



## REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL DE CENTRES OBERTS

### PREAMBUL

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, en l'article 16 defineix els serveis socials bàsics com el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social. Els serveis socials bàsics inclouen els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència i els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents, que, tal i com s'estableix en l'article 31, són de competència municipal.

El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, aprova la Cartera de Serveis Socials pel període 2010-2011, amb la finalitat de determinar el conjunt de prestacions que ha de prestar la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, i definir, per a cada prestació, el seu tipus, la població a què va destinada, l'establiment o l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils i les ràtios de professionals de l'equip, els estàndards de qualitat i els criteris d'accés, així com, per a les prestacions de servei no gratuïtes, el cost de referència, el mòdul social i el copagament.

En el seu Annex 1 relaciona les Prestacions de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. Dins de les prestacions de serveis, estableix els Serveis Socials Bàsics, que engloben els següents serveis:

1.1.1 Servei bàsic d'atenció social

1.1.2 Serveis d'atenció domiciliària

1.1.2.1 Servei d'ajuda a domicili

1.1.2.2 Servei de les tecnologies de suport i cura

1.1.3 Serveis residencials d'estada limitada

1.1.3.1 Servei d'acolliment residencial d'urgència

1.1.3.2 Servei de residència temporal per a persones adultes en situació d'exclusió social

1.1.4 Servei de menjador social

1.1.5 Servei d'assessorament tècnic d'atenció social



## 1.1.6 Servei d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents

### 1.1.6.1 Servei de centre obert

#### 1.1.7 Serveis de suport als Serveis Socials Bàsics

Concretament pel que fa als serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents, es descriuen les característiques que han de reunir els centres oberts, que han de ser de prestació garantida:

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Prestació                            | 1.1.6.1 Servei de centre obert  |
| Descripció                           | Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses, mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat     |
| Garantia de la prestació             | Prestació garantida   |
| Tipologia de la prestació            | Prestació de servei: servei bàsic   |
| Objecte                              | Proporcionar atenció a tots els menors en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.   |
| Funcions                             | Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents proporcionant-los acolliment i convivència, atenció individual i en grup, derivació i integració a recursos normalitzats de la comunitat, així com la coordinació amb els serveis bàsics d'atenció social pel treball familiar.<br><br>Les altres funcions establertes per l'ordenament jurídic vigent. |
| Situació de la població destinatària | Infants i adolescents que requereixen suport assistencial o formatiu, prioritàriament aquells que estan en situació de risc.  |



|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Prestació                             | 1.1.6.1 Servei de centre obert  |
| Edat població destinatària            | De 3 a 18 anys  |
| Criteris d'accés normativa reguladora |   |
| Forma de prestació                    | En establiment diürn.   |
| Perfils professionals                 | Director/a-coordinador/a (professional amb titulació universitària en l'àmbit de les ciències socials), educador/a social, integrador/a social i monitor/a de temps lliure.   |
| Ràtios de professionals               | 1 director/a-coordinador/a, ràtio no inferior a 0,2: 2 educadors/es socials o 1 educador/a social i 1 integrador/a social per cada 20 usuaris. Es pot disposar de monitors/es de temps lliure per activitats específicament lúdiques i de suport.   |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Els requisits per accedir a aquest servei són els següents: a) els establerts en el Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària: els infants i adolescents han de viure en l'àmbit de l'àrea bàsica respectiva, cal la comunicació dels pares, tutors o guardadors; tot menor que estigui en situació de desemparament amb mesura protectora d'atenció en la pròpia família, haurà de ser admès, si així ho requereixen els equips que intervenen; b) la resta dels requisits d'accés establerts en l'ordenament jurídic vigent. |

La Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, en l'article 9.2 estableix que els poders públics han d'identificar d'una manera activa els infants o els adolescents que, individualment o en grup, requereixen l'adopció de mesures protectores especials per a reduir o eliminar factors de discriminació.



L'article 12 determina que els poders públics han de proporcionar la protecció i l'assistència necessàries a les famílies perquè puguin assumir plenament llurs responsabilitats, i que les necessitats dels infants i els adolescents s'han de satisfer allà on viuen i creixen, sempre que sigui possible, i s'ha de tenir en compte, alhora, llur benestar material i espiritual.

L'article 15 regula la prioritat pressupostària en l'atenció a la infància i l'adolescència: els poders públics, en l'àmbit de llurs competències, han de donar prioritat en llurs pressupostos a les activitats d'atenció, formació, promoció, reinserció, protecció, integració, lleure i prevenció dels infants i els adolescents. Han d'adoptar amb caràcter urgent les mesures necessàries per a evitar que el contingut essencial dels drets dels infants i els adolescents resti afectat per la manca de recursos adaptats a llurs necessitats. També estableix que les prestacions de serveis i econòmiques necessàries per a complir les mesures de protecció dels infants o els adolescents en situació de risc o desemparament tenen el caràcter de prestacions garantides als efectes establerts per la Llei 12/2007, de l'11 d'octubre, de serveis socials.

L'article 23 determina que els ens locals, amb el suport de la Generalitat, han de promoure l'establiment de recursos o serveis preventius per als infants i els adolescents i, especialment, de **centres oberts**.

L'article 77 estableix que l'objecte de la prevenció del risc social són les situacions que afecten conjunts d'infants o adolescents de manera global, tant de caràcter territorial, cultural com social, en què concorren indicadors o factors de risc que fan palesa la probabilitat que els infants o els adolescents que s'hi troben resultin en el futur perjudicats en llur desenvolupament o benestar.

L'Administració competent en infància i adolescència, en coordinació amb els ens locals i els departaments de la Generalitat corresponents, ha de desenvolupar programes integrals d'atenció als adolescents en risc i desavantatge social en entorns territorials en què es concentren desigualtats i situacions de conflicte social. Aquests programes han de comptar amb mesures extraordinàries de suport a l'escolarització i a la continuïtat formativa, treball de carrer, lleure, acompanyament a la formació i a la inserció sociolaboral, i mesures socioeducatives intenses com **centres oberts** i centres diürns.

L'article 80 determina que les competències de les intervencions socials preventives són dels ens locals en què s'identifica la situació, sens perjudici que la major amplitud de la incidència de la situació exigeixi la coordinació amb altres administracions.

L'article 102 estableix la definició i concepte de les situacions de risc. Així doncs, s'entén per situació de risc aquella en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es



veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o l'adolescent no calgui la separació del nucli familiar. Són situacions de risc:

- a) La manca d'atenció física o psíquica de l'infant o l'adolescent pels progenitors, o pels titulars de la tutela o de la guarda, que comporti un perjudici lleu per a la salut física o emocional de l'infant o l'adolescent.
- b) La dificultat greu per a dispensar l'atenció física i psíquica adequada a l'infant o l'adolescent per part dels progenitors o dels titulars de la tutela o de la guarda.
- c) La utilització, pels progenitors o pels titulars de la tutela o de la guarda, del càstig físic o emocional sobre l'infant o l'adolescent que, sense constituir un episodi greu o un patró crònic de violència, en perjudiqui el desenvolupament.
- d) Les mancances que, pel fet que no poden ésser adequadament compensades en l'àmbit familiar, ni impulsades des d'aquest mateix àmbit per a llur tractament mitjançant els serveis i recursos normalitzats, puguin produir la marginació, la inadaptació o el desemparament de l'infant o l'adolescent.
- e) La manca d'escolarització en edat obligatòria, l'absentisme i l'abandó escolar.
- f) El conflicte obert i crònic entre els progenitors, separats o no, quan anteposen llurs necessitats a les de l'infant o l'adolescent.
- g) La incapacitat o la impossibilitat dels progenitors o els titulars de la tutela o de la guarda de controlar la conducta de l'infant o l'adolescent que provoqui un perill evident de fer-se mal o de perjudicar terceres persones.
- h) Les pràctiques discriminatòries, pels progenitors o titulars de la tutela o de la guarda, contra les nenes o les noies, que comportin un perjudici per a llur benestar i llur salut mental i física, incloent-hi el risc de patir l'ablació o la mutilació genital femenina i la violència exercida contra elles.
- i) Qualsevol altra circumstància que, en el cas que persisteixi, pugui evolucionar i derivar en el desemparament de l'infant o l'adolescent.

L'article 103 concreta la intervenció dels serveis socials davant les situacions de risc social, consistent en valorar l'existència d'una situació de risc i promoure, si escau, les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc cercant la col·laboració dels progenitors o dels titulars de la tutela o de la guarda.



L'article 104 estableix les mesures d'atenció social i educativa davant les situacions de risc, consistents en:

- a) L'orientació, l'assessorament i l'ajut a la família, incloent les actuacions de contingut tècnic, econòmic o material dirigides a millorar l'entorn familiar i a fer-hi possible la permanència de l'infant o l'adolescent.
- b) La intervenció familiar mitjançant l'establiment de programes socioeducatius per als progenitors, tutors o guardadors amb la finalitat que assoleixin capacitats i estratègies alternatives per a la cura i l'educació de llurs fills o de l'infant o l'adolescent tutelat.
- c) L'acompanyament de l'infant o l'adolescent als centres educatius o a altres activitats, i el suport psicològic o els ajuts a l'estudi.
- d) L'ajut a domicili.
- e) L'atenció en centre obert i altres serveis socioeducatius.**
- f) L'atenció sanitària, que inclogui la intervenció psicoterapèutica o el tractament familiar, tant per als progenitors o els titulars de la tutela o de la guarda, com per a l'infant o l'adolescent.
- g) Els programes formatius per a adolescents que han abandonat el sistema escolar.
- h) L'assistència personal per als progenitors, tutors i guardadors amb diversitat funcional que els permeti assumir llurs obligacions d'atenció i cura dels infants i els adolescents.
- i) L'assistència personal per als infants i els adolescents amb diversitat funcional que els permeti superar la situació de risc.
- j) Qualsevol altra mesura de caràcter social i educatiu que contribueixi a la desaparició de la situació de risc.

En aquest marc en resulta necessari establir el règim jurídic i de prestació d'aquest servei municipal de centres oberts.

### **Article 1.- Objecte**

És objecte d'aquest Reglament la regulació del règim jurídic i de prestació del servei municipal de centres oberts.



## **Article 2.- Titularitat i naturalesa**

El servei municipal de centres oberts és un servei públic de titularitat municipal. Les activitats inherents a aquest servei resten assumides per aquest Ajuntament com a pròpies.

## **Article 3.- Règim i forma de gestió**

El servei municipal de centres oberts es presta en règim de lliure concurrència i sota la modalitat de gestió indirecta, modalitat concessió.

## **Article 4.- Definició**

Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses, mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat

## **Article 5.- Objectius**

El Centre Obert té els següents objectius:

### **Objectius generals**

1. Atendre els menors en situació de risc.
2. Afavorir el desenvolupament personal
3. Potenciar la socialització i la integració social.
4. Afavorir l'adquisició d'aprenentatges bàsics
5. Prevenir i evitar el deteriorament de les situacions de risc.
6. Compensar dèficits socioeducatius.



## **Objectius específics**

### **Àmbit educatiu**

- Observar els infants en el dia a dia, i contribuir al diagnòstic de situacions de risc social
- Estimular l'estructuració i desenvolupament de la personalitat dels infants.
- Potenciar l'autonomia dels infants.
- Promoure el coneixement de les normes socials
- Fomentar l'adquisició de valors
- Promoure les conductes bàsiques de relació i habilitats socials i oferir eines concretes de negociació i mediació
- Promoure actituds de tolerància, respecte i responsabilitat
- Donar a conèixer els recursos del municipi i fer-ne ús.
- Donar suport en l'adquisició d'aprenentatges bàsics, competències i hàbits de treball, ordre i estudi.
- Potenciar l'educació emocional
- Fomentar l'adquisició d'hàbits higiènics i de salut.
- Generar actituds prospectives i responsabilitat davant les pròpies accions, des de l'autocontrol i la presa de decisions.
- Treballar la percepció de la privacitat i el respecte per la dels altres.
- Treballar la identitat reforçant els aspectes positius i l'autopercepció.
- Implicar als infants en activitats de lleure alternatives al consumisme.
- Generar expectatives d'èxit que motiven als infants, treballant en itineraris individualitzats i motivadors.
- Oferir diferents referents i models que fomentin patrons de gènere positius i no discriminatoris.
- Crear nous espais i eines per a regular l'ús abusiu de les noves tecnologies.

### **Àmbit familiar**

- Complementar l'acció educativa del Centre obert amb la de les famílies, cercant una acció global i integral, per aconseguir la coherència de les accions d'ambdós àmbits.
- Potenciar l'establiment de criteris educatius comuns entre els educadors/es dels centres oberts i les famílies.
- Recolzar els pares/mares en l'exercici de les seves funcions parentals, potenciant una relació pares-fills que faciliti el creixement de tots els seus membres i garanteixi la seva protecció, educació i estabilitat emocional.
- Potenciar la participació dels pares i les famílies en activitats del centre.



- Donar suport a les famílies en la seva funció educativa, afavorint el procés de creixement dels infants (pautes educatives, contenció, límits, presa de decisions, etc.).
- Potenciar les relacions afectives entre pares i fills i fomentar la cura emocional dels pares vers els fills.
- Donar suport a les famílies en situacions de crisi i desorientació.
- Acompanyar a les famílies en els processos de transició dels i les fills/es.
- Disminuir les possibles situacions de risc relacionades amb el temps lliure no estructurat a partir d'una orientació específica a les famílies.
- Generar estratègies per a enfortir els vincles de fills/família arrel de la millora de les capacitats personals i relacionals, i el reforç i l'ampliació dels espais i les eines de comunicació entre ells/es.
- Implicar a les famílies en el procés educatiu i el projecte de vida dels i les fills/es, acompanyant-les des de la conscienciació i l'autoresponsabilització.
- Enfortir la imatge que tenen les famílies d'elles mateixes per trencar amb el sentiment d'inferioritat.
- Fomentar experiències d'aprenentatge compartit, per exemple en l'ús de les noves tecnologies, com a fil de vinculació i comunicació familiar.
- Generar espais per a atendre les necessitats de les famílies novingudes, tant pel que fa als canvis de rol i les expectatives, i els conflictes de l'educació familiar i escolar.
- Millorar la situació dels infants i les famílies en situació de risc social greu, fent un treball preventiu respecte la violència de gènere i el maltractament dins de l'entorn familiar.
- Generar estratègies per a implicar a les famílies en els recursos existents al territori.
- Afavorir que els pares/mares es coneguin i dialoguin sobre els temes que els preocupen i els interessin en relació als seus fills/es.
- Facilitar l'establiment de nous vincles entre els usuaris/usuàries del Centre Obert i l'equip professional.
- Possibilitar l'ampliació de les relacions familiars amb l'entorn social, tot reforçant els sistemes d'ajuda mútua afavorint la integració de les famílies amb més dificultats socials.

### **Àmbit de salut**

- Augmentar la percepció dels factors de risc i de protecció davant la salut
- Difondre hàbits saludables i actituds preventives
- Establir mecanismes preventius i apropar als infants i les famílies, al tractament de la salut mental.



### **Àmbit social**

- Ampliar i diversificar les xarxes socials dels infants, amb espais de relació entre les diferents institucions i entitats, l'intercanvi d'experiències i el coneixement d'altres territoris.
- Implicar als infants en els espais públics existents al municipi.
- Reforçar els espais de relació intergeneracional i intercultural, i donar a conèixer a la comunitat els interessos i les activitats dels infants.

### **Àmbit Institucional**

- Participar del treball en xarxa per a l'atenció i protecció de la infància
- Contribuir a l'elaboració de protocols per millorar la coordinació entre els diferents serveis de la xarxa.
- Contribuir en el diagnòstic de la situació de la infància al municipi.

### **Article 6.- Prestacions**

Com a servei d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents, els centres oberts, prestaran com a mínim garantit, les següents funcions:

- Acolliment i convivència.
- Atenció individual i grupal als infants
- Derivació i integració a recursos normalitzats de la comunitat.
- Atenció i suport a les famílies en la seva funció educativa, a nivell individual i grupal.
- Acció Comunitària
- Treball en xarxa amb els serveis i entitats de la comunitat d'atenció a la infància

### **Article 7.- Població destinària**

Els Centres Oberts de Pineda de Mar s'adrecen prioritàriament a nens i nenes en situació de risc social i les seves famílies.

S'atendrà infants amb edats compreses entre els 4 i els 12 anys, que cursen entre educació infantil (EI-4) i cicle superior (sisè de primària) i que estiguin empadronats o que visquin a Pineda de Mar.



Excepcionalment s'admetran alumnes de EI-3 o fins a 13 anys que encara estiguin cursant primària o estiguin escolaritzats en l'escola d'educació especial, sempre prèvia valoració del SBAS.

#### **Article 8.- Infants amb necessitats educatives especials**

L'admissió d'infants amb necessitats educatives especials (discapacitats, amb problemes de salut o trastorns del comportament) està condicionada a la valoració que realitzin els professionals del SBAS.

En aquesta valoració es té en compte les necessitats de l'infant, l'adequació del recurs a aquestes necessitats, així com les possibilitats reals d'oferir-li una atenció adequada, sens perjudici de la resta d'infants del grup.

#### **Article 9.- Nombre de places per servei**

El nombre màxim de places per servei és de:

- Centre Obert "El Nus" (Pineda Centre): 30 places
- Centre Obert "La Baldufa" (Poblenou): 30 places

#### **Article 10.- Coordinació i Equip Educatiu**

L'equip de professionals es configurarà en nombre, titulacions i funcions, seguint la normativa vigent i atenent al nombre d'infants atesos.

La ràtio de professionals no serà inferior a 0,2 cada 20 usuaris, és a dir, com a màxim hi haurà un nombre de 20 usuaris per a cada 2 professionals, o la que estableixi la normativa vigent en cada moment.

El nombre màxim d'infants es pot reduir en el cas que s'admeti algun infant amb necessitats educatives especials.

#### **Article 11.- Calendari d'atenció als infants**

El Centre Obert ofereix atenció directa als infants durant tot l'any.



Anualment s'establirà el calendari d'atenció, amb els períodes de vacances, que es repartiran entre l'estiu, el període de Nadal, Setmana Santa i els dies festius de lliure disposició dels centres educatius del municipi.

#### **Article 12.- Horaris d'atenció als infants**

Anualment s'establiran els horaris d'atenció als infants, adequant-se als horaris escolars, i que podran adaptar-se en períodes de vacances escolars.

Independentment de la concreció dels horaris, s'oferiran 12,5 hores d'atenció directa als infants a la setmana

Es permetrà l'accés al centre obert com a màxim fins passats 45 minuts de l'hora d'entrada. Excepcionalment es podrà entrar passats aquests 45 minuts, amb justificant dels pares o tutors. Si els infants participen en activitats extraescolars, cal comunicar a l'educador/a dels dies i l'horari.

Només es podrà sortir abans de l'horari establert excepcionalment, i sempre amb un justificant signat pels pares o tutors.

En el cas de no recollir l'infant en l'horari de sortida, es deixarà a càrrec de la Policia Local, mentre es localitza la família.

En el moment de la inscripció els pares han de manifestar si deixen marxar sol del centre a l'infant, o bé si el recull algun adult.

En cas que vingui a recollir l'infant una persona que no ha estat autoritzada el dia de la inscripció, per fer la recollida ha de portar una autorització signada amb el nom i cognoms i DNI, NIE o passaport dels pares i de la persona que s'autoritza.

En cas que un infant marxi sense autorització dels Centres Oberts (o del recinte exterior de l'activitat), es trucarà a la família per comunicar-ho i es notificarà a la Policia Local.

L'equip educatiu prendrà les mesures que cregui convenients.

S'establirà un horari fix d'atenció a les famílies, de freqüència setmanal. Per concertar visites fora d'aquest horari cal contactar amb els professionals de referència.



### Article 13.- Accés

L'accés dels infants als Centres Oberts es fa a proposta dels professionals dels serveis bàsics d'atenció social municipals (SBAS), i pot respondre a diferents objectius:

1. Com una mesura més d'atenció social i educativa dins del pla de millora establert amb la família, previ diagnòstic d'una situació de risc social per part dels SBAS.
2. Per elaborar una valoració diagnòstica de la situació de l'infant, quan aquesta no s'hagi pogut efectuar des dels SBAS. En aquest cas, el període de valoració serà de 3 mesos, i es tancarà amb un informe i una devolució als SBAS i la família.
3. Per respondre a una situació de crisi puntual (hospitalització, violència domèstica, mort,...), amb l'atenció temporal dels infants als centres oberts.

El diagnòstic de risc social s'efectuarà seguint l'establert a l'article 102 de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència:

S'entén per situació de risc la situació en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o l'adolescent no calgui la separació del nucli familiar. Són situacions de risc:

- a) La manca d'atenció física o psíquica de l'infant o l'adolescent pels progenitors, o pels titulars de la tutela o de la guarda, que comporti un perjudici lleu per a la salut física o emocional de l'infant o l'adolescent.
- b) La dificultat greu per a dispensar l'atenció física i psíquica adequada a l'infant o l'adolescent per part dels progenitors o dels titulars de la tutela o de la guarda.
- c) La utilització, pels progenitors o pels titulars de la tutela o de la guarda, del càstig físic o emocional sobre l'infant o l'adolescent que, sense constituir un episodi greu o un patró crònic de violència, en perjudiqui el desenvolupament.
- d) Les mancances que, pel fet que no poden ésser adequadament compensades en l'àmbit familiar, ni impulsades des d'aquest mateix àmbit per a llur tractament mitjançant els serveis i recursos normalitzats, puguin produir la marginació, la inadaptació o el desemparament de l'infant o l'adolescent.
- e) La manca d'escolarització en edat obligatòria, l'absentisme i l'abandó escolar.



- f) El conflicte obert i crònic entre els progenitors, separats o no, quan anteposen llurs necessitats a les de l'infant o l'adolescent.
- g) La incapacitat o la impossibilitat dels progenitors o els titulars de la tutela o de la guarda de controlar la conducta de l'infant o l'adolescent que provoqui un perill evident de fer-se mal o de perjudicar terceres persones.
- h) Les pràctiques discriminatòries, pels progenitors o titulars de la tutela o de la guarda, contra les nenes o les noies, que comportin un perjudici per a llur benestar i llur salut mental i física, incloent-hi el risc de patir l'ablació o la mutilació genital femenina i la violència exercida contra elles.
- i) Qualsevol altra circumstància que, en el cas que persisteixi, pugui evolucionar i derivar en el desemparament de l'infant o l'adolescent.

En cas que restin places vacants es poden oferir a la resta d'infants del municipi, prèvia valoració dels SSB de la sol·licitud de plaça.

Per a formalitzar l'ingrés al centre obert cal aportar la següent documentació:

- fotocòpia de la targeta sanitària,
- fotocòpia actualitzada de les vacunes (en el seu defecte, certificat mèdic)
- fotografia mida carnet
- certificat de convivència
- en cas de separació dels pares s'haurà de presentar la sentència de separació (guarda i custòdia).
- altra documentació, si s'escau

En el moment de formalitzar l'ingrés cal comunicar qualsevol circumstància de salut, familiar o social que sigui rellevant en l'atenció de l'infant al centre obert.

Cal comunicar al responsable dels centres oberts qualsevol canvi referent a l'infant o la seva família que s'hagi produït (canvi de domicili, de telèfon, etc), respecte a la situació comunicada en el moment de la inscripció.

Es poden reservar places d'urgències a cada Centre Obert per tal de donar compliment als criteris d'accés als centres oberts establerts a l'Annex 2 del Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària, que determina que tot menor que estigui en situació de desemparament amb mesura protectora d'atenció a la pròpia família, haurà de ser admès, si



així ho requereixen els equips que intervenen. La valoració de l'estat de necessitat la realitzarà l'equip bàsic de serveis d'atenció social primària conjuntament amb els altres equips que intervinguin.

#### **Article 14.- Circuit de derivació**

La proposta de derivació dels professionals dels SBAS inclourà dades familiars, antecedents, situació actual, característiques familiars (indicadors de risc i factors de protecció), intervencions fetes, pla de treball i temporalitat.

Es crearà una comissió encarregada de valorar les altes i baixes, composta per professionals dels SBAS i dels centres oberts, que es reunirà un cop al mes. S'establirà un circuit excepcional per a valorar l'entrada de casos urgents.

#### **Article 15.- Pacte d'entrada**

Un cop formalitzat l'ingrés, es concerta una entrevista amb la família i l'infant que s'ha d'incorporar, amb el responsable del centre obert, a fi de donar-li informació general del centre, visitar-lo i explicar les normes de funcionament.

També es formalitza el pla educatiu individual i del pla d'intervenció familiar, amb la signatura d'un full de compromís per part de l'infant i la família.

#### **Article 16.- Quota**

El servei s'ofereix de forma gratuïta, atès que s'adreça a infants de famílies que es troben en una situació social i econòmica molt desafavorida.

#### **Article 17.- Assistència i absències**

L'assistència al centre obert és obligatòria en la freqüència que s'hagi establert en el pacte d'entrada.

Les absències dels infants s'han de notificar i justificar als educadors/es corresponents.

Cal avisar de les absències amb antelació, o durant els primers 30 minuts de l'horari d'entrada. En cas que no s'avisí, des dels centres oberts es contactarà amb els pares per notificar l'absència de l'infant i conèixer-ne les causes.



Les absències reiterades o continuades sense justificant podran ser motiu de baixa del servei.

En cas que per circumstàncies familiars justificades algun infant s'absenti del centre obert, com a màxim se li reservarà la plaça per un període d'1 mes, prèvia valoració dels professionals del SBAS.

### **Article 18.- Baixa**

L'incompliment provat per part de les persones usuàries i, si s'escau, dels seus representants legals, de les obligacions esmentades en el present reglament podrà comportar la suspensió de la prestació del servei, prèvia valoració dels professionals del SBAS.

També es pot donar de baixa un infant si concorre alguna de les següents circumstàncies:

- L'absència sense justificar durant cinc dies en un mes.
- No assistir reiteradament a cap de les tutories individuals amb els/les educadors/es referents
- Assoliment dels objectius establerts al full de compromís.
- Incompliment dels pactes establerts al full de compromís.

Els pares o tutors dels infants hauran de signar el document de baixa, tant si aquesta és a petició de la família, com a proposta dels professionals dels SBAS.

### **Article 19.- Recollida dels infants a les escoles**

El trasllat dels infants de l'escola als centres oberts és responsabilitat de les famílies. Des del centres oberts es pot promoure la col·laboració entre les famílies per la recollida dels infants.



### **Article 20.- Participació de la família**

Per tal de complementar l'acció educativa del Centre Obert amb la de les famílies, cercant una acció global i integral, per aconseguir la coherència de les accions d'ambdós àmbits, els pares i mares dels infants han de participar amb caràcter obligatori a:

- les tutories periòdiques amb els educadors/es del centre obert.
- les reunions de pares
- en cas que l'infant estigui autoritzat a marxar sol del Centre Obert, els pares han de fer la recollida mínim un cop per setmana per tal d'establir un vincle amb la família.

Amb caràcter participatiu:

- les xerrades, festes i activitats organitzades des dels centres oberts
- sortides de dissabte o diumenge

### **Article 21.- Malalties**

En cas de detectar que un infant pateix una malaltia o infecció que es pugui transmetre, no pot assistir al centre obert fins a la seva total curació o desaparició dels símptomes (cal portar un informe mèdic que ho acrediti).

En cas que l'equip educatiu detecti que algun infant tingui polls i/o llèmenes, s'avisarà a la família perquè el vingui a buscar i faci el tractament corresponent; com a mínim durant dos dies l'infant no podrà assistir al servei.

### **Article 22.- Administració de medicaments**

Des dels centres oberts no s'administrarà cap medicació ni es permetrà l'automedicació de cap infant. Excepcionalment s'estudiaran els casos d'infants amb malalties cròniques, sempre amb la prescripció facultativa corresponent i l'autorització dels pares o tutors.

### **Article 23- Drets dels usuaris**

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials detalla els drets dels ciutadans envers els serveis socials.

A l'article 8 s'estableix la garantia dels drets i les llibertats fonamentals:



1. S'ha de tenir una cura especial a garantir els drets i les llibertats fonamentals i a facilitar-ne l'exercici en la relació que s'estableix amb les persones per a la prestació dels serveis socials.
2. Els professionals i les entitats que gestionen serveis socials han d'orientar llur activitat de manera que es garanteixi especialment la dignitat de les persones, llur benestar i el respecte a llur autonomia i intimitat.
3. L'Administració pública ha de vetllar per l'efectivitat dels drets dels destinataris dels serveis socials.

A l'article 9 s'estableix el dret d'accés als serveis socials

1. Totes les persones tenen dret a accedir a l'atenció social i a gaudir-ne, sense discriminació per raó de lloc de naixement, ètnia, sexe, orientació sexual, estat civil, situació familiar, malaltia, religió, ideologia, opinió o qualsevol altra circumstància personal o social.
2. Els destinataris dels serveis socials, d'acord amb el que estableix l'apartat 1, tenen dret a:
  - a) Disposar d'un pla d'atenció social individual, familiar o convivencial, en funció de la valoració de la situació, que s'ha de d'aplicar tècnicament per procediments reconeguts i homologats.
  - b) Rebre serveis de qualitat i conèixer els estàndards aplicables amb aquesta finalitat, i dret que se'n tingui en compte l'opinió en el procés d'avaluació.
  - c) Rebre de manera continuada els serveis socials mentre estiguin en situació de necessitar el servei.
  - d) Rebre una atenció urgent o prioritària en les situacions que no puguin esperar el torn ordinari, en els supòsits determinats per l'administració competent.
  - e) Tenir assignat un professional o una professional de referència que sigui l'interlocutor principal i que vetlli per la coherència, la coordinació amb els altres sistemes de benestar i la globalitat del procés d'atenció, i canviar, si escau, de professional de referència, d'acord amb les possibilitats de l'àrea bàsica de serveis socials.
  - f) Renunciar a les prestacions i els serveis concedits, llevat que la renúncia afecti els interessos de menors d'edat o de persones incapacitades o presumptament incapaces.



g) Decidir si volen rebre un servei social i escollir lliurement el tipus de mesures o de recursos que s'han d'aplicar, d'entre les opcions que els siguin presentades, i també participar en la presa de decisions sobre el procés d'intervenció acordat.

h) La confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients, d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal.

A l'article 10 es regula el dret a la informació en l'àmbit dels serveis socials:

En l'àmbit dels serveis socials totes les persones tenen dret a reclamar i a rebre informació veraç sobre els serveis i, en especial, tenen dret a:

a) Rebre informació suficient i entenedora sobre els serveis i les prestacions disponibles, els criteris d'adjudicació i les prioritats per a rebre'ls, sobre els drets i deures dels destinataris i els usuaris, i sobre els mecanismes de presentació de queixes i reclamacions, que han d'ésser exposats de forma visible en els centres d'atenció.

b) Rebre per escrit i, si cal, de paraula, en llenguatge entenedor i accessible, la valoració de llur situació, la qual, si escau, ha d'incloure la qualificació de les necessitats dels familiars o de les persones que en tenen cura.

c) Rebre informació prèvia amb relació a qualsevol intervenció que els afecti a fi que, si escau, hi puguin donar llur consentiment específic i lliure. El consentiment s'ha de donar per escrit quan impliqui l'ingrés en un establiment residencial de serveis socials. En el cas de les persones incapacitades i de les que, per raó de llurs circumstàncies personals, poden ésser declarades incapaces, s'ha de seguir el procediment legalment establert.

d) Accedir a llurs expedients individuals, en tot el que no vulneri el dret a la intimitat de terceres persones, i obtenir-ne còpies, d'acord amb el que estableixen les lleis. Aquest dret no inclou, tanmateix, l'accés a les anotacions que el personal professional hagi fet en l'expedient.

e) Presentar suggeriments, obtenir informació, poder presentar queixes i reclamacions, i rebre'n resposta dins el període legalment establert.

f) Disposar dels ajuts i els suports necessaris per a comprendre la informació que els sigui donada si tenen dificultats derivades del desconeixement de la llengua o si tenen alguna discapacitat física, psíquica o sensorial, a fi de garantir l'exercici de llurs drets i facilitar que puguin participar plenament en el procés d'informació i de presa de decisions.



A l'article 11 es regula específicament la protecció dels drets dels infants i els adolescents:

En el cas dels infants i els adolescents en situació de risc, el règim jurídic de protecció ha d'establir la forma d'exercir els drets establerts pels articles 8, 9 i 10 en l'àmbit dels serveis i els recursos per als infants i els adolescents.

L'article 12 estableix els drets específics dels usuaris de serveis residencials i diürns:

1. Els usuaris de serveis residencials i diürns, a més dels drets que reconeixen els articles 8, 9 i 10, tenen dret a:

a) L'exercici de la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment i per a sortir-ne, sens perjudici del que estableix la legislació vigent respecte als menors d'edat, les persones incapacitades i les persones sotmeses a mesures judicials d'internament.

b) Conèixer el reglament intern del servei, i també els drets i els deures, que s'han d'explicar de manera entenedora i accessible, especialment quan afecten infants i adolescents.

c) Rebre una atenció personalitzada d'acord amb llurs necessitats específiques.

d) Comunicar i rebre lliurement informació per qualsevol mitjà de difusió de manera accessible.

e) Participar en la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament per mitjà del que estableix la normativa i el reglament de règim intern, i associar-se per a afavorir la participació.

f) Accedir a un sistema intern de recepció, seguiment i resolució de suggeriments i queixes.

g) Exercir la pràctica religiosa, respectant el funcionament normal de l'establiment i la llibertat de les altres persones.

h) Rebre de manera continuada la prestació dels serveis i les prestacions econòmiques i tecnològiques en les condicions que s'estableixin per reglament.

i) No ésser sotmès a cap mena d'immobilització o restricció de la capacitat física o intel·lectual per mitjans mecànics o farmacològics sense prescripció facultativa i supervisió, llevat que hi hagi un perill imminent per a la seguretat física dels usuaris o de terceres persones. En aquest darrer cas, les actuacions s'han de justificar documentalment, han de constar en l'expedient de l'usuari o usuària i s'han de comunicar al Ministeri Fiscal, d'acord amb el que estableix la legislació.



j) Conèixer el cost dels serveis que reben i, si escau, conèixer la contraprestació de l'usuari o usuària.

3. El reglament intern del servei pot desplegar i concretar la forma d'exercir els drets que reconeix l'apartat 1, respectant-ne sempre el contingut essencial i sense restringir els efectes

A aquests efectes s'estableix el dret d'imatge, de tal forma que la família haurà d'autoritzar a l'empresa gestora i a l'Ajuntament de Pineda de Mar per a poder realitzar i utilitzar material gràfic de les activitats en que participa l'infant. En cas contrari la família haurà de manifestar-ho per escrit i adreçat al servei de Centres Oberts.

#### **Article 24- Deures dels usuaris**

Tal i com estableix l'article 13 de la Llei 12/2007 de 11 d'octubre de Serveis Socials, les persones que accedeixen als serveis socials o, si escau, llurs familiars o representants legals, tenen els deures següents:

- a) Facilitar les dades personals, convivencials i familiars veraces i presentar els documents fidedignes que siguin imprescindibles per a valorar-ne i atendre'n la situació.
- b) Complir els acords relacionats amb la prestació concedida i seguir el pla d'atenció social individual, familiar o convivencial i les orientacions del personal professional, i comprometre's a participar activament en el procés.
- c) Comunicar els canvis que es produeixen en llur situació personal i familiar que puguin afectar les prestacions sol·licitades o rebudes.
- d) Destinar la prestació a la finalitat per a la qual s'ha concedit.
- e) Retornar els diners rebuts indegudament.
- f) Comparèixer davant l'Administració, a requeriment de l'òrgan que hagi atorgat una prestació.
- g) Observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per a facilitar la convivència en l'establiment i la resolució dels problemes.
- h) Respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis com a persones i com a treballadors.



- i) Atendre les indicacions del personal i comparèixer a les entrevistes a què siguin convocats, sempre que no atemptin contra la dignitat i la llibertat de les persones.
- j) Utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions del centre i tenir-ne cura.
- k) Complir les normes i els procediments per a l'ús i el gaudi de les prestacions.
- l) Contribuir al finançament del cost del centre o servei si així ho estableix la normativa aplicable.
- m) Complir els altres deures que estableixi la normativa reguladora dels centres i serveis socials de Catalunya.

2. Els infants i els adolescents, i llurs pares, mares i tutors legals, tenen els deures que estableix la legislació.

#### **Article 25- Protecció de dades de caràcter personal**

Les dades personals i familiars de la persona usuària que constin en el seu expedient tenen caràcter confidencial i estan emparades pel secret professional. Només hi tindran accés els professionals que intervinguin directament en el cas, i només amb la finalitat dels serveis a prestar.

Amb el consentiment de la persona interessada o del seu representant legal, aquestes dades podran ser emmagatzemades en fitxers automatitzats de titularitat municipal degudament legalitzats segons les disposicions de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, així com d'acord amb la resta de normativa que es pugui desenvolupar.

#### **Article 26- Normes de convivència**

Per tal de garantir la convivència dins dels centres oberts, els infants hauran de complir les següents normes:

- Respectar-se els uns als altres, per tant, no es pegaran, ni s'insultaran, ni es cridaran. Parlaran i raonaran les diferents situacions, solucionant sempre els conflictes amb el diàleg.



- Respectar tot l'equip educatiu del Centre i, l'educador/a del seu grup, com a persona responsable de l'infant dintre de l'horari del Centre Obert (ja sigui dintre o fora de les dependències del Centre Obert).
- Complir amb l'horari establert.
- Respectar el propi espai i el de la resta de grups, per tal de reduir les distorsions durant el desenvolupament de les activitats.
- Mantenir en bon estat d'higiene i conservació les instal·lacions.
- El material dels Centres Oberts només es podrà agafar amb permís d'algun dels educadors/es.
- Dins del Centre s'haurà d'anar caminant en lloc de corrent.
- No es poden portar diners, objectes de valor ni mòbils.
- No es poden menjar l·laminadures.
- No es permet fumar en tot el recinte dels Centres Oberts.

### **Article 27.- Faltes**

Es consideraran faltes les següents actuacions:

1. Agressions físiques i/o verbals a algun membre de l'equip educatiu.
2. Agressions físiques i/o verbals a algun company del Centre Obert.
3. Sortida de l'entorn del Centre Obert o marxar del grup sense permís.
4. Trencar material del Centre Obert o dels companys.
5. Apropiar-se de material que hi hagi al Centre Obert.
6. Faltes de respecte a companys.
7. Faltes de respecte a algun membre de l'equip educatiu.
8. Incompliment reiterat d'alguna de les normes establertes al Centre Obert o pròpiament del grup.
9. No complir les sancions que posa l'educador/a.

Davant la comissió d'alguna d'aquestes faltes, des de l'equip educatiu es realitzarà sempre una acció de caire educatiu, a partir del diàleg i la reflexió amb l'infant, i s'establiran mesures preferentment de caire reparador.



En cas de gravetat o reiteració en les faltes, es podrà plantejar l'expulsió temporal o permanent de l'infant del centre obert.

### **DISPOSICIÓ ADDICIONAL**

En tot el que no estigui previst en aquest Reglament, serà d'aplicació la normativa vigent.

---

**Reglament aprovat definitivament per resolució de l'alcaldia de data 6 de març de 2013 en execució d'acord plenari de 29 de novembre de 2012.**

**Publicat íntegrament en el BOP de 27 de març de 2013 i punt d'aquesta publicació en el DOGC núm. 6360/22.4.2013.**