



## Queixes, suggeriments i propostes 2023 –

### Resum anual de les peticions rebudes i resolucions emeses

Durant l'any 2023 s'han rebut **2400 peticions** classificades com a queixes, suggeriments i propostes. Totes elles (100%) han estat tramitades, és a dir, assignades a un responsable per poder ser resoltes. La majoria d'elles han estat solucionades / contestades dins el termini legal establert. Només el 1,75% ha quedat pendent de respondre's a data 31.12.2023

En la següent taula es poden veure aquestes sol·licituds estructurades per les categories rebudes i el nombre que cada àmbit a recepcionat:

<b>Categoria</b>	<b>Núm. Peticions</b>
Via pública - Paviments	284
Via pública - Mobiliari urbà i jocs infantils	243
Via pública - Jardineria i arbrat	37
Via pública - Xarxa aigua i clavegueram	234
Via pública - Enllumenat públic	373
Via pública - Semàfors i senyals	58
Via pública - Grafits, pintades i cartells	24
Serveis municipals - Recollida de residus i contenidors	365
Serveis municipals - Neteja viària	236
Serveis municipals - Transport urbà, marquesines i parades	2
Serveis municipals - Plagues insectes, rosegadors, coloms	195
Avisos - Animals abandonats	9
Avisos - Recollida mobles i efectes	35
Avisos - Retirada vehicles	68
Avisos - Altres	236
Proves Horizoon iOS aplicatiu	1
<b>TOTAL</b>	<b>2400</b>

En el document anec (excel) es poden obtenir més detalls de les dades relacionades, com per exemple les dates de recepció i finalització de cada queixa rebuda.

Martorell, 10 gener 2024