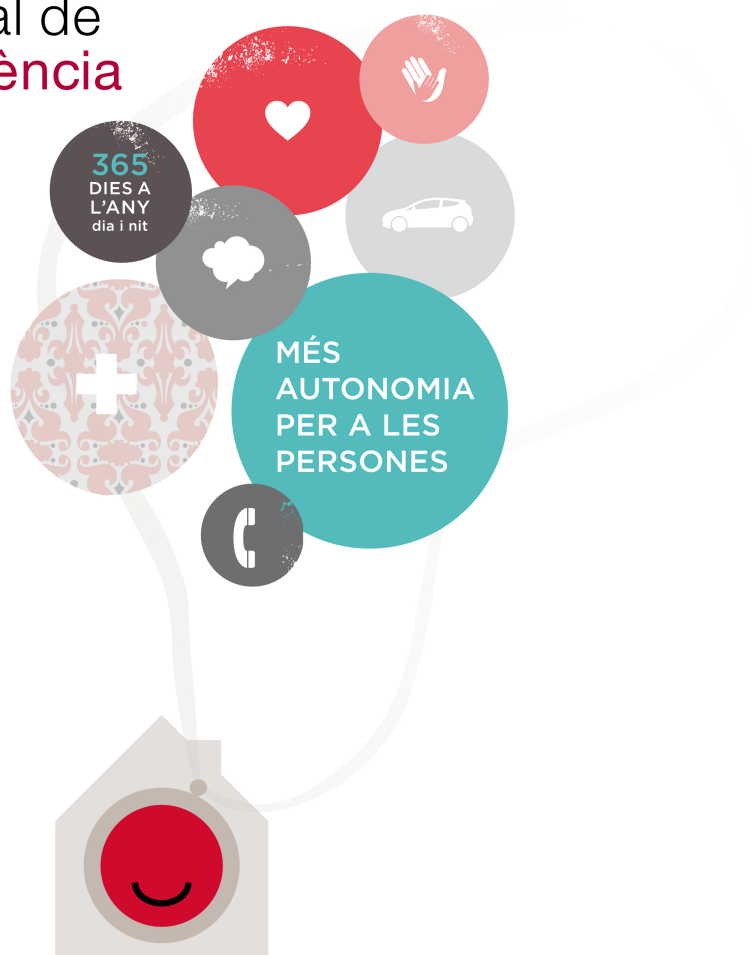


servei local de teleassistència



Memòria anual d'activitat

Municipi: **Canovelles**

Any: **2018**



**Diputació
Barcelona**



Amb el suport de l'empresa prestadora del servei:

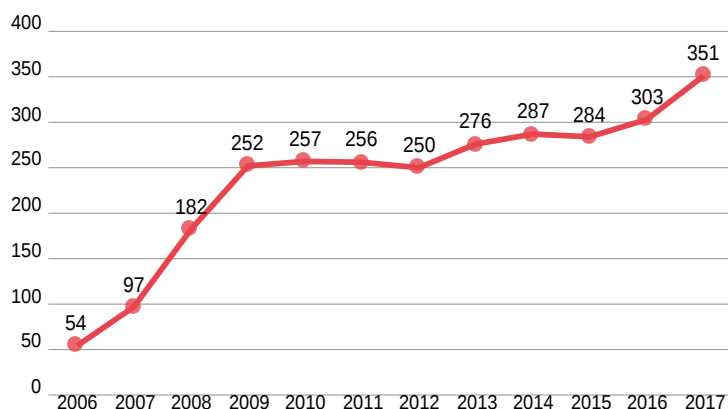


Dades generals i moviments en el servei

Des de la posada en marxa del Servei Local de Teleassistència, l'1 d'octubre de 2005, **688** persones del municipi de Canovelles han pogut envellir amb més seguretat i qualitat de vida a casa seva, gràcies a aquesta prestació social que ofereix la Diputació de Barcelona conjuntament amb els municipis de la demarcació.

El servei dona una major autonomia funcional a aquestes persones i proporciona tranquil·litat tant a elles mateixes com a l'entorn familiar.

Evolució de persones usuàries

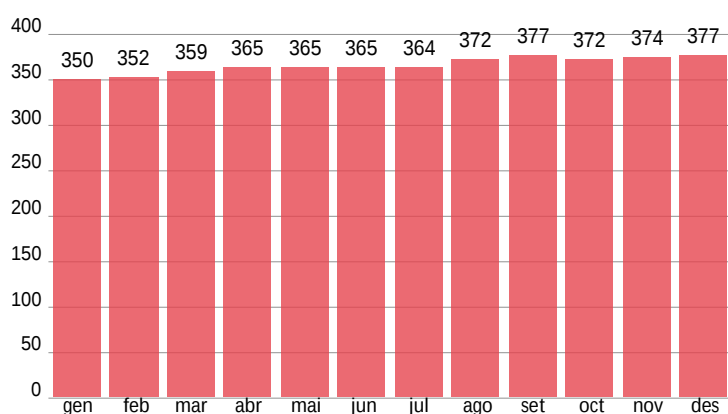


Durant l'any 2018, **421** persones van gaudir del Servei Local de Teleassistència (SLT, en endavant) a Canovelles. El SLT atenia **377** persones usuàries en finalitzar l'any.

Amb aquest volum d'usuaris, **la ràtio de cobertura** -que posa en relació el nombre de persones usuàries amb la població del municipi més gran de 65 anys - és del **16,65%**.

En finalitzar l'any, **85.214** persones usuàries eren ateses al conjunt de la demarcació de Barcelona, amb un grau de cobertura mitjà del **13,14%**.

Volum de persones usuàries mensuals



Segons la tipologia d'usuari, al llarg de l'any s'atenen

396 usuaris titulars (A)

-que disposen de terminal i d'unitat de control remot (UCR)-,

20 persones beneficiàries amb UCR (B)

-que comparteixen el terminal amb un usuari A-, i

5 beneficiàries sense UCR (C)

-que són persones que no tenen les capacitats necessàries per fer servir el servei de manera autònoma-.

Dispositius de seguretat i teleassistència adaptada

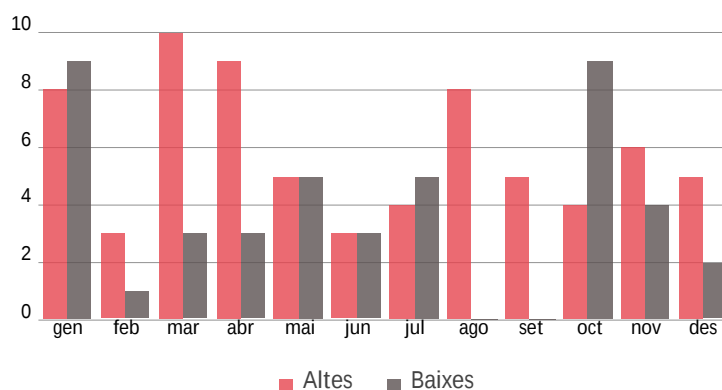
El SLT disposa de 5.500 dispositius de seguretat que permeten detectar situacions de risc o d'emergència a les llars de les persones més vulnerables del servei. Els detectors estan connectats a la central d'atenció i integrats en el funcionament ordinari del servei. En finalitzar l'any, el municipi de Canovelles disposava dels dispositius que figuren a la taula de la dreta.

D'altra banda, el SLT disposa de tecnologia adaptada per a aquelles persones amb necessitats funcionals especials. Concretament, el dispositiu Carechat permet que persones amb discapacitat auditiva o dificultats de parla puguin gaudir de les prestacions del SLT. Per a aquelles persones que tenen la psicomotricitat fina afectada, el servei disposa d'UCR adaptades que en faciliten el seu ús.

Dispositiu	Nombre
Foc / Fum	47
Gas	13
Mobilitat / Passivitat	3
Caigudes	13
Teleassistència mòbil	0
Carechat	0
UCR adaptada	1

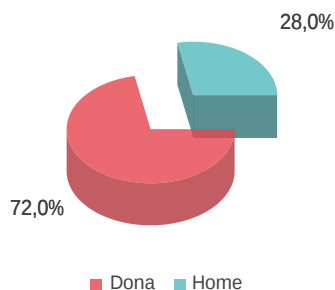
Al llarg de l'any, s'han efectuat **70 altes**
i s'han produït **44 baixes** d'usuaris en el servei.

Altes i baixes en el servei



Perfil de la persona usuària

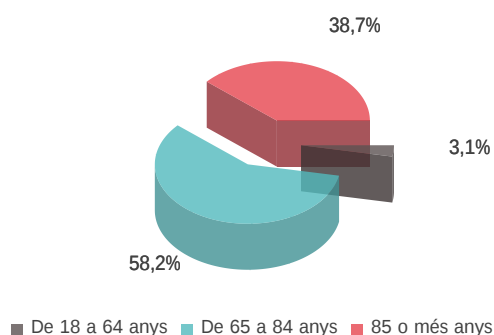
Distribució per sexe



La distribució per sexe dels usuaris atesos al llarg de l'any és:

Sexe	Nombre	%
Dona	303	72,0%
Home	118	28,0%
TOTAL	421	100,0%

Distribució per edat



La distribució agrupats per franges d'edat és:

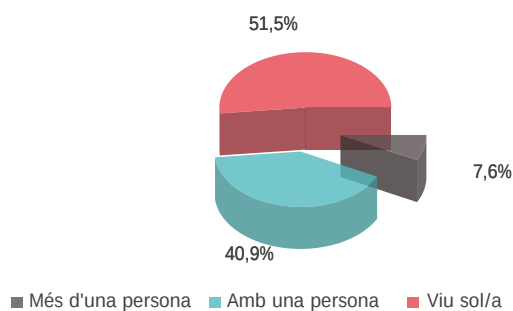
Edat	Nombre	%
De 0 a 17 anys	0	0,0%
De 18 a 64 anys	13	3,1%
De 65 a 84 anys	245	58,2%
85 anys o més	163	38,7%
TOTAL	421	100,0%

Distribució per sexe i edat

En la següent taula es mostren les dades de les persones usuàries distribuïdes per sexe i franges d'edat.

Edat	Dona	Home	total
De 0 a 17 anys	0	0	0
De 18 a 64 anys	8	5	13
De 65 a 84 anys	185	60	245
85 anys o més	110	53	163
TOTAL	303	118	421

Distribució per unitat de convivència



En funció de la unitat de convivència:

Unitat de convivència	Nombre	%
Més d'una persona	32	7,6%
Amb una persona	172	40,9%
Viu sol/a	217	51,5%
TOTAL	421	100,0%

Activitat del servei

Trucades

El Centre d'Atenció ha gestionat durant l'any **17.805 trucades** amb aquesta distribució:

Tipus	Nombre	%
Trucades rebudes	3.185	17,9%
Trucades emeses	8.084	45,4%
Trucades dispositius	529	3,0%
Trucades tècniques automàtiques	6.007	33,7%
TOTAL	17.805	100,0%

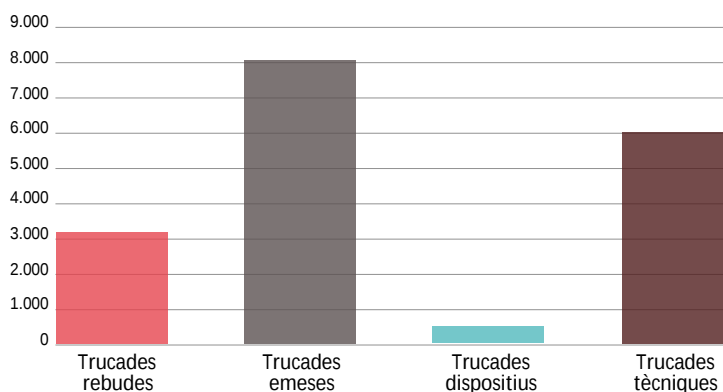
Trucades emeses: Són les que realitza el Centre d'Atenció als domicilis de les persones usuàries.

Trucades rebudes: Són les trucades que les persones usuàries fan al Centre d'Atenció. En destaquen aquelles fetes per tal de mantenir una conversa de soledat, per demanar informació i assessorament sobre els recursos de la gent gran i per atendre una necessitat o emergència social i/o sanitària.

Trucades de dispositius de seguretat: Aquest tipus de trucades són les que emeten els equips de foc-fum, gas i mobilitat de manera automàtica i alerten de possibles situacions de risc al domicili.

Trucades tècniques automàtiques: Ofereixen informació mensual de l'estat del terminal i en garanteixen el bon funcionament.

Gestió de trucades

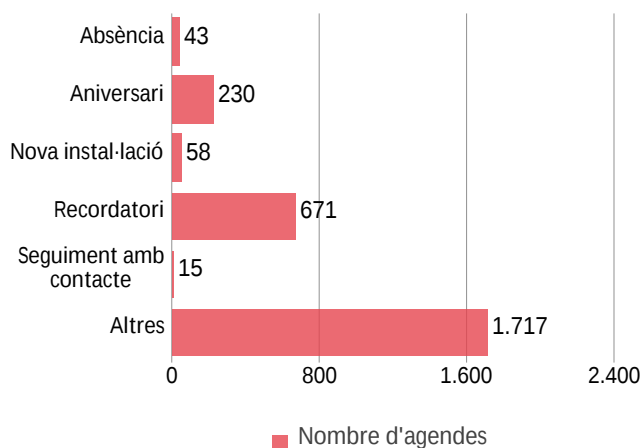


Agendes

Les agendes són un tipus de trucada que el Centre d'Atenció realitza a les persones usuàries amb l'objectiu de fer un seguiment després d'un període de convalescència, recordar la presa de medicaments, recordar una cita amb el metge, acompanyar en un procés de dol o felicitar per l'aniversari, entre d'altres.

El SLT ha realitzat, durant el 2018, **2.734 agendes** al municipi de Canovelles.

Tipologia d'agendes

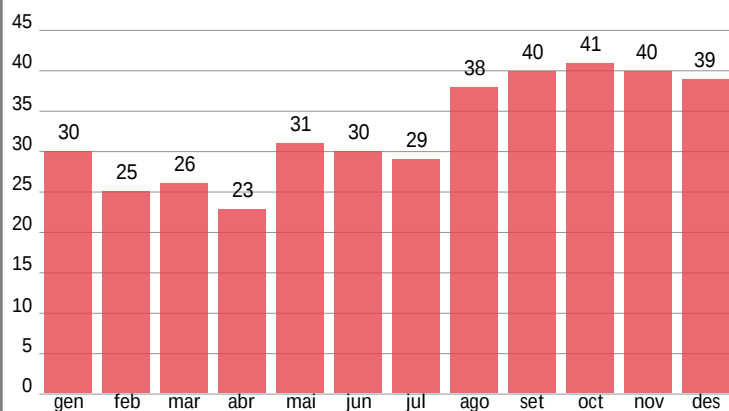


Emergències

Durant el 2018 el SLT ha gestionat **392 emergències** al municipi de Canovelles.

Els principals recursos mobilitzats per atendre aquest conjunt d'emergències es mostren en la taula següent.

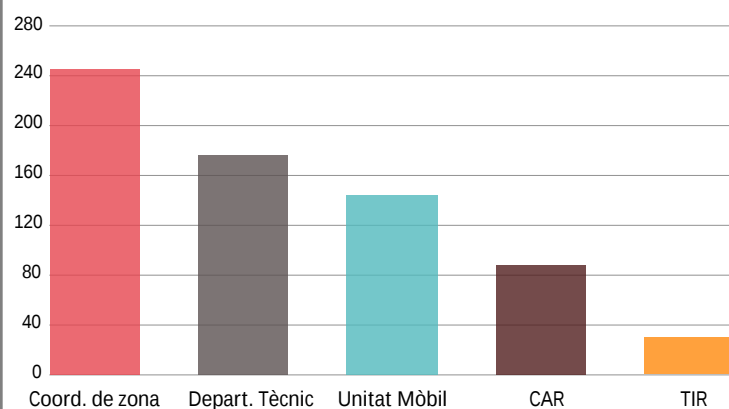
Emergències



Recurs mobilitzat	Nombre de mobilitzacions
061	285
Familiars	63
UM	22
CAP	42
Veïns / Amics	2
SAP / SAD	0
Mobilització claus	13
Mossos d'Esquadra	0
Polícia Local	1
112	4
Bombers	1
Altres	1

Atenció domiciliària

Tipologia d'intervenció domiciliària



El SLT ha realitzat al llarg de l'any, **683 visites** als domicilis de Canovelles.

Tipologia	Nombre	%
Coordinació de Zona	245	35,9%
Departament Tècnic	176	25,8%
Unitat Mòbil	144	21,1%
CAR	88	12,9%
TIR	30	4,4%
TOTAL	683	100,0%

Distribució de les visites de Coordinació de Zona:

Tipologia	Nombre	%
Visites d'alta	74	30,2%
Visites de seguiment	162	66,1%
Altres	9	3,7%



servei local de
teleassistència

Nivell RET

Distribució de les persones i domicilis en funció del nivell RET al municipi de Canovelles.

Nivell RET	usuaris	domicilis
Nivell 1 o baix	246	230
Nivell 2 o mig	119	115
Nivell 3 o alt	7	7
Nivell Alt Risc	5	5
Nivell desconegut	0	0
TOTAL	377	357

Distribució de persones i domicilis en funció del Nivell RET

