

Acta Junta de govern

Identificació de la sessió

Sessió: Junta de Govern 2-2021 (21 M-19/23)

Ens: Consell Comarcal del Baix Camp

Òrgan: Junta de govern

Caràcter: Ordinària

President/a: Joaquim Calatayud Casals

Secretari/ària: Joan Manuel Abelló

Dia: 2 de febrer de 2021

Hora d'inici: 13:30

Hora de finalització: 14:00

Lloc: Telemàtica

Assistents:

Sra. Lúdia Bargas Musoy (JUNTS)
Sr. Josep Maria Puig Tàrrach (JUNTS)
Sra. Gemma Pahí Llorc (JUNTS)
Sr. Josep Maria Rovira Casadó (JUNTS)
Sra. Rosa Maria Abelló Borràs (ERC-AM)
Sr. Ernest Roigé Savall (ERC-AM)
Sr. Ricard Gili Ferré (ERC-AM)
Sr. Jordi Sierra Salsench (ERC-AM)
Sr. Jose Manuel Hernández Pérez (CP)
Sr. Pere Carrasco Gené (CP)
Sr. Joan Emili Llauredó Grau
Sr. Joan Manuel Abelló

Excusen la seva assistència:

Sra. Irene Aragonès Gràcia (ERC-AM)

ACORDS

Aprovació de l'esborrany de l'acta de la sessió anterior de 19 de gener de 2021 (20-M19/23)

1. JUNTA DE GOVERN (20 M-19/23)

No hi ha cap intervenció.

S'aprova per unanimitat de vots de les persones assistents.

Aprovació del nomenament de la representant comarcal que intervindrà a les Comissions de garanties d'admissió a centres d'ensenyament públic obligatori

2. APROVACIÓ DEL NOMENAMENT DE LA REPRESENTANT COMARCAL QUE INTERVINDRÀ A LES COMISSIONS DE GARANTIES D'ADMISSIÓ A CENTRES PÚBLICS D'ENSENYAMENT OBLIGATORI

No hi ha cap intervenció.

S'aprova per unanimitat de vots de les persones assistents.

Fets

1. El 23 de juliol de 2019 el Ple del Consell Comarcal va aprovar el nomenament de la consellera comarcal **LÍDIA GUERRERO MARTÍN** com a Coordinadora de l'Àrea de Serveis a la Ciutadania.
2. Dins aquesta Àrea de Serveis a la Ciutadania s'inclouen, entre d'altres, les competències i atribucions relacionades amb les següents matèries: educació, serveis socials, cultura, atenció a la infància i l'adolescència, entre altres àmbits.
3. El dia 27 de gener de 2021 els Serveis Territorials del Departament d'Educació a Tarragona van sol·licitar a aquest Consell Comarcal del Baix Camp que proposi el nomenament de la persona que intervindrà, en representació d'aquesta administració, a cadascuna de les Comissions de garanties d'admissió als centres educatius públics d'ensenyament obligatori.
4. Atès que les comissions de garanties d'admissió s'han de constituir abans de l'inici del procés de preinscripció del curs escolar 2021/2022, els Serveis Territorials del Departament d'Educació sol·liciten que, al llarg del mes de febrer de 2021, es designi i es comuniqui la persona en representació del Consell Comarcal que formarà part de cadascuna de les següents comissions de garanties d'admissió:

A.- Comissions de Garanties d'Admissió d'Educació Infantil i d'Educació Primària

- 11.Comissió de Garanties d'Admissió del municipi de Cambrils
- 16.Comissió de Garanties d'Admissió del municipi de Reus
- 19.Comissió de Garanties d'Admissió del municipi de La Selva del Camp
- 28.Comissió de Garanties d'Admissió del municipi de Mont-roig del Camp
- 29.Comissió de Garanties d'Admissió del municipi de Riudoms
- 30.Comissió de Garanties d'Admissió del municipi de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant

B.- Comissions de Garanties d'Admissió d'Educació Secundària Obligatòria

- 33. Comissió de Garanties d'Admissió del municipi de Cambrils
- 36. Comissió de Garanties d'Admissió del municipi de Reus
- 53. Comissió de Garanties d'Admissió del municipi de Mont-roig del Camp

5. La proposta que es presenta a la Junta de Govern, segons l'organigrama comarcal aprovat per acord de Ple de 23 de juliol de 2019, consisteix a nomenar la consellera **LÍDIA GUERRERO MARTÍN**, Coordinadora de l'Àrea de Serveis a la Ciutadania, per formar part de cadascuna de les Comissions de garanties d'admissió als centres educatius públics d'ensenyament obligatori.

Fonaments de dret

1. Acord de Ple de 23 de juliol de 2019 que aprova l'organigrama comarcal per al mandat 2019 /2023.
2. Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú.
3. Llei 26/2010, de 3 d'agost, de procediment administratiu aplicable a les administracions públiques de Catalunya.
4. Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.
5. Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei comarcal de Catalunya.

En conseqüència, S'ACORDA:

1. APROVAR la proposta de nomenament de la Consellera **LÍDIA GUERRERO MARTÍN**, Coordinadora de l'Àrea de Serveis a la Ciutadania, per formar part de cadascuna de les Comissions de garanties d'admissió als centres educatius públics d'ensenyament obligatori per al proper curs lectiu 2021/2022.

2. COMUNICAR aquest acord als Serveis Territorials del Departament d'Educació a Tarragona abans del 24 de febrer de 2021 per facilitar la incorporació de la consellera comarcal a les diferents Comissions.

3. COMUNICAR aquest acord a la consellera comarcal LÍDIA GUERRERO MARTÍN, als efectes procedents.

Règim de recursos:

Si es vol impugnar la present resolució, que posa fi a la via administrativa, procedeix interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Tarragona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació.

Alternativament i de forma potestativa, es pot interposar recurs de reposició davant el mateix òrgan que l'ha dictat, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació

Donar compte de la memòria dels serveis prestats per l'Oficina comarcal de Consum durant l'any 2020

3. DONAR COMPTE DE LA MEMÒRIA DE SERVEIS DE L'OFICINA COMARCAL DE CONSUM DURANT L'ANY 2020

No hi ha cap intervenció.

Aquest punt de l'ordre del dia no requereix votació.

Fets

La responsable de l'Oficina Comarcal de Consum presenta a la Junta de Govern la memòria dels serveis i activitats realitzats durant l'any 2020.

L'informe conté dades i estadístiques amb la següent estructura:

1. Informació a les persones consumidores
2. Resolució de conflictes (reclamacions per sectors, reclamacions per municipis)
3. Mediacions
4. Arbitratge
5. Activitats divulgatives de Consum
6. Cursos de formació
7. Xerrades indormatives
8. Altres aspectes

S'adjunta com annex a la proposta la presentació elaborada per la Responsable de l'Oficina de Consum dels serveis i activitats de 2020.

Fonaments de dret

1. Conveni subscrit amb l'Agència Catalana de Consum per a l'any 2020
2. Reglament orgànic comarcal
3. Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la LOCC.

En conseqüència, S'ACORDA:

Es dona compte a la Junta de Govern del contingut d'aquesta Memòria de Gestió dels serveis i activitats de l'Oficina Comarcal de Consum realitzats durant l'any 2020 per al seu coneixement i per adoptar, en el seu cas, els acords que consideri oportuns.

Règim de recursos:

Si es vol impugnar la present resolució, que posa fi a la via administrativa, procedeix interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Tarragona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació.

Alternativament i de forma potestativa, es pot interposar recurs de reposició davant el mateix òrgan que l'ha dictat, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació

Aprovació de la pròrroga del contracte de serveis per desenvolupar les funcions de Delegat de Protecció de Dades

4. PROPOSTA APROVACIÓ DE LA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE DELEGAT/DA DE PROTECCIÓ DE DADES PEL CONSELL COMARCAL DEL BAIX CAMP

No hi ha cap intervenció.

S'aprova per unanimitat de vots de les persones assistents.

Fets

1. El dia 4 de setembre de 2018, la Junta de Govern del Consell Comarcal del Baix Camp, va acordar l'inici de l'expedient número C 14/2018, de contractació del servei de delegat/da de protecció de dades pel Consell Comarcal del Baix Camp.

2. Un cop presentades i valorades les ofertes corresponents, la Junta de Govern del Consell Comarcal del Baix Camp, en el transcurs de la sessió ordinària del dia 5 de febrer de 2019, i de conformitat amb la proposta formulada per la Mesa de contractació, va aprovar adjudicar el contracte administratiu d'acord amb les dades següents:

ADJUDICATARI: GRUPO UNIVE SERVICIOS JURIDICOS S.L.

VALOR ESTIMAT CONTRACTUAL: 7.200,00€ sense I.V.A. (4 ANYS)

PREU CONTRACTE: 102,64 € més IVA mensualment.

DURADA: dos anys.

PRÒRROGA: dues possibles pròrrogues d'un any cada una.

3. El contracte es va signar amb el licitador el dia 28 de febrer de 2019. S'adjunta el contracte

4. Aquest termini inicial del contracte, segons la clàusula quarta, podrà ésser prorrogat fins a un màxim de dos anys addicionals, mitjançant dues pròrrogues anuals més. En aquest cas, la pròrroga serà obligatòria per l'empresa contractista, sense que es pugui produir per acord tàcit de les parts.

Ara es proposa la pròrroga d'aquest contracte per un nou any, d'acord amb els plecs de clàusules administratives particulars.

El contracte s'ha executat de forma satisfactòria per això es proposa la seva pròrroga per una nova anualitat, quedant oberta encara la possibilitat d'aprovar, al venciment d'aquesta primera pròrroga, una segona i última pròrroga per un nou any.

Fonaments de dret

Resulta d'aplicació:

1. Plecs de clàusules administratives particulars i tècniques
2. Contracte signat el dia 28 de febrer de 2019.
3. Llei de contractes del sector públic (Llei 9/2017) i normativa concordant

En conseqüència, S'ACORDA:

1. **APROVAR** la pròrroga del contracte del servei de delegat/da de protecció de dades pel Consell Comarcal del Baix Camp subscrit amb l'empresa GRUPO UNIVE SERVICIOS JURIDICOS S.L. per un nou termini d'1 any, a comptar des del dia 28 de febrer de 2021 i fins al 27 de febrer de 2022, ja que el contracte inicial va ser signat el 28 de febrer de 2019.
2. **APROVAR** la despesa amb càrrec al pressupost de la corporació, incorporant a l'expedient la fiscalització per part de la Intervenció del Consell Comarcal. (1.231,68 €/ any de pròrroga)
3. **FACULTAR** a la Presidència per poder subscriure el document de pròrroga del contracte, atesa la seva condició de representant legal de l'administració comarcal, segons preveu l'article 13.1 a) del DL 4/2003 pel qual s'aprova el TRLOCC.
4. **COMUNICAR** aquest acord a l'empresa interessada.
5. **PUBLICAR** l'acord de pròrroga al perfil de contractant als efectes procedents.

Règim de recursos:

Si es vol impugnar la present resolució, que posa fi a la via administrativa, procedeix interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Tarragona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació.

Alternativament i de forma potestativa, es pot interposar recurs de reposició davant el mateix òrgan que l'ha dictat, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació

Aprovació del conveni amb l'Ajuntament d'Almóster per a la cessió en comodat de fons documental per a l'arxiu comarcal

5. APROVACIÓ DEL CONTRACTE DE CESSIÓ EN COMODAT DE FONTS DOCUMENTALS DE L'AJUNTAMENT D'ALMOSTER PER A L'ARXIU COMARCAL.

No hi ha cap intervenció.

S'aprova per unanimitat de vots de les persones assistents.

Fets

1. El Consell Comarcal del Baix Camp gestiona l'Arxiu Comarcal en cooperació amb el Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya.
2. Les entitats que volen aportar els seus fons documentals a l'Arxiu Comarcal per al seu dipòsit i custòdia han de subscriure un contracte de cessió en forma de comodat.
3. L'Arxiu Comarcal es fa responsable de la conservació i protecció dels fons cedits, facilitant l'accés als investigadors i a la ciutadania en general que vulguin examinar i conèixer el seu valor històric, administratiu, cultural, legal, fiscal o d'altra naturalesa de la documentació aportada.
4. L'Ajuntament d'Almòster cedirà a l'Arxiu comarcal el fons documental de la corporació municipal del període comprès entre 1572 a 1980, el qual forma part del patrimoni documental català.

L'Ajuntament d'Almòster, conscient de l'interès públic col·lectiu de la documentació esmentada, manifesta la seva voluntat de cedir-la en comodat a la Generalitat de Catalunya per tal que la ingressi a l'Arxiu Comarcal del Baix Camp a fi de conservar-la i fer-la accessible als ciutadans.

S'adjunta l'acord de Ple de l'Ajuntament d'Almòster de 17 de desembre de 2020.

Fonaments de dret

1. De conformitat amb l'article 30 de la Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents, els arxius comarcals poden rebre la documentació històrica i semiactiva dels municipis de fins a deu mil habitants del seu àmbit territorial, amb l'acord previ de l'ajuntament i llevat dels que tinguin un arxiu propi integrat al Sistema d'Arxius de Catalunya.
2. L'article 36.1 de la mateixa norma, estableix que les exclusions establertes legalment quant a la consulta de documents públics queden sense efecte al cap de trenta anys de la producció del document, llevat que la legislació específica disposi una altra cosa. Si es tracta de documents que contenen dades personals que puguin afectar la seguretat, l'honor, la intimitat o la imatge de les persones, com a norma general, i llevat que la legislació específica disposi una

altra cosa, poden ésser objecte de consulta pública amb el consentiment dels afectats o quan hagin passat vint-i-cinc anys d'ençà de la seva mort o, si no se'n coneix la data, cinquanta anys d'ençà de la producció del document.

3. D'acord amb el Codi Civil Català, el contracte de comodat és aquell que té naturalesa real, segons el qual una de les parts deixa gratuïtament a l'altra una cosa no fungible (o una cosa fungible sempre que hom no l'hagi de consumir) perquè l'usi un temps determinat i després la hi torni. El comodatari ha de conservar la cosa, satisfer les despeses normals de conservació i tornar-la en acabar el préstec. El comodant té el deure d'abonar les despeses extraordinàries que es puguin produir i de respondre d'evicció pels vicis que conegui de la cosa deixada i dels quals no hagi informat el comodatari.

En conseqüència, S'ACORDA:

1. APROVAR el contracte a subscriure conjuntament amb la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament d'Almóster, per tal de regular la cessió en comodat dels fons documentals del període cronològic que comprèn els anys 1572 a 1980, el qual forma part del patrimoni documental català.

El contracte s'aprova d'acord amb la proposta i contingut establert pel Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya.

2. FACULTAR a la Presidència per subscriure aquest contracte privat de regulació de la cessió del fons documentals en comodat a l'Arxiu Comarcal, atesa la seva condició de representant legal de l'administració comarcal.

3. COMUNICAR aquest acord a l'Ajuntament d'Almóster, així com al Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya i a l'Arxiu Comarcal.

Règim de recursos:

Si es vol impugnar la present resolució, que posa fi a la via administrativa, procedeix interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Tarragona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació.

Alternativament i de forma potestativa, es pot interposar recurs de reposició davant el mateix òrgan que l'ha dictat, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació

Assumptes sobrevinguts

6. ASSUMPTES SOBREVINGUTS

No n'hi ha.

Torn obert de paraules

7. TORN OBERT DE PARAULES

No hi ha cap intervenció.

Secretari

Joan Manuel Abelló

President

Joaquim Calatayud Casals

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Consell Comarcal del Baix Camp. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE 04754669355546A79422D1FF1E9969 i data d'emissió 19/02/2021 a les 11:04:48

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Joan Manuel Abelló - DNI ** (TCAT) el dia 11/02/2021 a les 11:31:23 i Joaquim Calatayud Casals - DNI ** (SIG) el dia 11/02/2021 a les 12:40:06



Sr/a. Gerent
Consell Comarcal del Baix Camp
Dr. Ferran, 8
43202 REUS

Assumpte: comissions de garanties d'admissió 2021-2022

Properament, es publicarà la resolució que aprova les normes de preinscripció i matrícula de l'alumnat als centres del Servei d'Educació de Catalunya i altres centres educatius, en els diversos ensenyaments sostinguts amb fons públics, per al curs 2021-2022.

Atès que les comissions de garanties d'admissió s'han de constituir abans de l'inici del procés de preinscripció, us sol·licito designeu **una persona en representació del consell comarcal** per a formar part de cadascuna de les comissions de garanties d'admissió següents:

A.- Comissions de Garanties d'Admissió d'Educació Infantil i d'Educació Primària

- 11. Comissió de Garanties d'Admissió del municipi de Cambrils
- 16. Comissió de Garanties d'Admissió del municipi de Reus
- 19. Comissió de Garanties d'Admissió del municipi de La Selva del Camp
- 28. Comissió de Garanties d'Admissió del municipi de Mont-roig del Camp
- 29. Comissió de Garanties d'Admissió del municipi de Riudoms
- 30. Comissió de Garanties d'Admissió del municipi de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant

B.- Comissions de Garanties d'Admissió d'Educació Secundària Obligatòria

- 33. Comissió de Garanties d'Admissió del municipi de Cambrils
- 36. Comissió de Garanties d'Admissió del municipi de Reus
- 53. Comissió de Garanties d'Admissió del municipi de Mont-roig del Camp

La vostra proposta de nomenament per a les corresponents comissions heu de comunicar-la **abans del dilluns dia 24 de febrer de 2021**, mitjançant un **escrit** adreçat a la **Secció de Centres i Alumnat** d'aquests Serveis Territorials, i únicament per un dels següents procediments:

- EACAT
- Al correu electrònic centres_tar.educacio@gencat.cat

Atentament,

Jean-Marc
Segarra Mauri - Segarra Mauri - DNI
DNI 40926017R 40926017R (SIG)
(SIG) Data: 2021.01.25
12:29:02 +01'00'

Director dels Serveis Territorials

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Consell Comarcal del Baix Camp. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de l'Enx amb el CVE 04754669395546A794222D1FF11E9969 i data d'emissió 19/02/2021 a les 11:04:48

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Joan Manuel Abelló - DNI ** (TCAT) el dia 11/02/2021 a les 11:31:23 i Joaquim Calatayud Casals - DNI ** (SIG) el dia 11/02/2021 a les 12:40:06



**ACTUACIONS EN MATÈRIA DE CONSUM DEL CONSELL
COMARCAL DEL BAIX CAMP
D'ACORD AMB EL CONVENI SIGNAT AMB L'ACC
DURANT L'ANY 2020**

**Joan Emili
Llauradó
Grau - DNI
39855449Z
(AUT)** Signat digitalment
per Joan Emili
Llauradó Grau -
DNI 39855449Z
(AUT)
Data: 2021.01.27
12:30:33 +01'00'

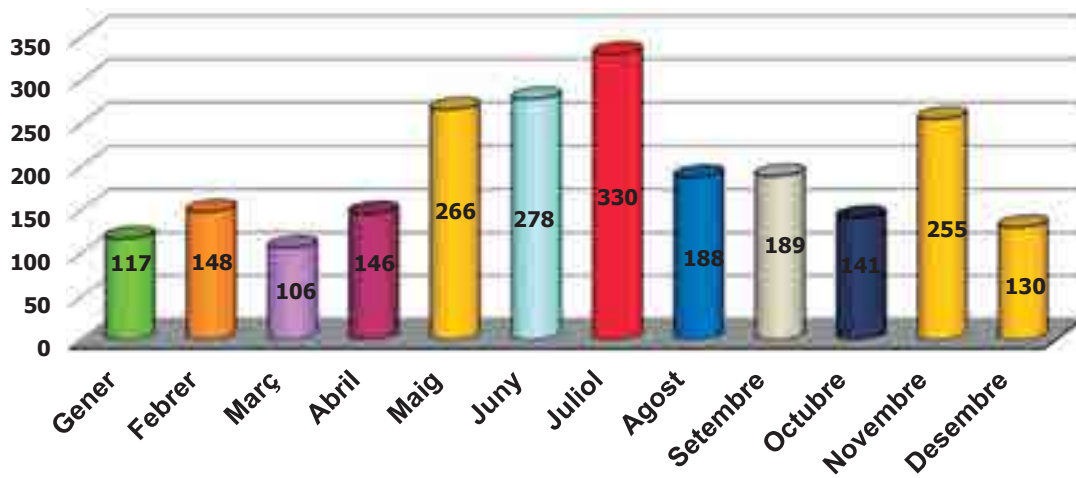
Índex:

Informació al consumidor	
Nombre de consultes resoltes.....	1
Nombre de queixes rebudes	2
Nombre de denúncies rebudes	3
Resolució de conflictes	
Reclamacions rebudes	4
Mediacions	
Mediacions realitzades	8
Arbitratge	
Gestió de l'arbitratge	9
Activitats divulgatives de consum	
Difusió en mitjans de comunicació	9-11
Cursos de formació	
Cursos de formació	11
Xerrades informatives	
Xerrades informatives	11
Altres	
Servei itinerant	12
ANNEX (notes de premsa).....	13

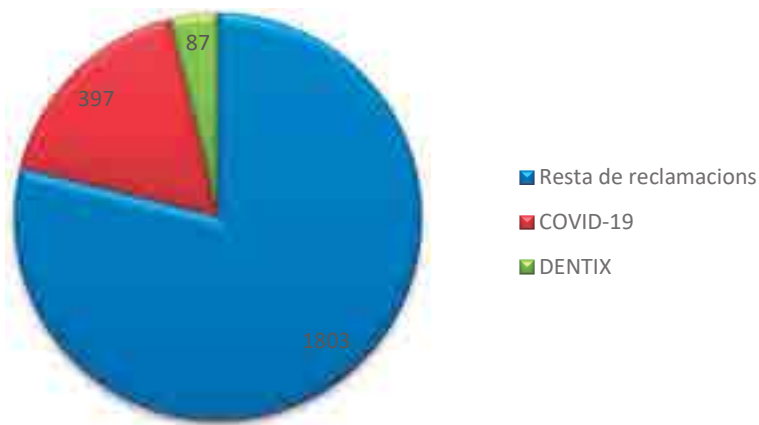
1. 2. i 3. INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR

Informació al consumidor	Nombre
Consultes resoltes	2294

Gràfic de les consultes rebudes cada mes:



Gràfic segons el tipus de consulta:



Durant l'any 2020, el nombre de consultes totals ha estat de **2294**, xifra molt superior a la de l'any anterior, que va ser de 1270. Hi ha hagut **un increment del 80%** respecte de l'any anterior. La mitjana de consultes durant l'any 2019 era de 105 consultes mensuals, essent durant el 2020 de 191, quasi el doble.

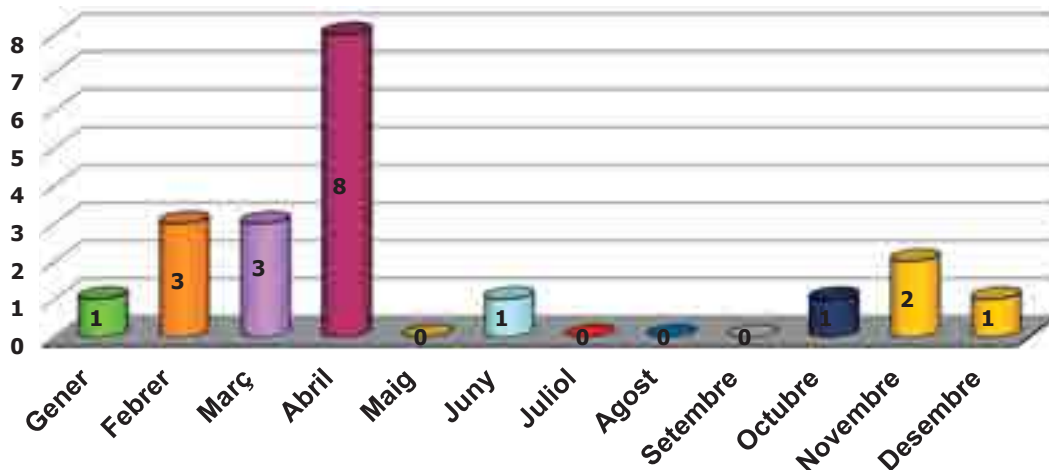
Es pot veure en el gràfic que els mesos que s'han rebut més consultes han estat els de maig, juny, juliol i novembre.

No es pot determinar, al no tenir les eines de cerca suficients, quina ha estat la via de presentació d'aquest tràmit tot i que es podria considerar que aquest any, com a conseqüència de la pandèmia (confinament total, restriccions de mobilitat i confinament perimetral) la via telemàtica i la telefònica han estat les més utilitzades, en detriment a la presencial. Durant l'estat d'alarma, en no poder atendre presencialment es va ampliar l'atenció telefònica, passant d'atendre 1 dia a la setmana per telèfon a fer-ho tres dies a la setmana.

Es pot observar en el segon gràfic que les consultes relacionades amb al COVID-19 han estat un 17% del total, concretament 397 consultes. I les relacionades amb DENTIX, un 4% que són 87 consultes.

Informació al consumidor	Nombre
Queixes rebudes	20

Gràfic de les queixes rebudes cada mes:

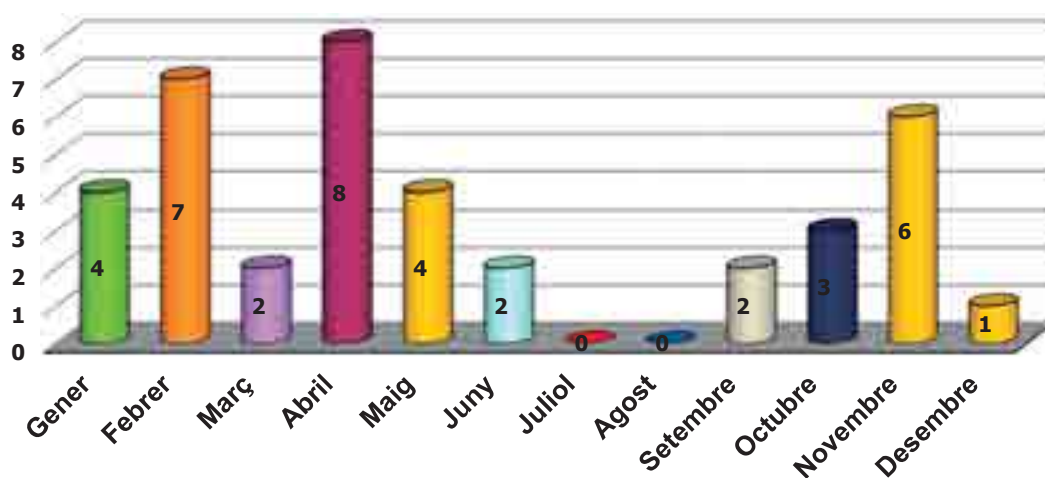


Pel que fa al nombre de queixes, s'ha viscut un descens respecte a les de l'any 2019 (de 53 a 20). L'evolució durant l'any és bastant regular i en aquest cas és al mes d'abril quan se'n tramiten més.

Les queixes van encaminades a manifestar un cert descontentament o mal tracte rebut en la prestació d'un servei.

Informació al consumidor	Nombre
Denúncies rebudes	39

Gràfic de les denúncies rebudes cada mes:



El nombre de denúncies s'ha vist una mica augmentat respecte l'any 2019, passant de 30 el 2019 a 39 el 2020.

Hi ha hagut una gran varietat de motius que han originat aquestes denúncies, com per exemple denúncies sobre vendes a distància, de telefonia, d'establiments comercials, entre d'altres.

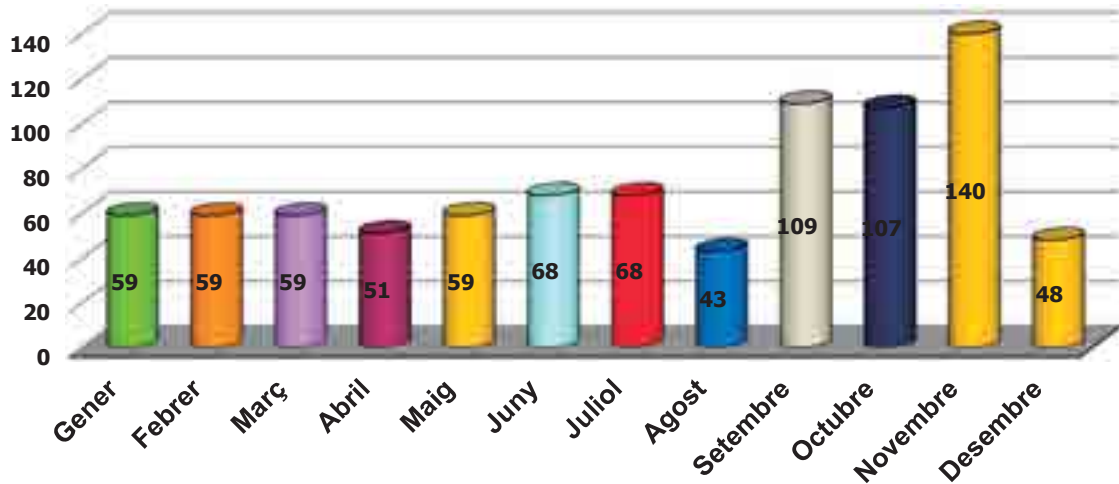
Amb les denúncies, es posen en coneixement de l'administració uns fets que poden suposar una infracció de la normativa de consum.

RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

4. RECLAMACIONS

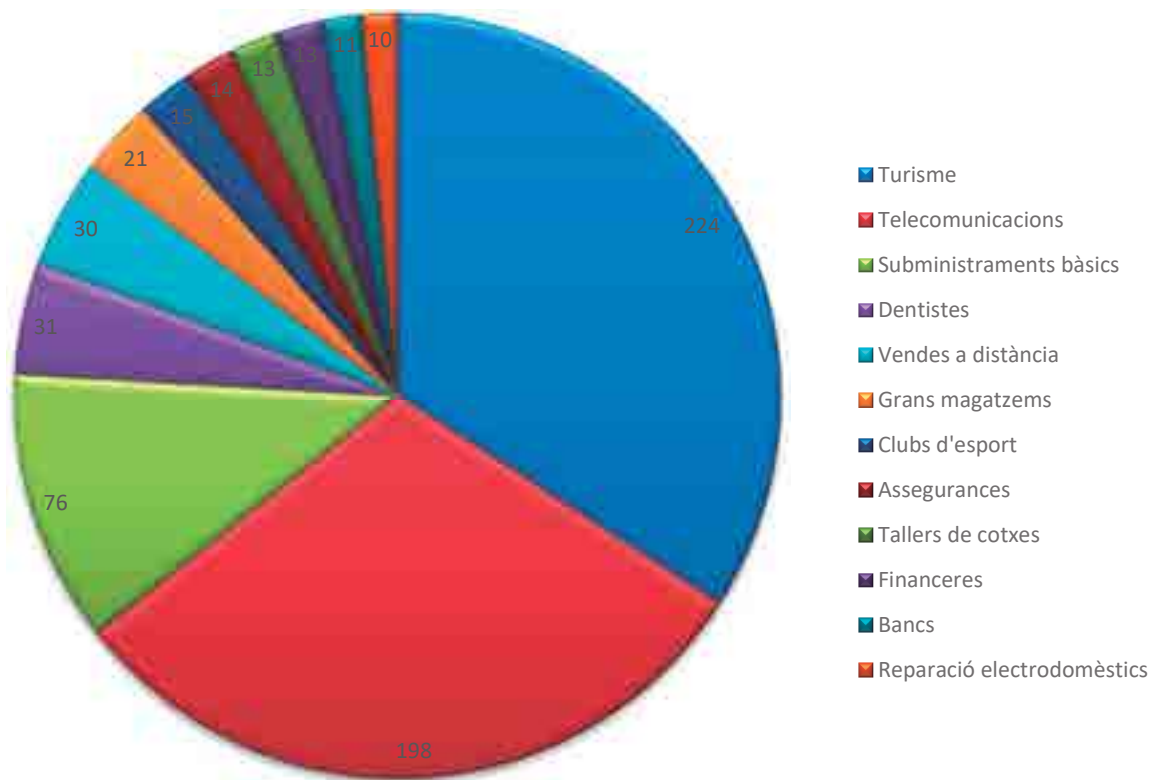
Informació al consumidor	Nombre
Reclamacions rebudes	870

Gràfic de les reclamacions rebudes cada mes:



Respecte al nombre de reclamacions entrades en aquest any 2020, la xifra ha estat lleugerament superior a la de l'any passat, passant de 800 a 870. La mitjana de reclamacions rebudes a estat de 72 mensuals, mentre que l'any anterior va ser de 66.

Gràfic de les reclamacions rebudes per sectors:



Aquest any, degut a la crisi sanitària han canviat els sectors més reclamats. Normalment el sector més reclamat era el de les telecomunicacions. En canvi aquest any el sector més reclamat és el relacionat amb el **turisme**, el sector més afectat per les cancel·lacions pel coronavirus.

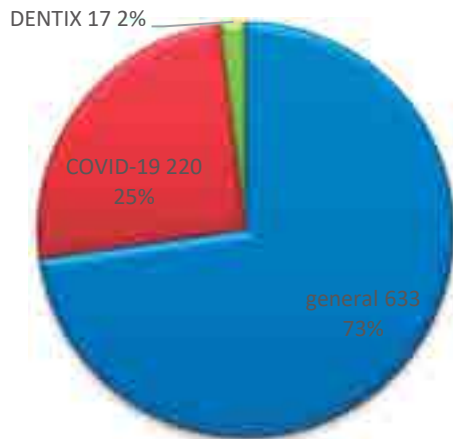
S'han rebut un total de 224 reclamacions, el que representa un 26% del total. En aquest sector s'han englobat les reclamacions relacionades amb les **agències de viatges** (115), el **transport aeri** (99) i les dels **hotels** (10).

El segon sector més reclamat, el de les **telecomunicacions**, que representa un 23% del total, s'hi troben englobades les de **telefonía mòbil** (113), **telefonía fixe** (44), **televisió i internet** (27) i **tarifació addicional** (14).

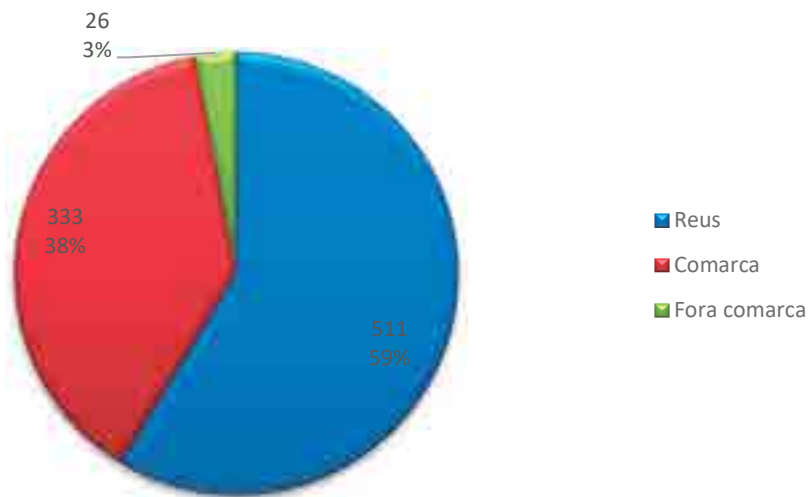
El tercer sector més reclamat és el dels **subministraments bàsics**, amb un total de 76 reclamacions, que representen el 9% del total. Aquí s'hi engloben les relacions amb el subministrament **elèctric** (50), **gas** (13) i **aigua** (13).

El quart sector més reclamat ha estat el dels **dentistes**, com a conseqüència del tancament i concurs de creditors de DENTIX. S'han rebut un total de 31 reclamacions, que representen quasi el 4% del total.

En el gràfic següent es pot observar com un total de 220 reclamacions han estat relacionades amb la COVID-19, el que representa un 25% del total i 17 relacionades amb DENTIX, el que representa un 2% del total.



Gràfic de les reclamacions rebudes per municipi:



Tenint en compte la distribució de les reclamacions de cada municipi de la comarca, és Reus la població amb major nombre amb un total de 511 que es tradueix amb quasi un 59% del total.

El nombre total de reclamacions rebudes de consumidors amb domicili a la comarca del Baix Camp sense comptar els de Reus són 333, que significa el 38% del total.

La segona població amb major nombre de reclamacions és Cambrils, amb l'14% del total, tot i l'existència de l'OMIC del municipi.

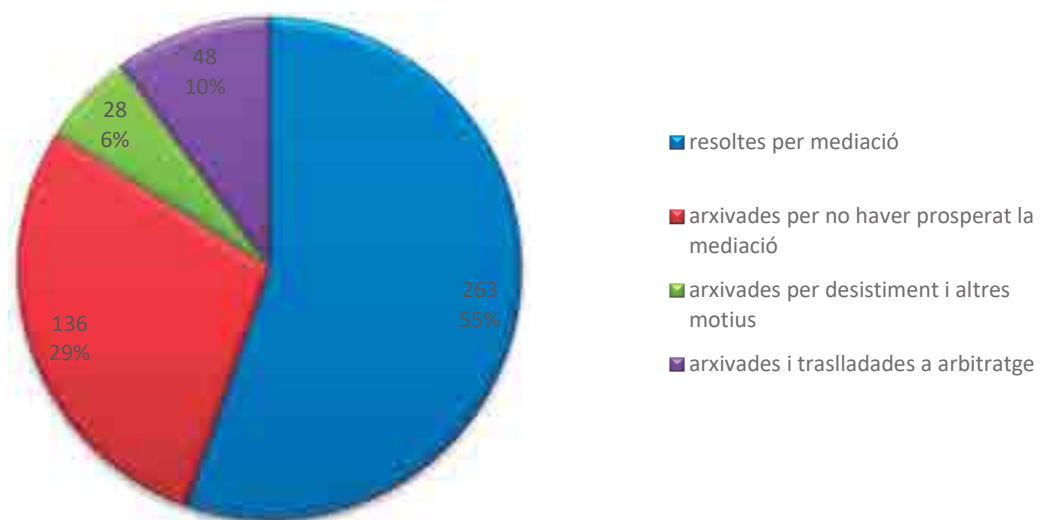
El repartiment de reclamacions en els municipis de la comarca manté una tònica semblant a la de l'any anterior. No obstant, les diferències més significatives les trobem en les dues poblacions en les quals atenem de manera presencial: Vandellòs-Hospitalet de l'Infant i Mont-roig del Camp. En el primer cas, durant l'any 2019 es van tramitar 25 reclamacions per 35 en l'any actual, mentre que a Mont-roig del Camp la xifra varia de 48 a 42.

Per acabar, cal tenir present que s'han iniciat un total de 26 reclamacions, el 3% del total, les quals el municipi de la persona reclamant no es localitzava en la comarca del Baix Camp.

Municipi	Reclamacions	Percentatge
Reus	511	58,74%
Cambrils	122	14,02%
Mont-roig del Camp	42	4,83%
Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant	35	4,02%
Riudoms	25	2,87%
Castellvell del Camp	19	2,18%
Selva del Camp, la	17	1,95%
Montbrió del Camp	12	1,38%
Borges del Camp, les	12	1,38%
Alforja	10	1,15%
Vinyols i els Arcs	8	0,92%
Almóster	7	0,80%
Maspujols	6	0,63%
Riudecanyes	3	0,34%
Vilaplana	3	0,34%
Albiol, l'	3	0,34%
Vilanova d'Escornalbou	2	0,23%
Arbolí	2	0,23%
Riudecols	2	0,23%
Prades	1	0,11%
Colldejou	1	0,11%
Aleixar, l'	1	0,11%
Fora comarca	26	2,99%

5. MEDIACIONS

Sol·licituds de Mediació	Nombre
Resoltes per mediació	263
Arxivades per no haver prosperat la mediació	136
Arxivades per desistiment i altres motius	28
Arxivades i traslladades a arbitratge	48
TOTAL	475



Pel que fa a les reclamacions resoltes, en total, **l'OCIC del Baix Camp ha resultat 475 sol·licituds per mediació**, de les quals, gairebé el 62% del total s'han resolt amb un acord per mediació, ja sigui perquè s'ha atès la totalitat de la petició del reclamant o bé perquè s'ha arribat a un acord que acontenti a cadascuna de les parts. Aquest percentatge és molt similar al de l'any passat.

Pel que als expedients arxivats per no haver prosperat la mediació es situen en quasi un 32%, també un percentatge molt similar al de l'any anterior.

Finalment, s'han arxivat i traslladat a arbitratge 48 expedients, quan l'any 2019 en van ser 56. És important destacar, que aquest any, durant l'estat d'alarma moltes empreses estaven tancades i no era possible fer mediacions. Per aquest motiu i sumat a l'important augment de consultes i noves reclamacions, no s'han pogut dedicar molt de temps a fer mediacions.

6. ARBITRATGE

Gestió de l'arbitratge	Nombre
Expedients resolts per laude i notificats al consumidor	49
Expedients inadmesos	0
Expedients arxivats	22
Suport administratiu i tècnic en la tramitació d'expedients arbitrals de la JACC.	0
TOTAL	71

Aquest any les dades de la gestió de l'arbitratge han estat molt inferiors respecte a les de l'any 2019 ja que com a conseqüència de la crisi sanitària es van haver de suspendre vistes presencials i durant uns mesos no es van poder realitzar. Al final, per tal de que no s'endarrerís tant, des de l'ACC es va canviar el protocol de les vistes i enlloc de fer-se presencials es van fer no presencials.

Els expedients resolts per laude són els que se celebra la vista i s'emet un Laude.

Els expedients s'arxiven perquè després de fer les citacions a l'audiència i abans de dictar laude, reclamant i reclamat han arribat a un acord.

7. ACTIVITATS DIVULGATIVES DE CONSUM

Difusió en mitjans de comunicació: revistes, premsa, ràdio, televisió,...

Data	Nom mitjà	Tipus d'actuació	Breu descripció
Gener	Web Consell Comarcal	Premsa	Afectats temporal Glòria
Febrer	Diari més	Premsa	Actuacions 2019 Consum
Febrer	Diari Tarragona	Premsa	Actuacions 2019 Consum
Febrer	Web Consell Comarcal	Premsa	Consells viatges zones afectades pel coronavirus

Març	Web Consell Comarcal	Prensa	Dia mundial del consumidor
Març	Web Consell Comarcal	Prensa	Viatges zones afectades coronavirus
Març	Web Consell Comarcal	Prensa	Afectacions coronavirus
Abril	Web Consell Comarcal	TV Hospitalet	Recomanacions COVID
Maig	Web Consell Comarcal	Prensa	Actuacions consum durant l'estat d'alarma
Maig	Web Consell Comarcal	Prensa	Actuacions mes de maig
Maig	Web Consell Comarcal	TV Reus	Entrevista*
Juny	Web Consell Comarcal	Prensa	Ampliació horari oficina consum
Juny	Diari Tarragona	Prensa	Actuacions maig consum
Juliol	Web Consell Comarcal	Prensa	Controls abusos x la pandèmia
Juliol	Web Consell Comarcal	Prensa	Expedients estat d'alarma
Agost	Web Consell Comarcal	Prensa	Seguretat a internet
Agost	Web Consell Comarcal	Prensa	Compres fora d'establiment
Agost	Web Consell Comarcal	Prensa	Consultes juliol Consum
Agost	Diari de Tarragona	Prensa	Consultes juliol Consum
Agost	Web Consell Comarcal	Prensa	Canvis i devolucions en compres
Setembre	Web Consell Comarcal	Prensa	Mitjans de pagament
Setembre	Web Consell Comarcal	Prensa	Compres a distància
Octubre	Web Consell Comarcal	Prensa	Recomanacions afectats Dentix
Octubre	Diari Més Reus	Prensa	Recomanacions afectats Dentix
Novembre	Web Consell Comarcal	Prensa	Recomanacions Black Friday
Desembre	TV Reus	televisió	10/12 tarda, entrevista en directe afectats tancament Classe Innata Reus*
Desembre	Web Consell Comarcal	Prensa	Compres de Nadal, consum local
Desembre	Web Consell Comarcal	Prensa	Recomanacions afectats Dentix
Desembre	TV Reus	televisió	Compres de Nadal i Dentix*

*Enllaços actuacions a la ràdio i a la televisió:

TV Hospitalet: <https://www.youtube.com/watch?v=IY4vvlsgPE>

Entrevista TV Reus maig: <http://www.canalreustv.cat/noticies/creixen-mes-dun-40-les-consultes-loficina-consum>

Entrevista TV Reus desembre: <https://www.tac12.tv/programes/connecta-10comarques/item/15629-connecta-10comarques-capitol-50>

Entrevista Compres de Nadal i Dentix TV Reus: <http://www.canalreustv.cat/noticies/els-afectats-dentix-poden-reclamar-3-gener>

8. CURSOS DE FORMACIÓ

Durant l'any 2020 s'ha assistit als següents cursos de formació:

Gestió de reclamacions en l'etapa de represa

20, 22 i 28 de juliol de juliol d'11.00 h a 12.00 h Aplicació ZOOM MEETINGS

Sessió web en matèria de consum: viatges combinats - normativa i casos pràctics

29 de setembre de 2020 d'11.00 h a 12.00 h Aplicació ZOOM MEETINGS

Sessió web en matèria de consum: serveis bancaris

20 d'octubre de 2020 h d'11.00 h a 12.00 h Aplicació ZOOM MEETINGS

Sessió web en matèria de consum: transport marítim

8 d'octubre de 2020 d'11.00 h a 12.00 h Aplicació ZOOM MEETINGS

9. XERRADES INFORMATIVES

Durant aquest any, no se n'ha realitzat cap.

10. ALTRES

SERVEI ITINERANT PELS MUNICIPIS DE LA COMARCA

El servei consisteix en que un tècnic/a de l'oficina, un cop al mes atén als consumidors del municipi que ha signat el conveni de col·laboració amb el Consell Comarcal a l'espai cedit per l'Ajuntament.

Amb aquesta descentralització és pretén cobrir la necessitat que tenen algunes persones a l'hora de desplaçar-se a Reus per a fer els tràmits de manera presencial, si per a elles és complicat fer-los telemàticament.

Aquest any degut a la crisi sanitària, des de la declaració de l'estat d'alarma i fins a finals d'any no ens hem desplaçat als municipis per a fer l'atenció presencial. Hem mantingut l'atenció presencial només a Reus.

El mes de gener no s'hi va anar en no haver cites prèvies concertades i al mes de febrer es van atendre 3 persones a Mont-roig del Camp i 4 a Vandellós-Hospitalet de l'Infant. I les cites del març van quedar anul·lades per la declaració de l'estat d'alarma.

Aquest resultat és diferent al del gràfic de reclamacions per municipis ja que aquí tenim en compte les persones que atenem, i en l'altre apartat les reclamacions que hem rebut de consumidors amb domicili als diferents municipis (sense diferenciar si han vingut presencialment a presentar la reclamació, si ho han fet telemàticament o si ens l'han presentat quan ens hem desplaçat).

ANNEX

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Consell Comarcal del Baix Camp. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de l'Ens amb el CVE 04754669395546A794222D1FF11E9969 i data d'emissió 19/02/2021 a les 11:04:48



Recomanacions de l'Oficina de Consum als afectats pel temporal Glòria

23 de gener de 2020

L'Oficina de Consum del Consell Comarcal del Baix Camp informa que, si heu estat afectats pel temporal Glòria de vent i pluja que ha tingut lloc a Catalunya aquests dies amb danys en béns (habitatge, vehicles, etc.) i/o talls dels subministraments (llum, aigua, telèfon), podeu seguir les recomanacions següents:

Per danys en els béns:

1. Comproveu quines assegurances teniu contractades (llar, vehicle, etc.) i si cobreixen els danys. Només podreu aconseguir una indemnització si el bé sinistrat estava assegurat en el moment del sinistre (els dies del temporal de vent).
2. Si la vostra pòlissa d'assegurança cobreix els béns danyats, cal que comuniquem els fets a l'entitat asseguradora dins del termini de 7 dies naturals a partir del moment en què us n'heu assabentat –excepte si la pòlissa estableixi un termini superior–. És recomanable que informeu del sinistre per algun mitjà que en deixi constància (per exemple, trucant al servei d'atenció al client i demanant un número de referència).
3. En els casos en què el sinistre ha estat provocat per riscos extraordinaris o catastròfics, com ara una inundació produïda per la pluja, un cop de mar o per vents iguals o superiors a 120 km/hora, la vostra asseguradora té l'obligació de comunicar el sinistre al **Consorci de Compensació d'Assegurances**, organisme estatal que indemnitza els danys produïts per fenòmens naturals o derivats de fets d'incidència política o social. Serà aquesta entitat qui, d'acord amb el seu Reglament, s'encarregarà d'indemnitzar els danys (sempre que disposeu d'assegurança).

Per talls de subministrament:

1. En cas que encara no s'hagi restablert adequadament el servei, contacteu amb la vostra companyia (elèctrica, d'aigua, etc.) mitjançant els seus canals d'atenció al client. Reviseu bé les factures, perquè podrieu tenir dret a que no us cobrin la part del servei no prestat. Si cal, reclameu a l'empresa contractada.
2. Si teniu contractada una assegurança de la llar del tipus multirisc (amb múltiples riscos i garanties cobertes), comproveu si cobreix els danys i perjudicis soferts pels talls de subministrament.
3. Si heu sofert tant danys als béns com talls de subministrament i ambdós estan coberts per la mateixa asseguradora, especifiqueu-ho de forma conjunta en el mateix comunicat del sinistre.

En el cas que la companyia d'assegurances no atengui la vostra reclamació, podeu reclamar a:

Oficina de Consum de Reus i Baix Camp
Plaça Patacada (Edifici Campus) de Reus
consum@baixcamp.cat

Comparteix|

© Consell Comarcal del Baix Camp | Dr. Ferran 8 | 43202 Reus | Tel. 977 327 155 | Fax 977 321 773

IMATGES RELACIONADES



Imatge d'arxiu de l'Agència Catalana del Consum

Alquilar nuevos vehículos para la basura

el compromiso del consistorio a la paralización de la nueva contrata

es reemplazar aquellos que están averiados «y que representan un peligro, tanto laboral como para la ciudadanía. Ensucian más que limpian», denuncian los trabajadores.

Se trata de un compromiso que el alcalde, Carles Pellicer, habría hecho llegar a los empleados del servicio en una reunión celebrada ayer en el Ayuntamiento. «Han sido dos horas en las que se han puesto encima la mesa todas nuestras preocupaciones y la percepción, es que el consistorio también lo está», señala el secretario general de UGT, Ángel Martín de Sande, que asistió a la reunión junto al presidente del comité, Miguel Pérez.

Ambos remarcan la importancia de alquilar nuevos vehículos. «Tienen más de 13 años y están en pésimas condiciones. Tememos



La mayor preocupación de los empleados es el mal estado de los vehículos, que tienen más de 13 años y dicen que arrastran averías. FOTO: ALFREDO GONZÁLEZ

que algún día pase algo», explican. Esta es una larga reivindicación, tras dos años de prórroga del contrato, lo que no ha permitido cambiar la flota. Con la aprobación del pliego de cláusulas del nuevo contrato y su posterior licitación, los trabajadores del servicio esperaban que la situación se revirtiese en breves, pero el proceso quedó truncado pocas semanas atrás al darse a conocer que se había paralizado ante dos denuncias presentadas por empresas que se habían presentado al concurso público (una de ellas sería FCC). «No sabemos cuándo puede tardar el tribunal a pronun-

ciarse y, posteriormente, qué pasa. Hay mucha gente que ya ha denunciado las condiciones de trabajo del Martín de Sande que en la plantilla el porcentaje de absentivo es el sobreesfuerzo de los trabajadores del servicio y llegar tarde, a pesar de las denuncias», añade.

A la espera de que pronto se alquilen los vehículos, los trabajadores recuerdan que no han hecho movilizaciones

La vicepresidenta de Industria, Comercio y Turismo

Reus asumirá
de las
tituladas la
Baja



Guaita se muestra «ilusionada» de formar parte de estas comisiones y de tener responsabilidad en dos de ellas, «lo que me permitirá tener información directa de muchos temas que afectan a nuestro territorio y me dará la posibilidad de incidir en aspectos que pueden mejorar la vida de la ciudadanía», añade.

Como vicepresidenta de la Comisión de Industria, Comercio y Turismo, trabajará con la información relacionada con la transición energética, la industria petroquímica y nuclear, los nuevos modelos de comercio y el fortalecimiento del sector turístico, en especial, el de la Costa Dorada.

Como portavoz adjunta de la comisión de Universidades, podrá incidir de manera directa en aquellos temas que afecten a la Universitat Rovira i Virgili y el conjunto de universidades del país. Se trata de una comisión vinculada directamente con los ámbitos de la Ciencia y la investigación, lo que le permitirá potenciar cuestiones relacionadas con la

Baix Camp

Los trámites en la Oficina de Consum aumentan un

REDACCIÓN
REUS

La mayoría son sobre los suministros básicos y las telecomunicaciones

La Oficina de Consum del Baix Camp cerró 2019 con un total de 3.052 trámites en materia de consumo, un 20% más que el año anterior. De forma específica, recibió un total de 1.270 consultas, 800 reclamaciones, 53 quejas y 30 denuncias. También cerró 707 mediaciones y gestionó 192 expedientes de arbitraje. La Oficina da servicio a 28 municipios de la comarca.

En cuanto a las reclamaciones, hay una gran diversidad de sec-

han vuelto a desahogar el resto con las 286 reclamaciones de comunicaciones y un porcentaje de 2018) y 100 reclamaciones de suministros básicos.

Los motivos de las reclamaciones en el sector de servicios siguen siendo los mismos: las comunicaciones con un porcentaje de 2018) y 100 reclamaciones de suministros básicos. Los motivos de las reclamaciones en el sector de servicios siguen siendo los mismos: las comunicaciones con un porcentaje de 2018) y 100 reclamaciones de suministros básicos. Los motivos de las reclamaciones en el sector de servicios siguen siendo los mismos: las comunicaciones con un porcentaje de 2018) y 100 reclamaciones de suministros básicos.

tipificada en el
del Ayuntamiento
de la vicepresidenta
de la comisión de
Comercio y Turismo,
están trabajando en
También es miembro
de la comisión

SIGNAT ELECTRONICAMENT PER:

Joaquim Abelló - DNI ** (TCAT) el dia 11/02/2021 a les 11:31:23 i Joaquim Calatayud Casals - DNI ** (SIG) el dia 11/02/2021 a les 12:40:06

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original, custodiat per Consell Comarcal del Baix Camp. Podeu verificar la seva autenticitat mitjançant el servei de validació de valors de l'RNA amb el codi 0575466935546A794222D1B0100980 a l'adreça de correu electrònic: RNA@baixcamp.cat o al telèfon: 977 11 304 448.



Consells en cas de viatge a zones afectades pel coronavirus

28 de febrer de 2020

El **Consell Comarcal del Baix Camp** i l'**Agència Catalana del Consum** es fan ressò de les **recomanacions a les persones que tinguin viatges contractats per anar a zones afectades pel coronavirus (COVID-19)**.

De manera prioritària, l'Agència aconsella **seguir les directrius d'aquestes entitats:**

Departament de Salut. En aquest enllaç trobareu informació sobre el coronavirus referent a la transmissió, els símptomes, el tractament i la prevenció, així com material divulgatiu, enllaços d'interès i recursos per a professionals.

Ministeri de Sanitat. Aquí us remetem a l'enllaç directe sobre el coronavirus, on hi trobareu documents sobre casos, avaluacions de risc i mesures de salut pública, a més d'informació específica per a la ciutadania, com recomanacions per a persones que provenen d'àrees de risc i per als viatges a les zones afectades, i documentació tècnica per al sector professional.

Organització Mundial de la Salut (OMS). En aquest lloc web podeu trobar orientació i informació de l'OMS actualitzada a diari, segons el treball que realitza aquest ens en estreta col·laboració amb experts mundials, governs i associats per ampliar els coneixements científics sobre el virus amb celeritat, rastrejar la propagació i assessorar els països i les persones sobre mesures per protegir la salut i prevenir la propagació del brot.

tal com s'exposa a la **pàgina web de l'Agència Catalana del Consum**, "segons la informació disponible en aquests moments, l'OMS no recomana l'aplicació de restriccions als viatges ni al comerç internacional. No obstant això, seguint el principi de precaució, es recomana no viatjar a les zones afectades llevat que sigui estrictament necessari". Per a més informació podeu consultar aquest **enllaç d'àrees amb transmissió comunitària**.

Sobre aspectes relacionats amb consum, **si teniu intenció de cancel·lar un servei reservat** (vol, hotel, viatge combinat, etcètera) a una zona afectada pel coronavirus, l'Agència fa les següents **recomanacions:**

Comproveu que disposeu d'una assegurança per cancel·lació que cobreixi aquest supòsit.

Contacteu amb la companyia aèria, l'hotel, l'organitzador del viatge o el prestador del servei per mirar d'arribar a un acord.

Reviseu les condicions del servei que heu contractat. En cas que us cobrin una penalització, ha de constar al contracte i ha de ser adequada i justificada.

Acolliu-vos a l'anul·lació de la penalització en casos de viatges combinats (paquets turístics amb dos o més serveis contractats per a un mateix viatge) si concorren circumstàncies inevitables i extraordinàries al lloc de destí, és a dir, una situació de força major.

Comparteix |

Consell Comarcal del Baix Camp | Dr. Ferran 8 | 43202 Reus | Tel. 977 327 155 | Fax 977 321 773

IMATGES RELACIONADES



Imatge d'arxiu de l'Agència Catalana del Consum



CONSELL COMARCAL
DEL BAIX CAMP

El Consell impulsa el Dia Mundial dels Drets de les Persones Consumidores (15M)

11 de març de 2020

El **Consell Comarcal** i l'**Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC) del Baix Camp** es fan ressò del **Dia Mundial dels Drets de les Persones Consumidores**, que se celebra cada **15 de març**, i destaquen aquestes **recomanacions per a la ciutadania**:

- Informar-se sobre els seus drets** com a persones consumidores.
- Fer valer aquests drets** mitjançant les vies oficials en cas que no s'acompleixin.
- Consumir de manera ètica, responsable i sostenible.**

L'any 1983, l'**Organització de les Nacions Unides (ONU)** va institucionalitzar el 15 de març com el Dia Mundial dels Drets de les Persones Consumidores per promoure els seus drets bàsics a tot el món. Dos anys després, l'Assemblea General de les Nacions Unides va adoptar les directrius de l'ONU i va definir **8 drets bàsics de les persones consumidores**:

1. **Dret a satisfer les necessitats bàsiques.** Tenir accés a béns i serveis essencials, aliments adequats, roba, habitatge, atenció en salut, educació, serveis públics, aigua i sanejament.
2. **Dret a la seguretat en productes i serveis.** Obtenir protecció contra productes, processos de producció i serveis perillosos per a la salut i/o la vida.
3. **Dret a la informació.** Rebre dades i informació per fer una elecció de compra adequada i protecció contra l'etiquetatge deshonest o incomplert.
4. **Dret a triar.** Poder seleccionar dins d'un conjunt de productes i serveis oferts a preus competitiu amb la garantia d'una qualitat satisfactòria.
5. **Dret a ésser escoltat/da.** Tenir els interessos de les persones consumidores representats als afers i a l'execució de polítiques de govern i a la producció de béns i serveis.
6. **Dret a la compensació.** Rebre un tracte just per demandes apropiades, incloent compensacions per béns defectuosos o serveis insatisfactoris.
7. **Dret a l'educació en consum.** Adquirir coneixements i habilitats necessaris per decidir sobre opcions informades i confiables sobre béns i serveis i, així mateix, rebre informació sobre els drets bàsics i la forma adequada d'actuar.
8. **Dret a un ambient saludable.** Viure i treballar en un ambient que no amenaci el benestar present ni el de futures generacions.

També, a **Catalunya**, els **drets que protegeix el Codi de consum** són principalment:

1. **El dret a la protecció de la salut i a la seguretat.**
2. **El dret a la protecció dels interessos econòmics i socials.**
3. **El dret a la indemnització i reparació de danys.**
4. **El dret a la protecció jurídica, administrativa i tècnica.**
5. **El dret a la informació, l'educació i la formació.**
6. **El dret a la representació, la consulta i la participació.**
7. **Els drets lingüístics.**

Per a més informació sobre els drets del Codi de consum, podeu consultar aquest enllaç de l'**Agència Catalana del Consum**.

El 15 de març es commemora la data en què el president nord-americà **John F. Kennedy** va signar una declaració sobre els drets de les persones consumidores el 1962. Aquesta diada se celebra a tot el món per incidir en la necessitat de reconèixer aquests drets i articular mesures legislatives i accions de govern que garanteixin el seu compliment, sent aquest fet un indicador de progrés social i econòmic.

Comparteix |

Consell Comarcal del Baix Camp | Dr. Ferran 8 | 43202 Reus | Tel. 977 327 155 | Fax 977 321 773

IMATGES RELACIONADES



Imatge d'arxius



El Consell Comarcal restringeix la seva activitat a causa de l'emergència pel coronavirus

13 de març de 2020

Mitjançant un Decret de la Presidència, el **Consell Comarcal del Baix Camp** ha aprovat avui el **Pla de Contingència** davant la declaració d'Emergència 1 del Procicat pel coronavirus i, d'acord amb les directrius de les autoritats sanitàries i governamentals, ha acordat restringir l'activitat del Consell Comarcal en els termes següents:

Serveis essencials del Consell Comarcal del Baix Camp:

Queden identificats com essencials i caldrà vetllar per prioritzar i atendre:

Els serveis Socials Urgents: vetllar per garantir-los ni que sigui telefònicament.

El servei de SAD a la Gent Gran : si convé reforçar-los per ser un dels sectors de població més vulnerables a l'epidèmia.

Es valorarà el Servei de SAD en infància per determinar el casos que s'han de mantenir per major vulnerabilitat.

Des dels serveis Socials d'Atenció Primària –en col·laboració amb els Ajuntaments- es treballarà per garantir l'alimentació bàsica garantida als menors d'edat a causa del tancament dels menjadors escolar.

Reducció d'activitats presencials:

Totes les reunions presencials amb Ajuntaments i altres entitats de la comarca o fora de la comarca es restringiran a les mínimes necessàries i imprescindibles.

Ajornament de les reunions presencials dels òrgans col·legiats del Consell Comarcal fins a 26 de març. En cas que s'allargui aquesta temporalitat s'implantaràn aquestes reunions per mitjans electrònics.

Ajornades totes les activitats i reunions dels òrgans de participació i dinamització del Consell: Consell Consultiu de la Gent Gran, Consell de Dones, Comissions d'Igualtat, etcètera.

Atenció al Públic

Es tancarà l'atenció presencial a partir del proper dilluns 16 a totes les Oficines del Consell Comarcal:

Oficina d'Atenció a la Ciutadania del Consell

Oficina de Consum

Oficina de Serveis Socials – SIAD-SAI- Joventut

També queda ajornada l'atenció presencial que es realitza en les Oficines dels Ajuntaments de la Comarca per Serveis Socials i pels Serveis Tècnics d'Assistència Municipal.

Es garantirà l'atenció telefònica i electrònica dels serveis comarcals, tant en el Consell Comarcal com en els Ajuntaments de la comarca.

Se suprimeix el Servei de Transport Adaptat Comarcal.

Se suprimeix el Servei de Menjador i Transport Escolar mentre estiguin tancats els Centres Educatius de la comarca conforme les instruccions del Departament.

Es manté obert el Registre del Consell Comarcal i les seves Societats, preferentment amb visita concertada i prèvia trucada sempre que sigui possible.

Suspensió de totes les activitats de Formació a partir de dilluns 16 de març:

Àrea de polítiques actives Ocupació.

Programa Heura i Maragda.

Serveis Intervenció Socioeducativa: tancaments de tots els centres gestionats pel Consell Comarcal a la comarca.

Tancament del Punt Òmia a Riudoms.

Programa Joves amb Talent: suspensió de totes les jornades.

Ajornades totes les activitats formatives del Servei d'Acollida.

També se suspèn la participació presencial a tots els cursos i jornades per part del personal al Servei del Consell Comarcal del Baix Camp.

IMATGES RELACIONADES



Coronavirus

DOCUMENTACIÓ ADJUNTA

Pla de Contingència CCBC

Comparteix |

© Consell Comarcal del Baix Camp | Dr. Ferran 8 | 43202 Reus | Tel. 977 327 155 | Fax 977 321 773

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Consell Comarcal del Baix Camp. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de l'Ens amb el CVE 04754669355546A794222D1FF11E9969 i data d'emissió 19/02/2021 a les 11:04:48

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Consell Comarcal del Baix Camp. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de l'Ens amb el CVE 04754669355546A794222D1FF11E9969 i data d'emissió 19/02/2021 a les 11:04:48



CONSELL COMARCAL
DEL BAIX CAMP

L'Oficina de Consum ha gestionat 188 consultes durant l'estat d'alarma

4 de maig de 2020

Des de la declaració de l'estat d'alarma per la pandèmia, l'**Oficina de Consum de Reus i Baix Camp** ha atès **188 consultes**, 95 de les quals han estat relacionades amb la COVID-19. La major part, 57, han tractat sobre temes de viatges: 36 sobre transport aeri, 8 sobre hotels, 7 sobre viatges combinats, 4 sobre transport marítim i 2 sobre agències de viatges. El segon sector més consultat ha estat l'ensenyament, on l'Oficina ha rebut 17 consultes, i per últim el sector de gimnasos amb un total de 3. Pel que fa al més d'abril, la comparativa en la mitjana mensual de consultes rebudes respecte de l'any passat mostra un increment del 41%, on la mitjana era de 105 mensuals i aquest més d'abril l'Oficina ha rebut 148 consultes.

Per poder realitzar consultes o reclamacions durant l'estat d'alarma, l'Oficina de Consum ofereix els següents horaris i mitjans:

Atenció telefònica: dilluns, dimecres i dijous de 9h a 12h a través del telèfon 977 327 100.

Atenció per correu electrònic: de dilluns a divendres, consum@baixcamp.cat

Atenció presencial: queda suspesa fins que finalitzi l'estat d'alarma pel coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19).

Des de l'Oficina de Consum de Reus i Baix Camp, **el Consell Comarcal ha col·laborat amb TV Vandellòs** per difondre recomanacions pel que fa als drets dels consumidors durant l'estat d'alarma, una informació actualitzada que el Consell va publicar al seu dia en [aquest enllaç](#) per donar a conèixer la normativa en matèria de consum exposada al **Reial Decret aprovat el 31 de març pel Govern espanyol**.

En aquest sentit, la **responsable de l'Oficina de Consum, Natàlia Vergés-Tapiró Durà**, ha informat al mitjà de comunicació sobre diverses mesures del decret, concretament les que regulen els serveis contractats no prestats per la situació d'emergència, en funció del tipus de producte o d'entitat, com ara un bitllet de transport, un espectacle, un esdeveniment. En aquests casos, Vergés explica que "**la persona consumidora té dret a reclamar el retorn dels imports o bé pactar amb l'empresa una solució alternativa**, ja sigui un canvi de dates, un val, etcètera". En cas de no arribar a un acord amb l'empresa o no rebre cap resposta, la ciutadania del Baix Camp pot adreçar-se a l'Oficina de Consum de Reus i Baix Camp.

Per la seva part, l'**Agència Catalana del Consum** recomana que "tot i tenir el dret a recuperar els diners pel servei no prestats, tinguem en compte que aquesta situació afecta també a moltes empreses que en aquests moments de crisi estan patint una manca de liquiditat. En aquests casos, **la nostra solidaritat com a consumidors pot consistir a acceptar alternatives raonables**, com ara la prestació del servei amb posterioritat o bé l'oferiment de descomptes futurs, en lloc de la devolució dels diners".

La **normativa complerta i actualitzada** sobre les condicions de les relacions comercials afectades es troba a la pàgina web del Consell Comarcal del Baix Camp, que podeu trobar en [aquest enllaç](#).

IMATGES RELACIONADES



Imatge d'arxiu

Comparteix|

© Consell Comarcal del Baix Camp | Dr. Ferran 8 | 43202 Reus | Tel. 977 327 155 | Fax 977 321 773



L'Oficina de Consum rep 329 sol·licituds durant el mes de maig

2 de juny de 2020

L'Oficina de Consum de Reus i Baix Camp ha rebut **329 sol·licituds durant el mes de maig**, entre les que hi ha **266 consultes**, 100 d'elles relacionades amb el coronavirus SARS-CoV-2; **59 reclamacions**, 21 de les quals també fan referència al coronavirus, i **4 denúncies**.

Pel que fa a les consultes, mentre que la mitjana de l'any 2019 va ser de 109, durant el mes de maig aquesta xifra s'ha incrementat en un 144%. **En el que portem de 2020, l'Oficina de Consum ha rebut 786 consultes**, dada que representa una mitjana de 157 consultes mensuals.

De les **100 consultes rebudes sobre el coronavirus**, destaquen les realitzades sobre transport aeri (32); viatges combinats (11) i gimnasos, centres de preparació física, pistes de tennis, d'esquaix i de bitlles (11).

Per poder realitzar consultes o reclamacions durant l'estat d'alarma, l'Oficina de Consum ofereix els següents horaris i mitjans:

Atenció telefònica: dilluns, dimecres i dijous de 9 a 12 hores a través del telèfon 977 327 100.

Atenció per correu electrònic: consum@baixcamp.cat

Atenció presencial: durant la **Fase 2 de desconfinament**, feu els vostres tràmits preferentment de manera telemàtica. Si no és possible, demaneu cita prèvia pels mitjans esmentats als dos punts anteriors i assegureu-vos de portar la documentació necessària i un bolígraf.

Per la seva part, l'Agència Catalana del Consum recomana que "tot i tenir el dret a recuperar els diners pel serveis no prestats, tinguem en compte que aquesta situació afecta també a moltes empreses que en aquests moments de crisi estan patint una manca de liquiditat. En aquests casos, la nostra **solidaritat com a consumidors** pot consistir a acceptar alternatives raonables, com ara la prestació del servei amb posterioritat o bé l'oferiment de descomptes futurs, en lloc de la devolució dels diners".

La **normativa complerta i actualitzada** sobre les condicions de les relacions comercials afectades es troba a la pàgina web del Consell Comarcal del Baix Camp, que podeu trobar en **aquest enllaç**.

Comparteix|

© Consell Comarcal del Baix Camp | Dr. Ferran 8 | 43202 Reus | Tel. 977 327 155 | Fax 977 321 773

IMATGES RELACIONADES



Tràmits a l'Oficina de Consum durant la Fase 2 de desconfinament



Edificis de la plaça Llibertat de Reus, tot lluint banderes de la Mare de Déu de Misericòrdia.

FOTO: ALMA NAVINE

Importància documentar el present

gir-se de mals incumbles com ara la pesta. «Bé podien tancar-se les muralles en l'edat Mitjana i aïllar els malalts a l'hospital o, com en l'actualitat, optar pel confinament, almenys fins que no arribi una cura», diu.

Com dèiem, abans del segle XIX els avenços tecnològics limitaven la superació de malalties, casos de sequera i plagues es consideraven «un càstig diví» i la millor mesura era pregar. «Resar esdevenia una funció social que anava més enllà de l'aspecte religiós. Evitava que les revoltes», aporta l'etnòleg. Durant

Crear testimonis Les tasques de l'Arxiu i el CIMIR

Com bé recorda l'etnòleg, l'Arxiu Municipal i el Centre de la Imatge Mas Iglesias de Reus (CIMIR) han fet una crida a la ciutadania perquè envii imatges i material multimèdia del confinament per documentar-ho, tot i que «amb diferents matisos»: l'Arxiu vol construir un arxivari i el CIMIR en vol fer una exposició.

teris, així com de mesures d'aïllament, higièniques i de desinfecció. «Més endavant es va descobrir la penicil·lina i es van administrar antibiòtics als malalts. Hi va haver un canvi de mentalitat (s.XIX)», exposa. Religió i ciència van xocar i, amb la industrialització, «la ciència va topar-se amb el poder polític, responsable de gestionar la sortida de qualsevol crisi». En pic les epidèmies van desaparèixer (o es van poder tractar), les manifestacions religioses «van tenir un caire més commemoratiu», descriu.

«La mentalitat religiosa o creença acaba esdevenint una opció personal i, si hom sent devoció per la Mare de Déu de Misericòrdia, és habitual trobar-la penjada d'un balcó avui», expressa. Tot i haver-hi una evolució evident de la ciència i la tecnologia, hi ha patrons que es repeteixen, «són inevitables». «Veure gent saltant-se el confinament, la creació de rumors sobre la malaltia i la por al contagi són recurrents. Els moments de crisi col·lectiva són cíclics». Palomar posa especial èmfasi en documentar el present i en tot allò que hem viscut durant el confinament. «No sabem si antigament hi havia algun costum de penjar als balcons. El que hem de garan-

Societat. En la Medalla de Creu Roja l'expresident Priorat, Eduard Guijarro

L'expresident de la Cruz Roja Priorat-Faietà, Eduard Guijarro, va rebre la Medalla de plata de maris del president honorífic, Josep Oriol, per aquesta distinció reconeguts els 30 anys de dedicació a les persones vulnerables de la comarca de Priorat. Voluntari de la Cruz Roja des de jove, Guijarro assumeix la presidència del comitè comarcal de la Cruz Roja Priorat-Faietà des del 2019. En aquests 30 anys, han estat moltes les accions aconseguides per l'assemblea del Priorat. Per exemple, dins del projecte de la Cruz Roja Espanyola, la Cruz Roja Priorat-Faietà impulsa la creació d'una Delegació d'Oficina de Gestió que gestiona l'etapa on els serveis al lloc de treball de la cametera de transport sanitari. També es va reconèixer una realitzada com a resultat de l'assemblea de la Cruz Roja Priorat-Faietà durant 30 anys. Una distinció que va combinar amb l'activitat voluntària que va realitzar amb la Cruz Roja durant 40

Ciutadania. L'Oficina de Consum de Baix Camp ha rebut un 144% més de consultes i reclamacions

L'Oficina de Consum de Baix Camp ha rebut un 144% més de consultes i reclamacions durant el mes de maig, entre les quals hi ha hagut 100 d'elles. Les denúncies amb el coronavirus SARS-CoV-2, 59 reclamacions de les quals també s'ha rebut referència al coronavirus. Pel que fa a les consultes, mentre que el nombre mitjà de l'any 2019 va ser de 109, durant el mes de maig d'aquesta xifra s'ha incrementat en un 144%. En el primer trimestre de 2020, l'Oficina de Consum de Baix Camp ha rebut 786 consultes i reclamacions que representa una mitjana de 157 consultes mensuals. Les 100 consultes rebudes sobre el coronavirus, destaquen les realitzades sobre tractaments mèdics, algunes vegades combinades amb altres reclamacions, centres

del document electrònic original custodiat per consell del Baix Camp. Podeu verificar la seva autenticitat a www.diputacióbaixcamp.cat amb el CDFP 02754666935546A7942222D1E9F1E9369 i data d'emissió 19/03/2021 a les 11:04:48.



Consum amplia l'horari d'atenció a la ciutadania a partir de juliol

22 de juny de 2020

L'Oficina de Consum de Reus i Baix Camp informa sobre l'ampliació de l'horari d'atenció a les persones consumidores en el període comprès entre l'1 de juliol i el 21 de setembre.

El nou horari és el següent:

Atenció telefònica: dilluns de 9h a 12h, telèfon 977 327 100.

Atenció presencial: realitzeu els vostres tràmits preferentment de manera telemàtica. Si no és possible, podeu fer-los de forma presencial **dimecres i dijous de 9h a 13h amb cita prèvia**. Per demanar cita, cal trucar per telèfon els dilluns de 9h a 12h o escriure un correu electrònic.

Atenció per correu electrònic: consum@baixcamp.cat

IMATGES RELACIONADES



Oficina de Consum de Reus i Baix Camp: nous horaris d'atenció a la ciutadania

Comparteix|

© Consell Comarcal del Baix Camp | Dr. Ferran 8 | 43202 Reus | Tel. 977 327 155 | Fax 977 321 773



L'Agència Catalana del Consum inicia controls per evitar abusos durant la pandèmia

13 de juliol de 2020

El Consell Comarcal del Baix Camp informa que la Generalitat, a través de l'Agència Catalana del Consum (ACC) del Departament d'Empresa i Coneixement, ha endegat actuacions de control i d'inspecció en 3 àmbits: plataformes en línia de reclamació, bufets d'advocats i empreses d'assessorament legal; companyies aèries i venda de productes destinats a la prevenció de contagis. L'objectiu és evitar abusos que vulnerin els drets de les persones consumidores, en el marc de les afectacions generades per la crisi sanitària de la COVID-19.

Des de la declaració de l'estat d'alarma el passat mes de març, l'Agència ha gestionat 5.204 consultes i ha rebut un total de 3.697 reclamacions per afectacions derivades de les mesures preses per fer front a la COVID-19. La majoria d'aquestes reclamacions estan relacionades amb l'àmbit dels transports (el 65%), principalment per afectacions en el transport aeri (57%) per la cancel·lació de vols. El 22% són reclamacions per altres serveis de consum, que inclou afectacions relacionades amb viatges, activitats culturals i d'oci, esportives o educatives, entre d'altres; i un 7% estan relacionades amb l'àmbit de la restauració i els allotjaments turístics. Davant les incidències detectades en el sector del transport aeri i, també, l'augment de la demanda de productes destinats a minimitzar els riscos de propagació del coronavirus –mascaretes, gels hidroalcohòlics, etc.–, l'Agència ha endegat aquestes campanyes d'inspecció i control específiques:

Plataformes en línia de reclamació, bufets d'advocats i empreses d'assessorament legal

L'acció es realitza a través de campanyes de gran difusió als mitjans, en especial a la televisió. En cas que es detectin vulneracions dels drets de les persones consumidores, es proposaran mesures disciplinàries per tal que no es repeteixin en el futur.

Campanya de control a companyies aèries

El sector de les línies aèries ha registrat un volum important d'incidències, més concretament per les reticències d'algunes companyies a l'hora d'informar adequadament els seus clients sobre el dret al reemborsament dels bitllets en cas de cancel·lació del vol. L'objectiu és comprovar, d'una banda, si en l'actuació de les companyies aèries hi ha hagut una pràctica comercial deslleial i, d'altra banda, verificar si en els casos en què hi ha hagut situacions de força major que han impedit que els passatgers poguessin volar –és a dir, vols no cancel·lats per part de la companyia aèria–, s'ha actuat d'acord amb el que fixa el Reial Decret Llei 11/2020, que estableix que els consumidors tenen dret a recuperar els diners d'aquells serveis que no hagi estat possible prestar a causa de les restriccions marcades per l'estat d'alarma. En cas que la inspecció de consum constati una mala praxi per part de les línies aèries, s'obriran els expedients sancionadors corresponents.

Productes destinats a la prevenció de contagis

La inspecció de consum ha posat en marxa una campanya de control d'aspectes com ara l'etiquetatge, la publicitat, les característiques o els preus de productes que es consideren imprescindibles per a minimitzar els riscos de propagació de la malaltia COVID-19, com ara mascaretes EPI (equip de protecció individual), mascaretes higièniques, gels hidroalcohòlics o antisèptics de pell sana. A més, per tal de garantir-ne l'accés en condicions que evitin situacions abusives en el preu, s'han fixat imports màxims de venda al públic en el cas concret de les mascaretes quirúrgiques, els antisèptics de pell sana autoritzats per l'Agència Espanyola del Medicament i Productes Sanitaris (AEMPS) i els gels i solucions hidroalcohòliques per a mans de naturalesa cosmètica autoritzades temporalment per l'AEMPS.

Per a qualsevol consulta, reclamació, queixa o denúncia relacionades amb consum, podeu clicar en aquest enllaç.

Comparteix|

© Consell Comarcal del Baix Camp | Dr. Ferran 8 | 43202 Reus | Tel. 977 327 155 | Fax 977 321 773

IMATGES RELACIONADES



Imatge d'arxiu



L'Oficina de Consum ha gestionat 1.234 expedients des de la declaració de l'estat d'alarma

24 de juliol de 2020

Des de la declaració de l'estat d'alarma el passat 14 de març, l'**Oficina de Consum de Reus i Baix Camp** ha gestionat **1.234 expedients** sobre consultes, reclamacions, queixes i denúncies.

Consultes

De les **952 consultes rebudes**, **284 han estat per temes relacionats amb la COVID-19**. L'Oficina destaca que, **des de principis d'any fins al 21 de juliol de 2020, el departament ha rebut 1.283 consultes, una xifra que supera les rebudes al llarg de tot l'any 2019, que van ser 1.270**. La mitjana de consultes mensuals de l'any 2019 va ser de **105 i el 2020 és de quasi 200 mensuals, prop del doble**. El bloc amb més consultes ha estat el del turisme: 94 de transport aeri per la cancel·lació de vols, 26 en viatges combinats, 15 sobre hotels, 13 en agències de viatges i 11 de transport marítim. L'Oficina també ha rebut 24 consultes sobre ensenyament i 20 sobre gimnasos.

Reclamacions, queixes i denúncies

D'entre les 258 reclamacions rebudes, 91 han estat per afectacions derivades de les mesures preses per fer front a la COVID-19. La majoria d'aquestes reclamacions, 57, han estat relacionades amb l'àmbit dels transports, principalment per afectacions en el transport aeri per la cancel·lació de vols. Pel que fa a queixes, l'Oficina n'ha rebut 10, de les quals 2 han anat relacionades amb la COVID-19 sobre serveis sanitaris. Finalment, les denúncies han estat 14, de les quals 1 ha estat relacionada amb la COVID-19 pel preu dels productes.

Us recordem que el nou horari d'atenció de l'Oficina de Consum de Reus i Baix Camp, en el període comprès entre l'1 de juliol i el 21 de setembre, és el següent:

Atenció telefònica: dilluns de 9h a 12h, telèfon 977 327 100.

Atenció per correu electrònic: consum@baixcamp.cat

Atenció presencial: realitzeu els vostres tràmits preferentment de manera telemàtica. Si no és possible, podeu fer-los de forma presencial dimecres i dijous de 9h a 13h amb cita prèvia. Per demanar cita, cal trucar per telèfon els dilluns de 9h a 12h o escriure un correu electrònic.

Comparteix|

© Consell Comarcal del Baix Camp | Dr. Ferran 8 | 43202 Reus | Tel. 977 327 155 | Fax 977 321 773





Recomanacions de Consum sobre seguretat a Internet

3 d'agost de 2020

L'Agència Catalana del Consum i l'Oficina de Consum de Reus i Baix Camp difonen recordatoris sobre **seguretat a Internet**, especialment en temps on la pandèmia per la COVID-19 ha estat escenari de nous tipus de frau telemàtics.

No obriu ni respongueu missatges de mòbil o correus electrònics que us semblin sospitosos (desconfieu-ne encara que imitin el logotip o les senyes d'identitat d'una empresa, d'un organisme oficial o d'una entitat bancària). **Alguns indicis per detectar missatges fraudulents són:**

No en coneixeu el remitent.

Contenen arxius adjunts comprimits o executables (acabats en .exe).

Estan malament redactats, són en llengües estrangeres o bé el text sembla una traducció automàtica.

Els enllaços (si n'hi ha) apunten cap a una adreça diferent a la que indica el text.

Us demanen dades personals o bancàries.

Vigileu amb els arxius adjunts i amb els enllaços que us arribin de remitents desconeguts. Podrien apuntar cap a pàgines fraudulentes per captar les vostres dades personals –el que s'anomena phishing o pesca de dades– o per instal·lar-vos programes maliciosos en el telèfon o en l'ordinador.

No faciliteu dades bancàries (número de compte, claus d'accés) **ni dades personals** (telèfon, adreça, DNI) **per correu electrònic o en formularis web d'origen poc clar.**

Descarregueu les aplicacions mòbils només a les botigues oficials.

Eviteu connectar-vos a xarxes Wi-Fi obertes (sense contrasenya) de les quals no en conegeu la persona propietària.

Instal·leu, tant a l'ordinador com al mòbil o la tauleta, un programa de protecció de virus, correu brossa, etc.

Si penseu que podeu ser víctimes d'un delictes relacionat amb la navegació per Internet, en qualsevol de les seves possibilitats, denuncieu-ho a la comissaria dels Mossos d'Esquadra més propera.

Si compreu per Internet:

Escolliu un comerç electrònic segur i de confiança. Abans de comprar-hi, feu aquestes comprovacions:

Mireu que disposi d'un web mínimament acurat amb dades de contacte, informació suficient sobre els productes i condicions totalment clares pel que fa als sistemes de pagament i d'enviament.

Busqueu a la xarxa l'opinió d'altres persones consumidores sobre aquella empresa.

Compareu preus i si detecteu diferències molt grans, desconfieu-ne, ja que podria tractar-se d'un cas de falsificació o d'un intent d'estafa.

L'adreça de la pàgina ha de canviar d'http a https i en la part inferior del navegador ha d'aparèixer el dibuix d'un cadenet tancat.

Si compreu entrades per a espectacles o concerts, feu-ho només en els portals dels distribuïdors oficials.

No accediu a botigues virtuals des d'enllaços que us arribin per missatge o per correu electrònic. És més segur escriure directament l'adreça en el navegador.

Podeu guardar en els vostres favorits del navegador les adreces dels comerços electrònics que useu amb més freqüència. Així evitarem accedir per error en dominis fraudulents que pretenen simular els originals usant noms semblants.

Eviteu fer compres des d'ordinadors públics i xarxes Wi-Fi obertes (sense contrasenya).

IMATGES RELACIONADES



Imatge d'arxiu

Tingueu en compte que si compreu **en botigues virtuals amb seu fora de la Unió Europea i teniu cap problema, la situació podria ser més complexa i difícil de resoldre.**

Enllaços relacionats:

Informació de Mossos d'Esquadra sobre Internet, xarxes socials i aplicacions.

Centre de Seguretat de la Informació de Catalunya.

Internet segura.

Recomanacions per comprar o contractar per Internet.

Consells de la Comissió Europea per comprar productes segurs per Internet.

Informació relacionada.

Per a qualsevol aclariment podeu escriure a l'adreça electrònica internetsegura@gencat.cat.

Comparteix|

© Consell Comarcal del Baix Camp| Dr. Ferran 8 | 43202 Reus | Tel. 977 327 155 | Fax 977 321 773

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Consell Comarcal del Baix Camp. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de l'Ens amb el CVE 04754669395546A794222D1FF11E9969 i data d'emissió 19/02/2021 a les 11:04:48

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:

Joan Manuel Abelló - DNI ** (TCAT) el dia 11/02/2021 a les 11:31:23 i Joaquim Calatayud Casals - DNI ** (SIG) el dia 11/02/2021 a les 12:40:06

<http://www.baixcamp.cat/pl5/id1989/NOTICIES/recomanacions-de-consum-sobre-seg...> 25/1/2021



Consum assessora sobre compres presencials fora d'un establiment

10 d'agost de 2020

L'Agència Catalana del Consum i l'Oficina de Consum de Reus i Baix Camp recorden a les persones consumidores que, en totes les **compres realitzades de forma presencial fora d'un establiment comercial** (durant una excursió, en una visita comercial al vostre domicili, etc.) podeu exercir el **dret de desistiment***, que us permet retornar el producte o cancel·lar el contracte en els 14 dies naturals posteriors a l'entrega de la compra o a la celebració del contracte. En queden exclosos els serveis que s'hagin començat a prestar abans dels 14 dies, els productes personalitzats, peribles o que no es puguin reutilitzar per raons d'higiene, etcètera. **Altres recomanacions a tenir en compte són les següents:**

No us poden oferir ni vendre productes o serveis per mitjà de visites a domicili que no hagueu acceptat prèviament. La persona venedora està obligada a acreditar aquesta acceptació.

Recordeu que no esteu obligats a comprar.

Valoreu amb calma si realment necessiteu el que us ofereixen. No us precipiteu.

Les empreses comercialitzadores de llum o de gas natural no poden fer-vos visites domiciliàries amb l'objectiu d'oferir publicitat dels seus serveis o de realitzar contractacions, excepte que ho hagueu demanat expressament.

No cregueu en productes miraculosos ni us deixeu enlluernar per ofertes, regals o facilitats de pagament.

Si no esteu completament convençuts de voler comprar o contractar, no signeu cap document. Abans cal que el llegiu atentament i entengueu totes les condicions.

En visites a domicili, no faciliteu cap dada personal o bancària ni factures anteriors (de la llum o el gas, per exemple) si no n'esteu ben segurs, ja que podrien canviar-vos de companyia, de tarifa, etc.

Informe-vos molt bé del cost total del producte o del servei. Abans de comprar, és preferible comparar preus en diversos establiments.

Si compreu, demaneu el contracte o la factura amb totes les dades de l'empresa venedora.

Recordeu que us han de proporcionar el formulari de desistiment, que us permetrà retornar la compra, sense cap explicació, dins del termini de 14 dies.

Només us poden cobrar despeses de devolució si us ho van informar en el moment de la compra o si va triar un sistema de lliurament més costós que l'ordinari.

Si us han concedit un crèdit per finançar el preu del contracte, l'exercici del dret de desistiment implica la resolució del crèdit sense cap mena de penalització.

En cas de disconformitat, reclameu a l'empresa per un mitjà que en deixi constància (full oficial de reclamació, formulari web, telèfon amb número d'incidència, etc.). Si en el termini de 30 dies no heu obtingut resposta, o bé la resposta no és satisfactòria, contacteu amb el **servei públic de consum que us correspongui segons el vostre municipi**. Per a més informació consulteu l'apartat **Consultes i reclamacions** de l'Agència Catalana del Consum.

* **Dret de desistiment d'un contracte de crèdit al consum:** és la facultat de la persona consumidora de deixar sense efecte un contracte de crèdit, comunicant-ho a l'altra part en un termini de 14 dies naturals a comptar des de la data d'acceptació o de recepció de les condicions contractuals si es reben posteriorment.

Comparteix|

© Consell Comarcal del Baix Camp | Dr. Ferran 8 | 43202 Reus | Tel. 977 327 155 | Fax 977 321 773

IMATGES RELACIONADES



Imatge d'arxiu



L'Oficina de Consum triplica les consultes rebudes al juliol respecte la mitjana de 2019

13 d'agost de 2020

L'Oficina de Consum de Reus i Baix Camp ha resolt **330 consultes** aquest mes de juliol, una dada que significa **més del triple que la mitjana de 2019**, on les consultes de tot l'any van ser de 1.270 i les del respectiu mes de juliol de 121.

El total de consultes gestionades només des del gener fins al juliol d'aquest any han estat 1.394, xifra que supera en 644 les 750 que es van realitzar durant el mateix període del 2019 i que fins i tot **supera en 124 les 1.270 que es van gestionar durant tot l'any 2019 complet**.

De les 330 consultes resoltes aquest mes de juliol, 55 han estat per temes de coronavirus, on destaquen: 18 de transport aeri, 11 d'agències de viatges i 7 de gimnasos. Pel que fa als sectors més consultats, les dades de l'Oficina són les següents: 41 telefonia, 25 transport aeri, 21 agències de viatges, 21 electricitat, 12 aigua, 10 gas, 10 dentistes i 8 alarmes.

Us recordem que l'horari d'atenció de l'Oficina de Consum de Reus i Baix Camp fins al proper 21 de setembre és el següent:

Atenció telefònica: dilluns de 9h a 12h, telèfon **977 327 100**.

Atenció per correu electrònic: consum@baixcamp.cat

Atenció presencial: realitzeu els vostres tràmits preferentment de manera telemàtica. Si no és possible, podeu fer-los de forma presencial **dimecres i dijous de 9h a 13h amb cita prèvia**. Per demanar cita, cal trucar per telèfon els dilluns de 9h a 12h o escriure un correu electrònic.

Comparteix|

© Consell Comarcal del Baix Camp | Dr. Ferran 8 | 43202 Reus | Tel. 977 327 155 | Fax 977 321 773

IMATGES RELACIONADES



Oficina de Consum de Reus i Baix Camp: nous horaris d'atenció a la ciutadania

frontalment ra un cotxe tdip

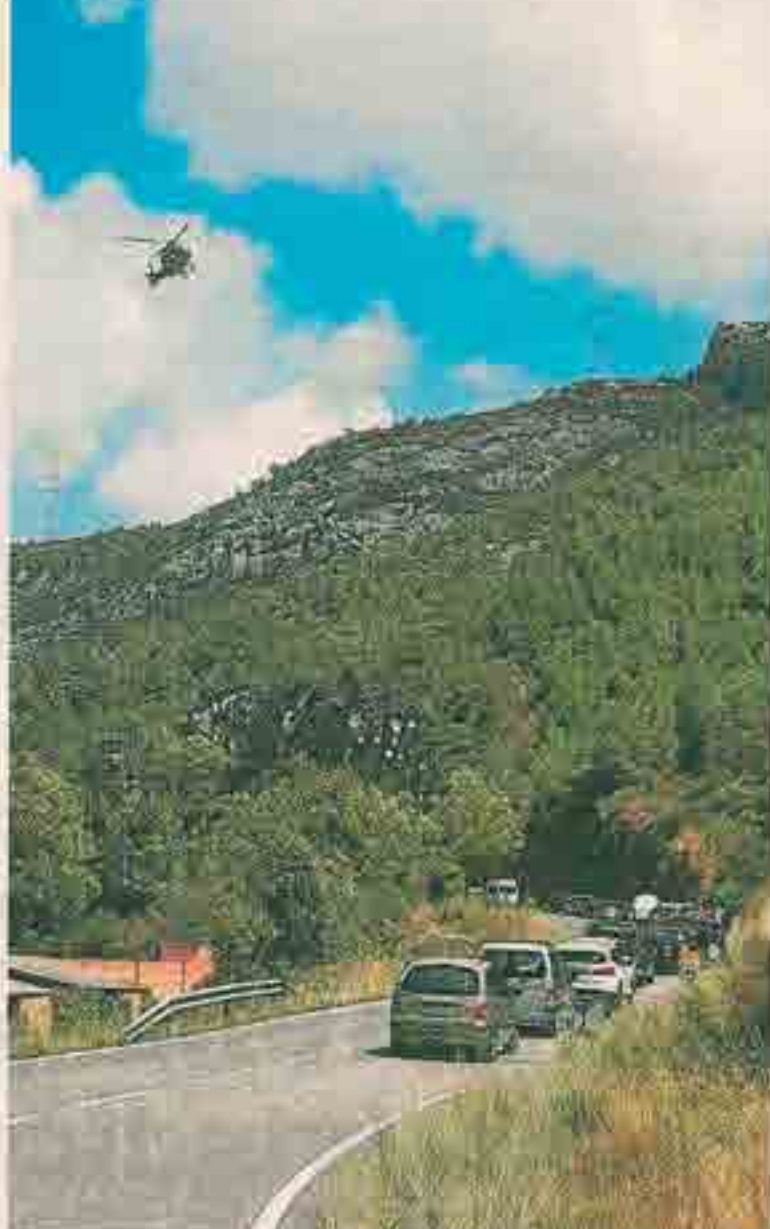
ei de la Poble de Montornès.
i va haver dos accidents més

del Camp. Al lloc dels fets es van traslladar dues dotacions dels Bombers, quatre patrulles dels Mossos d'Esquadra i una ambulància del SEM. També va aterrar un helicòpter del SEM. Els equips d'emergència li van fer la reanimació cardiorespiratòria, però finalment van certificar la seva mort. La víctima tenia 53 anys i era veí de la Poble de Montornès. La via va estar tallada completament durant unes dues hores i a quarts de dues es donava pas alternatiu.

Amb aquesta víctima, són 69 les persones que han mort en accident de trànsit aquest any a la xarxa viària interurbana de Catalunya (dades provisionals).

Un ferit molt greu a Montblanc

D'altra banda, un altre ciclista va ser atropellat per un turisme a



Cues de vehicles al lloc on es va produir l'accident, a la carretera T-310, a l'altura de Pratdip. FOTO: DT

ta va resultar ferit i ser evacuat a l'Hospital de Tarragona. Cap a les 17 hores, un cotxe dels Mossos d'Esquadra i una ambulància del SEM van arribar al lloc de l'accident. A Freginals, a les 17 hores, dos ciclistes es van trobarcats en un accident a la carretera T-331, en el punt quilomètric 1,2. Un turisme va xocar amb els dos ciclistes i una dona - va ser traslladada a l'Hospital de la Cinta amb ferides greus.

Un cotxe bolcat

Ahí a la tarda es va produir un quart accident. En aquest cas, el conductor d'un turisme va resultar ferit en un accident a la carretera TV-7222, que connecta Vilallonga del Camp amb Vilatorrada.

Els fets es van produir a quarts d'una de la matinada del punt quilomètric 1,2. Segons els testimonis, un turisme, després d'un accident, va bolcar al mig de la calçada i va impedir poder sortir pel carrer.

Dues dotacions dels Bombers i una ambulància del SEM van traslladar fins al centre de salut, així com també dos ferits dels Mossos d'Esquadra i una ambulància del SEM van evacuar el ferit a l'Hospital de la Cinta.

L'accident va tenir lloc a les 17 hores i la carretera va quedar tallada durant aproximadament una hora.

REU

per primer cop, de l'1 de set. Es veu que encara es fa una distinció, però a l'1 de set, ja s'ha de considerar les festes de l'1 de set i Festes de Sant Jordi. Els dies de festa s'han de considerar els dies de festa i els dies de festa. Els dies de festa s'han de considerar els dies de festa i els dies de festa.



La Casa de la Festa de Faisel. FOTO: LA MULLASSA DE PALSET

activitats que s'han desenvolupat aquests darrers dies, també destaca el taller i ballada de jotes amb música en directe que es va realitzar dijous a la nit a la pista de la piscina. Un acte que es va celebrar en el marc del 75è aniversari de la recuperació de la vila.

La Morera de Montsant. Els bombers rescaten una dona

Una dotació de bombers del parc de Comudella de Montsant va participar, ahir a la tarda, en el

perquè estava indisposada. A les 16.52 hores, els Bombers de la Generalitat van rebre l'avís. Dues dones es trobaven a la zona coneguda com Cogulla fent sendisme. Una de les dues es va trobar malament i no podia continuar quan estaven a Grau de Saïfures. Com que l'indret era inaccessible per l'ambulància, es van activar els bombers. Una dotació del parc de Comudella es va mobilitzar i va sortir cap a l'indret. Seguint les indicacions de la dona, finalment va ser localitzada. Els bombers van acompanyar les dues dones fins a la Morera de Montsant, on estava l'ambulància, on van arribar a les 18.27 hores.

Reus. El PSC impulsa una nova campanya de civisme

El PSC de Reus posa en marxa una nova campanya per promoure el civisme entre tota la ciutadania mitjançant el video "Un Petit

Entre d'altres gestos, llançar les escombraries a les últimes hores del dia i respectu contenidor, deixalles mòbils i no implantar els socialistes o bé no deixar residus als contenidors, recordar anomenar a l'010 per recollida gratuïta.

Baix Camp. L'Oficina de Consum tria les consultes

L'Oficina de Consum de Baix Camp va resoldre consultes al juliol, una signfica més del triple mitjana de 2019, on les consultes van ser de més del respecte mes de juliol. El total de consultes gromomes des del gener d'aquest any han estat cinquanta-cinc d'elles relacionats coronavirus, seguides



Normativa sobre canvis i devolucions en les compres

17 d'agost de 2020

L'Agència Catalana del Consum i l'Oficina de Consum de Reus i Baix Camp recorden a la ciutadania la normativa establerta en canvis i devolucions de productes. **L'obligació de canviar els productes o retornar els diners es dona en els supòsits següents:**

Quan el producte és defectuós. Teniu dret a triar entre la seva reparació o substitució sempre que sigui possible i proporcionada.

Si conclosa la reparació i un cop lliurat el producte encara no és conforme, podeu optar per la substitució (llevat que aquesta opció sigui desproporcionada), la rebaixa del preu o la resolució del contracte.

Si opteu per la substitució i aquesta no és conforme al producte, podreu exigir la reparació del producte, la rebaixa del preu o la resolució del contracte. Trobareu **més informació sobre garantia dels productes en aquest enllaç.**

Quan la venda és a distància (Internet, telèfon, correu postal...), a domicili o bé fora d'un establiment comercial (durant una excursió, per exemple). En aquests casos és aplicable el **dret de desistiment***, per tant, teniu dret a retornar el producte en els **14 dies** posteriors a la venda i a demanar el retorn dels diners.

Quan a l'oferta, promoció, publicitat o comprovant de compra de l'establiment així ho expliciti.

Si l'empresa ofereix el dret de desistiment ha d'informar de les condicions i del termini durant el qual podeu exercir-lo, de la quantia i de la forma de pagament de les despeses de devolució (si n'hi ha) i de les modalitats de restitució del bé o servei rebut (abonament a la targeta, en metàl·lic...).

Per tant, **en el cas de productes en perfecte estat, és recomanable que tingueu en compte el següent:**

Si l'establiment comercial no manifesta res a les seves ofertes, publicitats o al mateix establiment, s'entén que no admet canvis dels productes o devolucions dels diners.

Si l'establiment comercial ofereix als seus clients i clientes la possibilitat de canvis dels productes i devolucions dels diners, ha d'informar prèviament de forma clara, visible i per escrit de les condicions en les quals es poden fer (termini, lloc, excepcions -si n'hi ha- en funció de la naturalesa del producte, etc.).

Si l'establiment ofereix a la seva clientela la possibilitat d'emetre un val de compra, en aquest cas cal informar i especificar al mateix val les condicions d'ús, en especial, pel que fa al seu termini de caducitat.

* **Dret de desistiment d'un contracte de crèdit al consum:** és la facultat de la persona consumidora de deixar sense efecte un contracte de crèdit, comunicant-ho a l'altra part en un termini de 14 dies naturals a comptar des de la data d'acceptació o de recepció de les condicions contractuals si es reben posteriorment.

Comparteix|

© Consell Comarcal del Baix Camp | Dr. Ferran 8 | 43202 Reus | Tel. 977 327 155 | Fax 977 321 773

IMATGES RELACIONADES



Imatge d'arxiu



Normativa de Consum sobre els mitjans de pagament

7 de setembre de 2020

L'Agència Catalana del Consum i l'Oficina de Consum de Reus i Baix Camp recorden la normativa existent sobre els mitjans de pagament de productes i serveis i fan arribar consells útils per fer-ho de forma correcta i evitar complicacions en el tràmit. **Els mètodes habituals de pagament són:** efectiu, targeta de crèdit, pagament ajornat o fraccionat, quantitats a compte, pagament per avançat, crèdit vinculat a la compra de productes o a la contractació de serveis.

Efectiu

L'article 1170 del Codi Civil permet com a forma de pagament habitual la moneda de curs legal, és a dir, l'euro. Per tant, ha de considerar-se que el fet de no acceptar el pagament en efectiu suposaria una limitació dels drets de les persones consumidores.

En aquest sentit, l'única limitació és la que s'exposa en l'article 7 de la Llei 7/2012, de 29 d'octubre, de prevenció i lluita contra el frau, que prohibeix fer pagaments en efectiu amb un import igual o superior a 2.500€ o el seu equivalent en moneda estrangera.

Targeta de crèdit

Si l'establiment comercial admet el pagament amb targeta de crèdit o dèbit, no pot incrementar els preus ni cobrar cap tipus de comissió per al seu ús, llevat en el cas de les targetes anomenades "trilaterals" (American Express o Diners Club). La quantitat de la comissió aplicable a aquestes targetes no pot ser superior a les despeses que l'empresari hagi de suportar de forma directa pel fet d'admetre-les com a mitjà de pagament.

En tot cas, **caldrà informar les persones consumidores** de l'import de la comissió aplicable o del seu mètode de càlcul. Les taxes d'intercanvi (comissions que cobra l'emissor de la targeta a l'establiment comercial o beneficiari) no poden superar el 0,2% en targetes de dèbit i el 0,3% en targetes de crèdit.

Si a l'establiment comercial s'accepten targetes o altres mitjans de pagament de manera habitual no se'n pot limitar l'ús en determinats períodes o condicions, com per exemple durant el període de rebaixes.

Limitar la quantia de pagament amb targeta bancària

És lícit fixar una quantitat mínima o màxima per al pagament amb targeta bancària, sempre que aquestes condicions no siguin abusives, és a dir, que estiguin incloses en unes franges adequades a la realitat social i econòmica d'acord amb el tipus d'establiment o el sector d'activitat de què es tracti.

L'establiment ha d'informar correctament del límit a la quantia de pagament, de manera semblant a com anuncia l'acceptació de la targeta bancària com a mitjà de pagament perquè la conegueu abans de fer la compra.

Pagaments ajornats o fraccionats

En cas de pagaments ajornats o fraccionats que incloguin interessos, s'han d'especificar les quotes, els imports, la periodicitat dels pagaments, l'import total i la part corresponent a interessos, la d'altres despeses i la del bé o servei i també les garanties exigides per assegurar el cobrament de les quantitats ajornades.

En cas de pagaments addicionals cal sempre obtenir el consentiment exprés de la persona consumidora.

Quantitats a compte

En cas de lliurament de quantitats a compte del preu final, s'ha d'informar de les condicions aplicables en el supòsit de no formalitzar-se la transacció, com ara la possible pèrdua d'aquests diners.

Pagament per avançat

El cobrament per avançat total o parcial dels béns i serveis (per exemple, pagament d'una part d'unes obres, de la compra d'uns mobles, d'un viatge, d'un bitllet d'avió, etcètera) requereix:

Que consti prèviament en el pressupost o anunciat amb un cartell o un rètol, de manera que conegueu aquesta condició abans de l'inici de la prestació.

IMATGES RELACIONADES



Imatge d'arxiu

Que no comporti la vostra conformitat amb la idoneïtat de la prestació ni cap renúncia als vostres drets.

Que l'empresari o empresària hagi garantit la devolució de les quantitats avançades (per exemple, amb un aval o assegurança), sempre que les quantitats avançades superin el 25% de l'import total de la transacció i que siguin superiors a 100€.

Crèdits vinculats a la compra de productes o a la contractació de serveis

El crèdit al consum és aquell contracte mitjançant el qual una persona física o jurídica, en l'exercici de la seva activitat professional, concedeix o es compromet a concedir un crèdit a una persona consumidora, sota forma de pagament ajornat, préstec, obertura de crèdit o qualsevol mitjà equivalent de finançament, per satisfer necessitats personals al marge de la seva activitat empresarial o professional.

En un crèdit al consum, com a mínim han de constar:

L'import de cada quota.

El nombre total de quotes.

La periodicitat dels pagaments i el percentatge de la taxa anual equivalent (TAE).

La persona consumidora pot reemborsar anticipadament el préstec concedit, de forma total o parcial i en qualsevol moment de vigència del contracte.

En cas que el crèdit estigui vinculat a la compra d'un producte o a la prestació d'un servei, el consumidor o la consumidora el pot deixar de pagar quan no es lliuri el bé o no es presti el servei o quan no es faci en les condicions establertes contractualment.

Comparteix|

© Consell Comarcal del Baix Camp | Dr. Ferran 8 | 43202 Reus | Tel. 977 327 155 | Fax 977 321 773



Recomanacions de Consum per fer compres a distància

29 de setembre de 2020

L'Agència Catalana del Consum i l'Oficina de Consum de Reus i Baix Camp informen dels punts que cal tenir en compte en les **compres a distància**, que són les que es realitzen sense la presència física simultània de la persona empresària i la consumidora. Aquestes s'efectuen mitjançant una tècnica qualsevol de comunicació a distància i dins un sistema de contractació a distància organitzat per l'empresa. **Els mitjans més habituals de contractació a distància són:** les botigues virtuals a Internet, el correu postal, la telebotiga de la televisió, el telèfon o el correu electrònic.

Informació prèvia a la compra

Abans que la persona consumidora realitzi la compra de productes o el contracte de serveis, la persona empresària ha de facilitar informació clara i comprensible sobre determinats aspectes, com ara les característiques principals del producte o servei; les dades d'identificació de la persona empresària; el preu total i, si s'escau, les despeses addicionals; els procediments de pagament, lliurament i execució; el dret de desistiment o política de devolució, i la garantia legal.

En cas que es tracti d'una botiga virtual cal comprovar que tingui un web mínimament acurat, amb dades de contacte i informació detallada dels seus productes. També convé comparar preus i desconfiar si es detecten grans diferències. Una altra opció és buscar per la xarxa l'opinió d'altres persones consumidores sobre l'empresa.

Les empreses no poden fer visites o trucades comercials sense el consentiment previ del consumidor o de la consumidora. Davant d'aquestes visites o trucades cal ser prudent i no precipitar-se a l'hora de comprar o contractar. Per tant, convé no facilitar dades personals, dades bancàries o factures anteriors si no se n'està ben segur ni tampoc acceptar o signar res que no s'entengui.

Pagament

En el cas d'Internet les opcions de pagament són diverses:

Contra reemborsament. El pagament es realitza en efectiu en el moment de rebre el producte.

Amb targetes:

De prepagament. Es poden recarregar amb l'import exacte de les compres.

De crèdit. Cal facilitar el número de targeta, la data de caducitat, el nom del titular i, com a mesura addicional de seguretat, el CCV2 o xifra de tres o quatre dígits que apareix en la zona posterior de la targeta, al costat de la signatura.

Des del telèfon mòbil. L'aplicació mitjançant la qual es realitza el pagament ha de ser segura i fiable.

Passarel·les de pagament segur (Paypal). Són plataformes intermediàries entre el client o clienta, el seu banc i l'empresa de venda en línia. El seu ús vincula les dades bancàries amb un compte d'usuari. Per tant, a l'hora de pagar l'única informació que cal facilitar a la botiga electrònica és el nom d'usuari i la contrasenya de Paypal.

Per transferència bancària. Si l'entitat bancària del client o la clienta és diferent a la de la persona consumidora, el pagament no és immediat i pot trigar uns dies a fer-se efectiu. La botiga en línia no tramita l'enviament de la comanda fins que no verifica la recepció de la transferència. Aquesta pot ser l'opció menys segura i, per tant, només convé triar-la per a la compra en botigues confiança.

Domiciliació bancària. És útil per a la contractació de serveis que es paguen periòdicament.

D'altra banda, **per confirmar que la pàgina és segura**, en el moment d'efectuar el pagament, l'adreça ha de canviar d'<http> a <https> i a la part inferior del navegador hi ha d'aparèixer un cadenat tancat. Una vegada realitzada la compra del bé o la contractació del producte, la persona venedora ha d'enviar al consumidor o consumidora **una factura, un tiquet o un justificant de la transacció.**

IMATGES RELACIONADES



Imatge d'arxiu

Lliurament del producte o prestació del servei

El lliurament del producte o la prestació del servei s'ha de realitzar **dins dels 30 dies posteriors a la realització de la compra, excepte si a l'oferta s'indica un altre termini**. Si la persona empresària no compleix el termini, la persona consumidora pot resoldre el contracte i reclamar les quantitats abonades.

L'enviament via postal del producte ha de complir els següents requisits:

Contenir l'adreça de contacte de l'establiment, la factura corresponent, la garantia i el formulari de desistiment.

Fer-se, almenys, tots els dies laborables, de dilluns a divendres, excepte en el cas de concórrer circumstàncies o condicions geogràfiques especials.

Lliurar-se al destinatari o la persona que aquest autoritzi o dipositar-se als casellers postals o a les bústies domiciliàries, individuals o col·lectives.

Dret de desistiment

Aquest dret és obligatori en les compres a distància. La persona consumidora disposa d'un període mínim de **14 dies** per retornar la compra o desistir del contracte. En aquest cas, la persona empresària té l'obligació d'abonar els diners en un termini màxim de 14 dies naturals des que n'és coneixedora. Podeu trobar **més informació sobre el dret de desistiment en aquest enllaç**.

Manca de disponibilitat del producte

En cas que els béns sol·licitats no estiguin disponibles, l'empresari o empresària ha d'avisar a la persona consumidora perquè pugui recuperar les quantitats abonades en un termini màxim de 14 dies. En alguns casos el bé o el servei contractat es pot substituir per un altre de característiques semblants sense cap augment de preu, però cal que la persona empresària n'hagi informat prèviament la persona consumidora.

Comparteix|

© Consell Comarcal del Baix Camp | Dr. Ferran 8 | 43202 Reus | Tel. 977 327 155 | Fax 977 321 773



El Consell assessora la clientela del Baix Camp afectada pel concurs de creditors de Dentix

14 d'octubre de 2020

El **Consell Comarcal del Baix Camp**, mitjançant l'**Oficina de Consum de Reus i Baix Camp**, assessora les persones de la comarca usuàries de **Dentix** afectades pel **concurso de creditors** d'aquesta cadena de clíniques dentals. Com a conseqüència de què algunes clíniques poden seguir obertes, però sense estar en disposició de prestar tots els serveis odontològics contractats, l'oficina de consum ofereix **recomanacions sobre el procediment a seguir**.

Què cal fer si teniu serveis contractats amb Dentix que no us han prestat

Si teniu contractat un tractament dental en les clíniques Dentix i heu pagat la totalitat o una part de l'import del servei sense que us l'hagin prestat completament, us aconsellem que **recopileu tota la documentació de què disposeu** (publicitat, pressupost, contracte, factures, etc.).

Si l'establiment està obert

Reclameu a la clínica dental de manera que en quedi constància, per exemple: amb fulls oficials de reclamació al mateix establiment; per correu electrònic, formulari web, carta o burofax certificats; per telèfon amb número d'incidència, etc.

Si en el termini d'1 mes no heu obtingut resposta o bé la resposta no és satisfactòria, i si teniu el domicili a la comarca del Baix Camp, podeu presentar una reclamació a l'Oficina de Consum de Reus i Baix Camp.

Si l'establiment està tancat

Si vau finançar el pagament amb un crèdit al consum vinculat a la prestació del servei, dirigiu-vos a l'entitat financera que us ha concedit el préstec per reclamar l'anul·lació dels càrrecs pendents de pagament –ja que s'ha produït un incompliment de contracte– o la devolució de la part ja abonada.

Si no atenen la vostra sol·licitud en el termini màxim d'1 mes, i si teniu el domicili a la comarca del Baix Camp, presenteu la reclamació a l'Oficina de Consum de Reus i Baix Camp.

Procediment segons el tipus de pagament dels serveis

Si vau pagar amb targeta de crèdit, contacteu amb la vostra entitat financera per informar-vos de la possibilitat d'anul·lar els càrrecs.

Si vau pagar el tractament al comptat, heu de reclamar els imports a Dentix, però donat que aquesta empresa ha sol·licitat el concurs de creditors, caldrà esperar a la resolució del procediment judicial.

En tots els casos, és important **obtenir l'historial mèdic** a la clínica dental pertinent.

Vies de resolució

Des dels **organismes públics de consum** es tramitarà la reclamació de les persones afectades mitjançant els mecanismes de resolució alternativa de conflictes –la mediació i l'arbitratge de consum–, que són sistemes gratuïts i voluntaris per a ambdues parts, empresa i persones consumidores.

Si cap de les opcions anteriors dona un resultat satisfactori, podeu recórrer a la **via judicial**. En aquest cas, informeu-vos al **Servei d'Orientació Jurídica de la Generalitat**, que us tramitarà els beneficis de justícia gratuïta si correspon. També podeu demanar assessorament a una **organització de persones consumidores registrada a Catalunya**.

Persones afectades del Baix Camp

Les persones afectades amb domicili a la comarca del Baix Camp podeu dirigir-vos a l'**Oficina de Consum de Reus i Baix Camp**, demanant cita prèvia al telèfon **977327100** o al correu electrònic **consum@baixcamp.cat**. Les reclamacions poden presentar-se de manera telemàtica a través del web del **Consell Comarcal del Baix Camp en aquest enllaç**.

Comparteix|

© Consell Comarcal del Baix Camp | Dr. Ferran 8 | 43202 Reus | Tel. 977 327 155 | Fax 977 321 773

IMATGES RELACIONADES



Imatge d'arxiu

d'aigües pluvials, l'esbrossada dels primers 10 centímetres del terreny existent, la demolició i transport a l'abocador de tots els elements incompatibles amb l'execució de les obres, entre altres. Aquest projecte parteix de la base d'adaptar-se al màxim a la topografia existent per tal d'evitar canvis substancials en la rasant actual de l'àmbit del projecte. També preveu la construcció del camí per tal d'establir les connexions amb els nous accessos i garantir pendents contínues en tot el seu recorregut, a més, s'ha d'aprofitar el punt més baix del terreny i el tabic existent dins l'àmbit del projecte per tal de crear una zona de retenció que recollirà l'aigua sobrant. Aquest nou espai estarà tancat mitjançant unes gelosies ceràmiques i tindrà dos camins, el dels fruiters i dels horts, creant espais a cada costat de camí per a la plantació i una nova plaça central davant l'escola Maswigli, tota com una pradera d'estada.

El Mirall
Agus Prats va inaugurar ahir l'exposició 'The mirror chair project' al Centre de la Imatge Mas Iglesias de Reus (CIMIR) que, al seu torn, n'acull una altra que mostra com va passar el confinament els habitants del Baix Camp.

Prats va patir una agressió l'any 2001 que el va tenir 9 mesos ingressat a l'Hospital Vall d'Hebron de Barcelona amb greus lesions neurològiques. A conseqüència d'aquesta agressió, Prats ha d'anar en cadira de rodes. Durant aquells mesos a l'hospital, l'artista va començar a escriure un diari sobre tot el que passava al seu voltant però, veient que no aconseguia veure reflectits els seus pensaments, va començar a plasmar-los amb les fotografies. «Jo em sentia més identificat amb un llum trencat o un passadís fosc que no pas amb el que escrivia», diu Prats, qui afegeix que «quan veia les meves fotografies, em sentia identificat emocionalment». De fet, «per mi la fotografia em va ajudar de forma terapèutica, no hi havia una intenció però té aquell component terapèutic que t'ajuda a entendre la teva situació», argumenta el fotògraf, qui afegeix que «et treus un pes de sobre per què tota aquesta càrrega emocional que tens a dins, l'has materialitzat amb forma d'imatge».

Un cop va sortir de l'hospital, Prats va decidir que volia fer autoretrats i això és el que es pot



El fotògraf va patir una agressió a Barcelona el 2001 que el va deixar en cadira de rodes

■ Prats va tornar al lloc on va patir l'agressió per a fotografiar-lo amb la seva càmera

trobar a l'exposició del CIMIR, autoretrats acompanyats de diferents textos del seu diari. «Jo volia fer autoretrats meus fins a arribar al punt de l'agressió, on encara no havia tornat des del dia que la vaig patir», explica Prats, qui continua dient que «vaig decidir

fer-los amb el reflex perquè en el mateix moment en què em feia la fotografia, m'enfrontava a mi mateix, el fet de treballar amb el reflex era perquè en el moment que fas la foto ja t'estàs veient a tu mateix». «Tot això em feia entrar en una espècie d'història personal que a mi m'interessava molt, m'interessava més el procés en sí que no pas el resultat final». Prats reconeix que «la fotografia va ser una excusa o una forma de posar-ho fàcil, perquè

una de les virtuts d'aquest que t'obliga a sortir al carrer i a fer la foto».

L'artista admet que «ve les fotografies més com un cessat vital que no pas una exposició», però el cert és ja t'ha protagonitzat diverses vegades. L'exposició al CIMIR que obre la temporada, es visitarà fins al 12 de desembre dijous i divendres de 17 a 20 h i els dissabtes de 10 a 14 h i a 20 h.

la voluntaris científic

ci

el metabolisme

ndria... (40 marcadors...
...però, certament, avui dia...
...de l'organisme abans...
...d'implementar nous...
...funcionals i canvis en...
...vida. Els requisits per a...
...hi són homes i dones...
...o factors i sense patologies...
...que triguen entre 18 i...
...disponibilitat per des-...
...a Reus tres vegades...
...establir i tenir accés a in-...
...mínim maneg de les...
...patologies. D'altra ban-...
...que s'apuntin a l'es-...
...pant aprendre a com-...
...sà a través d'una nova plataforma que...
...participants de l'es-...
...sobre la gestió de...
...seguint recomanac-...
...de productes beneficiosos...
...metabolisme. Els usu-...
...rebran missatges i...
...nació personalitzada...
...objectiu de fomentar...
...habilita i una millora...
...de forma sostinguda...
...apuntar-se al...
...punt de vista...

CONSUN

El Consell Comarcal del Baix Camp dona ajuda als afectats per la fallida de Dentis

En funció de si les oficines es troben obertes o tancades i del pagament hi ha diverses opcions

Resolució

El Consell Comarcal del Baix Camp (CCBC), mitjançant l'Oficina de Consum de Reus i Baix Camp, assessora les persones de la comarca usuàries de Dentis afectades pel concurs de creditors d'aquesta cadena de clíniques de què algunes clíniques poden seguir obertes, però sense estar en disposició de prestar totes els serveis odontològics contractats. L'oficina de consum ofereix recomanacions sobre el procediment a seguir.

En cas que el client hagi contractat un tractament dental i hagi pagat la totalitat o una part

l'hagin arribat a rebre, s'aconseylla que es recopili tota la documentació de què es disposa.

Si l'establiment està obert, però no presta el servei contractat, l'oficina de consum aconsella reclamar a la clínica dental de manera que en quedi constància, ja sigui per telèfon, correu, carta o bafax, entre altres. «Si en el termini d'un mes no s'ha obtingut resposta o bé la resposta no ha estat satisfactòria, es pot presentar una reclamació a l'oficina de consum del Consell Comarcal del Baix Camp si es té el domicili en aquesta comarca», s'exposa al web del consell.

En cas que l'establiment estigui tancat s'ofereixen diverses

solucions en funció del pagament. Si es va finançar el pagament amb un crèdit al consum vinculat a la prestació del servei, cal dirigir-se a l'entitat financera que ha concedit el préstec per reclamar l'anul·lació dels càrrecs pendents de pagament, ja que s'ha produït un incompliment de contracte, o la devolució de la part ja abonada. En cas que no s'atengui aquesta sol·licitud en el termini màxim d'un mes, també es pot presentar la reclamació a l'oficina del Consell Comarcal del Baix Camp.

En cas que es pagués amb targeta de crèdit, cal contactar amb l'entitat financera per formular-se sobre la possibilitat

d'anul·lar els càrrecs. Si es paga el tractament al comptat s'ha de reclamar l'import a l'entitat, però com que aquesta presa ha sol·licitat el concurs de creditors, caldrà esperar a veure com evoluciona aquest procediment judicial.

«En tots els casos, intentar aconseguir el vostre historial mèdic a la clínica dental on feu contractar el servei, acsesseu des del CCBC, des d'ara afegeixen que «si cap de les opcions anteriors no dona un resultat satisfactori, podeu recórrer a la via judicial. En aquest cas informeu-vos-en en el Servei d'Assessorament Jurídic de la Generalitat».



Recomanacions de Consum per al Black Friday

23 de novembre de 2020

Amb l'arribada d'un nou **Black Friday** aquest **27 de novembre**, on ja fa dies que hi ha publicitat sobre descomptes tant en botigues presencials com a Internet, l'**Agència Catalana del Consum** i l'**Oficina de Consum de Reus i Baix Camp** recomanen a la ciutadania que, en cas de fer compres durant aquest dia i mentre durin les rebaixes, sigui de forma responsable i meditada per evitar compres impulsives. Enguany, el lema de Consum és: **Aquest Black Friday, compra amb el cap.**

Consells per evitar compres poc satisfactòries:

Elaboreu una llista segons pressupost i necessitat real.

Compareu preus a diferents llocs.

Desconfieu de les ofertes massa cridaneres que trobeu a Internet, perquè podrien ser enganys, productes falsificats, etc.

Controleu la despesa amb la targeta de crèdit i les compres finançades.

Mireu que els productes tinguin la mateixa qualitat i garantia que tenien amb el preu no rebaixat.

Reviseu que els productes mostrin tant el preu original com el rebaixat, o bé el percentatge de descompte.

En compres per Internet, escolliu un comerç electrònic que sigui segur i recordeu que disposeu de 14 dies per devolucions si no n'esteu convençuts, segons el dret de desistiment i tenint en compte les seves excepcions (productes personalitzats o que caduquin aviat, etc.).

Teniu en compte que la publicitat és vinculant, és a dir, obliga a complir el que s'hi anuncia.

Guardeu les factures o els comprovants de compra, ja que són la vostra garantia i els necessitareu si cal reclamar.

Per últim, recordeu que si compreu en establiments presencials, aquests no tenen obligació d'acceptar canvis o devolucions, sempre que el producte estigui en bon estat. Si l'establiment ofereix la possibilitat de fer-ho, ha d'informar de les condicions en què es podran fer aquests canvis o devolucions.

En aquest enllaç podeu accedir als **vídeos de la campanya Aquest Black Friday, compra amb el cap.**

Comparteix|

© Consell Comarcal del Baix Camp | Dr. Ferran 8 | 43202 Reus | Tel. 977 327 155 | Fax 977 321 773

IMATGES RELACIONADES



Imatge d'arxiu



L'Oficina de Consum promou el consum local per Nadal

7 de desembre de 2020

L'Oficina de Consum de Reus i el Baix Camp s'adhereix a la campanya de l'Agència Catalana del Consum (ACC), *Per Nadal, consum local*, per fomentar la compra i la contractació en establiments de proximitat i el consum de productes i serveis locals. Aquesta iniciativa compta també amb el suport de la Direcció General de Comerç.

La campanya, que durarà fins la primera setmana de gener de 2021, inclou l'edició de 52.000 cartells i 10.000 fullets que es distribuïran a botigues i eixos comercials d'arreu de Catalunya i també mitjançant la xarxa d'organismes públics de consum. Alhora, es difonen des de les xarxes @consumcat, @empresacat i @ccamcat i a través de mitjans digitals.

Per Nadal, consum local va acompanyada de *L'auca del bon regal*, una adaptació del format tradicional de l'auca que explica dues històries nadalenques que difonen els beneficis i les bondats de fer un consum més local i de proximitat. Així mateix, inclou consells per consumir de manera responsable, conscient, solidària, segura i sostenible mediambientalment:

Planifica les compres: fes una llista d'acord amb el teu pressupost i compara preus en diversos establiments.

Afaveix el consum de proximitat: d'aquesta manera reforces l'economia local i contribueixes al creixement del nostre país.

Evita malbaratar aliments: planifica els àpats, compra el menjar en quantitats adequades i ajusta les racions a les persones que sereu.

Compra joguines segures: revisa que tinguin la marca CE i evita aquelles que fomentin actituds violentes o que impliquin distincions sexistes.

Redueix el volum de residus: evita envasos i embolcalls innecessaris fets de materials no renovables o recicla'ls.

Conserva els tiquets de compra: són la teva garantia i els necessitaràs si has de reclamar.

Comportament del consumidor en el context de crisi per la COVID-19

L'estudi *Impacte de la crisi COVID-19 en els hàbits de consum a Catalunya*, impulsat per l'ACC i que es va presentar el mes de juny passat, indica que la crisi ha accelerat tendències de consum com ara la **preferència creixent pels comerços locals i socialment responsables**, per la compra de productes saludables de forma conscient i per una aposta clara per reduir el malbaratament d'aliments.

Aquest estudi té per objectiu identificar els nous hàbits i pautes de consum que han sorgit arran de la crisi sanitària, conèixer com s'està adaptant a la nova situació el teixit empresarial i determinar les tendències actuals i de futur pel que fa al comportament dels consumidors.

Segons l'estudi, l'interès pel consum responsable, la compra de producte local o el comerç de proximitat **són tendències del comportament del consumidor que ja s'observaven abans de la situació de pandèmia i que s'han accelerat per la crisi COVID-19**, per tant, es consideren tendències que continuaran en els propers anys.

Comparteix|

© Consell Comarcal del Baix Camp | Dr. Ferran 8 | 43202 Reus | Tel. 977 327 155 | Fax 977 321 773

IMATGES RELACIONADES



Auca de la campanya "Per Nadal, consum local"



Consells per les compres de Nadal



Fins al 3 de gener per reclamar a l'administració concursal pel cas Dentix

15 de desembre de 2020

Les persones afectades pel cas DENTIX tenen **fins al 3 de gener de 2021 per reclamar a l'administració concursal** el retorn dels diners pagats per serveis no prestats, tal com informen l'**Oficina de Consum de Reus i el Baix Camp** i l'**Agència de Consum de Catalunya** després que el 3 de desembre es va publicar en el Butlletí Oficial de l'Estat (núm. 316) la declaració de concurs de creditors, en el jutjat mercantil número 2 de Madrid, per part de les empreses relacionades amb la prestació del serveis de les clíniques DENTIX.

Per tant, **les persones afectades pel tancament d'aquestes clíniques que haguessin pagat el seu tractament en efectiu, amb targeta de crèdit/dèbit o mitjançant un crèdit personal** –és a dir, un crèdit no associat directament al finançament dels tractaments dentals, a diferència d'aquells que es feien en les mateixes clíniques DENTIX amb diverses financeres–, heu de comunicar el vostre crèdit/reclamació a l'administració concursal, per intentar recuperar els diners pagats per un servei que no van rebre (no es necessita advocat ni procurador).

Així, aquest col·lectiu de persones afectades té fins al 3 de gener de 2021, inclòs, per comunicar la seva reclamació omplint el **formulari web** que es pot trobar a l'adreça <https://dentixenconcurso.com/>, des de la qual també s'informarà del transcurs del procediment concursal.

Les **dades del administrador concursal** són les següents:
 ACCOUNT CONTROLIUS & AEQUITAS ADMINISTRADORES CONCURSALES SLP
 Av. Alberto Alcocer 24, 4ª planta, 28036 (Madrid)
 Telèfon: 915914291
 Fax: 914465321
 Correu-e: dentix.concursal@iusaequitas.net

Les **empreses incloses en el concurs**, totes amb domicili en el carrer Ribera del Loira 56-58 de Madrid, són:

- DENTIX HEALTH CORPORATION SLU (C.I.F. B86933819)
- DENTOESTETIC CENTRO DE SALUD Y ESTÉTICA DENTAL SLU (C.I.F. B83409797)
- DENTIX HEALTH INTERNATIONAL SLU (C.I.F. B86940970)
- NEOTECH CLINICAL SLU (C.I.F. B86940962)

Cal recordar que, **davant la publicació del concurs de creditors, des dels organismes públics de consum ja no es pot mediar** amb l'empresa DENTIX per a resoldre les reclamacions de les persones afectades. Per tant, encara que hagin presentat una reclamació en algun servei públic de consum, cal que s'adrecin a l'administració concursal.

Per a més informació, les persones interessades poden consultar:
<http://consum.gencat.cat/ca/detalls/noticia/Concurs-creditors-Dentix>

Comparteix|

© Consell Comarcal del Baix Camp | Dr. Ferran 8 | 43202 Reus | Tel. 977 327 155 | Fax 977 321 773

IMATGES RELACIONADES



Dentix ja està en concurs de creditors

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Consell Comarcal del Baix Camp. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de l'Ens amb el CVE 04754669395546A794222D1FF11E9969 i data d'emissió 19/02/2021 a les 11:04:48

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Joan Manuel Abelló - DNI ** (TCAT) el dia 11/02/2021 a les 11:31:23 i Joaquim Calatayud Casals - DNI ** (SIG) el dia 11/02/2021 a les 12:40:06



CONSELL COMARCAL
DEL BAIX CAMP

Expedient C 14/2018

**CONTRACTE ADMINISTRATIU DEL SERVEI DE DELEGAT/DA DE PROTECCIÓ DE DADES PEL
CONSELL COMARCAL DEL BAIX CAMP**

REUNITS

D'una banda, l'Il·lm. Sr. Joaquim Calatayud i Casals, President del Consell Comarcal del Baix Camp, actuant expressament autoritzat per a la formalització d'aquest acte, a l'empara de l'acord de la Junta de Govern de 5 de febrer de 2019, i segons l'àmbit competencial definit a l'article 13.1.a) del Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya, assistit pel secretari de la corporació

D'altra banda, la Sra. Carmen Cas Hernández, amb DNI número 23288458S en qualitat de representant legal de la societat GRUPO UNIVE SERVICIOS JURÍDICOS, S.L. amb CIF B-85434108 domiciliada al C. O'Donell 17, 28009, Madrid segons la documentació que s'adjunta a l'expedient.

Prèvia manifestació de la permanència en el càrrec per part del representant de l'empresa adjudicatària, ambdues parts es reconeixen la competència i plena capacitat legal per formalitzar el present contracte administratiu, d'acord amb els següents,

ANTECEDENTS

Primer. En data 4 de setembre de 2018, la Junta de Govern del Consell Comarcal del Baix Camp va acordar l'inici de l'expedient número C 14/2018 de contractació dels serveis de Delegat de Protecció de Dades.

Segon. Un cop presentades i valorades les ofertes corresponents, la Junta de Govern del Consell Comarcal del Baix Camp, en el transcurs de la sessió ordinària de 5 de febrer de 2019, i de conformitat amb la proposta formulada per la Mesa de contractació, va aprovar l'adjudicació i a favor de l'empresa Grupo Unive Servicios Jurídicos, S.L. del contracte administratiu del servei de Delegat de Protecció de dades Personals al Consell Comarcal del Baix Camp.

Dr. Ferran, 8 · 43202 Reus
Tel 977 32 71 55 · Fax 977 32 17 73
cobaixcamp@baixcamp.cat



CLÀUSULES

Clàusula 1. Objecte del contracte

Mitjançant aquest contracte, l'empresa Grupo Unive Servicios Jurídicos, S.L s'obliga a la prestació dels serveis de delegat de protecció de dades per al Consell Comarcal del Baix Camp.

Clàusula 2. Naturalesa i règim jurídic

El contracte té caràcter administratiu i es regeix pel plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial i Conveni que resulti d'aplicació.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Clàusula 3. Enumeració dels documents que integren el contracte

Els documents que integren el contracte són els següents:

- a) Contracte
- b) Plec de clàusules administratives
- c) Plec de prescripcions tècniques
- d) Oferta presentada per l'empresa adjudicatària en el procés d'adjudicació.



**CONSELL COMARCAL
DEL BAIX CAMP**

Expedient C 14/2018

En cas de discordança entre els documents contractuals, prevaldran els plecs de clàusules administratives particulars que contenen els drets i obligacions que assumiran les parts del contracte, essent la interpretació, la modificació i la resolució del contracte prerrogativa del Consell Comarcal del Baix Camp, de conformitat amb la normativa citada.

Clàusula 4. Preu del contracte i pagament

El preu mensual s'estableix, segons l'oferta presentada per l'adjudicatari, en la quantitat de cent dos euros amb seixanta quatre cèntims d'euro (102,64€), més IVA.

En aquest preu es consideren inclosos:

Els desplaçaments, els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

Aquest preu també inclourà tots els serveis descrits al PCAP i PPT, sense poder imputar cap altre despesa addicional per cap concepte.

El contractista tindrà dret a l'abonament d'aquest import segons els termes següents:

- a) L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.
- b) El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.
- c) D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

Les dades de facturació del contracte seran les següents:

Entitat: Consell Comarcal del Baix Camp

NIF: P9300003B

Adreça: C. Doctor Ferran, 8. 43202 Reus

Departament: Comptabilitat

Objecte: servei de delegat de protecció de dades personals al Consell Comarcal del Baix Camp

Núm. expedient: C 14/2018

Dr. Ferran, 8 · 43202 Reus
Tel 977 32 71 55 · Fax 977 32 17 73
cobaixcamp@baixcamp.cat



**CONSELL COMARCAL
DEL BAIX CAMP**

Expedient C 14/2018

Import: 102,64 € més IVA mensualment. 2.463,50 més IVA importe total.

Número de compte bancari: ES58 2100 8932 4402 0000 6709

d) L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Clàusula 5. Prestacions contractuals

Les funcions que haurà de desenvolupar pel contractista són:

Funcions genèriques:

A) Supervisar el compliment del que disposa el Reglament (UE) 2016/679 (endavant RGPD), d'altres disposicions de protecció de dades de la Unió o dels estats membres i de les polítiques de protecció de dades de l'Ajuntament o dels encarregats del tractament en matèria de protecció de dades personals.

B) Informar i assessorar al Consell Comarcal del Baix Camp o als encarregats del tractament i als empleats que s'ocupin del tractament de les obligacions que els incumbeixen en virtut de l'RGPD i d'altres disposicions de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres.

En concret les tasques d'assessorament i supervisió, es poden concretar, entre d'altres:

- a) Compliment dels principis de tractament, com els de limitació de finalitat, minimització o exactitud de les dades.
- b) Valoració de compatibilitat de finalitats diferents de les que van originar la recollida inicial de les dades.
- c) Identificació de les bases jurídiques dels tractaments.
- d) Identificació dels instruments de transferència internacional de dades adequades a les necessitats i característiques de l'organització i de les raons que justifiquin la transferència.
- e) Contractació d'encarregats de tractament, inclòs el contingut dels contractes o actes jurídics que regulen la relació responsable-encarregat.
- f) Valoració de les sol·licituds d'exercici de drets per part dels interessats.
- g) Establiment de mecanismes de recepció i gestió de les sol·licituds d'exercici de drets per part dels interessats.
- h) Disseny i implantació de mesures d'informació als afectats pels tractaments de dades.
- i) Existència de normativa sectorial que pugui determinar condicions de tractament específiques diferents de les establertes per la normativa general de protecció de dades.
- j) Implantació de programes de formació i sensibilització del personal en matèria de protecció de dades.
- k) Relacions amb les autoritats de supervisió .

Dr. Ferran, 8 · 43202 Reus
Tel 977 32 71 55 · Fax 977 32 17 73
ccbaixcamp@baixcamp.cat



**CONSELL COMARCAL
DEL BAIX CAMP**

Expedient C 14/2018

- l) Realització d'avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades.
- m) Determinació de la necessitat de realització d'avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades
- n) Establiment de procediments de gestió de violacions de seguretat de les dades, inclosa l'avaluació del risc per als drets i llibertats dels afectats i els procediments de notificació a les autoritats de supervisió i als afectats.
- o) Implantació de les mesures de seguretat adequades als riscos i naturalesa dels tractaments.
- p) Implantació de les mesures de protecció de dades des del disseny i protecció de dades per defecte adequades als riscos i naturalesa dels tractaments.
- q) Anàlisi de risc dels tractaments realitzats.
- r) Establiment i gestió dels registres d'activitats de tractament
- s) Auditoria de protecció de dades.
- t) Disseny i implantació de polítiques de protecció de dades .

També s'inclouran les funcions descrites a l'article 39 del RGPD i una formació mínima total de 5 hores anuals destinada a la/es persona/es encarregada/es de protecció de dades de les societats, podent incloure's alguna més a petició de la societat. Aquesta formació es podrà ampliar segons l'oferta presentada per a les empreses licitadores, amb un màxim de 25 hores i segons s'estableix en els Plecs de clàusules administratives particulars, en relació amb els criteris d'adjudicació.

C) D'acord amb l'oferta presentada pel contractista també seran prestacions contractuals obligatòries les següents:

a) En relació a la supervisió del compliment del RGPD i altre normativa sobre protecció de dades:

L'empresa ha ofert una visita presencial d'una vegada al mes.

b) En relació a l'assessorament del compliment del RGPD i altre normativa sobre protecció de dades:

L'empresa ha ofert una visita presencial d'una vegada al mes.

c) L'empresa ha ofert un mínim de 15 hores de formació gratuïtes, sense cost per l'empresa i addicionals a les 5 hores fixades com a formació obligatòria en el Plec de prescripcions tècniques i Plec de clàusules administratives particulars.

Clàusula 6. Termini

La durada del contracte serà de dos anys a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte, data en la qual també s'iniciarà la vigència del mateix. Aquest contracte podrà ser prorrogat sempre que la suma de totes les pròrrogues no superi els dos anys i, que així ho acordi l'òrgan de contractació del Consell Comarcal del Baix Camp.

Dr. Ferran, 8 · 43202 Reus
Tel 977 32 71 55 · Fax 977 32 17 73
cobaixcamp@baixcamp.cat



Clàusula 7. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per al Consell Comarcal del Baix Camp o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre del Consell Comarcal del Baix Camp.

Clàusula 8. Altres obligacions de l'empresa contractista

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que s'estableixen en els plecs d'aquesta licitació.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals, i en matèria mediambiental.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-dosena del plec.

b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

d) L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.



**CONSELL COMARCAL
DEL BAIX CAMP**

Expedient C 14/2018

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

El contractista ha de mantenir la confidencialitat de la informació i de la documentació a la que tingui accés durant l'execució del contracte durant un termini mínim de 5 anys.

e) L'empresa contractista s'obliga a prestar el servei amb la continuïtat convinguda; de cuidar del bon ordre del servei; d'indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions requerides per portar a terme el servei, amb l'excepció dels que es produeixin per causes imputables al Consell Comarcal del Baix Camp.

f) En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

g) L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desempenyades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

h) L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla.

Clàusula 9. Modificació del contracte

Aquest contracte només es podrà modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Dr. Ferran, 8 · 43202 Reus
Tel 977 32 71 55 · Fax 977 32 17 73
cobaixcamp@baixcamp.cat



**CONSELL COMARCAL
DEL BAIX CAMP**

Expedient C 14/2018

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP.

L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportin l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

No tenen la consideració de modificacions, la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

Clàusula 10. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP.

El contracte s'extingirà pel compliment del termini previst inicialment o les pròrrogues acordades, sense perjudici de la prerrogativa del Consell Comarcal del Baix Camp de depurar la responsabilitat del contractista per qualsevol eventual incompliment detectat amb posterioritat.

El contractista té dret a conèixer i a ser oït sobre les observacions que es formulin sobre el compliment de la prestació contractada.

Clàusula 11. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les següents:

1. La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 de la LCSP relatiu a la successió del contractista.
2. La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
3. El mutu acord entre el Consell Comarcal del Baix Camp i el contractista.
4. La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.

Dr. Ferran, 8 · 43202 Reus
Tel 977 32 71 55 · Fax 977 32 17 73
cobaixcamp@baixcamp.cat



**CONSELL COMARCAL
DEL BAIX CAMP**

Expedient C 14/2018

5. La demora en el pagament per part del Consell comarcal del Baix Camp per un termini superior a sis mesos.
6. L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
7. L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
8. El desistiment abans de la iniciació del servei o la suspensió de la iniciació del servei per causa imputable al Consell Comarcal del Baix Camp per un termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada per al lliurament.
9. El desistiment una vegada iniciada l'execució del servei o la suspensió del servei per termini superior a quatre mesos acordada pel Consell Comarcal del Baix Camp.
10. Els contractes complementaris quedaran resolts, en tot cas, quan es resolgui el contracte principal.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

Clàusula 12. Garantia definitiva

L'import de la garantia definitiva és de 123,16 euros, que correspon al 5% del preu final ofert pel licitador, exclòs l'impost sobre el valor afegit.

La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una

Dr. Ferran, 8 · 43202 Reus
Tel 977 32 71 55 · Fax 977 32 17 73
cobaixcamp@baixcamp.cat



**CONSELL COMARCAL
DEL BAIX CAMP**

Expedient C 14/2018

conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenjala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, el Consell Comarcal del Baix Camp pot resoldre el contracte.

Un cop hagin transcorregut sis mesos des de la data de recepció i/o conformitat de l'acompliment per l'empresa contractista de les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva, es procedirà a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'art. 111 de la LCSP.

Clàusula 13. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per resoldre les controvèrsies que sorgeixin entre les parts pel que fa a la preparació i l'adjudicació i els efectes, compliment i extinció del contracte.

I, perquè així consti, els atorgants s'afirmen i ratifiquen en tot allò que s'ha exposat en aquest document i el signen electrònicament.

Il·lm. Sr. Joaquim Calatayud i Casals
President del Consell Comarcal del Baix Camp

Sra. Carmen Cas Hernández
Representant de Grupo Unive Servicios
jurídicos, S.L.

Joaquim
Calatayud Casals
- DNI 39862451R
(AUT)
Signat digitalment per
Joaquim Calatayud
Casals - DNI 39862451R
(AUT)
Data: 2019.02.28
12:42:02 +01'00'

CAS
HERNANDEZ
CARMEN
JUANA -
232884585
Firmado
digitalmente por
CAS HERNANDEZ
CARMEN JUANA -
232884585
Fecha: 2019.02.27
18:26:28 +01'00'

Joan Manuel i Abelló,
Secretari del Consell Comarcal del Baix Camp

Signat digitalment per: CPISR-1 C
Joan Manuel Abelló
Data i hora: 28/02/2019 10:30:54

Dr. Ferran, 8 · 43202 Reus
Tel 977 32 71 55 · Fax 977 32 17 73
cobaixcamp@baixcamp.cat

Si es vol impugnar la present resolució, que posa fi a la via administrativa, procedeix interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Tarragona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació.

Alternativament i de forma potestativa, es pot interposar recurs de reposició davant el mateix òrgan que l'ha dictat, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació."

I, perquè així consti amb l'advertència dels termes que resultin de l'aprovació de l'acta corresponent, signo aquest certificat

La secretaria interventora

Vist-i plau. L'alcalde

Gemma Dilla Martín

Àngel Xifré Arroyo