

# Pla d'acció sectorial del sector de serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell



• **Volum III. ANNEXES.**  
Desembre de 2018

«L'envelliment de la població és, abans que res i sobretot, una història de l'èxit de les polítiques de salut pública, així com del desenvolupament social i econòmic...» Gro Harlem Brundtland, directora general de l'Organització Mundial de la Salut (World Health Organization), 1999

Impulsa:



Redacció:



**Avinguda Sant Jordi, 31. Solsona**  
[www.raiels.cat](http://www.raiels.cat)

Núria Alamon i Beas  
Judit Pardos i Jordana  
Núria Serena i Fernández

Amb el suport de:



**Generalitat  
de Catalunya**

**SOC**

Servei d'Ocupació  
de Catalunya



SERVICIO PÚBLICO  
DE EMPLEO ESTATAL

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.

# Índex d'annexes

*Annex 1. Actes de les reunions de la Comissió Executora.*

*Annex 2. Informe reunió-taller grupal de diagnosi amb els ens locals*

*Annex 3. Llistat assistència Taller grupal ens locals*

*Annex 4. Informe de la reunió-taller amb agents vinculats al sector dels serveis a la gent gran de l'Urgell i creació de la Comissió de Seguiment*

*Annex 5- Llistat d'assistència al Taller grupal amb ens locals*

*Annex 6. Guió de treball dels Grups de discussió amb gent gran dels municipis de l'Urgell*

*Annex 7. Presentacions dels ponents de la taula rodona*

*Annex 8. Presentació dels resultats de la diagnosi sectorial del Pla d'acció gent gran de l'Urgell.*

*Annex 9. Llista d'assistència a la jornada de presentació de la diagnosi i taula rodona*

*Annex 10. Model enquesta de valoració de la jornada.*

*Annex 11. Presentació dels resultats del Pla d'acció sectorial*

*Annex 12. Llistat d'assistència a l'acte de presentació del Pla d'acció i taller de prioritització*

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.

# Acta de la 1a reunió de la Comissió Executora

Consell Comarcal de l'Urgell, 16 d'abril de 2018

## Reunió d'inici · PLA D'ACCIÓ SECTORIAL DEL SECTOR DE SERVEIS A LA GENT GRAN DE LA COMARCA DE L'URGELL

Reunits:

- Consell Comarcal de l'Urgell: Salvador Bonjoch, president, Jaume Granyó, gerent, Carme Segarra, cap de l'àrea de serveis socials, Elisa Ferrer, tècnica de Promoció Econòmica
- Raiels: Núria Alamon i Judit Pardos, sòcies

### 1. Determinar els interlocutors principals del projecte – Comissió Executor

Els integrants de la Comissió Executora són:

- Consell Comarcal de l'Urgell:
  - o Salvador Bonjoch, president
  - o Jaume Granyó, gerent,
  - o Carme Segarra, cap de l'àrea de serveis socials
  - o Elisa Ferrer, tècnica de Promoció Econòmica
  - o Teresa Pallàs, consellera
  - o Carme Miró, consellera
- Raiels: Núria Alamon i Judit Pardos, sòcies

### 2. Revisar la proposta tècnica i el cronograma de les accions

Es revisa el pla de treball i el cronograma proposats en la proposta de serveis.

- Maig: Consell d'Alcaldes (pendent data)
- Finals maig – principis juny: reunió 1 Comissió de Seguiment
- Juny-agost: entrevistes grupals amb associacions de gent gran + redacció diagnosi

- Setembre (2a quinzena): presentació diagnosi + reunió 2 Comissió de Seguiment + jornada intercanvi experiències (tot en la mateixa jornada)
  - Novembre: presentació Pla d'acció sectorial + reunió 3 Comissió de Seguiment (tot en la mateixa jornada)
3. Determinar els membres que integren la Comissió de Seguiment i coordinar la primera acció: reunió de pre-diagnosi on s'hi convidarien alcaldes, tècnics i agents privats clau del sector dels serveis a la gent gran

S'identifiquen els agents relacionats amb el sector de la gent gran a qui se'ls convidaria a formar part de la Comissió de Seguiment i/o de les diferents jornades previstes en el pla de treball.

Des de Serveis Socials del Consell Comarcal complementaran la taula següents amb les dades de contacte de cadascun dels agents identificats.

#### **AJUNTAMENTS (alcalde o/i regidor)**

- Agramunt
- Anglesola
- Belianes
- Bellpuig
- Castellserà
- Ciutadilla
- Guimerà
- la Fuliola
- Maldà
- Nalec
- els Omells de na Gaia
- Ossó de Sió
- Preixana
- Puigverd d'Agramunt
- St Martí de Maldà
- Tàrrega
- Tornabous
- Vallbona de les Monges
- Verdú
- Vilagrassa
- el Talladell
- Rocallaura
- Seana

#### **ENTITATS**

- Associació Alba
- Càritas (3 bisbats)
- Creu Roja
- Associació d'Alzheimer
- Associació Respira

- Fundació tutelar

#### **ENTITATS de gent gran**

- Consell consultiu de la gent gran de l'Urgell
- Cadascuna de les diferents associacions de gent gran de cada poble

#### **RESIDÈNCIES DE GENT GRAN DE LA COMARCA**

#### **CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA**

#### **GENERALITAT**

- Departament de Serveis Socials - Delegació Lleida

#### **ALTRES ENTITATS**

- Leader Ponent

#### **ALTRES TÈCNICS**

- Expert en habitatge
- Representant farmàcies

El Consell Comarcal de l'Urgell apunta que en 2 o 3 setmanes hi haurà un **Consell d'Alcaldes**, i que es pot fer una presentació del Pla d'acció sectorial dels serveis a la gent gran de l'Urgell en el marc d'aquest Consell d'Alcaldes. El Consell Comarcal de l'Urgell informarà a l'equip de Raiels de la data.

4. Identificar els agents clau a qui entrevistar i/o fer participar, així com l'establiment de contacte amb les entitats

Alcaldes en el marc del Consell d'Alcaldes previst

Associacions de gent gran de cada poble a través de les entrevistes grupals

Entitats clau, contemplades a la Comissió de Seguiment

5. Contractació, facturació i pagament

Finalització dels treballs a data de 30 de novembre de 2018.

Factura a principis de desembre.

6. Altres temes que es considerin d'interès

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.

## Acta de la 2a reunió de la Comissió Executiva

Consell Comarcal de l'Urgell, 21 de juny de 2018

### Reunió de seguiment · PLA D'ACCIÓ SECTORIAL DEL SECTOR DE SERVEIS A LA GENT GRAN DE LA COMARCA DE L'URGELL

Reunits:

- Consell Comarcal de l'Urgell: Salvador Bonjoch, president, Carme Segarra, cap de l'àrea de serveis socials.
- Raiels: Núria Alamon i Judit Pardos, sòcies

#### 1. Seguiment del pla de treball i cronograma

Es revisa el pla de treball i el cronograma i s'acorden les següents reunions:

- **4 de juliol: reunió de la Comissió de Seguiment.** Raiels prepararà la convocatòria i el Consell Comarcal de l'Urgell l'enviarà als agents de la base de dades de la Comissió de Seguiment. En aquesta reunió, es presentarà el procés per a l'elaboració del Pla sectorial i es farà una dinàmica de treball grupal de diagnosi del sector dels serveis a la gent gran de l'Urgell.
- **6 de juliol: reunió focus grup amb els Serveis Socials.** Cal acabar de concretar l'hora. Amb aquest grup es valorarà la dinàmica que es farà amb els grups de discussió amb la gent gran als pobles.
- **4 octubre: presentació resultats diagnosi + taula rodona d'experiències.** Es proposen 3 experiències que poden ser d'interès per a l'Urgell, com a proposta inicial:
  - Plataforma Empic de les Garrigues. Iniciativa pública. <https://empic.cat/>
  - Cuidem Lluçanès. Iniciativa privada amb el suport del Consorci del Lluçanès. <http://www.cuidemllucares.cat/>
  - Pepeta Vilaró. Iniciativa privada. <http://pepetavilaro.cat/>

Durant els mesos de juliol i agost es contactarà amb cada ajuntament per coordinar la trobada de grup de discussió amb la gent gran major de 65 anys del seu poble. Serà adient que el grup de persones sigui heterogeni, entre 10 i 15 persones majors de 65 anys, amb diferents edats i paritari.

## ESQUEMA CALENDARITZAT DEL PLA DE TREBALL

### Fase 1. Creació del marc de cooperació del projecte (maig-juny/juliol)

- Constitució de les estructures que conformen el marc de cooperació del projecte: la **Comissió Executora** i la **Comissió de Seguiment (reunió alcaldes 21 juny)** i reunió **Comissió de Seguiment: 4 juliol**- actua com focus grup -
- Preparació i dinamització de les **reunions** amb cadascuna de les comissions.

### Fase 2. Diagnosi sectorial (juliol-setembre)

- Presentació del projecte als alcaldes i sensibilització entorn de la necessitat que es vol abordar (21 juny)
- Cerca de dades estadístiques comarcals i sectorials.
- Realització d'entrevistes en profunditat a agents clau.
- Realització d'entrevistes grupals a la gent gran a cada municipi (20 municipis).
- Realització de grups de discussió (focus grup) amb professionals del sector (realitzar un focus grup amb les persones tècniques de Serveis socials del consell en el marc d'una reunió de la Comissió de Seguiment - 6 juliol).
- Elaboració d'un DAFO.
- Redacció de la diagnosi sectorial.
- Realització d'una jornada de presentació de la diagnosi acompanyada d'una taula rodona amb 2-3 experiències de territoris que han impulsat iniciatives similars (proposta data 4 octubre?).

### Fase 3. Objectius, línies estratègiques i pla d'acció (octubre-novembre)

- Identificació dels objectius i les línies estratègiques.
- Redacció del pla d'acció, amb solucions concretes i quantificades econòmicament, així com oportunitats laborals.
- Realització de taller de prioritització de solucions.

### Fase 4. Pla de seguiment (novembre)

- Creació d'indicadors de seguiment.
- Redacció del pla de seguiment.
- Realització de l'acte de presentació pública.

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.

# Acta de la 3a reunió de la Comissió Executora

Consell Comarcal de l'Urgell, 19 de setembre de 2018

## Reunió de seguiment · PLA D'ACCIÓ SECTORIAL DEL SECTOR DE SERVEIS A LA GENT GRAN DE LA COMARCA DE L'URGELL

Reunits:

- Consell Comarcal de l'Urgell: Salvador Bonjoch, president, Carme Segarra, cap de l'àrea de serveis socials, M. Teresa Pallàs, Consellera serveis socials
- Raiels: Núria Alamon i Judit Pardos, sòcies

### 1. Seguiment del pla de treball i cronograma

Es revisen els resultats obtinguts en les trobades amb la gent gran a cadascun dels pobles de la comarca, el pla de treball i el cronograma i s'acorden les següents dates:

- **17 octubre. Jornada de matí al Consell Comarcal (sala de plens): presentació resultats diagnosi + taula rodona d'experiències.** Es proposen diferents experiències que poden ser d'interès per al Pla, tant d'altres comarques com també de l'Urgell, com a proposta inicial, a escollir segons disponibilitat i programa final:
  - Plataforma Empic de les Garrigues. Iniciativa pública. <https://empic.cat/>
  - Cuidem Lluçanès. Iniciativa privada amb el suport del Consorci del Lluçanès. <http://www.cuidemllucares.cat/>
  - Pepeta Vilaró. Iniciativa privada. <http://pepetavilaro.cat/>
  - Centre de serveis d'Anglesola
  - Mas Vell d'Agramunt
  - Botiga de Nalec
  - Transport a la demanda
- **12 desembre. Jornada de tarda al Consell Comarcal (sala de plens): presentació del Pla sectorial dels serveis a la gent gran de l'Urgell.** Pendent de validar la data per part del Consell Comarcal de l'Urgell
- **Prèviament caldrà fer una reunió de seguiment.**

## ESQUEMA CALENDARITZAT DEL PLA DE TREBALL

### Fase 1. Creació del marc de cooperació del projecte (maig-juny/juliol)

- Constitució de les estructures que conformen el marc de cooperació del projecte: la **Comissió Executora** i la **Comissió de Seguiment (reunió alcaldes 21 juny)** i reunió **Comissió de Seguiment: 4 juliol**- actua com focus grup -
- Preparació i dinamització de les **reunions** amb cadascuna de les comissions.

### Fase 2. Diagnosi sectorial (juliol-setembre)

- Presentació del projecte als alcaldes i sensibilització entorn de la necessitat que es vol abordar (21 juny)
- Cerca de dades estadístiques comarcals i sectorials.
- Realització d'entrevistes en profunditat a agents clau.
- Realització d'entrevistes grupals a la gent gran a cada municipi (20 municipis).
- Realització de grups de discussió (focus grup) amb professionals del sector (realitzar un focus grup amb les persones tècniques de Serveis socials del consell en el marc d'una reunió de la Comissió de Seguiment - 6 juliol).
- Elaboració d'un DAFO.
- Redacció de la diagnosi sectorial.
- Realització d'una jornada de presentació de la diagnosi acompanyada d'una taula rodona amb 2-3 experiències de territoris que han impulsat iniciatives similars (17 d'octubre).

### Fase 3. Objectius, línies estratègiques i pla d'acció (octubre-novembre)

- Identificació dels objectius i les línies estratègiques.
- Redacció del pla d'acció, amb solucions concretes i quantificades econòmicament, així com oportunitats laborals.
- Realització de taller de prioritització de solucions.

### Fase 4. Pla de seguiment (novembre-desembre)

- Creació d'indicadors de seguiment.
- Redacció del pla de seguiment.
- Realització de l'acte de presentació pública (12 de desembre).

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.

## Acta de la 4a reunió de la Comissió Executora

Consell Comarcal de l'Urgell, 29 de novembre de 2018

### Reunió de seguiment · PLA D'ACCIÓ SECTORIAL DEL SECTOR DE SERVEIS A LA GENT GRAN DE LA COMARCA DE L'URGELL

Reunits:

- Consell Comarcal de l'Urgell: Salvador Bonjoch, president, Carme Segarra, cap de l'àrea de serveis socials, M. Teresa Pallàs, Consellera serveis socials.
- Raiels: Núria Alamon i Judit Pardos, sòcies

#### 1. Seguiment del pla de treball i cronograma

Es revisa el pla de treball i el cronograma i es tracten els següents temes per cada fase de treball en execució:

- Revisar **Fase 3. Objectius, línies estratègiques i Pla d'acció**

- 1/ Marc conceptual del model territorial de serveis de proximitat per a la gent gran de l'Urgell
- 2/ Línies estratègiques i objectius (àmbits d'actuació)
- 3/ Quadre sintètic del Pla d'acció

- Revisar **Fase 4. Pla de Seguiment**

- 1/ Presentació del Pla d'acció + taller de prioritització d'accions per la implementació del Pla i consolidació de la Comissió de Seguiment. Revisar guió ordre del dia del 12 de desembre + logística prèvia de l'acte.
- 2/ Enfocament del Pla de Seguiment i implementació del Pla d'acció de cara a la propera anualitat

## ESQUEMA CALENDARITZAT DEL PLA DE TREBALL

### Fase 1. Creació del marc de cooperació del projecte (maig-juny/juliol)

- Constitució de les estructures que conformen el marc de cooperació del projecte: la **Comissió Executora** i la **Comissió de Seguiment (reunió alcaldes 21 juny)** i reunió **Comissió de Seguiment: 4 juliol**- actua com a focus grup -
- Preparació i dinamització de les reunions amb cadascuna de les comissions.

### Fase 2. Diagnosi sectorial (juliol-setembre)

- Presentació del projecte als alcaldes i sensibilització entorn de la necessitat que es vol abordar (21 juny)
- Cerca de dades estadístiques comarcals i sectorials.
- Realització d'entrevistes en profunditat a agents clau.
- Realització d'entrevistes grupals a la gent gran a cada municipi (20 municipis). **Finalment, 20 municipis + 5 nuclis agregats= 25 grups de discussió**
- Realització de grups de discussió (focus grup) amb professionals del sector- reunió Comissió seguiment- **4 juliol**-
- Realització d'un focus grup amb les persones tècniques de Serveis Socials del Consell Comarcal - **20 juliol**).
- Elaboració d'un DAFO.
- Redacció de la diagnosi sectorial.
- Realització d'una jornada de presentació de la diagnosi acompanyada d'una taula rodona amb 2-3 experiències de territoris que han impulsat iniciatives similars **16 octubre**

### Fase 3. Objectius, línies estratègiques i pla d'acció (octubre-novembre)

- Identificació dels objectius i les línies estratègiques.
- Redacció del pla d'acció, amb solucions concretes i quantificades econòmicament, així com oportunitats laborals.
- Realització de taller de prioritització de solucions. **(12 desembre)**

### Fase 4. Pla de seguiment (novembre)

- Creació d'indicadors de seguiment.
- Redacció del pla de seguiment.
- Realització de l'acte de presentació pública. **(12 desembre)**

# Pla d'acció sectorial del sector de serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell



Reunió – taller grupal de diagnosi amb els ens locals·

## · INFORME DE RESULTATS ·

21 de juny de 2018



CONSELL  
COMARCAL  
DE L'URGELL



Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.

# Índex

1/ Presentació i objectius .....	3
2/ Metodologia .....	3
3/ Resultats.....	4
4/ Propers passos .....	9
5/ Recull fotogràfic .....	9

## 1/ Presentació i objectius

El Consell Comarcal de l'Urgell impulsa l'elaboració del **Pla d'acció sectorial dels serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell**, actuació que compta amb el finançament del SOC per mitjà de la convocatòria de subvencions destinades als PROGRAMES DE SUPORT AL DESENVOLUPAMENT LOCAL (resolució TSF/1322/2017 de 28 de maig).

Amb l'objectiu de presentar als ens locals de la comarca els objectius, el pla de treball i la metodologia que es seguirà per elaborar el **Pla d'acció sectorial dels serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell**, s'ha realitzat una reunió amb ells. En aquesta reunió també s'ha fet dinàmica de treball grupal per recollir informació per a la diagnosi sobre la prestació de serveis a la gent gran als municipis de l'Urgell.

En aquest informe es presenten la metodologia seguida i els resultats aconseguits amb aquesta reunió-taller grupal de diagnosi.

## 2/ Metodologia

El taller ha tingut lloc el **dijous 21 de juny**, en horari de **19.00h a 20.30h**, a la sala de plens de del Consell Comarcal de l'Urgell.

En el taller hi ha participat **12 persones representants dels ens locals dels següents municipis**: La Fuliola, Verdú, Maldà, Guimerà, Ossó de Sió, Nalec, Anglesola, Bellpuig, Tàrrega i Puigverd d'Agramunt.

El **programa de la sessió** ha estat el següent:

19:00h. Recepció dels assistents i benvinguda del President del Consell Comarcal de l'Urgell.

19:15-19:35h Exposició del projecte als alcaldes i alcaldesses (Raiels).

19:35h-20:30h Diagnosi grupal i debat obert amb els alcaldes i alcaldesses (Raiels)

- 1. Serveis i equipaments adreçats a la gent gran de cada municipi.*
- 2. Actuacions o projectes previstos per a la prestació de serveis de proximitat a la gent gran.*
- 3. Propostes de millora per resoldre les necessitats en relació a la prestació de serveis a la gent gran.*

20:30h Exposició propers passos i fi de la sessió

*Comissió de Seguiment (1a reunió): 4 juliol*

*Juliol/agost: grups de discussió als pobles (20) + entrevistes agents clau (4 o 5)*

*Durant l'agost/setembre: redacció de la diagnosi sectorial*

## 3/ Resultats

A continuació s'exposa els resultats de la dinàmica de treball:

### ❖ SERVEIS, EQUIPAMENTS I RECURSOS DE CADA POBLE

#### TÀRREGA

- **Casal Gent Gran-Casal Cívic de Tàrrega.** Gestionat per la Direcció General d'Acció Cívica de la Generalitat de Catalunya, és un equipament públic orientat al benestar de la gent gran. Promou el civisme, les relacions intergeneracionals, el creixement de la persona i la seva participació social i comunitària. Poden ser usuaris les persones majors de 60 anys (estiguin o no jubilades) i les persones majors de 52 anys que estiguin aturades o bé pensionistes. El Casal disposa de servei de podologia, perruqueria unisex, cafeteria i biblioteca. S'hi realitzen activitats formatives i de lleure. També hi té la seu l'Associació de Gent Gran Amics del País de Tàrrega. Des de l'any 2017 l'equipament també ha esdevingut Casal Cívic acollint activitats adreçades a totes les franges de població i d'interès social general.
- **Residència Sant Antoni de Tàrrega.** és un establiment de Serveis Socials amb servei de Residència Assistida i Centre de Dia. El centre presta servei d'acolliment residencial des d'una vessant integral i té una capacitat de 73 llits. A banda d'això des d'un temps ençà ofereix servei de Centre de Dia amb una capacitat de 20 places.
- **Residència-llar d'avis del Carme.** La nostra filosofia és promoure un model d'atenció integral, individual i personalitzat, on el centre és la persona, d'aquesta manera es pretén donar resposta a les seves necessitats i proporcionar una òptima qualitat de vida i assistència. Tot això és possible ja que tenim la ferma voluntat de treballar per les persones, amb un gran compromís i esforç per proporcionar-los el màxim confort i benestar.
- **Programa Sempre Acompanyats.** L'Àrea de Polítiques de la Ciutadania de l'Ajuntament de Tàrrega ha posat en marxa el nou programa "Sempre acompanyats", el qual té per objectiu pal·liar situacions de soledat no volguda i aïllament dins el col·lectiu de la gent gran. El projecte, impulsat conjuntament amb Obra Social "la Caixa" i Creu Roja, desenvolupa un seguit d'accions dirigides a la prevenció i la intervenció en situacions de risc per a millorar la qualitat de vida de les persones grans afectades. Davant la possibilitat que augmentin les situacions de soledat no volguda entre aquest col·lectiu, es vol construir una xarxa sòlida dins la comunitat per enfortir el suport social i acompanyar les persones grans.
- **Associació Alzheimer Tàrrega i comarca AFATC. CENTRE DE DIA ESPECIALITZAT EN DEMÈNCIES.** és una organització de caràcter no lucratiu que treballa per millorar la qualitat de vida de les persones afectades, de manera directa o indirecta, per la malaltia de l'Alzheimer o altres malalties.

## GUIMERÀ

- Associació de jubilats Mossèn Camí de Guimerà
- **Casal Cívic- centre sociocultural** (activitats de lleure també per gent gran).

## MALDÀ

- **Associació de gent gran: Llar de Jubilats Sant Joan de Maldanell**
- **Llar de jubilats** (activitats de lleure també per gent gran).
- **Centre social i comunitari per a la gent gran- Residència i centre de dia.** De gestió municipal. Actualment s'han ampliat els serveis a tota la ciutadania: perruqueria, fisioteràpia, bugaderia, dinar, sopar i opció de portar menjar a domicili (carmanyola).

## VERDÚ

- **CASAL D'AVIS TERCERA JOVENTUT DE VERDÚ**
- **RESIDÈNCIA assistida per GENT GRAN i Centre de dia "SANT PERE CLAVER".** Residència pública (gestionada per la Generalitat)
- **RESIDÈNCIA ASSISTIDA "MARE MARCEL·LINA".** Residència privada (gestionada per una comunitat de monges),
- Places de residència, en total, unes 160 places.
- A Verdú hi ha farmàcia, hi ha botigues, etc.
- Proximitat amb Tàrrrega, servei de transport públic, però horaris molt concrets.

## LA FULIOLA

- **Associació de Jubilats i Gent Gran**
- **RESIDÈNCIA LA FULIOLA i BOLDU.** Residència Geriàtrica per a la gent gran, amb una capacitat prevista per a unes 68 persones.
- **Hi ha empresa de càtering a domicili** porta molts menjars a domicili: La Cuina De La Padrina Lourdes SL.

## PUIGVERD D'AGRAMUNT

- **No hi ha serveis municipals per la gent gran**

## OSSÓ DE SIÓ

- **Hi ha un local social**
- **No hi ha serveis, tenen els serveis de la comarca**

## AGRAMUNT

- **Residència pública. RESIDÈNCIA GERIÀTRICA MAS VELL + Centre de dia** (ajuntament a través d'un Patronat). Places de residència: 15 places (ampliació prevista fins a 27

places). Places de centre de dia: 10 (també hi ha una ampliació prevista). Serveis: centre de dia, bugaderia, menjar per emportar, dutxa, menjador, etc.

- **Residència privada RIBERA DEL SIÓ + Centre de dia** (62-65 places)
- **Servei d'atenció domiciliària** (de la Residència pública) a Agramunt i també a municipis veïns (el preu del servei és el mateix i només s'incrementa el cost del quilometratge. Dins del SAD hi ha serveis diversos com portar el dinar a casa, acompanyament, higiene personal, etc.
- **Espai per als jubilats** (compartit amb l'Associació de dones, les dones no volen anar al casal de la gent gran)
- **Casal d'Avis d'Agramunt i Comarca**
- **Associació de dones l'Esbarjo**
- **Projecte intergeneracional amb residència d'avis i les escoles del municipi** (el curs 2017/2018 ha estat el primer any i preveuen donar-li continuïtat).
- **Jocs Olímpics de la Gent Gran de Residències de l'Urgell** (vénen tots els pobles de la comarca a Agramunt, segon any). Hi participen gairebé totes les residències de gent gran de l'Urgell (totes menys una). I també hi participa l'escola Alba, els centres educatius d'Agramunt i voluntaris. Després de l'èxit i de la gran experiència de la primera edició els impulsors de la iniciativa, la Residència Geriàtrica Mas Vell d'Agramunt i l'Ajuntament d'Agramunt han decidit tirar endavant una nova edició pel 2018. L'objectiu de la jornada continua apostant per fomentar l'activitat física entre les persones grans. A més, amb una jornada com aquesta els avis comparteixen estones d'esport i diversió, incrementen les seves relacions socials i coneixen gent de les altres residències.

## NALEC

- **Associació de gent gran ASSOCIACIÓ D'AVIS ELS AMICS DE NALEC i associació de dones**, tenen un local social on hi fan activitats lúdiques.

## ANGLESOLA

- **Centre de Serveis d'Anglesola**, obert a tothom qui ho necessiti independentment de l'edat. Integra els serveis: llar de jubilats, menjar a domicili, servei de menjador, bugaderia, dutxa, podologia, perruqueria i activitats: taller de memòria, zumba, lectura del llibre, coral.
- **Banc del temps amb Caritas**, estaria bé trobar gent més jove que ho volgués fer, ja que ara els qui ho fan són també gent més gran.

## BELLPUIG

- **Associació de gent gran ' La joia d'envellir'**, tenen un local i fan activitats diverses: cinema, xerrades, sessions d'informàtica.
- **Associació de dones** no tenen local però fan activitats de manualitats.
- **Residència privada RESIDÈNCIA BELLPUIG** + centre de dia.
- **Residència pública. RESIDÈNCIA ASSISTIDA "MONESTIR DE ST. BARTOMEU", (Pere Mata)**, + centre de dia.
- En total, 125 places de residència entre la pública i la privada.
- **Olimpíada**, 24 anys, tots els centres Pere Mata, ara només la gent gran.
- **Als CAP fan activitats per a la gent gran si detecten algun problema i fan gimnàstica per a la gent gran per millorar el seu estat de salut.**
- **Club de lectura des de la Biblioteca**, nois i noies d'entre 16 i 18 anys fan voluntariat i van a llegir a les cases de gent gran, també els hi fan companyia. Aquest curs 2017/18 ha estat el primer any i hi ha participat 6 joves i per la propera edició es preveu ampliar a 12.
- **Activitats intergeneracionals** entre l'Escola de Música de Bellpuig i la Residència d'avis (i també les escoles del municipi). Ho porten fent fa uns 2 o 3 anys.

## ❖ ACTUACIONS O PROJECTES PREVISTOS per a la prestació de serveis de proximitat a la gent gran

### MALDÀ

- **Residència i centre de dia.** Procés d'ampliació de la residència de 13 a 20 places, i del centre de dia, de 4 a 9 places.
- Projecte de treballar amb l'àrea sanitària de l'Urgell per 'receptar' el dinar del centre de dia a la gent gran.

### AGRAMUNT

- **Es farà un nou Centre Cívic**
- **Ampliació de les places de residència (de 15 a 27 places), les places de centre de dia i també dels serveis d'atenció domiciliària.**

### ANGLESOLA

- **Gestió d'una nova residència per mitjà d'una entitat sense ànim de lucre.**

## ❖ DETECCIÓ DE NECESSITATS I PROPOSTES DE MILLORA

- **Bona idea aproximar i compartir serveis.**
- **Possibilitat de compartir diferents perfils de professionals**, com per exemple, el fisioterapeuta.
- **El problema de la solitud:** és quan falla la parella i els fills estan fora. El/ la qui queda sol es deixa.

- **No es pensa mai amb el cuidador/a de la parella**, la dona/l'home cuidadora/or envelleix molt abans per cuidar la parella malalta.
- **Problema quan qui falla (malaltia com l'Alzheimer) és la persona que porta la casa, el qui queda no sap portar la casa.**
- **Problema quan ha d'ingressar un matrimoni a una residència i no hi ha prou places.** És molt trist als 80 anys veure una parella que s'ha de separar en el moment d'anar a la residència, i no es preveu ingressar parelles a les residències.
- **Hi ha informacions d'interès per a la gent gran, com per exemple, els ajuts a la rehabilitació d'habitatges, però aquesta informació no arriba a la gent gran.** En aquest sentit, cal que les administracions siguin proactives i facin arribar a la gent gran dels seus pobles l'existència d'aquests ajuts, per exemple. També és necessari ajudar-les en la tramitació de la paperassa per accedir a l'ajut (ara no ho demanen pels papers o pels tràmits que s'han de fer).
- **Es necessita servei de psicologia itinerant**, ara són els metges els qui fan aquesta funció, però no acostumen a tenir suficient temps per fer-ho bé).
- **Necessitat de millora en el transport públic:** a Nalec, per exemple, no hi arriba cap servei de transport públic. A Agramunt es necessiten millores en horaris i freqüències.
- **Necessitat de crear la figura del voluntari o del professional acompanyant** (per anar al banc, a la farmàcia, al metge, a comprar, etc.)
- **Necessitat de tenir una alimentació saludable**, sobretot quan falta la parella i qui queda menja qualsevol cosa i malament per no cuinar ni embrutar.
- **Actualment, aquestes feines són sovint en l'economia submergida** i realitzades per dones, però es comenta que algunes no volen tenir contracte.
- **A Tàrrrega hi ha l'Associació Alzheimer: l'Alzheimer no està a la cartera de serveis de la Generalitat** → les administracions locals haurien de treballar per aconseguir que l'Alzheimer estigui dins la cartera de serveis.
- **Valorar la possibilitat d'oferir activitats de caire global i transversals**, compartides amb altres sectors de la població, no només per a gent gran, especialment, en els pobles més petits que hi ha menys espais i menys recursos humans.
- **Importància de serveis com la bugaderia o la dutxa. Fer comandes des de casa (una botiga de Nalec ho fa també pels pobles veïns), fer la compra, farmàcia, perruqueria, higiene personal, gestions, neteja de la casa.**
- **Impulsar el banc del temps amb voluntariat per la figura d'acompanyant.**

## 4/ Propers passos

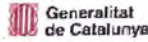
L'equip de Raiels · Iniciatives que arrelen (Núria Alamon i Judit Pardos) es posarà en contacte amb els alcaldes dels ens locals que no han assistit en aquesta sessió per tal de recollir la informació treballada amb la dinàmica i així completar la informació per tenir-ho a nivell de tota la comarca.

També es contactarà amb cada ajuntament per començar a gestionar la creació d'un grup d'entre 10 i 15 persones de gent major de 65 anys, dels dos gèneres i amb diferents edats, per treballar amb els grups de discussió de cada poble.

## 5/ Recull fotogràfic







Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.

Reunió-taller grupal ens locals de l'Urgell · 21 de juny de 2018 · 19'00h

NOM I COGNOMS	AJUNTAMENT	CORREU ELECTRÒNIC	TELÈFON	PROTECCIÓ DE DADES	Signatura
· Edward Pica	La Fuliola	alcaldia@fulida.cat	67002386	1- <input type="checkbox"/> SÍ / <input type="checkbox"/> NO	
· Jaume Fils	La Fuliola	llarjubilatalsfb@gmail.com	973570463	1- <input checked="" type="checkbox"/> SÍ / <input type="checkbox"/> NO	
· Josep Mas	VERDÚ	Ajuntament@verdú.cat	973357007	1- <input type="checkbox"/> SÍ / <input type="checkbox"/> NO	
· SEBASTIÀ MATA	MALDA	ALCALDIA@MALDA.CAT	692170885	1- <input checked="" type="checkbox"/> SÍ / <input type="checkbox"/> NO	
· SALVADOR BALCELLS	GUIMERA	ajuntament@guimera.cat	669774800	1- <input checked="" type="checkbox"/> SÍ / <input type="checkbox"/> NO	
· Toni Gilabert	osso de Sio	ajuntament@osso de sio.net		1- <input checked="" type="checkbox"/> SÍ / <input type="checkbox"/> NO	
· LLORA PIERS	MALEC	ajuntament@malec.cat		1- <input type="checkbox"/> SÍ / <input type="checkbox"/> NO	
· CARMÉ MIRO	ANGLÉSOLA	alcaldia@anglesola.cat	973.508006	1- <input checked="" type="checkbox"/> SÍ / <input type="checkbox"/> NO	
· TERESA PALLAS	LA FULIOLA	pallasteresa@gmail.com	678724778	1- <input checked="" type="checkbox"/> SÍ / <input type="checkbox"/> NO	
· SALVADOR BONSOCH	BELLPUIG	alcaldia@bellpuig.cat	659741359	1- <input checked="" type="checkbox"/> SÍ / <input type="checkbox"/> NO	
· JAUME FOLGUERA	TÀRNOGA	jfolguera@tauega.cat	600046888	1- <input checked="" type="checkbox"/> SÍ / <input type="checkbox"/> NO	
· JOAN EROLES	PUIGVERD D'AGRAMUNT	ajuntament@puigverdagramunt.dde.net	659613456	1- <input checked="" type="checkbox"/> SÍ / <input type="checkbox"/> NO	
				1- <input type="checkbox"/> SÍ / <input type="checkbox"/> NO	

D'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal, us demanem el vostre consentiment per:

- 1- Utilitzar les dades que ens heu donat per enviar-vos informació sobre el Pla Sectorial dels serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell

En cas que doneu consentiment per processar les vostres dades, us informem que les dades personals subministrades, s'incorporaran en un fitxer del qual el Consell Comarcal de l'Urgell és responsable. Així mateix, us informem que

# Pla d'acció sectorial del sector de serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell



**REUNIÓ-TALLER AMB AGENTS VINCULATS AL SECTOR  
DELS SERVEIS A LA GENT GRAN DE L'URGELL I CREACIÓ  
DE LA COMISSIÓ DE SEGUIMENT**

**• INFORME DE RESULTATS •**

**4 de juliol de 2018**



Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.

# Índex

1/ Presentació i objectius .....	3
2/ Metodologia .....	3
3/ Resultats.....	4
4/ Recull fotogràfic .....	7

## 1/ Presentació i objectius

El Consell Comarcal de l'Urgell impulsa l'elaboració del **Pla d'acció sectorial dels serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell**, actuació que compta amb el finançament del SOC per mitjà de la convocatòria de subvencions destinades als PROGRAMES DE SUPORT AL DESENVOLUPAMENT LOCAL (resolució TSF/1322/2017 de 28 de maig).

Amb l'objectiu de presentar als agents de la comarca vinculats al sector dels serveis a la gent gran, els objectius, el pla de treball i la metodologia que es seguirà per elaborar el **Pla d'acció sectorial dels serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell**, s'ha realitzat una reunió amb ells. En aquesta reunió també s'ha fet dinàmica de treball grupal per recollir informació per a la diagnosi sobre la prestació de serveis a la gent gran als municipis de l'Urgell i s'ha constituït la **COMISSIÓ DE SEGUIMENT del Pla**.

En aquest informe es presenten la metodologia seguida i els resultats aconseguits amb aquesta reunió-taller grupal de diagnosi.

## 2/ Metodologia

El taller ha tingut lloc el **dimecres 4 de juliol** en horari de **10:00h a 12:00h**, a Tàrraga, a la seu del Consell Comarcal de l'Urgell.

En el taller hi han participat **16 persones** representants del sector dels serveis d'atenció a la gent gran de la comarca de perfils diversos:

- ✓ 2 associacions de gent gran: Llar Jubilats d'Anglesola i La Joia d'Envellir de Bellpuig (4 persones)
- ✓ 5 entitats del tercer sector: Associació Alba (2 persones); Associació Alzheimer (2 persones); Creu Roja Urgell (1 persona), Fundació Tutelar (1 persona). Fundació Residència Sant Antoni (2 persones)
- ✓ 2 persones d'ajuntaments: residència Mas Vell d'Agramunt (1 persona); residència geriàtrica i ajuntament de Maldà (1 persona)
- ✓ 2 persones del Consell Comarcal: coordinadora àrea serveis socials (1 persona), oficina habitatge consell comarcal (1 persona)

El **programa de la sessió** ha estat el següent:

10h-10:15h Recepció dels assistents i Benvinguda del president del Consell Comarcal de l'Urgell. Explicació de l'ordre del dia de la sessió.

10:15h-10:35h Exposició del projecte als membres de la Comissió de Seguiment

10:35h-11:30h Diagnosi grupal i debat obert amb els als membres de la Comissió de Seguiment

Ubiquem 3 papeleres per anar recollint les aportacions de les persones assistents:

- **Papel·lògraf 1.** Què funciona bé en relació als Serveis i equipaments adreçats a la gent gran de la comarca de l'Urgell (punts forts)
- **Papel·lògraf 2.** Què funciona malament o és insuficient en relació als Serveis i equipaments adreçats a la gent gran de la comarca de l'Urgell (punts febles)
- **Papel·lògraf 3.** Propostes de millora o oportunitats d'ocupació i de creació de negoci (àmbit públic i privat) per resoldre les necessitats en relació a la prestació de serveis a la gent gran a la comarca.

11:30h Exposició propers passos

Durant el mes de juliol/agost: grups de discussió als pobles (20) + entrevistes agents clau (4 o 5)

Durant l'agost/setembre: redacció de la diagnosi sectorial

11:45h Fi de la sessió

## 3/ Resultats

A continuació s'exposa els resultats de la dinàmica de treball:

PUNTS FORTS	PUNTS FEBLES
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servei de càterring a domicili en diferents municipis: TÀRREGA, ANGLÉSOLA, MALDÀ i AGRAMUNT (des de la residència d'Agramunt als municipis veïns).</li> <li>✓ Servei de dinar i sopar per a persones no residents (en alguns centres com la Residència d'Agramunt).</li> <li>✓ Oferta àmplia de residències de gent gran i centres de dia a la comarca de l'Urgell (entre 10-12).</li> <li>✓ SAD comarcal i SAD privat</li> <li>✓ SAD als municipis (Agramunt i pobles de l'entorn)</li> <li>✓ Bona atenció mèdica als pobles grans</li> <li>✓ Aparcament per a discapacitats correcte a la ciutat de Tàrraga</li> <li>✓ Projecte intergeneracional a Agramunt</li> <li>✓ Olimpíades per a la gent gran de l'Urgell com un bon espai de trobada entre gent</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No arriba el servei de càterring a domicili a tots els municipis petits.</li> <li>✓ Menys recursos i serveis als municipis petits (a nivell mèdic, per ex.)</li> <li>✓ Menys aparcaments adaptats per discapacitats i més barreres arquitectòniques en municipis petits.</li> <li>✓ Transport públic comarcal molt insuficient</li> <li>✓ Pensions baixes de la gent gran per assumir costos elevats dels serveis</li> <li>✓ Manquen espais de trobada per a professionals del sector</li> <li>✓ Manca oferta de formació en atenció a les persones grans dins l'àmbit de la Província de Lleida (ara les formacions es fan a Barcelona).</li> <li>✓ Temps de detecció de necessitats respecte al temps d'intervenció massa llarg.</li> </ul>

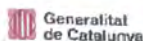
<p>gran i entre professionals del sector.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servei de voluntariat a Tàrrega per gent gran amb estudiants en pràctiques de l'àmbit sanitari procedents d'Alemanya (projecte en el que participa l'Associació Alba).</li> <li>✓ Agermanament entre Tàrrega i el municipi francès de Blaye: pràctiques de formació de joves en l'aprenentatge en l'atenció a les persones en entitats socials i serveis municipals.</li> <li>✓ Servei de voluntariat ofert des de Càrites i Creu Roja (aquesta última també ofereix tallers d'estimulació cognitiva a diferents pobles de la comarca).</li> <li>✓ Programa "Sempre acompanyats" (Tàrrega)</li> <li>✓ Vehicle adaptat per ocasions puntuals a Bellpuig (festes o celebracions)</li> <li>✓ Tallers d'estimulació cognitiva des del CAP de Bellpuig</li> <li>✓ Ajuts a la rehabilitació d'habitatges i d'edificis d'ús residencial per millorar l'accessibilitat per a la gent gran dels seus domicilis- inversions fins a 3.000€- (Generalitat de Catalunya).</li> <li>✓ Aplicació mòbil de l'Associació Alba per gestionar el servei de voluntariat (encara en proves)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dificultats per fer arribar la informació d'interès a les persones grans (malgrat per exemple en el cas dels ajuts a la rehabilitació d'edificis s'han fet xerrades als pobles).</li> <li>✓ Baixa coordinació entre el personal de l'àmbit de la Salut i el personal de l'àmbit de Serveis Socials.</li> <li>✓ Necessitats de la gent gran en relació amb la qualitat de vida poc cobertes, especialment, als pobles petits.</li> <li>✓ Dificultats per conèixer la realitat personal d'algunes persones grans, sobretot que viuen soles, que no es deixen ajudar.</li> </ul>
--	--

## MILLORES I OPORTUNITATS

- ✓ Estructurar un sistema de voluntariat per l'acompanyament a la gent gran tenint en compte els aspectes legals del voluntariat (cobertura a nivell d'assegurances) i amb formació qualificada.
- ✓ Crear xarxa entre entitats i professionals del sector d'atenció a la gent gran
- ✓ Ampliar les oportunitats de formació per a millorar les competències dels professionals o formar-ne de nos, per ex. per a persones cuidadores.
- ✓ Subvencionar el servei de transport adaptat per a gent gran per poder traslladar dels seus domicilis als centres de dia i residències. Actualment, hi ha diferents fórmules públiques i privades (però des del Consell Comarcal només es compta amb 1 vehicle adaptat)
- ✓ Aprofitar altres vehicles adaptats que tenen les entitats privades i es podria rendibilitzar més el seu ús.
- ✓ Millora de la coordinació dels professionals i entitats que atenen a la gent gran des de diferents òptiques.
- ✓ Ampliar l'atenció psicològica
- ✓ Ampliar certs serveis en municipis petits: perruqueria, podologia, fisioterapeutes, servei de botiga de roba a domicili, queviures, entre d'altres.
- ✓ Afavorir un canvi de paradigma en l'atenció a les persones grans situant-les en el centre i tenint més presents totes les seves necessitats i opinions.
- ✓ Ampliar els recursos per atendre a la gent gran als seus domicilis per tal de retardar el moment d'entrada a les residències i centres de dia, afavorir que la gent gran pugui envellir a casa seva i als seus pobles on viuen.
- ✓ Dignificar als professionals d'atenció a la gent gran i que fan serveis d'acompanyament (ara, sovint s'hi ocupen dones immigrants en economia submergida).
- ✓ Conèixer el funcionament dels serveis de proximitat a la gent gran en diferents territoris i comarques (servei de transport a la Segarra i a les Garrigues, per ex.)
- ✓ Aprofitar els ajuts per a la rehabilitació i adaptacions a la llar en benefici de persones grans (obert fins al 31 de juliol de 2018 i amb un import màxim de 3.000€). Es podrien aprofitar molt més del que ho estan fent la gent gran de l'Urgell, buscar un sistema per arribar més als potencials beneficiaris d'aquests ajuts que poden contribuir a la millora de la qualitat de vida d'aquestes persones.

## 4/ Recull fotogràfic





Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.

Reunió Comissió de Seguiment · Pla d'acció sectorial del sector dels serveis a la gent gran de l'Urgell · 4 de juliol de 2018 · 10'00h

NOM I COGNOMS	ENTITAT / EMPRESA / ADMINISTRACIÓ	CORREU ELECTRÒNIC	TELÈFON	PROTECCIÓ DE DADES	Signatura
Josep M <sup>a</sup> Aiguadé Escrivà	MAR Jubilatats Anglesola	Jaume147@gmail.com	973308124	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
Susanna Sampaor Yagüe	Associació Alba Tàrrrega	ssampaor@aalba.cat	975312221	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
TERESA ROBERT SOLE	ASSOCIACIÓ ALZHEIMER	LAMARECONA@GMAIL.COM	636538213	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
PANOMA ROLX BERGADA	ASSOCIACIÓ ALZHEIMER	alzheimertorxa@splc.cat	973501478	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
Immo Grau Aragüés	Fundació Residència St. Antoni - Tàrrrega	info@residenciatarrega.com	973300760	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
JOSEP LARDERZ FARRES	FUNDACIÓ RESIDÈNCIA ST. ANTONI · TÀRREGA	direccio@residenciaatarrega.com	973310760	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
MARTA PERET ADIBA	RESIDÈNCIA MAS VELL AGRAMUNT	masvell@agramunt.cat	973391692	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
Carme Spavro	C. Comarcal			1- <input type="radio"/> SÍ / NO	
Elisabet Visa Alemany	Associació Alba Tàrrrega	sod@aalba.cat	651040166	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
ANNA SALLA	RESIDÈNCIA GERIÀTRICA I AJUNTAMENT MALDA	residencia@malda.cat anna@shima.org	687066574	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
M. Antònia Vila dot Aruayo	Consell Comarcal de l'Urgell / Aj. Ciutadella - Oficina Habitatge	antov@urgell.cat	973500707	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
Gemma DENSIÓ	Creu Roja Urgell	Gemma.densio@creuroja.org	680515517	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
R. Bacardí	LA JOIA D'ENVELLIR	cojoia.denuvellir@gmail.com	973320869	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	

D'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal, us demanem el vostre consentiment per:

- Utilitzar les dades que ens heu donat per enviar-vos informació sobre el Pla Sectorial dels serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell

En cas que doneu consentiment per processar les vostres dades, us informem que les dades personals subministrades, s'incorporaran en un fitxer del qual el Consell Comarcal de l'Urgell és responsable. Així mateix, us informem que podeu exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les dades facilitades mitjançant l'enviament d'una comunicació per escrit adreçant-vos al Consell Comarcal de l'Urgell

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.

NOM I COGNOMS	AJUNTAMENT	CORREU ELECTRÒNIC	TELÈFON	PROTECCIÓ DE DADES	Signatura
SONIA CUVARES MERINOS	FUNDACIÓ TUTELAR TERRES DE LEIDA	solivares@tutelarllaida. org	673071152	1- <input checked="" type="checkbox"/> SÍ / NO	
				1- SÍ / NO	
				1- SÍ / NO	
				1- SÍ / NO	
				1- SÍ / NO	
				1- SÍ / NO	
				1- SÍ / NO	
				1- SÍ / NO	
				1- SÍ / NO	
				1- SÍ / NO	
				1- SÍ / NO	

D'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal, us demanem el vostre consentiment per:

- 1- Utilitzar les dades que ens heu donat per enviar-vos informació sobre el Pla Sectorial dels serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell

En cas que doneu consentiment per processar les vostres dades, us informem que les dades personals subministrades, s'incorporaran en un fitxer del qual el Consell Comarcal de l'Urgell és responsable. Així mateix, us informem que podeu exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les dades facilitades mitjançant l'enviament d'una comunicació per escrit adreçant-vos al Consell Comarcal de l'Urgell

# Pla d'acció sectorial dels serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell

## DINÀMICA GRUPS DE DISCUSSIÓ DE LA GENT GRAN

➤ **Objectiu:** obtenir informació de primera mà de les persones grans que resideixen en cada un dels municipis de la comarca

➤ **Plantejament:** Es faran 20 grups de discussió, un a cada poble de l'Urgell. Es proposa que els grups estiguin integrats entre 10 i 15 persones majors de 65 anys i que siguin heterogenis i paritaris (en diferents edats i sexe).

➤ **Lloc de reunió:** a la seu del casal de la gent gran o algun altre espai del poble habitat.

➤ **Durada:** 2 hores aprox.

➤ **Fotografia:** de cada un dels grups de discussió pensar en fer una foto de grup

➤ **Coordinació:** els grups de discussió estaran coordinats per Raiels, amb el suport dels Serveis socials del Consell Comarcal de l'Urgell. Valorar si alguna persona tècnica ens podria acompanyar.

➤ **Guió dels temes a tractar en el grup de discussió:**

1. **Context econòmic:** de què viu la gent del poble? Quin tipus d'empreses hi ha?
2. **Equipaments, serveis (mèdics i altres) i recursos** que hi ha per a la gent gran al poble. Quins hi ha? Quins fan servir? Utilitzen serveis o equipaments d'altres pobles: quins i quan i com hi arriben?
3. **Xarxa social i comunitat:** com s'organitza la gent gran del poble, associacions, activitats, etc.
4. **Espai vital:** com s'hi viu en aquest poble? Estil de vida. Què significa fer-se gran en un poble? Com voldrien envellir? Què seria per a ells un envelliment de qualitat?
5. **Avantatges de viure en un poble respecte a una ciutat per una persona gran**
6. **Oportunitats de nous serveis, nous equipaments i nous recursos** que es podrien posar a l'abast de la gent gran del poble. Què hi falta al poble per a la gent gran, què necessiten i com creuen que es podria 'costejar'?
7. **Futur dels pobles:** com veuen el futur del seu poble?

**00h-00:15h Presentació del projecte i dels objectius d'aquest pla sectorial del serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell.**

**00:15-01:45h Guió dels temes a tractar**

**01:45h-02:00h Conclusions i agraïments (explicació de les altres accions del projecte)**

**02:00h Fi de la sessió**

# EMPIC: PLATAFORMA DE SERVEIS DE PROXIMITAT A LA GENT GRAN DE LES GARRIGUES

## ANTECEDENTS I ACCIONS 2018



**empic**

Plataforma de Serveis de Proximitat  
a la Gent Gran de les Garrigues



CONSELL COMARCAL  
DE LES GARRIGUES

Tàrrega, 17 d'octubre de 2018

# ANTECEDENTS

## Pla estratègic territorial de la comarca de les Garrigues 2015-2025

### 5 Línies estratègiques i 15 projectes

- Línia estratègica 1. Competitivitat empresarial
- **Línia estratègica 2. Serveis a les persones, talent i empenedoria**
- Línia estratègica 3. Territori, cultura i patrimoni
- Línia estratègica 4. Infraestructures
- Línia estratègica 5. TRANSVERSAL. Model de governança del Pla

## Línia estratègica 2: Serveis a les persones, talent i empenedoria

### P. 7. Projecte Serveis de Proximitat per a la gent gran

**ANY 2017**

Projecte innovador i experimental:

## **ARTICULACIÓ DE LA PLATAFORMA DE SERVEIS DE PROXIMITAT A LA GENT GRAN DE LES GARRIGUES**

## Projecte innovador per donar resposta a:

**Índex d'envelliment  
superior a altres  
àmbits geogràfics**

**% 65 anys i més:  
25,37**

**Les Garrigues: 197,8  
Ponent: 116  
Catalunya: 112**

**En 5 anys podria ser  
del 245**

**Èxode de persones  
joves per cercar  
noves oportunitats  
professionals fora de  
la comarca**

**Disponibilitat de  
serveis molt dispars  
entre els municipis  
més petits de la  
comarca respecte als  
més grans**

# ACTUACIONS 2017

- 1. Diagnosi** de les necessitats d'atenció a la gent gran i detecció de les oportunitats d'ocupació
- 2. Disseny de la xarxa de centres de serveis** de la plataforma.
- 3. Creació de la plataforma**
- 4. Formació específica** d'atenció domiciliària i dinamització comunitària de gent gran

## CONCLUSIONS:

Les persones grans volen envellir a casa seva el màxim temps possible.



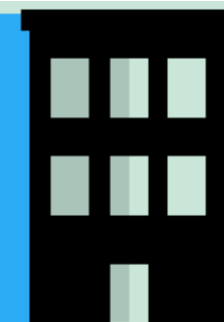
La residència és l'última opció desitjada per quan hi ha dependència.

Les associacions de gent gran estan envellint i no tenen relleu.



Els "sèniors joves" no se senten identificats amb l'oferta d'oci de les associacions.

Una comarca de les  
més envellides de  
Catalunya.



Els joves marxen a  
estudiar i treballar a  
d'altres comarques.

Cal reorientar  
equipaments i oferir  
una plataforma de  
serveis integrats.



Formació i ocupació  
per a joves en el  
sector de la gent gran.

# 4 EIXOS DE TREBALL PER A L'ENVELLIMENT

<b>EIX 1: Dinamització comunitària</b>	Dinamització als municipis per planificar i realitzar activitats enfocades a persones grans autònomes.
<b>EIX 2: Centres Cívics i/o de Serveis</b>	Espai destinat a oferir serveis (podologia, fisioteràpia, perruqueria, bugaderia, dutxa assistida, etc.) i activitats (tallers de memòria, manuals, musicoteràpia, informàtica, etc.) a més d'informació i suport a l'envelliment.
<b>EIX 3: SAIAR i Centres de Dia</b>	Servei d'Atenció Integral a la gent gran en l'àmbit rural. Atenció assistencial a les persones grans.
<b>EIX 4: Residències assistides</b>	Servei per persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per realitzar les activitats de la vida diària, que necessiten atenció i supervisió constants i que les seves circumstàncies sociofamiliars requereixin la substitució de la llar.

## “EMPIC” *(tan bon punt)*

La plataforma pretén **donar resposta** amb la major brevetat possible a les **necessitats** dels usuaris i usuàries pel que fa a serveis i activitats, derivacions i resolució de peticions de persones grans i famílies amb l'objectiu de **millorar** la seva **qualitat de vida**.

## MISSIÓ

- **Millorar la qualitat de vida** de les persones grans de la comarca amb la prestació de serveis per **facilitar-los l'autonomia**, a la vegada que es **genera ocupació qualificada**.

## VISIÓ

- Esdevenir la **plataforma de serveis a la gent gran en un entorn rural referent** per a altres territoris quant a **l'excel·lència del servei i com a generadora de llocs de treball qualificat** en l'àmbit **sociosanitari a la comarca**.

## VALORS

- **Rigor professional**
- **Compromís** amb el benestar de les persones



# 2018

## Fase 1: POSADA EN MARXA

### OBJECTIUS:

- **Millorar l'atenció a la gent gran** a través de la posada en marxa d'EMPIC.
- **Enllaçar les àrees d'intervenció a la gent gran:** associacions, ajuntaments i serveis socials per donar cobertura a les necessitats i problemàtiques que es poden presentar.
- Ser un **punt de referència** per a les persones grans i famílies de la comarca en relació a oferir **suport a l'envelliment**.
- **Definir els criteris d'atenció i normes internes de funcionament** que han d'acceptar tant els professionals com els usuaris.
- Aconseguir **que es conegui** per la majoria de persones de la comarca i **tots els professionals que hi puguin estar vinculats**.
- **Prestar serveis i activitats**.

# FINANÇAMENT

- La plataforma es posa en marxa amb una subvenció pública (Diputació de Lleida)
- Els Ajuntaments contribueixen a la plataforma amb el pagament per quotes en funció del nombre d'habitants mitjançant signatura de conveni
- Els usuaris fan un copagament dels serveis rebuts establert en l'ordenança reguladora dels preus públics d'EMPIC

# MUNICIPIIS ADHERITS A EMPIC

**BELLAGUARDA**

**BOVERA**

**CASTELLDANS**

**CERVIÀ DE LES GARRIGUES**

**EL COGUL**

**LA GRANADELLA**

**JUNEDA**

**LA POBLA DE CÉRVOLES**

**PUIGGRÒS**

**EL SOLERÀS**

**VINAIXA**

# REUNIONS ALS MUNICIPIS



## Serveis

- Resolució de peticions i detecció de problemàtiques socials de gent gran i famílies
- Suport a les juntes de les associacions de gent gran de la comarca
- Dinamització comunitària a la gent gran
- Programació d'activitats i tallers
- Aproximació de serveis als municipis

## RESOLUCIÓ DE PETICIONS I PROBLEMÀTIQUES SOCIALS DE GENT GRAN I FAMÍLIES

- **Atenció a les demandes** de persones grans i famílies en relació al procés d'envelliment
- **Coordinació** directa amb **serveis socials**
- **Seguiment** dels usuaris i **detecció** de dificultats que puguin aparèixer
- **Cerca de solucions** a les peticions demandades

# SUPORT A LES JUNTES DE LES ASSOCIACIONS DE GENT GRAN

Assessorament per realitzar activitats

Suport en la programació d'activitats

Cerca de professionals de tallers específics

Motivació per agafar el relleu i canviar de  
junta

Creació d'espais de diàleg per arribar a  
acords comuns

## DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA

- Creació d'espais de diàleg i debat
- Recollida d'interessos per programar activitats i tallers
- Lectura en veu alta
- Sessions de música
- Receptes històriques
- Converses sobre temes relacionats amb l'envelliment
- Activitats intergeneracionals
- Jocs de taula
- Etc.



# PROGRAMACIÓ D'ACTIVITATS I TALLERS

- Noves Tecnologies (Informàtica, Coneix el teu mòbil...)
- Activitats esportives (Gimnàstica suau, Aquagym, loga...)
- Entrenament de la memòria
- Treballs manuals
- Musicoteràpia
- loga
- Tallers intergeneracionals
- Xerrades sobre temàtiques d'interès pels usuaris i usuàries
- Etc.



## APROXIMACIÓ DE SERVEIS ALS MUNICIPIS

- Podologia i pedicura
- Fisioteràpia
- Dinar en companyia
- Perruqueria
- Banc de productes de suport
- Servei informatiu a la gent gran i famílies
- Etc.



**MOLTES GRÀCIES!**



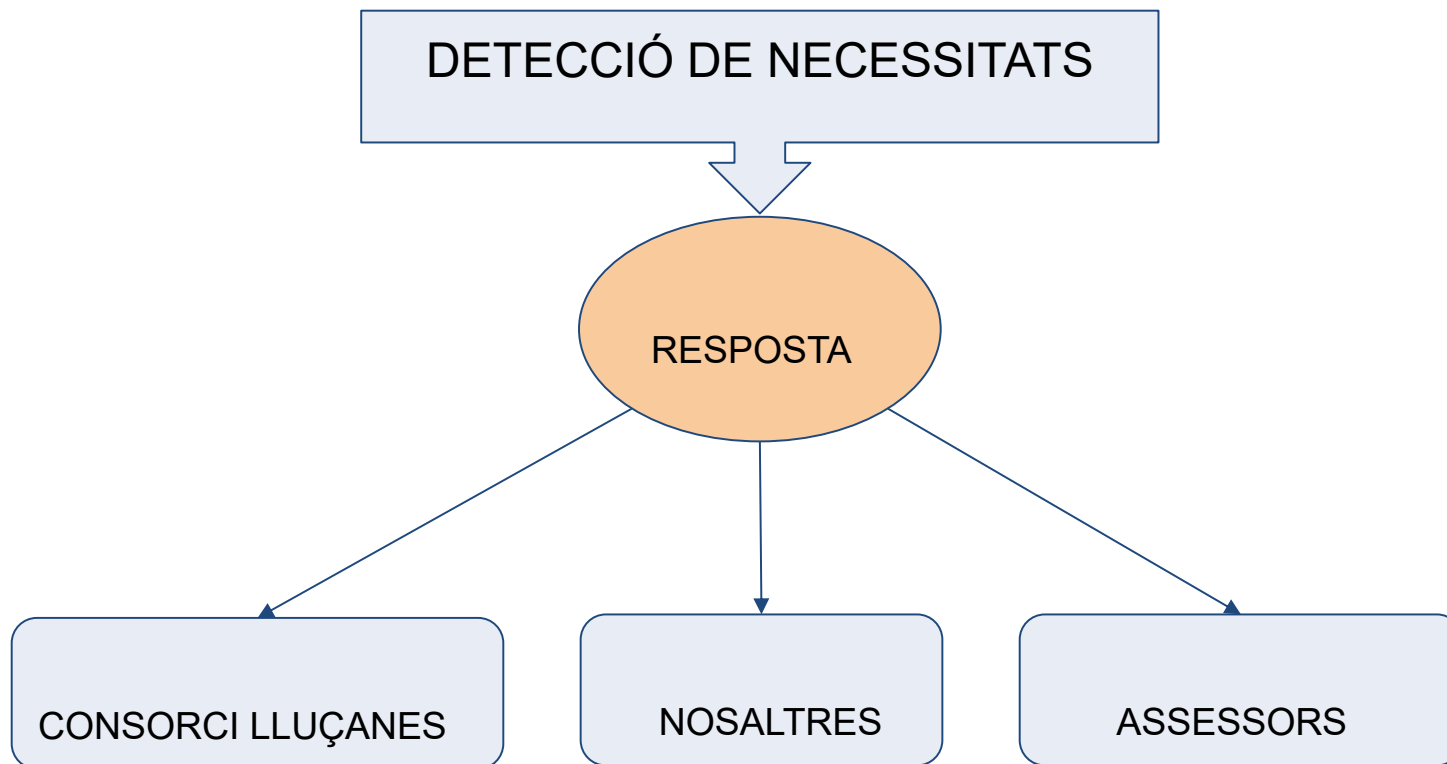
The logo features the word "cuidem" in a bold, dark grey sans-serif font. The letter "c" is dark grey, and the "u" is a light blue color. Below "cuidem" is the word "Lluçanès" in a lighter grey, sans-serif font.

**cuidem**  
Lluçanès

**Cooperativa d'atenció  
i acompanyament a persones i organitzacions**

# CUIDEM LLUÇANÈS

# D'ON?



Totes les empreses cooperatives del món comparteixen els mateixos principis i valors, ideats pels pioners de Rochdale i revisats el 1995 per l'Aliança Cooperativa Internacional

## VALORS

Les cooperatives es basen en els valors d'**auto-ajuda, responsabilitat, democràcia, igualtat, equitat i solidaritat.**

En la tradició dels seus ideòlegs fundadors, les persones que integren les cooperatives creuen en els valors de l'**honestedat, la transparència, la responsabilitat i la vocació social.**

# CUIDEM LLUÇANÈS

## COOPERATIVA

### COOPERATIV A

- \* ECONOMIA SOCIAL
- \* SENSE ÀNIM LUCRE
- \* PERSONA AL CENTRE
- \* PROJECTE DEMOCRÀTIC
- \* PRESA DE DECISIONS
- \* PARTICIPACIÓ

## CUIDEM

### CUIDEM

- \* PROFESSIONALS
- \* EXPERIÈNCIA EN DIFERENTS ÀMBITS
- \* PERSONA ÉS EL CENTRE:
  - TREBALLDOR@S
  - USUARI@S
  - COL·LABORADOR@S

# RESPOSTA

## LLUÇANES

### LLUÇANES

- \* NECESSITAT REAL
- \* SOM D'AQUI I ENS ESTIMEM EL TERRITORI
- \* OPCIÓ DE FUTUR:
  - FILLS I FILLES
  - ALTRES PERSONES
- \* MOTOR ECONÒMIC TERRITORIAL
- \* RESPONSABILITAT

# CUIDEM LLUÇANÈS

# COM

## SERVEIS A ENTITATS

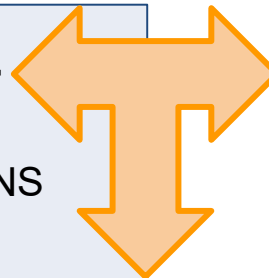
- SERVEIS de NETEJA
- SUPORT A ESDEVENIMENTS

## SERVEIS A PERSONES

- SERVEI D'ACOMPANYAMENT A LA LLAR
- SERVEI DE NETEJA

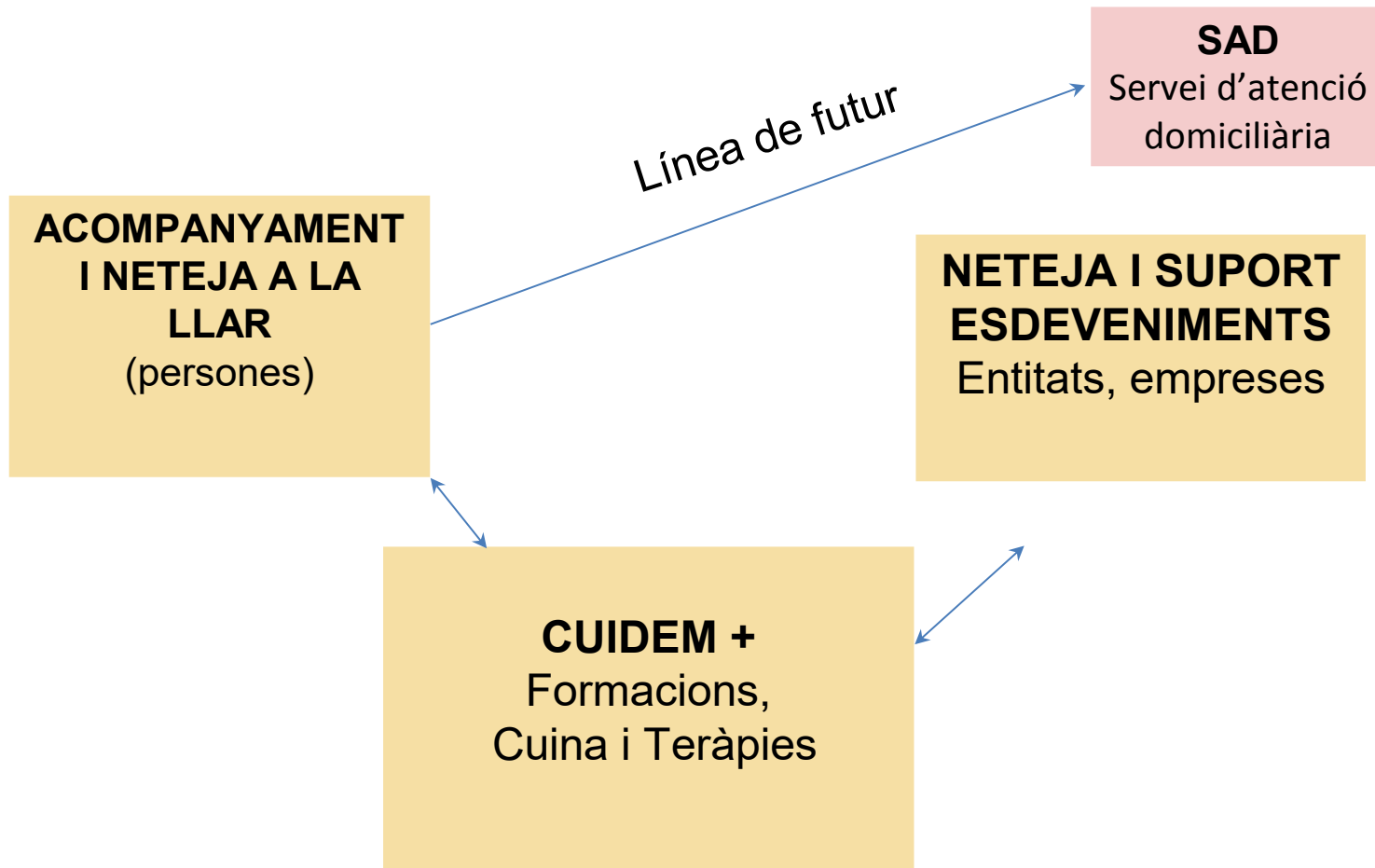
## CUIDEM +

- FORMACIONS
- TERAPIES



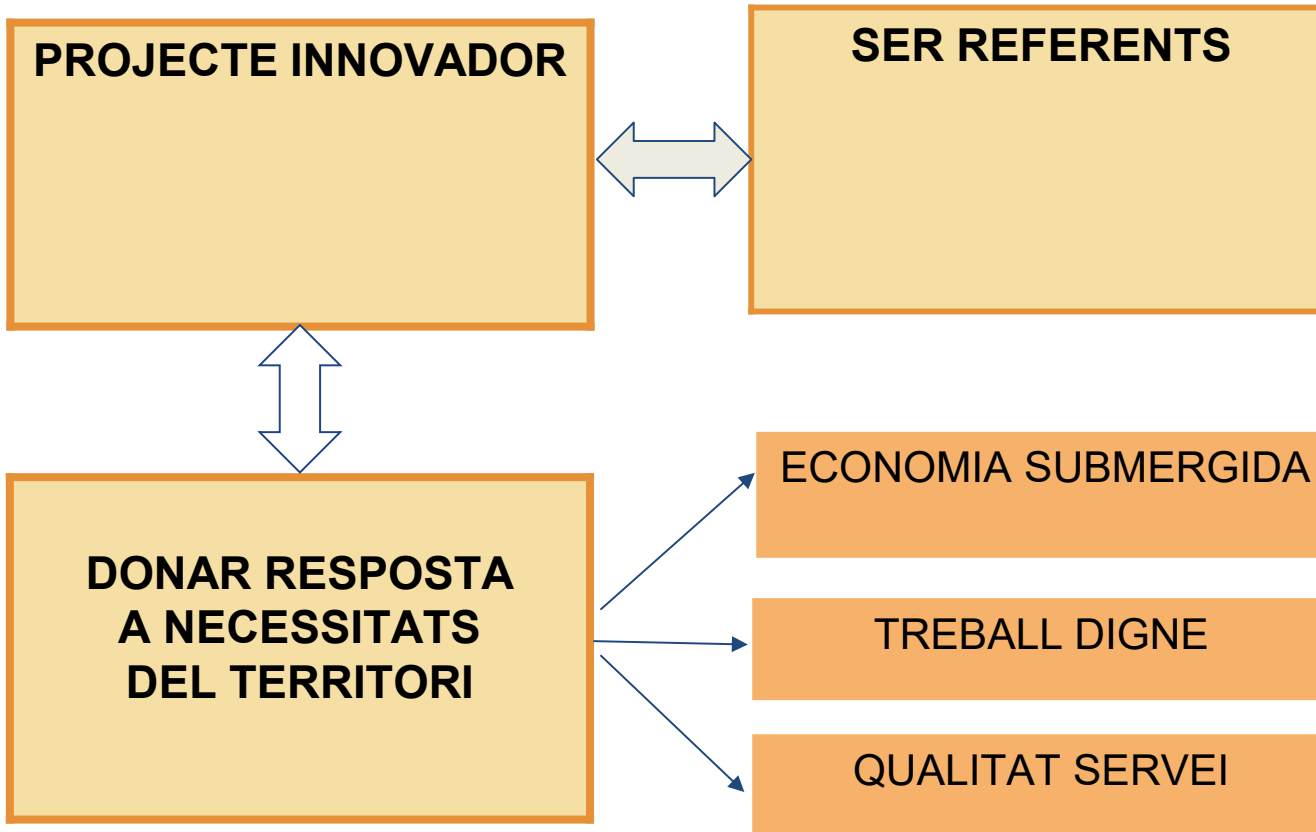
# CUIDEM LLUÇANÈS

# SERVEIS



## CUIDEM LLUÇANÈS

## OFERIM





# Dificultats

El preu Just



# cuidem

Lluçanès

Cooperativa d'atenció i  
acompanyament a persones  
i organitzacions

**Cooperem  
amb les  
persones**



Si estàs interessat a participar:

t 681 152 560 | [info@cuidemllucaes.cat](mailto:info@cuidemllucaes.cat)

[www.cuidemllucaes.cat](http://www.cuidemllucaes.cat)





# El transport públic a la demanda a la comarca del Berguedà

Jornada "El Repte d'Envellir" Consell Comarcal de l'Urgell.  
Tàrraga, 17 d'octubre 2018.



## Continguts:



1. Antecedents
2. Definició
3. Funcionament
4. Horaris i tarifes
5. Sol·licitud del servei
6. Reptes de futur

# 1.

## Antecedents

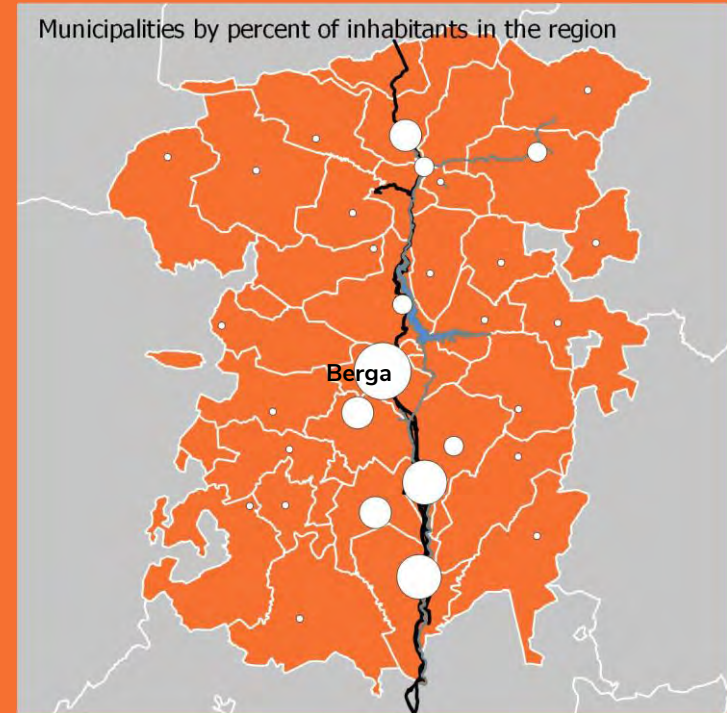
A la comarca hi viuen  
39.178 habitants en una  
àrea de 1.185km<sup>2</sup>

- El Berguedà és una comarca de baixa densitat de població (33/km<sup>2</sup>) amb 39.178 habitants l'any passat, i amb una clara tendència a la despoblació.
- Està conformada per 31 municipis, un dels quals a la província de Lleida.
- Per la seva topografia, la comarca es subdivideix en dues parts, l'Alt Berguedà al nord i la plana del Baix Berguedà a la meitat sud.
- L'envelliment de la població és una de les principals característiques.
- Després de la crisi de la indústria tradicional (tèxtil i mineria) les dècades dels 70-80, l'economia és en un procés de conversió cap al turisme i el sector serveis.



## Elements territorials distintius

- Les àrees més poblades es troben localitzades a l'entorn de la vall del Llobregat.
- En aquesta àrea, les infraestructures de transport són bones, però basades en el transport per carretera, no tenim ferrocarril.
- A la part central, tenim les principals línies de transport (Bus) que connecten els pobles més grans amb la capital de comarca o amb Barcelona.
- Hi ha un gran nombre de nuclis de població lluny d'aquesta àrea central, on és molt difícil establir un servei regular de transport públic.
- Per raons econòmiques i de sostenibilitat ambiental, la solució per connectar aquestes petites àrees rurals amb les línies principals ha estat el Transport (Taxi) a la Demanda.





- El transport públic a la demanda, és un servei de transport flexible que permet connectar els habitants dels nuclis rurals que no disposen de línia transport públic regular amb la parada d'autobús més propera.

- També té per objectiu possibilitar els desplaçaments en transport públic des d'aquests nuclis cap a les poblacions que disposen de majors serveis i la capital de comarca.

- Complementàriament permet als visitants d'aquests nuclis accedir-hi sense necessitat de fer-ho en vehicle privat.

- El servei amb vehicles taxi a demanda, esdevé més eficient i més sostenible que una línia de transport regular que en aquests casos tindria una molt baixa ocupació.

- El servei s'inclou en el Pla de transport de viatgers de Catalunya 2017-2020 i el promou el Departament de Territori i Sostenibilitat.

## 2. Definició

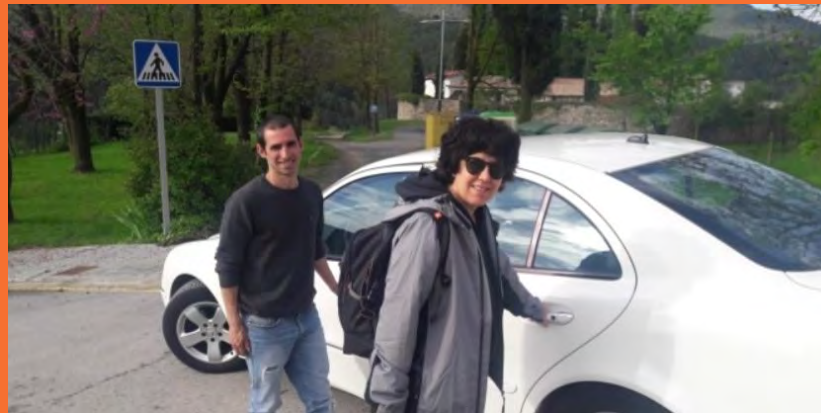


# TRANSPORT A LA DEMANDA AL BERGUEDÀ

## 3. Funcionament

- El servei es presta de dilluns a divendres feiners.
- El trajecte és de parada a parada (no és un servei a domicili ni a altres destinacions).
- L'usuari pot requerir el servei fins a les 17h. del dia (laborable) anterior a la prestació del servei.
- El Consell Comarcal del Berguedà és l'encarregat d'atendre les trucades al 683 38 82 85 i derivar els serveis al col·lectiu de taxistes.

- El servei està pensat per a un ús puntual (màx. 16 viatges/mes pel mateix usuari).



# TRANSPORT A LA DEMANDA AL BERGUEDÀ

## 4.

### Horaris i tarifes

- L'horari de prestació del servei coincidirà amb l'horari establert, per enllaçar amb les expedicions de transport públic de destinació.

»»»»

HORARI / TARIFA DEL TEU MUNICIPI

ST. JAUME DE FRONTANYÀ - BORREDÀ - VILADA - BERGA

	05:30	07:15	09:00	13:30	16:40	TARIFA
Stjaume de Frontanyà	05:30	07:15	09:00	13:30	16:40	origen
Borredà	06:00	07:45	09:30	14:00	17:10	1,70€
Vilada	06:15	08:00	09:45	14:15	17:25	2,75€
Berga	06:30	08:15	10:00	14:30	17:40	4,60€
Berga	09:15	11:30	15:45	18:00	20:30	origen
Vilada	09:30	11:45	16:00	18:15	20:45	1,70€
Borredà	09:45	12:00	16:15	18:30	21:00	3,30€
Stjaume de Frontanyà	10:15	12:30	16:45	19:00	21:30	4,60€

CASTELL DE L'ARENÝ - BERGA

	05:55	07:40	09:25	13:55	17:05	TARIFA
Castell de l'Areny	05:55	07:40	09:25	13:55	17:05	origen
Vilada	06:15	08:00	09:45	14:15	17:25	1,70€
Berga	06:30	08:15	10:00	14:30	17:40	2,90€
Berga	09:15	11:30	15:45	18:00	20:30	origen
Vilada	09:30	11:45	16:00	18:15	20:45	1,70€
Castell de l'Areny	09:50	12:05	16:20	18:35	21:05	2,90€

Enllaça amb: Barcelona Manresa Barcelona+Manresa Berga

- El cost del servei es objecte de copagament per part de l'usuari que contribueix amb un 10-12% aproximadament, mentre que el 90% restant és subvencionat pel Dept. de Territori i Sostenibilitat.



# TRANSPORT A LA DEMANDA AL BERGUEDÀ

## 5.

### Sol·licitud del Servei

- La gestió de la demanda és a càrrec del Consell Comarcal del Berguedà
  - Pas 1: Trucar o Whatsapp al **683 38 82 85**
    - Nom i cognoms de l'usuari (cal autorització si és menor d'edat i no pot viatjar sol <12)
    - Telèfon de l'usuari
    - Origen/destí del trajecte
    - Horari del trajecte
  - Pas 2: Es reenvia la petició al grup de taxistes
    - Envia la petició del servei al taxista que li toca per ordre segons el llistat de professionals que presten servei en aquella línia, i segons [la zona](#).
  - Pas 3: El taxista confirma la disponibilitat a l'usuari
    - Rebre confirmació de la disponibilitat del taxista per a la prestació del servei.
- En cas d'incidència d'última hora per part de l'usuari, contactar amb el taxista i comunicar-li la incidència.





En els propers mesos el Consell Comarcal es compromet a:

- Aprovat un Reglament d'utilització del Servei de Transport a la Demanda.
- Promoció de l'ús del transport públic a la demanda per incrementar el nombre d'usuaris i intensificar la utilització del servei.
- Implementar l'ús de les noves tecnologies per a la gestió dels bitllets mitjançant una aplicació mòbil o similar.
- Efectuar controls de qualitat entre els usuaris i vetllar per la millora continuada del servei.

# 6.

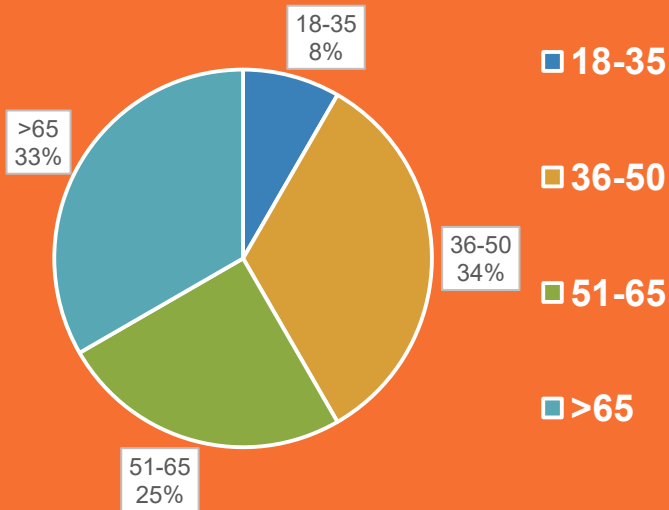
## Reptes de futur

# TRANSPORT A LA DEMANDA AL BERGUEDÀ

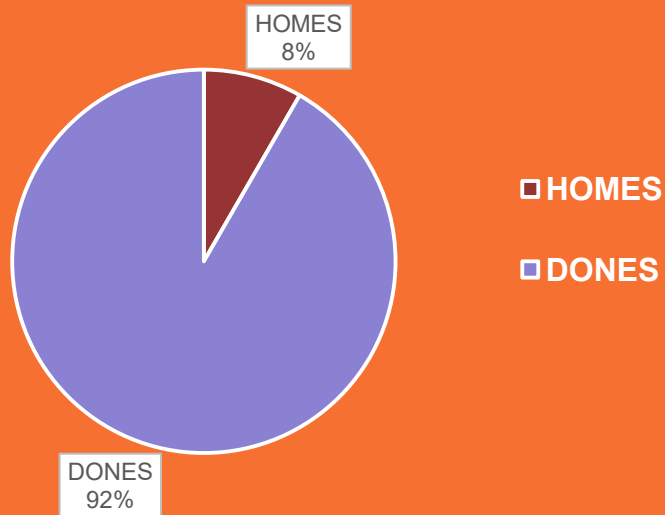


## Enquesta de satisfacció

## EDAT DELS USUARIS



## SEXE





Gràcies per la vostra  
atenció

Si teniu dubtes us podeu posar en contacte amb:

- [www.bergueda.cat](http://www.bergueda.cat)
- 938213553
- [cvico@ccbergueda.cat](mailto:cvico@ccbergueda.cat)

Amb el suport de:



Desenvolupat per:



Generalitat de Catalunya  
**Transports públics**

# RESIDÈNCIA GERIÀTRICA MAS VELL



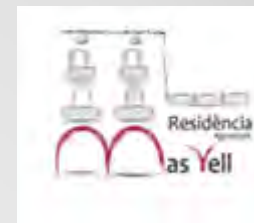
Agramunt



Ajuntament  
d'Agramunt

# Terme municipal d'Agramunt

5.390 habitants



# • **Residències**

- RIBERA DEL SIÓ
- MAS VELL

# • RESIDÈNCIA MAS VELL

## • Serveis

- CENTRE DE DIA
- MENJADOR
- SAD
- CARMANYOLA
- DUTXA
- BUGADERIA

- **CENTRE DE DIA**

- Gaudeixen de tots els serveis de la residència

- **SERVEI DE MENJADOR**

- Àpats a la residència

- **SERVEI DE CARMANYOLA**

- Recollida de menjar a la residència

- **SERVEI DE DUTXA**

- Higiene acompanyada per un/a gerocultor/a

- **SERVEI DE BUGADERIA**

- Neteja de la roba

- **SERVEI D'ATENCIÓ A DOMICILI**

- Higiene
- Acompanyament
- Carmanyola

- PROJECTES EN MARXA

- JOCS OLÍMPICS DE GENT GRAN DE RESIDÈNCIES DE **L'URGELL**

[https://www.youtube.com/watch?v=77A2\\_CfCSUs](https://www.youtube.com/watch?v=77A2_CfCSUs)

- PROJECTE INTERGENERACIONAL

- JOCS OLÍMPICS DE LA GENT GRAN DE RESIDÈNCIES DE L'URGELL















- PROJECTE INTERGENERACIONAL  
“ESCURCEM DISTÀNCIES”









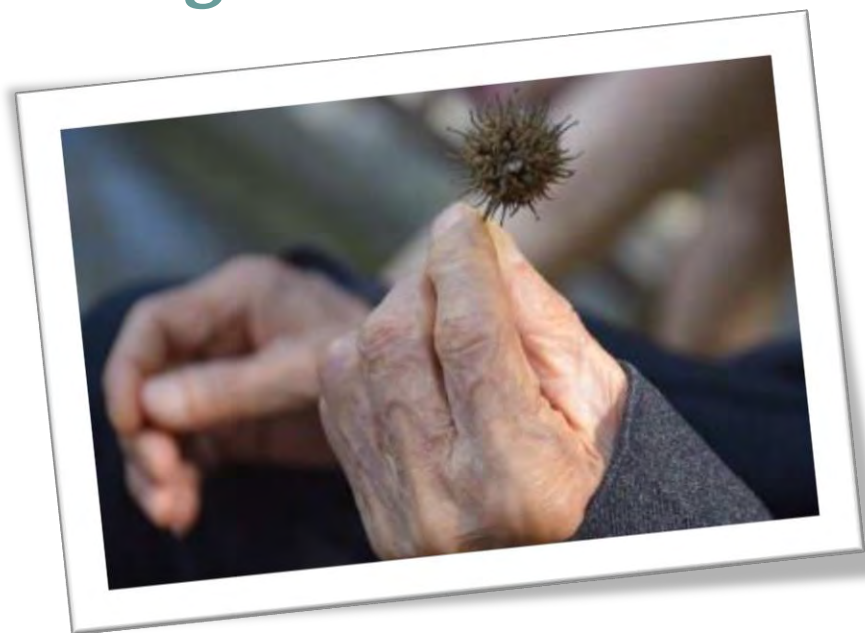






# Presentació de resultats de la diagnosi

## Pla d'acció sectorial del sector de serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell



Tàrrrega, 17 octubre de 2018



CONSELL  
COMARCAL  
DE L'URGELL



Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.

# Raiels

iniciatives que arrelen

[www.raiels.cat](http://www.raiels.cat)

Raiels neix amb la vocació de treballar pel territori i les persones que hi viuen, duent a terme projectes per a posar en valor allò que cada territori té, l'identifica i el fa únic.

TURISME I PATRIMONI

MEDI AMBIENT I GESTIÓ  
SOSTENIBLE

PROMOCIÓ ECONÒMICA  
I SOCIAL

PRODUCTE LOCAL I  
ARTESANIA

” RAIELS és una variant dialectal de la paraula arrels. Per a nosaltres les arrels d'un territori tenen la mateixa funció que les arrels d'una planta: aferrar-se a la terra per aportar-li estabilitat i facilitar-ne el creixement i l'esplendor

# Pla d'acció sectorial del sector de serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell



PUNT DE PARTIDA

la **REALITAT DEMOGRÀFICA A L'URGELL PRESENTA DUES REALITATS DIFERENCIADES**

**MUNICIPIS QUE GUANYEN POBLACIÓ (6)**

Bellpuig (12,37%), Vilagrassa (9,22%), Tàrrega (8,75%), Tornabous (7,17%), Anglesola (2,46%) i la Fuliola (2,02%).

**MUNICIPIS AMB UN CLAR RETROCÉS I ALHORA AMB ÍNDEXS D'ENVELLIMENT MOLT ELEVATS (14)**

destaquen Guimerà (-20,06%), Maldà (-19,30%), els Omells de na Gaia (-13,84%) situats a la vall del Corb, i Puigverd d'Agramunt (-11,75), al nord

## Evolució del nombre d'habitants. Municipis de l'Urgell. Període 2006-2016

Municipi	Número habitants 2006	Número habitants 2016	% evolució (2016)
<b>14 municipis (sobre 20), el 70%, perden població!</b>			
<b>Agramunt</b>	5.390	5.459	-1,26%
<b>Anglesola</b>	1.335	1.303	2,46%
<b>Belianes</b>	539	592	-8,95%
<b>Bellpuig</b>	5.005	4.454	12,37%
<b>Castellserà</b>	1.030	1.128	-8,69%
<b>Ciutadilla</b>	204	223	-8,52%
<b>Fuliola, la</b>	1.260	1.235	2,02%
<b>Guimerà</b>	275	344	-20,06%
<b>Maldà</b>	230	285	-19,30%
<b>Nalec</b>	100	102	-1,96%
<b>Omells de na Gaia</b>	137	159	-13,84%
<b>Ossó de Sió</b>	214	236	-9,32%
<b>Preixana</b>	382	422	-9,48%
<b>Puigverd d'Agramunt</b>	237	268	-11,57%
<b>Sant Martí de Riucorb</b>	674	709	-4,94%
<b>Tàrrega</b>	16.481	15.155	8,75%
<b>Tornabous</b>	882	823	7,17%
<b>Vallbona de les M.</b>	241	247	-2,43%
<b>Verdú</b>	933	1.027	-9,15%
<b>Vilagrassa</b>	510	467	9,21%

## Estructura d'edats de la població i indicadors demogràfics de l'Urgell. Any 2016

	% 0-15 anys	% 16-64 anys	%> 65 anys	Índex envelliment	Índex sobre-envelliment
<b>Urgell</b>	17,05	63,28	19,67	<b>123</b>	<b>20,03</b>
<b>Garrigues</b>	13,57	61,04	25,39	198,4	20,5
<b>Segarra</b>	17,52	64,67	17,81	108,0	21,6
<b>Ponent</b>	16,69	64,49	18,72	118	19
<b>Catalunya</b>	16,90	64,63	18,47	116	16

Així, per cada 100 persones majors de 15 anys, n'hi ha 123 majors de 65 anys (**índex d'envelliment**);

per cada 100 persones majors de 65 anys, n'hi ha 20 majors de 85 anys (**índex de sobreenvelliment**);

En quant a **l'estructura per edats**:

- hi ha **més població major de 65 anys (19,67%)** que població menor de 16 anys (17,05%), dades superiors a les de l'àmbit de Ponent (18,72% majors de 65 anys) i també a nivell de Catalunya (18,47% majors de 65 anys).

	índex envelliment	índex sobreenvelliment
Agramunt	120,95%	21,85%
Anglesola	171,79%	19,70%
Belianes	280,65%	19,54%
Bellpuig	113,13%	20,87%
Castellserà	234,96%	16,96%
Ciutadilla	388,24%	12,12%
La Fuliola	139,05%	23,29%
<b>Guimerà</b>	<b>547,62%</b>	21,74%
Maldà	257,69%	<b>28,36%</b>
<b>Nalec</b>	<b>975,00%</b>	17,95%
<b>Omells de na Gaia</b>	<b>488,89%</b>	<b>25,00%</b>
Ossó de Sió	214,29%	<b>25,00%</b>
Preixana	293,48%	<b>25,19%</b>
Puigverd d'Agramunt	190,32%	23,73%
Sant Martí de Maldà	287,01%	15,38%
Tàrrega	88,38%	18,86%
Tornabous	198,29%	<b>25,00%</b>
<b>Vallbona de les Monges</b>	<b>414,29%</b>	17,24%
Verdú	258,88%	<b>25,99%</b>
Vilagrassa	107,14%	20,00%
<b>Urgell</b>	<b>123,38%</b>	<b>20,39%</b>

## NECESSITAT

- PRESTAR SERVEIS DE QUALITAT I DE PROXIMITAT A LA GENT GRAN ALS POBLES
- EXPLORAR VIES DE COL·LABORACIÓ PER COORDINAR SERVEIS I PROFESSIONALS
- PRENDRE CONSCIÈNCIA DE LA PROBLEMÀTICA DE L'ENVELLIMENT ALS POBLES MÉS PETITS I ALHORA QUE ELS MÉS GRANS TINGUIN EN CONSIDERACIÓ EL PRINCIPI DE SOLIDARITAT PER A LA MILLORA DEL CONJUNT DE LA COMARCA

## OPORTUNITAT

- MANTENIR L'OCUPACIÓ ACTUAL I POTENCIAR-NE DE NOVA EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LA GENT GRAN, ATANSANT ELS SERVEIS ALS POBLES
- DIGNIFICAR I VISIBILITZAR L'OCUPACIÓ EN AQUEST SECTOR ECONÒMIC

PLA SECTORIAL DEL SECTOR DELS SERVEIS A LA GENT GRAN DE L'URGELL

## Objectiu

Potenciar la generació d'activitat econòmica i el **manteniment i creació d'ocupació laboral de qualitat a l'Urgell en el sector de serveis d'atenció a la gent gran** mitjançant la determinació d'un **marc d'actuació coordinada a la comarca** que identifiqi les **oportunitats laborals**, especialment per a persones vulnerables com ara dones o gent jove, i aporti **solucions de millora** per a potenciar i reforçar la prestació de serveis a la gent gran dels municipis de l'Urgell, contribuint d'aquesta manera a la millora de la qualitat de vida d'aquest col·lectiu i al desenvolupament local de la comarca.

Fase 1.  
Marc de  
cooperació

- Comissió Executora
- Comissió de seguiment

- **Presentació del projecte als alcaldes i sensibilització entorn de la necessitat que es vol abordar. *21 de juny de 2018***
- **Cerca de dades estadístiques comarcals i sectorials. *maig-juny***
- **Realització d'entrevistes en profunditat a agents clau. *juliol- agost- setembre***
- **Realització d'entrevistes grupals a la gent gran a cada municipi (20 municipis, 25 grups). *Juliol-agost***
- **Realització de grup de discussió (focus grup) amb professionals del sector. *4 juliol de 2018***
- **Redacció de la diagnosi sectorial. *setembre-octubre***
- **Realització d'una jornada de presentació de la diagnosi acompanyada d'una taula rodona amb experiències de territoris que han impulsat iniciatives similars. *17 d'octubre de 2018***

Fase 2.  
Diagnosi  
sectorial

- **Identificació dels objectius i les línies estratègiques, i redacció del pla d'acció, amb solucions concretes i quantificades econòmicament, així com oportunitats laborals. *Octubre-desembre***
- **Realització de taller de prioritització de solucions. *12 de desembre***

Fase 3. Pla  
d'acció

- **Creació d'indicadors de seguiment i redacció del pla de seguiment.**
- **Realització de l'acte de presentació pública. *12 de desembre***

Fase 4. Pla  
de  
seguiment

# Metodologia

Dades de participació a la Diagnosi



Unes 325 persones han pres part en la diagnosi de diferents maneres

# 25 Grups de discussió amb la gent gran de l'Urgell

➤ Guió dels temes a tractar en el grup de discussió:

1. **Context econòmic:** de què viu la gent del poble? Quin tipus d'empreses hi ha?
2. **Equipaments, serveis** (mèdics i altres) i recursos que hi ha per a la gent gran al poble. Quins hi ha? Quins fan servir? Utilitzen serveis o equipaments d'altres pobles: quins i quan i com hi arriben?
3. **Xarxa social i comunitat:** com s'organitza la gent gran del poble, associacions, activitats, etc.
4. **Espai vital:** com s'hi viu en aquest poble? Estil de vida. Què significa fer-se gran en un poble? Com voldrien envellir? Què seria per a ells un envelliment de qualitat?
5. **Avantatges de viure en un poble** respecte a una ciutat per una persona gran
6. **Oportunitats de nous serveis, nous equipaments i nous recursos** que es podrien posar a l'abast de la gent gran del poble. Què hi falta al poble per a la gent gran, què necessiten i com creuen que es podria 'costejar'?
7. **Futur dels pobles:** com veuen el futur del seu poble?



**Tendències de futur  
Per donar resposta  
A les necessitats**



# 3 premisses clau

## Tendències de futur



1. La societat occidental està **envellint** i cada cop hi haurà **més població gran**

2. La societat actual està **envellint de forma molt diferent** del que ho va fer la generació anterior

3. Un envelliment diferent implica **necessitats i respostes diferents**. Veure l'envelliment com una **oportunitat** i no com un problema només.

## 1. La societat occidental està envellint i cada cop hi haurà més població gran



- ✓ **Una nova mirada cap al col·lectiu de la gent gran és imprescindible.** Les polítiques socials s'han de repensar i alinear amb els canvis demogràfics i socials actuals i, sobretot, de futur
- ✓ **Les persones grans han de passar a ser considerades un subjecte enlloc d'un objecte.** S'ha de fomentar el seu apoderament vers una participació activa en la societat, escoltar la seva veu, saber què volen i com ho volen. **La gent gran són un actiu i no un passiu.** Al món rural, els recursos humans són escassos i, per tant, no es pot prescindir de l'experiència, coneixements i opinions de les persones grans a tots els nivells de la societat i també en els processos participació i de desenvolupament del territori.
- ✓ **Les seves necessitats són una oportunitat.** Cal concebre els serveis d'atenció a les persones grans com una oportunitat d'ocupació al territori que cal dignificar i valoritzar, especialment, entre les dones i els joves com un jaciment de font de treball per aquests dos col·lectius.

## 2. La societat actual està envellint de forma molt diferent del que ho va fer la generació anterior

- ✓ **L'envelliment actiu és la garantia per un envelliment de qualitat.**
- ✓ **Adopció d'hàbits saludables** com a preventiu per a un envelliment de qualitat (alimentació, activitat física, activitat mental)
- ✓ **El concepte sènior: els més joves d'entre els grans.** Arribada de perfils de gent gran 'activa' que presenten unes necessitats de serveis diferents a les necessitats que pot tenir una persona gran de més edat (+80 anys) o amb menys autonomia.
- ✓ **L'associacionisme entre la gent gran necessita un nou replantejament.** Les persones sèniors no se senten representades per la majoria dels casals de gent gran que hi ha al nostre territori, és un model que no s'adiu a les seves necessitats, concebut des d'una òptica d'una generació anterior.
- ✓ **L'edat és un concepte cada cop més subjectiu.** Avui dia, hi ha moltes persones grans que gaudeixen d'una bona salut, són molt actives i tenen necessitats i inquietuds molt similars a les de la resta de la ciutadania més jove, independentment de l'edat que tinguin.



Tendències de futur

### 3. Un envelliment diferent, implica necessitats i respostes diferents.



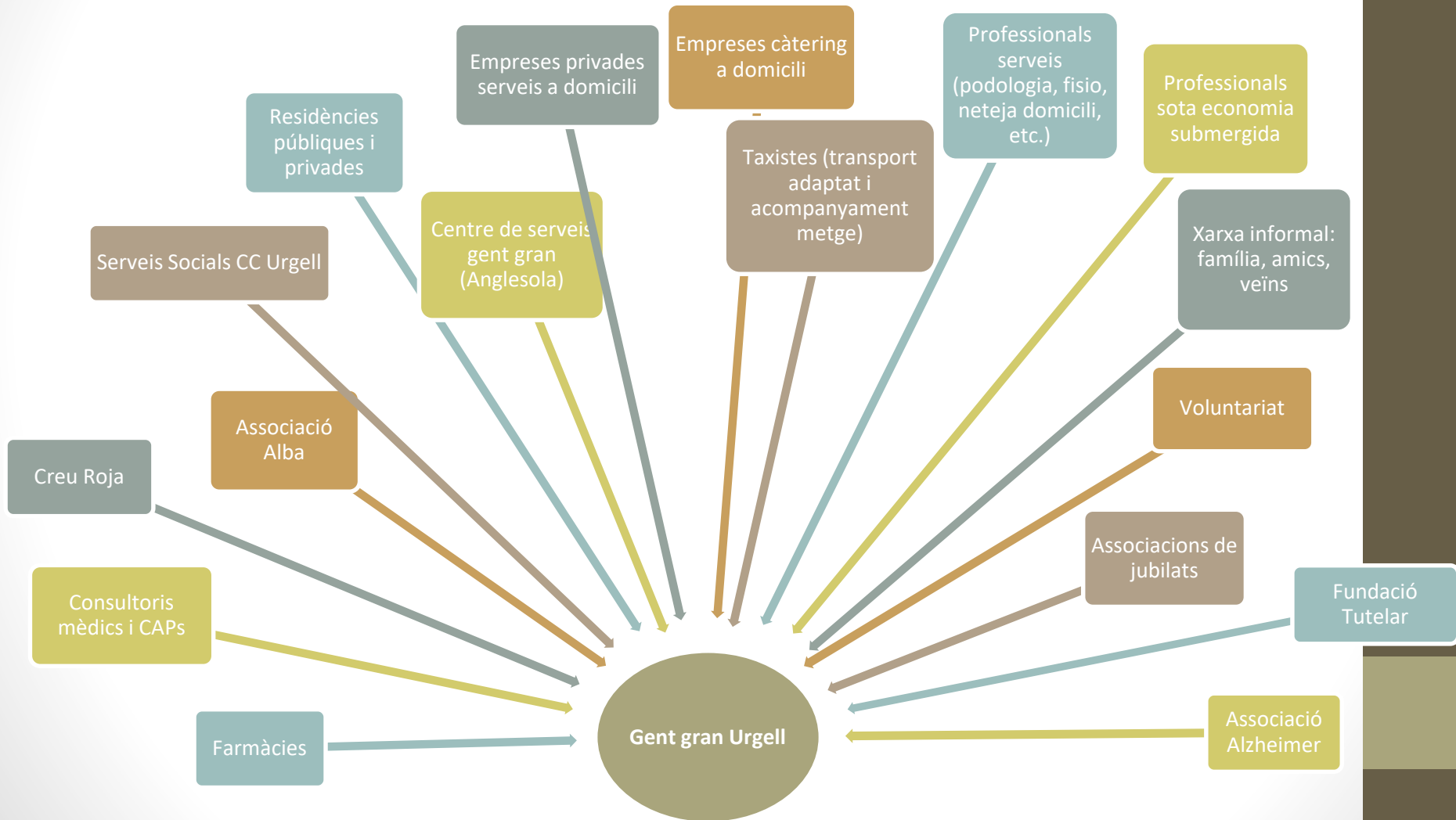
- ✓ **Interès en “envellir al poble o a casa”** (*age in place*, segons els experts europeus). Poder envellir a casa i al poble és una màxima gairebé compartida per la majoria de persones que viuen al món rural. Un entorn conegut, una xarxa de relacions socials sòlida i un paisatge familiar són elements essencials que contribueixen a un envelliment saludable.
- ✓ **Els serveis d’atenció a les persones grans al món rural han de ser de proximitat, flexibles i molt adaptables** a les necessitats reals.
- ✓ **Facilitar l’envelliment a casa gràcies a multiplicitat de suports:**
  - Cohousing sènior (habitatge compartit)
  - Serveis a domicili (alimentació, assistència)
  - Serveis de proximitat en centres de serveis, centres de dia i/o residències compatibles amb continuar vivint a casa (àpats compartits, higiene personal, bugaderia, perruqueria, etc.
  - Transport a la demanda
  - ....

## Resultats de la diagnosi...

Elements per a la **reflexió conjunta** i **apunts per a possibles línies de treball**, amb la visió de veure tot el **ventall de models possibles** en quant a **prestació de serveis a la gent gran** que hi pot haver-hi abans d'arribar a la residència

# I a l'Urgell, com estem?

Qui ofereix serveis/cobreix necessitats de la gent gran de la comarca de l'Urgell?

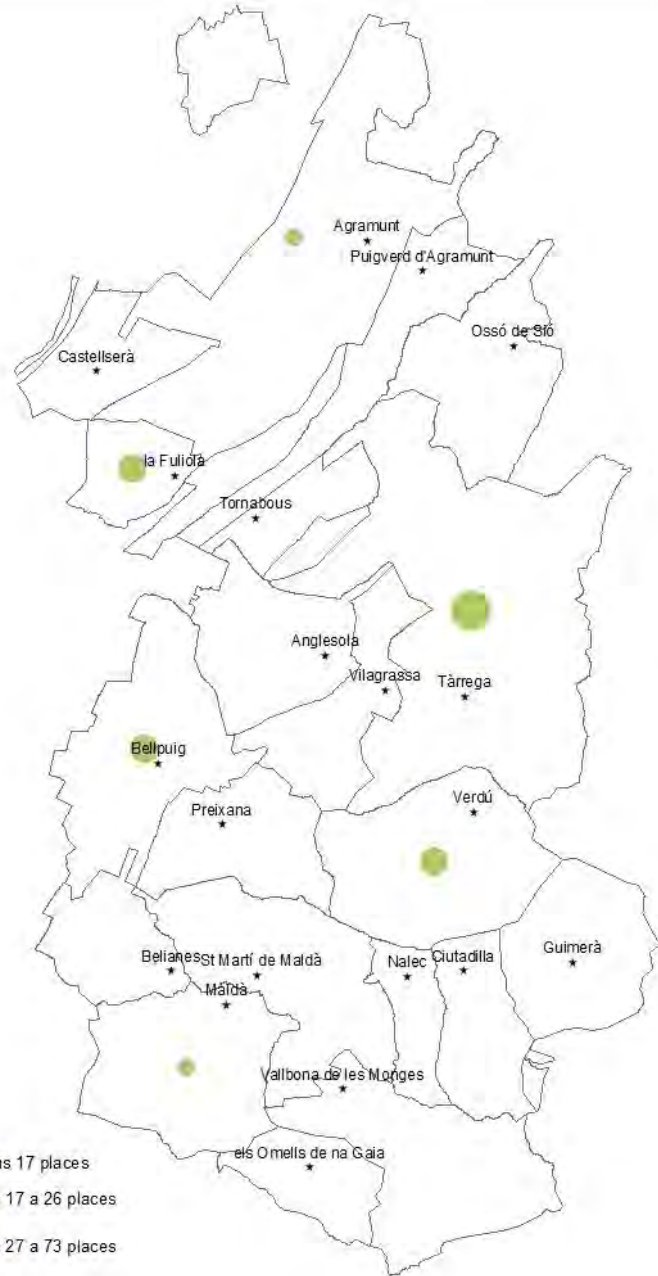


# Equipaments i serveis

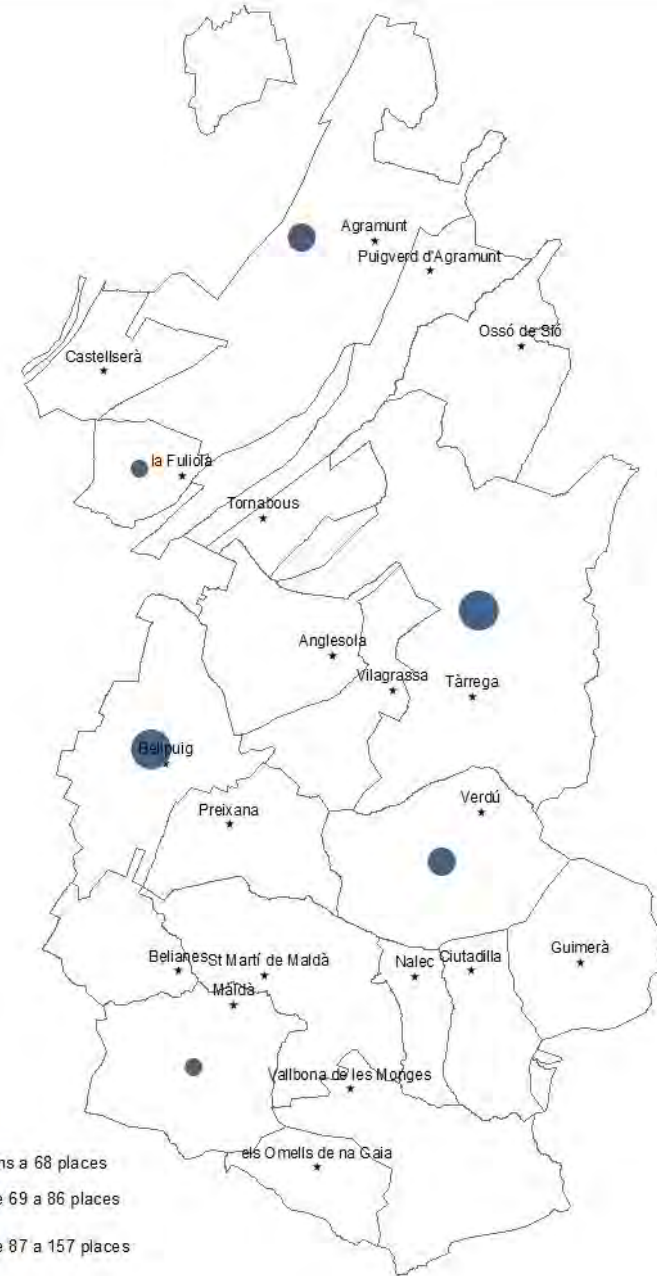
- Existència **d'equipaments i serveis** enfocats sobretot per a gent gran amb **poca autonomia**:
  - **Oferta d'equipaments de residències i centres de dia** bastant ampli (11 equipaments), i hi ha 5 **projectes** d'ampliació de places actuals i de noves residències.
  - Consell Comarcal de l'Urgell, **serveis adreçats a la gent gran**: Servei d'atenció domiciliària; Tramitació de la llei de la dependència; Transport adaptat.
  - Els serveis mèdics bàsics també compten amb **serveis socials en el camp sanitari**.
- Model molt centrat a cobrir necessitats en un estadi de poca autonomia.



## Centres de dia de l'Urgell



## Residències de l'Urgell



- Canvi cap a noves **tendències**:
  - Alguns d'aquests equipaments tenen un **enfoc d'obertura al municipi**, amb **serveis complementaris** dels quals poden gaudir-ne els veïns i veïnes del poble sense necessitat de ser residents: menjador, bugaderia, etc.
  - Les **entitats** també treballen amb serveis adreçats al col·lectiu de la gent gran, com a col·lectiu vulnerable.
  - En l'àmbit **privat** també hi ha empreses que ofereixen SAD, suports, etc.



- Els **serveis socials del CC han de fer front a un destacat** increment de situacions d'emergència social, com la pobresa o l'exclusió social (derivades de la crisi). En aquest context, l'atenció a la gent gran, si bé és una prioritat, no és l'única necessitat social a atendre.
- Es constata que hi ha protocols establerts que funcionen correctament davant situacions en què cal la intervenció de Serveis Socials. Tanmateix, la situació d'emergència social ha comportat menys disponibilitat per accions de prevenció, coordinació, suport a associacions, entre d'altres.



- Necessitat detectada:
  - Faltaria 1 persona tècnica que pogués fer un **treball més proper** amb les persones grans dels pobles i que treballés més a peu de carrer, **en coordinació** amb les diferents entitats i professionals que treballen en el sector i amb els ajuntaments, per **ampliar els serveis de proximitat** a la gent gran i **promoure l'ocupació** de qualitat en el sector.
  - Seria una figura tècnica amb un **rol d'intermediació** entre Serveis Socials, els ajuntaments (especialment, de municipis petits) i el col·lectiu de gent gran dels pobles, per contribuir a la millor qualitat de vida d'aquest col·lectiu i, alhora, afavorir dinàmiques de desenvolupament local.

# Les necessitats de la gent gran als pobles

- A la gent gran dels pobles **li costa percebre les necessitats** en quant a serveis que necessita o pot arribar a necessitar a curt termini i que li poden facilitar la vida, més enllà del transport, el metge o la farmàcia.
- La gent gran dels pobles són gent que han viscut una vida austera, de pagès, que han viscut amb el mínim, algunes han viscut la guerra i la post-guerra, i **amb poca cosa ja fan i es conformen**.
- **Tampoc estan acostumats** a demanar o reivindicar els serveis. Demanar certs serveis, com suports o ajuda a domicili, per a la gent gran és motiu, a vegades, de **vergonya**, i no gosen demanar ajuda, o **bé no es volen deixar ajudar**.
- La **gent gran que ve de ciutat** sí que percep més la necessitat de determinats serveis per a la gent gran.



- Hi ha una **clara preferència** per part de la gent gran de poder **envellir al seu poble natal** mentre això sigui possible. Hi ha cert **retorn de gent gran** que va a envellir al seu poble natal (millor qualitat de vida).

- El **col·lectiu de la gent gran és més visible en els pobles petits**; en els pobles més grans o ciutats la gent gran és un col·lectiu que queda més 'diluït' entre altres col·lectius que potser tenen altres necessitats, com immigrants, persones amb problemes de consum, famílies amb pocs recursos econòmics, etc.

- En els pobles, la gent gran acostuma a tenir un **suport de la família** (germans o fills), que potser no viuen al mateix poble, però se'n fan càrrec o n'estan al cas.



- També és important la **xarxa de veïns i veïnes** del poble: tothom es coneix, i si es detecta algun cas de dificultat, s'ajuden o es miren de cuidar entre ells i també amb l'ajuntament.

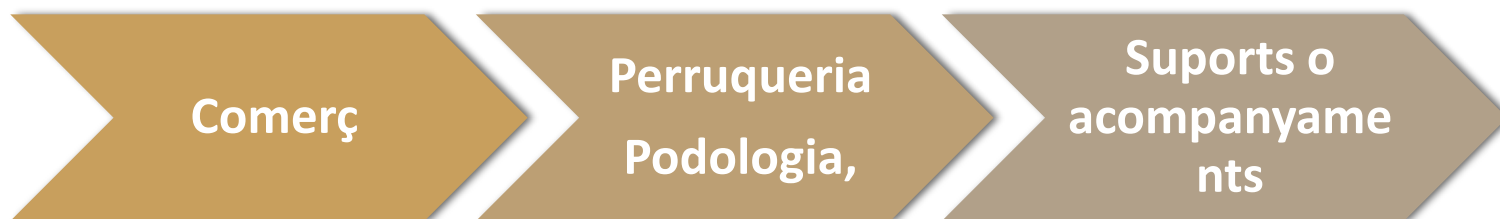
- En ciutats o pobles mitjans, on ja no és tan fàcil el seguiment 'visual' de la gent gran, els ajuntaments manifesten dificultats per poder fer el **seguiment de les persones que viuen soles** i saber de manera individualitzada quines necessitats tenen i quines ajudes o serveis els poden oferir. A Tàrrrega s'ha iniciat el programa 'Sempre Acompanyats'.

# Els serveis necessaris als pobles

**Primer nivell**



**Segon nivell**



## Transport



- El **transport** és la **principal i primera necessitat**, sobretot per anar al metge (CAP o especialista) i per anar al mercat en els pobles on no hi ha comerç.
- **Transport públic (insuficient):**
  - En el cas dels municipis de l'eix Bellpuig, tenen transport el dia de mercat fins a Bellpuig (dimarts), i línia regular diària fins a Bellpuig. Un cop a Bellpuig, per anar a Tàrrrega o a Lleida han de fer combinacions.
  - En el cas de l'eix Agramunt, no hi ha transport públic o no l'utilitzen.
  - En el cas de 'la recta', hi ha transport públic pels municipis de la carretera, als nuclis interiors no hi arriba.
  - Pobles propers a Tàrrrega, com Vilagrassa o Verdú, tenen autocar a Tàrrrega.
  - Transport escolar.
  - Alguns pobles compten amb taxi, i alguns altres trauran llicència de taxi.
- **Transport privat:**
  - Familiars o xarxa de veïns (supleix el transport públic)
- **Transport adaptat:**
  - 1 vehicle del CC (insuficient)

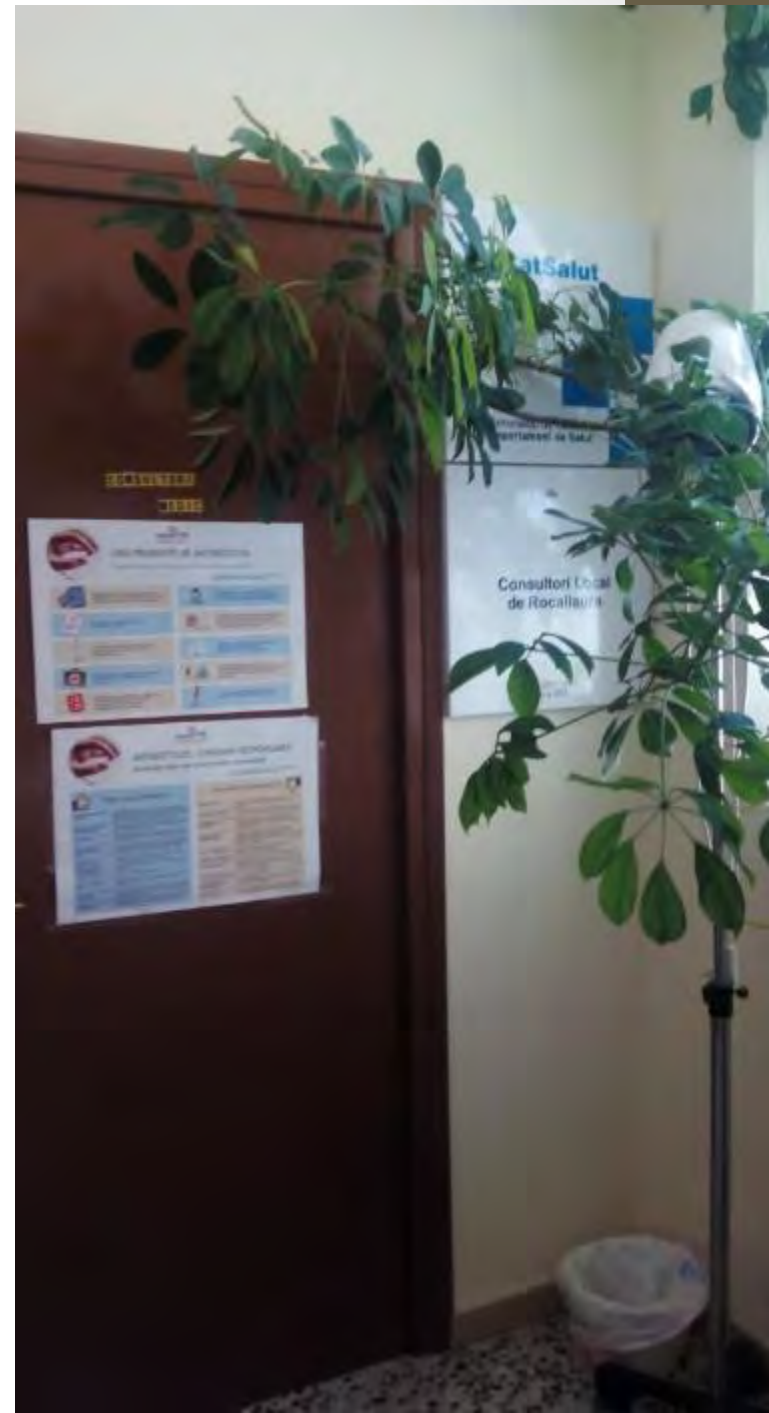
## Transport



- Necessitats detectades:
  - Transport per anar al CAP a Bellpuig o a Tàrrega o Agramunt
  - Transport per anar als especialistes a Tàrrega (coordinació amb horaris)
  - Transport adaptat
  - Transport per anar a mercat a Tàrrega (Nalec, etc.)
  - Transport compartit entre pobles (taxi compartit, mini-bus compartit)

## Metge

- En general, estan **satisfets**. Però alguns desajustos: comenten que, a l'estiu, no es cobreixen les baixes i si el metge no ve el dia que li toca, pot tardar 1 setmana més a venir. També alguns pobles manifesten que hi ha canvis molt sovint de metge i això no agrada.
- Necessitat detectada:
  - Estabilitat del personal mèdic que presta serveis als municipis i cobertura de les baixes.
  - Avisar amb certa antelació quan no pot venir el metge pels motius que siguin.
  - Recuperar el servei (nucli de la Guàrdia, només falta Internet; o posar un ordinador a Llorens)



## Medicaments

- Alguns pobles sense farmàcia s'han enginyat **estratègies** perquè els medicaments arribin: bústia de receptes a Ciutadilla que recull la botiguera, el forner que passa per la farmàcia i porta els medicaments a Vallbona, la farmàcia (de Maldà o de Verdú) que porta els medicaments al poble, etc.

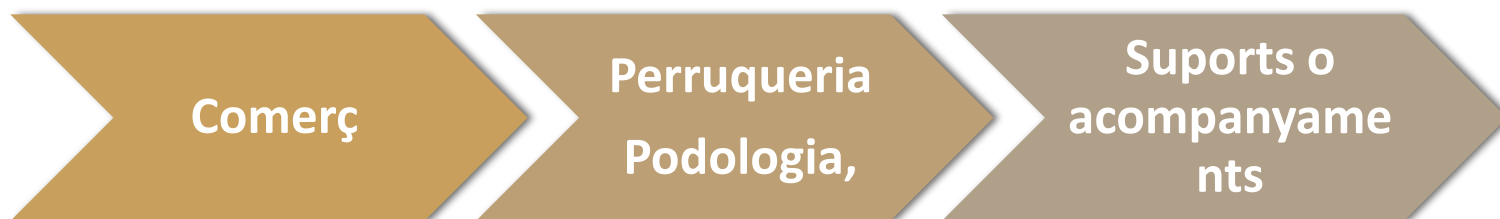


# Els serveis necessaris als pobles

**Primer nivell**



**Segon nivell**



## Comerç

- Un altre servei identificat també com a important per a la gent gran dels pobles és el **comerç**, la possibilitat de comprar queviures del dia a dia: pa, verdures, peix, etc. Hi ha diferents **estratègies** per tenir un comerç als pobles: botiga de Nalec i de Ciutadilla, venda ambulant de pa, verdures, peix congelat, transport a domicili de la compra realitzada a supermercats de Tàrrega, etc. Però també hi ha pobles que no tenen cap servei, ben just el pa, i forçosament cal anar a comprar a municipis més grans.



## Perruqueria Podologia,

- Altres serveis també importants per a la gent gran són la **perruqueria** i la **podologia**. En aquest cas, no tots els pobles tenen aquest servei, i en alguns compten amb **professionals itinerants** d'altres poblacions que vénen al poble a domicili.

## Suports o acompanyame nts

- En les converses amb la gent gran, es detecta com a **necessitats actualment no resoltes l'ajuda per portar la compra els dies de mercat** i carregar-la a l'autocar; **l'acompanyament al metge**; o el **suport en les tasques domèstiques** (qui més qui menys, les qui ho necessiten tenen alguna persona a hores que les ajuda amb la neteja).
- Poblacions més properes als nuclis importants **perden serveis**, mentre que poblacions de dimensions similars més allunyades encara **mantenen els serveis o en busquen** perquè vinguin.

- Hi ha pocs mecanismes per fer arribar la informació sobre **suports existents** com la teleassistència, ajuts a l'adaptació dels interiors de les cases, etc.
- Es confirma l'existència de **persones**, normalment dones d'edat mitjana, d'aquí i immigrants, que fan tasques de **suport a domicili, en l'economia submergida**.
- No es disposa d'un **llistat de professionals** que ofereixen serveis de diferent tipologia i que seria d'utilitat tant per a la gent gran com per a les famílies d'aquestes quan ho necessitin.
- La **disposició a pagar** per determinats serveis i la capacitat adquisitiva d'algunes persones grans condiciona que els serveis es segueixen prestant 'en negre', ja que hi ha la creença que resulta més econòmic, i que en condicions 'legals', no se'n podria assumir el cost perquè resultaria més car.



- Tot i que als pobles hi ha **associacions de gent gran**, els seus membres acostumen a ser gent molt gran, que fa una tipologia d'activitats que no crida l'atenció a la gent gran 'més jove' o més activa, i no entra gent nova a l'associació. Tampoc hi ha **intercanvis** entre associacions de gent gran (exceptuant les olimpíades). Excepcions d'associacions que sí que són dinàmiques i actives, potser en municipis ja més grans.

Faltaria 1 **dinamitzador/a** que els ajudés a pensar altre tipus d'activitats diferents, com poden ser activitat intergeneracionals Aprenentatge-Servei, intercanvi de coneixements d'oficis, envelliment actiu, etc.

- **Voluntariat:** hi ha gent gran activa que estaria disposada a fer voluntariat amb acompanyaments a altra gent gran.



- **L'envelliment actiu** (activitat física) no és percebut per la gent gran com una necessitat, i en els pobles es realitzen poques activitats en aquesta línia a banda de gimnàstica (exceptuant els municipis més grans), tot i que un envelliment actiu és conegut que és un bon preventiu de certes patologies o malalties.



- Tampoc **l'alimentació** és percebuda com una necessitat.
- La gent gran ha fet **adaptacions a les cases**: el plat de dutxa, o algun ascensor o cadira elèctrica per pujar escales, però no tenen informació sobre altres possibles adaptacions que podrien fer al seu habitatge per millorar encara més el seu envelliment a casa.

Seria interessant impulsar accions de conscienciació en temes de nutrició i alimentació entre el col·lectiu gent gran, així com accions directes de supervisió de l'estat dels habitatges per introduir més adaptacions. També l'espai públic dels pobles podria repensar-se en alguns casos per afavorir la mobilitat de la gent gran.

## I a partir d'aquí... quins són els reptes a l'Urgell?

**Afrontar la diversitat territorial de la comarca**, treballant de manera coordinada, amb visió supralocal, tenint en compte un principi de solidaritat dels municipis més grans envers els més petits i el principi de coresponsabilitat per part de tots els agents (públics i privats)

**Fer possible un envelliment de qualitat als pobles i a casa, flexible i versàtil** per a cada persona amb unes necessitats i voluntats diferents

**Ser capaços d'implementar el Pla d'acció sectorial dels serveis a la gent gran**, amb un treball de cooperació entre els agents de la comarca i també amb territoris veïns, i dotant-lo de recursos humans i econòmics

**Aconseguir que els serveis de proximitat tinguin un preu just, però assequible** i adaptat a les possibilitats de cada persona segons les seves condicions socioeconòmiques



- Amb la jornada d'avui volem presentar algunes iniciatives per abordar aquests reptes i alinear-nos amb les tendències.
- I vosaltres, com a professionals, com a representants d'ens locals, etc. com penseu que es podrien abordar aquests reptes a l'Urgell?

# Moltes gràcies!!

The logo for Raiels, featuring the word "Raiels" in a stylized, cursive, reddish-brown font.

iniciatives que arrelen

Judit Pardos ([judit.pardos@raiels.cat](mailto:judit.pardos@raiels.cat))

Núria Alamon ([nuria.alamon@raiels.cat](mailto:nuria.alamon@raiels.cat))

[www.raiels.cat](http://www.raiels.cat)

# EL REpte D'ENVELLIR !

## PRESENTACIÓ DE LA DIAGNOSI DELS SERVEIS A LA GENT GRAN DE L'URGELL I TAULA RODONA D'EXPERIÈNCIES

Tàrrega- 17 d'octubre de 2018-  
Sala de Plens del Consell Comarcal de l'Urgell

### PROGRAMA

- 09:30h** Rebuda d'assistents i benvinguda. *Salvador Bonjoch, president del Consell Comarcal de l'Urgell*
- 09:45h** Presentació dels principals resultats de la diagnosi del serveis a la gent gran de l'Urgell. *Raiels, equip redactor*
- 10:30h** Experiències de prestació de serveis d'altres comarques:
- **Cooperativa Cudem Lluçanès.** *Mercè Panyella, membre del Consell Rector*
  - **Transport a la demanda.** *Carles Vico, Consell Comarcal del Berguedà*
  - **Plataforma Empic.** *Jordi Sarié i Núria Poch, Consell Comarcal de les Garrigues*
- 12:00h** Pausa
- 12:25h** Experiències locals de prestació de serveis a la gent gran de l'Urgell:
- **Residència Geriàtrica Mas Vell d'Agramunt.** *Marta Pérez, directora*
  - **Botiga de Nalec.** *Laura Piera, alcaldessa*
  - **Centre de serveis d'Anglesola.** *Teresa Vidal, regidora*
- 13.10h** Torn obert de preguntes i debat
- 13.30h** Cloenda. *M. Teresa Pallàs, consellera Consell Comarcal de l'Urgell*



CONSELL  
COMARCAL  
DE L'URGELL

Raiels

SOC

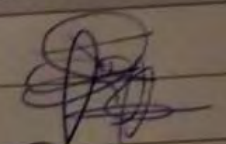
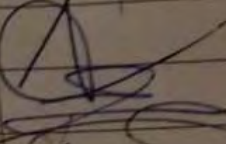
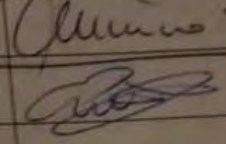
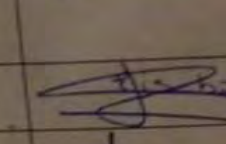
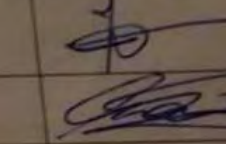
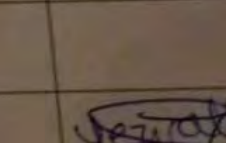
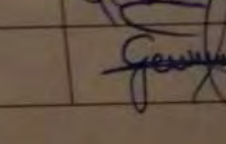

Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya

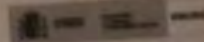
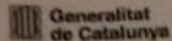
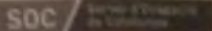
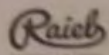
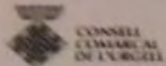
Programa de Serveis a la Gent Gran

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.

**Jornada resultats Diagnosi i Experiències- Pla d'acció sectorial del sector dels serveis a la gent gran de l'Urgell - 17 octubre 2018**

NOM I COGNOMS	ENTITAT / EMPRESA / ADMINISTRACIÓ	CORREU ELECTRÒNIC	TELÈFON	PROTECCIÓ DE DADES	Signatura
Imma Grau Aragüés	Fundació Residència Sant Antoni de Tàrraga	info@residenciatarrega.com	973310760	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
Josep Lardiez Farrés	Fundació residència Sant Antoni de Tàrraga	direccio@residenciatarrega.com	973310760	1- <input type="radio"/> SÍ / NO	
Teresa Fuentes Botargues	Associació Leader de Ponent	tfuentes@leaderponent.cat	638437163	1- <input type="radio"/> SÍ / NO	
Maita Trepal Burgués	Associació Alba	mtrepal@aalba.cat	670439612	1- <input type="radio"/> SÍ / NO	
Imma Prim Farré	ASSOCIACIÓ BENESTAR I DESENVOLUPAMENT	lprim@abd-ong.org	650777784	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
Eduard Píera i Secall	Ajuntament de la Fullola	alcaldia@fullola.cat	973570013	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
Elisabet Visa	Associació Alba	evisa@aalba.cat	600 41 43 16	1- <input type="radio"/> SÍ / NO	
Mercè Torremorell Sans	CAP DE BELLPUIG	mtorremorell.lleida.ics@gencat.cat	973 33 71 57	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
Isabel Elvira	Respira, Acompanyament, Vida Mort i Dol	info@respiralleidadol.org	611096031	1- <input type="radio"/> SÍ / NO	
Maria Llovera	Residència la Fullola	info@serveislleida.com		1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
Laura	Residència la Fullola	info@serveislleida.com		1- <input type="radio"/> SÍ / NO	
Yezirah Vazquez Morales	Creu Roja Urgell	yezirah.vazquez@creuroja.org	689151262	1- <input type="radio"/> SÍ / NO	
Gemma Asensio Benet	Creu Roja Urgell	gemma.asensio@creuroja.org	680 51 55 17	1- <input type="radio"/> SÍ / NO	

Conscient amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal, us demanem el vostre consentiment per:   
 Participar a la Jornada resultats Diagnosi i Experiències- Pla d'acció sectorial del sector dels serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell



Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament.

NOM I COGNOMS	AJUNTAMENT	CORREU ELECTRÒNIC	TELÈFON	PROTECCIÓ DE DADES	Signatura
Maribel Chacon	Directora CAP Bellpuig	bellpuig.lleida.ics@gencat.cat		1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / <input type="radio"/> NO	
Carme Vidal Vilaseca	Consell Comarcal de l'Urgell	carmev@urgell.cat	973500707	1- <input type="radio"/> SÍ / <input checked="" type="radio"/> NO	
Montse Canes Niubó	Ajuntament d'Agramunt/ Consell Comarcal Urgell	mcanes@agramunt.cat	666011805	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / <input type="radio"/> NO	
Sonia Olivares Merinos	Fundació Privada Tutelar Terres de Lleida	solivares@tutelarlleida.org	673071152	1- <input type="radio"/> SÍ / <input checked="" type="radio"/> NO	
Joan Carles Novell i Gomà	Fundació Privada Tutelar Terres de Lleida	jcnovell@tutelarlleida.org	607662372	1- <input type="radio"/> SÍ / <input checked="" type="radio"/> NO	
Josep Pollina	Associació gent gran Ciutadilla			1- <input type="radio"/> SÍ / <input checked="" type="radio"/> NO	
EZEQUIEL VALS Rufes	Associació gent gran Ciutadilla			1- <input type="radio"/> SÍ / <input checked="" type="radio"/> NO	
Jaume Vall Borda	LLAR DELS JUBILATS FRANCESC VIDAL D'ANGLESOLA	JAUMEJ47@GMAIL.COM		1- <input type="radio"/> SÍ / <input checked="" type="radio"/> NO	
Josep M. Aiguade Escribà	LLAR DELS JUBILATS FRANCESC VIDAL D'ANGLESOLA	JAUMEJ47@GMAIL.COM		1- <input type="radio"/> SÍ / <input checked="" type="radio"/> NO	
Imma Estadella	Àrea de la Dona. Consell Comarcal de l'Urgell			1- <input type="radio"/> SÍ / <input checked="" type="radio"/> NO	
Imma Castelló Berengué	Consell Comarcal de l'Urgell	immac@urgell.cat	973500707		

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.

NOM I COGNOMS	AJUNTAMENT	CORREU ELECTRÒNIC	TELÈFON	PROTECCIÓ DE DADES	Signatura
Cristina	Ajuntament de Bellpuig. Benestar social	cburgueno@bellpuig.cat	676318941	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
Ramon Bacardí Niubó	ASSOCIACIÓ DE JUBILATS LA JOIA D'ENVELLIR DE BELLPUIG	lajoiadenvellir@gmail.com	973320986	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
H. Teresa Vidol	Ajuntament d'Anglès			1- SÍ / NO	
MARTA PEÑA	AJUNTAMENT D'ASCAMUNT	marcell@ajuntament-cat	973391692	1- SÍ / NO	
JORDI SARCÉ	C.C. GARRIGUES			1- SÍ / NO	
NÚRIA POCH	CC GARRIGUES			1- SÍ / NO	
FATOUA ROU	ASS. ALZHEIMER	alzheimor.torejo@date.cat	973501417	1- SÍ / NO	
Carme Vicens Simó	Vallbona de la Noya	carmevs.50@gmail.com	600034621	1- SÍ / NO	
Marek Lluís Badia	Ajuntament Vallbona	ajuntamentvallbona.cat manuayats@gmail.com	649993361	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
Marcel Pujol Coll	Aj. Castellserà	alcaldia@castellsera.cat	679164696	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
Isidre P. myd	C.C. Garrigues	cultura@garrigues.cat	636272633	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	

## ENQUESTA D'AVALUACIÓ

### JORNADA EL REpte D'ENVELLIR. PRESENTACIÓ DE LA DIAGNOSI DELS SERVEIS A LA GENT GRAN DE L'URGELL I TAULA RODONA D'EXPERIÈNCIES

Tarrega, 17 d'octubre de 2018

Amb l'objectiu de millorar li agrairíem que ens donés la seva opinió personal sobre el contingut i l'organització de la jornada.

Quin és el seu perfil professional? .....

	Valoració negativa			Valoració positiva
<b>1. Considera adequada la durada de la jornada?</b>	1	2	3	4
<i>Comentaris i/o propostes:</i>				
<b>2. El contingut general de la jornada ha satisfet les seves expectatives?</b>	1	2	3	4
<i>Comentaris i/o propostes:</i>				
<b>3. Creu aplicables els continguts de la jornada al seu àmbit laboral/empresa?</b>	1	2	3	4
<i>Comentaris i/o propostes:</i>				
<b>4. Considera correcta l'organització de la jornada?</b>	1	2	3	4
<i>Comentaris i/o propostes:</i>				
<b>5. Valoració global de la jornada</b>	1	2	3	4
<i>Comentaris i/o propostes:</i>				
<b>6. Valoració del panell d'experiències de prestació de serveis d'altres comarques</b>	1	2	3	4
<i>Comentaris i/o propostes:</i>				
<b>7. Valoració del panell d'experiències locals de prestació de serveis a la gent gran de l'Urgell</b>	1	2	3	4
<i>Comentaris i/o propostes:</i>				

8. Què és el que valora més positivament de la jornada?

---

---

9. Què és el que valora més negativament de la jornada?

---

---

10. Quines altres accions creu que s'haurien de fer a l'Urgell per millorar la prestació de serveis de proximitat a la gent gran?

---

---

11. Com s'ha assabentat de la jornada?

---

---

12. Observacions generals

---

---

*Moltes gracies per la vostra col·laboraci*

Organitza:



CONSELL COMARCAL  
DE L'URGELL

Coordina:



Amb el finançament de:



“Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local”

# Presentació Pla d'acció

## Pla d'acció sectorial del sector de serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell



Tàrrrega, 12 desembre de 2018



CONSELL  
COMARCAL  
DE L'URGELL



Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.

# Raiels

iniciatives que arrelen

[www.raiels.cat](http://www.raiels.cat)

Raiels neix amb la vocació de treballar pel territori i les persones que hi viuen, duent a terme projectes per a posar en valor allò que cada territori té, l'identifica i el fa únic.

TURISME I PATRIMONI

MEDI AMBIENT I GESTIÓ  
SOSTENIBLE

PROMOCIÓ ECONÒMICA  
I SOCIAL

PRODUCTE LOCAL I  
ARTESANIA

” RAIELS és una variant dialectal de la paraula arrels. Per a nosaltres les arrels d'un territori tenen la mateixa funció que les arrels d'una planta: aferrar-se a la terra per aportar-li estabilitat i facilitar-ne el creixement i l'esplendor

# Pla d'acció sectorial del sector de serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell



# Justificació

PUNT DE PARTIDA



la **SITUACIÓ DEMOGRÀFICA A L'URGELL PRESENTA DUES REALITATS DIFERENCIADES**



**MUNICIPIS QUE GUANYEN POBLACIÓ (6)**

Bellpuig (12,37%), Vilagrassa (9,22%), Tàrrega (8,75%), Tornabous (7,17%), Anglesola (2,46%) i la Fuliola (2,02%).

**MUNICIPIS AMB UN CLAR RETROCÉS I ALHORA AMB ÍNDEXS D'ENVELLIMENT MOLT ELEVATS (14)**

destaquen Guimerà (-20,06%), Maldà (-19,30%), els Omells de na Gaia (-13,84%) situats a la vall del Corb, i Puigverd d'Agramunt (-11,75), al nord

NECESSITAT

OPORTUNITAT

- PRESTAR **SERVEIS DE QUALITAT I DE PROXIMITAT** A LA GENT GRAN ALS POBLES
- EXPLORAR VIES DE **COL·LABORACIÓ** PER COORDINAR SERVEIS I PROFESSIONALS
- PRENDRE **CONSCIÈNCIA** DE LA PROBLEMÀTICA DE L'ENVELLIMENT ALS POBLES MÉS PETITS I ALHORA QUE ELS MÉS GRANS TINGUIN EN CONSIDERACIÓ EL PRINCIPI DE **SOLIDARITAT** PER A LA MILLORA DEL CONJUNT DE LA COMARCA

- MANTENIR L'**OCUPACIÓ** ACTUAL I POTENCIAR-NE DE NOVA EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LA GENT GRAN, ATANSANT ELS SERVEIS ALS POBLES
- DIGNIFICAR I VISIBILITZAR L'**OCUPACIÓ** EN AQUEST SECTOR ECONÒMIC

PLA SECTORIAL DEL SECTOR DELS SERVEIS A LA GENT GRAN DE L'URGELL

# Objectiu

## Objectiu

Potenciar la generació d'activitat econòmica i el **manteniment i creació d'ocupació laboral de qualitat a l'Urgell en el sector de serveis d'atenció a la gent gran** mitjançant la determinació d'un **marc d'actuació coordinada a la comarca** que identifiqi les **oportunitats laborals**, especialment per a persones vulnerables com ara dones o gent jove, i aporti **solucions de millora** per a potenciar i reforçar la prestació de serveis a la gent gran dels municipis de l'Urgell, contribuint d'aquesta manera a la millora de la qualitat de vida d'aquest col·lectiu i al desenvolupament local de la comarca.

# Pla de treball

## Fase 1. Creació del marc de cooperació del projecte

- Constitució de les estructures que conformen el marc de cooperació del projecte: la **Comissió Executora i la Comissió de Seguiment**.
- Preparació i dinamització de les **reunions** amb cadascuna de les comissions. *abril - juny - setembre - octubre - novembre*

## Fase 2. Diagnosi sectorial

- Presentació del projecte als alcaldes i Taller grupal de diagnosi amb els ens locals. *21 de juny de 2018*
- Cerca de dades estadístiques comarcals i sectorials. *juliol- agost*
- Realització d'entrevistes en profunditat a agents clau. *juliol- agost- setembre*
- Realització d'entrevistes grupals a la gent gran a cada municipi (20 municipis). *Juliol-agost*
- Realització de grups de discussió (focus grup) amb professionals del sector. *4 juliol de 2018*
- Elaboració d'un DAFO. *setembre*
- Redacció de la diagnosi sectorial. *setembre-octubre*
- Realització d'una jornada de presentació de la diagnosi acompanyada d'una taula rodona amb 3 experiències de territoris que han impulsat iniciatives similars. *17 d'octubre de 2018*

## Fase 3. Objectius, línies estratègiques i pla d'acció

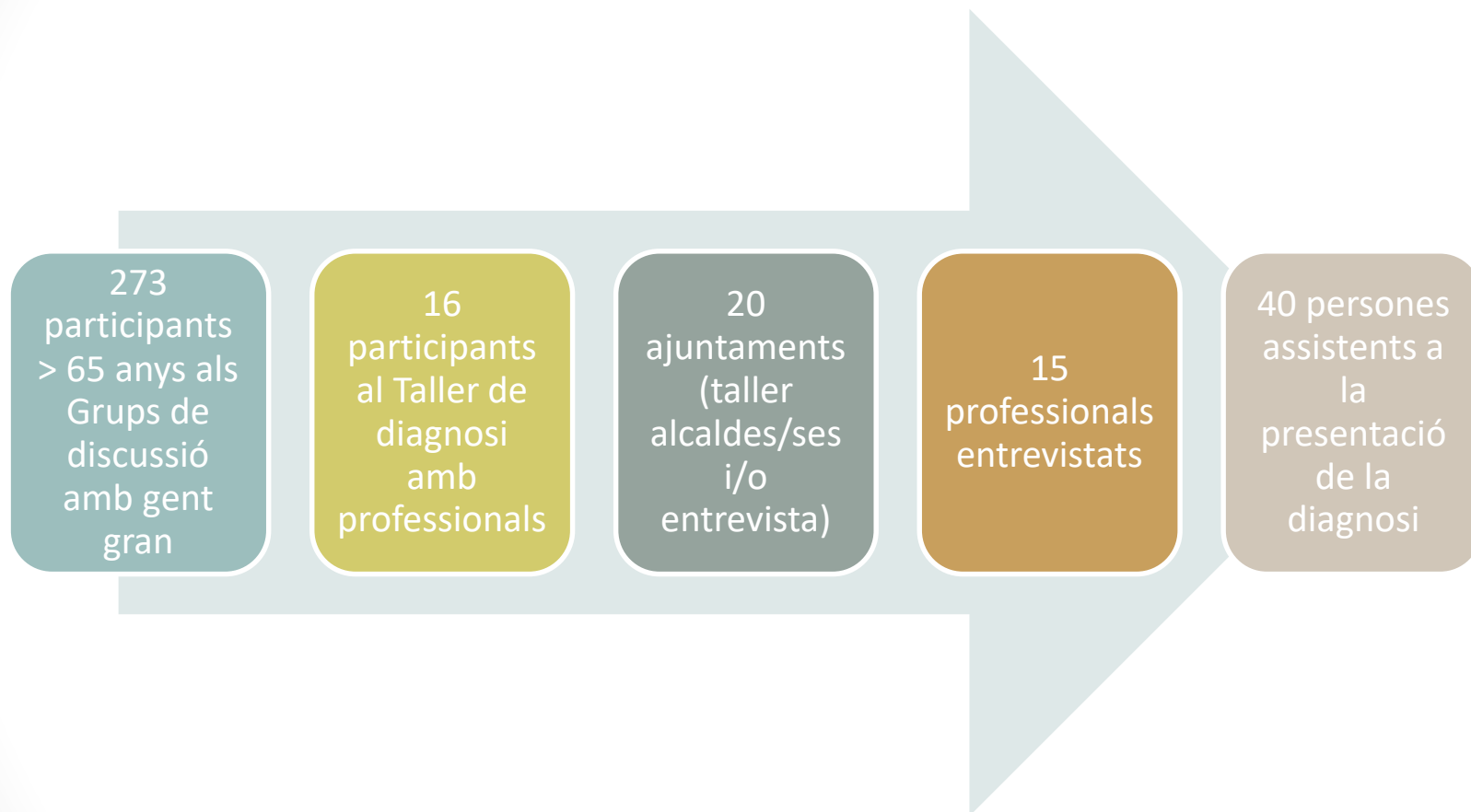
- Identificació dels objectius i les línies estratègiques. *octubre*
- Redacció del pla d'acció, amb solucions concretes i quantificades econòmicament, així com oportunitats laborals. *octubre-novembre*

## Fase 4. Pla de seguiment

- Creació d'indicadors de seguiment. *novembre-desembre*
- Redacció del pla de seguiment. *novembre-desembre*
- Realització de l'acte de presentació pública i taller de prioritització. *12 de desembre de 2018*

# Metodologia

## Dades de participació a la Diagnosi



Unes 365 persones han pres part en la diagnosi de diferents maneres



# EL REpte D'ENVELLIR !

## PRESENTACIÓ DE LA DIAGNOSI DELS SERVEIS A LA GENT GRAN DE L'URGELL I TAULA RODONA D'EXPERIÈNCIES

Tàrrrega- 17 d'octubre de 2018-  
Sala de Plens del Consell Comarcal de l'Urgell



**Tendències de futur  
Per donar resposta  
A les necessitats**



# 3 premisses clau

## Tendències de futur



1. La societat occidental està **envellint** i cada cop hi haurà **més població gran**

2. La societat actual està **envellint de forma molt diferent** del que ho va fer la generació anterior

3. Un envelliment diferent implica **necessitats i respostes diferents**. Veure l'envelliment com una **oportunitat** i no com un problema només.

## I a partir d'aquí... quins són els REPTES a l'Urgell?

**Afrontar la diversitat territorial de la comarca**, treballant de manera coordinada, amb visió supralocal, tenint en compte un principi de solidaritat dels municipis més grans envers els més petits i el principi de co-responsabilitat per part de tots els agents (públics i privats)

**Fer possible un envelliment de qualitat als pobles i a casa, flexible i versàtil** per a cada persona amb unes necessitats i voluntats diferents

**Ser capaços d'implementar el Pla d'acció sectorial dels serveis a la gent gran**, amb un treball de cooperació entre els agents de la comarca i també amb territoris veïns, i dotant-lo de recursos humans i econòmics

**Aconseguir que els serveis de proximitat tinguin un preu just, però assequible** i adaptat a les possibilitats de cada persona segons les seves condicions socioeconòmiques

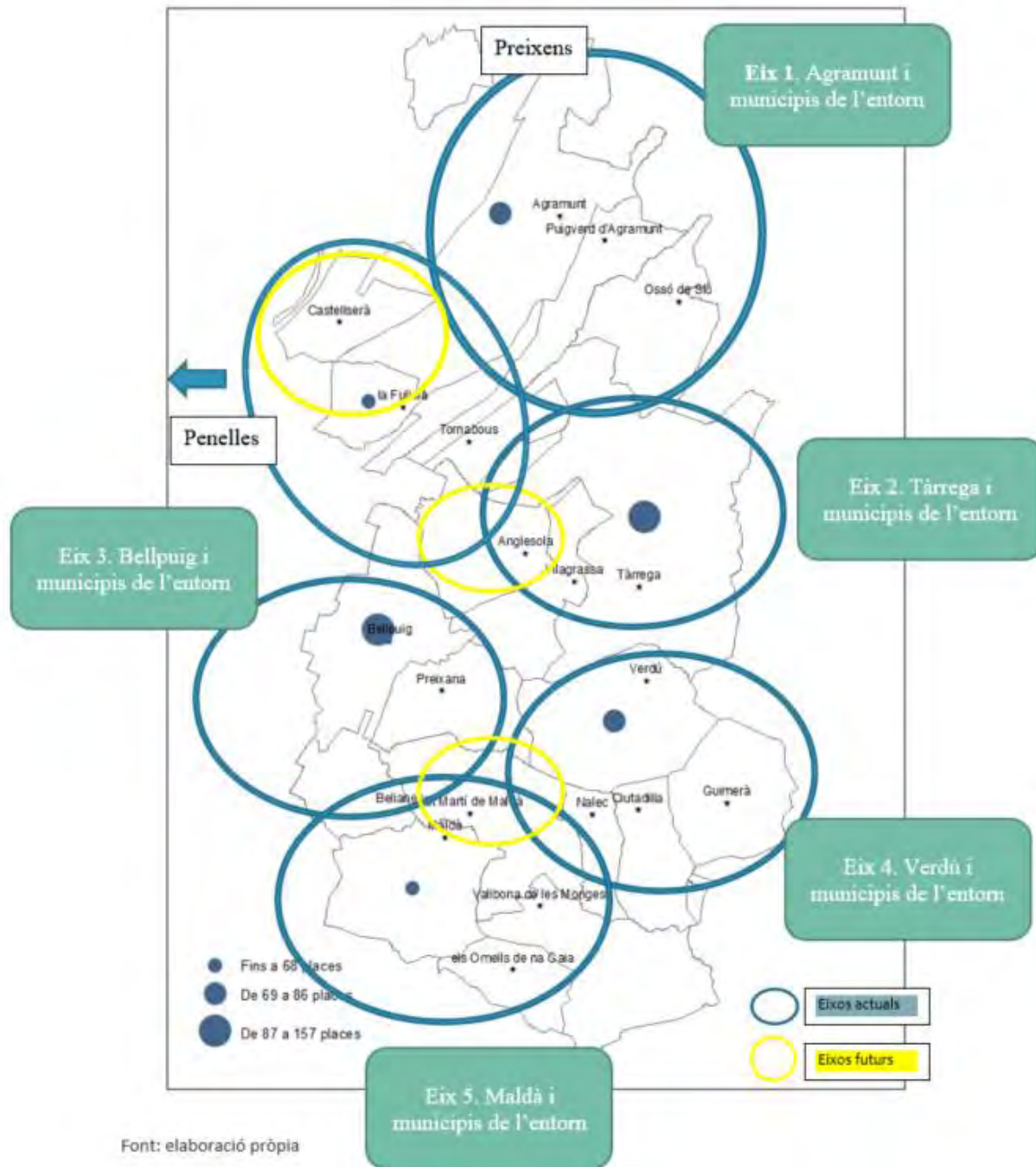
# Model territorial dels serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell



## Esquema gràfic del model territorial de serveis a la gent gran de l'Urgell



# Eixos d'intervenció territorial per radis d'acció dels serveis a la gent gran de l'Urgell



# Objectius

Els objectius adreçats a diferents nivells d'intervenció del model són els següents:

1. Implicar de manera activa **totes les administracions** del territori: ajuntaments i Consell comarcal.
2. **Sensibilitzar els ens** locals a l'hora de considerar el col·lectiu de la gent gran en una prioritat en el pressupost municipal.
3. Cercar **fórmules de solidaritat territorial** per mancomunar serveis.
4. Visionar un **model mancomunat** a nivell **comarcal** i a nivell **interterritorial** (Garrigues-àmbit de Ponent).
5. Aplicar criteris de **coordinació** a tots els nivells:
  - a) Coordinació pública-pública (entre ajuntaments, amb el CC, entre serveis sanitaris i serveis socials, etc.)
  - b) Coordinació privats-privats (entre residències i centres de dia, entre professionals)
  - c) Coordinació públic-privada (entre ens locals, centres públics i privats, professionals, etc.)
5. Establir **radis d'acció** en la diversificació dels serveis.
6. **Mobilitzar espais municipals o espais privats** com a centres de serveis.
7. Potenciar l'**ocupació de qualitat** en el sector dels serveis
8. **Respectar** per damunt de tot de la **voluntat de la gent gran** en relació amb el seu procés d'envelliment: a casa, en un centre de dia, en una residència.

# Àmbits d'actuació estratègics

Àmbits d'actuació del Pla d'acció sectorial dels serveis a la gent gran de l'Urgell
Àmbit 1. Coordinació
Àmbit 2. Mobilitat
Àmbit 3. Professionalització de serveis de proximitat
Àmbit 4. Envelliment actiu
Àmbit 5. Alimentació saludable
Àmbit 6. Habitatge
Àmbit 7. Comerç
Àmbit 8. Cura de la persona
Àmbit 9. Dinamització de col·lectius
Àmbit 10. Dinamització d'espais

**10 línies estratègiques o àmbits d'actuació**

**22 accions**

# Quadre resum de les accions

## Àmbit 1. Coordinació

A.1.1. Definir un model de coordinació general per impulsar la implementació del Pla d'acció sectorial dels serveis a la gent gran de l'Urgell

A.1.2. Crear un Taula de Concertació público-privada del sector dels serveis a la gent gran de la comarca

## Àmbit 2. Mobilitat

A.2.1. Impulsar un model de transport públic a la demanda

A.2.2. Ampliar l'oferta de servei de transport adaptat

## Àmbit 3. Professionalització dels serveis

A.3.1. Programa per identificar, planificar i posar en marxa nous serveis

A.3.2. Elaborar una guia de professionals que ofereixen serveis per a la gent gran a l'Urgell

A.3.3. Suport a la professionalització de professionals que es troben en situació no regulada

A.3.4. Programa de formació continuada en el sector en l'àmbit de Ponent

A.3.5 Impuls a la incorporació de clàusules de contractació pública socialment responsable

## Àmbit 4. Envel·liment actiu

A.4.1. Acció de sensibilització vers els serveis sanitaris com a prescriptors d'envel·liment actiu

A.4.2. Elaborar un catàleg d'activitats culturals, lúdiques, esportives, formatives adreçades al col·lectiu de gent gran (innovadores, estimulants, creatives, suggerents)

A.4.3. Suport a l'impuls de projectes de foment de l'envel·liment actiu d'àmbit comarcal

## Àmbit 5. Alimentació saludable

A.5.1. Programa de sensibilització entorn de l'alimentació saludable entre la gent gran

A.5.2. Programa d'impuls i coordinació de models de serveis alimentaris de proximitat per a la gent gran

## Àmbit 6. Habitatge

A.6.1. Fórmules innovadores de compartir habitatge (cohabitatge sènior)

A.6.2. Programa d'assessorament per adaptabilitat funcional de la pròpia llar per un envel·liment segur i de qualitat

## Àmbit 7. Comerç

A.7.1. Fórmules innovadores per donar suport a la funció social del comerç local respecte a la gent gran

## Àmbit 8. Cura de la persona

A.8.1. Organització d'equips de professionals itinerants per diferents municipis per millorar el benestar personal de les persones grans

## Àmbit 9. Dinamització de col·lectius

A.9.1. Suport i dinamització de les associacions de gent gran

A.9.2. Programa de voluntariat de suport a la gent gran

## Àmbit 10. Dinamització d'espais

A.10.1. Estudi de les funcionalitats dels espais disponibles de cada municipi per ofertar serveis per a la gent gran

A.10.2. Sistema de posada en marxa dels serveis de proximitat en els espais i/o equipaments residencials dels pobles



## Àmbit 1. Coordinació

## Definir un model de coordinació general per impulsar la implementació del Pla d'acció sectorial dels serveis a la gent gran de l'Urgell

### ACTUACIÓ A.1.1.

Àmbit                      **Àmbit d'actuació 1. Coordinació**

#### Objectius

- Posar en marxa un **nou model territorial dels serveis de proximitat** adreçats a la gent gran de l'Urgell.

#### Descripció

Necessitat de replantejar el **model territorial de serveis de proximitat per a la gent gran de la comarca de l'Urgell** per tal **d'aproximar-se als principis** que s'han establert com a marc conceptual de partida: un model centrat en les persones, on les persones grans siguin un subjecte actiu i no passiu, amb diversificació de serveis i, alhora, proximitat d'aquests serveis. Al mateix temps, en relació amb la prestació de serveis, ha de ser un model amb visió supralocal, on sigui possible mancomunar serveis i descentralitzar-los aplicant un principi d'equilibri i solidaritat territorial per tal d'afavorir, en última instància, el desenvolupament local i promoure l'ocupació.

**Contractació d'una persona que faci les funcions de coordinació general del Pla d'Acció, de dinamitzadora comunitària i punt de referència** per a la gent gran, fent treball de poble a poble, sempre en coordinació amb Serveis Socials del Consell Comarcal, per ampliar així les cobertures d'atencions més enllà de necessitats bàsiques, i també en coordinació amb Promoció Econòmica, del Consell Comarcal, per afavorir al mateix temps l'ocupació i la dinamització de l'economia local entorn d'aquest sector socio sanitari.

## ACTUACIÓ A.1.2. Crear un Taula de Concertació público-privada del sector dels serveis a la gent gran de la comarca

Àmbit Àmbit d'actuació 1. Coordinació

### Objectius

- Estructurar un **mecanisme de coordinació general** en aquest sector a nivell comarcal que integri agents públics i privats.

### Descripció

Per aquest motiu, per tal de contribuir a una millora de la coordinació i del treball compartit dins de la comarca de l'Urgell entorn de la població envellida, es proposa la **creació d'una Taula de Concertació de gent gran** que faciliti l'apropament de totes les entitats i agents que treballen per un mateix objectiu i amb un mateix perfil d'usuaris.

La finalitat d'aquesta Taula de concertació de gent gran és la de **poder compartir coneixements, conèixer professionals i àmbits de treball, detectar necessitats de serveis i professionals, fomentar el treball en xarxa, coresponsabilitzar serveis i no duplicar recursos** i, en definitiva, sumar un **marc d'informació i experiències comunes** per fer front a la resolució de problemàtiques, situacions complexes i també impulsar projectes conjunts motivadors i accions de prevenció i sensibilització.



## Àmbit 2. Mobilitat

## ACTUACIÓ A.2.1. Impulsar un model de transport públic a la demanda a l'Urgell

Àmbit

Àmbit d'actuació 2. Mobilitat

### Objectius

- Facilitar la mobilitat de la població més gran de la comarca quan ho necessiti.
- Potenciar un **model de transport a la demanda** adient a les necessitats de la població i adaptat a les característiques de la comarca de l'Urgell.

### Descripció

La necessitat principal que s'ha identificat per mitjà dels grups de discussió amb la gent gran dels diferents municipis de la comarca de l'Urgell és el transport. Constaten que l'oferta de transport regular actual és totalment insuficient en la majoria de municipis i, a part, els horaris i les freqüències de pas no s'ajusten a les seves necessitats horàries, especialment, com a primer motiu necessari, per poder anar al metge, ja sigui al CAP (Bellpuig, Agramunt o Tàrraga) o als especialistes a Lleida o Barcelona.

El segon motiu pel qual la gent gran que no té vehicle propi o ja no té possibilitats de conduir requereix del transport, després del metge, és la compra de queviures o altres productes, especialment, quan al seu municipi de residència no hi ha comerços o són molt escassos i amb oferta limitada.

Per aquest motiu, es planteja la possibilitat de **crear un model de sistema de transport a la demanda**, principalment, dirigit a persones grans, que a la comarca de l'Urgell pugui corregir aquestes dificultats que es fan paleses per una població envellida i distribuïda en pobles petits i allunyats que compten amb un sistema de transport públic regular deficient o gairebé inexistent que complica en escriu les seves possibilitats de mobilitat.

## ACTUACIÓ A.2.2. Ampliar l'oferta de servei de transport adaptat

Àmbit                      Àmbit d'actuació 2. Mobilitat

### Objectius

- Redefinir el **servei de transport adaptat** de la comarca
- Ampliar la cobertura territorial del servei

### Descripció

La diagnosi prèvia ha fet palesa una important mancança en relació amb el transport en general, però també específicament, amb el transport adaptat per a persones amb dificultats de mobilitat, ja que la comarca de l'Urgell compta amb pocs vehicles adreçats a aquesta finalitat i això afecta directament a la possibilitat de ser un servei que doni resposta a les necessitats reals de la comarca.

Des del Consell Comarcal de l'Urgell es compta amb tan sols 1 vehicle adaptat, tanmateix hi ha algunes residències i centres de dia que en tenen de propis, i també l'Associació Alba. En aquest sentit, s'apunta a la necessitat d'establir un **marc de col·laboració conjunta entre les administracions i entitats privades que compten amb aquest tipus de vehicles** per tal d'optimitzar recursos i coordinar-se millor per poder ampliar tant el nombre de serveis com el radi d'acció d'aquests serveis per ampliar les cobertures al màxim d'usuaris/es potencials d'un servei de transport adaptat a la comarca (ja sigui com a servei regular com puntual).



### Àmbit 3. Professionalització dels serveis

## ACTUACIÓ A.3.1. Programa per identificar, planificar i posar en marxa nous serveis

Àmbit

Àmbit d'actuació 3. Professionalització dels serveis

### Objectius

- Definir una **metodologia** que faciliti la identificació, planificació i posada en marxa de **nous serveis** orientats a nous models d'atenció a les persones grans.

### Descripció

Tal i com afirmen diferents articles consultats, les tendències actuals entorn de l'afavoriment de l'envelliment des d'un altre enfocament estan agafant força. Es plantegen **alternatives als models de residències tradicionals** per a persones grans orientades, per exemple, a l'atenció centrada en la persona, les unitats de convivència, el model *housing* i l'atenció basada en el domicili. Per tant, plantejant la possibilitat que envellir a casa o com a casa pugui ser una alternativa viable i factible, compatible amb la possibilitat de l'envelliment en una residència. Senzillament, plantejar la possibilitat de poder escollir com afrontar el propi procés d'envelliment d'acord amb les necessitats, inquietuds i voluntats de cada persona.

Per tal de poder oferir la possibilitat d'impulsar aquestes alternatives a la residència tradicional, és important **dissenyar i estructurar els serveis adients** que facin possible l'atenció a les persones grans des d'aquestes òptiques diferents, especialment, quan es vol afavorir al màxim l'envelliment en el propi entorn de la persona.

Aquesta actuació, precisament, va encaminada a definir una **metodologia que permeti posar en marxa un Programa** per identificar, planificar i promoure nous serveis de proximitat per a la gent gran de la comarca de l'Urgell.

## ACTUACIÓ A.3.2.

## Elaborar una guia de professionals que ofereixen serveis per a la gent gran a l'Urgell

Àmbit

Àmbit d'actuació 3. Professionalització dels serveis

### Objectius

- Oferir una **guia de professionals i serveis de proximitat** a la gent gran per facilitar la cerca a les persones grans i a les seves famílies.

### Descripció

Actualment no existeix una guia de professionals i empreses que ofereixen serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell i aquesta ha estat una necessitat recollida per mitjà de la Diagnosi prèvia.

L'acció consisteix en l'edició **d'una guia de professionals i empreses que ofereixen serveis per a la gent gran a l'Urgell**. Aquesta guia podria ser d'utilitat tant per a potencials usuaris i usuàries, com també per a les seves famílies i pels professionals dels Serveis Socials i/o Serveis Sanitaris que en podrien fer de prescriptors entre aquelles persones que detectessin que tenen la necessitat d'un servei no cobert actualment.

Es planteja la possibilitat que aquesta guia s'estructurés per **radis geogràfics d'intervenció** perquè encaixés millor amb el model de funcionament de la comarca que pretén posar en valor nivells d'intervenció distribuïts per tota la comarca que afavoreixin la proximitat dels serveis i en facilitin la seva gestió i prestació.

Aquesta guia podria tenir un format en paper i també en digital per poder-la distribuir entre els ajuntaments, els centres de dia, les residències o les associacions de gent gran, per exemple.

La seva vigència podria ser de 6 mesos o anual per anar-la tenint el màxim d'actualitzada possible.

## ACTUACIÓ A.3.3.

## Suport a la professionalització de professionals que es troben en situació no regulada

Àmbit

**Àmbit d'actuació 3. Professionalització dels serveis**

### Objectius

- Contribuir a fer aflorar situacions d'economia informal en el sector de les cures i l'atenció a les persones grans
- Apoderar les persones que ofereixen serveis dins de l'economia informal per poder fer el salt a una situació regularitzada
- Conscienciar a les famílies de la importància de contractar serveis professionalitzats i amb garanties tant per pels usuaris/es com per les persones treballadores.

### Descripció

Per mitjà de la Diagnosi prèvia, s'han identificat alguns serveis que s'estan oferint en alguns municipis de l'Urgell i que les persones que han participat als grups de discussió apunten que es tracta de serveis dins de l'economia informal. Sovint són serveis oferts per dones, de mitjana edat i, en alguns casos, d'origen immigrant. Aquest fet no és exclusiu de l'Urgell, sinó que és habitual també en altres comarques.

Tanmateix, és important incrementar la consciència tant dels potencials usuaris/es com dels professionals que és preferible avançar vers una regularització d'aquesta situació tant en benefici del professional que pot tenir unes cobertures laborals molt millors, com per a la persona usuària que pot tenir garanties que el servei compleix amb tots els criteris i requisits idonis.

La dificultat de fer viables projectes empresarials des de l'àmbit social i centrats en la cura de les persones és un fre per alguns professionals per a donar el pas i constituir-se com a empresa, així com hi ha la temença que els potencials usuaris/es no estaran disposats a pagar un preu just pel mateix servei que pot ser més elevat que el que trobin en l'economia submergida. Apoderar aquests professionals per poder defensar els seus drets i la seva experiència i capacitats és un dels objectius d'aquest programa.

## ACTUACIÓ A.3.4. Programa de formació continuada en el sector en l'àmbit de Ponent

Àmbit

Àmbit d'actuació 3. Professionalització dels serveis

### Objectius

- Identificar necessitats formatives dels professionals de la comarca que ofereixen serveis de proximitat a la gent gran.
- Captar formacions específiques per aproximar les possibilitats de millora de la qualificació dels professionals del sector sociosanitari de la comarca.

### Descripció

En el taller de diagnosi que es va realitzar amb els professionals membres de la Comissió de Seguiment del Pla sectorial dels serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell, es va identificar una mancança que van manifestar els i les professionals del sector sociosanitari en relació amb les dificultats que tenen per poder accedir a una formació continuada propera al territori.

Les formacions més innovadores en el sector es realitzen, sovint, lluny de la província de Lleida, comportant una dificultat afegida per poder-hi accedir des de l'Urgell per la llunyania i els costos i temps que representa.

Per mitjà de la present acció, es planteja la possibilitat de dur a terme una **actuació coordinada amb altres comarques de les Terres de Lleida per tal d'unificar necessitats formatives** del sector sociosanitari tant de l'Urgell com de comarques veïnes com les Garrigues, el Segrià, el Pla d'Urgell, la Segarra o la Noguera i posar en marxa un **programa de formació continuada en el sector dels serveis a la gent en l'àmbit de Ponent.**

## ACTUACIÓ A.3.5.

## Impuls a la incorporació de clàusules de contractació pública socialment responsable

Àmbit **Àmbit d'actuació 3. Professionalització dels serveis**

### Objectius

- Considerar en la contractació pública de serveis, els aspectes socials, ambientals i ètics en les empreses que presten aquests serveis.
- Posicionar la comarca de l'Urgell com un territori compromès amb la responsabilitat social.
- Prioritzar la contractació d'empreses i professionals del territori.

### Descripció

La nova **lleï de contractació pública** va entrar en vigor el dia 9 de març de 2018 i transposa, a l'ordenament jurídic espanyol, dues de les tres Directives de contractació de la Unió Europea: la Directiva 2014/23/UE relativa a l'adjudicació dels contractes de concessió i la Directiva 2014/24/UE sobre contractació pública. Una de les novetats més importants a la nova llei és la **inclusió**, de manera transversal a totes les licitacions, **d'aspectes i clàusules socials i ambientals** amb l'objectiu de fomentar la contractació pública amb responsabilitat social i ambiental. La nova llei posa en relleu la dimensió instrumental de la contractació pública per a assolir un creixement intel·ligent, sostenible i integrador, seguint la pauta marcada per l'Estratègia Europa 2020. A més, afavoreix el desenvolupament d'una economia basada en un creixement sostenible amb la promoció d'una economia que utilitzi amb més eficàcia els recursos, que sigui respectuosa amb el medi ambient i socialment responsable.

El Govern de la Generalitat ha publicat diverses guies per a la inclusió de clàusules socials i ambientals en la contractació pública. En aquest context, es referencia el **codi de bones pràctiques en la contractació pública dels serveis d'atenció a les persones**, d'1 d'octubre de 2014. Aquest codi té per finalitat proporcionar als òrgans de contractació un catàleg d'orientacions i de pautes a seguir en la tramitació dels expedients de contractació.



## Àmbit 4. Envelliment actiu

## Acció de sensibilització vers els serveis sanitaris com a prescriptors d'envelliment actiu

### ACTUACIÓ A.4.1.

Àmbit	<b>Àmbit d'actuació 4. Envelliment actiu</b>
-------	--

#### Objectius

- Contribuir en les dinàmiques de coordinació dels serveis sanitaris i els serveis socials de la comarca de l'Urgell per fomentar de forma conjunta un envelliment actiu i saludable de la gent gran de la comarca.

#### Descripció

D'acord amb la publicació "Bases per a la promoció de l'envelliment actiu i saludable", de l'Agència de Salut Pública de Catalunya, per fomentar i promocionar l'envelliment actiu i saludable, és imprescindible que els sistemes de salut i d'atenció social adoptin una perspectiva de cicle vital complet, amb una orientació molt encaminada a la promoció de la salut, a la prevenció de la malaltia i a l'equitat i fàcil accessibilitat als diferents serveis sanitaris.

Aquestes recomanacions, d'interès pels serveis sanitaris en el seu conjunt, prenen més rellevància, si es vol, en el context rural, en relació amb els metges i metgesses de capçalera i amb els professionals d'infermeria que, sovint, acaben establint uns vincles molt directes i personals amb els seus pacients per la proximitat del servei que un context de poca població afavoreix. Les recomanacions per part dels professionals de l'atenció primària són clau per treballar la prevenció de futures dolències i afavorir hàbits d'envelliment actiu i saludable.

## ACTUACIÓ A.4.2. Elaborar un catàleg d'activitats culturals, lúdiques, esportives, formatives adreçades al col·lectiu de gent gran (innovadores, estimulants, creatives, suggerents)

Àmbit | Àmbit d'actuació 4. Envel·liment actiu

### Objectius

- Oferir una oferta àmplia, variada i innovadora d'activitats per a la gent gran de l'Urgell que afavoreixin un envelliment actiu i saludable

### Descripció

A la comarca de l'Urgell s'ofereixen diferents activitats, algunes d'elles en el marc del programa "Fem Salut" per a la promoció dels hàbits saludables entre la població de l'Urgell i, en especial, a la gent gran, per mitjà de tallers i xerrades diverses. Aquestes activitats es duen a terme en diferents pobles de la comarca aprofitant els espais i recursos municipals i compten amb l'assessorament de diversos professionals del món de la salut que els orienten a portar una vida més saludable, com per exemple: la pràctica d'activitat física, una alimentació adequada, exercicis de la respiració, etc.

Per tal de fomentar l'envelliment actiu, a més a més del programa Fem Salut, es valora que un aspecte important és poder oferir un ventall ampli d'activitats que siguin un estímul per a la gent gran, que fomentin les relacions interpersonals, alhora que potencien el seu dinamisme i creativitat.

En aquest sentit, per mitjà de la Diagnosi prèvia s'ha identificat la necessitat d'establir criteris diferents a l'hora de proposar activitats adreçades al col·lectiu de gent gran, tenint en compte també altres perfils del col·lectiu de la gent gran. Per exemple, el que s'anomena col·lectiu sènior (els més joves d'entre els grans) tenen inquietuds molt diferents respecte a persones grans d'edat més avançada. També la condició física o psicològica influeix en la tipologia d'activitats més idònia. Per tant, la **diversitat de propostes d'activitats** es considera clau, així com que aquestes donin resposta a les necessitats i voluntats de perfils diferents dins del col·lectiu de gent gran de la comarca.

## ACTUACIÓ A.4.3. Suport a l'impuls de projectes de foment de l'envelliment actiu d'àmbit comarcal

Àmbit **Àmbit d'actuació 4. Envelliment actiu**

### Objectius

- Posar en valor projectes comarcals adreçats a promoure l'envelliment actiu com a referents del territori.
- Incentivar la creativitat per dissenyar nous projectes d'àmbit local i/o comarcal amb la mateixa finalitat.

### Descripció

En consonància amb les orientacions de l'OMS i la UE, Catalunya ha de desenvolupar en els propers anys una estratègia pròpia per fomentar un envelliment actiu i saludable, és a dir, per optimitzar per a totes les persones, sense discriminacions, les seves oportunitats de salut física, social i mental, de participació activa en la societat i de seguretat, amb l'objectiu final de gaudir d'una bona qualitat de vida i independent a mesura que envelleixen, tal i com es recull a la publicació "Bases per a la promoció de l'envelliment actiu i saludable", de l'Agència de Salut Pública de Catalunya.

Els principis clau d'aquesta estratègia són que sigui integral i transversal, participativa, equitativa i basada en l'evidència que les accions que es proposin disposin del màxim grau de fonamentació científica dels seus resultats beneficiosos per a les persones grans.

A la comarca de l'Urgell ja hi ha alguns exemples de bones pràctiques que s'orienten a fomentar l'envelliment actiu i saludable per mitjà d'alguns projectes intergeneracionals tant a Agramunt com a Bellpuig, a tall d'exemple i també d'una iniciativa pionera a les Terres de Lleida i a Catalunya com són els Jocs Olímpics de gent gran de residències de l'Urgell, impulsada per la Residència Mas Vell d'Agramunt.



Àmbit 5. Alimentació saludable

## ACTUACIÓ A.5.1.

# Programa de sensibilització entorn de l'alimentació saludable entre la gent gran

Àmbit

Àmbit d'actuació 5. Alimentació saludable

### Objectius

- Sensibilitzar la gent gran sobre la importància de seguir uns hàbits d'alimentació saludable durant la seva vellesa com a preventiu davant d'altres dolències que poden ser precursoras de malalties.
- Millorar els hàbits alimentaris de la gent gran per afavorir un envelliment de qualitat.

### Descripció

Els hàbits alimentaris de la gent gran acostumen a modificar-se a mesura que aquest col·lectiu va envellint degut a diferents causes: canvis en els hàbits culinaris per reducció del nombre de persones que viuen a la llar (emancipació dels fills/es, pèrdua de la parella o d'altres persones que conviuen a la casa, etc.) passant d'haver de cuinar per als altres a haver de cuinar per un/a mateix/a; canvi d'hàbits de compra (de comprar productes frescos i de temporada a comprar productes pre-cuinats, envasats, congelats, etc.); reducció de la freqüència d'anar a comprar per reducció de la mobilitat o pèrdua d'autonomia, etc.

L'acció consisteix en desenvolupar un **programa d'accions formatives i educatives per donar a conèixer a la gent gran i/o a les persones cuidadores informació i recursos pràctics per millorar la seva alimentació** i que poden incorporar en el seu dia a dia.

El programa d'accions es pot estructurar entorn a les següents **temàtiques**:

- Planificació de la compra setmanal
- Planificació de dietes i menús en funció de les dolències
- Combinació d'aliments per afavorir carències – osteoporosi, diabetis, pressió alta, etc.
- Planificació dels plats per diferents dies
- Tallers pràctics per aprendre a fer plats de cuina saludables, fàcils i equilibrats, etc.

I es poden estructurar en un **format de tallers pràctics** adreçats a la gent gran dels pobles o també als seus cuidadors/es o familiars, que es pot proposar de manera itinerant per tal de compartir i optimitzar l'activitat. Alhora, cada any es poden anar variant les temàtiques.

## ACTUACIÓ A.5.2.

# Programa d'impuls i coordinació de models de serveis alimentaris de proximitat per a la gent gran

Àmbit

Àmbit d'actuació 5. Alimentació saludable

### Objectius

- Donar a conèixer diferents opcions per oferir serveis d'alimentació a la gent gran als pobles.
- Facilitar l'accés a una alimentació saludable a la gent gran als pobles.

### Descripció

Una mesura per poder garantir una alimentació saludable entre el col·lectiu de la gent gran consisteix en facilitar-los menús i àpats al mateix municipi sense necessitat que hagin de cuinar. En els municipis més grans acostuma a haver-hi opcions que resolen aquesta necessitat, com poden ser els centres de dia amb servei de menjador obert, casals de gent gran amb servei de menjador, menjadors socials, empreses de càtering, menjar a domicili, etc. En canvi, als pobles més petits aquestes opcions no són tan habituals.

L'acció consisteix en la realització d'una **jornada sobre els serveis alimentaris de proximitat a la gent gran**, amb una exposició de diferents **models de serveis** que hi poden haver a través d'iniciatives en funcionament. La finalitat d'aquesta jornada és la donar a conèixer diferents opcions per tal que, a nivell local, cada municipi valori l'opció que millor s'adequa a la seva realitat i es plantegi cercar estratègies per poder oferir el servei, ja sigui a nivell local o de manera coordinada amb municipis veïns o amb empreses o equipaments del municipi que poden prestar aquest servei (per exemple, restaurants del poble, menjador escolar o centre de dia-residència), o també perquè puguin sorgir empreses o entitats interessades en oferir serveis de menjar de proximitat a la gent gran.

Entre les diferents opcions de models que es poden donar a conèixer a través de la jornada, s'identifiquen els següents:

- Servei de menjadors col·lectius (àpats en companyia)
- Servei de càtering a domicili
- Servei de carmanyola



## Àmbit 6. Habitatge

## ACTUACIÓ A.6.1. Fórmules innovadores de compartir habitatge (cohabitatge sènior)

Àmbit

Àmbit d'actuació 6. Habitatge

### Objectius

- Aproximar a l'Urgell plantejaments innovadors en relació a l'envelliment a domicili de persones grans en col·lectivitat.

### Descripció

Malgrat a casa nostra encara no hi hagi una llarga tradició en posar en marxa models d'habitatge compartits per a persones grans, sí que en altres països europeus, especialment, països nòrdics porten molts d'anys d'experiència en aquest camp. És el que es coneix com a cohabitatge sènior o sènior cohousing, que vindrien a ser comunitats autopromogudes i autogestionades de persones grans que viuen en un entorn dissenyat per elles mateixes. Per tant, són un conjunt de persones que s'ajunten amb l'objectiu d'envellir bé, amb autonomia i dignitat, i que entenen que el millor entorn és un bon veïnatge.

L'acció consisteix en una **jornada sobre experiències de cohabitatge** per tal de poder comptar amb referents que poguessin ser transferibles a l'Urgell i un **acompanyament** per aquells ajuntaments o grups d'impuls particulars interessats en materialitzar alguna iniciativa en aquesta línia a la comarca.

## ACTUACIÓ A.6.2.

### Programa d'assessorament per adaptabilitat funcional de la pròpia llar per un envelliment segur i de qualitat

Àmbit      Àmbit d'actuació 6. Habitatge

#### Objectius

- Donar orientacions professionals per millorar la funcionalitat i la seguretat dels habitatges per tal de possibilitar un envelliment segur a casa.

#### Descripció

Envellir a casa és una de les premisses que moltes persones grans manifesten com una opció desitjable, especialment, en el context rural, on la proximitat de la xarxa familiar i veïnal, així com un entorn proper tendeixen a afavorir-ho. Tanmateix, per poder envellir a casa, és necessari que l'habitatge compleixi amb uns requisits mínims que vetllin per la seguretat de la persona gran que hi resideix.

La preferència per romandre a casa a mesura que s'envelleix no tan sols és majoritària, sinó que també beneficia la salut i el benestar de la gent gran, fins i tot dels que es troben en situació de dependència. Per tant, l'opció d'envellir a casa és recomanable des de molt punts de vista, no obstant, la qüestió és saber si les cases afavoreixen un envelliment de qualitat sempre. És bàsic, per tant, que els habitatges tinguin els requeriments que contribueixin a fer possible aquest envelliment segur.

La present acció s'encamina, precisament, a un **programa per donar suport a la gent gran i a les seves famílies que volen apostar per l'envelliment al propi domicili** i volen que aquesta opció compleixi amb el màxim de garanties possibles.

Es materialitzaria en un programa que facilitaria el **Disseny d'un pla d'adaptabilitat funcional de la pròpia llar** i un acompanyament en el procés de realització de les rehabilitacions.



## Àmbit 7. Comerç

## ACTUACIÓ A.7.1.

## Fórmules innovadores per donar suport a la funció social del comerç local respecte a la gent gran

Àmbit

Àmbit d'actuació 7. Comerç

### Objectius

- Donar a conèixer diferents opcions per oferir serveis de comerç als pobles.
- Possibilitar la continuïtat i pervivència del comerç.

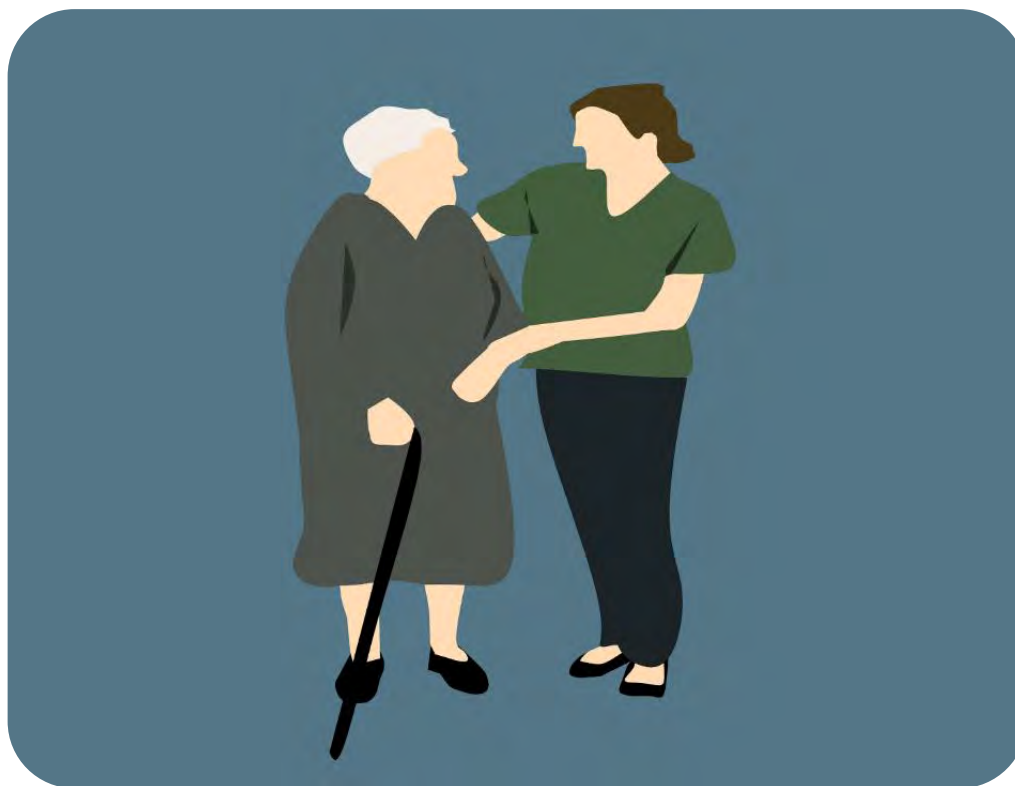
### Descripció

El comerç als pobles petits transcendeix la seva funció principal de venda de queviures i adopta una funció clarament social. El comerç als pobles petits adopta diferents rols: és un motiu per obligar-se la gent gran a sortir de casa, esdevé un punt de trobada dels veïns i veïnes del poble, on fan tertúlia i s'informen del que li passa a l'un o l'altre, també pren la funció de punt de recollida de paquets, cartes, etc. , possibilita que la gent que no disposa de transport o la gent gran pugui comprar els queviures més bàsics, o fins i tot esdevé un punt de 'control' de la gent gran per part del botiguer/a.

No obstant, el teixit comercial als pobles petits presenta una situació delicada. Per aquest motiu, es proposa la següent acció, consistent en la **realització d'una jornada que permeti l'anàlisi de diferents possibilitats** que permetin mantenir l'activitat comercial als pobles i propiciï la reflexió i el debat entorn als serveis del comerç als municipis més allunyats dels principals nuclis. Així com un acompanyament als municipis.

La jornada pot il·lustrar alguns dels diferents models que es poden explorar, com per exemple:

- La botiga 'multiservei', com un servei bàsic 'municipal' complementada amb altres serveis (consergeria, neteja dependències, etc.)
- La botiga complementada amb el servei de punt d'informació turística i amb punt de venda de productes locals com a element diferenciador.
- La compra a domicili. Servei que et porta la compra a casa.
- La venda ambulat. Servei itinerant de venda de queviures i altres (roba, etc.).
- Convenis entre els ajuntaments i comerços d'alimentació de pobles més grans per mantenir els serveis als pobles petits
- Relleu generacional al comerç local



Àmbit 8. Cura de la persona

## ACTUACIÓ A.8.1.

### Organització d'equips de professionals itinerants per diferents municipis per millorar el benestar personal de les persones grans

Àmbit

Àmbit d'actuació 8. Cura de la persona

#### Objectius

- Coordinar i posar en contacte la demanda de serveis per a gent gran amb l'oferta de professionals que puguin donar resposta a aquests serveis.
- Exercir un rol d'intermediació entre les demandes dels usuaris dels centres de serveis o de les associacions de jubilats per afavorir la contractació dels serveis dels professionals més idonis.

#### Descripció

Per tal de poder aproximar al màxim els serveis a les persones grans que resideixen als municipis de l'Urgell, seria interessant poder ampliar el nombre de professionals que, d'una forma estructurada i coordinada, poguessin adreçar-se als municipis per poder prestar aquests serveis.

Es tractaria d'identificar **equips de professionals itinerants** que poguessin oferir serveis per millorar el benestar personal de les persones grans per diferents municipis (fisioterapeutes, psicòlegs, podòlegs, perruqueria, modista, atenció a domicili, neteja de la llar, servei de portar la roba a la bugaderia o tintoreria, acompanyament a gestions, taxi acompanyant, entre d'altres. Des dels mateixos municipis es podrien cercar fórmules per tal de mancomunar aquests serveis amb l'objectiu d'abaratir costos i, alhora, ampliar la jornada laboral d'aquests professionals que podrien oferir els seus serveis de forma itinerant per radis geogràfics amb municipis propers entre ells.

Els **nivells o radis d'intervenció** que s'han identificat a la comarca de l'Urgell facilitarien la distribució d'aquests equips de professionals segons criteris de proximitat i d'estalvi de temps pel fet d'agrupar municipis propers entre ells i amb dinàmiques compartides en altres àmbits.

La persona coordinadora del Pla sectorial també podria fer la funció de dinamització i coordinació d'aquests equips de professionals, els quals podrien ser des d'empreses locals, autònoms o personal en plantilla de residències o centres de dia que volguessin ampliar la seva jornada laboral. Aquest **rol d'intermediació** seria de gran utilitat, especialment, en aquells municipis en què hi hagués l'interès de posar en marxa un centre de serveis adreçat a la gent gran del seu poble on poder-hi oferir diferents tipus de serveis (menjador, bugaderia, fisioteràpia, podologia, etc.)



## Àmbit 9. Dinamització de col·lectius

**ACTUACIÓ A.9.1.****Suport i dinamització de les associacions de gent gran**

Àmbit

**Àmbit d'actuació 9. Dinamització de col·lectius****Objectius**

- Dinamitzar les associacions de gent gran de la comarca.
- Aplicar criteris de participació ciutadana per tenir en compte les opinions del col·lectiu de la gent gran i les seves entitats.

**Descripció**

Diversos estudis a nivell europeu estan apuntant vers una nova conceptualització de l'envelliment actiu des de l'òptica que l'edat passarà a ser un element subjectiu i que els serveis i les activitats que requeriran les persones grans seran molt diverses i transversals, compartides amb altres col·lectius del territori. És a dir, que la tendència que es preveu que es vagi imposant és la de deixar de planificar les activitats i els serveis des d'un punt de vista de segmentació per grups d'edat, sinó avançar vers una transversalitat de les propostes obertes a tota la ciutadania on la gent gran sigui un col·lectiu més al qual s'hi adrecin, però no l'únic destinatari. En aquesta mateixa línia, en els temes de copagament també es preveu avançar vers un pagament en funció dels ingressos i no tant per l'edat.

En aquesta línia, la dinamització dels col·lectius de gent gran cal replantejar-la i adaptar-la a aquests nous conceptes ja que, actualment, és habitual que les persones sènior (60-70 anys) no es veuen identificades amb el que els hi pot arribar a oferir, en la majoria dels casos, els casals d'avis o les associacions de jubilats del territori.

L'acció consisteix en elaborar **un diagnòstic participatiu de les necessitats de les associacions de gent gran de la comarca** per saber quins són els aspectes claus en què requereixen suport. En algunes d'elles potser són suports molt puntuals (espais, activitats, infraestructures, informació específica d'algun tema, etc.), però en d'altres és possible que el suport s'hagi d'orientar vers un assessorament estratègic i personalitzat (relleu de la junta, atracció de nous socis, voluntariat, pla de treball, etc. I, després, impulsar un **Programa de suport i dinamització de les associacions en funció del diagnòstic** de necessitats previ.

**Objectius**

- Estructurar un sistema de voluntariat per l'acompanyament a la gent gran.
- Promoure i fomentar el voluntariat sènior.

**Descripció**

En relació amb l'àmbit del voluntariat de la gent gran, s'acostuma a diferenciar entre dues tipologies: el voluntariat que fa referència a l'envelliment actiu i el voluntariat que es vincula a l'atenció i tracte de persones grans dependents. Per altra banda, també és important destacar que el voluntariat pot ser intergeneracional o entre persones grans mateixes o voluntariat sènior.

A partir de la Diagnosi prèvia s'han identificat diferents projectes de voluntariat a la comarca de l'Urgell adreçats cap a persones grans. En destacaríem a nivell de projectes intergeneracionals, el que es promou des d'Agramunt liderat per la Residència Mas Vell, projecte "Escurcem distàncies", el projecte intergeneracional de voluntariat de Bellpuig, liderat des de la Biblioteca Municipal Isidor Cònsul, "La biblioteca es belluga per tu", que té per objectiu apropar la cultura i els llibres a les persones del poble que tenen problemes de mobilitat per accedir a la biblioteca o problemes de visió per poder llegir amb claredat o el programa social "Sempre acompanyats", de Tàrrrega, el qual té com a objectiu detectar i evitar les situacions de soledat i aïllament entre la gent gran. Es tracta d'una acció conjunta d'Obra Social "la Caixa" i Creu Roja que es desenvolupa a la capital de l'Urgell amb el suport del consistori a través de l'Àrea de Polítiques de la Ciutadania.

A banda de les iniciatives esmentades, n'hi ha d'altres repartides per tota la comarca, de major o menor impacte. Per aquest motiu, seria interessant poder establir una **coordinació general de tot el voluntariat que es fa a l'Urgell** per tal de donar-hi suport, ampliar-lo i reforçar-lo, i, sobretot, donar una cobertura legal d'àmbit comarcal al voluntariat que ho necessiti.



## Àmbit 10. Dinamització d'espais

## ACTUACIÓ A.10.1.

# Estudi de les funcionalitats dels espais disponibles de cada municipi per ofertar serveis per a la gent gran

Àmbit

Àmbit d'actuació 10. Dinamització d'espais

### Objectius

- Estudiar la possibilitat de maximitzar l'ús d'espais municipals als pobles per a oferir-hi activitats o serveis.
- Atansar els serveis dels professionals a la gent gran dels pobles.

### Descripció

Arrel de la diagnosi sectorial, s'ha pogut identificar que quasi tots els pobles compten amb un espai (casal) per a la gent gran, i els més petits o els nuclis compten amb un local social on hi realitzen activitats obertes al poble (balls, cinema, etc.) i on també hi acostuma a haver servei de bar. No obstant, en aquest darrer cas, el local social d'alguns pobles o nuclis concrets només s'obre en cap de setmana o en ocasions puntuals, de tal manera que la resta de l'any el local està tancat, i la gent gran no té un lloc comú on trobar-se i fer-hi alguna activitat. També en alguns pobles hi pot haver algun espai municipal que estigui poc utilitzat.

Per tant, hi ha **espais que estan infrautilitzats** degut a un ús molt puntual, i per contra, la gent gran d'aquests pobles no té un espai comú de trobada. Alhora, aquests espais, a més de ser un punt de trobada de la comunitat, també poden acollir determinats serveis adreçats a la gent gran, com per exemple, serveis de professionals itinerants com la perruqueria, la podologia, la fisioteràpia, etc. esdevenint l'espai un **centre de serveis**.

L'acció consisteix en fer **un estudi dels espais disponibles per analitzar les diferents funcions i usos** que poden tenir. En concret, es pretén analitzar els locals dels pobles, veure l'espai disponible i l'ús actual que se'n fa, i plantejar una proposta per dinamitzar aquests espais, que a tall d'exemple podria ser alguna de les següents:

- Com a centre de serveis per a acollir-hi serveis de professionals itinerants
- Com a espai per a realitzar-hi activitats adreçades al col·lectiu de la gent gran,
- o simplement per millorar el servei de local social tot incrementant la freqüència d'obertura de manera més regular al llarg de l'any mitjançant la concessió del servei a alguna persona del poble que hi estigui interessada.

## Sistema de posada en marxa dels serveis de proximitat en els espais i/o equipaments residencials dels pobles

### ACTUACIÓ A.10.2.

Àmbit

Àmbit d'actuació 10. Dinamització d'espais

#### Objectius

- Oferir serveis de proximitat als pobles orientats a les diferents necessitats del col·lectiu de la gent gran.
- Activar els espais disponibles i acompanyar els equipaments existents com a centres on oferir aquests serveis de proximitat.

#### Descripció

L'acció consisteix en fer un **seguiment dels diferents municipis participants en l'estudi per a la dinamització dels espais com a centres de serveis**, per vetllar que s'implementen els resultats. I alhora, l'acció es complementa amb l'**acompanyament als equipaments residencials que es plantegin oferir nous serveis de proximitat** orientats a necessitats concretes de les persones, com poden ser el menjar a domicili, el servei de bugaderia, el servei d'higiene personal, els acompanyaments, etc. A mesura que els espais municipals es van adequant (mitjançant la realització de petites reformes o l'adquisició de cert mobiliari per ex.), o si aquests ja estan condicionats per començar a funcionar com a centre de serveis, o bé els equipaments residencials volen començar a oferir algun servei obert, el següent pas consisteix en coordinar els professionals per tal que puguin prestar els seus serveis a aquests centres, si és possible, de manera coordinada entre els diferents centres, amb la idea de poder compartir professionals per optimitzar el servei.

Un cop **coordinats els professionals i els serveis** que s'ofereixen a cada centre, la següent tasca a fer és **donar a conèixer a la població del municipi i rodalies els serveis** que s'ofereixen al centre i els horaris, i per últim, posar en marxa els serveis.

Posteriorment, es pot realitzar un **seguiment del funcionament dels serveis**, per mitjà d'enquestes de satisfacció i entrevistes amb els professionals i els usuaris.

I ara què?....



Per on  
comencem?....

I com ho portem a la  
pràctica?....

**1. Taller de priorització  
d'accions**

**2. Definició de la  
Comissió de Seguiment**

# 1. Taller de prioritizació d'accions

Resultats del taller.  
12/12/18

<b>Resultats Taller de prioritització d'accions</b>	<b>Núm. vots</b>
<b>Àmbit 1. Coordinació</b>	
A.1.1. Definir un model de coordinació general per impulsar la implementació del Pla d'acció sectorial dels serveis a la gent gran de l'Urgell	2
A.1.2. Crear un Taula de Concertació público-privada	5
<b>Àmbit 2. Mobilitat</b>	
A.2.1. Impulsar un model de transport públic a la demanda	24
A.2.2. Ampliar l'oferta de servei de transport adaptat	17
<b>Àmbit 3. Professionalització dels serveis</b>	
A.3.1. Programa per identificar, planificar i posar en marxa nous serveis	2
A.3.2. Elaborar una guia de professionals	6
A.3.3. Suport a la professionalització de professionals que es troben en situació no regulada	14
A.3.4. Programa de formació continuada en el sector en l'àmbit de Ponent	2
A.3.5 Impuls a la incorporació de clàusules de contractació pública socialment responsable	1
<b>Àmbit 4. Envel·liment actiu</b>	
A.4.1. Acció de sensibilització vers els serveis sanitaris com a prescriptors d'envel·liment actiu	6
A.4.2. Elaborar un catàleg d'activitats pel col·lectiu de gent gran	3
A.4.3. Suport a l'impuls de projectes de foment de l'envel·liment actiu	2
<b>Àmbit 5. Alimentació saludable</b>	
A.5.1. Programa de sensibilització entorn de l'alimentació saludable	6
A.5.2. Programa d'impuls i coordinació de models de serveis alimentaris de proximitat per a la gent gran	8
<b>Àmbit 6. Habitatge</b>	
A.6.1. Fórmules innovadores de compartir habitatge (cohabitatge sènior)	5
A.6.2. Programa d'assessorament per adaptabilitat funcional de la pròpia llar per un envel·liment segur i de qualitat	9
<b>Àmbit 7. Comerç</b>	
A.7.1. Fórmules innovadores per donar suport a la funció social del comerç	5
<b>Àmbit 8. Cura de la persona</b>	
A.8.1. Organització d'equips de professionals itinerants	12
<b>Àmbit 9. Dinamització de col·lectius</b>	
A.9.1. Suport i dinamització de les associacions de gent gran	4
A.9.2. Programa de voluntariat de suport a la gent gran	17
<b>Àmbit 10. Dinamització d'espais</b>	
A.10.1. Estudi de les funcionalitats dels espais disponibles de cada municipi	2
A.10.2. Sistema de posada en marxa dels serveis de proximitat en els espais i/o equipaments residencials dels pobles	11

# Les 5 accions prioritzades per començar a treballar al 2019 són:

A.2.1. Impulsar un model de transport públic a la demanda

A.2.2. Ampliar l'oferta de servei de transport adaptat

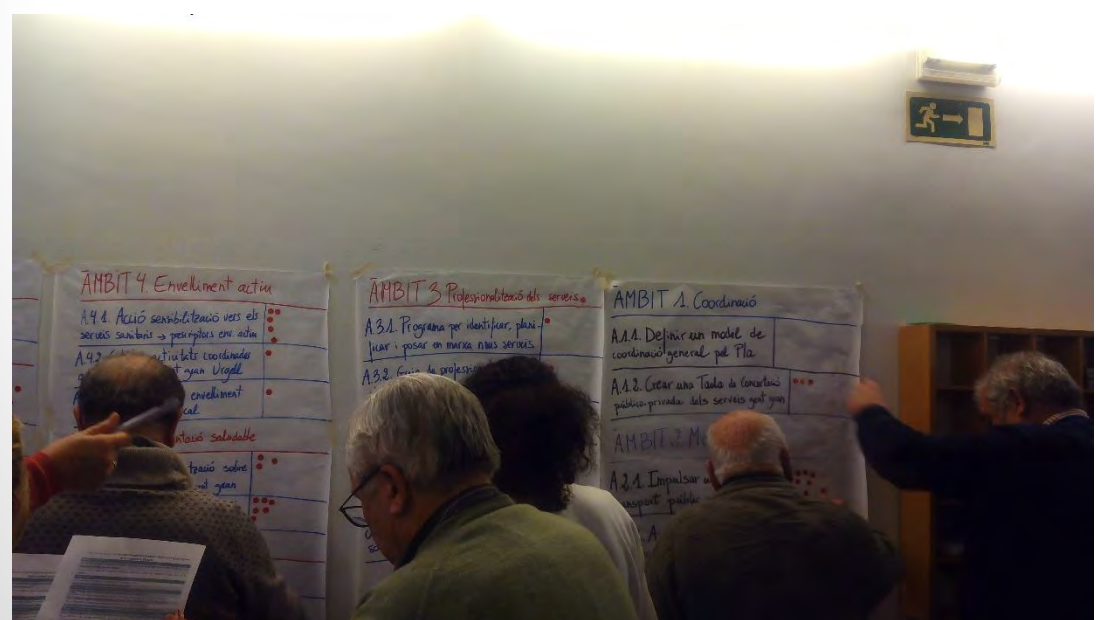
A.9.2. Programa de voluntariat de suport a la gent gran

A.3.3. Suport a la professionalització de professionals que es troben en situació no regulada

A.8.1. Organització d'equips de professionals itinerants



Diferents moments del Taller de Priorització



Proposta per a la constitució de la

***Comissió de seguiment del***

**Pla d'acció sectorial del sector  
de serveis a la gent gran de la  
comarca de l'Urgell**

Proposta per a la constitució de la

***Comissió de seguiment del Pla sectorial***

Què cal tenir clar?

- ✓ Definir *els objectius* de la Comissió de Seguiment.
- ✓ Definir *el funcionament pràctic* de la Comissió de Seguiment.

Proposta per a la constitució de la

***Comissió de seguiment del Pla sectorial***

Què cal tenir clar?

- ✓ **Objectius de la Comissió de Seguiment** (*per a què ha de servir la comissió i les seves finalitats*)
  - ✓ *Informar i donar orientacions*
  - ✓ *Fer un seguiment del grau d'implementació del Pla*
  - ✓ *Compartir visions diferents de sectors, entitats, administracions, àmbits d'actuació*

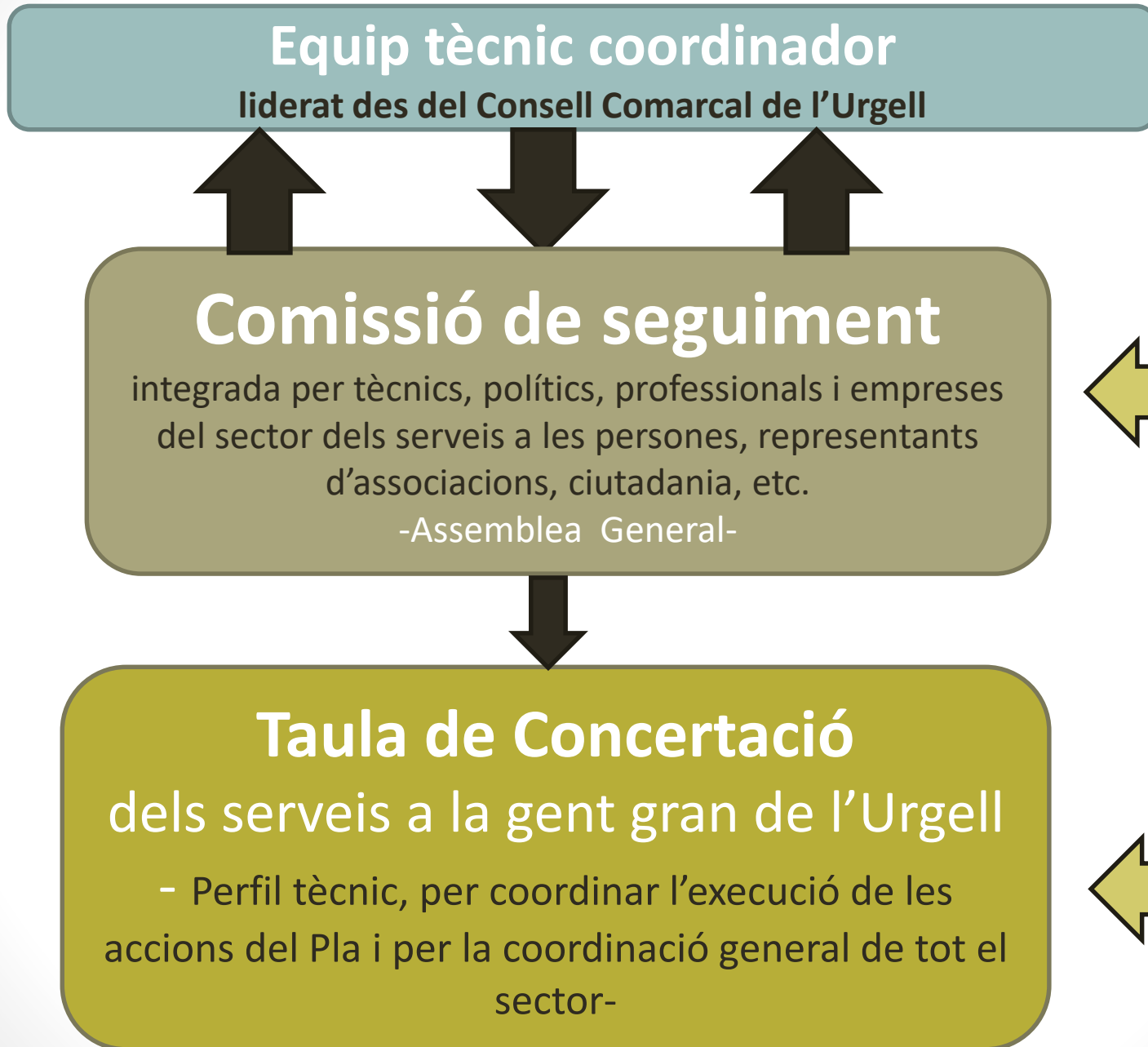
***Comissió de seguiment del Pla sectorial***

Què cal tenir clar?

**Funcionament pràctic de la Comissió de Seguiment:**

- **Convocatòries:** equip tècnic coordinador
- **Calendari de reunions:** trimestrals (?)
- **Horaris i lloc de realització de les reunions:** itinerants
- **Contingut de les reunions de la Comissió:** s'hi exposaran els avenços realitzats en les propostes d'acció i es consensuaran els propers passos a seguir. Els membres de la Comissió podran fer les seves aportacions, recomanacions i suggerències per contribuir al desenvolupament de les accions de cada projecte.

# Esquema de l'estructura de gestió i organització



Proper pas...

*La Comissió de seguiment i la Taula de Concertació es crearan a principis del 2019 quan es comenci a implementar el Pla sectorial.*

«L'envelliment de la població és, abans que res i sobretot, una història de l'èxit de les polítiques de salut pública, així com del desenvolupament social i econòmic...» Gro Harlem Brundtland, directora general de l'Organització Mundial de la Salut (World Health Organization), 1999

# Pla d'acció sectorial del sector de serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell



# Moltes gràcies!!

The logo for Raiels, featuring the word "Raiels" in a stylized, cursive, reddish-brown font.

iniciatives que arrelen

Judit Pardos ([judit.pardos@raiels.cat](mailto:judit.pardos@raiels.cat))

Núria Alamon ([nuria.alamon@raiels.cat](mailto:nuria.alamon@raiels.cat))

[www.raiels.cat](http://www.raiels.cat)



Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local

SEBASTIÀ NATA, ALCALDE MALDÀ, excuso asistencia ..

Presentació Pla d'acció sectorial del sector dels serveis a la gent gran de l'Urgell · 12 de desembre de 2018

NOM I COGNOMS	ENTITAT / EMPRESA / ADMINISTRACIÓ	CORREU ELECTRÒNIC	TELÈFON	PROTECCIÓ DE DADES	Signatura
Carme Miró Solé	Alcaldia ajuntament d'Anglesola	alcaldia@anglesola.cat	973308006	1- SÍ / NO	
Silvia Fernández i Tarragona	Ajuntament Agramunt (regidoria Serveis Socials)	agramunt@agramunt.cat	973 390 057	1- SÍ / NO	
M Jesús Montañés Lanuza	Anem-hi Serveis	anemhi.servei@gmail.com	662130254	1- SÍ / NO	
Anna Salla Xuclà	Ajuntament de Maldà	anna@olivera.org		1- SÍ / NO	
MERCÉ CASTELLÀ GILBERT	ASSOCIACIÓ BENESTAR I DESENVOLUPAMENT	mcastella@abd-ong.org	661010876	1- SÍ / NO	
Sussana Samper	Associació Alba	ssamper@aalba.cat		1- SÍ / NO	
Elisabet Visa	Associació Alba	evisa@aalba.cat	600 41 43 16	1- SÍ / NO	
Joan Palou i Padilla	Consell Comarcal de l'Urgell	joan.palou@gencat.cat	677527579	1- SÍ / NO	
Isabel Elvira	Respira, Acompanyament, Vida Mort i Dol	info@respiralleidadol.org		1- SÍ / NO	
Maria Llovera	Residència la Fuliola	info@serveislleida.com		1- SÍ / NO	
Josep MAS CARPI	Ajuntament de Verdú	ajuntament@verdu.cat	973347007	1- SÍ / NO	
Albert Orno Guillén	Ajuntament de Tornabous	albertornoguillen@hotmail.com	670295594	1- SÍ / NO	
Josefina Esteve Granje	Associació de dones Esbarjo d'Agramunt	jesteve8@xtec.cat	690161087	1- SÍ / NO	

D'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal, us demanem el vostre consentiment per:

- Utilitzar les dades que ens heu donat per enviar-vos informació sobre el Pla Sectorial dels serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell

En cas que doneu consentiment per processar les vostres dades, us informem que les dades personals subministrades, s'incorporaran en un fitxer del qual el Consell Comarcal de l'Urgell és responsable. Així mateix, us informem que podeu exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les dades facilitades mitjançant l'enviament d'una comunicació per escrit adreçant-vos al Consell Comarcal de l'Urgell

ANTONIO VAS, JUSEP FARRÉ, LAIA PEDRÓS, JAUME BOBET, ISABEL

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local

NOM I COGNOMS	ENTITAT / EMPRESA / ADMINISTRACIÓ	CORREU ELECTRÒNIC	TELÈFON	PROTECCIÓ DE DADES	Signatura
Mariona Sole Canyelles	Associació de dones de Tàrrrega			1- SÍ / NO	
Carme Vidal Vilaseca	Consell Comarcal de l'Urgell	carnev@urgell.cat	973500707	1- SÍ / NO	
Montse Canes Niubó	Ajuntament d'Agramunt/ Consell Comarcal Urgell	mcanes@agramunt.cat	666011805	1- SÍ / NO	
Ramona Tugues Cinca	Casal d'avis d'Agramunt			1- SÍ / NO	
Càndida Galceran Monistrol	Casal d'avis d'Agramunt			1- SÍ / NO	
Carme Segarra	Àrea de Serveis socials del Consell Comarcal de l'Urgell	ssocials@urgell.cat		1- SÍ / NO	
M. Teresa Pallàs	Consell Comarcal de l'Urgell			1- SÍ / NO	
Jaume Vall Borda	LLAR DELS JUBILATS FRANCESC VIDAL D'ANGLESOLA	JAUMEJ47@GMAIL.COM		1- SÍ / NO	
Josep M. Aiguade Escribà	LLAR DELS JUBILATS FRANCESC VIDAL D'ANGLESOLA	JAUMEJ47@GMAIL.COM		1- SÍ / NO	
Imma Estadella	Àrea de la Dona. Consell Comarcal de l'Urgell	ssocials@urgell.cat		1- SÍ / NO	
Imma Castelló Berengué	Consell Comarcal de l'Urgell	immac@urgell.cat	973500707	1- SÍ / NO	

D'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal, us demanem el vostre consentiment per:

- 1- Utilitzar les dades que ens heu donat per enviar-vos informació sobre el Pla Sectorial dels serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell

En cas que doneu consentiment per processar les vostres dades, us informem que les dades personals subministrades, s'incorporaran en un fitxer del qual el Consell Comarcal de l'Urgell és responsable. Així mateix, us informem que podeu exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les dades facilitades mitjançant l'enviament d'una comunicació per escrit adreçant-vos al Consell Comarcal de l'Urgell



Raiel

SOC

Generalitat de Catalunya



Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local

NOM I COGNOMS	ENTITAT / EMPRESA / ADMINISTRACIÓ	CORREU ELECTRÒNIC	TELÈFON	PROTECCIÓ DE DADES	Signatura
Jordi Sarrié	Consell Comarcal Garrigues	alcaldia@vinaixa.cat		1- <input type="checkbox"/> SÍ / <input type="checkbox"/> NO	
Núria Poch	Consell Comarcal Garrigues	nuriapoch@cggarrigues.com		1- <input type="checkbox"/> SÍ / <input type="checkbox"/> NO	
Isidre Pinyol	CC Garrigues	cultura@garrigues.cat		1- <input type="checkbox"/> SÍ / <input type="checkbox"/> NO	
Salvador Bonjoch	Alcaldia Bellpuig			1- <input type="checkbox"/> SÍ / <input type="checkbox"/> NO	
Marta Roca	Caixes Tàrraga			1- <input type="checkbox"/> SÍ / <input type="checkbox"/> NO	
Weska Celled	Veïnus Tàrraga de Josep			1- <input type="checkbox"/> SÍ / <input type="checkbox"/> NO	
Cristina Burguero	Ajuntament de Bellpuig - Area de comerç	cburguero@bellpuig.cat	676318941	1- <input checked="" type="checkbox"/> SÍ / <input type="checkbox"/> NO	
Pauvan Dorand	Area de comerç de Josep d'Enllaç Bellpuig			1- <input type="checkbox"/> SÍ / <input type="checkbox"/> NO	
Jeanne Folgasua	Gj. TÀRRAGA	jfolguera@tarraga.cat		1- <input type="checkbox"/> SÍ / <input type="checkbox"/> NO	
Imma	CC Tàrraga	cc.tarraga@jencel.cat		1- <input type="checkbox"/> SÍ / <input type="checkbox"/> NO	
Imma Grau Aragües	Residència St Antoni	inja@residenciatarrega.com	913310760	1- <input checked="" type="checkbox"/> SÍ / <input type="checkbox"/> NO	

D'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal, us demanem el vostre consentiment per:

- Utilitzar les dades que ens heu donat per enviar-vos informació sobre el Pla Sectorial dels serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell

En cas que doneu consentiment per processar les vostres dades, us informem que les dades personals subministrades, s'incorporaran en un fitxer del qual el Consell Comarcal de l'Urgell podrà exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i supressió.

JOSEP M BALCELLS, ANTONIO TRAVELLA, FRANCESC MINGUELL,  
 M DEL CARMÉ SAUS, JOSEP M MARCO, MANEL AYATS, CARME VICENS



Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local

NOM I COGNOMS	ENTITAT / EMPRESA / ADMINISTRACIÓ	CORREU ELECTRÒNIC	TELÈFON	PROTECCIÓ DE DADES	Signatura
Gemma Benso	Creu Roja	gemma.benso@creuroja.org	973 500679	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
Laura Ganet	Creu Roja	laura.ganet@creuroja.org	973 500679	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
Josep M Escalé				1- SÍ / NO	
MARTA PÉREZ	RESIDÈNCIA MAS VELL (AGLAMUNT)	martap@aglamunt.cat	973 391692	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
ELEAGUIEL RUFES	CARITAT Parròquia Tàrraga	e.rufes@aglamunt.cat	629 729472	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
Marta Ripoll i trepat	CARITAT Tàrraga	martar@yaho.es	78059366-B	1- <input checked="" type="radio"/> SÍ / NO	
				1- SÍ / NO	
				1- SÍ / NO	
				1- SÍ / NO	
				1- SÍ / NO	
				1- SÍ / NO	

D'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal, us demanem el vostre consentiment per:

- 1- Utilitzar les dades que ens heu donat per enviar-vos informació sobre el Pla Sectorial dels serveis a la gent gran de la comarca de l'Urgell

En cas que doneu consentiment per processar les vostres dades, us informem que les dades personals subministrades, s'incorporaran en un fitxer del qual el Consell Comarcal de l'Urgell és responsable. Així mateix, us informem que podeu exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les dades facilitades mitjançant l'enviament d'una comunicació per escrit adreçant-vos al Consell Comarcal de l'Urgell