorat de manera positiva. És evident que hi ha un important pes específic de la vessant social i, malauradament, la vessant econòmica, que es tradueix en moltíssimes de les actuacions que feia referència la Sra. Sánchez. Es tradueix, malauradament, en tramitacions, de sol·licituds, d'ajuts econòmics, per satisfer, moltes vegades les necessitats més vitals i lògicament que moltes famílies del conjunt de la nostra ciutat, doncs, es veuen obligades a tramitar i a sol·licitar. També és veritat que hem de ser crítics amb la pròpia administració, per què fins i tot hi ha famílies que s'han trobat que anaven rebent, per exemple els ajuts de lloguer, he vist varis expedients; ajuts de la Generalitat de lloguers que se'ls hi ha deixat de prestar, a vegades sense les més mínimes explicacions o problemes de finançament o financiació del conjunt d'altres administracions supramunicipals, en aquest cas m'estic referint a la Comunitat Autònoma Històrica d'aquí de Catalunya, de casa nostra. Òbviament és reflecteix i es manifesta les temàtiques en el conjunt d'aquestes actuacions, el què els hi comentava: el lloguer just, problemes econòmics, problemes socials, problemes als habitatges, impostos, impostos... la important pressió fiscal que el govern de la ciutat d'Igualada ha anat portant a terme els últims anys, òbviament també hi té la seva incidència; l'Impost de Béns Immobles, és a dir, la contribució, òbviament tot i que han fet un gest que amb el Govern Municipal, baixant percentualment, 1,8 punts, doncs, però seguim pensant que és un impost de béns immobles, una contribució al conjunt dels igualadins cara, ja ho vàrem dir en el seu moment; nosaltres instaríem a portar a terme la revisió dels valors cadastrals a l'oficina de Gerència Cadastral per tal de revisar absolutament tots els paràmetres: valors cadastrals, valors del sòl, etc... ja ho vàrem així mateix manifestar i els sorolls, multes de trànsit, en fi, relacions veïnals, de via pública, de millores, quan dic multes, multes de velocitat, zones blaves, grua, etc. Baixen les queixes per sancions i multes, de 23 al 2012 a ara, al 2013 a 19, baixen les queixes a Serveis Socials, com molt bé a dit la Sra. Síndica, de 5 al 2012 a ara, aquest any 2013 a 1, i pugen les queixes de Medi Ambient, de 4 al 2012 a ara, al 2013, a 9. Tot i que sí que és veritat que han desaparegut moltíssimes queixes pels sorolls de vehicles, de motocicletes, ciclomotors, que degut a la inspecció tècnica de vehicles, doncs, sembla que no hi ha hagut, si més no, no s'ha vist tant reflectit, no. Tot i que sí que és veritat que algun ciutadà o alguns ciutadans encara en sens alguna. Òbviament, raó per la qual també, servidor,

va demanar al Govern i va preguntar al Govern si, per part de la Policia Local, encara s'anava actuant portant a terme les proves sònomètriques a l'efecte, o no. Precisament el Govern va dir que no, pel què acabo d'esmentar, perquè, gràcies a la Inspecció Tècnica de Vehicles ha baixat de manera significativa, però crec que també s'hi ha de seguir estant al cas. El què és evident, és que l'informe que presenta any rere any, en aquest cas el tercer informe de la Sra. Sánchez és un termòmetre ideal, és un termòmetre real per actuar, ajustar i/o regular, per part del Govern Municipal el què és el dia a dia de la ciutat, i de les propostes, queixes, els problemes que tenen el conjunt de la ciutadania. Hi ha l'expedient 48, que m'he mirat en especial atenció, tot i que no feia referència a un ciutadà de la ciutat d'Igualada, si no que parlava d'un altre municipi. Però aquest sí que em prenc la llibertat, des del Grup Municipal Popular, de què el govern estudiï de manera, amb més profunditat. Es tracta dels arrossegaments dels vehicles per les grues municipals. Jo sí que faria aquest prec al Govern, ho podria fer a prec i preguntes, però em sembla que el cas ve lligat, i aprofito ja dir-ho en el Ple pròpiament, en el Ple extraordinari de la Síndica Municipal de Greuges, per tal d'avançar-se a la possible jurisprudència que està sortint a molts municipis del conjunt del país, Catalunya, Espanya, tot..., jo quan dic país em refereixo a un sentit més ampli territorialment parlat que molts de vostès, no. És a dir, si una grua retira un vehicle per arrossegament, moltíssims ajuntaments exigeixen al ciutadà pagar la grua i el dipòsit de vehicles, és a dir el pàrquing. El ciutadà té dret a exigir que li retornin el vehicle, ja que no es pot retenir una propietat privada per cometre només una infracció, una infracció i/o sanció administrativa. Només el poden retenir, només es pot retenir un vehicle si hi ha delictes, reitero, això són vàries sentències, és a dir, hi ha jurisprudència en aquest sentit. I en tot cas, recomanar, des del Govern Municipal faci un informe de com s'ha d'actuar, per què, òbviament, ens hi podem trobar o ens hi trobarem amb ciutadans del nostre municipi, en què si un ciutadà es troba que no li volen retornar el vehicle, doncs el què s'ha de fer és anar al Jutjat de Guàrdia i posar la corresponent denúncia. Amb la jurisprudència que hi ha, els jutges, en vàries ocasions, ja han ordenat de manera immediata que s'alliberi el vehicle; els Mossos d'Esquadra, en aquest cas, donarien trasllat de l'ordre judicial i ordenarien l'alliberament del vehicle a la Guàrdia Urbana i/o Policia Local del municipi. Jo, m'agradaria que des del govern miréssim aquest tema amb atenció per tal de, com s'ha d'actuar en el futur degut a la jurisprudència que els hi acabo d'esmentar. En definitiva, reiterar que ens consta, sempre, moltes vegades tenim la tendència a valorar pel nombre quantitatiu de casos, de les consultes, d'assessoraments, d'informacions, de queixes, actuacions d'ofici..., és a dir, el total d'actuacions, però si que voldríem recalcar i en som conscients d'això, de què ha millorat el servei en la mesura de la qualitat, i amb tot i això, també, s'ha d'agrair, també, les coses com siguin, de que ha millorat el servei d'atenció al ciutadà al conjunt d'aquest ajuntament, a la qual cosa, òbviament si que és mèrit del Govern i les coses s'han de dir pel seu nom. Ho dic perquè quan s'ha de ser crític, som crítics, però quan hi ha una cosa que millora de manera substancial, també s'ha de dir. En tot cas, reiterar el suport, l'agraïment i el reconeixement del Grup Municipal del Partit Popular a la Síndica

Municipal de Greuges i, en tot cas, no defalleixi amb la feina, que entenen que l'estan fent de manera correcta, adient i oportuna.

La Sra. Mateu felicita, des d'Iniciativa per Catalunya – Esquerra Unida, a la Sra. Síndica, a la Sra. Rosa Sánchez, per la feina feta, felicitar-nos a tot el consistori per haver estat capaços d'impulsar, a la nostra ciutat, aquesta institució que vetlla per un exercici curós de responsabilitats que tenim, que ens vigila doblement i que ens fa esmerçar-nos en cada una de les nostres feines, i felicitar-la per la presentació que ha fet. No analitzaré els casos perquè penso que ja ho han fet les persones que m'han precedit i que, més o menys van en la línia de cada any, però sí que m'agradaria destacar dos paràgrafs que fa en la presentació i una intervenció, una part de la intervenció que ha fet en la presentació que avui portem a terme en aquest Ple extraordinari. Com diu vostè, com posa de manifest que caldria fer les coses i com de diferent s'estan fent en aquests moments des de les Administracions i des dels diferents Governos que tenim a les nostres mans. Aquesta és una denúncia, d'una manera clara i precisa que en el primer paràgraf ja es diu i que, després en un altre paràgraf es torna a reiterar, i que per això a mi m'agradaria posar-hi èmfasi. A la segona o tercera línia, diu "segons les quals cal fer que l'Administració Municipal més eficaç i més propera al ciutadà". Així com de la Carta de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat fa referència a dos temes, que en aquests moments, les mesures legislatives que s'estan portant, estan dibuixant uns ajuntaments, cada vegada amb menys competències i amb menys competències i menys capacitat de donar resposta a les necessitats ciutadanes que vostè viu i coneix de manera directa, i també com en aquest món que ens toca viure o que ens toca patir, i en segons quines persones realment el pateixen, com s'està vulnerant, d'una manera flagrant, uns drets humans que fa 50 anys que es van declarar i que ens vam comprometre a complir. Només, en les primeres 4 línies denuncia, amb el dit a la llaga, com de diferent s'estan fent les coses des de les administracions per tal de poder fer que la vida de les persones sigui amb dignitat. I a la pàgina següent, es que no m'ha calgut llegir gaire, me l'he llegit tot, però no m'ha calgut llegir cas per cas i analitzar, sinó que insisteix en l'obligació de recordar el dret a les persones a viure dignament, així com el deure dels poders públics de vetllar pel repartiment equitatiu dels recursos. Per tant, jo penso que en aquests moments en que cada vegada es fa més evident que la pobresa afecta a més persones, estem davant d'un repartiment inequitatiu dels recursos, perquè, mentre cada vegada hi ha gent més pobre, també, cada vegada, hi ha uns pocs cada vegada més rics. Vostè posa el dit a la llaga amb un sol full de la memòria, i penso que a nosaltres, se'ns haurien d'aixecar una mica les orelles i esmerçar-nos a què aquestes denúncies siguin corregides quan abans millor. I també ho feia, en la presentació oral, en la qual deia que tenim una Constitució que de vegades ens sembla que l'hem de seguir sense desviar-nos ni un punt, ni una coma, i que en canvi, em sembla que és a l'article 27, declara que tothom té dret a una vivenda digna. I ni a casa nostra ni arreu del nostre país això és una

realitat per moltes de les persones que es veuen privades d'un espai de seguretat com és casa seva. Posa la llaga, per això la felicitem i l'encoratgem i desitgem que aquestes denúncies que fa en la memòria, més enllà dels casos concrets, que sé que han prestància, amb celeritat, posa fil a l'agulla per donar-hi resposta, penso que toca al moll de l'os, en aquests tres casos i que només per això, val la pena tota la feina que fa. Aquesta és la seva responsabilitat, una feina de denúncia, una feina de posar, esperonar a les administracions a anar pel camí que caldria anar, i per això la nostra felicitació i el nostre reconeixement.

El Sr. Hernando reitera els agraïments que s'han fet des dels diferents grups municipals a la Sra. Rosa Sánchez per la seva feina davant de la Sindicatura de Greuges. És veritat, doncs, que és el tercer informe que podem veure de la Sra. Rosa Sánchez, i com ella ha dit, s'han tractat 87 casos que pensem, doncs que s'han solventat d'una forma bastant acceptable, bastant coherent, tal com diu l'informe que ens va presentar. Considerem, doncs, que la feina de la Sindicatura de Greuges no és una feina amable, tot i que, en el fons sí que ho és, perquè es tracta, doncs, d'intentar solucionar problemes a les persones, però si que és veritat que quan està un amb un lloc com aquest, que sap que cada persona que entrarà per la porta ve a tenir una queixa, doncs la gent, normalment, quan es va queixar, doncs no va amb els millors dels ànims, en aquell moment i, per tant, és una feina que s'ha de tenir molt en consideració, doncs perquè és una feina, doncs que es tracta d'intentar solucionar els problemes de la gent, moltes vegades gent desesperada com s'ha dit aquí que ho està passant malament, o que té un tipus de queixa, doncs, que considera, doncs, que es sent afectada, ja sigui per sorolls, ja sigui per altre tipus de temes de la ciutat, com poden ser també temes urbans, o temes, doncs, que vostè ha explicat molt bé a la seva memòria. Nosaltres, com ja li hem dit en altres Plens, en altres ocasions, reiterem la nostra felicitació per la seva tasca, no ens estendrem més, hem avaluat els casos, cas per cas, i penso que no és el moment, aquí d'avaluar cada cas un per un perquè si no ens allargaríem moltíssim. El què si que volem demanar, que ja ho vam fer l'any passat i l'anterior, es que, una mica de que la Sindicatura de Greuges, tot i que, com vostè sap, perquè atén, molta gent s'hi acosta, per que doncs realment té problemes o creu que és una possible via de solució, si que considerem que no hi ha prou gent de la ciutat que ho conegui, i sí que és veritat que a la pàgina web de l'Ajuntament, doncs està ben remarcat el tema de la Sindicatura, però, potser que una mena de campanya que fos a nivell de premsa local, perquè la gent, doncs, sàpiga que té aquest servei que considerem que és un servei molt oportú i molt beneficiós per a la ciutat, doncs segons com, aquesta campanya vindria bé, perquè no oblidem que potser hi ha unes certes persones, potser d'una certa edat, per sort cada vegada menys, doncs que no poden tenir accés a Internet o que si potser no hi tenen facilitat en aquest aspecte. Per tant, nosaltres ja ho vam demanar en l'últim Ple que es va fer en aquest consistori pel

tema de la Sindicatura i ara, doncs ho tornem a demanar que si es pot fer una mena de campanya per intentar promocionar més la figura de la Sindicatura de Greuges, perquè realment considerem, doncs, que com s'ha vist en aquesta memòria no és només per rebre problemes o per escoltar problemes sinó que a més, molts d'ells tenen, al final, una solució que és el què demana la ciutadania d'Igualada. Per tant, reiterar la nostra felicitació.

El Sr. Torras agraeix a la Sra. Sánchez, precisament la tasca i l'informe. No només la tasca que és ingent i que encara que algú pugui pensar que 87 consultes, doncs, no té un gran abast, jo estic convençut que si en totes i cadascuna d'aquestes 87 persones els hi preguntéssim quin tracte han rebut, quin resposta han donat, segurament avalarien el fet de què, aquest ajuntament, ja fa uns anys, es dotés d'aquesta figura i que en aquests moments la Sra. Sánchez, precisament, la representa amb la màxima dignitat. I ho dic això, fonamentalment, per què, per la part del Govern, i encara que aquí, doncs, es faci una valoració general de tot el què ella ha tractat al llarg de l'any, és cert que, com a Govern, rebem aquesta part de queixes que, en tant que regidors ens afecten. Jo voldria dir en aquest espai i és aquí on em centraré, doncs, varies coses. La primera d'elles, jo vull recordar que l'any passat, precisament, quan la Sra. Sánchez ens va presentar la seva memòria, amb la meva intervenció, en el nom del Govern, vaig assumir el compromís de que durant l'any 2013 es tiraria endavant el plec de mesures reparadores, de fet, alguns de vostès ja ho han constatat i per tant, no hi afegirem més, però sí que és cert que en aquest moment, com a govern premen un compromís, intentem amb totes les nostres capacitats poder-ho tirar endavant. Tant és així que hi ha tot un seguit d'accions o de mesures que afecten i que poden repercutir en el dia a dia de tots els ciutadans. Ens parlava la Sra. Sánchez, i aquesta era una queixa, una queixa i una crítica, no només de la celeritat amb la què atenem la gent, si no també amb la celeritat que els hi donem resposta. Sovint el ciutadà, si allò que li expliques, li respons en un breu espai de temps, se sent molt més atès i encara que el resultat sigui el mateix, que això no vol dir que canviï, si que veu que des de l'espai públic, des de l'Ajuntament, això ens ho agafem seriosament. El fet d'anar més tard o de triar més, no vol dir que no ens ho agafem seriosament, però que sí que és cert que el fet de la creació de la nova OAC i tot el què això comporta per tots els regidors, perquè d'una forma o altre tots els regidors hi estem implicats, ha de millorar no només l'atenció, si no també la resposta d'aquell ciutadà a l'hora de presentar una demanda o de presentar algun tipus de queixa, rebi, en aquest cas, de la ciutadania. Som conscients, ho deia la Sra. Síndica, que una de les queixes, segurament més habituals, està en la base de l'IBI; la part impositiva, la part d'impostos que ningú li agrada, jo, escolti, els hi asseguro que aquest govern li encantaria no haver-ne de pujar cap, i sobretot, que la resta de l'Ajuntament funcionés com una seda sense haver de fer cap mena d'ajust en aquest sentit. Però malauradament això no és possible i el què si que intentem en les mesures de les nostres possibilitats és compensar

aquelles economies que van, diguem-ne, més minvades de recursos. En aquest sentit, una part de l'IBI que el ciutadà ens hem assumit, diguem-ne pagar durant aquest any 2014, doncs va retornat a aquelles economies més febles, prop de 150.000 € serviran per ajudar a aquelles famílies, aquelles persones que més malament ho passen, i creguim-me quan els hi dic que les coneixem, sabem quines son, perquè sovint son usuàries dels Serveis Socials i, per tant, i en aquest sentit, jo no puc fer altra cosa que alegrar-me de la mesura per què en el fons, el què servirà serà per pal·liar, precisament, aquestes mancances. Deixi'm-me, en aquest sentit, que també que els hi digui una cosa. Com a Ajuntament no tenim la capacitat d'avançar-nos, les mesures que apliquem com a Ajuntament no son mesures preventives, malauradament son mesures pal·liatives. Actuem en el moment en què tenim la necessitat o que se'ns presenta la demanda. En aquest sentit i només per què se'n facin una idea, durant l'any 2013, el banc de queviures d'aquesta ciutat va repartir prop de 100 tones d'aliments entre els més necessitats de la nostra ciutat. I en aquest moment, el què sí que els hi puc també explicar i encara que això correspon, òbviament a l'exercici 2014, tot el què té a veure amb consums i amb ajuts al lloguer, és un dels temes que més s'ha disparat i que més, diguem-ne, més recursos consumeix del pressupost que té els Serveis Socials. És cert que, segurament, a qualsevol, el Sr. Pont que està en l'àmbit d'habitatge li encantaria poder disposar d'una borsa d'habitatge que poguéssim posar a disposició, però malauradament, i ho dic així, com a ajuntament no tenim aquesta capacitat, però sí que és cert que en la mesures de les possibilitats i aquesta ha estat una tasca que sovint hem fet, fins i tot, amb la pròpia Síndica de bracet, algunes persones que han entrat per la taula d'emergències hem aconseguit que poguessin accedir a un habitatge. Però és cert que aquests habitatges son de la Generalitat, i els han de repartir entre tot el país, entre tot Catalunya, d'acord?. Aleshores arribem, diguem-ne, o podem arribar allà on podem arribar. Hi havia altres queixes, parlava del mal estat de les voreres, en aquest sentit, i des del departament d'Entorn ja s'ha iniciat fa un temps, un pla de millora i adequació de les voreres que penso que, en la mesura que puguem, anirà a pal·liar tots aquells defectes, tots aquells, diguem-ne, inconvenients que en aquests moments poden trobar els ciutadans. I en aquesta línia, en aquesta camí treballem i treballem tots. Deixi'm-me, per acabar fer dues coses. La primera, ho deia la Síndica en començar que agràia als treballadors, als Serveis Socials el tracte rebut, jo no me'n puc estar en aquest cas, atès que és la meva regidoria, d'agrair-li precisament, en nom de tots els tècnics, de tots els treballadors del Departament aquestes paraules, ella és conscient, perquè li hem explicat, per què ella també, sovint, ho pateix, diguem-ne el nivell d'exigències que té la gent quan ve als serveis socials. Ella creu que l'Ajuntament, en la mesura de les seves possibilitats, ho pot resoldre tot, i ja ens agradaria. Arribem a on podem i creguim-me que ho fem amb la màxima eficàcia, però també, diguem-ne amb la limitació pressupostaria que tenim. I per acabar, permetim-me fer un petit apunt: sovint s'havia parlat, s'havia comentat el fet que, per anar al despatx de la Síndica calia anar fins el fons, agafar un ascensor, pujar fins la 5a planta, dir que, precisament el fet que féssim aquesta nova OAC ha de permetre, en breus dies, que la Síndica pugui tenir un espai,

que per tant, el ciutadà trobi la Síndica, que no l'hagi de buscar. Això anirà en la línia de, aquella part que dèiem, no, algú comenta potser la coneixen poc. Jo crec que a través dels mitjans de comunicació, això s'intenta pal·liar, però el fet de fer-la present, de que gairebé la trobis també ens ajudarà. En aquest sentit, encoratjar-la a què continuï en la seva tasca, agrair-li en nom del Govern, precisament la seva insistència en totes i cadascuna de les seves demandes i posar-nos, no pot ser d'altra manera, com a regidor, a tots els regidors de govern a la seva disposició.

El Sr. Miserachs dona les gràcies a la Sra. Sánchez pel seu interès, per la seva dedicació, pel seu sentit de l'equitat i la justícia. Gràcies, també, per una cosa que ha dit, que és atendre, escoltar i intentar solucionar els problemes de la gent. Crec que ha dit coses importants, ha parlat de drets humans, ha parlat de civisme, de dret de l'administrat i de vocació de servei, són eines imprescindibles que ens haurien de presidir tots els que estem aquí, i com deia la Sra. Mateu, ha posat el dit a la llaga a molts temes, cosa que crec que n'hem de prendre nota, ens ha de fer reflexionar, i sobretot hem de dir "quanta feina que ens queda".

Els membres assistents resten assabentats.

I no havent-t'hi més assumptes a tractar quan són les 21:55 hores l'Alcalde aixeca la sessió de la qual s'estén aquesta acta que signen l'Alcalde acctal. i el Secretari.

El Secretari

L'Alcalde acctal.