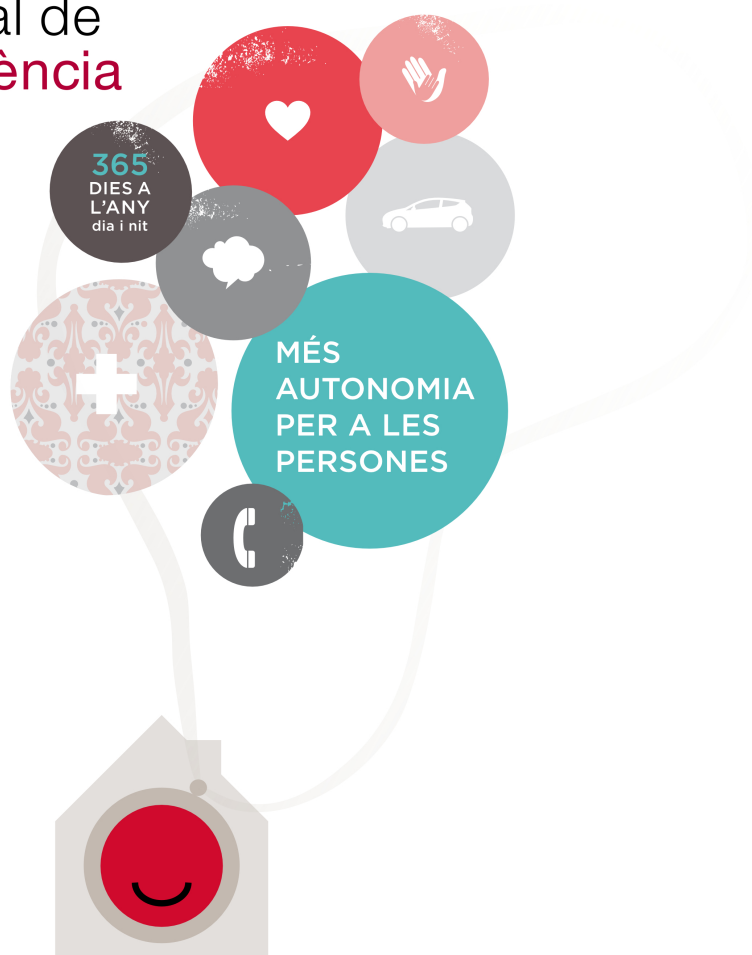


servei local de teleassistència



Memòria anual d'activitat

Municipi: **Canovelles**

Any: **2015**



**Diputació
Barcelona**



Amb el suport de l'empresa prestadora del servei:

Tunstall

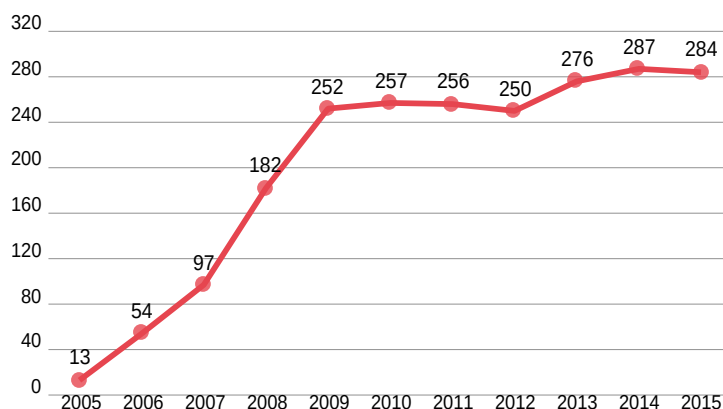
televida

Dades generals i moviments en el servei

Des de la posada en marxa del Servei Local de Teleassistència, l'1 d'octubre de 2005, **544** persones del municipi de Canovelles han pogut envellir amb més seguretat i qualitat de vida a casa seva, gràcies a aquesta prestació social que ofereix la Diputació de Barcelona conjuntament amb els municipis de la demarcació.

El servei dóna una major autonomia funcional a aquestes persones i proporciona tranquil·litat tant a elles mateixes com a l'entorn familiar.

Evolució de persones usuàries

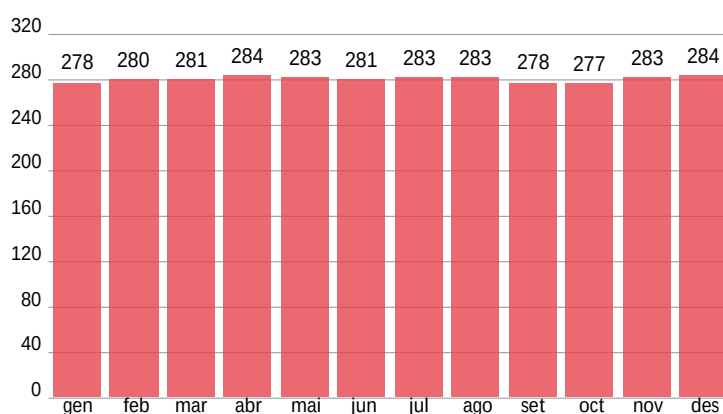


Durant l'any 2015, **318** persones van gaudir del Servei Local de Teleassistència (SLT, en endavant) a Canovelles. El SLT atenia **284** persones usuàries en finalitzar l'any.

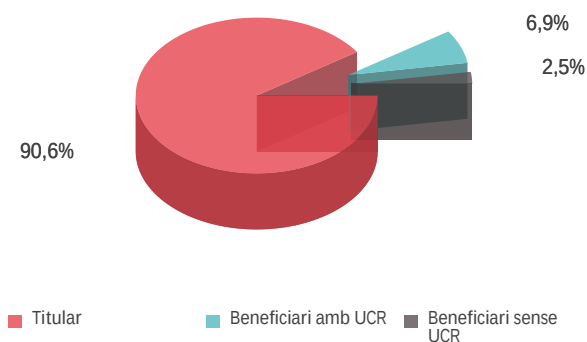
Amb aquest volum d'usuaris, **la ràtio de cobertura** -que posa en relació el nombre de persones usuàries amb la població del municipi més gran de 65 anys - és del **13,03%**.

En finalitzar l'any, **67.331** persones usuàries eren ateses al conjunt de la demarcació de Barcelona, amb un grau de cobertura mitjà del **10,39%**.

Volum de persones usuàries mensuals



Tipologia de persones usuàries



Segons la tipologia d'usuari, al llarg de l'any s'atenen

288 usuaris titulars (A)

-que disposen de terminal i d'unitat de control remot (UCR)-,

22 persones beneficiàries amb UCR (B)

-que comparteixen el terminal amb un usuari A-, i

8 beneficiàries sense UCR (C)

-que són persones que no tenen les capacitats necessàries per fer servir el servei de manera autònoma-.

Dispositius de seguretat i teleassistència adaptada

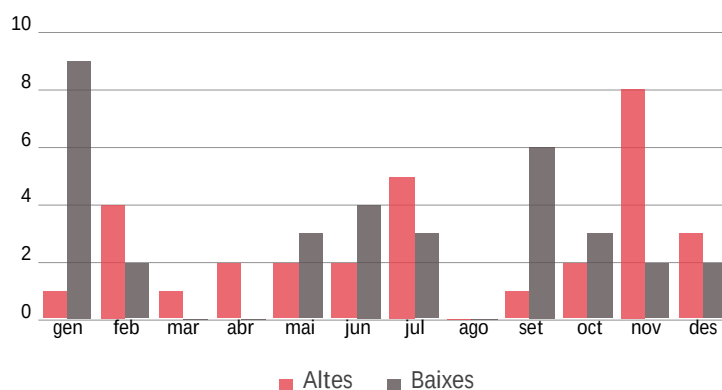
El SLT disposa de 5.500 dispositius de seguretat que permeten detectar situacions de risc o d'emergència a les llars de les persones més vulnerables del servei. Els detectors estan connectats a la central d'atenció i integrats en el funcionament ordinari del servei. En finalitzar l'any, el municipi de Canovelles disposava dels dispositius que figuren a la taula de la dreta.

D'altra banda, el SLT disposa de tecnologia adaptada per a aquelles persones amb necessitats funcionals especials. Concretament, el dispositiu Carechat permet que persones amb discapacitat auditiva o dificultats de parla puguin gaudir de les prestacions del SLT. Per a aquelles persones que tenen la psicomotricitat fina afectada, el servei disposa d'UCR adaptades que en faciliten el seu ús.

Dispositiu	Nombre
Foc / Fum	22
Gas	7
Mobilitat / Passivitat	3
Caigudes	0
Teleassistència mòbil	0
Carechat	0
UCR adaptada	1

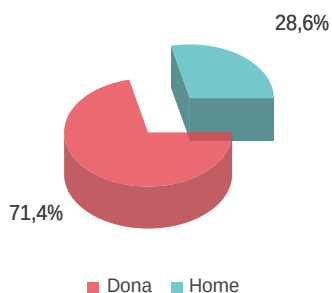
Al llarg de l'any, s'han efectuat **31 altes** i s'han produït **34 baixes** d'usuaris en el servei.

Altes i baixes en el servei



Perfil de la persona usuària

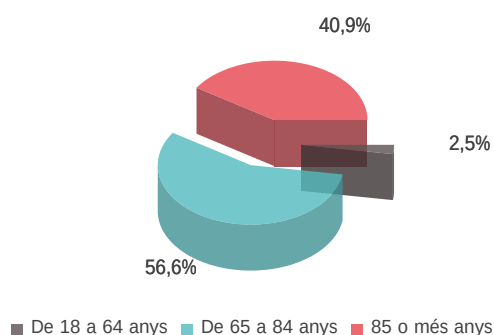
Distribució per sexe



La distribució per sexe dels usuaris atesos al llarg de l'any és:

Sexe	Nombre	%
Dona	227	71,4%
Home	91	28,6%
TOTAL	318	100,0%

Distribució per edat



La distribució agrupats per franges d'edat és:

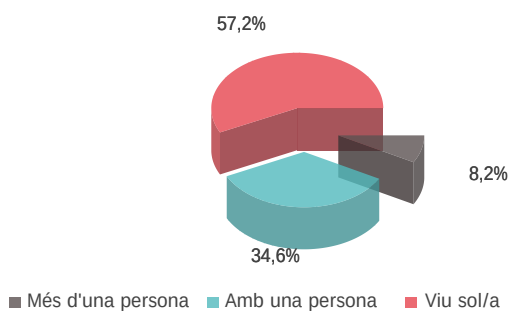
Edat	Nombre	%
De 0 a 17 anys	0	0,0%
De 18 a 64 anys	8	2,5%
De 65 a 84 anys	180	56,6%
85 anys o més	130	40,9%
TOTAL	318	100,0%

Distribució per sexe i edat

En la següent taula es mostren les dades de les persones usuàries distribuïdes per sexe i franges d'edat.

Edat	Dona	Home	total
De 0 a 17 anys	0	0	0
De 18 a 64 anys	5	3	8
De 65 a 84 anys	133	47	180
85 anys o més	89	41	130
TOTAL	227	91	318

Distribució per unitat de convivència



En funció de la unitat de convivència:

Unitat de convivència	Nombre	%
Més d'una persona	26	8,2%
Amb una persona	110	34,6%
Viu sol/a	182	57,2%
TOTAL	318	100,0%

Activitat del servei

Trucades

El Centre d'Atenció ha gestionat durant l'any **14.693 trucades** amb aquesta distribució:

Tipus	Nombre	%
Trucades rebudes	2.857	19,4%
Trucades emeses	4.697	32,0%
Trucades dispositius	295	2,0%
Trucades tècniques automàtiques	6.844	46,6%
TOTAL	14.693	100,0%

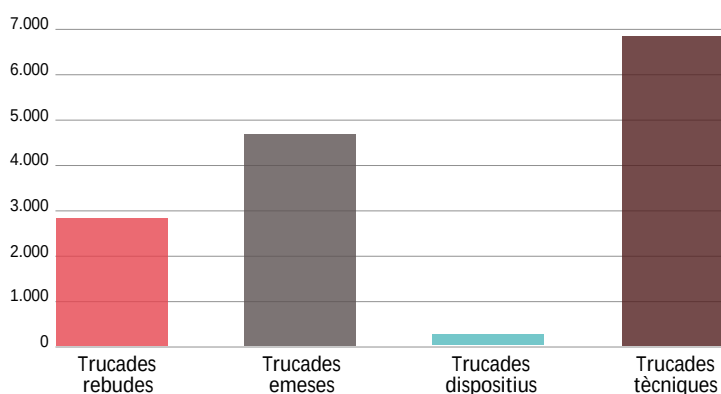
Trucades emeses: Són les que realitza el Centre d'Atenció als domicilis de les persones usuàries.

Trucades rebudes: Són les trucades que les persones usuàries fan al Centre d'Atenció. En destaquen aquelles fetes per tal de mantenir una conversa de soledat, per demanar informació i assessorament sobre els recursos de la gent gran i per atendre una necessitat o emergència social i/o sanitària.

Trucades de dispositius de seguretat: Aquest tipus de trucades són les que emeten els equips de foc-fum, gas i mobilitat de manera automàtica i alerten de possibles situacions de risc al domicili.

Trucades tècniques automàtiques: Ofereixen informació mensual de l'estat del terminal i en garanteixen el bon funcionament.

Gestió de trucades

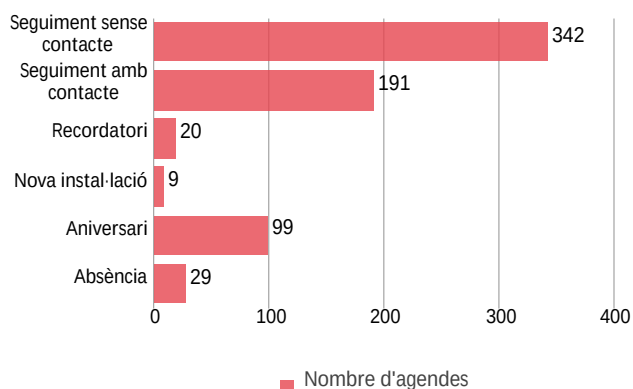


Agendes

Les agendes són un tipus de trucada que el Centre d'Atenció realitza a les persones usuàries amb l'objectiu de fer un seguiment després d'un període de convalescència, recordar la presa de medicaments, recordar una cita amb el metge, acompanyar en un procés de dol o felicitar per l'aniversari, entre d'altres.

El SLT ha realitzat, durant el 2015, **690 agendes** al municipi de Canovelles.

Tipologia d'agendes

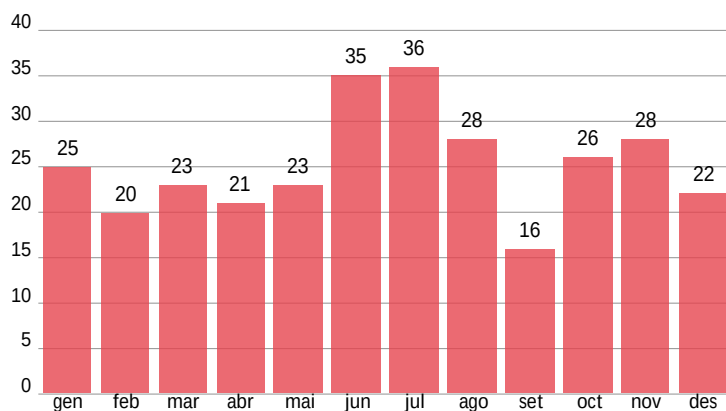


Emergències

Durant el 2015 el SLT ha gestionat **303 emergències** al municipi de Canovelles.

Els principals recursos mobilitzats per atendre aquest conjunt d'emergències es mostren en la taula següent.

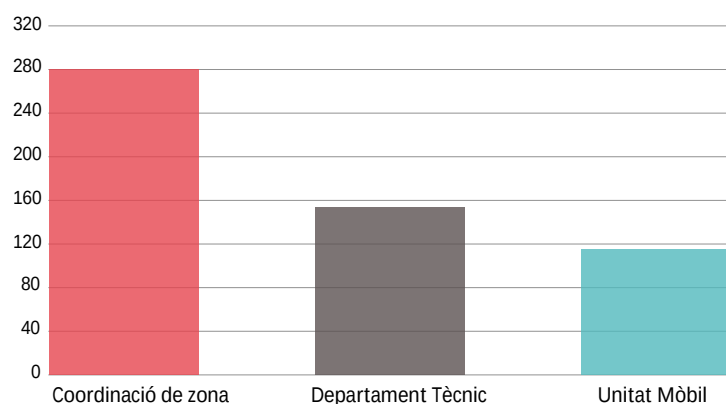
Emergències



Recurs mobilitzat	Nombre de mobilitzacions
061	210
Familiars	35
UM	38
CAP	38
Veïns / Amics	0
SAP / SAD	2
Mobilització claus	2
Mossos d'Esquadra	0
Polícia Local	1
112	0
Bombers	0
Altres	0

Atenció domiciliària

Tipologia d'intervenció domiciliària



El SLT ha realitzat al llarg de l'any, **551 visites** als domicilis de Canovelles.

Tipologia	Nombre	%
Coordinació de Zona	281	51,0%
Departament Tècnic	154	27,9%
Unitat Mòbil	116	21,1%
TOTAL	551	100,0%

Distribució de les visites de Coordinació de Zona:

Tipologia	Nombre	%
Visites d'alta	27	9,6%
Visites de seguiment	246	87,5%