

**LLEI 24/2015 PROTOCOL I PROCEDIMENT D'APLICACIÓ DEL DRET D'ACCÉS AL  
SUBMINISTRAMENTS D'AIGUA POTABLE, ELECTRICITAT I GAS**

La persona consumidora rep un **avís d'impagament** on ha de constar informació sobre la pobresa energètica i que si en trenta dies no s'oposa, l'empresa considera que ha cedit les dades personals per demanar informe a serveis socials

En la carta **d'avís de tall** l'empresa informarà a la persona que es faran servir les seves dades personals per demanar l'informe a serveis socials donat que no s'ha oposat en l'avís d'impagament

**ABANS DE QUALSEVOL TALL** l'empresa ha de sol·licitar l'**informe** de serveis socials on es justifiqui si la persona es troba dins d'una situació de **risc d'exclusió residencial\***

**Actuacions de SERVEIS SOCIALS**

Si es disposa de les dades de la persona en 15 dies enviar l'informe de risc a l'empresa

Si no es disposa de dades de la persona, se la citarà des dels SS i en un termini de 2 mesos es farà l'informe de risc a l'empresa

**INFORME DE RISC D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL**

Si la persona es troba en **risc d'exclusió residencial NO es pot interrompre el subministrament**

Si la persona no es troba en risc d'exclusió residencial es pot interrompre el subministrament

**Aclariments:**

- ✓ No es pot fer cap tall de subministrament mentre duri la situació de risc d'exclusió residencial
- ✓ Si els serveis socials tenen coneixement d'un canvi en la situació econòmica de l'afectat ho comunicaran a l'empresa subministradora
- ✓ L'empresa pot demanar un altre informe de risc d'exclusió residencial un cop transcorregut 1 any des de l'emissió de l'informe
- ✓ **No es pot fer cap tall de subministrament si es tracta d'un cas, amb informe mèdic, de dependència energètica, de persones que, per sobreviure, necessiten màquines assistides**

**\*Risc d'exclusió residencial.** Article 5.10 de la Llei 24/2015: S'entén que estan en aquesta situació **les persones o unitats familiars que tinguin uns ingressos ponderats inferiors a:**

- a. **2 vegades** l'IRSC si es tracta de persones que viuen soles.
- b. **2,5 vegades** l'IRSC, si es tracta d'unitats de convivència (més d'una persona).
- c. **3 vegades** l'IRSC, en cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència