



**ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE LA JUNTA DE GOVERN
DEL CONSELL COMARCAL DEL BAIX CAMP
DE 23 D'ABRIL DE 2019**

Identificació de la sessió

Sessió número: 7-19/19
Caràcter: ordinari
Convocatòria: 2a
Data: 23 d'abril de 2019
Horari: de les 16.00 a les 16.30 hores
Loc: sala de reunions del consell

Hi assisteixen:

Joaquim Calatayud Casals, president
Fran Morancho López, vicepresident segon
Antoni Abelló Grau, vicepresident tercer
Mercè Dalmau Mallafré, portaveu del grup de PDeCAT
Lluís M. Castellví Valls, representant del grup de PDeCAT
Josep Llebaria Nolla, representant del grup de PDeCAT
Lluís Escoda Freixas, portaveu del grup d'ERC-AM
Pere Carrasco Gené, representant del grup del PSC-CP
Jordi Cervera Martínez, portaveu del grup d'ARA

Joan Manuel Abelló, secretari
Joan Emili Llauredó Grau, gerent

S'ha excusat d'assistir-hi

Rosa M. Abello Borràs, vicepresidenta primera
Arnau Guasch Girona, representant del grup d'ERC-AM

També hi assisteixen

Lídia Bargas Musoy, vicepresidenta executiva

Ordre del dia

1. Aprovació de l'esborrany de l'acta de la sessió anterior de 2 d'abril de 2019.
2. Aprovació del conveni marc de col·laboració amb la cadena d'hotels del grup Best per a la inserció de persones amb discapacitat o trastorn de salut mental que participin els Projectes Heura i Maragda.
3. Donar compte de la Memòria de l'Agència Catalana de Consum sobre actuacions a la demarcació de Tarragona durant l'any 2018.
4. Aprovació de l'adhesió de l'ens comarcal a la plataforma digital ACTIO de la Diputació de Tarragona per a la gestió documental d'expedients electrònics.
5. Assumptes sobrevinguts.
6. Torn obert de paraules.



Desenvolupament de la sessió

1. Aprovació de l'esborrany de l'acta de la sessió anterior de 2 d'abril de 2019.

S'aprova, per unanimitat de vots de les persones assistents, l'acta de la sessió anterior de 2 d'abril de 2019, la qual ja havia estat lliurada amb anterioritat a l'inici de la sessió.

2. Aprovació del conveni marc de col·laboració amb la cadena d'hotels del grup Best per a la inserció de persones amb discapacitat o trastorn de salut mental que participin els Projectes Heura i Maragda.

El president dona la paraula al **gerent** perquè exposi aquest punt de l'ordre del dia.

El servei d'inserció laboral del Consell Comarcal del Baix Camp ha elaborat una proposta de conveni marc a subscriure amb els Hotels de la cadena Best, per procurar la inserció laboral dels usuaris del projecte Heura i Maragda, de cara a facilitar la seva futura incorporació al món professional i així contribuir activament en la millora social i laboral d'aquests col·lectius de persones. La relació d'Hotels d'aquesta cadena hotelera Best, dins la nostra àrea d'influència, són els que es relacionen a continuació

1. Hotel San Francisco
2. Hotel San Diego
3. Hotel Oasis Tropical
4. Hotel Oasis Park
5. Hotel Negresco I
6. Hotel Negresco II
7. Hotel Mediterraneo
8. Hotel Los Ángeles
9. Hotel Da Vinci
10. Hotel Cap Salou
11. Hotel Best Terramarina
12. Hotel Best Marítim
13. Hotel Best Cambrils
14. Hotel Sol d'Or

La proposta de conveni que es presenta a la Junta de Govern per a la seva aprovació presenta el següent contingut:

EXPOSEN

Que ambdues parts acorden establir un marc de col·laboració en el qual s'aprofitin i potenciïn els recursos per a facilitar els processos de formació i inserció laboral a l'empresa ordinària de persones amb discapacitat intel·lectual i malaltia mental, amb l'objectiu de combinar els coneixements teòrics, derivats de la seva participació en el Servei laboral especialitzat d'orientació, acompanyament i suport a la inserció per a persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental (Projectes Maragda i Heura) que es porta a terme en el Consell Comarcal del Baix Camp, amb els coneixements de naturalesa pràctica que l'empresa xxx (BEST) pot oferir-los en les seves instal·lacions, de cara a facilitar la seva futura incorporació al món professional i així contribuir activament en la millora social i laboral d'aquests col·lectius de persones.



El present conveni es desenvoluparà d'acord a les següents

CLÀUSULES

Primera. Objecte del conveni

L'objecte del present Conveni és establir un marc de col·laboració entre el Consell Comarcal del Baix Camp, a través del Servei laboral especialitzat d'orientació, acompanyament i suport a la inserció per a persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental (Projectes Maragda i Heura), i l'empresa xxx (BEST), per tal de possibilitar que les persones amb discapacitat intel·lectual i malaltia mental que participen en els Projectes Heura i Maragda puguin realitzar pràctiques no laborals en les instal·lacions de l'empresa situades a xxx (BEST).

Segona. Naturalesa de les pràctiques no laborals

2.1. Aquestes pràctiques no laborals tenen com a objectiu la reproducció de les condicions habituals d'un entorn empresarial.

2.2. La realització de les pràctiques no laborals no implica l'existència de relació laboral entre l'alumnat del Servei laboral especialitzat d'orientació, acompanyament i suport a la inserció per a persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental (Projectes Maragda i Heura) i l'empresa xxx (BEST). Per tant, les persones participants no podran percebre cap retribució per la seva activitat formativa ni pels resultats que se'n poguessin derivar.

2.3. Les dues parts acorden expressament que l'empresa xxx (BEST) no adquireix compromís de contractació posterior de l'alumnat que realitzi les pràctiques. En tot cas, aquesta serà una opció que podrà valorar i decidir l'empresa xxx (BEST), si ho considera oportú.

Tercera. Criteris de selecció de l'alumnat

3.1. Seran persones candidates susceptibles de participar en aquest conveni totes les persones que tinguin un diagnòstic de discapacitat intel·lectual i/o malaltia mental i que estiguin inscrites en el Servei laboral especialitzat d'orientació, acompanyament i suport a la inserció per a persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental (Projectes Maragda i Heura), a través del contracte programa signat entre el Consell Comarcal del Baix Camp i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. Hauran de tenir un mínim de preparació formativa per a iniciar una activitat laboral en l'empresa ordinària mitjançant l'acompanyament d'un preparador o preparadora laboral i a través de la metodologia del Treball amb Suport.

3.2. La selecció de l'alumnat la durà a terme el Servei laboral especialitzat d'orientació, acompanyament i suport a la inserció per a persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental (Projectes Maragda i Heura), d'acord amb uns requisits de capacitació i formació laboral i psicosocial prèvia.



3.3. Prèviament a la formalització de les pràctiques no laborals, es pot realitzar una entrevista entre l'empresa xxx (BEST) i l'alumnat seleccionat pel Servei laboral especialitzat d'orientació, acompanyament i suport a la inserció per a persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental (Projectes Maragda i Heura), amb la finalitat que l'empresa xxx (BEST) pugui comprovar la seva adequació al lloc de pràctiques proposat.

Quarta. Tipologia de les places de pràctiques

4.1. Les places de pràctiques no laborals es pactaran prèviament entre el Servei laboral especialitzat d'orientació, acompanyament i suport a la inserció per a persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental (Projectes Maragda i Heura) i l'empresa xxx (BEST).

4.2. Prèviament a la formalització d'un conveni de pràctiques no laboral, cal que el Servei laboral especialitzat d'orientació, acompanyament i suport a la inserció per a persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental (Projectes Maragda i Heura) i l'empresa xxx (BEST) siguin conscients dels condicionants respectius:

- a) Segons els requisits que estipuli l'empresa xxx (BEST) per ocupar un lloc de pràctiques, el Servei laboral especialitzat d'orientació, acompanyament i suport a la inserció per a persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental (Projectes Maragda i Heura) haurà de seleccionar aquelles persones participants que compleixin amb les competències necessàries per portar a terme les tasques encomanades, i que expressin la voluntat de fer pràctiques en aquesta empresa.
- b) Així mateix, en el desenvolupament de les pràctiques no laborals, l'empresa xxx (BEST), ha de ser conscient de les característiques que reuneix l'alumnat quant a capacitats i limitacions, i en conseqüència, ha d'oferir llocs de pràctiques ajustats a les possibilitats reals d'aquestes persones, o bé adaptar aquests llocs de treball tal com s'especifica a l'apartat c).
- c) Abans de la formalització de les pràctiques no laborals, i durant el desenvolupament de les mateixes, poden haver-hi adaptacions en el lloc de treball per tal d'ajustar les tasques a les capacitats de les persones que realitzin les pràctiques.

4.3. La durada màxima de les pràctiques serà de 300 hores i en cap cas no ha de superar les 5 hores diàries ni les 25 setmanals. Cal evitar l'horari nocturn, els caps de setmana i els festius.

4.4. Abans de la formalització de les pràctiques, es valorarà conjuntament la durada i els horaris que haurà de realitzar l'alumnat, en funció de les seves característiques i sempre dintre dels mínims i màxims estipulats.

Cinquena. Condicions per a la realització de les pràctiques

5.1. A l'hora de formalitzar els convenis de pràctiques, cal que les dues parts siguin conscients de la possibilitat que existeixin períodes de l'any en què no hagi alumnat que respongui a les característiques necessàries pel desenvolupament de les tasques encomanades per l'empresa xxx (BEST), o bé que no hagi places a l'empresa xxx (BEST) destinades a la realització de pràctiques no laborals.



En qualsevol dels dos casos no es podran formalitzar convenis de pràctiques fins que aquestes condicions canviïn.

5.2. L'organització, seguiment, acompanyament i avaluació de les pràctiques la realitzarà un preparador o preparadora laboral que el Servei laboral especialitzat d'orientació, acompanyament i suport a la inserció per a persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental (Projectes Maragda i Heura) nomenarà a tal efecte.

5.3. En tot moment i sempre que les condicions laborals ho permetin, l'empresa xxx (BEST) autoritzarà que el preparador o preparadora pugui accedir a les seves instal·lacions amb l'objectiu de fer un acompanyament o seguiment de les persones participants a les pràctiques.

5.4. El preparador o preparadora laboral realitzarà la supervisió, seguiment i/o acompanyament de l'alumnat en pràctiques.

5.6. L'empresa xxx (BEST) i el Servei laboral especialitzat d'orientació, acompanyament i suport a la inserció per a persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental (Projectes Maragda i Heura) valoraran l'adequat desenvolupament de cada alumne/a en el transcurs de les pràctiques. Si fos el cas, i en funció d'aquesta valoració, qualsevol de les dues parts pot determinar la finalització imprevista de les de pràctiques si no es compleixen les directrius marcades, o no es manté el grau d'aprofitament considerat com a necessari per a superar-les.

5.6. L'alumnat estarà subjecte al règim i horaris que s'estipuli el conveni de pràctiques del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. En cap cas l'alumnat podrà realitzar tasques fora de l'horari i els dies estipulats.

5.7. Si calgués fer alguna modificació en l'horari de pràctiques, els dies que es portaran a terme o el lloc on es realitzaran, cal que consti per escrit, signat de mutu acord entre les parts, i sempre donant trasllat d'aquesta decisió al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Sisena. Obligacions de l'alumnat en pràctiques

6.1. Les persones amb discapacitat intel·lectual i/o malaltia mental respectaran les condicions particulars establertes en l'oferta de pràctiques en què participin, i aquestes condicions o acords quedaran reflectits en el model de col·laboració per a pràctiques no laborals que publica el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

6.2. Durant la realització de les pràctiques i, una vegada finalitzades, l'alumnat es compromet a no divulgar a tercers qualsevol informació, esdeveniment o documentació a la qual pugui tenir accés.

6.3. L'alumnat haurà de comunicar qualsevol absència amb l'antelació suficient, i haurà de lliurar els justificants corresponents. També haurà de comunicar qualsevol incidència que pugui haver-se produït. En qualsevol dels dos casos, l'alumnat ha d'informar d'aquestes contingències com a mínim a una de les parts.



6.4. Durant la realització de les pràctiques, l'alumnat es compromet a respectar el reglament intern de l'empresa xxx (BEST), així com a complir les normes de seguretat i prevenció vigents en els plans i procediments de l'esmentada empresa.

Setena. Protecció de dades

7.1. Aquest conveni marc es regirà d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, en referència a la protecció de dades de caràcter personal.

7.2. Davant de qualsevol acció de difusió, ambdues parts sol·licitaran consentiment previ i per escrit a les persones objecte de l'acció de difusió.

Vuitena. Difusió

8.1. Ambdues entitats (el Consell Comarcal del Baix Camp i l'empresa xxx (BEST)) acorden poder fer accions de difusió derivades del present conveni marc de col·laboració durant el període de la seva vigència, sempre que se n'informi prèviament a l'altra part amb antelació suficient. Aquestes accions de difusió podran fer-se per qualsevol mitjà audiovisual i/o telemàtic.

8.2. En tot cas es preservarà el dret a la intimitat de les persones participants.

Novena. Assegurances

11.1. El Consell Comarcal del Baix Camp, a través del Servei d'Inserció sociolaboral de persones amb discapacitat, es responsabilitza de la formalització de l'assegurança d'accidents i responsabilitat civil per la realització de les pràctiques no laborals. Aquesta assegurança es contracta per portar a terme el Contracte programa per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i el Consell comarcal en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat. Fitxa 40.2.

11.2. Durant la seva participació en les pràctiques no laborals, els i les alumnes quedaran acollits al règim d'assegurança d'accidents i responsabilitat civil subscrit. Per aquest mateix motiu, l'alumnat realitzarà les pràctiques no laborals exclusivament sota les condicions recollides en les dades contingudes en el conveni de pràctiques.

11.3. A petició de l'empresa xxx (BEST), el Servei laboral especialitzat d'orientació, acompanyament i suport a la inserció per a persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental (Projectes Heura i Maragda) demostrarà que l'alumne/a de pràctiques està assegurat.

Desena. Duració del conveni

10.1. El present conveni marc tindrà una durada d'un any des de la data de la seva formalització, i es prorrogarà automàticament per períodes anuals si un cop arribat el termini no ha estat denunciat, amb una anticipació d'un mes, per alguna de les parts signants.



10.2 En tot cas, la pròrroga del present conveni marc no implica la pròrroga de les pràctiques dels alumnes del programa. Els horaris i terminis per la realització de pràctiques d'aquests alumnes estan recollits en el document proporcionat pel Dept. de Treball, Afers Socials i Famílies.

10.3. Ambdues parts es reserven el dret a rescindir unilateralment aquest conveni en qualsevol moment, si hi ha causa justificada i suficient, comunicant-ho per escrit a l'altra part amb 1 (un) mes d'antelació.

Onzena. Propietat industrial i intel·lectual

11.1. Els drets de propietat industrial i intel·lectual que poguessin derivar-se de les pràctiques realitzades per les persones amb discapacitat intel·lectual i/o malaltia mental, pertanyen a l'empresa xxx (BEST), que en podrà disposar lliurement, sense perjudici que l'alumnat pugui utilitzar els resultats d'aquestes pràctiques per a activitats externes, sempre que l'empresa xxx (BEST) ho autoritzi prèviament i per escrit.

Dotzena. Documents annexos a aquest conveni

12.1. Quan es formalitzi una col·laboració per la realització de pràctiques no laborals a l'empresa xxx (BEST), caldrà emplenar el conveni de pràctiques que proporciona el Dept. de Treball, Afers Socials i Famílies i que formalitzarà el Consell Comarcal del Baix Camp. En aquest document s'especificaran les tasques a realitzar, els horaris i les dates d'inici i finalització, així com l'adreça on es realitzaran les pràctiques, el nom i cognoms de les persones que participaran, i llur DNI.

12.2. Aquest conveni de pràctiques serà signat per part de l'empresa xxx (BEST) el Consell Comarcal del Baix Camp (Servei d'Inserció Sociolaboral de Persones amb Discapacitat, Projectes Maragda i Heura), el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, l'alumnat en pràctiques (o bé el seu tutor/a legal si fos el cas) i el representant sindical de l'empresa xxx (BEST) (si en disposa).

12.3. En cas que l'empresa xxx (BEST) no disposi de representant sindical, caldrà que emeti un document on informi d'aquest fet, exposant els motius que siguin pertinents.

Tretzena. Naturalesa del conveni

Ambdues parts es comprometen expressament a resoldre de manera amistosa qualsevol desavinença que pogués sorgir en el desenvolupament del present conveni marc. Ara bé, tenint en compte que aquest document té naturalesa administrativa, si es planteja algun conflicte pel que fa a la interpretació de les seves clàusules o a la seva execució que no pugui ser solucionat per les parts de mutu acord, serà competent per conèixer la jurisdicció contenciosa administrativa.”

El **president** demana als membres assistent si algú vol fer ús de la paraula.

No hi ha intervencions i de conformitat amb el que s'ha exposat la Junta de Govern adopta, per unanimitat de vots de les persones assistents, el següent acord:



- 1. APROVAR** la proposta de conveni marc de col·laboració amb cadascun dels hotels de la cadena BEST HOTELS de la nostra demarcació, per facilitar la inserció laboral dels usuaris del projecte Heura i Maragda, de cara a facilitar la seva futura incorporació al món professional i així contribuir activament en la millora social i laboral d'aquests col·lectius de persones.
- 2. FACULTAR** a la Presidència per subscriure aquests convenis de col·laboració, atesa la seva condició de representant legal de l'administració comarcal, segons l'article 13.1 a) del Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei comarcal de Catalunya.
- 3. COMUNICAR** aquest acord a la cadena Best Hotels per procedir a la formalització d'aquests acords.
- 4. PUBLICAR** aquesta cooperació a la seu electrònica del Consell Comarcal del Baix Camp per a la seva divulgació.

- 3. Donar compte de la Memòria de l'Agència Catalana de Consum sobre actuacions a la demarcació de Tarragona durant l'any 2018.**

El president dona la paraula al **gerent** perquè exposi aquest punt de l'ordre del dia.



Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum

Actuacions de l'Agència Catalana del Consum a la demarcació de Tarragona 2018

Tarragona, 2 d'abril de 2019



Protecció del consumidor

Gestió de Consum delegada als Consells Comarcals de:

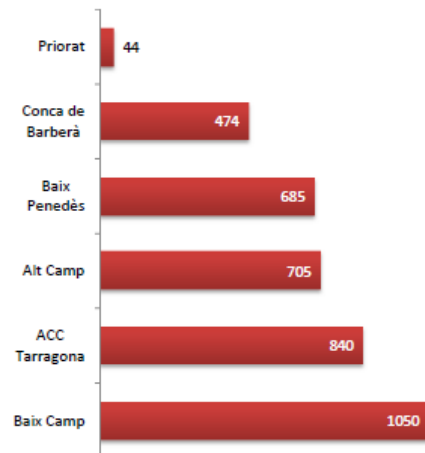
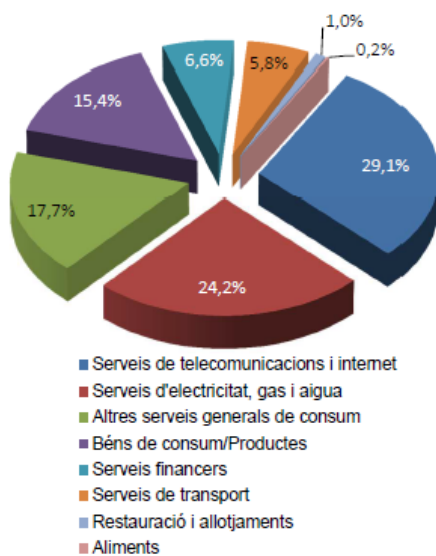
- ❖ Alt Camp
- ❖ Baix Camp
- ❖ Baix Penedès
- ❖ Conca de Barberà
- ❖ Priorat



Informació. Consultes

3.798 Consultes ateses a la demarcació de Tarragona (2017: 4.474)

↓ 15,11%

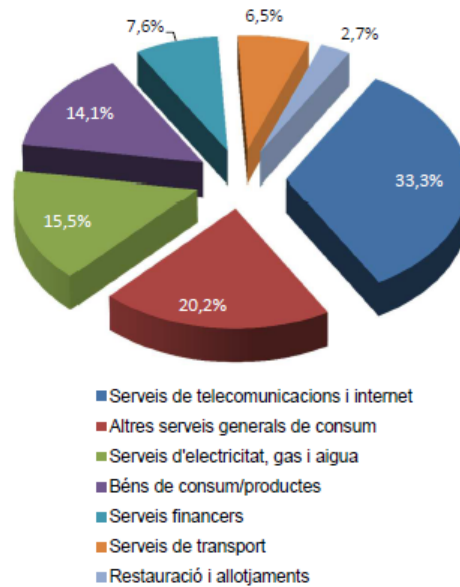
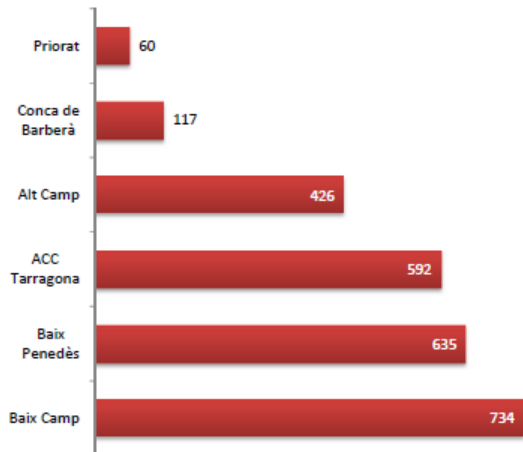




Reclamacions per sectors

2.564 Reclamacions (2017: 2.120)

↑ 20,94%

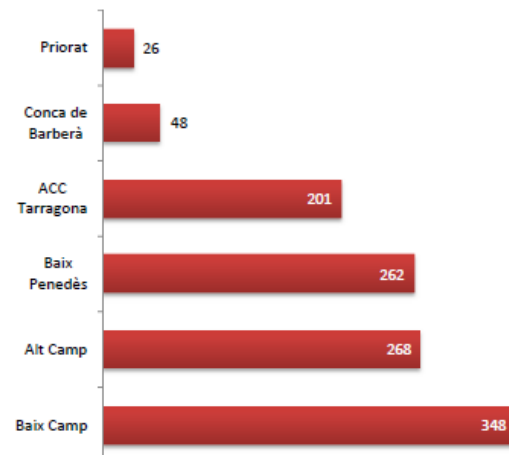
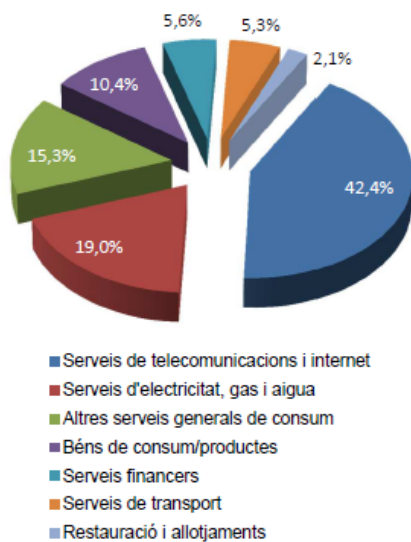


Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum

Casos resolts per acord de mediació

1.153 casos resolts per acord de mediació (2017: 1.169)

↓ 1,37%



Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum



Laudes per sectors

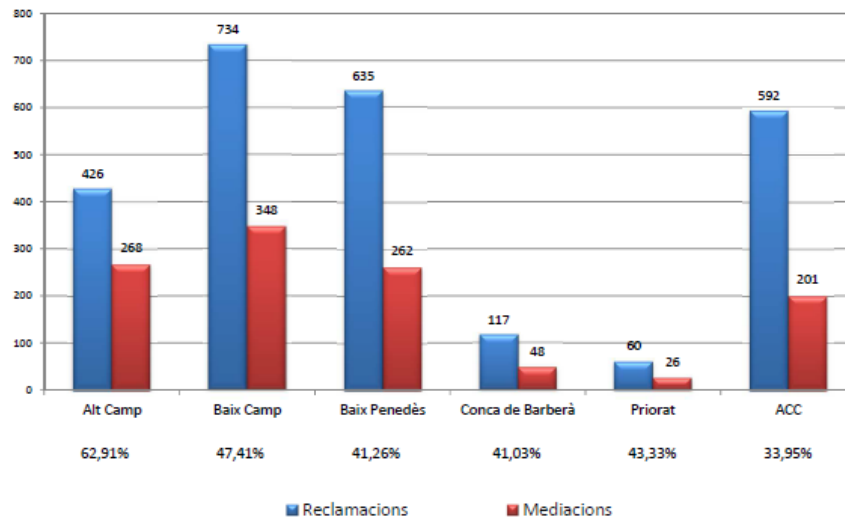
184 laudes

↓ 35,44 %

Sectors	Laudes	Percentatge
Serveis de telecomunicacions i internet	120	65,22%
Serveis d'electricitat, gas i aigua	43	23,37%
Altres serveis generals de consum	10	5,43%
Béns de consum/productes	5	2,72%
Serveis de transport	4	2,17%
Restauració i allotjaments	2	1,09%

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total laudes Tarragona	131	372	2.258	251	156	285	184

Resolució de les reclamacions





Companyies amb més reclamacions

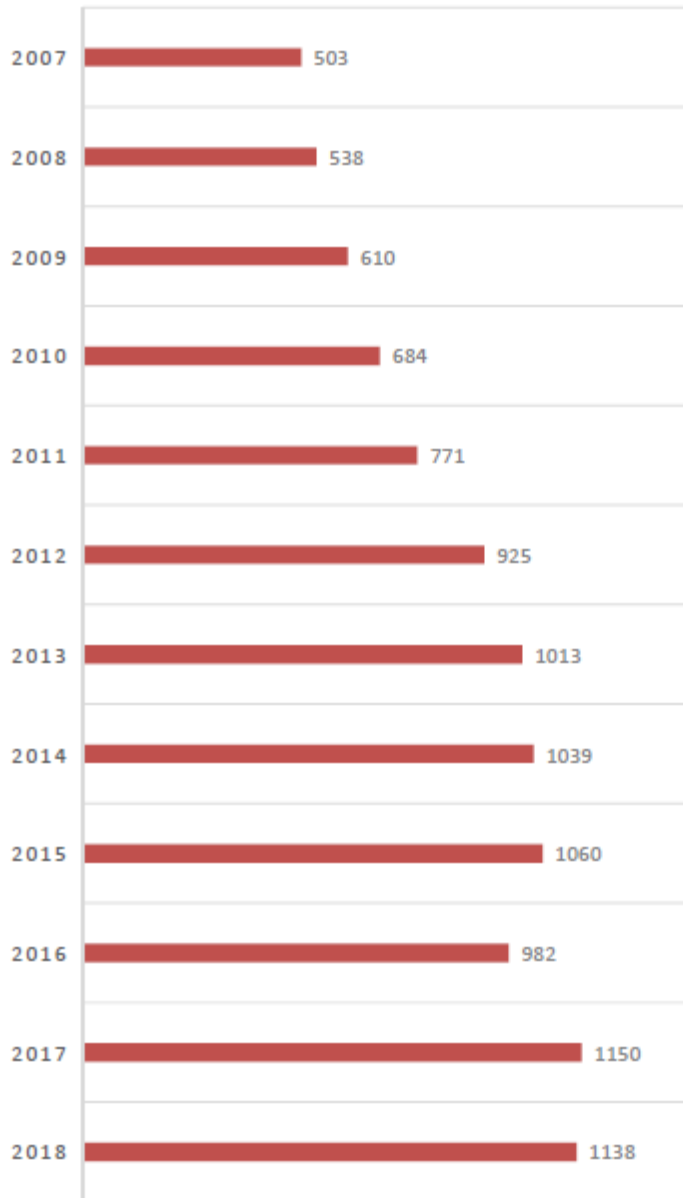
Companyia	Reclamacions		Mediacions		Laudes	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Vodafone	183	261	120	177	48	42
Endesa	193	260	179	124	25	34
Orange Espagne	180	235	109	121	88	58
Telefónica	152	169	112	97	63	17
Xfera Mòviles	19	86	5	45	2	2
Vueling	17	52	18	24		
Naturgy Iberia	79	42	63	40		
Evofinance		34		5		
I Dental		21		4		



CONSELL COMARCAL
DEL BAIX CAMP



Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum



Arbitratge
de consum



Junta Arbitral
de Consum
de Catalunya

↑
1,04%

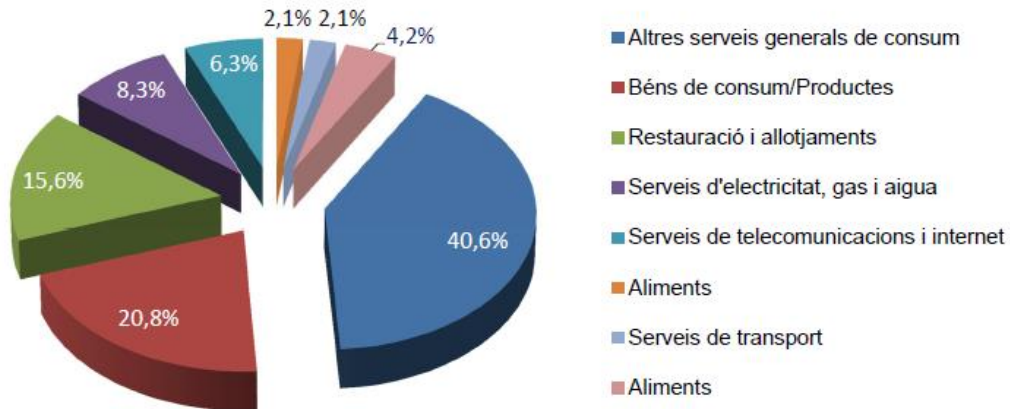
Establiments adherits a la JACC



Denúncies

Denúncies: 92 (2017: 155)

↓ 40,65%

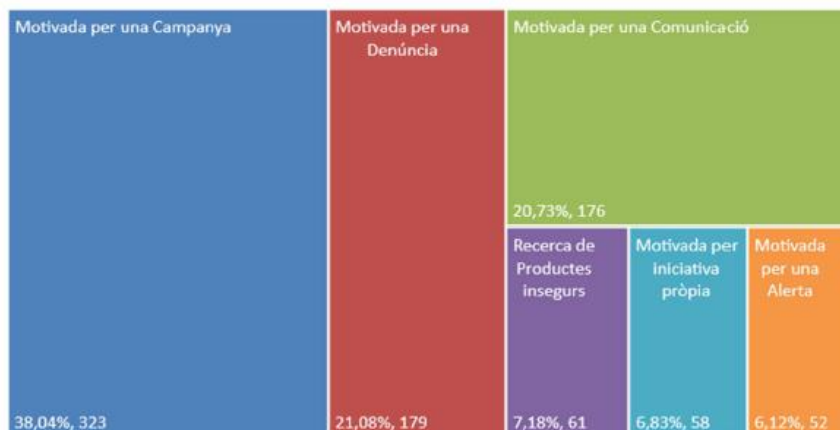


Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum

Actuacions inspectores

Total: 849 actuacions inspectores (8,59% del total Catalunya)

↑ 43,17%



Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum



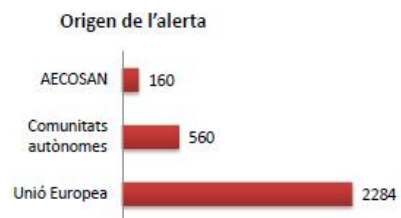
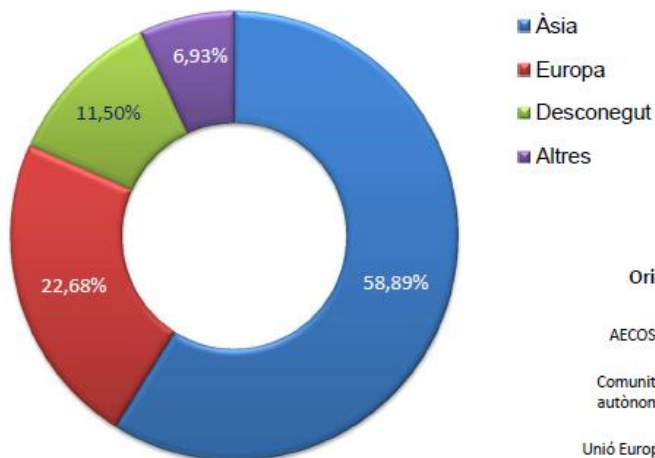
Actuacions inspectores agrupades per campanya

CAMPANYES DE CONTROL DE PRODUCTES ALIMENTARIS	Conformes	No Conformes	Total
Informació facilitada al consumidor	31	22	53
Aliments sense gluten o amb presència reduïda de gluten	29	1	30
CAMPANYES DE CONTROL DE PRODUCTES NO ALIMENTARIS	Conformes	No Conformes	Total
Disfresses de nens	13	16	29
Escales, seients i taules plegables	2	13	15
Assecadors de cabell	0	1	1
CONTROL SISTEMÀTIC	Conformes	No Conformes	Total
Campanya de control sistemàtic de productes no alimentaris	1	0	1
Campanya de control sistemàtic de productes alimentaris	0	1	1
CAMPANYES DE CONTROL DE SERVEIS	Conformes	No Conformes	Total
Requisits generals de les relacions de consum als establiments	13	202	215

Alertes. Per origen (total Catalunya)

Origen dels productes alertats

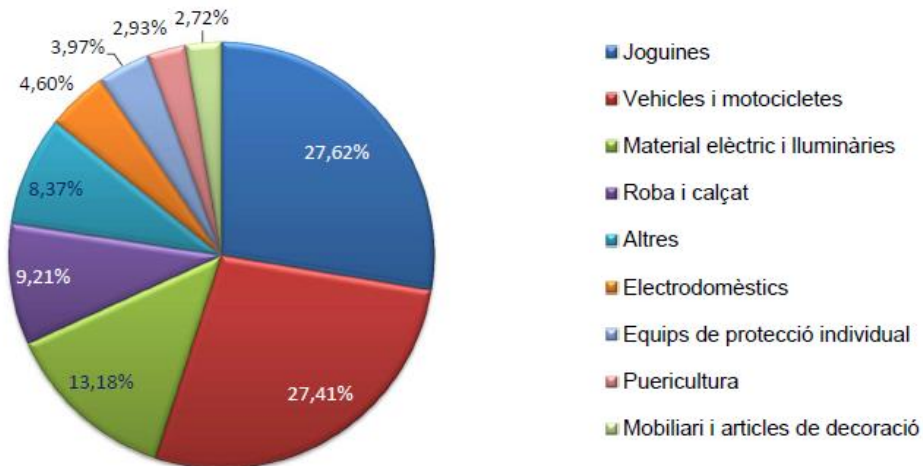
Total: 3.004





Alertes. Per tipus de producte (total Catalunya)

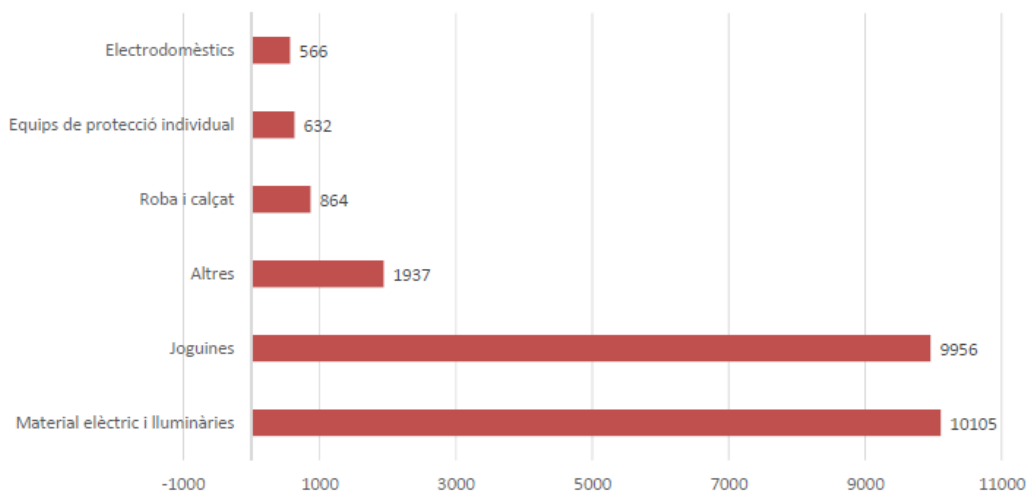
Tipus de producte



Articles retirats del mercat (total Catalunya)

Total articles retirats: 24.060

↑ 22,14%





Expedients sancionadors

Tarragona:

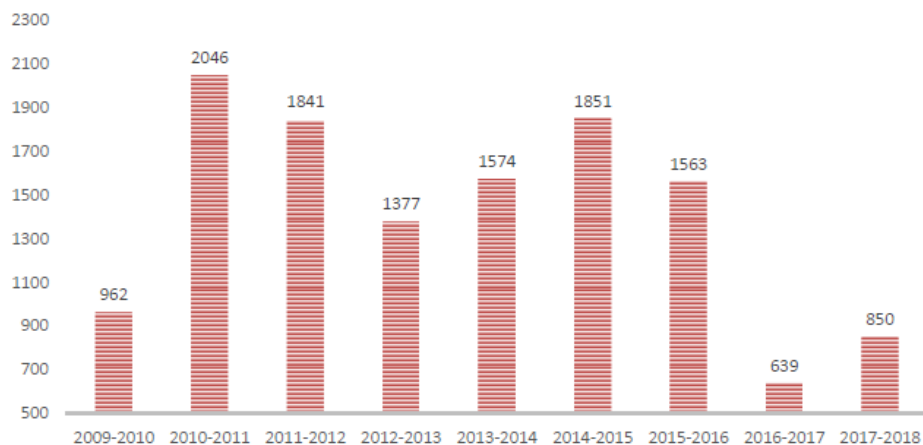
	2017	2018
Total d'expedients sancionadors incoats	22	52
Total expedients resolts amb sanció	16	60
Import de les sancions imposades	39.401 €	295.641 €

Catalunya:

	2017	2018
Total d'expedients sancionadors incoats	493	448
Total expedients resolts amb sanció	317	396
Import de les sancions imposades	5.254.216 €	2.597.251 €

Educació. Escola del Consum

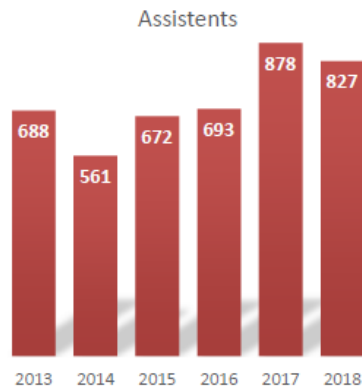
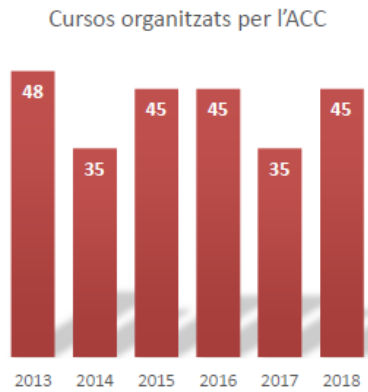
Nombre d'alumnes de la demarcació de Tarragona





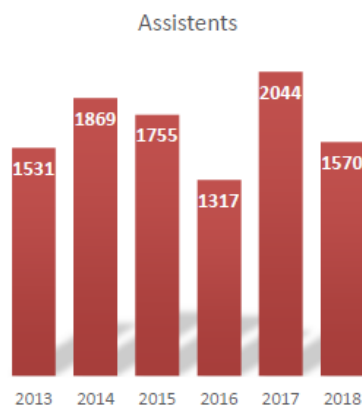
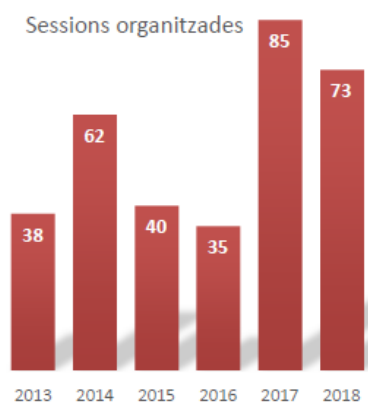
Formació: Cursos a tot Catalunya

2018 45 activitats organitzades
694 hores lectives
827 assistents



Formació: Actes de difusió a tot Catalunya

2018 73 sessions i 1570 assistents





Actuacions de difusió destacades a tot Catalunya

Campanya d'etiquetatge fruites i hortalisses

Es van distribuir per les botigues i parades dels mercats dedicades a la venda de fruites i hortalisses fresques de tot el territori 40.000 fulletons informatius.

Aquesta campanya de difusió s'ha reforçat amb l'emissió de la càpsula del 012 Etiquetatge de fruites i verdures.

Transport Aeri

Difusió d'informació als usuaris del transport aeri utilitzant les pantalles digitals ubicades a l'aeroport del Prat de Barcelona amb missatges sobre com actuar en cas de cancel·lació d'un vol, de patir retards o tenir incidències amb l'equipatge.

- 1a onada: del 25 de juliol al 11 d'agost de 2018.
- 2a onada: desembre de 2018 (4 setmanes).

Consum Responsable

S'ha inserit, a través de mitjans escrits i de suport digitals, informació en matèria de consum responsable:

- Mitjans territorials locals que cobreixen la totalitat del territori català.
- Mitjans de comunicació especialitzats en consum responsable.
- Revistes i webs de referència en el sector educatiu reglat

Campanya de planificació de les compres de Nadal i seguretat de les joguines

- Tv
- Impresos.
- Exterior : 51.700 cartells distribuïts arreu del territori (carrers i botigues)
- Ràdio.
- On-line

Actuacions de difusió destacades a tot Catalunya

Canal IP Consum TV

Presència a espais comercials i esportius, canal Salut, oficines d'atenció ciutadana o xarxes de transport públic (FGC – TMB)

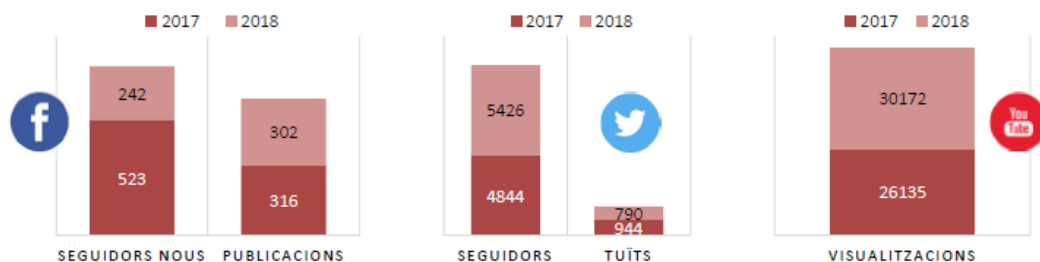
Presència en fires i altres esdeveniments

Fires: Mollerussa i Fira Gran. 6.500 visitants
Dia Mundial del Consumidor. 130 assistents

Centre de Documentació

980 consultes ateses

Xarxes socials





Altres actuacions de l'Agència

- ❖ **Signatura del Codi de Conducta amb l'Associació Catalana de Vending**
 - Presentació del Codi i el segell de qualitat a la seu de l'ACV
- ❖ **Taula de Diàleg per a la prevenció dels Trastorns de la Conducta Alimentària**
 - Presentacions de les conclusions dels treballs "Anorèxia i Família".
 - A nivell preventiu: Presentació de la Campanya "Implica't" per conscienciar de la importància d'implicar-se en la prevenció i en la recuperació dels trastorns alimentaris.
 - Per famílies com a cuidadors: Presentació dels resultats d'una enquesta realitzada a familiars de malalts.
 - Jornada sobre Trastorns de la Conducta Alimentària: La rellevància de la família en els trastorns de la conducta alimentària.
- ❖ **Pacte de col·laboració per a la millora de l'etiquetatge dels productes alimentaris per a persones celíiaques**

Durant tot l'any 2018 es va continuar l'adhesió amb noves empreses.

Cooperació exterior

- ❖ **DIRECCTE (França)**
 - 2 maig 2018, Barcelona, seu ACC: Reunió anual de treball: DIRECCTE Occitanie (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi- Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social – Ministère de l'Économie et des Finances) -Agència Catalana del Consum_ Unitat de Consum del Govern d'ANDORRA.
- ❖ **UNCTAD**
 - 9-10 juliol 2018- Ginebra (Suïssa) : assistència a la Sessió del Grup intergovernamental d'experts en legislació i polítiques de protecció dels consumidors de les Nacions Unides, UNCTAD
 - Durant tot el 2018: participació en les audioconferències i videoconferències dels 3 Grups de Treball UNCTAD sobre:
 - Protecció dels Consumidors en el comerç electrònic.
 - Consumidors vulnerables i desfavorits.
 - Seguretat de productes per als consumidors
- ❖ **NEPIM**
 - 20 juliol 2018, Consell d'Administració de la xarxa NEPIM a la seu de l'ACC a Barcelona.
 - 15-16 novembre 2018, Assemblea General xarxa NEPIM a la Delegació del Govern de la Generalitat en Brussel·les



Activitat Global

	2018	2017
Consultes	3.798	4.474
Reclamacions	2.564	2.120
Mediacions resoltes	1.153	1.169
Laudes emesos	184	285
Total establiments adherits a la JACC	1.138	1.150
Denúncies	92	155
Actuacions inspectores	849	593
Sancions	48	16





El **president** demana als membres assistent si algú vol fer ús de la paraula.

No hi ha intervencions per la qual cosa es dona per informat aquest punt de l'ordre del dia.

4. Aprovació de l'adhesió de l'ens comarcal a la plataforma digital ACTIO de la Diputació de Tarragona per a la gestió documental d'expedients electrònics.

El president dona la paraula al **gerent** perquè exposi aquest punt de l'ordre del dia.

La plataforma digital ACTIO que promou la Diputació de Tarragona té per objecte facilitar a la ciutadania la presentació telemàtica, amb signatura electrònica, dels diferents tràmits administratius i serveis que gestiona cada entitat local adherida.

Amb aquest sistema "d'automatització de serveis administratius", la plataforma digital ACTIO afavoreix una relació "més còmoda i fluïda" amb les administracions, a la vegada que dona compliment a la normativa vigent. (Lleis 39 i 40 de 2015)

La plataforma ACTIO ha de permetre substituir els tràmits en suport físic per tràmits en format digital, a través d'un gestor documental i, en el seu cas, amb el sistema workflow (flux de treball) i business intelligence (intel·ligència de dades) per a la realització de les diferents actuacions incloses a cada procediment administratiu.

La Diputació de Tarragona, a més d'instal·lar l'eina tecnològica, també ofereix formació i acompanyament que un grup de tècnics especialitzats en els àmbits de la informàtica i l'assessorament jurídic ofereix als ens locals adherits.

La formació s'ha programat per als dies 8 i 10 de maig de 2019 a les instal·lacions de la Diputació de Tarragona, amb la voluntat d'implantar i funcionar a través d'aquesta eina a partir del segon semestre de 2019.

És un sistema que permet guanyar en "agilitat, eficàcia i transparència" en les relacions de la ciutadania amb les administracions i s'implantarà amb la col·laboració de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC).

Pel que fa als requeriments tècnics dels equips, les característiques bàsiques són les següents:

- Connexió ALTAnet BA
- Monitor de 20"
- 4 GB de RAM
- Sistemes Operatius: Windows 7, 8 o 10
- Navegadors: Mozilla Firefox/Chrome
- Programari: Java 1.8.0_101
- Un lector de targetes instal·lat
- Demanar l'alta de les persones usuàries de la plataforma com a usuaris d'altanet.
- Un escàner de sobretaula de gestió documental. De rodet, doble cara. Connexions: xarxa, wifi, usb. Possibilitat d'escanejar amb segell electrònic instal·lat al propi dispositiu.

El **president** demana als membres assistents si algú vol fer ús de la paraula.



No hi ha intervencions, així doncs la Junta de Govern adopta, per unanimitat de vots de les persones assistents, el següent acord:

1. APROVAR l'adhesió del Consell Comarcal del Baix Camp a la plataforma digital ACTIO que promou la Diputació de Tarragona, i que té per objecte facilitar a la ciutadania la presentació telemàtica, amb signatura electrònica, dels diferents tràmits administratius i serveis que gestiona l'ens comarcal, i incorporar el gestor documental per a la tramitació dels procediments administratius i, en el seu moment, operar amb el sistema workflow (flux de treball).

2. FACULTAR a la Presidència per subscriure els documents que en dret siguin necessaris per fer efectiva aquesta adhesió a la plataforma digital de la Diputació de Tarragona ACTIO.

3. COMUNICAR aquest acord a la Diputació de Tarragona, als efectes procedents.

5. Assumptes sobrevinguts.

No n'hi ha.

6. Torn obert de paraules.

No hi ha cap intervenció.

No hi ha més assumptes a tractar, per la qual cosa el president aixeca la sessió, de la qual, com a secretari, estenc aquesta acta.

El secretari
Joan Manuel Abelló

Vist i plau
El president
Joaquim Calatayud Casals