

PLA D'ACCIÓ 2019

BIBLIOTEQUES DE SANT JOAN DESPÍ



Diputació
Barcelona

Xarxa de Biblioteques Municipals



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

PLA D'ACCIÓ 2019 BIBLIOTEQUES DE SANT JOAN DESPÍ

Sumari

Introducció	3
Missió, visió, política i línies estratègiques	4
Anàlisi de fortaleses i debilitats	5
Línia estratègica 1. Millora i adequació dels equipaments i serveis bibliotecaris	6
Línia estratègica 2. Promoció de la lectura i de la col·lecció	10
Línia estratègica 3. Creació de nous espais per compartir experiències i generar coneixements	12
Línia estratègica 4. La cooperació i el treball en xarxa	14
Avaluació	19

Introducció

El present document recull el pla d'acció de les Biblioteques de Sant Joan Despí (BSJD) per a l'any 2019. Ens marquem 4 grans línies estratègiques enmarcades dins el que són els àmbits del pla d'actuació de la Gerència de Serveis de Biblioteques (GSB).

La primera línia és la millora i adequació dels equipaments i serveis bibliotecaris. L'any 2018 ha estat marcat pels canvis de personal (baixes de maternitat, jubilacions i excedències). Encarem el 2019 amb un augment de la plantilla que reforçarà els equips de treball d'ambdues biblioteques però que també obligarà a repensar els horaris i la distribució de tasques. Un repte que ben gestionat pot comportar nombrosos beneficis tant per al servei de biblioteca com per a les persones que hi treballen. L'altre objectiu pendent és la millora i remodelació dels espais de la Biblioteca Miquel Martí i Pol.

La segona línia estratègica és la promoció de la lectura i de la col·lecció. En una època de canvis en el rol i les funcions que ha d'exercir la biblioteca pública, no podem oblidar un aspecte tant important. Potenciarem la descoberta de la col·lecció tant física com virtual i enfortirem el paper de la biblioteca com a espai de trobada que fomenta la lectura i el pensament crític.

La creació i consolidació de nous espais que permetin compartir experiències i generar coneixements és la tercera línia que treballarem. Impulsarem el model *Bibliolab* a les biblioteques de Sant Joan Despí i promourem la participació dels usuaris amb accions d'intercanvi de coneixements com *El club dels divendres entre fils i agulles* o el nou club de lectura jove via Instagram.

La darrera línia estratègica és la cooperació i el treball en xarxa. Participarem en la celebració de l'Any Jujol per posar en valor el patrimoni de la ciutat, mantindrem les col·laboracions existents amb diferents agents del territori i n'iniciarem de noves i consolidarem la xarxa de biblioteques públiques i escolars de Sant Joan Despí,

Nous projectes i nous reptes, que pretenem aconseguir gràcies a la professionalitat, la implicació i l'esforç de tot l'equip de BSJD i de les administracions que ens recolzen i ens donen suport.

Missió

Biblioteques de Sant Joan Despí (BSJD) és un servei públic municipal obert a tothom que desenvolupa les polítiques de lectura pública establertes per l'Ajuntament de Sant Joan Despí.

La seva missió és satisfer les necessitats d'informació de la ciutadania i donar suport a la formació acadèmica i al llarg de la vida. També és missió de la biblioteca fer créixer el nivell cultural dels habitants de la ciutat a través del foment de la lectura i de la divulgació i promoció cultural.

Visió

El servei de lectura pública millora el nivell cultural i formatiu de la població. És el referent municipal en la resolució de les necessitats informatives de la població i incrementa el nombre de consumidors/es culturals, especialment el nombre de lectors i lectores de la ciutat.

Política

BSJD s'orienta vers als ciutadans/es de Sant Joan Despí i vetlla per l'excel·lència del servei de lectura pública, que es caracteritza per ser dinàmic, dinamitzador, proactiu i de confiança. Així mateix BSJD vetlla per garantir el dret d'accés a tots els ciutadans/es a la informació i a la cultura.

Línies estratègiques

Per a l'any 2019 les principals línies d'actuació que es volen potenciar són:

- Millora i adequació dels equipaments i serveis bibliotecaris
- Promoció de la lectura i de la col·lecció
- Creació i consolidació de nous espais que permetin compartir experiències i generar coneixements
- La cooperació i el treball en xarxa

Anàlisi de fortaleces i debilitats

Punts forts:

- Consolidació de la Xarxa de Biblioteques públiques i escolars de Sant Joan Despí amb l'organització d'accions conjuntes.
- Bona comunicació amb les biblioteques dels instituts de secundària.
- Participació al projecte De bat a bat.
- Participació als projectes Bibliolab i Ciència ciutadana.
- Funcionament de clubs de lectura per a joves.
- Pressupost anual.
- Bon nombre de participants en les activitats infantils i familiars.
- Préstec interbibliotecari entre BSJD.
- Bon nombre de seguidors a les xarxes socials.

Punts febles:

- Sobrecàrregues de feina del personal que posen en risc la qualitat del servei.
- Necessitat de millorar les instal·lacions de la Biblioteca Miquel Martí i Pol (reformes que van començar el 2015 i s'han anat endarrerint).
- Manca d'aïllament acústic de les sales de treball en grup de la Biblioteca Mercè Rodoreda.
- Manca d'un espai bibliotecari específic per als joves de 12 a 17 anys.

Línia estratègica 1:

Millora i adequació dels equipaments i serveis bibliotecaris

Objectiu estratègic 1: Millorar els espais de les biblioteques

Objectiu operatiu 1.1: Reprendre les obres de millora i remodelació de la Biblioteca Miquel Martí i Pol

Accions:	Agents implicats:	Cronograma:
Redactar el projecte tècnic de remodelació d'espais de la Biblioteca Miquel Martí i Pol	Ajuntament Sant Joan Despí	Octubre-desembre 2017
Iniciar millores (canvi del sostre, incorporar nou mobiliari, aula multimèdia, humidificadors)	Ajuntament Sant Joan Despí	Gener-desembre
Petició de les adequacions que restaven pendents: renovació d'una part del mobiliari i arreglar pati per fer lectures a la fresca	Ajuntament Sant Joan Despí i BSJD	Gener-juny
Indicadors: <ul style="list-style-type: none">- Projecte tècnic de remodelació d'espais- Existència de nous espais a la Biblioteca Miquel Martí i Pol- Proposta d'activitats o de serveis bibliotecaris relacionats amb els nous espais de la biblioteca		

Línia estratègica 1:

Millora i adequació dels equipaments i serveis bibliotecaris

Objectiu estratègic 1: Millorar els espais de les biblioteques

Objectiu operatiu 1.2: Realitzar millores a la Biblioteca Mercè Rodoreda

Accions:	Agents implicats:	Cronograma:
Millorar l'acústica de les sales de treball en grup, l'espai multimèdia i la sala taller d'infantil instal·lant pantalles absorbents del soroll	Ajuntament Sant Joan Despí i BSJD	Març-abril
Estudiar la reforma de l'espai multimèdia i el canvi dels equips de sobretaula per pcs portàtils	Ajuntament Sant Joan Despí i BSJD	Setembre-octubre
Indicadors: <ul style="list-style-type: none">- Millora de l'acústica de les sales de treball en grup, espai multimèdia i de la sala taller d'infantil- Proposta de millora de l'espai multimèdia		

Línia estratègica 1:

Millora i adequació dels equipaments i serveis bibliotecaris

Objectiu estratègic 2: Millorar els serveis de les biblioteques

Objectiu operatiu 2.1: Ampliar la plantilla i repensar els horaris

Accions:	Agents implicats:	Cronograma:
Ampliar la plantilla de les biblioteques, amb un auxiliar més a la Biblioteca MMP i un auxiliar i mig a la Biblioteca MR	Departament de recursos humans de l'Ajuntament Sant Joan Despí	Gener
Sol·licitar a la Diputació de Barcelona un altre bibliotecari per a la Biblioteca MR	Direcció Biblioteca MR i Ajuntament Sant Joan Despí	Gener-febrer
Modificar els horaris: obrir dilluns matí en lloc de dimarts matí la Biblioteca MMP, horari d'estiu (divendres tarda de juliol i agost ambdues biblioteques tancades)	Direccions BSJD	Gener (canvi de matins d'obertura) Juliol (horari d'estiu)
Estudiar la viabilitat de no tancar al migdia	Direccions BSJD	Juny-juliol
Indicadors: - Augment de la plantilla - Modificació dels horaris		

Línia estratègica 1:

Millora i adequació dels equipaments i serveis bibliotecaris

Objectiu estratègic 2: Millorar els serveis de les biblioteques

Objectiu operatiu 2.2: Estudiar les càrregues de treball del personal i redefinir criteris de prioritació de tasques

Accions:	Agents implicats:	Cronograma:
Estudiar les càrregues de treball del personal i establir criteris de prioritat	Direccions BSJD	Gener
Redistribuir tasques amb el nou personal que s'incorporarà	Direccions BSJD	Gener
Establir unes hores setmanals de treball intern per a tot el personal	Direccions BSJD	Gener-febrer

Indicadors:

- Grau d'acompliment de les tasques dins els terminis fixats
- Valoració del personal de la biblioteca

Línia estratègica 2:

Promoció de la lectura i de la col·lecció

Objectiu estratègic 1: Potenciar la descoberta de la col·lecció tant física com virtual

Objectiu operatiu 1.1: Difondre la col·lecció física i la col·lecció virtual (biblioteca virtual i *Ebiblio*)

Accions:	Agents implicats:	Cronograma:
Difondre la col·lecció física (incidint en els fons especials, col·lecció local, música i cinema) mitjançant exposicions, aparadors i recomanacions a xarxes socials	Responsables col·lecció i comunicació BSJD	Tot l'any
Col·laborar en la creació de continguts digitals de la biblioteca virtual amb la participació al prestatge virtual de consum i fer-ne difusió a les biblioteques	Responsable col·lecció Biblioteca Mercè Rodoreda i responsables comunicació BSJD	Tot l'any
Fer formació i difusió del servei de préstec de llibres electrònics Ebiblio (amb sessions de formació per als usuaris i també per al personal de les biblioteques)	Responsables col·lecció i comunicació BSJD	Tot l'any
Indicadors: <ul style="list-style-type: none">- Nombre d'exposicions i d'aparadors- Nombre de participants a les sessions de formació d'Ebiblio- Augment del préstec de llibres electrònics		

Línia estratègica 2:

Promoció de la lectura i de la col·lecció

Objectiu estratègic 2: Enfortir el paper de la biblioteca com a espai de trobada que fomenta la lectura i el pensament crític

Objectiu operatiu 2.1: Difondre l'oferta de clubs de lectura existents i emprendre noves accions

Accions:	Agents implicats:	Cronograma:
Fer difusió de l'oferta de clubs de lectura existents a les biblioteques de Sant Joan Despí	Responsables comunicació BSJD	Febrer i octubre
Organitzar una cloenda conjunta dels clubs de lectura amb la presència d'un escriptor/a de renom	Responsables activitats BSJD	Juny
Organitzar una activitat trimestral de tastet d'àlbums il·lustrats (pre club de lectura jove) per a la franja d'edat de 10-12 anys	Responsable àrea infantil i responsable activitats Biblioteca Mercè Rodoreda	Març, juny i desembre
Indicadors: <ul style="list-style-type: none">- Nombre de participants als clubs de lectura i valoració que en fan- Nombre d'assistents a la cloenda- Nombre de sessions de l'activitat de tastet d'àlbums il·lustrats i nombre d'assistents		

Línia estratègica 3:

Creació i consolidació de nous espais que permetin compartir experiències i generar coneixements

Objectiu estratègic 1: Generar coneixement a partir de la creació i l'experimentació

Objectiu operatiu 1.1: Impulsar el model Bibliolab a les Biblioteques SJD

Accions:	Agents implicats:	Cronograma:
Participar al laboratori de ciència ciutadana impulsat per la Gerència de Serveis de Biblioteques en col·laboració amb la Universitat de Barcelona	Direcció Biblioteca Mercè Rodoreda	Gener-maig
Participar al projecte "Codeclub a les biblioteques" (per iniciar els infants a la programació d'ordinadors) programant un taller de 10 sessions	Responsable activitats Biblioteca Mercè Rodoreda	Febrer-abril
Programar les activitats Bibliolab ofertes per la Gerència de Serveis de Biblioteques i incorporar-ne de noves	Responsables activitats BSJD	Març-juliol
Indicadors: <ul style="list-style-type: none">- Nombre d'activitats i sessions portades a terme- Nombre de participants a les activitats- Valoració dels participants a les activitats		

Línia estratègica 3:

Creació i consolidació de nous espais que permetin compartir experiències i generar coneixements

Objectiu estratègic 2: Promoure la participació dels usuaris i crear comunitat

Objectiu operatiu 2.1: Impulsar accions d'intercanvi de coneixements i fomentar espais de trobada (físics o virtuals)

Accions:	Agents implicats:	Cronograma:
Dinamitzar el nou club de lectura jove virtual (via Instagram @lecturajovesjd)	Responsable àrea infantil i responsable comunicació Biblioteca Mercè Rodoreda	Gener-maig i octubre-desembre
Promocionar el "Club dels divendres entre fils i agulles" de la Biblioteca Mercè Rodoreda (espai de trobada i d'intercanvi de coneixements sobre ganxet, mitja, etc.)	Direcció i responsable activitats Biblioteca Mercè Rodoreda	Abril-maig
Indicadors: - Nombre de participants al club de lectura jove virtual i nombre de comentaris/contribucions a Instagram - Nombre de sessions realitzades del "Club dels divendres", nombre d'assistents i valoració		

Línia estratègica 4:

La cooperació i el treball en xarxa

Objectiu estratègic 1: Participar en la celebració de l'Any Jujol (#Jujol140) per posar en valor el patrimoni de la ciutat

Objectiu operatiu 1.1: Organitzar conjuntament ambdues biblioteques activitats relacionades amb l'Any Jujol

Accions:	Agents implicats:	Cronograma:
Triar l'Any Jujol com a eix temàtic del concurs de superlectures d'enguany	Responsables àrees infantils BSJD	Curs escolar
Crear exposicions i aparadors relacionats amb l'arquitectura modernista i l'Any Jujol	Responsables àrees infantils i activitats BSJD	Maig i setembre
Crear i distribuir a les escoles interessades maletes temàtiques amb fons documental sobre el modernisme i Jujol	Responsables àrees infantils BSJD	Curs escolar
Indicadors: <ul style="list-style-type: none">- Nombre de participants al concurs de superlectures i valoració de les activitats- Nombre d'exposicions i d'aparadors creats- Nombre d'escoles interessades en les maletes temàtiques		

Línia estratègica 4:

La cooperació i el treball en xarxa

Objectiu estratègic 2: Continuar integrant el servei de biblioteca pública en el teixit social i cultural del municipi

Objectiu operatiu 2.1: Mantenir les col·laboracions existents amb diferents agents del territori i iniciar-ne de noves

Accions:	Agents implicats:	Cronograma:
Reforçar la relació amb les llibreries de proximitat (recordatoris periòdics dels descomptes amb el carnet de biblioteca, activitat 'Els joves a les llibreries' i coorganitzar noves activitats)	Direccions BSJD	Tot l'any
Mantenir les col·laboracions existents amb el Club d'escacs, l'Escola de música, Hocus Pocus, Racó de dones escriptores, Associació Montserrat Roig, Dones Despí, taula de coordinació de SJD, etc.	Direccions BSJD	Tot l'any
Participar al projecte de servei comunitari que promouen els instituts de secundària	Direccions BSJD	Curs escolar
Iniciar noves col·laboracions amb entitats i associacions del municipi	Direccions BSJD	Tot l'any
Indicadors: - Nombre d'entitats i associacions amb les quals s'ha col·laborat - Nombre d'activitats portades a terme		

Línia estratègica 4:

La cooperació i el treball en xarxa

Objectiu estratègic 3: Consolidar la xarxa de biblioteques públiques i escolars de SJD

Objectiu operatiu 3.1: Participar activament al Seminari BES i organitzar accions conjuntes

Accions:	Agents implicats:	Cronograma:
Participar activament al Seminari BES (Biblioteques Escolars de Sant Joan Despí) assistint a les reunions i oferint assessorament sota demanda a les biblioteques escolars	Responsables àrees infantils BSJD	Curs escolar (6 sessions)
Continuar amb l'organització d'accions conjuntes (2a edició de "Despí en veu alta", concurs anual de punts de llibre, cooperació amb les biblioteques dels IES)	CRP, direccions BSJD i responsables àrees infantils i joves BSJD	Curs escolar
Indicadors: <ul style="list-style-type: none">- Assistència a les reunions del Seminari BES i valoració de les sessions- Nombre de demandes d'assessorament a biblioteques escolars i valoració d'aquestes- Nombre d'assistents als actes coorganitzats- Grau de satisfacció tant de les escoles com dels participants		

Línia estratègica 4:

La cooperació i el treball en xarxa

Objectiu estratègic 4: Compartir i intercanviar experiències i coneixements amb les biblioteques de la comarca

Objectiu operatiu 4.1: Continuar participant al grup de treball PetitsLlocs (responsables de les sales infantils de les biblioteques del Baix Llobregat)

Accions:	Agents implicats:	Cronograma:
Assistir a les reunions programades	Responsables àrees infantils BSJD	Bimensualment
Col·laborar en els grups de treball per a la creació d'activitats compartides	Responsables àrees infantils BSJD	1/2 cops l'any (segons calendari establert)
Gestionar el compte compartit d'Instagram	Responsables àrees infantils BSJD	2/3 cops l'any (segons calendari establert)
Indicadors: <ul style="list-style-type: none">- Participació a les reunions- Resultats de la col·laboració als grups de treball- Nombre de posts publicats a Instagram durant les setmanes que s'ha gestionat el compte		

Línia estratègica 4:

La cooperació i el treball en xarxa

Objectiu estratègic 5: Reforçar els vincles amb el territori

Objectiu operatiu 5.1: Dinamitzar i donar un nou impuls al projecte “De l’hort a la biblioteca”

Accions:	Agents implicats:	Cronograma:
Programar un mínim d’una activitat trimestral entorn al projecte per biblioteca	Responsables activitats BSJD	Curs escolar
Participar a les reunions de treball del projecte a nivell de zona	Direccions BSJD	2/3 cops l’any (segons calendari establert)
Establir noves col·laboracions (amb el departament de medi ambient, amb productors i restauradors locals...)	Direccions BSJD i tècnica municipal de medi ambient	Setembre-desembre
Indicadors: <ul style="list-style-type: none">- Nombre d’activitats realitzades de temàtica relacionada amb el projecte- Nombre d’assistents a les activitats programades entorn al projecte- Nombre de col·laboracions portades a terme i valoració d’aquestes per part de les biblioteques i dels col·laboradors		

Avaluació

Les direccions de les dues biblioteques de Sant Joan Despí faran una reunió de seguiment del pla d'acció cada tres mesos. Aquestes sessions de seguiment es complementaran amb dues reunions d'avaluació, una al juny i l'altra a l'octubre, amb els responsables municipals.

En l'avaluació, a més dels indicadors que s'han fet constar en el pla d'acció es tindran en consideració els indicadors quantificadors d'ús de la biblioteca que mensualment s'envien a la Gerència de Biblioteques de la Diputació de Barcelona i també altres indicadors qualitius recollits en fulls de suggeriments, enquestes de satisfacció, actes de reunions del personal, comentaris verbals, etc.

Les conclusions del procés d'avaluació es faran constar en la memòria de l'any 2019 que es farà pública durant el segon trimestre del 2020 i també es transmetran als responsables polítics i tècnics municipals, així com al personal de les biblioteques a través de les diferents reunions.