

MANCOMUNITAT DE MUNICIPIS DE PALAMÓS, CALONGE  
I VALL-LLOBREGA

**REGLAMENT DELS SERVEIS DE TRANSPORT PÚBLIC DE VIATGERS EN  
AUTOBUS DE L'ÀMBIT DE LA MANCOMUNITAT DE MUNICIPIS DE PALAMÓS,  
CALONGE I VALL-LLOBREGA.**

---

**PREÀMBUL**

El present Reglament compleix amb els principis de bona regulació que s'estableixen a l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. En compliment d'allò que disposa aquest precepte es fa constar el següent:

El Reglament s'ajusta als principis de necessitat i d'eficàcia, atès que, justificada en el corresponent procediment administratiu la raó d'interès general per la qual resulta necessària la implantació del servei de transport urbà de viatgers en l'àmbit de la Mancomunitat, esdevé legalment obligatori definir mitjançant una disposició de caràcter general el règim de drets i d'obligacions dels usuaris dels serveis, establir, en definitiva, el seu règim jurídic, l'estatut dels usuaris. No hi ha, en aquest cas, possibilitat de cercar un instrument alternatiu per garantir la consecució de l'enunciada finalitat.

S'acompleix, així mateix, el principi de proporcionalitat, atès que la iniciativa normativa conté la regulació imprescindible per atendre les necessitats a cobrir i, pel que fa al seu contingut, s'ha procurat que les normes de conducta que s'imposen o les prohibicions que s'estableixen, sempre en funció del millor funcionament del servei, siguin el menys restrictives possibles de drets i imposin als destinataris les menors obligacions possibles.

Per tal de complir el principi de seguretat jurídica, la iniciativa normativa s'exerceix, a través d'aquest Reglament, de manera coherent amb la resta de l'ordenament jurídic, per tal de generar un marc normatiu estable, predicible, integrat, clar i dotat de certitud, que faciliti el seu coneixement i comprensió i, en conseqüència, l'actuació i la presa de decisions per part dels destinataris de la norma.

Amb aquest Reglament s'acomplirà el principi de transparència, atès que l'administració farà possible l'accés senzill, universal i actualitzat al seu contingut i, a més, es faran públics els documents propis del seu procés d'elaboració en compliment d'allò que estableix la normativa vigent en matèria de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Així mateix, durant la tramitació de la norma es farà possible que els potencials destinataris tinguin una participació activa en la seva elaboració, participació de la qual n'és una mostra el tràmit de consulta pública que ha tingut lloc a través de la web de la Mancomunitat.

S'ha tingut en compte la necessitat d'acompliment del principi d'eficiència, atès que la present norma evita càrregues administratives innecessàries o accessòries, obtenint com a resultat una racionalització, en la seva aplicació, de la gestió dels recursos públics.

Atès que la iniciativa normativa afecta a les despeses o ingressos públics futurs, el projecte d'establiment del servei que es tramita de forma paral·lela al de l'aprovació d'aquest Reglament, quantifica i avalua les repercussions i els efectes de la implementació efectiva del servei, sense perjudici de la necessària subordinació a

# MANCOMUNITAT DE MUNICIPIS DE PALAMÓS, CALONGE I VALL-LLOBREGA

l'acompliment dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, els quals hauran de ser objecte d'especial consideració, sempre amb caràcter previ, en el moment de dur a terme la licitació adient per a l'obtenció mitjançant el corresponent contracte de serveis dels mitjans materials, personals ... l'onerositat dels quals s'haurà de posar necessàriament en relació amb la situació pressupostària i financera de les entitats implicades.

## **Article 1**

### *Objecte del Reglament*

L'objecte d'aquest Reglament és determinar les condicions generals d'utilització pels usuaris dels serveis de transport públic col·lectiu de viatgers en autobús que recorren íntegrament a l'àmbit de la Mancomunitat de Municipis de Palamós, Calonge i Vall-llobrega, tot això de conformitat amb allò que determinen les disposicions de la Llei 12/87 de 28 de maig de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles a motor i el seu Reglament aprovat per Decret 319/90, de 21 de desembre.

Mitjançant el present reglament es declara l'activitat descrita com a servei públic de competència dels municipis integrants de la Mancomunitat, a prestar per aquesta entitat associativa, en virtut de les previsions que contenen els seus estatuts, per delegació dels respectius ajuntaments. L'activitat pròpia del transport al qual es refereix aquesta norma resta assumida per la Mancomunitat en virtut de la delegació rebuda.

Aquesta norma serveix, així mateix, per tal de donar compliment a allò que estableix l'article 247 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat mitjançant Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril. La reglamentació que s'estableix resulta adequada respecte al sistema de gestió del servei que s'adopta, gestió directa per la Mancomunitat mitjançant aportació de mitjans materials i personals per part d'empreses privades que no assumeixen la responsabilitat jurídica i econòmica de la gestió i que es relacionen amb l'administració mitjançant contractes de serveis dels previstos a l'article 312 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, mitjançant la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

El reglament estableix, entre altres qüestions, el règim estatutari dels usuaris.

## **Article 2**

### *Drets dels usuaris*

Seràn drets dels usuaris dels serveis públics de transport col·lectiu de viatgers:

- a) Ser transportats amb un títol de transport vàlid, així com els objectes i paquets que portin, sempre que no se sobrepassin les places i pes autoritzats per al vehicle i sempre que no suposin molèsties o un perill per als altres viatgers i amb les limitacions determinades a l'article 5.
- b) En cas d'incidència que provoqui l'aturada de l'autobús, tindran dret a continuar el viatge a la mateixa línia o en altra d'itinerari semblant, sense que hagin de pagar aquest nou trajecte, o a obtenir un bitllet de bescanvi. Els títols que

## MANCOMUNITAT DE MUNICIPIS DE PALAMÓS, CALONGE I VALL-LLOBREGA

permetin un nombre il·limitat de viatges o la lliure circulació no donaran dret a cap devolució.

- c) Sol·licitar i rebre informació sobre els serveis. Així, els itineraris i els horaris de serveis estaran exposats a les parades i les tarifes s'exposaran als vehicles.
- d) Ser tractats correctament pels empleats de l'empresa o de les empreses explotadores i ser atesos en les peticions d'ajut i informació que sol·licitin d'aquells.
- e) Formular les reclamacions que estimin convenientes, en relació a la prestació dels serveis, la qual cosa podran efectuar en els llibres de reclamacions que estaran a la seva disposició.
- f) Rebre contestació per part de l'administració en un termini màxim d'un mes de les seves reclamacions i queixes formulades, incloent aquelles que puguin afectar a l'actuació de l'empresa contractada per l'administració per dur a terme les prestacions materials del servei.
- g) Els usuaris amb mobilitat reduïda, les dones embarassades i la gent gran disposaran de seients d'ús preferent, que estaran degudament senyalitzats.
- h) S'haurà d'informar per part de l'administració i a través de l'empresa prestadora amb antelació suficient a l'usuari, de les modificacions parcials o totals dels itineraris previstos inicialment.

### **Article 3**

#### *Obligatorietat del títol de transport*

3.1. Per la utilització dels serveis, els usuaris hauran de disposar del títol de transport corresponent.

3.2. Els títols podran ser per a un sol viatge, per a diversos viatges, per a un temps determinat o de qualsevol altra classe, segons es determini per l'administració en fixar les modalitats de tarifes, amb naturalesa jurídica de taxes, i el seu import. Si s'estableixen tarifes d'import reduït o d'import zero, l'administració titular del servei determinarà la documentació adient per tal que els usuaris acreditin tenir dret a aquestes modalitats tarifàries, així com el tipus de títol de transport o documentació substitutiva que, en el seu cas, haguessin d'exhibir en fer ús del servei.

3.3. Tots els títols que requereixen cancel·lació o validació mecànica o magnètica no seran vàlids sense aquesta, amb independència de les seves característiques. A aquest efecte tindran la consideració de títol de transport tant els bitllets com els abonaments adquirits mitjançant el pagament de la taxa corresponent, així com els passis atorgats a diversos col·lectius, com la gent gran. Aquestes qüestions hauran de ser degudament explicitades, d'acord amb el règim que s'estableixi en cada moment, a la corresponent ordenança fiscal.

3.4. El bitllet o títol de transport vàlid donarà dret a viatjar fins a la parada de destinació, s'haurà de conservar durant tot el viatge i s'haurà d'exhibir a sol·licitud de qualsevol empleat de l'empresa prestadora. Així mateix s'haurà de preservar en bon estat ja que qualsevol títol malmès no donarà dret a ser bescanviat.

## MANCOMUNITAT DE MUNICIPIS DE PALAMÓS, CALONGE I VALL-LLOBREGA

3.5. En cas de bescanvi del títol, l'empresa només estarà obligada a facilitar a l'usuari el mateix nombre de viatges que li restin per cancel·lar, dins del termini de vigència del títol.

3.6. Dos o més passatgers podran viatjar amb un sol títol o multiviatge, que no sigui personal, sempre que s'hi hagin efectuat el nombre de cancel·lacions o validacions equivalents al d'usuaris i sempre que el portador del títol realitzi un desplaçament igual o més llarg al dels acompanyants.

3.7. En cap cas, l'empresa prestadora respondrà ni estarà obligada en virtut de la publicitat incorporada al títol.

3.8. L'ordenança fiscal haurà d'establir les modalitats dels títols de transport generals, les especials que es corresponguin amb el títol de transport a utilitzar per determinats col·lectius, així com els supòsits de gratuïtat per a col·lectius concrets, com ara gent gran, menors, etc.

### **Article 4**

#### *Condicions generals d'utilització dels serveis*

4.1. Els usuaris tindran les següents obligacions:

- a) Atendre les indicacions que formulin els empleats de la companyia, en ordre a la correcta prestació del servei, així com també les que resultin de cartells i avisos col·locats a la vista en els vehicles i en les instal·lacions de les parades establertes.
- b) Observar un comportament correcte i respectuós amb la resta d'usuaris i amb els empleats de l'empresa prestadora. En els vehicles es col·locaran i s'asseuran de manera que no obstaculitzin o dificultin l'entrada o sortida d'altres viatgers.
- c) Reunir les condicions mínimes de sanitat, salubritat i higiene necessàries, per tal d'evitar qualsevol risc o incomoditat per a la resta d'usuaris.
- d) Evitar qualsevol acció que pugui implicar deteriorament o maltractament en els vehicles o en les instal·lacions de les parades establertes o que en general perjudiqui els interessos de l'empresa prestadora. Els usuaris comunicaran al conductor del vehicle qualsevol anomalia o desperfecte que s'hagi observat, per a la seva reparació.

4.2. El conductor i tots aquells empleats de l'empresa prestadora dels serveis que tinguin encomanades funcions d'inspecció, intervenció i vigilància podran prohibir l'entrada als vehicles i ordenar-ne la sortida als viatgers que incompleixin les obligacions anteriors.

4.3. Els usuaris hauran d'entrar i sortir dels vehicles per les portes que, respectivament, estiguin destinades a aquest efecte. En els autobusos adaptats per a persones amb mobilitat reduïda, els usuaris que vagin amb cadira de rodes hauran d'accedir al vehicle per la porta en la que es trobi situada la rampa d'accés. A l'interior del vehicle s'hauran de situar a l'espai reservat i convenientment senyalitzat. L'empresa prestadora podrà determinar les condicions d'utilització de la rampa d'accés per a altres supòsits concrets.

## MANCOMUNITAT DE MUNICIPIS DE PALAMÓS, CALONGE I VALL-LLOBREGA

4.4. Si s'efectua l'accés al vehicle amb cotxes de nens, es procurarà que aquests estiguin plegats. En cas contrari s'hauran de situar al lloc convenientment senyalitzat. d'acord amb el Decret 135/1995 de 24 de març del Departament de Benestar Social de la Generalitat de Catalunya.

### **Article 5**

#### *Prohibicions*

Estarà prohibit als usuaris dels autobusos:

- a) Viatjar sense bitllet o títol de transport vàlid.
- b) Distreure al conductor durant la marxa del vehicle.
- c) Entrar o sortir dels vehicles per una altra porta que la senyalada per a cada cas amb les excepcions de l'article anterior.
- d) Entrar al vehicle quan s'ha fet l'advertència que està complet.
- e) Impedir a forçar l'obertura o tancament de les portes d'accés als vehicles o manipular-ne els mecanismes de funcionament, previstos per a ser utilitzats per personal exclusiu de les empreses prestadores.
- f) Distribuir propaganda, enganxar cartells, pidolar i vendre béns o serveis a l'interior dels vehicles sense autorització expressa de la Mancomunitat de Municipis de Palamós, Calonge i Vall-llobrega i de l'empresa prestadora i en general mantenir o efectuar accions que per la seva naturalesa puguin pertorbar als usuaris i alterar l'ordre del servei.
- g) Fumar o portar la cigarreta encesa a l'interior dels vehicles.
- h) Entrar animals dins els vehicles, excepte en el cas de persones invidents acompanyades de gossos pigall i aquells animals domèstics que per la seva mida puguin ser transportats en receptacles convenientment preparats, sempre sota la responsabilitat del portador, per tal que no puguin embrutar o incomodar els altres viatgers.
- i) Introduir objectes o materials que puguin ser perillosos o molestos per als passatgers i en general qualsevol paquet o objecte de mides superiors a 100 x 60 x 25 cm., excepte els cotxes de nen. No obstant l'exposat, l'empresa prestadora dels serveis de transport, per a determinats objectes d'ús comú la mida dels quals fos superior a les anteriorment determinades, podrà autoritzar-ne el transport i fixar les condicions específiques quant a la utilització dels serveis per als seus portadors.
- j) Desatendre les instruccions que sobre el servei donin el conductor o els empleats de l'empresa prestadora o, en el seu cas, el personal que tingui atribuïda les funcions de vigilància i inspecció.
- k) En general, tot comportament que impliqui perill per a la pròpia integritat física o la dels altres usuaris o que es pugui considerar molest o ofensiu per a aquests o per als agents i personal de l'empresa prestadora, així com aquelles

# MANCOMUNITAT DE MUNICIPIS DE PALAMÓS, CALONGE I VALL-LLOBREGA

accions que puguin implicar el deteriorament o causar brutícia en els vehicles o instal·lacions de les parades.

## **Article 6**

### *Viatgers sense títol de viatge*

6.1. Els viatgers que no vagin proveïts del títol de transport vàlid hauran de fer efectiva una percepció, d'acord amb allò que estableixi l'ordenança reguladora de la taxa, sens perjudici que es pugui formular la denúncia oportuna. Es consideraran compresos en aquest apartat els casos següents:

- a) No disposar del títol de transport o haver sobrepassat el termini de la seva validesa.
- b) No validar el títol a l'entrada del vehicle.

6.2. En aquest sentit, no es consideren títols vàlids aquells que hagin sofert alguna alteració o manipulació ni els abonaments als quals no s'adjunti el document identificador corresponent.

6.3. Quan s'hagi comprovat la utilització incorrecta d'un títol de transport, aquest podrà ser retirat pels empleats de l'empresa prestadora de serveis de transport públic regulat, els quals tenen la consideració d'agents de l'autoritat en l'exercici de les seves funcions. Aquesta possibilitat s'aplicarà, entre altres supòsits, quan es pretengui la utilització d'un títol de transport que hagi estat objecte d'alteració o de manipulació i quan es tracti d'un títol amb les possibilitats d'utilització exhaurides o cancel·lades.

## **Article 7**

### *Infraccions i sancions*

7.1. L'incompliment pels usuaris de les obligacions esmentades a l'article 4 i de les prohibicions assenyalades a l'article 5 d'aquest reglament tindrà la consideració de falta lleu, segons allò que determinen els articles 139 a 141 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local. Seran objecte de sanció amb multa de fins a 750 euros.

7.2. Quan l'incompliment de les prohibicions previstes en aquest Reglament pugui representar perill per a la seguretat del vehicle, dels seus passatgers, empleats i instal·lacions de tot tipus, tindrà la consideració de falta greu i se sancionarà amb una multa de fins a 1.500 euros.

7.3. Constituiran infraccions molt greus aquells incompliments que constitueixin una pertorbació rellevant de la convivència, que afecti de manera greu, immediata i directa a la tranquil·litat o a l'exercici dels drets legítims d'altres persones o al normal desenvolupament de les activitats pròpies del servei, sempre que es tracti de conductes no subsumibles en els tipus previstos a la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana. Tindran, així mateix, la consideració de faltes molt greus les següents:

- a) L'impediment de l'ús del servei per altres persones amb dret a la seva utilització.
- b) L'impediment o l'obstrucció greu i rellevant al normal funcionament del servei.

## MANCOMUNITAT DE MUNICIPIS DE PALAMÓS, CALONGE I VALL-LLOBREGA

- c) Els actes de deteriorament greu i rellevant d'equipaments, infraestructures, instal·lacions o elements del servei.

### **Article 8**

#### *Prescripció*

Les infraccions i les sancions prescriuran de conformitat amb el que preveu l'article 30 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre de règim jurídic del sector públic.

### **Article 9**

#### *Procediment sancionador i òrgan competent.*

9.1. Els expedients sancionadors que es derivin de les infraccions denunciades es tramitaran d'acord amb el que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

9.2. El president de la Mancomunitat de Municipis de Palamós, Calonge i Vall-llobrega serà l'òrgan competent per a la decisió d'inici del corresponent procediment així com per, en el seu cas, la imposició de les sancions que resultin escaients.

9.3. L'empresa prestadora dels serveis de transport podrà inspeccionar el compliment pels usuaris de les obligacions establertes en aquest Reglament, sense perjudici de la supervisió de la referida inspecció per la Mancomunitat de Municipis de Palamós, Calonge i Vall-llobrega.

9.4. Els empleats de les esmentades empreses estan autoritzats a vigilar i inspeccionar el compliment de les esmentades obligacions i hauran de donar compte de les infraccions detectades formulant la corresponent denúncia que donarà lloc, si s'escau, a l'obertura de l'expedient sancionador. Quan exercitin aquestes funcions hauran d'estar proveïts del document acreditatiu de la seva condició i l'hauran d'exhibir si els hi és requerit.

### **Article 10**

#### *Publicitat d'aquest Reglament*

L'empresa prestadora dels serveis col·locarà el Reglament o un extracte d'aquest a l'interior dels vehicles i a les parades autoritzades.

### **DISPOSICIÓ FINAL**

El present Reglament entrarà en vigor en un termini de quinze dies des de la seva íntegra publicació en el Butlletí Oficial de la Província.