



Resultats de la gestió de les incidències i queixes ciutadanes

L'Ajuntament de Martorell compta amb diferents canals de comunicació des dels que poder rebre queixes, suggeriment, propostes i felicitacions per part de la ciutadania. Durant l'any 2024, a través de l'APP esMartorell s'han registrat un total de 2.349 tiquets. Emprar aquest canal és molt senzill perquè ho pot utilitzar directament la ciutadania o bé de forma indirecta, trucant a l'Ajuntament on diferents persones habilitades generen tiquets amb la informació facilitada per telèfon.

Tots els registres (100%) han estat tramitats, és a dir, assignats a un responsable per poder ser resolt. La majoria d'elles han estat solucionades / contestades dins el termini legal establert. Només 207 tiquets han quedat oberts a data 31.12.2024, representant un 1,13% del total.

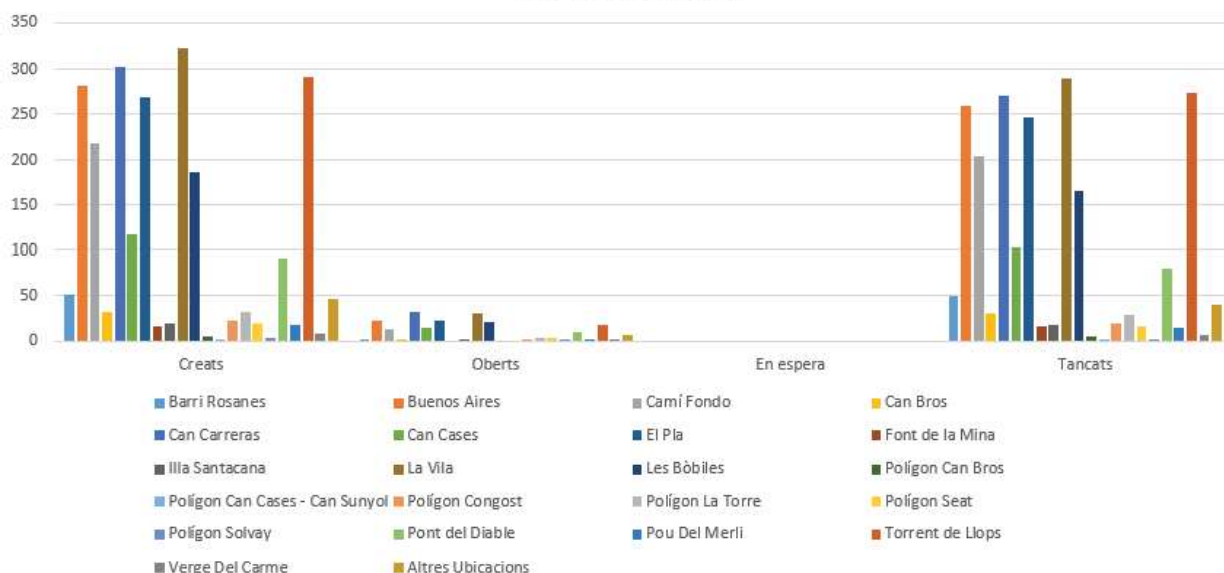
A final d'any el total d'usuaris acumulat de l'APP ha estat de 1542 persones, de les quals 70 son nous usuaris creats durant l'any 2024.

En la següent taula es poden veure aquestes sol·licituds classificades per barris:

Barri	Creats	Oberts	En espera	Tancats
Barri Rosanes	51	1	0	50
Buenos Aires	281	22	0	259
Camí Fondo	217	13	0	204
Can Bros	33	2	0	31
Can Carreras	303	33	0	270
Can Cases	117	14	0	103
El Pla	268	22	0	246
Font de la Mina	16	0	0	16
Illa Santacana	19	1	0	18
La Vila	321	31	0	290
Les Bòbiles	186	21	0	165
Polígon Can Bros	5	0	0	5
Polígon Can Cases - Can Sunyol	1	0	0	1
Polígon Congost	22	2	0	20
Polígon La Torre	32	3	0	29
Polígon Seat	20	4	0	16
Polígon Solvay	3	1	0	2
Pont del Diable	91	10	0	81
Pou Del Merli	17	2	0	15
Torrent de Llops	291	18	0	273
Verge Del Carme	8	1	0	7
Altres Ubicacions	47	6	0	41
TOTAL	2349	207	0	2142



Incidències per barri

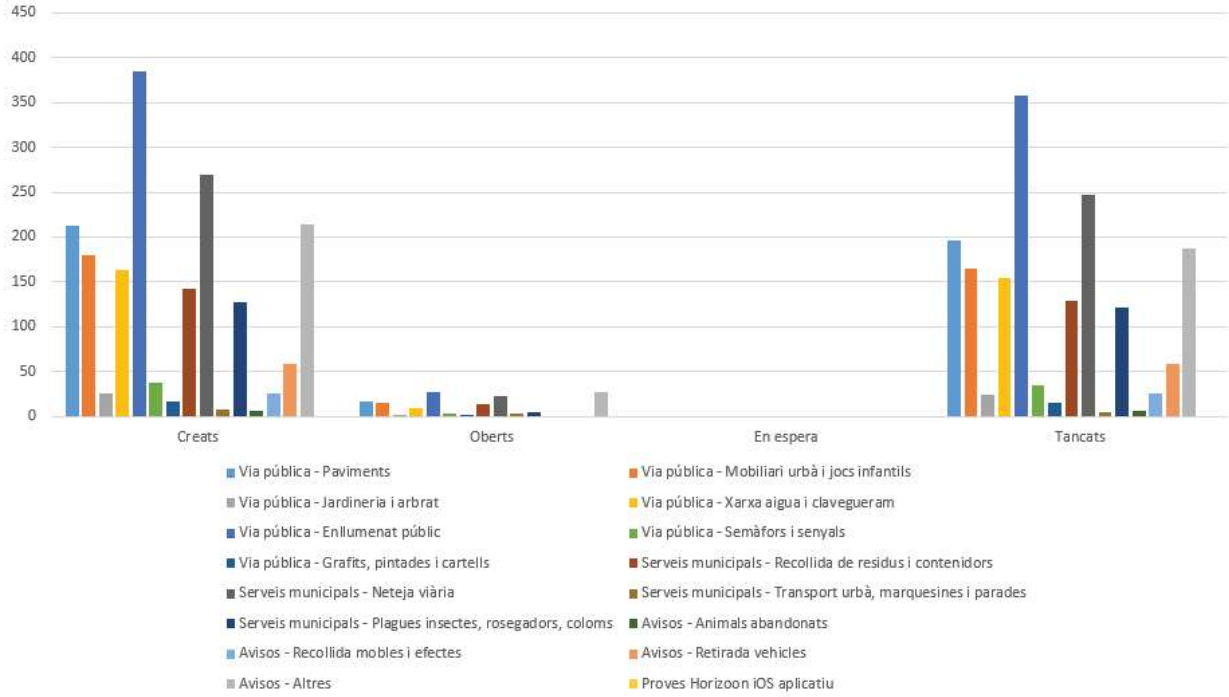


També es mostren les dades de les incidències registrades estructurades per les categories rebudes:

Categoria	Creats	Oberts	En espera	Tancats
Via pública - Paviments	212	16	0	196
Via pública - Mobiliari urbà i jocs infantils	180	15	0	165
Via pública - Jardineria i arbrat	26	2	0	24
Via pública - Xarxa aigua i clavegueram	164	9	0	155
Via pública - Enllumenat públic	385	27	0	358
Via pública - Semàfors i senyals	38	3	0	35
Via pública - Grafits, pintades i cartells	16	1	0	15
Serveis municipals - Recollida de residus i contenidors	142	13	0	129
Serveis municipals - Neteja viària	269	22	0	247
Serveis municipals - Transport urbà, marquesines i parades	8	3	0	5
Serveis municipals - Plagues insectes, rosegadors, coloms	127	5	0	122
Avisos - Animals abandonats	6	0	0	6
Avisos - Recollida mobles i efectes	26	0	0	26
Avisos - Retirada vehicles	58	0	0	58
Avisos - Altres	214	27	0	187
Proves Horizon iOS aplicatiu	0	0	0	0
TOTAL	1871	143	0	1728



Incidències per categoria



Martorell, gener de 2025