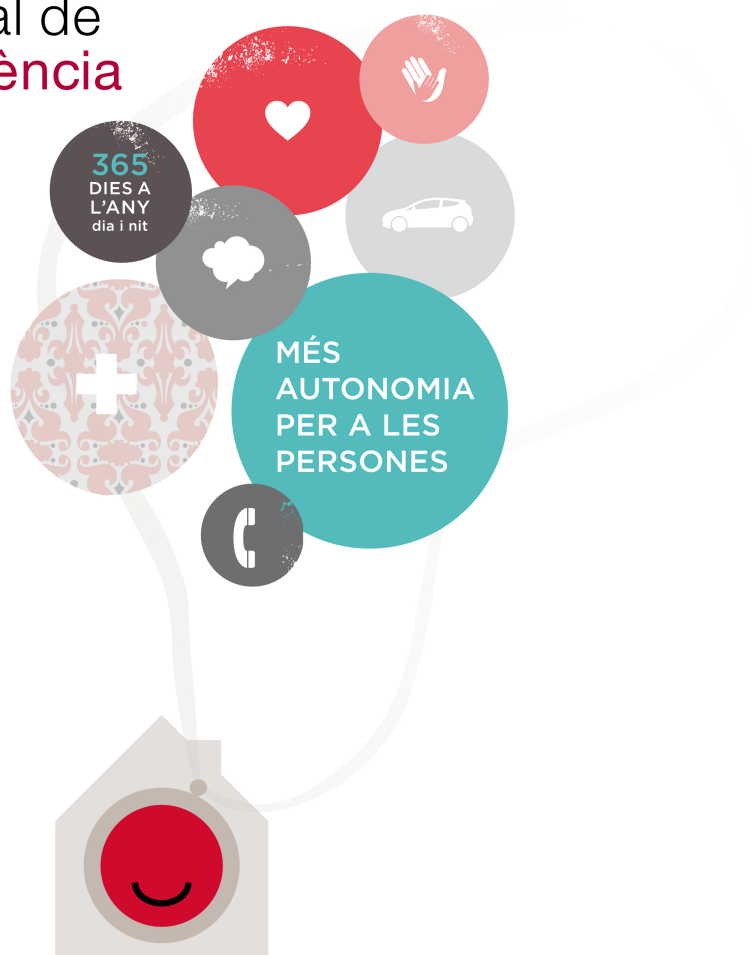


## servei local de teleassistència



## Memòria anual d'activitat

Municipi: **Canovelles**

Any: **2019**



**Diputació  
Barcelona**



Amb el suport de l'empresa prestadora del servei:

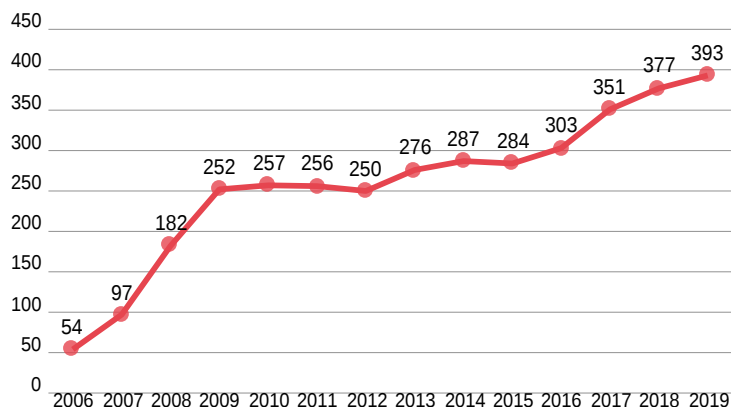


## Dades generals i moviments en el servei

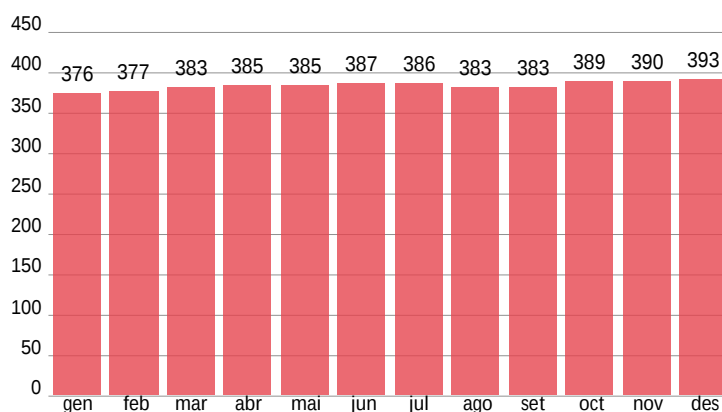
Des de la posada en marxa del Servei Local de Teleassistència, l'1 d'octubre de 2005, **817** persones del municipi de Canovelles han pogut envellir amb més seguretat i qualitat de vida a casa seva, gràcies a aquesta prestació social que ofereix la Diputació de Barcelona conjuntament amb els municipis de la demarcació.

El servei dona una major autonomia funcional a aquestes persones i proporciona tranquil·litat tant a elles mateixes com a l'entorn familiar.

### Evolució de persones usuàries



### Volum de persones usuàries mensuals



Durant l'any 2019, **436** persones van gaudir del Servei Local de Teleassistència (SLT, en endavant) a Canovelles.

El SLT atenia **393** persones usuàries en finalitzar l'any.

Amb aquest volum d'usuaris, **la ràtio de cobertura** -que posa en relació el nombre de persones usuàries amb la població del municipi més gran de 65 anys - és del **15,82%**.

En finalitzar l'any, **86.440** persones usuàries eren ateses al conjunt de la demarcació de Barcelona, amb un grau de cobertura mitjà del **12,25 %**.

Segons la tipologia d'usuari, al llarg de l'any s'atenen

**414** usuaris titulars (A)

-que disposen de terminal i d'unitat de control remot (UCR)-,

**18** persones beneficiàries amb UCR (B)

-que comparteixen el terminal amb un usuari A-, i

**4** beneficiàries sense UCR (C)

-que són persones que no tenen les capacitats necessàries per fer servir el servei de manera autònoma-.

## Dispositius de seguretat i teleassistència adaptada

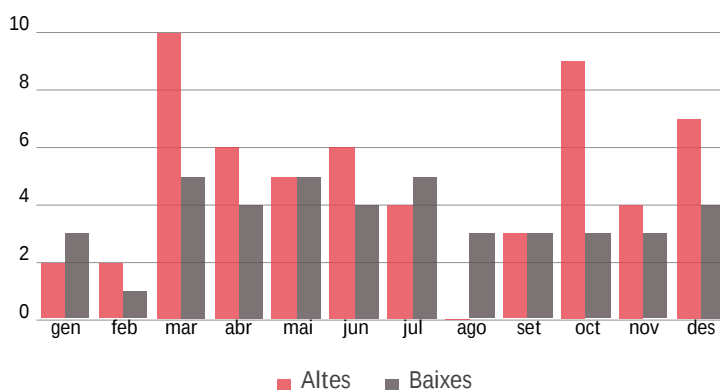
El SLT disposa de 5.500 dispositius de seguretat que permeten detectar situacions de risc o d'emergència a les llars de les persones més vulnerables del servei. Els detectors estan connectats a la central d'atenció i integrats en el funcionament ordinari del servei. En finalitzar l'any, el municipi de Canovelles disposava dels dispositius que figuren a la taula de la dreta.

D'altra banda, el SLT disposa de tecnologia adaptada per a aquelles persones amb necessitats funcionals especials. Concretament, el dispositiu Carechat permet que persones amb discapacitat auditiva o dificultats de parla puguin gaudir de les prestacions del SLT. Per a aquelles persones que tenen la psicomotricitat fina afectada, el servei disposa d'UCR adaptades que en faciliten el seu ús.

| Dispositiu             | Nombre |
|------------------------|--------|
| Foc / Fum              | 63     |
| Gas                    | 29     |
| Mobilitat / Passivitat | 4      |
| Caigudes               | 17     |
| Teleassistència mòbil  | 0      |
| Carechat               | 0      |
| UCR adaptada           | 1      |

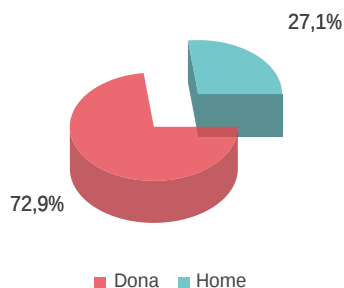
Al llarg de l'any, s'han efectuat **58 altes**  
i s'han produït **43 baixes** d'usuaris en el servei.

## Altes i baixes en el servei



## Perfil de la persona usuària

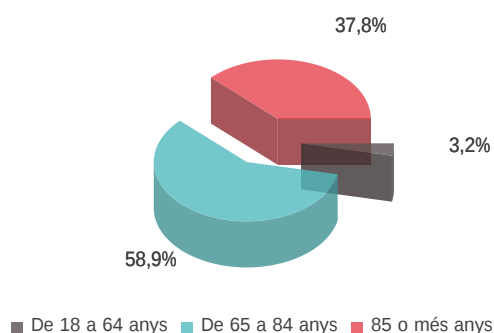
### Distribució per sexe



La distribució per sexe dels usuaris atesos al llarg de l'any és:

| Sexe         | Nombre     | %             |
|--------------|------------|---------------|
| Dona         | 318        | 72,9%         |
| Home         | 118        | 27,1%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>436</b> | <b>100,0%</b> |

### Distribució per edat



La distribució agrupats per franges d'edat és:

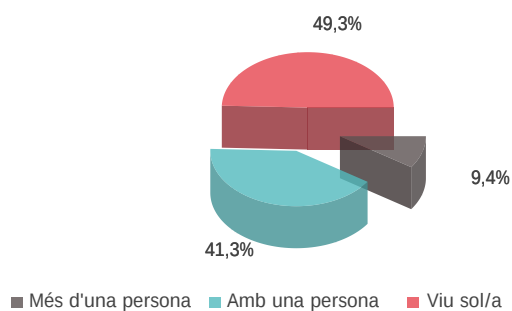
| Edat            | Nombre     | %             |
|-----------------|------------|---------------|
| De 0 a 17 anys  | 0          | 0,0%          |
| De 18 a 64 anys | 14         | 3,2%          |
| De 65 a 84 anys | 257        | 58,9%         |
| 85 anys o més   | 165        | 37,8%         |
| <b>TOTAL</b>    | <b>436</b> | <b>100,0%</b> |

### Distribució per sexe i edat

En la següent taula es mostren les dades de les persones usuàries distribuïdes per sexe i franges d'edat.

| Edat            | Dona       | Home       | total      |
|-----------------|------------|------------|------------|
| De 0 a 17 anys  | 0          | 0          | 0          |
| De 18 a 64 anys | 8          | 6          | 14         |
| De 65 a 84 anys | 199        | 58         | 257        |
| 85 anys o més   | 111        | 54         | 165        |
| <b>TOTAL</b>    | <b>318</b> | <b>118</b> | <b>436</b> |

### Distribució per unitat de convivència



En funció de la unitat de convivència:

| Unitat de convivència | Nombre     | %             |
|-----------------------|------------|---------------|
| Més d'una persona     | 41         | 9,4%          |
| Amb una persona       | 180        | 41,3%         |
| Viu sol/a             | 215        | 49,3%         |
| <b>TOTAL</b>          | <b>436</b> | <b>100,0%</b> |

## Activitat del servei

### Trucades

El Centre d'Atenció ha gestionat durant l'any **21.530 trucades** amb aquesta distribució:

| Tipus                           | Nombre        | %             |
|---------------------------------|---------------|---------------|
| Trucades rebudes                | 3.037         | 14,1%         |
| Trucades emeses                 | 8.708         | 40,4%         |
| Trucades dispositius            | 526           | 2,4%          |
| Trucades tècniques automàtiques | 9.259         | 43,0%         |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>21.530</b> | <b>100,0%</b> |

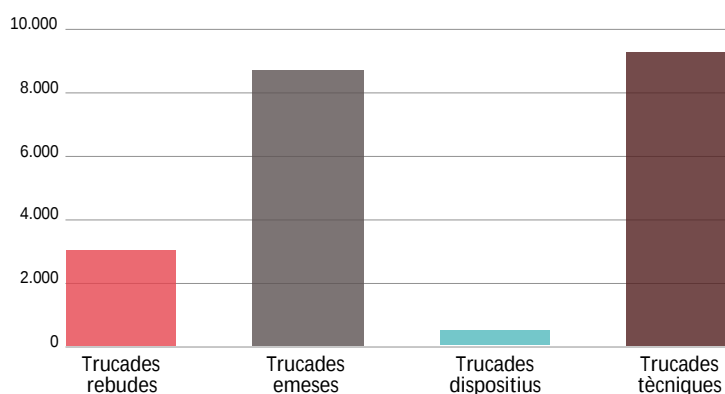
Trucades emeses: Són les que realitza el Centre d'Atenció als domicilis de les persones usuàries.

Trucades rebudes: Són les trucades que les persones usuàries fan al Centre d'Atenció. En destaquen aquelles fetes per tal de mantenir una conversa de soledat, per demanar informació i assessorament sobre els recursos de la gent gran i per atendre una necessitat o emergència social i/o sanitària.

Trucades de dispositius de seguretat: Aquest tipus de trucades són les que emeten els equips de foc-fum, gas i mobilitat de manera automàtica i alerten de possibles situacions de risc al domicili.

Trucades tècniques automàtiques: Ofereixen informació mensual de l'estat del terminal i en garanteixen el bon funcionament.

Gestió de trucades

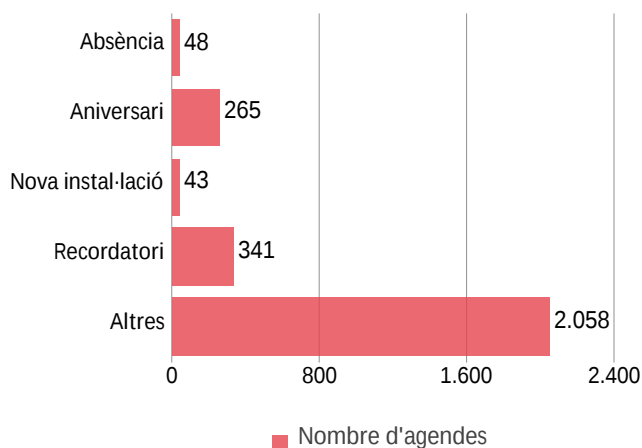


### Agendes

Les agendes són un tipus de trucada que el Centre d'Atenció realitza a les persones usuàries amb l'objectiu de fer un seguiment després d'un període de convalescència, recordar la presa de medicaments, recordar una cita amb el metge, acompanyar en un procés de dol o felicitar per l'aniversari, entre d'altres.

El SLT ha realitzat, durant el 2019, **2.755 agendes** al municipi de Canovelles.

Tipologia d'agendes

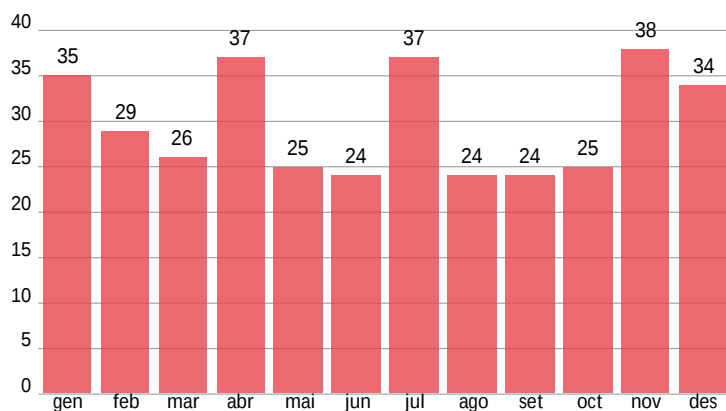


## Emergències

Durant el 2019 el SLT ha gestionat **358 emergències** al municipi de Canovelles.

Els principals recursos mobilitzats per atendre aquest conjunt d'emergències es mostren en la taula següent.

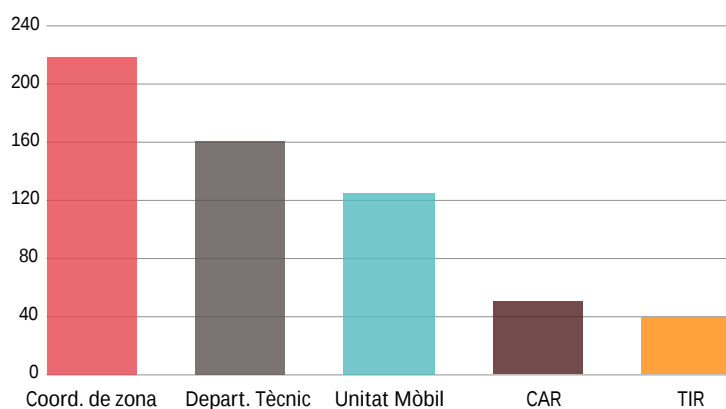
Emergències



| Recurs mobilitzat  | Nombre de mobilitzacions |
|--------------------|--------------------------|
| 061                | 277                      |
| Familiars          | 74                       |
| UM                 | 21                       |
| CAP                | 36                       |
| Veïns / Amics      | 1                        |
| SAP / SAD          | 1                        |
| Mobilització claus | 7                        |
| Mossos d'Esquadra  | 0                        |
| Polícia Local      | 4                        |
| 112                | 5                        |
| Bombers            | 2                        |
| Altres             | 1                        |

## Atenció domiciliària

Tipologia d'intervenció domiciliària



El SLT ha realitzat al llarg de l'any, **593 visites** als domicilis de Canovelles.

| Tipologia           | Nombre     | %             |
|---------------------|------------|---------------|
| Coordinació de Zona | 218        | 36,8%         |
| Departament Tècnic  | 160        | 27,0%         |
| Unitat Mòbil        | 125        | 21,1%         |
| CAR                 | 50         | 8,4%          |
| TIR                 | 40         | 6,7%          |
| <b>TOTAL</b>        | <b>593</b> | <b>100,0%</b> |

Distribució de les visites de Coordinació de Zona:

| Tipologia            | Nombre | %     |
|----------------------|--------|-------|
| Visites d'alta       | 61     | 28,0% |
| Visites de seguiment | 133    | 61,0% |
| Altres               | 24     | 11,0% |



servei local de  
teleassistència

## Nivell RET

Distribució de les persones i domicilis en funció del nivell RET al municipi de Canovelles.

| Nivell RET        | usuaris    | domicilis  |
|-------------------|------------|------------|
| Nivell 1 o baix   | 224        | 212        |
| Nivell 2 o mig    | 149        | 143        |
| Nivell 3 o alt    | 13         | 13         |
| Nivell Alt Risc   | 7          | 7          |
| Nivell desconegut | 0          | 0          |
| <b>TOTAL</b>      | <b>393</b> | <b>375</b> |

Distribució de persones i domicilis en funció del Nivell RET

