

Què és el canal intern d'alertes?

El canal intern d'alertes és el mitjà a través del qual una persona pot comunicar a l'administració que s'estan duent a terme unes actuacions que poden suposar una infracció administrativa o la comissió d'un delictes.

En base a les informacions comunicades, l'administració podrà dur a terme una investigació interna per esclarir els fets, tractar de manera efectiva la infracció, i atorgar protecció a la persona alertadora.

Qui pot presentar alertes? Què és el canal intern d'alertes?

El canal intern d'alertes és el mitjà a través del qual una persona pot comunicar a l'administració que s'estan duent a terme unes actuacions que poden suposar una infracció administrativa o la comissió d'un delictes.

En base a les informacions comunicades, l'administració podrà dur a terme una investigació interna per esclarir els fets, tractar de manera efectiva la infracció, i atorgar protecció a la persona alertadora.

Qui pot presentar alertes?

Poden presentar alertes al [canal intern d'alertes de cada administració](#) les persones que hagin obtingut la informació en un context laboral o professional vinculat amb l'organització. Això inclou els treballadors/es, ex-treballadors/es, voluntaris, becaris, contractistes i sub-contractistes, proveïdors, entre altres, tal i com preveu la [Llei 2/2023](#).

Si no teniu aquesta relació laboral o professional, i voleu comunicar informació sobre uns fets que considereu constitutius d'infracció o delictes, teniu a la vostra disposició el [canal d'alerta extern de l'Oficina Antifrau de Catalunya](#), que exerceix com a Autoritat Independent amb funcions de prevenció del frau, tant pel que fa al sector públic com pel privat, segons estableix la disposició addicional setena de la [Llei 3/2023](#).

Quines garanties han de complir els canals d'alertes?

Confidencial

Garantir la confidencialitat de la identitat de les persones alertadores i dels tercers esmentats en la comunicació. També ha de permetre presentar les alertes de forma anònima.

Accés restringit

Limitar l'accés només als membres de l'òrgan responsable de la gestió del canal d'alertes, que exerceix les seves funcions amb independència i autonomia, i sense estar sotmès a instruccions de cap tipus.

Comunicació bidireccional

Permetre establir una comunicació bidireccional entre la persona alertadora i l'òrgan responsable de la gestió del canal d'alertes.

Protegir la persona alertadora

Protegir a la persona o persones alertadores per evitar que puguin ser objecte de represàlies com a conseqüència de l'alerta.

I què s'entén per a Sistema Intern d'Alertes?

El Sistema Intern d'Alertes és el resultat de la unió de tot aquest conjunt de canals, eines i recursos, que permeten la comunicació de fets irregulars que s'hagin produït dins l'organització, activant un circuit en què la informació és enviada, rebuda i tractada de manera confidencial, desembocant en l'inici d'una investigació interna o bé la remissió a l'autoritat competent.

Poden presentar alertes al [canal intern d'alertes de cada administració](#) les persones que hagin obtingut la informació en un context laboral o professional vinculat amb l'organització. Això inclou els treballadors/es, ex-treballadors/es, voluntaris, becaris, contractistes i sub-contractistes, proveïdors, entre altres, tal i com preveu la [Llei 2/2023](#).

Si no teniu aquesta relació laboral o professional, i voleu comunicar informació sobre uns fets que considereu constitutius d'infracció o delictes, teniu a la vostra disposició el [canal d'alerta extern de l'Oficina Antifrau de Catalunya](#), que exerceix com a Autoritat Independent amb funcions de prevenció del frau, tant pel que fa al sector públic com pel privat, segons estableix la disposició addicional setena de la [Llei 3/2023](#).

I què s'entén per a Sistema Intern d'Alertes?

El Sistema Intern d'Alertes és el resultat de la unió de tot aquest conjunt de canals, eines i recursos, que permeten la comunicació de fets irregulars que s'hagin produït dins l'organització, activant un circuit en què la informació és enviada, rebuda i tractada de manera confidencial, desembocant en l'inici d'una investigació interna o bé la remissió a l'autoritat competent.