

**Memòria Serveis  
Socials Canovelles**

RUDEL - FITXA 01

Dades des de:  
01/01/2017 fins:  
31/12/2017

Sistemes  
d'informació

| dada                                                                               | valor |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Nombre de<br>persones usuàries<br>que treballen amb<br>l'aplicació - No<br>definit | 7     |
| Nombre de<br>persones usuàries<br>que treballen amb<br>l'aplicació - Dones         | 264   |
| Nombre de<br>persones usuàries<br>que treballen amb<br>l'aplicació -<br>Homes      | 24    |
| Nombre<br>d'expedients<br>actius a l'aplicació                                     | 2501  |
| Nombre<br>d'expedients<br>inactius a<br>l'aplicació                                | 1769  |

Equip bàsic  
d'atenció social

| dada | valor |
|------|-------|
|------|-------|

|                                                                      |      |
|----------------------------------------------------------------------|------|
| Nombre d'expedients familiars i/o convivencials nous dels EBAS       | 280  |
| Nombre d'expedients familiars i/o convivencials treballats dels EBAS | 2489 |
| Nombre de persones ateses dels EBAS                                  | 5553 |
| Nombre de persones ateses dels EBAS - Dones                          | 2993 |
| Nombre de persones ateses dels EBAS - Homes                          | 2560 |

Nombre d'usuaris  
atesos per sectors  
d'intervenció

| Sector de població                | Informació/orientació - H | Informació/orientació - D | Ajuda a domicili - H | Ajuda a domicili - D | Suport a la unitat convivencial - H | Suport a la unitat convivencial - D | Allotjament alternatiu - H | Allotjament alternatiu - D | Prevenició/inserció - H | Prevenició/inserció - D | TOTAL H | TOTAL D |
|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|---------|---------|
| Sense assignar                    | 351                       | 578                       | 0                    | 0                    | 0                                   | 1                                   | 0                          | 0                          | 1                       | 1                       | 352     | 580     |
| Família                           | 596                       | 1353                      | 0                    | 2                    | 13                                  | 22                                  | 0                          | 0                          | 131                     | 210                     | 740     | 1587    |
| Infància                          | 251                       | 298                       | 0                    | 0                    | 11                                  | 14                                  | 0                          | 0                          | 243                     | 208                     | 505     | 520     |
| Joventut                          | 93                        | 150                       | 0                    | 0                    | 3                                   | 7                                   | 0                          | 0                          | 25                      | 21                      | 121     | 178     |
| Dona                              | 11                        | 310                       | 0                    | 0                    | 0                                   | 13                                  | 0                          | 0                          | 1                       | 16                      | 12      | 339     |
| Gent gran                         | 390                       | 724                       | 36                   | 86                   | 53                                  | 82                                  | 4                          | 6                          | 283                     | 390                     | 766     | 1288    |
| Persones amb discapacitat         | 147                       | 124                       | 5                    | 6                    | 11                                  | 7                                   | 2                          | 1                          | 9                       | 6                       | 174     | 144     |
| Reclusos / exreclusos             | 8                         | 5                         | 0                    | 0                    | 0                                   | 0                                   | 0                          | 0                          | 1                       | 0                       | 9       | 5       |
| Minories ètniques                 | 47                        | 148                       | 0                    | 0                    | 3                                   | 6                                   | 0                          | 0                          | 3                       | 8                       | 53      | 162     |
| Marginats sense llar / transeünts | 17                        | 4                         | 0                    | 0                    | 0                                   | 0                                   | 0                          | 0                          | 2                       | 0                       | 19      | 4       |
| Toxicòmans                        | 24                        | 7                         | 0                    | 0                    | 0                                   | 0                                   | 0                          | 0                          | 1                       | 0                       | 25      | 7       |

|                                                   |             |             |           |           |            |            |          |          |            |            |             |             |
|---------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------|-----------|------------|------------|----------|----------|------------|------------|-------------|-------------|
| Malalts<br>psiquiàtrics no<br>institucionalitzats | 59          | 53          | 0         | 0         | 2          | 0          | 0        | 0        | 5          | 4          | 66          | 57          |
| Malalts terminals                                 | 1           | 3           | 0         | 0         | 0          | 0          | 0        | 0        | 0          | 0          | 1           | 3           |
| Altres grups<br>situació necessitat               | 205         | 155         | 4         | 1         | 15         | 37         | 0        | 2        | 40         | 55         | 264         | 250         |
| Immigrants                                        | 249         | 270         | 0         | 0         | 5          | 11         | 0        | 0        | 6          | 7          | 260         | 288         |
| <b>TOTAL</b>                                      | <b>2449</b> | <b>4182</b> | <b>45</b> | <b>95</b> | <b>116</b> | <b>200</b> | <b>6</b> | <b>9</b> | <b>751</b> | <b>926</b> | <b>3367</b> | <b>5412</b> |

Nombre  
d'actuacions per  
prestació

| Prestació General          | Prestació<br>Específica                                 | Nombre<br>Actuacions |
|----------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------|
| AJUT A DOMICILI            | Ajut a domicili                                         | 68                   |
| AJUT A DOMICILI            | Serveis de<br>telealarma                                | 75                   |
| AJUT A DOMICILI            | Suport a la unitat<br>convivencial                      | 335                  |
| AJUT A DOMICILI            | <b>TOTAL</b>                                            | <b>478</b>           |
| ALLOTJAMENT<br>ALTERNATIU  | Acolliment<br>familiar                                  | 0                    |
| ALLOTJAMENT<br>ALTERNATIU  | Estades<br>d'emergència                                 | 0                    |
| ALLOTJAMENT<br>ALTERNATIU  | Estades en serveis<br>específics de la<br>xarxa pública | 15                   |
| ALLOTJAMENT<br>ALTERNATIU  | <b>TOTAL</b>                                            | <b>15</b>            |
| INFORMACIÓ I<br>ORIENTACIÓ | Derivació                                               | 302                  |
| INFORMACIÓ I<br>ORIENTACIÓ | Informació                                              | 2834                 |
| INFORMACIÓ I<br>ORIENTACIÓ | Orientació i<br>assessorament                           | 3554                 |
| INFORMACIÓ I<br>ORIENTACIÓ | Tramitació                                              | 4105                 |

|                         |                                  |       |
|-------------------------|----------------------------------|-------|
| INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ | Valoració                        | 1715  |
| INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ | TOTAL                            | 12510 |
| PREVENCIÓ / INSERCIÓ    | Accés a recursos normalitzats    | 96    |
| PREVENCIÓ / INSERCIÓ    | Intervenció en marginació social | 1     |
| PREVENCIÓ / INSERCIÓ    | Prevenció en marginació social   | 682   |
| PREVENCIÓ / INSERCIÓ    | Prevenció general                | 1184  |
| PREVENCIÓ / INSERCIÓ    | TOTAL                            | 1963  |
| SENSE ASSIGNAR          | SENSE ASSIGNAR                   | 0     |
| SENSE ASSIGNAR          | TOTAL                            | 0     |
| TOTAL                   | TOTAL                            | 14966 |

Nombre de  
problemàtiques  
ateses

| tipus         | problematica                     | nombre |
|---------------|----------------------------------|--------|
| ALTRES        | Altres (Altres)                  | 5      |
| ALTRES        | Problemes legals d'estrangeria   | 8      |
| ALTRES        | Total                            | 13     |
| APRESENTATGE  | Absentisme escolar               | 40     |
| APRESENTATGE  | Altres (Aprentatge)              | 5      |
| APRESENTATGE  | Dificultats d'aprentatge escolar | 20     |
| APRESENTATGE  | Inadaptació escolar              | 51     |
| APRESENTATGE  | Total                            | 116    |
| DISCAPACITATS | Altres (Discapacitats)           | 5      |

|               |                                           |     |
|---------------|-------------------------------------------|-----|
| DISCAPACITATS | Discapacitat amb mobilitat reduïda        | 15  |
| DISCAPACITATS | Discapacitat amb necessitat de 3a persona | 9   |
| DISCAPACITATS | Discapacitat física                       | 47  |
| DISCAPACITATS | Discapacitat psíquica                     | 39  |
| DISCAPACITATS | Discapacitat sensorial                    | 5   |
| DISCAPACITATS | Total                                     | 120 |
| ECONÒMIQUES   | Administració deficient                   | 7   |
| ECONÒMIQUES   | Altres (Econòmiques)                      | 8   |
| ECONÒMIQUES   | Deutes                                    | 8   |
| ECONÒMIQUES   | Ingressos insuficients                    | 227 |
| ECONÒMIQUES   | Sense ingressos                           | 31  |
| ECONÒMIQUES   | Total                                     | 281 |
| HABITATGE     | Altres (Habitatge)                        | 50  |
| HABITATGE     | Amuntegaments                             | 4   |
| HABITATGE     | Desnonament                               | 41  |
| HABITATGE     | Habitatge deficient                       | 9   |
| HABITATGE     | Manca habitatge                           | 20  |
| HABITATGE     | Manca serveis / subministraments          | 6   |
| HABITATGE     | Total                                     | 130 |
| LABORALS      | Activitats marginals                      | 26  |
| LABORALS      | Altres (Laborals)                         | 9   |
| LABORALS      | Atur amb subsidi                          | 3   |
| LABORALS      | Atur sense subsidi                        | 22  |
| LABORALS      | Cerca primera feina                       | 5   |
| LABORALS      | Inadaptació laboral                       | 6   |

|                           |                                         |     |
|---------------------------|-----------------------------------------|-----|
| LABORALS                  | Manca formació / orientació laboral     | 20  |
| LABORALS                  | Treball esporàdic                       | 9   |
| LABORALS                  | Treball submergit                       | 6   |
| LABORALS                  | Total                                   | 106 |
| MANCANCES SOCIALS         | Aïllament físic                         | 30  |
| MANCANCES SOCIALS         | Altres (Mancances socials)              | 47  |
| MANCANCES SOCIALS         | Conductes socials / delictives          | 10  |
| MANCANCES SOCIALS         | Dificultats d'integració social         | 24  |
| MANCANCES SOCIALS         | Dificultats relacions familiars/socials | 105 |
| MANCANCES SOCIALS         | Indicis de trastorns mentals            | 14  |
| MANCANCES SOCIALS         | Indigència                              | 4   |
| MANCANCES SOCIALS         | Manca autonomia personal                | 279 |
| MANCANCES SOCIALS         | Rebuig social                           | 2   |
| MANCANCES SOCIALS         | Transeünts                              | 3   |
| MANCANCES SOCIALS         | Victimització                           | 2   |
| MANCANCES SOCIALS         | Total                                   | 520 |
| SALUT I DROGODEPENDÈNCIES | Alcoholisme                             | 28  |
| SALUT I DROGODEPENDÈNCIES | Altres (Salut i drogodependències)      | 13  |

|                                  |                                               |     |
|----------------------------------|-----------------------------------------------|-----|
| SALUT I<br>DROGODEPENDÈ<br>NCIES | Consum drogues                                | 10  |
| SALUT I<br>DROGODEPENDÈ<br>NCIES | Ludopatia                                     | 1   |
| SALUT I<br>DROGODEPENDÈ<br>NCIES | Malaltia d'alt risc                           | 2   |
| SALUT I<br>DROGODEPENDÈ<br>NCIES | Malaltia<br>d'Alzheimer i<br>altres demències | 64  |
| SALUT I<br>DROGODEPENDÈ<br>NCIES | Malaltia física<br>crònica                    | 236 |
| SALUT I<br>DROGODEPENDÈ<br>NCIES | Malaltia física<br>transitòria                | 9   |
| SALUT I<br>DROGODEPENDÈ<br>NCIES | Malaltia greu                                 | 8   |
| SALUT I<br>DROGODEPENDÈ<br>NCIES | Malaltia mental<br>crònica                    | 40  |
| SALUT I<br>DROGODEPENDÈ<br>NCIES | Malaltia mental<br>transitòria                | 21  |
| SALUT I<br>DROGODEPENDÈ<br>NCIES | Total                                         | 432 |
| SOSPITA DE<br>MALTRACTAMENT      | Altres (Sospita de<br>maltractament)          | 29  |
| SOSPITA DE<br>MALTRACTAMENT      | Maltractament<br>econòmic                     | 2   |
| SOSPITA DE<br>MALTRACTAMENT      | Maltractament<br>físic a la dona              | 8   |
| SOSPITA DE<br>MALTRACTAMENT      | Maltractament<br>psíquic a la dona            | 7   |
| SOSPITA DE<br>MALTRACTAMENT      | Maltractament<br>psíquic a la gent<br>gran    | 1   |

|                          |                                           |      |
|--------------------------|-------------------------------------------|------|
| SOSPITA DE MALTRACTAMENT | Maltractament psíquic als fills           | 2    |
| SOSPITA DE MALTRACTAMENT | Maltractaments /abús sexual               | 1    |
| SOSPITA DE MALTRACTAMENT | Maltractaments físic als fills            | 3    |
| SOSPITA DE MALTRACTAMENT | Negligència / abandonament a la gent gran | 1    |
| SOSPITA DE MALTRACTAMENT | Negligència / abandonament fills          | 12   |
| SOSPITA DE MALTRACTAMENT | Total                                     | 66   |
| TOTAL                    | Total                                     | 1784 |

Servei d'ajuda a domicili

| SAD                             | SAD Social - <18 anys - H | SAD Social - <18 anys - D | SAD Social - 18 a 64 anys - H | SAD Social - 18 a 64 anys - D | SAD Social - 65 a 85 anys - H | SAD Social - 65 a 85 anys - D | SAD Social - >85 anys - H | SAD Social - >85 anys - D | SAD dependència <18 anys - H | SAD dependència <18 anys - D |
|---------------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Nombre de persones ateses       | 0                         | 0                         | 3                             | 1                             | 1                             | 2                             | 1                         | 2                         | 0                            | 0                            |
| Nombre d'unitat Familiar ateses | 0                         | 0                         | 3                             | 1                             | 1                             | 2                             | 1                         | 2                         | 0                            | 0                            |

Servei d'ajuda a domicili

| SAD                             | SAD dependència 18 a 64 anys - H | SAD dependència 18 a 64 anys - D | SAD dependència 65 a 85 anys - H | SAD dependència 65 a 85 anys - D | SAD dependència >85 anys - H | SAD dependència >85 anys - D | Total H | Total D | Total Social | Total Dependència |
|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------|---------|--------------|-------------------|
| Nombre de persones ateses       | 1                                | 0                                | 5                                | 3                                | 0                            | 5                            | 11      | 13      | 10           | 14                |
| Nombre d'unitat Familiar ateses | 1                                | 0                                | 2                                | 3                                | 0                            | 5                            | 8       | 13      | 10           | 11                |

Nombre de  
persones ateses  
pels serveis de  
tecnologies de  
suport i cura

| Edat         | Homes usuaris | Dones usuàries | Total usuaris |
|--------------|---------------|----------------|---------------|
| 0 - 17       | 0             | 0              | 0             |
| 18 - 64      | 9             | 7              | 16            |
| 65 - 84      | 74            | 158            | 232           |
| 85 >         | 41            | 89             | 130           |
| <b>TOTAL</b> | <b>124</b>    | <b>254</b>     | <b>378</b>    |

Nombre de  
prestacions  
econòmiques  
d'urgència social

| Nom                                                           | H   | D   | Totals |
|---------------------------------------------------------------|-----|-----|--------|
| Altres - Ajuts per desplaçaments i transports                 | 12  | 17  | 29     |
| Altres - Ajuts per tractament psicopedagògic                  | 0   | 0   | 0      |
| Altres - Prestacions econòmiques d'urgència social (genèrica) | 25  | 25  | 50     |
| Farmàcia (inclou bolquers, farmàcia i alimentació nadons)     | 35  | 60  | 95     |
| Habitatge (lloguer/hipoteca/allotjament alternatiu)           | 102 | 119 | 221    |
| Manutenció (inclou alimentació i vestit)                      | 773 | 739 | 1512   |

|                                                                           |      |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Subministres<br>(aigua, llum, gas)                                        | 0    | 0    | 0    |
| TOTAL<br>CONCEDIDES                                                       | 947  | 960  | 1907 |
| Altres - Ajuts per<br>desplaçaments i<br>transports                       | 22   | 35   | 57   |
| Altres - Ajuts per<br>tractament<br>psicopedagògic                        | 0    | 0    | 0    |
| Altres -<br>Prestacions<br>econòmiques<br>d'urgència social<br>(genèrica) | 28   | 29   | 57   |
| Farmàcia (inclou<br>bolquers,<br>farmàcia i<br>alimentació<br>nadons)     | 36   | 65   | 101  |
| Habitatge<br>(lloguer/hipoteca/<br>allotjament<br>alternatiu)             | 104  | 126  | 230  |
| Manutenció<br>(inclou<br>alimentació i<br>vestit)                         | 812  | 780  | 1592 |
| Subministres<br>(aigua, llum, gas)                                        | 0    | 0    | 0    |
| TOTAL<br>SOL·LICITADES                                                    | 1002 | 1035 | 2037 |
| Altres - Ajuts per<br>desplaçaments i<br>transports                       | 0    | 0    | 0    |
| Altres - Ajuts per<br>tractament<br>psicopedagògic                        | 0    | 0    | 0    |

|                                                               |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------|---|---|---|
| Altres - Prestacions econòmiques d'urgència social (genèrica) | 0 | 0 | 0 |
| Farmàcia (inclou bolquers, farmàcia i alimentació nadons)     | 0 | 0 | 0 |
| Habitatge (lloguer/hipoteca/allotjament alternatiu)           | 0 | 0 | 0 |
| Manutenció (inclou alimentació i vestit)                      | 0 | 0 | 0 |
| Subministres (aigua, llum, gas)                               | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL DERIVACIONS                                             | 0 | 0 | 0 |

Nombre d'ajuts tècnics

| Nombre d'ajuts | H   | D   |
|----------------|-----|-----|
| 411            | 147 | 264 |

Finançament dels serveis socials bàsics

| grup                            | Total homes | Total dones |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| Ajuda a domicili                | 43          | 85          |
| Allotjament alternatiu          | 2           | 5           |
| Informació/orientació           | 806         | 1210        |
| Prevenió/inserció               | 376         | 550         |
| Suport a la unitat convivencial | 92          | 169         |
| TOTAL                           | 1319        | 2019        |