

**ADDENDA PER A L'ANY 2017 AL V CONVENI  
INTERADMINISTRATIU DE COL-LABORACIÓ PER A LA  
COORDINACIÓ, LA PROGRAMACIÓ I EL  
FINANÇAMENT DELS SERVEIS SOCIALS**

---

**AJUNTAMENT DE CANOVELLES**

---

**Signataris**

---

## **R E U N I T S**

D'una part, el senyor David Ricart i Miró, president del Consell Comarcal del Vallès Oriental, assistit pel senyor Jordi Vendrell i Ros, secretari accidental de la corporació.

I, de l'altra, el senyor Emiliano Cordero i Soria, alcalde president de l'Ajuntament de Canovelles, assistit pel senyor Josep Berdagué Pujol, secretari de la corporació.

## **I N T E R V E N E N**

El president del Consell Comarcal del Vallès Oriental, en virtut del que disposa l'acord de delegació de competències al president del Ple del Consell Comarcal, en sessió de 17 de setembre de 2003.

L'alcalde president, en virtut del que disposa l'article 21 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local i l'article 53.1 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

Els secretaris també per raó del càrrec i per donar fe de l'acte, d'acord amb l'article 2 del Reial Decret 1174/1987, de 18 de setembre, que regula el règim jurídic dels funcionaris d'administració local amb habilitació de caràcter estatal.

Les parts es reconeixen mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquesta addenda, i

## **M A N I F E S T E N**

1. Que el Consell Comarcal del Vallès Oriental i l'Ajuntament de Canovelles vàrem signar el V conveni interadministratiu de col·laboració per a la coordinació, la programació i el finançament dels serveis socials.
2. Que el pacte tercer de l'esmentat conveni estableix que els projectes, els programes i les accions que són objecte de col·laboració s'incorporen a aquest conveni mitjançant una addenda anual, en la qual s'estableixen els objectius, el pressupost i les previsions de finançament de cadascun dels projectes.

Aquest mateix pacte disposa que el Consell Comarcal proposa i elabora anualment el contingut de les respectives addendes i l'Ajuntament les ha d'aprovar cadascun dels anys.

3. Que ambdues parts tenen interès a formalitzar l'addenda per a l'any 2017 a aquest conveni de col·laboració.

D'acord amb el que s'exposa, les parts compareixents, en la representació que exerceixen, formalitzen aquesta addenda amb subjecció als següents,

## **P A C T E S**

### **1.Objecte**

Aquesta addenda al V conveni de col·laboració interadministrativa esmentat a la manifestació primera té per objecte l'actualització i la concreció de la col·laboració entre ambdues parts per a la programació, la coordinació, la prestació i el finançament dels projectes, els programes i les accions en matèria de serveis socials per a l'any 2017 que s'incorporen com a annex núm. 1, núm. 2, núm.3, núm. 4, núm. 5, núm. 6, núm. 7, núm. 8, núm. 9, núm. 10 i núm.11.

### **2.Durada**

Aquesta addenda entra en vigor en la data de la seva signatura i estén els seus efectes entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2017.

I, en prova de conformitat i d'acceptació, ambdues parts signen aquest document.

## **ANNEX 1**

### **ADDENDA 2017 AL V CONVENI INTERADMINISTRATIU DE COL·LABORACIÓ PER A LA COORDINACIÓ, LA PROGRAMACIÓ I EL FINANÇAMENT DE SERVEIS SOCIALS**

<b>PROJECTE: FINANÇAMENT COMPLEMENTARI DE SERVEIS SOCIALS DE SEGON NIVELL</b>
---

#### **ANTECEDENTS:**

L'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència és un equip tècnic multidisciplinar i especialitzat que recull i globalitza la informació, valora, fa el seguiment i emet les propostes tècniques que puguin beneficiar més els infants, de qui té encarregada la seva atenció individualitzada. És l'equip de referència de la família natural i del noi/a en alt risc social, sobre el qual ha d'incidir per tal de procurar modificar les condicions adverses de risc.

#### **OBJECTIU:**

El suport administratiu és del tot necessari per als professionals de l'equip ja que atenen un nombre elevat de casos, que comporten una atenció i unes gestions específiques. El suport administratiu es fa càrrec, entre d'altres, de les tasques següents: recepció de trucades telefòniques, tramesa de cartes i citacions als usuaris, control d'entrades i sortides de documentació de l'EAIA, tasques d'arxiu i altres tasques administratives.

#### **ADREÇAT A:**

L'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA): 1 coordinadora, 3 treballadors socials, 2 pedagogs, 4 psicòlegs, 3 educadors socials i 1 administratiu.

#### **DURADA:**

De gener a desembre de 2017

**PRESSUPOST: 33.779,10**

#### **PREVISIÓ DE FINANÇAMENT:**

- Fons de solidaritat: 12.465,97 €
- Consell Comarcal: 21.313,13 €

## ANNEX 2

### ADDENDA 2017 AL V CONVENI INTERADMINISTRATIU DE COL·LABORACIÓ PER A LA COORDINACIÓ, LA PROGRAMACIÓ I EL FINANÇAMENT DE SERVEIS SOCIALS

<b>PROJECTE: PLA COMARCAL DE CIUTADANIA I IMMIGRACIÓ DEL VALLÈS ORIENTAL</b>
--

#### ANTECEDENTS:

Des de 1997 i fins al 2004, el Consell Comarcal i els ajuntaments de Granollers i de Mollet del Vallès van signar un conveni de col·laboració amb el Departament de Treball Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya per portar a terme el Pla comarcal d'integració dels immigrants al Vallès Oriental.

A partir de l'any 2005, el Consell Comarcal concorre a la convocatòria anual de subvencions adreçades a ens locals de Catalunya per al desenvolupament de programes i accions d'acollida i d'integració de persones estrangeres immigrades.

El 6 de juny de 2006, en la reunió de regidors de Serveis Socials i Polítiques d'Igualtat, es va informar de les línies estratègiques proposades en les sessions tècniques dels mesos de gener i març de 2006, que van tenir lloc a Can Borrell de Mollet del Vallès, i dels objectius del Pla comarcal de ciutadania i immigració del Vallès Oriental.

Des de l'any 2006 es treballa en el desenvolupament d'aquestes línies estratègiques.

#### OBJECTIU:

Suport als municipis en relació amb l'acollida, la igualtat i l'acomodació de la nova ciutadania del Vallès Oriental, potenciant la convivència, la igualtat d'accés als recursos col·lectius, la cohesió comunitària i el suport contra l'exclusió.

#### **En relació amb les polítiques d'acollida:**

---

##### A. Donar suport als ajuntaments per:

- Dotar d'informació i eines útils per aconseguir que el procés d'incorporació de les persones empadronades sigui com més normalitzat millor.
- Donar a conèixer les característiques de la societat catalana i apropar el món local (organització, serveis, tràmits, espais, etc.) a les persones nouvingudes i generar processos per tal que se sentin implicades i en vulguin formar part activa.
- Promoure la participació de les entitats d'immigrants i de la societat en general en els processos d'acollida.
- Dotar d'informació i eines els responsables polítics a fi de millorar la qualitat de vida de tots els ciutadans.
- Promoure accions per tal de facilitar l'acollida i integració a tota persona nouvinguda, apropant les persones i facilitant codis culturals.
- Informar tant les persones com els serveis i entitats dels recursos al seu abast, ja siguin de la comarca com d'altres administracions públiques.
- Oferir un servei d'assessorament jurídic per tal de facilitar a les persones nouvingudes la gestió de tràmits i entesa de la seva situació en relació a la documentació i circumstàncies personals excepcionals.

##### B. Executar aquestes actuacions incloses en el Pla comarcal:

#### En relació a les polítiques d'acollida:

- Informe anual estadístic de la comarca
- Borsa de traductors
- Coneixement de l'entorn i de la societat catalana

En relació amb les polítiques d'igualtat:

- Col·laboració amb el servei de Dona del Consell Comarcal del Vallès Oriental

En relació a les polítiques d'acomodació:

- Treball transversal dins del Consell Comarcal del Vallès Oriental

**ADREÇAT A:**

- Electes i tècnics locals i comarcals
- Entitats i agents socials

**DURADA:**

De gener a desembre de 2017

**PRESSUPOST: 19.984,09€**

**PREVISIÓ DE FINANÇAMENT:**

- Generalitat de Catalunya. Departament de Treball Afers Socials i Famílies. Direcció General per a la Immigració:14.700,00 €.
- Diputació de Barcelona. Àrea de diversitat i ciutadania:5.284,09 €

**ANNEX 3**  
**ADDENDA 2017 AL V CONVENI INTERADMINISTRATIU DE COL·LABORACIÓ PER A LA COORDINACIÓ, LA PROGRAMACIÓ I EL FINANÇAMENT DE SERVEIS SOCIALS**

<b>PROJECTE:</b> <b>BORSA DE TRADUCTORS</b>
--

**ANTECEDENTS:**

En el marc del Pla comarcal de convivència i ciutadania del Vallès Oriental per a l'any 2006, en les sessions tècniques dels mesos de gener i març de 2006, quatre grups de treball (acollida, cohesió i convivència, treball i educació) integrats per professionals d'àmbits i serveis diferents van proposar, entre d'altres, disposar d'un servei de traducció àgil i proper.

Des de l'any 2006 es compta amb el servei de traducció comarcal.

**OBJECTIU:**

Facilitar la interpretació i el diàleg entre les persones nouvingudes amb dificultats comunicatives per la seva recent arribada i els serveis de la comarca.

**ADREÇAT:**

Als serveis socials municipals.

**CIRCUIT D'ACCÉS:**

Els serveis formulen la sol·licitud del servei al Consell Comarcal del Vallès Oriental, segons el model establert. La sol·licitud i circuit d'accés es troba a la pàgina web [www.vallesoriental.cat](http://www.vallesoriental.cat).

**REQUISITS:**

Fer menys de dos anys de residència a Catalunya i no entendre el català ni el castellà.

**PRESTACIONS:**

Com a màxim es faran tres sessions per usuari. Aquesta condició només pot ser modificada si el professional que fa la sol·licitud presenta un informe justificant la necessitat.

**DURADA:**

De gener a desembre de 2017

**PRESSUPOST: 6.532,06 €**

**PREVISIÓ DE FINANÇAMENT:**

- Generalitat de Catalunya.  
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Direcció General per a la Immigració:  
4.516,03 €
- Fons de solidaritat: 1.016,03 €
- Diputació de Barcelona 1.000,00 €

#### **ANNEX 4**

#### **ADDENDA 2017 AL V CONVENI INTERADMINISTRATIU DE COL·LABORACIÓ PER A LA COORDINACIÓ, LA PROGRAMACIÓ I EL FINANÇAMENT DE SERVEIS SOCIALS**

<b>PROJECTE: PROGRAMA D'INTERCANVI DE XERINGUES</b>
---

#### **ANTECEDENTS:**

El Servei Català de la Salut ofereix als governs locals la possibilitat de prevenir els problemes derivats de conductes de risc amb el Programa d'Intercanvi de Xeringues (PIX). El PIX ofereix als toxicòmans per via parenteral uns punts d'intercanvi on poden rebre xeringues noves i poden retornar les xeringues usades de manera anònima i gratuïta.

#### **OBJECTIU:**

- Prevenir les malalties infectocontagioses associades al consum de drogues per via parenteral
- Afavorir l'adquisició d'hàbits i conductes més saludables
- Disminuir la tendència a compartir xeringues
- Potenciar el canvi de via de consum
- Utilitzar del preservatiu en les relacions sexuals
- Apropar el drogodependent a la xarxa sanitària

#### **ADREÇAT A:**

Les persones drogodependents actives consumidores de drogues per via parenteral

#### **DURADA:**

De gener a desembre de 2017

**PRESSUPOST: 3.131,27 €**

#### **PREVISIÓ DE FINANÇAMENT:**

Fons de solidaritat: 3.131,27 €

**ANNEX 5**  
**ADDENDA 2017 AL V CONVENI INTERADMINISTRATIU DE COL·LABORACIÓ PER A LA COORDINACIÓ, LA PROGRAMACIÓ I EL FINANÇAMENT DE SERVEIS SOCIALS**

<b>PROJECTE:</b> <b>TELEASSISTÈNCIA MÒBIL PER A LES VÍCTIMES DE LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE</b>
---

**ANTECEDENTS:**

La Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

El Consell de Ministres va aprovar el 7 de maig de 2004 un pla de mesures urgents per a la prevenció d'aquest tipus de violència. Es va encarregar a l'IMSERSO la cobertura del servei de teleassistència a les víctimes de violència de gènere.

És una modalitat de servei que, amb la tecnologia adient, ofereix a les víctimes que tenen l'ordre de protecció, una atenció immediata i a distància, que assegura una resposta ràpida les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

La Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, publicada al DOGC el 2 de maig de 2008, defineix el concepte de violència masclista com les conductes de domini, control i abús de poder dels homes sobre les dones.

L'article 7 d'aquesta llei especifica que els poders públics han de seguir criteris d'actuació, entre d'altres, el foment dels instruments de col·laboració i cooperació entre les distintes administracions públiques per a totes les polítiques públiques d'eradicació de la violència masclista i, en especial, el disseny, el seguiment i l'avaluació de les mesures i dels recursos que s'han d'aplicar.

**OBJECTIU:**

- Garantir una atenció immediata i adequada davant de situacions d'emergència.
- Proporcionar seguretat i tranquil·litat a la dona usuària del servei i als familiars que en depenen.
- Potenciar l'autoestima i la qualitat de vida de les usuàries del servei.
- Ajudar a disminuir la sobrecàrrega que pateixen les dones en aquesta situació.

**ADREÇAT A:**

Les dones víctimes de violència de gènere que tenen l'ordre de protecció

**DURADA:**

De gener a desembre de 2017

**PRESSUPOST:** sense cost

**PREVISIÓ DE FINANÇAMENT:**

- Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat. Secretaria d'Estat de Serveis Socials i Igualtat, Delegació del Govern per a la Violència de Gènere en col·laboració amb la Federación Española de Municipios y Provincias.

## **ANNEX 6**

### **ADDENDA 2017 AL V CONVENI INTERADMINISTRATIU DE COL-LABORACIÓ PER A LA COORDINACIÓ, LA PROGRAMACIÓ I EL FINANÇAMENT DE SERVEIS SOCIALS**

<b>PROJECTE: PUNT DE TROBADA</b>
--------------------------------------

#### **ANTECEDENTS:**

Són nombroses les sentències en els processos de separació i divorci en què el jutge estableix el temps i el lloc on el pare o la mare no custodi i el fill poden trobar-se i compartir el temps assignat, o fer el lliurament i el retorn del nen. Alhora, tot sovint es disposa que la devolució del menor es faci en dependències dels ajuntaments i sota la supervisió dels professionals de serveis socials.

L'Ajuntament de Granollers i l'Ajuntament de Mollet del Vallès i Creu Roja Vallès Sud presten el servei de Punt de trobada on el pare o la mare poden trobar-se amb els seus fills en un espai específic i neutral, lliurar-los i retornar-los amb la supervisió dels professionals dels serveis socials.

El servei és extensible a les visites amb el pare i la mare dels menors tutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.

#### **OBJECTIU:**

- Oferir un espai neutral confortable on sigui possible:
  - Lliurar i retornar els fills entre els pares amb dificultats pel compliment del règim de visites.
  - Revisar i modificar les actituds envers els aspectes relacionats amb la cura dels fills.
  - Reduir el nombre de denúncies per l'incompliment en el règim de visites.
  - Millorar la forma en què els fills poden compartir el temps amb el progenitor no custodi.
- Observar i informar l'autoritat judicial, la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència i l'EAIA del desenvolupament de les trobades i dels intercanvis.

#### **ADREÇAT A:**

- Famílies en què el jutge ha disposat la utilització del servei per lliurar i retornar el menor o fer les visites del progenitor no custodi.
- Famílies de nens tutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència.

#### **CIRCUIT D'ACCÉS:**

Sol·licitud als Serveis Socials de l'Ajuntament de Granollers quan la demanda provingui dels jutjats de Granollers, ja sigui directament o a través dels serveis socials dels municipis del partit judicial de Granollers.

Sol·licitud als Serveis Socials de l'Ajuntament de Mollet del Vallès quan la demanda provingui dels jutjats de Mollet del Vallès, ja sigui directament o a través dels serveis socials dels municipis del partit judicial de Mollet del Vallès.

Quan la demanda provingui de l'EAIA, l'adreçarà als serveis socials de l'Ajuntament de Granollers o de l'Ajuntament de Mollet del Vallès, en funció del partit judicial del municipi de residència del pare o de la mare que sigui més beneficiós pel menor.

#### **DURADA:**

De gener a desembre de 2017

**PRESSUPOST: 51.390,17 €**

**PREVISIÓ DE FINANÇAMENT:**

- Fons de solidaritat: Total 51.390,17 € segons el detall següent:

La previsió de l'aportació del fons de solidaritat a l'Ajuntament de Granollers per a la prestació d'aquest servei és de 40.699,17 €.

La previsió de l'aportació del fons de solidaritat a l'Ajuntament de Mollet del Vallès per a la prestació d'aquest servei és d'un import mínim de 3.524 €, que inclou l'atenció de 5 casos; a partir del sisè cas, 597,25 € per a cadascun d'ells amb un màxim de dotze casos més.

**Nota:** Resten exclosos de l'aplicació d'aquesta addenda els ajuntaments que disposin del recurs de punt de trobada en la data de signatura de l'addenda.

## **ANNEX 7**

### **ADDENDA 2017 AL V CONVENI INTERADMINISTRATIU DE COL·LABORACIÓ PER A LA COORDINACIÓ, LA PROGRAMACIÓ I EL FINANÇAMENT DE SERVEIS SOCIALS**

#### **PROJECTE:**

**ACOLLIMENT D'URGÈNCIA PER A DONES.  
ACOLLIMENT EN CASOS DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE I EN SITUACIONS DE  
DESPROTECCIÓ SOCIAL**

#### **ANTECEDENTS:**

Fins a l'any 2003, les necessitats d'allotjament d'urgència de les dones es cobrien oferint l'estada en un hotel o una pensió. Un grup de treball format per professionals dels serveis socials d'atenció primària i especialitzada va treballar en la definició i en la proposta d'un servei d'acolliment d'urgència per a dones víctimes de violència de gènere, amb la finalitat d'oferir un espai adequat amb professionals que acullin i atenguin les dones en situació d'urgència.

Des de l'any 2003 el Consell Comarcal signa anualment un conveni o contracte amb entitats socials, mitjançant el qual es facilita i es regula l'accés a una casa d'acollida d'urgències.

#### **OBJECTIU:**

- Acollir les famílies (dona amb o sense fills/es) en un ambient contenidor i segur
- Donar suport socioeducatiu a la unitat familiar
- Ajudar a la dona i als seus fills/es a comprendre la seva situació

#### **ADREÇAT A:**

Les dones víctimes de la violència de gènere o en situació de desprotecció social, amb o sense fills/es.

Per violència de gènere s'entén qualsevol acte de violència física o psicològica exercida sobre la dona.

Per desprotecció social s'entén qualsevol altra circumstància d'urgència, precarietat econòmica i aïllament social en què es pugui trobar la dona i que, a criteri dels serveis socials bàsics, requereixi atenció immediata.

#### **CIRCUIT D'ACCÉS:**

En els casos en què la dona ha d'abandonar el domicili de manera urgent els professionals dels serveis socials bàsics valoren, en primer lloc, la possibilitat que la dona vagi al domicili d'un familiar o d'un amic, sempre que no representi un perill. Si aquesta via no és possible, es recorre a l'acolliment d'urgència.

Les derivacions es faran de la manera següent:

- a) Municipis que han aprovat un protocol d'actuació en relació a les dones víctimes de violència de gènere, a través de serveis socials bàsics o a través de la policia local.
- b) Municipis que no han aprovat un protocol d'actuació en relació a les dones víctimes de violència de gènere –Aiguafreda i Vallromanes, sempre a través dels serveis socials bàsics.

El Consell Comarcal informarà als serveis socials bàsics a qui s'han d'adreçar per concretar l'estada a la casa d'acollida.

Els ajuntaments derivants:

- S'han d'adreçar a la casa d'acollida per via telefònica. Els professionals de la casa d'acollida valoren si el perfil és l'adient i confirmen les possibilitats d'obtenir plaça. En cas que pugui ingressar, es pacta el moment d'ingrés.
- Han de formalitzar la demanda per fax o per correu electrònic segons el full de sol·licitud facilitat des de la casa d'acollida, on han de constar:

- Les dades de la dona i, si escau, dels menors al seu càrrec: nom, cognoms, edat, telèfon i adreça.
- Les dades del professional dels serveis socials bàsics que faci la demanda i del que sigui el referent de la dona al municipi.
- La data prevista de sortida i les gestions que ha de fer la dona en el període d'estada a la casa.
- Han d'acceptar el full de compromís on s'expliciten les responsabilitats de la casa d'acollida i del professional derivant durant el temps d'estada.
- Han d'emetre un informe segons el model facilitat per la casa d'acollida, en un màxim de 24 h després d'haver fet la demanda.

En el cas d'enviament de les dades per correu electrònic, els serveis socials bàsics garantirà un enviament segur de les dades.

L'Ajuntament haurà d'assegurar i facilitar que en el moment de l'ingrés la dona pugui cobrir econòmicament les despeses excloses del conveni (medicaments, desplaçaments, bolquers, etc.)

Els serveis socials bàsics derivants són els responsables de fer el seguiment de la dona, de cercar els recursos alternatius que en possibilitin la sortida de la casa d'acollida, i de facilitar els acompanyaments que la dona requereixi.

La casa d'acollida elaborarà una valoració global de la família, segons la situació personal. Aquesta valoració es retorna als serveis socials bàsics que estiguin fent el seguiment de la situació.

**TEMPS D'ESTADA:**

El temps d'estada inicial, que no cal esgotar, és de 15 dies, amb possibilitat de renovació per temps variable. El Consell Comarcal es fa càrrec de les despeses fins el 15e dia. A partir del 16e dia, inclòs, se'n fa càrrec l'Ajuntament.

El Consell Comarcal informarà als serveis socials bàsics del cost per persona i dia d'estada a la casa d'acollida.

**DURADA:**

De gener a desembre de 2017.

**PRESSUPOST: 10.490,86 €**

**PREVISIÓ DE FINANÇAMENT:**

- Ajuntament de Granollers:	1.157,00 €
- Ajuntament de Mollet del Vallès:	1.157,00 €
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies:	8.176.86 €

## **ANNEX 8**

### **ADDENDA 2017 AL V CONVENI INTERADMINISTRATIU DE COL·LABORACIÓ PER A LA COORDINACIÓ, LA PROGRAMACIÓ I EL FINANÇAMENT DE SERVEIS SOCIALS**

<b>PROJECTE: CENTRE D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL D'ESTADA LIMITADA</b>
--

#### **ANTECEDENTS:**

El servei d'acolliment residencial d'estada limitada i d'assistència supleix temporalment la llar familiar en casos puntuals d'urgència (agressió, violència, llançament, esfondrament), quan no es disposa en aquell moment de suport familiar ni recursos econòmics propis per resoldre el problema.

L'Ajuntament de Mollet del Vallès és titular d'un centre residencial d'estada limitada des de març de 2003. El reglament del servei preveu que els altres municipis de la comarca la utilització del Centre, sempre que hi hagi disponibilitat de places i amb un acord específic previ, pels altres municipis de la comarca.

#### **OBJECTIU:**

Cobrir temporalment les necessitats bàsiques d'allotjament en cas d'urgència social

#### **ADREÇAT A:**

Les persones i les famílies que, tot i valer-se per elles mateixes les activitats de la vida diària, tenen necessitat de caràcter conjuntural de ser allotjades:

- Les persones i les famílies víctimes d'una catàstrofe en el seu habitatge
- Les persones i les famílies provinents de llançament quan la seva situació és coneguda pels serveis socials d'atenció primària
- Les dones soles o amb fills
- Les víctimes de violència familiar sempre que no hi hagi plaça a la CAM i que sigui un problema d'allotjament alternatiu

#### **CIRCUIT D'ACCÉS:**

Informe proposta dels serveis socials d'atenció primària del municipi d'origen de la persona usuària adreçat a la persona assignada per l'Ajuntament de Mollet del Vallès, que autoritzarà o denegarà l'ingrés al Centre.

En horaris festius i nocturns -a partir de les 20 hores i fins a les 8h-, en el cas de les persones i les famílies víctimes d'una catàstrofe en el seu habitatge, la derivació es farà a través del responsable de torn de la policia local on es produeixi l'emergència cap al responsable de torn de la policia local de Mollet del Vallès. A primera hora del matí del primer dia hàbil després de l'ingrés, els serveis socials del l'ajuntament derivant faran arribar l'informe corresponent a la persona assignada per l'Ajuntament de Mollet del Vallès.

#### **TEMPS D'ESTADA:**

El temps d'estada, que no cal esgotar, és de 7 dies.

#### **DURADA:**

De gener a desembre de 2017

**PRESSUPOST: 4.538,50 €**

#### **PREVISIÓ DE FINANÇAMENT:**

Fons de solidaritat: 4.538,50 €

La previsió de l'aportació del fons de solidaritat a l'Ajuntament de Mollet del Vallès per a la prestació d'aquest servei és de 4.538,50 €.

Nota: Resten exclosos de l'aplicació d'aquesta addenda els ajuntaments que disposin del recurs de centre d'acolliment residencial d'estada limitada en la data de signatura de l'addenda.

## ANNEX 9

### ADDENDA 2017 AL V CONVENI INTERADMINISTRATIU DE COL-LABORACIÓ PER A LA COORDINACIÓ, LA PROGRAMACIÓ I EL FINANÇAMENT DE SERVEIS SOCIALS

<b>PROJECTE: ENCAIX – SERVEI DE COL-LABORACIÓ ENTRE FAMÍLIES</b>
--

#### ANTECEDENTS:

A partir de la tasca de l'EAIA de suport i assessorament als diferents serveis implicats en l'atenció a la infància (serveis socials, escoles, hospitals, etc.) s'ha vist la necessitat de donar resposta a aquelles famílies amb fills que per problemes puntuals i de caràcter transitori (hospitalització, viatge urgent, laborals, etc) no poden fer-se'n càrrec.

Parlem doncs de famílies que no poden comptar amb el suport d'altres membres del nucli familiar o família extensa (avis, tiets, etc.) ni de xarxa social (amics, etc.) propera, que puguin donar-los un cop de mà en la cura d'aquests infants.

Per poder donar resposta a aquesta necessitat, es requereix que altres persones i/o famílies puguin donar el seu recolzament desinteressat i altruista, durant una estona, uns dies, o el temps que els infants no poden rebre l'atenció adequada per part de la seva família.

Pensem doncs, que són moltes les situacions per les quals és important el servei de col·laboració entre famílies- ENCAIX, ja que a més de prevenir i millorar possibles desatencions familiars, també tracta de promoure i fomentar el voluntariat social i el treball comunitari dins dels municipis de la comarca del Vallès Oriental.

#### OBJECTIUS:

##### Objectius generals:

- Prevenir situacions de negligència i desatenció familiar
- Promoure alternatives a les dificultats familiars
- Promoure i fomentar les actituds solidàries de la comarca del Vallès Oriental.

##### Objectius específics:

- Donar suport puntual a famílies desfavorides amb fills, sense suport familiar ni xarxa social que necessita d'un suport temporal i puntual en la cura dels infants.
- Reduir els nivells d'estrès familiar que comporta la cria dels fills per a una família en situació de crisi.
- Donar a conèixer a la població en general de l'existència d'altres realitats familiars diferents a les seves.
- Canalitzar les inquietuds de solidaritat i voluntariat de la comarca.
- Establir una xarxa de suport i d'ajuda mútua.
- Identificar les situacions susceptibles de la utilització del servei
- Captar, seleccionar i formar possibles persones/famílies disposades a col·laborar.
- Donar suport a les persones/famílies col·laboradores durant tot el procés de col·laboració.
- Vetllar per la relació que s'estableixi per part de les dues famílies (biològica i la col·laboradora).
- Evitar situacions de risc en l'absència d'adults responsables de la cura dels infants.

#### ADREÇAT A:

- Infants (0 a 18 anys) i les seves famílies amb manca de suport familiar i xarxa social residents a la comarca del Vallès Oriental.
- Persones/famílies disposades a col·laborar i compartir part del seu temps amb un infant que resideixin a la comarca del Vallès Oriental

#### TIPUS DE COL-LABORACIÓ:

- **Suport temporal** : Estada d'un/s infants amb una persona/família col·laboradora de forma temporal. Per exemple: hospitalització, un viatge urgent ...

- **Acompanyament puntual** : Tenir cura d'un/s infant/s durant unes hores determinades al dia o uns dies concrets a la setmana. Per exemple: desplaçaments a l'escola, per anar al metge, participar en alguna activitat extraescolar....
- **Ajuda d'urgència** : Donar una atenció immediata als infants, la família dels quals ha tingut un problema greu imprevist que requereix una resposta ràpida d'ajuda per part d'altres persones. Per exemple: mort, ingrés hospitalari ...

#### **CIRCUIT D'ACCÉS:**

- **Persones/famílies col·laboradores:** Les persones/famílies col·laboradores són l'eix principal per poder portar a terme el servei de col·laboració entre famílies, ja que a través d'elles és pot fer afectiva l'ajuda, el suport a una altre família. Les persones/famílies col·laboradores han de fer una sol·licitud al Consell Comarcal del Vallès Oriental, manifestant la seva voluntat de col·laborar en el projecte. Els tècnics de l'ENCAIX són les encarregats de fer la rebuda, la selecció, suport a les persones/famílies disposades en col·laborar i el seguiment durant el procés de col·laboració.
- **Famílies biològiques i els infants:** Són les beneficiàries del servei que seran derivades des dels serveis socials d'atenció primària dels municipis de la comarca, i juntament amb els tècnics de l'ENCAIX es valorarà si la família amb els seus fills, són susceptibles de necessitar la col·laboració del servei. Cal tenir present que el servei està dirigit a les famílies però principalment als infants i per tant la tasca de tots els professionals haurà d'anar orientada a detectar les mancances i necessitats. Les famílies que es dirigeixin al Consell Comarcal del Vallès Oriental sol·licitant ser beneficiaris del servei es derivaran als serveis socials del municipi de la comarca que li correspongui.

#### **DURADA:**

De gener a desembre de 2017

#### **PRESSUPOST: 20.000 €**

#### **PREVISIÓ DE FINANÇAMENT:**

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies: 20.000,00 €

## **ANNEX 10**

### **ADDENDA 2017 AL V CONVENI INTERADMINISTRATIU DE COL·LABORACIÓ PER A LA COORDINACIÓ, LA PROGRAMACIÓ I EL FINANÇAMENT DE SERVEIS SOCIALS**

<b>PROJECTE: SAJE SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC D'ESTRANGERIA</b>
--

#### **ANTECEDENTS:**

Els/les tècniques d'immigració i professionals del territori que estan treballant directament amb la població immigrant, que per raó de la seva tasca, de la situació socioeconòmica i de la normativa vigent, es troben amb situacions complexes i dificultats per poder atendre a les persones usuàries, en relació amb el procés de tramitació de la documentació (permisos de residència, treball, reagrupacions familiars....). És per tot això que es necessita d'un assessorament especialitzat en matèria d'estrangeria per a consultes dels tècnics municipals i usuaris dels serveis socials bàsics.

#### **OBJECTIU:**

Oferir assessorament tècnic i suport especialitzat en matèria d'estrangeria a consultes realitzades per tècnics de serveis socials i als usuaris que es consideri, de l'Àrea Bàsica Serveis Socials del Consell Comarcal del Vallès Oriental.

#### **ADREÇAT A:**

Professionals dels Serveis Socials Bàsics del Vallès Oriental.

#### **DURADA:**

De gener a desembre de 2017

#### **PRESSUPOST: 12.711,05 €**

#### **PREVISIÓ DE FINANÇAMENT:**

Diputació de Barcelona 6.831,05 €

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies: 5.880 €

## ANNEX 11

### ADDENDA 2017 AL V CONVENI INTERADMINISTRATIU DE COL·LABORACIÓ PER A LA COORDINACIÓ, LA PROGRAMACIÓ I EL FINANÇAMENT DE SERVEIS SOCIALS

<b>PROJECTE: SERVEI D'ASSESSORAMENT EN MATÈRIA D'HABITATGE</b>
--

#### **ANTECEDENTS:**

El Consell comarcal del Vallès Oriental, en tant que Àrea Bàsica de Serveis Socials vetlla i promou que els Serveis Socials Bàsics disposin d'eines i instruments fiables i vàlids per a la valoració i fonamentació de la presa de decisions de les situacions individuals i familiars davant de situacions d'exclusió residencial o en vies de ser-ho. És per tot això que es necessita d'un assessorament especialitzat en matèria d'habitatge per a consultes dels tècnics municipals i usuaris dels serveis socials bàsics.

#### **OBJECTIU:**

Per raó d'aquesta addenda, el Consell Comarcal ofereix assessorament tècnic i de suport especialitzat en matèria d'habitatge dirigit als ens locals d'assistència i un assessorament tècnic-jurídic, a les consultes realitzades per tècnics de serveis socials i als usuaris que es consideri, de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials resta del Vallès Oriental i, entre d'altres, s'inclou: mediació sobre temes hipotecaris i de lloguer; assessorament sobre processos d'execució hipotecària i desnonaments; i assessorament i tramitació dels expedients per a la Mesa de valoració per a situacions d'emergències econòmiques i socials.

#### **ADREÇAT A:**

- Professionals dels Serveis Socials Bàsics de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials resta Vallès Oriental.
- Tècnics comarcals i locals de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials resta del Vallès Oriental.
- Famílies en risc d'exclusió residencial o en vies d'estar-ho dels municipis que conformen l'Àrea Bàsica de Serveis Socials resta del Vallès Oriental.

#### **CIRCUIT D'ACCÈS:**

En els casos en que existeixi una família/usuari en situació d'exclusió residencial o en vies d'estar-ho caldrà enviar una sol·licitud del servei mitjançant model normalitzat al correu electrònic [habitatge@vallesoriental.cat](mailto:habitatge@vallesoriental.cat), amb enviament segur. Posteriorment treballaran conjuntament l'Oficina Comarcal d'Habitatge amb Serveis Socials per reconduir la situació de risc.

Respecte a les consultes generals en matèria d'habitatge es seguirà el mateix circuit indicat anteriorment mitjançant correu electrònic o mitjançant el telèfon del Consell Comarcal.

#### **DURADA:**

De gener a desembre de 2017

**PRESSUPOST: 21.992,34 €**

**PREVISIÓ DE FINANÇAMENT:** Diputació de Barcelona: 21.992,34 €

La distribució de la previsió de les aportacions dels ajuntaments de la comarca corresponent a l'addenda econòmica del fons de solidaritat del V conveni interadministratiu de col·laboració per a la coordinació, la programació i el finançament de serveis socials per a l'any 2017, és la següent:

Hab. 2016	Municipi	ANNEX 1 - Serveis Socials	ANNEX 2 - Pla Comarcal de Ciutadania i Immigració	ANNEX 3 - Borsa de Traductors	ANNEX 4 - Intercanvi Xeringues	ANNEX 5 - Teleassistència mòbil víctimes	ANNEX 6 - Punt de trobada	ANNEX 7 - Acol·liment d'urgència per a classes	ANNEX 8 - Centre d'acollida temporal	ANNEX 9 - Programa Encaix	ANNEX 10- SAJE	ANNEX 11- Servei d'Assessorament en matèria d'habitatge	TOTAL APORTACIÓ	%	50% APORTACIÓ
15937	Canovelles	495,02 €	- €	40,35 €	124,34 €	- €	2827,34 €	- €	206,75 €	- €	- €	- €	- €	2,00 %	1846,9 €
401.338		12.465,97€	- €	1.016,03 €	3.131,27 €	- €	51.390,17 €	2.314,00 €	4.538,50 €	- €	- €	- €	74.855,94€	41%	37.427,97€

