

Acta-resum de la sessió: Taula de la Gent Gran de les Franqueses del Vallès

DIMECRES 6 DE MAIG DE 2026

marta mayoral



Ajuntament de
**les Franqueses
del Vallès**

Índex

- 01** Introducció i context de la sessió.
- 02** Seqüència de treball I: Imaginem projectes per combatre el fenomen social de la soledat no volguda de les persones grans.
- 03** Tancament de la sessió i properes passes
- 04** Annex

1. Introducció i context de la sessió

Des de l'Ajuntament de Les Franqueses del Vallès s'ha impulsat la Taula de la Gent Gran del municipi per tal de generar un espai de treball col·laboratiu que cerca la creació de dinàmiques de col·laboració entre l'Ajuntament, les entitats i la ciutadania. La finalitat de la Taula de la Gent Gran és comptar amb un espai de treball per abordar les necessitats d'aquest sector de la població de forma col·laborativa i implicar-les en la creació de projectes conjunts.

El darrer 7 d'abril de 2025 es va realitzar la primera sessió per copsar l'interès i la predisposició de la Gent Gran al municipi i es va dur a terme una reflexió estratègica per identificar necessitats de la Gent Gran de Les Franqueses del Vallès. El mes de juliol es va fer la sessió de validació de la normativa i del pla de treball per al curs 2025/2026.

A la sessió d'octubre, es dona inici formal de la Taula de la Gent Gran i es comença a treballar l'Anàlisi del Programa de Dinamització cultural per la Gent Gran. Aquest treball s'estructura en dues sessions: la primera, el 3 d'octubre amb una valoració d'allò que funciona, les àrees de millora i propostes. I al desembre es va fer la sessió de tancament del tema Anàlisi del programa de dinamització cultural, generant un espai de proposta i disseny de noves activitats.

A partir del mes de març comencem a treballar l'abordatge de la soledat no desitjada a Les Franqueses del Vallès. La sessió del mes de març va incloure una aproximació conceptual per part de la treballadora social del CAP de Les Franqueses del Vallès i es van identificar els reptes i àrees de millora.



Objectius de la sessió participativa

La finalitat de la sessió ha estat continuar el treball d'abordatge de la soledat no desitjada i promoció del voluntariat, tal com es aprova en el Pla de Treball de la Taula. L'objectiu específic ha estat imaginar i generar propostes i orientacions innovadores per combatre el fenomen de la soledat no volguda de les Persones Grans. Es parteix de la feina iniciada a la darrera sessió.

L'ordre del dia de la sessió ha estat:

1. Aprovació d'acta anterior
2. Seqüència de treball I: Imaginem projectes/accions per combatre el fenomen social de la soledat no volguda de les persones grans.
3. Tancament de la sessió i properes passes



Data, lloc i durada

Dia: dimecres 6 de maig de 2026

Horari: 10:00 – 12:00 h

Lloc: Espai Can Ribas de Les Franqueses

Participants: 6 participants (3 dones i 3 homes)

A l'inici de la sessió, s'aprova l'acta de la sessió anterior.

- Es recorda també a totes les participants que l'acta es penja al web municipal, al Participa 311 i al Portal de Transparència; i s'envia per correu electrònic al llistat de persones integrants.

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

Inicialment, fem un repàs dels reptes al voltant de la soledat no desitjada que van sorgir de la dinàmica de la sessió anterior. Aquesta informació ens serveix com a punt de partida per continuar treballant el tema:

- **Detecció:** Cal millorar la identificació de persones en risc, especialment majors de 80 anys, amb més dificultats de mobilitat i menys xarxa social.
- **Habitatge:** Analitzar i promoure models alternatius com el coliving per afavorir un envelliment digne.
- **Mobilitat:** Millorar el transport i l'accés a serveis, especialment per a persones que viuen en zones aïllades.
- **Espai públic:** Incorporar més bancs (a carrers i parades) per facilitar el descans i la relació social.
- Itinerari de detecció d'espais/de llocs poca accessibilitat.
- Refugis climàtics: existeixen: quins son...
- **Tràmits i suport:** Simplificar gestions administratives, millorar l'atenció (presencial, telefònica i bancària), impulsar una finestra única i reduir la bretxa digital amb formació i suport.
- SAC: suport a tràmits municipals (sol·licitud de targeta transport)
- **Avaluació de la solitud:** Diferenciar entre solitud desitjada i no desitjada.
- **Recursos existents:** Potenciar i optimitzar les associacions i iniciatives locals ja existents. Quin suport pot fer l'AJ: acompanyar, facilitar...
- **Dades:** Recollir informació quantitativa sobre la solitud no volguda al municipi

1. Seqüència de treball I: Mapa d'actius comunitaris

Es presenta el [Mapa d'actius comunitaris](#) promogut per l'Agència de Salut Pública de Catalunya. Aquest mapa pot esdevenir una eina útil per professionals de la salut i de serveis socials, així com també per les entitats i la ciutadania ja que recull iniciatives, tallers i activitats que poden ser adequades per a realitzar la prescripció social. Vanesa Martínez, treballadora social del CAP ens explica què és la Prescripció Social i fa èmfasi en la importància de dotar de continguts aquesta mapa per facilitar la informació als professionals de la salut.

En resum la prescripció social és una manera d'ajudar les persones a millorar el seu benestar més enllà dels medicaments o les visites mèdiques. Consisteix a connectar algú amb activitats o recursos del seu entorn, com ara tallers, grups de suport, activitats esportives, voluntariat o espais culturals, segons allò que necessiti o li pugui anar bé i estigui vinculat amb els seus interessos. La idea és que la salut no depèn només del cos, sinó també de factors com la soledat, l'estrès, les relacions socials o tenir una vida activa i amb sentit.

Seguidament, fem una primera reflexió col·lectiva a partir de la pregunta següent:

**Quins actius comunitaris coneixeu a Les Franqueses per a gent gran?
Activitats, grups, Serveis, entitats que hi ha a Les Franqueses que son espais de trobada i relació i poden ser útils de cara a informar a persones grans que se senten soles?**

Equipaments i espais de trobada

- Casals cívics i socials del municipi (Llerona, Corró d'Avall, Bellavista, Marata), que ofereixen espais de relació i programació estable d'activitats.
- Casal Cívic i Social, amb activitats com:
 - ball en línia i ball de saló
 - tallers d'activació de memòria
 - altres tallers i activitats grupals
- Centre Esportiu Municipal, amb activitats físiques de diferents intensitats adaptades a diferents perfils.
- Casal de la Gent Gran de Llerona, amb tallers i espai de trobada informal.
- Casal Marata.
- Casal de Bellavista, amb oferta de tallers i activitats.

Activitats i programes

- Tallers de memòria.
- Xerrades "Envellir bellament".
- Tallers d'informàtica i noves tecnologies.

- Tallers de música orientats al benestar emocional.
- Tallers de ioga i altres activitats de benestar físic.
- Balls de tarda de cap de setmana:
 - dissabtes a Corró d'Avall
 - diumenges a Bellavista
- Programa de dinamització cultural de l'Àrea de Gent Gran de l'Ajuntament.
- Activitats de la Fundació La Pedrera:
 - estimulació cognitiva
 - activitat física
 - espais de socialització

Entitats i associacions

- Unió Ciclista Les Franqueses, amb sortides en bicicleta.
- Iniciatives d'acompanyament a persones amb discapacitat visual amb bicicleta tàndem.
- Ateneu Popular La Tintorera:
 - exposicions
 - sessions de música
 - concerts
 - xerrades culturals i socials
- Grup de sardanistes.
- Associació de Veïns Sant Mamet (Corró d'Amunt), amb activitats de teatre.
- Associació cívica i cultural: caminades i activitats físiques.
- Associació de petanca.
- Associació de tir amb arc.
- Entitats naturalistes com Fauna Llerona.
- Grups i associacions de teatre:
 - Toc Toc
 - Boina
 - Xeremella
 - Vallès Music
- Corals i grups musicals:
 - Cor Camins
 - grup de Gospel
 - Coral *The Girls and The Boys*
- Associació Cap problema, t'ho gestionem.
- Valoració positiva de disposar d'un registre únic d'associacions i activitats del municipi per facilitar la derivació i informació. Aquest registre únic permetrà també poder accedir més fàcilment a la informació.

Serveis i recursos professionals

- Servei de Teleassistència, que s'ofereix de forma gratuïta (a partir de la derivació de personal professional).
- CAP / Ambulatori, com a agent clau en la detecció i acompanyament, amb:
 - tallers de benestar emocional
 - grups de dol
 - prescripció social

- identificació de persones en situació o risc de soledat no desitjada
- Importància del paper de l'equip professional (especialment treball social i altres professionals socials i sanitaris) per detectar, orientar i connectar persones grans amb recursos comunitaris.
- Serveis socials municipal.

Aspectes a reforçar / oportunitats detectades

- Explorar iniciatives de **grups de veïnatge o associacions veïnals** que ofereixin acompanyament o suport informal a persones grans. S'obre un camí possible a explorar en termes de foment de voluntariat i suport a persones que estan en situació de soledat no desitjada.
- Millorar la visibilització i centralització dels recursos existents perquè siguin fàcilment accessibles per a professionals i ciutadania.

2. Seqüència de treball I: Imaginem projectes per combatre el fenomen social de la soledat no volguda de les persones grans.

A partir del treball en grup, sorgeixen diferents propostes i línies d'acció per abordar la soledat no desitjada de les persones grans a Les Franqueses del Vallès. A nivell intern municipal, es valoraran les propostes per tal de prioritzar quines podrien dur-se a terme a curt termini i quines a llarg termini, i quines quedarien descartades.



Identificació i detecció de situacions de soledat

- Es planteja la necessitat de disposar de **dades sobre persones en situació de soledat al municipi**.
- Es proposa que l'Ajuntament impulsi algun tipus de **cens o registre de persones que viuen soles**, així com dels seus condicionants i factors de vulnerabilitat.
- Es destaca la importància d'**identificar persones en risc d'aïllament social i soledat no desitjada**.
- Apareix també l'alerta sobre la necessitat de tenir en compte la **protecció de dades** en qualsevol sistema d'identificació o registre.



Adaptació a necessitats i interessos personals

- Es comparteix la idea que **no hi ha una única entitat o activitat que funcioni per a tothom**, sinó que cal adaptar les propostes a cada persona segons les seves necessitats i interessos.
- Des del **CAP** s'explica que, en el marc de la **prescripció social**, la recomanació d'activitats es fa sempre mitjançant un acord amb la persona.
- Es remarca que és molt important que la proposta d'activitat o vinculació comunitària estigui **alineada amb els interessos, motivacions i necessitats concretes** de la persona.



Comunicació i accessibilitat a la informació

- Es detecta com a repte principal **com arribar a persones sense xarxa relacional o més aïllades**, tot i l'existència d'una àmplia oferta d'activitats, equipaments i recursos al municipi.
- Sorgeix la idea de crear una mena de **finestra única** que agrupi tota l'oferta d'activitats i recursos disponibles a Les Franqueses.
- Actualment existeixen diversos canals de comunicació:
 - butlletí municipal (amb agenda)
 - web municipal
 - canal de WhatsApp +65 anys
 - cartelleria
- Es proposa elaborar un **document únic que unifiqui tots els canals i espais de comunicació**, explicant on i com obtenir informació sobre activitats i recursos.



Sensibilització sobre la soledat no desitjada

- Es proposen **accions de sensibilització** per parlar obertament de la soledat no volguda.
- Es destaca que el **boca-orella** continua sent una de les estratègies que millor funciona.
- Es planteja impulsar una **campanya de comunicació i sensibilització sobre la soledat no desitjada**, utilitzant:
 - Ràdio Les Franqueses
 - TV Les Franqueses
- Es proposa fer aquesta campanya en format pregunta i apel·lant al conjunt de la ciutadania. Es suggereix que aquesta iniciativa es desenvolupi en el marc de la **Taula de Gent Gran**, aprofitant la informació compartida pel

CAP durant la sessió. També es proposa que la definició dels continguts, missatges, imatge i veu de la campanya es treballi amb un **grup motor de persones de la Taula**.



Xerrades i divulgació comunitària

- Es proposa organitzar **xerrades del CAP a entitats i equipaments del municipi**, o amb professionals especialitzats.
- Es valora molt positivament la presentació realitzada per professionals del CAP (Vanesa i Miquel Àngel) i es planteja la possibilitat de replicar-la en format obert a la ciutadania.
- Es proposa realitzar aquestes xerrades, per exemple, als **casals de gent gran**.



Coordinació entre professionals i reforç de recursos humans

- Es destaca la necessitat de reforçar la **coordinació entre serveis socials, Àrea de Gent Gran i CAP**.
- Es reconeix que serveis socials coneix els recursos existents i és també un agent clau en la **detecció de situacions de soledat no desitjada**.
- Es subratlla la importància de crear **aliances entre serveis i professionals** per abordar el fenomen de manera compartida.
- Es proposa que l'Ajuntament pugui crear un **equip tècnic específic**, amb treballadores socials, orientat a:
 - elaborar un cens de persones vulnerables o soles
 - identificar situacions de risc i fer seguiment
- També es planteja **reforçar professionals en recursos ja existents**, especialment:
 - CAP (treballadores socials, psicòloga de benestar emocional)
 - serveis socials (treballadores socials)



Convivència i suport comunitari

- Es proposa fomentar les **relacions socials entre el veïnat**.
- Es destaca la importància de promoure la convivència, el coneixement mutu i el **suport entre veïns i veïnes**.



Promoció del voluntariat i acompanyament entre iguals

- Es proposa impulsar fórmules de **voluntariat entre iguals**, orientades tant a la detecció com a l'acompanyament.
- Es comparteixen exemples concrets:
 - una persona experta en ciclisme que acompanya una persona invident en bicicleta tàndem

- persones voluntàries que truquin regularment a persones soles per conversar
- trobades quinzenals per passejar i parlar
- Es proposa crear un **l·listat o banc de persones voluntàries**.
- Es considera important que, en casos d'acompanyament, una mateixa persona voluntària pugui mantenir el vincle amb una persona concreta, afavorint **relacions estables i duradores**.
- Es planteja que l'Ajuntament pugui actuar com a **facilitador de relacions i connexions**.
- Paral·lelament, es proposa valorar la creació d'una **entitat o associació específica per acompanyar i donar suport a persones soles**.
- També es menciona la possibilitat de generar una **xarxa de persones voluntàries**, incloent els **voluntaris de l'APAG**.



Difusió del mapa d'actius comunitaris

- Es proposa donar a conèixer millor el **mapa d'actius comunitaris** del municipi.
- Es planteja realitzar una **sessió de suport a les entitats** perquè puguin incloure les seves activitats dins del mapa d'actius.
- Des de l'Àrea de Gent Gran s'indica disponibilitat per donar suport a les entitats que ho necessitin.



Possibles activitats a impulsar

Es recullen també algunes propostes concretes d'activitats que podrien afavorir la creació de vincles i la reducció de la soledat:

- tallers de conversa, com a punt d'inici de relacions i vincles
- sortides culturals en petit format
- parelles lingüístiques
- xarxa de transport entre veïns i veïnes.

3. Tancament de la sessió i properes passes

PROPERA SESSIÓ DE LA TAULA

30 de setembre de 2026 a les 10h a Espai Can Ribes

4. Annex



IMATGES DE LA SESSIÓ



Ides i orientacions per abordar la soledat no volguda.

DADES DE PERSONES
EN SITUACIÓ DE SOLEDAT
A LES FRANQUEJES
AYUNTAMIENTO DEBERÍA
HACER UN CENSO DE
PERSONAS ESTAN SOLAS Y
SU CONDICIONANTES

IDENTIFICAR PERSONES EN
RISQUE D'AILLAMENT SOCIAL
i SOLEDAT NO DESITADA.

PROTECCIÓN DE
DADES

PERSONALMENTE!
NO CONZEDRE UNA ENTIDAD F
POR LO GENERAL UNA BEN A
TODOS I TODAS. DEPENDE DE SUS
NECESIDADES.

→ COMUNICACIÓN
CON ARRIBA A
PERSONAS SIN XAXA

fer públic i com una
mena de finestra
única totes les
activ. que hi ha al
municipi

DOCUMENT que unifica
ESPAS/CANALS DE
COMUNICACIÓ

ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ

- PARLAR - NE
- BOCADORELLA

xerrades del
CAP a les entitats
o algú especialitat

CAMPANYA DE
COMUNICACIÓ CÀRDIA
i TV. → Taula de la
Gent Gran
EN MODE PREGUNTA.
APEL·LANT A TOTHOM.

COORDINATOR.
SERVES SOCIALS

CONEXION RECURSOS E IDENTIFICACION

HACE AYUNTAMIENTO UN EQUIPO TECNICO
DE TRABAJADORES SOLIDARIOS PARA HACER
UN CENSO DE PERSONAS VULNERABLES
O SOLAS.

Rejorgar Professionals
als Recursos ja existents:

<u>CAP</u>	<u>Socials</u>
+ Tècnics	+ Tècnics
+ Altres Recursos Humans	

FOMENT RELACIONS
i VEÏNAT i convivència.

DIRECCIÓ i CAPTACIÓ
ENTRE IGUALS
(exemple activisme)

DONAR A CONVEIRER ☼
MAPA D'ACTIVS
sessió DE SUPR

VOLUNTARIAT

BANC/LISTAT DE
PERSONES VOLUNTÀRIES
- sempre la notaria

L'AJ peut être de
facilitateur de relations
i connexions

PARALELAMENTE CREAR:
ENTIDAD O ASOCIACION PARA ACOMPAÑAR
y dar recursos a personas Solas.

VOLUNTARIS PE
C'ADG

XDRXD • DE
VOLUNTARIS

TALLERS DE CONVERSA

SORTIDES
CULTURELS EN
PETIT FORMAT

PARELLES
LINGUISTIQUES

XDRX DE
TRANSPORT ENTRE
VEINS

QUINS ACTIUS COMUNITARIS
TENIM A LES FRANQUESSES?

CASALS CIVICS
a Llerona, Corró, Frangosa ...

* CASAL CIVIC I SOCIAL
PROGRAMA ACTIVIDADES
BALL EN LINEA Y DE SALIDA
ACTIVACION DE LA MEMORIA CAS
DIVERGAS... VER PROGRAMA -

* ACTIVITATS CENTRE ESPORTIU MUNICIPALS

HEY ACTIVITATS DE DIFERENTES INTERIORES

- VEG PROGRASS -

Casal de la Font Gran
de Llorona
c/ de la font n.º 7
Tallers, api de trècula

CASAL MARATA

TALLERS DE
CASA DE
BELLAVISTA

TALLERS DE
MEMÒRIA
XERRADES

ENVELLIR
BELLEAMENT
TALLERS DE
INFORMÀTICA

NOVES TECNOLOGIES
TALLERS D'
MÚSICA PER

TALLERS DE
I OGA

UMOCICLISTA LES ABANDONOS
SUPPORTS ICI PER RECUPERER GUTS
HISTOIRES - NATURALLY
NIVEAU SEANCE (important)
SAPPHIRE
AARON DICE.

ACOMPANYAR
INVIDENT
AMB BIKILETA
(TAMBE)

EXPOSICIONS.
- ATENEU POPULAR LUTETORENSIS

SESIONES DE MUSICA
CONCERT ...
ATENCION POPULAR LATINOAMERICANA

XERRADES SOBRE QUESTIONS
DIVERSES. CULTURAIS
- ATENEU POPULAR LATINORERS

BALLS A LES
TARDES CAP DE
SETMANA
CORRIG: DISSABTE
BELLAVISTA: DIUMENGE

SARDANISTES

ASSOCIACIÓ DE VEÏNS
CORRO D'AMUNT
SANT NAMET
TEATRE

PROGRAMA DE
DINAMITZACIÓ
CULTURAL

- EQUIPO = TRABAJADORES MOSES
POKA CASH - IDENTIFICACION
- GRUPO - ENTIDAD - ADOGADO "Vecinos"
- y VECINOS qd se ofrecen PARA
acompañar y

Teleassistència
servei gratuït

CAMINADES
- ASSOCIACIÓ CÍVICA; CULTURA

ACTIVITATS FÍSiques
ASSOCIACIÓ CIVIL i CULTURAL

ASSOCIATION PETANCA

ASSOL. TIR AMB
ARC

ASSOCIATIONS
NATURXISTES
FAUND CERPOA

ASSOCIACIÓNS
DE TEATRE / CORALS

- TOC TOC
- BOND
- UNCLÉS MUSIC
- XEREMIELLO
- CORO CAMIÑS
- GOSPEL

CAP PROBLEMS
T'ho GESTIONEM

FUNDACIÓ
LA PEDRERA
« Estimulació cognitiva, Física, Socialitzar »

AMBULATORI/CAP

- * Benestar Emocional (felles)
- * Principis Social ...
- * dol
- * IDENTIFICACIÓ