

**ACTA DE LA SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DEL PLE DE L'AJUNTAMENT
D'IGUALADA DUTA A TERME EL DIA 20 DE JUNY DE 2017**

PRESIDENT:

Sr. Marc Castells i Berzosa, Alcalde de l'Ajuntament

REGIDORS ASSISTENTS:

MARIA ÀNGELS CHACÓN I FEIXAS
(Convergència i Unió)

CARME RIERA I MINGUET
(Convergència i Unió)

JORDI PONT I GASSÓ
(Convergència i Unió)

FERMÍ CAPDEVILA I NAVARRO
(Convergència i Unió)

ROSA MARIA PLASSA I SOLER
(Convergència i Unió)

MONTSERRAT DUCH I SOLE
(Convergència i Unió)

JORDI BATALLA I PREIXENS
(Convergència i Unió)

PERE CAMPS I OVIEDO
(Convergència i Unió)

PATRÍCIA ILLA I BORGE
(Convergència i Unió)

MARIBEL CUADRAS I NIETO
(Convergència i Unió)

JOSEP MARIA PALAU I ARNAU
(Esquerra Republicana de Catalunya)

CAROLINA TELECHEA I LOZANO
(Esquerra Republicana de Catalunya)

ENRIC CONILL I TORT
(Esquerra Republicana de Catalunya)

JORDI RIBA I COLOM
(Socialistes d'Igualada)

IRENE GIL I TORROGLOSA

A Igualada, el 20 de juny de 2017 essent les 20:08 hores i sota la presidència del Sr. Marc Castells i Berzosa, es reuneixen en el Saló de Plens de l'Ajuntament d'Igualada els Regidors que al marge s'exposen en primera convocatòria, a fi de procedir a celebrar sessió extraordinària de l'Ajuntament assistits per mi, el secretari, que dóna fe de l'acte.

La sessió es celebra prèvia convocatòria a l'efecte, efectuada amb l'antelació reglamentària, donant-ne publicitat mitjançant fixació d'un exemplar de la convocatòria i ordre del dia en el tauler d'edictes d'aquesta Casa Consistorial.

Una vegada comprovat que hi ha el quòrum necessari, l'alcalde declara oberta i pública la sessió, i es procedeix a conèixer els següents assumptes inclosos a l'Ordre del Dia, la qual dació de compte, deliberació i acord adoptat s'expressen i constaten a continuació.

<p>(Socialistes d'Igualada) ALBERT MATEU I MARTÍNEZ (Candidatura d'Unitat Popular (CUP)) EVA PEDRAZA I AGUILERA (Candidatura d'Unitat Popular (CUP)) RUBEN DARIO CASTAÑÉ I CARMONA (Decidim Igualada) JOAN AGRAMUNT I SEUBA (Partit Popular de Catalunya) (s'incorpora a les 20:15h)</p> <p><u>Membres no assistents que excusen la seva assistència:</u></p> <p>XAVIER FIGUERES I CASANOVAS (Socialistes d'Igualada)</p> <p>Secretari: Sr. SEBASTIÀ MEMBRADO I GARCÍA</p> <p>Síndica de Greuges: Sra. ROSA MA. SÁNCHEZ I FUENTES</p>	
--	--

ORDRE DEL DIA

1.- DONAR COMPTE DE L'INFORME DE LA SÍNDICA MUNICIPAL DE GREUGES, CORRESPONENT A L'ANY 2016

Desenvolupament de la sessió

1. DONAR COMPTE DE L'INFORME DE LA SÍNDICA MUNICIPAL DE GREUGES, CORRESPONENT A L'ANY 2016

“Atès que l'article 102.1 del REGLAMENT ORGÀNIC MUNICIPAL DE L'AJUNTAMENT D'IGUALADA estableix que, anualment, el síndic de greuges ha de presentar al Ple municipal un informe de les seves actuacions durant l'any complet anterior, en el que han de fer constar:

- a) El nombre i la mena de les queixes formulades o dels expedients iniciats d'ofici.
- b) Les queixes rebutjades, les que es troben en tràmit i les ja investigades amb el resultat obtingut, i també les causes que hi van donar lloc.

D'altra banda, el síndic podrà formular en el seu informe els suggeriments que estimi adients.

Atès que la Síndica Municipal de Greuges ha redactat l'informe corresponent a l'any 2016.

Es dóna compte a l'Ajuntament Ple de l'informe esmentat.”

INTERVENCIONS

El Sr. Castells inicia aquest Ple Extraordinari perquè la nostra Síndica Municipal de Greuges, doncs, reti comptes de l'informe de la feina feta a l'any 2016, agrair la presència de la Síndica Municipal de Vilafranca del Penedès, moltes gràcies per ser aquí, a l'Assumpta Sagristà, també, Síndica Municipal que va ser també de la nostra ciutat, moltes gràcies per ser aquí, i, en tot cas, agrair novament la tasca de la Rosa Sánchez en aquesta institució municipal de caire complex atès que moltes vegades ha de parlar, de treballar, de consensuar, de mirar d'articular, doncs, una resposta quan l'Administració no hem sigut capaços de trobar alguna solució, quan hi ha diferències molt substancials. Per tant, jo, primer de tot agrair, en nom de la ciutat, la feina que has fet aquest darrer any 2016, abans, doncs, que ens presentis aquest informe i, per tant, Rosa, tens la paraula.

Es presa la paraula per la Sra. Sánchez, Síndica Municipal de Greuges, per dir que em plau presentar-me davant d'aquest Ple Municipal per donar compte de les activitats realitzades durant l'any 2016. Aquesta és la meva obligació i també el meu desig perquè és una manera de complir amb el Reglament de Règim Municipal i amb la Llei de transparència que tots els ciutadans esperen i mereixen que es compleixi. En la Memòria que ara comentaré i molts de vostès ja deuen haver revisat, es classifiquen els casos treballats, prèvia separació de Consultes, Assessoraments i Informacions, el què en diem CAI i, d'altra banda, les Queixes. Com ja faig constar en la presentació, és molt satisfactori veure que s'han reduït ostensiblement les queixes, en favor dels casos de consultes. Tant és així que havent comptabilitzat 21 queixes menys, ens cal felicitar l'Ajuntament per haver aconseguit aquesta millora. Concretament, les accions que ens han encomanat, comparades amb el 2015, són les següents: al 2015, de Consultes o CAI n'hi van haver 17 i al 2016, 56, o sigui, la diferència és molt important, sigui en el què afecta a consultes, assessoraments, informacions; al 2015 hi va haver 92 queixes, en canvi, al 2016, 71; el total d'accions, entès com el global de les dues coses, al 2015 van ser 110, i al 2016 van ser 127, per tant hi ha hagut més activitat en favor de les consultes i aquests assessoraments i en detriment de les queixes, bona senyal. Bé, aquesta nova direcció que els ha d'enorgullir, no ha d'anar pas en detriment d'algunes observacions prou importants i a les quals després em referiré, demanant als responsables que s'estudiïn amb detall i procurin tenir-les en compte com a recomanació de la Síndica. Així ho trasllado en nom de les persones usuàries dels nostres serveis, a les quals defenso, i que per considerar-se afectades en la vulneració

dels seus drets, esperen una resposta positiva per part de l'Administració. Voldria aclarir, com faig cada any en la presentació de la Memòria, que el nombre de casos no fan referència al total de visites realitzades, sinó simplement a la primera visita o obertura d'expedient. A partir d'aquí s'atén les persones totes les vegades necessàries per al seguiment del cas, però aquestes entrevistes ja no es comptabilitzen com a accions, per tant, poden venir 10 vegades a parlar d'un cas, però només queda registrada la primera, la que ha estat objecte de la queixa o la consulta, això significa que l'activitat de la sindicatura és constant tot i que no queda reflectida del tot en els documents, perquè en llegir-ho dius "ah!, doncs mira!, tampoc no és tant. quant als primers contactes, els han sol·licitat, aquest any també ha variat això, 73 dones, superior a l'altre any que quedaven equiparats homes i dones, aquesta vegada és 73 ho han demanat dones, 49 homes i 5 col·lectius, la majoria de les vegades ha estat a través de visites concertades, registrant-se pocs casos a través de correu electrònic o telèfon, també això va en disminució, moltes vegades la gent s'estima més venir i parlar-ne, i suposo que això els fa sentir més tranquils que no pas la fredor d'un correu electrònic. Els temes que ens han presentat són d'índole molt variada i, en conseqüència, afecten molts departaments. Per això, destacarem aquells que tenen un nombre superior de reclamacions i que sobresurten del conjunt. Això no significa que la resta tingui menor importància o no sigui digna de tenir un espai destacat, però considero que la lectura de la Memòria ja ho explicita prou bé cada una de les situacions de conflicte les podran veure en aquesta lectura de la memòria. A l'hora de la defensa, evidentment, que s'han de resoldre igualment, tant si n'hi ha moltes d'un departament com si n'hi ha una de sola. Comencem per Benestar Social, sempre toca, és normal; a causa de les seqüeles que la crisi ens ha anat deixant i que, malauradament, afecta les persones més vulnerables i amb més risc d'exclusió, el departament de Benestar Social registra un nombre de queixes comparativament més elevat que la resta. Moltes d'aquestes reclamacions fan referència a la gratuïtat dels tiquets de transport, els carnets de transport, tot i que no hi consten totes perquè en molts casos no va ser necessari obrir expedient; la majoria obeeixen a persones jubilades que tenen la renda una mica superior a la fixada en normativa i que, per poc, no poden beneficiar-se d'aquest ajut, ja sé que no és així, però, és clar, tant sols es superi en un euro el què seria la renda que està fixada per normativa, ja no és té dret, però clar, hi ha d'haver uns límits tant per més com per menys. D'altres, a persones discapacitades, aquestes sí que son més preocupants, menors de 65 anys, i que per qüestió d'edat no hi tenen dret malgrat que les seves condicions físiques els fan dependre del transport i, finalment d'altres que a pesar de tenir una renda molt baixa no arriben encara a l'edat mínima establerta de 65 anys i per tant no hi tenen dret. Per tot el que s'exposa recomanaria que es revisés novament la normativa i, si és possible, que es plantegin canvis en els supòsits anteriors. Afecten, també, a aquest departament, les queixes de persones en situació de risc que demanen ser ajudades per poder accedir al Banc de Queviures, o per poder pagar el lloguer del pis on viuen, o per poder atendre els fills amb més dignitat... Alguns, fins i tot, demanen feina per no haver de trobar-se en aquesta difícil situació. Sóc conscient i així ho he manifestat en altres ocasions, que la tasca més difícil,

feixuga, poc agraïda i més laboriosa, correspon als Serveis Socials. És, doncs, per aquest motiu que cal agrair a tots els seus treballadors i treballadores la seva disposició per atendre els qui ho sol·liciten. A la vegada, voldria esperonar-los perquè mantinguin la voluntat de servei cap a aquelles persones tan necessitades de comprensió i que, malgrat que es trobin amb alguns casos difícils, perquè a vegades són molt difícils de tractar, no perdin el sentit de l'amabilitat i la paciència. També em consta que, des d'aquest Ple s'han aprovat mesures per incrementar l'import que es destina a Benestar Social o, el que és igual, per ampliar l'ajuda econòmica a aquelles unitats familiars més desamparades. Tot i així, encara que es converteixi en un tòpic, no em cansaré de demanar que, tant com sigui possible, es vagin augmentant les quantitats destinades a aquest Departament per tal que repercutixin en els col·lectius més maltractats del nostre municipi. Les bones notícies vénen donades perquè pràcticament no hem atès demandes d'habitatge, cosa que en altres anys sí, circumstància que significa que les Assistentes Socials han pogut resoldre amb èxit la majoria de peticions, per tant aquí, hem millorat. Benestar Social i Ensenyament. A les dues regidories se'ls ha demanat que estudiïn la manera de poder augmentar les beques de menjador escolar, llibres i materials, a totes les famílies sense recursos que tenen fills en edat d'estudis obligatoris. Aquesta és una recomanació que té dues direccions, d'una banda que aquells infants tinguin el necessari per a la seva educació i alimentació, i de l'altra, que la diferència amb els altres alumnes no sigui causa de marginació, cosa que, de totes, totes, cal evitar. Governació, també és un clàssic, em toca ara referir-me a la Regidoria de Governació i concretament a la nostra Policia Local. En les intervencions que he realitzat en aquest Ple, sempre he elogiat amb total convicció, la tasca que desenvolupen els nostres agents, tant a nivell de serveis com de protecció als ciutadans. La labor que realitzen permet mantenir l'ordre a la nostra ciutat i frenar l'incivisme, tot i que en moltes ocasions hagin d'enfrontar-se a situacions desagradables. Tots coneixem que la seguretat ciutadana és la nostra seguretat i les competències dels policies municipals ens garanteixen una vida relativament tranquil·la i sense perills. No obstant això, una minoria dels agents que conformen aquest cos, i repeteixo, una minoria, fa que les seves actuacions siguin, com a mínim, molt discutibles en repetir una vegada i una altra un tipus de comportament envers els igualadins que, venint de servidors públics, ens deixa sorpresos. Evidentment que cal controlar el trànsit, fer complir les normes de circulació, fer respectar els llocs destinats a aparcament, etc., i quan calgui, aplicar les sancions als conductors que no siguin respectuosos amb la ciutat, però això no es contradiu amb el respecte que també els agents deuen als igualadins. Es tracta d'una qüestió d'ètica, de saber fer i fins i tot de sensibilitat. Els agents, a més de sancionar, han de saber escoltar, perquè potser hi ha alguna cosa important que els conductors volen comunicar-los i que haurien de conèixer abans de rebutjar, d'entrada, qualsevol explicació, després, si és necessari, ve la multa. Si la sanció és inevitable, sisplau, que entreguin la butlleta al conductor en lloc de limitar-se a dir: "està denunciat". Per tant, recomanaria un recordatori als agents sobre quins són els casos excepcionals en què no s'entrega la butlleta en mà i quines observacions caldrà posar en el paper de denúncia quan aquesta sigui estesa, per exemple, comunicat verbalment, i aleshores ja està. Tornant a l'inici i en referència a la

majoria de sancions que són posades correctament, haig de manifestar que generalment els infractors ho accepten, encara que naturalment a contracor, perquè a ningú no li agrada pagar una multa, però de totes maneres són conscients d'haver contravingut les normes de circulació i per tant, res a dir. Hisenda. Els analistes especialitzats informen que la virulència de la crisi ja ha passat i que els indicadors macroeconòmics reflecteixen un increment considerable de l'activitat econòmica. Evidentment són bones notícies, però la realitat individual o familiar ens alerta que per a la majoria de població les conseqüències han deixat un llast considerable. Poc temps enrere, qui tenia un pis en propietat, un local o una casa, ja es podia considerar ben situat, i si li arribava en herència un local o un piset, encara millor. Ara, però, la situació ha canviat, i pagar l'IBI per a algunes persones pot resultar molt gravós. IBIS i Plusvàlues han estat motiu de queixa perquè alguns propietaris no poden fer-hi front, és cert que es poden fraccionar els imports, però al cap de l'any, amb rendes molt petites, continuen sent una càrrega excessiva. Demanar subvencions tampoc no soluciona el problema quan malgrat les dificultats econòmiques, no té cabuda en les bases previstes per a accedir a aquesta subvenció. Vendre o llogar aquesta propietat és l'objectiu dels contribuents, aquests que no poden arribar-hi, però fins que el sector no es reanimi, és una opció sense resultats positius. Demano, doncs, que s'estudiï una solució factible per a situacions similars. QUALITAT URBANA. A la nostra ciutat, igual que a moltes altres del país, patim les conseqüències d'una normativa molt laxa respecte als horaris d'activitat dels locals d'oci, especialment en la franja nocturna. Els soferts veïns d'aquells locals presenten queixes reiterades sobre cridòries i gresques que impedeixen el descans nocturn i la recuperació física i mental a la qual tenen, tenim tots dret, després d'una jornada de treball o en cap de setmana. Aquestes queixes, que es produeixen sobretot a l'estiu, estan plenament justificades quan es tracta dels sorolls que provenen dels bars o locals musicals que tenen terrasses exteriors, o bé quan els usuaris surten a fora per beure o fumar. Aquests grups de persones que han sortit de casa per passar-s'ho bé, en moltes ocasions no respecten, per omissió o per incivisme, la tranquil·litat dels veïns. En aquest cas, l'obligació del govern és mantenir la ciutat sense crits ni aldarulls ja sigui mitjançant campanyes de conscienciació, ja sigui mitjançant sancions o tancament, als establiments que ho provoquin. És cert que des d'aquest departament es té prou cura per atendre ràpidament totes les queixes dels veïns que denunciïn una música massa alta a partir d'avançades hores de la nit. A través de sonometries es controlen els decibels emesos i, segons la intensitat acústica, se sanciona l'establiment. Tot i així, la permissivitat s'hauria de reduir al màxim. Em refereixo al compliment dels horaris de tancament, a no permetre que la gent al carrer destorbi el son dels ciutadans i, a poder ser, fomentar l'educació dels qui no saben conviure respectuosament. Aquesta mentalitat tan mediterrània que tot s'hi val, hauria de començar a canviar. Quant a l'estat dels carrers, seré breu perquè amb satisfacció ja he comprovat que hi ha previstos els arranjaments de moltes vies de la ciutat que no presenten bones condicions, però no ho descuidem pas perquè hi ha molta feina a fer. També des d'aquesta sindicatura s'han rebut moltes queixes sobre temes que estan totalment relacionats amb l'incivisme, i són de difícil solució però no impossible, per exemple, les bicicletes que

circulen per les voreres, que cada cop n'hi ha més, i que han estat a punt d'atropellar molts vianants, hi ha persones que es venen a queixar d'això. Les defecacions de gossos, que any rere any n'haig d'anar parlant, és molt trist, però és així, que donen un aspecte brut als carrers i que sembla que als seus propietaris no se'ls aturi. Els contenidors d'escombraries o de reciclatges mal utilitzats que acaben envoltats de bosses, capses i tota mena d'objectes pel terra. Ampolles, vasos, bosses de plàstic en espais públics, especialment en caps de setmana. Utilització inadequada de les papereres del carrer, dic això perquè el nom ja ho diu ben clar, papereres, és per a llençar papers, no per a bosses senceres d'escombraries, perquè em fa mandra anar fins a la cantonada que hi ha els contenidors, i això, desgraciadament hi és. Penso que com a mostra ja és suficient, en podria posar moltes més, i espero a qui pertoqui a trobar les respostes que volen els igualadins. Com es pot comprovar, aquesta Memòria i les recomanacions d'aquesta Síndica no difereixen gaire de les anteriors, i si bé han disminuït les queixes, vol dir que als igualadins els continuen preocupant tots els temes exposats. Cercant, doncs, una millora en tots els àmbits, periòdicament m'entrevisto amb l'Alcalde per tal de mantenir-lo informat i perquè des de la seva autoritat, si així ho considera, doni instruccions per solucionar molts dels problemes que es plantegen. També he mantingut moltes entrevistes amb la Coordinadora, Imma Soteras, amb les Regidores i Regidors, amb el Cap de Policia, amb l'Enginyer, amb el Departament Jurídic, amb els tècnics, administratius i personal en general, a la recerca de millorar l'Ajuntament i la ciutat. Haig de dir que les respostes obtingudes sempre han anat encaminades a resoldre qualsevol conflicte, omissió o petició, demostrant-se una vegada més que el treball en equip sempre és beneficiós. Però no tot surt rodó, ja que si d'alguna altra cosa haig de fer esment en sentit poc positiu, és de la lentitud amb què encara treballa algun departament de l'administració, algun. Tant és així que aquests retards m'obliguen a reclamar constantment la resolució de temes que s'eternitzen i s'eternitzen. Estaria bé que, en profit del col·lectiu, s'agilitzi tota la documentació "encallada" i, sobretot, que quan un ciutadà demani una resposta aquesta se li faciliti amb rapidesa. Actes, trobades i jornades de formació. A partir de la pàgina 88 hi trobaran la relació d'actes, trobades i jornades de formació realitzades durant l'any passat, i de les quals voldria destacar el I Congrés Internacional de Síndics celebrat a Girona el mes de novembre, sota el lema *Pensem globalment, defensem localment*. D'aquesta trobada internacional en va sortir la "Declaració de Girona" que també s'adjunta en la memòria, basada en la Carta de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat i en la Declaració Universal de Drets Humans. Reprodueixo uns paràgrafs prou significatiu: *"Recordant que els Drets Humans són universals, indivisibles i interdependents, que tots els poders públics són responsables de la seva garantia i que el seu reconeixement i els mecanismes d'aplicació i protecció són encara insuficients, especialment aquells que es vinculen als drets socials, econòmics i culturals... Reconeixent que tots els mecanismes i normatives internacionals de protecció dels drets de les persones, tenen en els habitants de les ciutats l'expressió més propera i directa. Convençuts que la bona administració de les ciutats exigeix el respecte i la garantia dels Drets Humans per a tots els habitants sense exclusió a fi de promoure els valors de cohesió*

social i de protecció dels més vulnerables...”, etc, això ja cadascú que ho vagi llegint, però m’ha semblat prou important posar aquests tres paràgrafs. Així continua en defensa de la dignitat de les persones i de la democràcia local, cosa que, per la meua banda, intentaré complir i que demano sigui complert per les autoritats d’aquest ajuntament, per tot el Ple en general. Ara només em falta agrair tot l’ajut que he rebut per part de l’Alcalde, pels regidors, per la coordinadora, i personal d’aquest Ajuntament, així com al Fòrum de Síndics Locals pel seu assessorament i la seva formació; als mitjans audiovisuals i especialment al Xavier Dàvila, que cada quinze dies em té allà explicant el què ens passa aquí a la Sindicatura i al Miquel Àngel López. També a l’Anna Maria Mensa, aquí present, per la seva inestimable col·laboració i eficàcia, i a tots vostès per haver-me escoltat. Finalment, a tots els igualadins i igualadines que confien en la meua tasca i als quals intento no defraudar. Gràcies i bona nit.

Es presa la paraula pel Sr. Palau per dir que, bé, sobretot prendre la paraula per a felicitar, un any més, la feina feta per la Síndica Sra. Sánchez. És una gran aliada de tots els igualadins, ella és un motor, no, de fer aquesta administració més fàcil i àgil per tots els veïns de la ciutat, i per tant, aquesta feina perseverant d’estar molt a prop dels ciutadà que té aquestes necessitats de consulta, d’assessorament, d’informació i d’entomar i donar resposta de les queixes que serveixin per a millorar, les queixes són una oportunitat de millora, i portar a la pràctica això, doncs, també requereix una dedicació i una habilitat que, des del Grup d’Esquerra Republicana li agraim molt i molt, i respecte al contingut de l’informe, nosaltres sí que voldríem, doncs, compartir, no!, i posar de relleu una problemàtica que ha comentat, que és la de la necessitat de mesures per ajudar al pagament de l’Impost de Béns Immobles de les famílies amb rendes baixes, de fet de les 7 queixes o consultes que hi ha en l’àmbit d’Hisenda, 6 fan referència a aquest tema, a la impossibilitat de pagament de l’IBI, ho hem plantejat, vostè ho coneix, des d’alguns Grups, la necessitat de que hi hagi una línia d’ajuts no només per a qüestió d’edat o d’estat de jubilació o monoparentals, sinó per a qüestions de renda i que per tant, puguem atendre a tot aquest conjunt de famílies amb rendes baixes, no!, en ajudar-los a pagar l’IBI. I per altra banda, també, un fet que és palès en l’informe, la dificultat, per a moltes famílies de que no acaben de poder accedir a tots els ajuts socials que necessitarien, i especialment jo crec que hi ha un àmbit que també es comproven, bastantes consultes i queixes que és tot l’àmbit de l’habitatge social, que també es posa de relleu. Per tant, entenem que això és un missatge de prendre nota, de necessitat de millora en totes aquestes matèries i nosaltres, doncs, contribuïrem i insistirem en què puguem trobar fórmules de que quedi molt més ben resolt tots aquests aspectes de la nostra ciutat.

Es presa la paraula pel Sr. Riba per dir que, la nostra intervenció és, fonamentalment per agrair a la Sra. Rosa Sánchez, un any més, no només la presentació de l’informe, sinó la tasca que ha realitzat al llarg d’aquest 2016, una institució que ara ja, podem dir, amb una llarga trajectòria o una certa trajectòria a la nostra ciutat, amb aquesta vocació característica d’independència i d’objectivitat i amb l’objectiu, valgui la redundància, de protegir els drets de la ciutadania en les relacions amb l’Ajuntament. És una

institució essencial, no només perquè ofereix una porta més, un espai més en el que la ciutadania es pot dirigir, per a manifestar, per a expressar les seves queixes, les seves preocupacions, els dèficits que es poden observar en l'Administració i per tant, en aquest sentit, és un complement, com deia, essencial, per vetllar perquè la ciutadania pugui gaudir d'una bona Administració Local, en aquest cas. A més, també, posa de relleu qüestions estrictament referides a l'Administració Local, o sí, en tant i en quant són en responsabilitat última de l'Administració, però també posa en evidència quins són els problemes, des del punt de vista de la convivència i el civisme que tenim, alguns d'ells des de fa molt de temps, però que tenim i això, diguem-ne, la insistència de la Síndica i de les Síndiques que l'han precedit, en posar, diguem-ne, èmfasi en aquestes qüestions, doncs, sens dubte, ens ha de fer estar amatents i en alerta a la necessitat de parar atenció i d'establir les prioritats en aquests camps. Així mateix posar el focus en aquells elements que més preocupen a la ciutadania, no és que els polítics, diguem-ne, no ho fem, però el fet, diguem-ne, les dades reals, els casos concrets i reals que la Sindicatura analitza, rep, sens dubte copsen aquesta realitat a partir de l'experiència pràctica de la realitat de la nostra ciutadania. Per tant, per tota aquesta tasca, insisteixo, que considerem essencial per a la ciutat, el nostre agraïment i l'encoratjament a seguir amb la tasca que també ha vingut fent durant aquests anys.

Es presa la paraula per la Sra. Pedraza per dir que, bé, nosaltres, des de la Cup, tal com vàrem expressar en el darrer any, doncs, també volem posar en valor la tasca de defensa de drets de la ciutadania, i també de fiscalització de l'acció de Govern exercida per la figura de la Síndica. I no voldríem deixar de reivindicar, per una banda, aquesta funció que permet prendre el pols a la nostra ciutat i localitzar els problemes que ens afecten i, per altra banda, doncs, malgrat no tenir un caràcter vinculant, doncs també permet fer determinades advertències al Govern per tal de millorar les condicions d'igualadins i igualadines. Si entrem una miqueta en les dades que ens aporta l'acció de la Sindicatura del 2016 i en referència a aquesta funció que dèiem, d'advertència ara, doncs, veiem algunes dades que sí que volem remarcar. Veiem que les demandes fetes per dones, en l'àmbit de Benestar Social, tal com deia, supera més d'un 25 % les fetes per homes, i això, si més no, ens porta a dilucidar que la pobresa és patida en un clar biaix de gènere. Malgrat això, nosaltres, doncs, lamentem que aquest Govern retalli el Pressupost per a Polítiques d'Igualtat. Per altra banda també veiem que les demandes en l'àmbit de Benestar Social superen, en un nombre bastant significatiu les d'altres naturaleses, 28 de 71, i que la pròpia Síndica, en algun dels expedients que presenta, recomana, en concret, al Govern, revisar les Ordenances i millorar els barems d'accés a ajuts socials, doncs es troba, com deixa, de forma pràctica, que persones que estaven en una situació de greu, greu pobresa queden fora d'aquests ajuts. Nosaltres, en aquest sentit, i recordem que vam presentar una moció fa dos mesos amb l'objectiu de millorar aquests barems, també hem presentat demandes per a pujar l'import de beques, tal com deia la Síndica, també, per a la revisió del pagament progressiu de l'Ibi, i que lamentablement, doncs, aquestes propostes han estat rebutjades, i sí més no, doncs expressem la

nostra adhesió a aquesta petició, a aquestes peticions de millores que ens ha fet la Sra. Sánchez. Em sembla evident que la figura representada per la Sra. Rosa Sánchez, que és desenvolupada de forma gairebé voluntària i que hi dedica moltes més hores de les estipulades, doncs és d'un gran valor per aquest municipi com ho és per a qualsevol altre municipi. I no ens volem estar de demanar, doncs, que es potenciï la Sindicatura des de l'Ajuntament, millorant les eines i els mecanismes dels quals disposa, ara mateix, per, diguem, poder dur a terme aquesta tan noble tasca, de forma digna i donar la cobertura i l'abast necessari per a supervisar o aprofundir en aquells diversos àmbits que consideri que no funcionen com cal. Entenem que cal la voluntat del Govern, per a dotar millor aquesta figura, i vaja, més enllà de tot això, doncs bé, pensem que fóra bo que es tinguessin en compte aquestes demandes de cara al futur i agrair-li, sincerament, la seva tasca.

Es presa la paraula pel Sr. Castañé per dir que, bé, des del Grup Municipal de Decidim Igualada, també unir-nos als agraïments a la feina feta per la nostra Síndica, Sra. Rosa Sánchez, un any més, i també fent extensiva la nostra felicitació a les persones que treballen al seu costat. La figura de la Síndica, per a Decidim Igualada, és imprescindible, és imprescindible per una administració pública pròxima, perquè no podem entendre una administració pública que estigui allunyada de la ciutadania. Creiem que cal potenciar, encara més, la Sindicatura de Greuges com a eina d'entesa, i també com a termòmetre de l'estat de la ciutat i de l'activitat de l'Ajuntament i de la seva bona feina, també. Com a termòmetre, podríem entrar en moltes xifres i estadístiques de l'informe, però ens quedarem amb tres dades: hi ha un 7 % de queixes en tràmit, dues des de l'any 2015, un 22 % de les queixes estan relacionades amb Benestar Social, i un 31 % d'aquestes últimes, tenen relació amb temes de pobresa, com ens dicta l'experiència, això només és la punta de l'iceberg, així que li fem arribar al Govern la nostra petició que prenguin bona nota del què diu l'informe i del què ens acaba de dir la Síndica, perquè aquestes xifres assenyalen el què ja els hi hem dit en moltes ocasions, des del Grup Municipal de Decidim i altres Grups, quan li hem parlat de problemes socials i vostè, Sr. Castells, ha dit que aquests problemes no existeixen o no cal entomar-los. Des de la manca d'habitatge social denunciada per les mocions de la PAH, o fins a problemes per a fer front als impostos municipals, la ja famosa tarifació progressiva que moltes vegades hem brandat aquí en aquest Ple, passant per molts altres, tots derivats dels efectes de la crisi que, com bé deia la Síndica, encara afecta a veïns i veïnes. Senyors del Govern, les xifres parlen per si mateixes, tots aquests problemes existeixen i requereixen ser entomats amb urgència.

Es presa la paraula pel Sr. Agramunt per dir que, bé, un any més, porten a terme la memòria de la Sindicatura Municipal de Greuges, en aquest cas de l'exercici 2016. Bé, segueix la línia en el sentit de que les queixes del conjunt de ciutadans, doncs, bàsicament, doncs, ja les ha anomenat la Sra. Sánchez, que si sorolls, revisions de contribucions, multes, habitatges, reserves d'estacionaments, contenidors, etc., no!, revisió dels valors de cadastre, etc. Veiem de manera satisfactòria el conjunt d'actuacions que s'ha portat a terme aquest exercici 2016, amb un total de 127 accions, 56 com a consultes, 71 com

a queixes, de les quals 29 d'Administració amb el tema d'impostos, sancions, 25 com a territori, sorolls, activitats, 10 de mobilitat, via pública, 17 de serveis a les persones, 11 feien referència al tema de Serveis Socials, que suposo que tant un servidor com la majoria de regidors d'aquest consistori vetllem i mirem la progressivitat, la proporcionalitat i el número de quantitat en casos per tot el què fa referència al tema de Serveis Socials, 3 en educació i esports, 1 en salut pública i 2 en participació ciutadana. Bé, en tot cas, dels que ha anomenat, evidentment tots són importants, però sí que alguns ens preocupen especialment com el que ha fet referència, bé, que era l'expedient 78 a, precisament de la manca de civisme en quant a mobilitat, que són bicicletes que van per les voreres, i és ben veritat que, a mi mateix o igual que a vostè l'han vingut a veure, doncs a mi mateix, com a representant municipal i suposo que a algun altre regidor, senyores grans que han tingut més d'un ensurt amb bicicletes que van per les voreres i que poden comportar lesions i problemes seriosos en quant a ferides o, fins i tot, a vegades, i ha passat a altres ciutats, amb resultats molt menys afortunats, aquí sí que entenc que el Govern Municipal hauria de prendre nota mitjançant la Regidoria de Governació i donar ordres estrictes al conjunt de la Policia Local per tal de que estiguin ben atents i que, en definitiva es porti a terme l'aplicació de les Ordenances Municipals, és que moltes vegades no es sanciona el què s'ha de sancionar, precisament, no perquè no estigui regulat, si tenim unes Ordenances Municipals molt complertes, el què a vegades no hi ha o prou gent o prou ulls per a trobar les persones que porten a terme i són subjectes, en aquest cas, passius, de tenir una sanció tal com, reitero, consten en les Ordenances Municipals. Bé, de fet, la tasca de la Síndica de Greuges, és una tasca molt positiva, importantíssima, el fet de defensar els drets del conjunt de la ciutadania en relació a l'actuació d'aquesta Administració Municipal, sempre marxarà tot el nostre reconeixement, com no pot ser d'altra manera, investigar aquestes possibles vulneracions, doncs, és una tasca important que demostra transparència i ganas de millorar els problemes del conjunt de la ciutadania per part d'aquest consistori, del Govern Municipal en particular, i del conjunt de l'Ajuntament, en general, i que es pugui ajustar aquest criteri a principis de legalitat i equitat, evidentment sempre tindran el nostre reconeixement. De fet, hi ha moltes coses a millorar, i és tasca, vostè és limita, i és la seva obligació i el seu deure, posar-ho de manifest però sí que és veritat que les coses que hi ha a millorar és responsabilitat política, i és responsabilitat política de qui governa o dels Grups que ens toca fer oposició, constructiva o no, nosaltres sempre hem estat per una oposició constructiva, i precisament, pactar, dialogar i buscar acords per tal de millorar aquestes incidències que any rere any, vostè amb el seu paper com a Síndica de Greuges, manifesta en aquesta memòria un cop l'any a l'Ajuntament. Bé, jo, bé, des del Grup Popular, entenem que hem aportat el nostre granet de sorra, vostè precisament ho feia referència, la gent es queixava de que les plusvàlues eren altes, la gent es queixava que l'Impost de Béns Immobles, contribucions, és un impost important per a moltes famílies, i precisament, el Partit Popular, doncs, vàrem dialogar amb el Govern Municipal, vàrem fer rebaixar algun apartat de les plusvàlues, concretament l'apartat c que feia referència a les plusvàlues de 16 a 20 anys, baixar el coeficient en quant a percentatge, vàrem pactar, en aquest cas, amb l'equip de Govern, congelar

l'Impost de béns immobles perquè vull recordar que l'any anterior s'havia recaptat, o es preveia la recaptació de 486.000 € més, en concepte d'Impost de Béns Immobles, amb la proposta del Partit Popular, l'Impost de Béns Immobles ha quedat congelat pel conjunt d'igualadins, és a dir, ningú pagarà un euro més en aquest concepte, si més no l'Ajuntament recaptarà la mateixa xifra que l'any anterior, i vàrem aportar una sèrie de propostes en quant a portar a terme la rebaixa fiscal, és a dir, rebaixa d'impostos i de taxes al conjunt d'aquesta ciutat. Jo crec que això, és vostè, reitero, fa un paper importantíssim posant de manifest les queixes, les problemàtiques del conjunt de la ciutadania, i qui ho ha de fer possible, millorar, i portar a terme aquesta igualtat i aquesta relació al conjunt de ciutadans són les formacions polítiques, uns ho poden fer directament i d'altres ho hem de fer a través de propostes, suggeriments o diàleg i buscar acords. En tot cas, reiterar, per no allargar-me, sí!, aprofitaré per dir que bé, ja que estem intentant millorar els temes fiscals, doncs, bé, el Partit Popular, i ho faig públic, avui, ara i aquí, una de les dues propostes que avanço públicament que recomanarem al Govern, després ens faran cas o no, i d'aquí, doncs, el nostre vot serà conseqüent o no, doncs, serà una que ja vàrem fer pública, que el Partit Popular demana ajuts per a les famílies monoparentals, hem instat al Govern Municipal, ho dic per al seu coneixement i de qui ens pugui estar escoltant, a que les famílies monoparentals tinguin dret a bonificacions i/o subvencions per a la utilització de les instal·lacions esportives i per a la prestació de serveis culturals, educatius, socials i de lleure, amb això fins ara no estava contemplat a les actuals Ordenances, i com que ens agrada mirar-nos-les per tal de si les podem fer millors dia a dia, doncs aquesta serà una de les propostes del Partit Popular a l'equip de Govern de cara a l'aprovació d'Ordenances, Taxes, Preus Públics i Ordenances Fiscals de cara a l'exercici 2018, aquesta serà una, ja ho faig públic. I una altra que ja vaig fer avinent, també, a la Sra. Chacón, Regidora de Dinamització Econòmica, que ja vaig dir en aquests mateixos micròfons, va ser que el Partit Popular li presentarem, o ja li vàrem fer pública en un Ple mateix, els paràmetres per tal de portar a terme el canvi de paràmetres per tal de millorar els ajuts i les bases a la creació de llocs de treball a la nostra ciutat. En definitiva, dic això, primera per dir que el Partit Popular intentem aportar, per a intentar fer la vida més fàcil al conjunt de ciutadans, i en segon lloc, per felicitar-la, com no pot ser d'altra manera, amb tota la tasca que ha portat a terme i el bon servei que presta al conjunt d'igualadins. Felicitar-la per la tasca feta, per la tasca que ha fet i per la tasca que, estem convençudíssims que anirà fent.

El Sr. Castells diu que, dir-li a la Síndica estimada de Vilafranca, la Glòria, aquí tenim majoria absoluta, perquè sembla que si no el Partit Popular condicioni al Govern i puntualment pactem amb ell, sinó sembla que tot el què hagi fet el Govern ho hagi fet el Sr. Agramunt pel què explicava ara. Bé, en tot cas, entrem al tema que ens toca avui, que és valorar el treball i la feina de la Síndica, jo el què em quedo, i haig de mirar sempre en positiu, és amb la tasca que s'ha fet, no tant sols ella, sinó el seu equip, jo a l'Anna li vull agrair, també, la capacitat de treball que té, veure que la majoria de queixes s'han solucionat de manera amistosa o s'han resolt, i per tant això és indicador d'una bona salut d'aquesta Sindicatura, i per tant és el que ens hem de quedar, amb una ciutat

amb 40.000 ànimes, com és Igualada, doncs lògicament sempre hi trobarem coses a millorar i per tant, és un repte que ens marquem en aquest Consistori ho fem gràcies a la tasca que fa dura, insistent, fiscalitzadora de l'Oposició, millorem contínuament, i per tant, els hi volem agrair aquesta feina i volem agrair als ciutadans, també, que utilitzin altres canals com són els de la Síndica. Quan tu no trobes una sortida, doncs, a l'Administració, aquí trobem aquest espai, que és la Sindicatura Municipal de Greuges que dóna aquesta esperança, aquest punt d'acompanyament, de no veure que el ciutadà està sol davant d'una Administració que veu gran, que veu etèria, que veu inaccessible, i per tant aquí té una cara, una cara amable, una cara que escolta, una cara empàtica i una persona que jo li vull agrair la dedicació, que va molt més enllà del què li toca. També vull agrair-li una cosa, ja no tant sols fa de Síndica d'Igualada, sinó que si veieu i analitzeu els casos fa de Síndica de la Comarca, que això algun dia n'hauríem de parlar, també no!, perquè és curiós com, la gent que se sent maltractada amb la resta dels seus municipis, doncs ve aquí, ara llegia un cas de Capellades que venia aquí, com que a Capellades no li han trobat solució ha vingut aquí a que vostè li donés. Per tant, és important veure com això, doncs, també funciona. I per tant, i em consta que alguns d'aquests s'han solucionat i s'han resolt, per tant, ens volem felicitar per a tot això, i l'altra que fa, també, d'ambaixadora d'Igualada, jo li vull agrair també, m'ho ha recordat diverses vegades el President Sr. Puigdemont que s'han trobat en alguns actes, doncs que vostè es va presentar, l'altre dia m'ho va dir la Consellera de Governació, que vostè es va anar a presentar a la Consellera, per tant, ho trobo excel·lent, penso que és de bona educació tenir, a més a més, un Síndic doncs que vagi pel món dient que és d'Igualada, que n'està orgullosa i donar-se a conèixer, això demostra, també, que som una ciutat viva, dinàmica i que té ganes de sortir a l'exterior, amb la capacitat de saber que representeu una institució, que és la Sindicatura Municipal de Greuges, que és, penso, un valor afegit, democràtic i de bona salut de l'Administració Pública a la nostra ciutat. Moltes gràcies i per molts anys.

Els membres assistents es donen per assabentats.

I no havent-t'hi més assumptes a tractar quan són les 20:53 hores del dia 20 de juny de 2017 l'Alcalde aixeca la sessió de la qual s'estén aquesta acta que signen l'Alcalde i el Secretari,

El Secretari

L'Alcalde