

DOCUMENT DE COMPROMÍS AMB EL DESENVOLUPAMENT TURÍSTIC DE LA COMARCA DE L'URGELL

La comarca de l'Urgell, representada pel Consell Comarcal de l'Urgell, mitjançant la seva Presidència, i amb el coneixement i la conformitat dels vint ajuntaments que la integren, conscients de la importància estratègica del turisme com a factor clau pel desenvolupament econòmic, social i cultural del nostre territori, i reconeixent l'oportunitat que representa el model de Destinació Turística Intel·ligent (DTI) per orientar aquest desenvolupament cap a un turisme sostenible, innovador, tecnològic, accessible i amb una bona governança, d'acord amb la metodologia promoguda per la Secretaria d'Estat de Turisme i SEGITTUR,

MANIFESTEN:

1. Que el turisme constitueix un motor essencial per a la diversificació econòmica, la generació d'ocupació de qualitat, la preservació del patrimoni natural i cultural, i la millora de la qualitat de vida de la població resident a la comarca de l'Urgell.
2. Que la comarca de l'Urgell disposa del distintiu de Destinació Turística Intel·ligent, que reconeix el compromís amb els estàndards del model DTI i amb la millora contínua de la gestió turística.
3. Que el desenvolupament turístic s'ha de treballar de manera integrada, participativa, col·laborativa i transversal, implicant el conjunt de les administracions públiques locals, el sector privat, les associacions del sector, la ciutadania i altres agents rellevants.
4. Que aquest compromís s'assumeix en el marc dels eixos estratègics del model DTI: governança, innovació, tecnologia, sostenibilitat i accessibilitat, amb l'objectiu d'impulsar un turisme intel·ligent, competitiu, responsable i orientat cap al futur.

PER TOT AIXÒ, ES COMPROMETEN:

A. Governança i lideratge institucional

1. Aprovar, difondre i mantenir actualitzat el present document de compromís amb el desenvolupament turístic, com a marc polític i estratègic de referència per a l'acció turística a la comarca, garantint-ne el caràcter transversal i l'alineació amb les estratègies territorials existents.
2. Fomentar una estructura estable de coordinació i cooperació entre municipis en matèria turística, que potenciï la planificació conjunta i la presa de decisions basades en dades i criteris compartits.
3. Afavorir la col·laboració publico-privada i la participació del sector empresarial i social per enfortir la cohesió territorial i les sinergies entre els recursos turístics.
4. Desenvolupar un pla estratègic de turisme que estableixi la missió, la visió i els objectius, així com els mitjans i les accions concretes per assolir-los, que es concretaran en un pla d'acció sobre el qual es durà a terme el corresponent seguiment i avaluació mitjançant indicadors prèviament establerts.



5. Reforçar la transparència, la comunicació i la rendició de comptes mitjançant canals estables d'informació a residents, visitants i agents del sector.

B. Innovació i tecnologia

1. Donar suport a la incorporació de solucions tecnològiques que millorin la gestió turística, facilitin l'accés a la informació i potenciïn l'experiència del visitant, incloent-hi eines d'intel·ligència turística i la digitalització de serveis.
2. Promoure la formació i la capacitació en competències digitals, innovació i gestió turística entre els professionals i agents del sector.
3. Impulsar programes de suport, ajuts, premis i accions formatives adreçades a estimular la innovació a les empreses turístiques del territori.
4. Garantir la connectivitat digital a la destinació, especialment als punts d'interès turístic i als serveis d'informació.
5. Incorporar sistemes de mesura i enquestes periòdiques que permetin conèixer el grau d'innovació del sector turístic i la percepció de la innovació per part de residents i visitants.

C. Sostenibilitat

1. Impulsar polítiques i accions que preservin els recursos naturals, culturals i paisatgístics de la comarca, garantint un turisme respectuós amb el medi ambient i amb la comunitat local.
2. Integrar criteris de sostenibilitat en la planificació, execució i avaluació dels projectes turístics, alineant les actuacions amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).
3. Preservar i posar en valor el patrimoni natural, cultural i paisatgístic de la comarca, fomentant un ús responsable dels recursos i l'adaptació al canvi climàtic.
4. Impulsar mesures que garanteixin la seguretat, la salubritat i la gestió de crisis a la destinació turística.
5. Promoure un model turístic equilibrat que contribueixi al desenvolupament local, al benestar de la població resident i a l'enfortiment del teixit empresarial.

D. Accessibilitat

1. Garantir que els recursos, serveis i experiències turístiques siguin accessibles per a totes les persones, independentment de les seves capacitats, fomentant un turisme inclusiu i socialment responsable.
2. Incorporar l'accessibilitat universal en la planificació turística, en la comunicació, en la informació al visitant i en el desenvolupament de productes turístics.
3. Fomentar la formació del personal i del sector turístic en matèria d'accessibilitat i atenció a la diversitat.
4. Impulsar l'ús de solucions tecnològiques i innovadores que millorin l'accessibilitat i l'experiència dels visitants amb necessitats diverses.



E. Seguiment, avaluació i millora contínua

Les entitats signants es comprometen a dur a terme un seguiment periòdic del grau de compliment dels compromisos assumits, a avaluar els resultats obtinguts i a actualitzar les actuacions en funció de l'evolució de la destinació i de les recomanacions derivades dels processos de diagnosi i renovació del model DTI.

I perquè així consti, i en exercici de les funcions de representació institucional, se signa el present document de compromís amb el Desenvolupament Turístic Intel·ligent de la comarca de l'Urgell, per part del president del Consell Comarcal de l'Urgell, en representació de la comarca i amb el coneixement i la conformitat dels vint ajuntaments que la integren, en el lloc i la data que s'indiquen.

HO SIGNA

El president del Consell Comarcal de l'Urgell,

José Luís Marín Ruíz

