


FEBRER 2021

A large, stylized graphic in the background consists of a purple vertical bar on the left, a purple 'T' shape, a large orange circle with a green leaf on top, and a large purple 'DA!' at the bottom. The text of the title is overlaid on this graphic.

**PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT
CONDUCTES SEXISTES I
VIOLÈNCIES MASCLISTES ALS
ESPAIS D'OCI I FESTIUS
ALTAFULLA**

PER UN MUNICIPI LLIURE DE VIOLÈNCIES

EQUITAT

ÍNDEX

1.	PRESENTACIÓ	1
2.	MARC CONCEPTUAL	2
3.	BREU DIAGNOSI	7
3.1	Entrevistes personals	7
3.2	Observació directa	12
3.3	Qüestionari a la ciutadania d'Altafulla	15
3.4	Anàlisi Documental:	24
4.	Protocol d'actuació davant conductes sexistes i violències masclistes als espais d'oci d'Altafulla	25
4.1	Aspectes contemplats en el protocol	26
4.1.1	Principis i requisits bàsics	26
4.1.2	Campanya comunicativa i de sensibilització entorn el protocol	32
4.1.3	Formació i tallers als agents clau	34
4.1.4	Espais de festa i dispositius	35
4.1.4	Espais i mobilitat	36
4.2	Tipus d'intervenció i circuits	37
4.2.1	Agents que intervenen en els espais públics d'oci	37
a)	Equips humans específics d'atenció a les agressions sexistes	37
b)	Equips humans participants dels esdeveniments	38
4.2.2	Circuits davant casos d'agressió	39
a)	Elements a tenir en compte de cara a qualsevol tipus d'intervenció:	39
b)	Pauta per a entitats, col·lectius, seguretat privada i grup de jovent davant una situació d'assetjament o agressió física sense força.	40
c)	Pauta per a parelles itinerants	41
d)	Pauta per a tots els col·lectius en casos d'agressió física amb força	43
e)	Pauta per al personal del punt d'informació i atenció a les violències masclistes	44
4.3	Registre de les actuacions	45
4.4	Valoració del treball realitzat	46

1. PRESENTACIÓ

El present protocol d'actuació davant conductes sexistes i violències masclistes als espais d'oci públic sorgeix de la necessitat d'elaborar un instrument que ens permeti acordar, ordenar i descriure una resposta organitzada davant de situacions identificades com a problema, en aquest cas la violència que succeeix en espais públics d'ociⁱ. En aquest sentit des de la Regidoria d'Igualtat és detecta la necessitat de donar resposta a aquestes situacions de violència que normalment pateixen les dones. Tal com es recull a l'enquesta de violència masclista de Catalunya 2016 on es constata un increment de les dones que van manifestar haver patit algun tipus d'agressió sexual (els fets més greus), ja que s'ha passat del 0,3% de dones al 2010 a l'1,1% el 2016.ⁱⁱ Destaquem que els tres llocs on es produeixen més fets són els llocs d'oci (20,9%), els espais públics (18,3%) i el transport públic (17,1%), davant d'altres llocs on en passen menys.

Així, Altafulla vol aconseguir ser un municipi lliure de violències masclistes, actituds sexistes i segur per a la seva ciutadania. Per aconseguir-ho vol posar en marxa una intervenció coordinada i unificada entre els diferents agents que intervenen en aquests espais d'oci públic. Per tant la finalitat de la elaboració d'aquest protocol es la d'elaborar mesures, mecanismes i actuacions de suport, coordinació i cooperació per garantir la prevenció, detecció i actuació davant aquestes situacions i donar atenció a les persones agredides així com acompanyar en la recuperació de les dones davant agressions per violència masclista.

Els objectius operatius d'aquest protocol són:

1. Crear una estructura unificada i un treball en xarxa coordinat que permeti oferir seguretat i llibertat.
2. Saber què i com actuar davant les Violències masclistes per donar una resposta adequada. Per tal de millorar la intervenció dels diferents agents del territori.
3. Generar mecanismes, mesures i actuacions que ens permeti garantir la prevenció, detecció, atenció i recuperació de les dones agredides, mitjançant l'elaboració d'aquest protocol.
4. Evitar la impunitat de l'agressor.

El protocol és, però, un element viu, subjecte a revisions i modificacions periòdiques que s'han d'adaptar a una realitat social concreta, però alhora canviant.

Hem dividit la tasca a fer per tal de redactar el present protocol en tres fases:

Fase 1 de diagnosi amb les següents eines; entrevistes personals a professionals i agents implicats en el disseny, organització i implementació dels esdeveniments d'oci del municipi, mapa de recursos i serveis, observació directa mitjançant els Punts

Violeta realitzats al municipi durant l'any 2019 (Afterbeach Rumbero, Alacústic i Festa Major de Sant Martí) i finalment un qüestionari a la ciutadania d'Altafulla.

Fase 2 elaboració del protocol amb aquests aspectes contemplats:

5. Principis i requisits bàsics
6. Campanya comunicativa i de sensibilització entorn el protocol
7. Formació i tallers als agents clau
8. Espais de festa i dispositius
9. Espais i mobilitat
10. Tipus d'intervenció i circuits

Fase 3 Presentació del protocol fent una proposta de difusió i estratègia comunicativa.

2. MARC CONCEPTUAL

La **violència sexual** és una manifestació més entre altres que es donen dins del que s'entén com a violència masclista, que la llei catalana (Llei 5/2008 del 24 d'abril) defineix com "la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, tingui com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat".

L'abordatge de les violències masclistes agafa embranzida a nivell europeu el 2014, quan va entrar en vigor el Conveni d'Istanbul. Aquest és un mecanisme per "protegir, prevenir, perseguir i eliminar totes les formes de violència contra les dones". El conveni reconeix aquesta violència com una violació dels drets humans, i per tant, en fa responsables els estats membres de la Unió si no responen de manera adequada a aquest tipus de violència. En el conveni s'estableixen les obligacions dels estats en matèria de prevenció, protecció i persecució judicial, i consagra l'obligació internacional dels estats de Diligència Deguda per a "prevenir, investigar, castigar als que cometen el delictes, protegir les víctimes i reparar els danys"ⁱⁱⁱ.

D'altra banda, el Comitè per a l'Eliminació de la Discriminació contra la Dona (en anglès CEDAW) recull que la violència sexual suposa una violació dels drets humans a la llibertat, la integritat física i psíquica, el dret a no patir tracte cruel o degradant o el dret al més alt nivell de salut, entre d'altres.

També l'Organització Mundial de la Salut (OMS, 2011) es posiciona i defineix la violència sexual com "tot acte sexual, la temptativa de consumir un acte sexual, els comentaris o insinuacions sexuals no desitjats, o les accions per comercialitzar o utilitzar de qualsevol altra manera la sexualitat d'una persona mitjançant la coacció per

part d'una altra persona, independentment de la relació d'aquesta amb la víctima, en qualsevol àmbit, inclosos la llar i el lloc de treball". L'OMS també recull que "la violència sexual inclou actes que van des de l'assetjament verbal a la penetració forçada i una varietat de tipus de coacció, des de la pressió social i la intimidació per la força física" (OMS, 2013)^{iv}.

Finalment, l'article 5 de la Llei catalana del dret de les dones a eradicar la violència masclista (Llei 5/2008, de 24 d'abril), distingeix entre assetjament sexual i agressió sexual, marcant la diferència en la demostració, per part de la persona agredida, del rebuig i falta de desig davant de l'acte pel qual se sent agredida^v.

Un cop establerta aquesta diferència, cal remarcar que aquest document treballarà basant-se en el concepte *contínuum de violència sexual*. En aquest contínuum, hi ha una progressió des de la desvalorització fins a l'agressió sexual. La desvalorització sexual inclou comentaris i conductes sexistes (acudits, gestos, mirades) i conductes de seducció fora de lloc o ofensives, proposicions o peticions de sortir repetitives. (Bosch i Ferrer, 2000:70)^{vi}.

Si ens centrem en les violències sexuals i les tipificacions conceptuals que se'n deriven, prendrem com a punt de partida el concepte ampli de violències sexuals que pren el *Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci* (del Departament d'interior de la Generalitat de Catalunya)^{vii}, atès que estableix que el concepte és aplicable tant si es tracta de violències sexuals tipificades al Codi penal com si es tracta de violències sexuals constitutives d'infracció administrativa (les quals de forma col·loquial es coneixen com "assetjament sexual").

A continuació, i de manera ordenada, es presenten les tipologies de violències sexuals, segons la tipificació jurídica de les conductes, tenint en compte que aquesta tipificació pot canviar en un futur a partir dels treballs de la Comissió general de codificació del Ministeri de Justícia.

Agressió sexual: Està regulada per l'article 178 del Codi penal i consisteix a "atemptar contra la llibertat sexual d'una persona utilitzant violència o intimidació". S'entén per violència la utilització de la força física i, per intimidació, la conducta de tipus psicològic que té com a fi infondre por a patir un mal imminent i greu, o amenaces de patir-lo en la víctima o altres persones properes a ella. Es considera agressió sexual:

- **Tocaments de naturalesa sexual, sense consentiment** per part de la víctima, amb violència o intimidació per part de l'agressor.
- **Activitat sexual no desitjada per la víctima**, sempre que hi hagi violència o intimidació i que no impliqui penetració o accés carnal. Inclou obligar una persona a realitzar actes sexuals que no comportin el contacte corporal amb l'agressor i que consisteixin a realitzar actes sexuals sobre la mateixa víctima

(tant si els fa un tercer, com si s'obliga la víctima a realitzar-los sobre ella mateixa).

- **Violació:** és una **modalitat agreujada d'agressió sexual**, tipificada a l'article 179 del Codi penal. Per als casos en què, a més d'utilitzar la violència o la intimidació, hi hagi accés carnal, és a dir, penetració per via vaginal, anal o bucal o introducció d'objectes per via vaginal o anal.

Abús sexual: Tal com es recull actualment a l'article 181 del Codi penal, consisteix a fer actes que atempten contra la llibertat i indemnitat sexual, sempre que no s'utilitzi violència ni intimidació, però tampoc hi hagi el consentiment lliure i vàlid de la persona agredida. Es tracta, doncs, d'una acció on es pressiona o s'obliga algú a fer quelcom sexual que no vol fer, sense el seu consentiment. Es considera que no hi ha consentiment vàlid quan:

- Es tracti de persones privades de sentit, o s'acusa de trastorn mental de la víctima, o s'utilitzen fàrmacs, drogues o altres substàncies que anul·lin la seva voluntat.
- L'abusador es preval de la seva situació de superioritat manifesta respecte a la víctima.

Exhibicionisme: L'article 185 del Codi penal preveu com a delictes la conducta de qui executi o faci executar a una altra persona actes d'exhibició obscena davant persones menors d'edat o incapaces. Per tant, si els actes d'exhibició obscena es cometen davant persones majors d'edat, es tractarà de conductes que no es poden sancionar ni perseguir segons el Codi penal.

Com a important novetat introduïda en el protocol (extreta del Protocol d'Interior), cal tenir en compte les diferents definicions que es deriven d'assetjament, i com aquest està tipificat i quin és el seu abast de cobertura.

Assetjament sexual:

Remetent-nos de nou al Protocol d'Interior, aquest preveu dos tipus d'assetjament sexual:

- **L'assetjament sexual tipificat a l'article 184 del Codi penal** com a delictes contra la llibertat sexual quan se sol·liciten favors de naturalesa sexual, per al qui els sol·licita o per a un tercer, en l'àmbit d'una relació laboral, docent o de prestació de serveis, continuada o habitual, i amb això es provoca en la víctima una situació objectivament i greument intimidatòria, hostil o humiliant.

- **L'assetjament sexual no previst al Codi penal**, que és la principal novetat d'aquest protocol, el qual estaria constituït per la mateixa conducta descrita a l'article 184, és a dir, quan es demanen favors de naturalesa sexual, per al qui els sol·licita o per a un tercer, però fora de l'àmbit d'una relació laboral, docent o de prestació de serveis, continuada o habitual, i amb això es provoca en la víctima una situació objectivament i greument intimidatòria, hostil o humiliant.

Concretament, l'assetjament sexual no tipificat al Codi penal està definit a l'article 2.p) de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, que el defineix com "qualsevol comportament, verbal o físic, de naturalesa sexual, que tingui el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, en particular quan es crea un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant o ofensiu, sense perjudici del que estableix el Codi penal^{viii} i segons el que disposa l'article 5 de la Llei 5/2008". És important afegir que cal que aquesta conducta s'exerciti sense el consentiment de la persona assetjada^{ix}.

L'assetjament sexual no penal, actualment, es pot denunciar i sancionar com a infracció administrativa lleu prevista a l'article 37.5 de la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana, que sanciona, amb multa de 100 a 600 euros, "la realització o incitació a la realització d'actes que atemptin contra la llibertat i la indemnitat sexual, o l'execució d'actes d'exhibició obscena quan no constitueixi infracció penal". Cal assenyalar que, tot i que aquesta infracció va entrar en vigor fa més de tres anys, la seva aplicació ha estat molt minsa per manca de criteris interpretatius i de directrius operatives per a la seva execució.

D'altra banda, l'assetjament sexual constitutiu d'infracció administrativa podrà ser sancionat a Catalunya amb multa de 1.001 a 10.000 euros, d'acord amb l'article 48 de la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels aspectes públics i les activitats recreatives, la qual, en aquests moments, es troba en tramitació i pendent d'aprovació per part del Parlament de Catalunya. Aquest article preveu, com a infracció administrativa greu, "la realització o incitació a la realització d'actes que atemptin contra la llibertat i indemnitat sexuals quan no constitueixin infracció penal".

Per tant, l'assetjament sexual no previst al Codi penal, però constitutiu d'infracció administrativa, és tot un seguit de comportaments verbals, no verbals i/o físics d'índole sexual, no volguts per a la persona receptora, o bé un sol incident que, pel seu caràcter summament ofensiu, pot constituir per si sol un cas d'assetjament sexual.

És una forma d'abús que s'exerceix des d'una situació de poder psíquic o físic respecte a la persona assetjada i que es pot donar en qualsevol àmbit de relació entre

persones (al carrer, en llocs públics, en entorns d'oci, etc.): no cal que existeixi una superioritat jeràrquica entre la persona assetjadora i l'assetjada.

Com també ens presenta el Protocol de seguretat, les conductes que, sense configurar una llista tancada, es consideren incloses en les dues infraccions administratives ja esmentades són:

- ✓ **Exhibicionisme obscè davant de persones adultes**, sempre que no siguin discapacitats necessitats d'especial protecció.
- ✓ **Masturbació en espais públics o oberts al públic davant de persones adultes**, sempre que no siguin discapacitats necessitats d'especial protecció.
- ✓ **Injúria sexual.**
- ✓ **Seguiment puntual i obscè d'una persona o grup de persones.**
- ✓ **Captar imatges de parts íntimes del cos d'una persona.**
- ✓ **Acorralament amb finalitat sexual.**
- ✓ **Altres conductes que impliquin vexació sexual.**

Per denunciar alguna d'aquestes conductes, caldrà que, a banda que es produeixi una de les conductes descrites, es donin els requisits necessaris per a portar a terme la denúncia:

Quan els efectius dels cossos de seguretat denuncien alguna infracció administrativa que han presenciada, el marc legal vigent els atorga el principi de veracitat, de manera que la seva declaració es considera un element probatori que permet la instrucció del procediment administratiu. Ara bé, per a l'objecte d'aquest protocol, vist el tipus de conductes descrites anteriorment, és possible que no totes les denúncies que es presentin siguin de fets observats directament per la policia. Per aquest motiu, s'estableixen uns requisits per formular la denúncia, de manera que es garanteixi l'existència d'un indici racional de prova de càrrec suficient per desvirtuar la presumpció d'innocència. En qualsevol cas, és necessari:

- Que la víctima estigui identificada i vulgui denunciar.
- Que el presumpte autor estigui identificat o sigui identificable.

Si es donen aquests requisits, es pot formular la denúncia administrativa, i han de ser els efectius de la policia i/o els vigilants de seguretat els qui redactin la denúncia.

A més, si els efectius policials no han observat de manera directa la infracció denunciada, o si qui recull la denúncia són els vigilants de seguretat, és especialment rellevant, però no indispensable:

- Que hi hagi un testimoni “qualificat”, com ara personal de seguretat, de controls d'accés o persones contractades per a l'organització de l'activitat (per exemple, personal del Punt Violeta) o altres persones que puguin tenir la consideració de tercers imparcials.
- Que hi hagi imatges enregistrades relatives als fets, captades per l'establiment o per qualsevol assistent^x.

3. BREU DIAGNOSI

Al present apartat trobareu el resultat d'una diagnosi prèvia que ens ha permès conèixer la realitat del municipi d'Altafulla en quant a les violències masclistes, actituds sexistes i específicament sobre les violències sexuals que es donen als espais d'oci públic, amb l'objectiu de fer una aproximació a l'existència i identificació d'aquestes violències i actituds sexistes, i conèixer la percepció de la població al respecte i els recursos disponibles.

Aquesta diagnosi ha estat elaborada mitjançant una sèrie d'eines de recollida de dades tant quantitativa com qualitativa, aquestes eines han estat:

1. Entrevistes personals a diferents professionals d'institucions públiques del municipi d'Altafulla i elaboració de mapa de recursos, serveis i espais d'oci disponibles al municipi.
2. Observació directa al municipi mitjançant els Punts Violeta realitzats al durant l'Afterbeach, Festival Altacústic i a la festa major de Sant Martí de l'any 2019.
3. Qüestionari a la ciutadania d'Altafulla.
4. Anàlisi de dades documentals.

Així passem a detallar el resultat d'aquesta diagnosi.

3.1 Entrevistes personals

S'han realitzat entrevistes personals a diferents professionals d'institucions públiques del municipi d'Altafulla amb la finalitat per una banda, de fer un mapeig dels recursos i serveis disponibles als quals pot accedir la ciutadania en relació a l'atenció a les persones víctimes de violències masclistes, d'altra banda per conèixer els espais d'oci disponibles i finalment per recollir les seves percepcions en relació a les violències masclistes i actituds sexistes, en definitiva, la realitat que es viu a Altafulla als espais d'oci, preguntant específicament per la mobilitat i la sensació de seguretat.

En relació al mapa de recursos i serveis dels quals disposa el municipi es recullen els següents:

RECURSOS I SERVEIS MUNICIPALS	Polícia municipal, protecció civil, contractació d'ambulàncies.
RECURSOS I SERVEIS COMARCALS	Serveis Socials, SIAD, àrea de Joventut mitjançant el PIJ (Punt d'informació juvenil)
RECURSOS I SERVEIS GENERALITAT	Serveis mèdics

Espais d'oci:

FESTES	MAJORS 11 de setembre i 11 de novembre
	POPULARS Durant l'estiu i setmana santa també es realitzen activitats d'oci (Pleamar Vintage Market, AfterBeach Rumbero...)
ESDEVENIMENTS	CULTURALS, Fira de Sant Jordi, Fira d'artesans, Fira de Nadal. Fira de les Bruixes, actuacions castelleres, actuacions de diables.
	ESPORTIUS Cursa 1 de maig, cursa 1 de novembre, Cross del Roquissar, Campionat de volei platja, Basquet 3x3 a l'estiu
FESTIVALS	DE MÚSICA Altacústic, Festival Internacional de Música
ESTABLIMENTS D'OCI	BARRES En els concerts i altres actes de festa major i festes populars i a l'Altacústic
	DISCOTEQUES MÒBILS Durant les festes majors
	BARS Una quarantena en tot el municipi
	GUINGUETES previsiblement col·locada davant el club marítim

A continuació passem a descriure i valorar el resultat de les preguntes als i les professionals i agents de diferents entitats del municipi, aquestes persones són:

- Regidora d'igualtat de l'Ajuntament,
- Tècnic de so de l'Ajuntament
- Tècnica de joventut del servei PIJ
- Regidora a l'oposició del govern

Percepció general i realitat del municipi d'Altafulla

La realitat al municipi en quant a les violències sexuals als espais públics d'oci observem que la percepció de manera majoritària de les persones participants es que al municipi d'Altafulla no es produeixen de manera habitual violències sexuals i/o que aquestes passen de forma desapercebuda. La població jovent del municipi ha expressat algun cop la necessitat de parlar i debatre sobre aquest tema ja que han normalitzat algunes formes de violència masclista i sexual, i en aquest sentit des de el servei del PIJ han treballat donant suport i acompanyament mitjançant la creació d'espais comunicatius, i donant eines per poder abordar aquestes situacions, però no tenen coneixement de casos de persones que hagin patit violència sexual. Una persona valora que pot ser aquestes violències es donen més entre el jovent. No es considera que hi hagi diferències entre barris o zones on es poden produir aquestes violències, encara que s'identifiquen dos espais físicament diferenciats, el poble i la platja, on normalment hi ha més afluència de persones. Es considera que poden haver èpoques de l'any com l'estiu, la setmana santa i les festes del poble que facin elevar el risc de produir-se agressions per l'augment de població.

Hi ha consens generalitzat en afirmar que aquestes situacions s'arriben a conèixer si hi ha intervenció policial i que aquestes es poden quantificar mitjançant els cossos de seguretat. Altres canals pels quals la població s'assabenta d'aquests casos és mitjançant la ciutadania, pel "*Vox Populi*".

Espais i seguretat

Fent un anàlisi als espais del municipi i preguntant per si aquests faciliten que es donin aquests tipus de violència es destaca que hi ha espais foscos i que s'haurien d'il·luminar millor i tenir més presència policial. Es fa menció a que els espais per si sols no faciliten aquestes agressions, que s'ha d'educar en el respecte mutu.

Referent a les intervencions que es realitzen per actuar davant aquesta problemàtica es destaquen les següents:

- Campanyes de sensibilització, ubicació dels serveis (barres/WC) en zones il·luminades
- Presència policial

- Coordinació entre joventut, policia i serveis socials.

Es proposen les següents accions per tal d'aportar solucions a aquestes situacions de violència masclista i sexual específicament que es poden donar al municipi i als espais d'oci públic:

- ✓ Sensibilitzar més la població sobre què són les violències masclistes, exposar i avergonyir públicament l'agressor i no la víctima.
- ✓ Il·luminar més els carrers i presència policial.
- ✓ Tenir un protocol establert i saber si es pot fer mediació, activar taula preventiva.
- ✓ Informar de manera general dels recursos existents i formació a actors claus que intervinguin en el disseny, organització i implementació de festes i espais d'oci públic.

En quant a la seguretat i la prevenció d'aquesta , no només referida en relació a les funcions que desenvolupen els cossos de seguretat sinó a l'absència de perill o de mal es conclou que els cossos de seguretat són un element dissuasiu amb la seva presència i que Altafulla és un municipi bastant segur.

Recursos, serveis i esdeveniments d'oci públic

Es pregunta a les diferents persones participants de l'entrevista com treballen en grup referent a la temàtica de la diagnosi i què creuen que podrien aportar en un protocol que tractés el tema de les violències masclistes, actituds sexistes i que elements no podrien faltar.

Treball en grup

- ✓ Coordinació de la Regidoria d'Igualtat amb els implicats en l'esdeveniment d'oci per a la seva organització.
- ✓ Intervenir davant de qualsevol conflicte amb seguretat o alertant a la policia.
- ✓ Coordinació i seguiment des de el PIJ amb altres agents quan es detecten situacions de violència tant en l'àmbit familiar com entre el jovent .
- ✓ Coordinació amb les professionals de la dinamització dels punts Violeta en el cas que s'hagin implementat en algun esdeveniment d'oci públic del municipi.

Aportació al protocol

- ✓ Regidoria d'igualtat Informar del protocol contra violències masclistes en reunió de coordinació perquè tots els agents implicats estiguin assabentats.

- ✓ Des de Joventut aportar diferents mirades per unificar criteris d'actuació al protocol.
- ✓ En esdeveniments grans hauria de ser obligatori tenir seguretat.
- ✓ En el cas de violències sexuals, la policia és clau si s'ha fet algun tipus de denúncia. Hauria d'esta recollit al protocol el circuit a seguir.
- ✓ Implicació de serveis socials dintre del circuit d'actuació.
- ✓ Implicar entitats de tot els àmbits adreçades al jovent.

Elements imprescindibles al protocol

- ✓ Definir els diversos tipus de violències masclistes i establir com actuar en cada cas, qui és l'agent que ha d'actuar i a qui s'ha de dirigir la víctima o el possible testimoni en primera instància.
- ✓ Saber com fer Denúncies, punts d'informació i ajuda.
- ✓ Tenir clar com s'ha d'actuar i quin paper juga cadascú dels que hi estem.

Esdeveniments d'oci públic

Quant a esdeveniments que es duen a terme al municipi s'especifica que s'organitzen des de la Regidoria corresponent amb reunions i coordinacions amb els implicats, no hi ha una avaluació determinada. Es desconeix per part de dues persones si hi ha un procés concret d'actuació en el disseny, organització i implementació de l'esdeveniment.

Violències Sexuals: assetjament sexual, agressió i abús sexual

Passem a analitzar aquelles qüestions més específiques relacionades amb les violències sexuals:

El servei d'atenció a les persones agredides es dona des de el SIAD (servei que es dona des de el Consell Comarcal del Tarragonès) i la policia local, i en el cas que el municipi compti amb un Punt Violeta en algun esdeveniment del municipi. Les entitats i col·lectius del poble també participen de forma coordinada amb la policia. El municipi no atén a les persones agredides de forma directa mitjançant serveis propis, però si manté canals de comunicació amb aquests serveis , encara que no es coordinen per dur a terme intervencions conjuntes.

En cas d'una situació d'assetjament sexual, agressió i/o abús sexual les indicacions que es donen i les actuacions són les de derivació a la Policia Local i s'acompanya a la persona agredida.

3.2 Observació directa

Durant l'Afterbeach Rumbero , el Festival Altacústic i la festa Major de Sant Martí de l'any 2019 es van implementar al municipi d'Altafulla diferents Punts Violeta dinamitzats per la Cooperativa Towanda!Equitat S.C.C.L .

A continuació trobareu l'avaluació que va resultar de l'acció de la implementació del Punt Violeta, aquesta valoració ens servirà per tenir en compte la realitat d'aquests tres espais d'oci del municipi d'Altafulla abans de la elaboració del present protocol i les propostes que es van presentar per tal de millorar els següents punts violeta a implementar al municipi. Son espais per informar, sensibilitzar, conscienciar i prevenir les violències masclistes i actituds sexistes a més són espais segurs des de on s'activa el protocol i el circuit d'actuació en cas d'agressió sexual.

Així s'observa els següents aspectes a millorar i a tenir en compte a l'hora de dissenyar l'acció del punt Violeta i el seu desenvolupament durant tota la realització del servei a l'esdeveniment.

Afterbeach Rumbero

A tenir en compte en relació a la ubicació i la il·luminació del Punt Violeta. La ubicació estava propera a una zona de pas, però al haver-hi gent asseguda a la gespa dificultava l'accés de les persones interessades al Punt Violeta. No es comptava amb punt de llum, fonamental per a la identificació de forma fàcil i àgil del Punt Violeta.

En relació a la participació de la ciutadania, aquesta va mostrar interès però no hi va haver gaire afluència de persones que s'apropessin al Punt Violeta, es va optar per sortir del Punt estrictament físic per fer difusió de la campanya de prevenció i explicar en que consistia l'acció que es dur a terme a un Punt Violeta. No es pot valorar la sensibilització de la ciutadania d'Altafulla en relació a les violències masclistes i actituds sexistes degut a la poca participació.

Des del Punt Violeta no es va detectar cap agressió, situació d'assetjament i/o actituds sexistes durant la realització del servei.

Altacústic

La ubicació, en referència a l'espai físic, assignada per situar la carpa era adequada, tant a la Plaça de l'Església com a la Plaça del pou (Ajuntament) encara que en aquesta darrera ubicació l'espai assignat estava molt a prop de l'escenari i això dificultava la comunicació verbal amb les persones que s'apropaven per demanar informació, també la il·luminació de l'espai era suficient. Els dos punts es van situar en un lloc de pas per a les persones que accedien als concerts. L'espai era ampli i amb possibilitat de punt de llum a la Plaça de l'Església, però a la Plaça del Pou no hi havia.

Durant els tres dies de la realització del Punt Violeta la participació es va donar de forma intermitent i l'afluència en general no va ser d'un gran número de persones, ja

que les persones assistents es trobaven a la zona del concert gaudint de l'esdeveniment, però les que es van apropar durant les hores del servei, mostraven molt d'interès per la tasca que s'estava realitzant. Així es pot concloure que la gran majoria tenien un alt grau de sensibilització i mostraven interès per la campanya de prevenció que s'estava realitzant al municipi.

Des del Punt Violeta no es va detectar cap agressió, situació d'assetjament i/o actituds sexistes durant els tres dies que es va realitzar l'acció de prevenció.

Festa Major de Sant Martí

La ubicació, en referència a l'espai físic assignat per situar el Punt Violeta era adequat. La taula estava situada en un espai visible, ampli i situat a l'entrada d'accés a la festa, també la il·luminació de l'espai era suficient, destacar l'adequació de ser un espai delimitat, ja que facilitava la prevenció de les violències masclistes. Els lavabos portàtils estaven ben il·luminats i de fàcil accés.

Durant la realització del Punt Violeta la participació es va donar de forma proactiva, les persones que es van apropar mostraven interès per la tasca de prevenció que s'estava duent a terme, amb una participació major de dones que homes.

Destaquem com a observació important durant la realització del servei i la dinàmica que es va dur a terme al Punt Violeta que pretén la conscienciació, principalment de les violències que pateixen les dones als espais d'oci que, majoritàriament les dones viuen com a quelcom normal, que durant una nit de festa algú els hi toqui el cul o mantinguin actituds que sobrepassen la intimitat física i l'espai vital, però no perquè ho normalitzin, sinó com una agressió que pateixen de forma habitual. Totes les dones que van participar de la dinàmica i van respondre a les preguntes que se'ls hi feia en relació a experiències viscudes als espais d'oci nocturn, majoritàriament van contestar que sentien inseguretat al tornar a casa soles. Referent a les preguntes relacionades amb si s'havien aprofitat d'elles pel fet d'haver consumit alcohol durant la nit o haver rebut "piropos" no totes les dones les marcaven, però s'observa que totes les dones que van participar, van donar una resposta afirmativa a tres de les quatre preguntes.

Com a conclusió i valoració de la dinàmica implementada es pot afirmar que la percepció dels homes quan reben algun tipus de tocament no desitjat no els hi provoca temor o inseguretat; per altra banda, les noies, davant d'aquestes situacions mostraven una actitud d'impotència, inseguretat, ràbia i por.

Des del Punt Violeta no es va detectar cap agressió, situació d'assetjament i/o actituds sexistes durant la nit que es va realitzar l'acció de prevenció.

Propostes de millora

- En relació amb futurs punts violetes, es recomana una reunió prèvia amb els agents implicats en la seguretat de l'esdeveniment. Aquesta petita reunió té la finalitat de coordinar-se i donar a conèixer el protocol d'actuació davant d'una agressió sexual i/o actituds sexistes. Millorar la coordinació amb tots els agents implicats en l'àmbit d'oci en qüestió.
- Es Proposa que per a visibilitzar el compromís del municipi amb la prevenció i sensibilització vers les violències masclistes, en cas de realitzar per a propers esdeveniments campanyes de difusió, aquestes tinguin coherència amb la resta d'accions que dugui a terme el municipi (utilitzar el llenguatge inclusiu en tots els textos, fer difusió de les actuacions preventives als programes de festes, o realitzar altres tipus d'intervencions relacionades amb la promoció de la igualtat de gènere al llarg de l'any, per exemple) .
- Abans de la implementació del Punt Violeta a la Festa major de sant Martí Es va realitzar una formació prèvia a la festa popular, però no van assistir totes aquelles persones que estan implicades en la realització de l'esdeveniment: personal de seguretat, cossos de seguretat de l'estat, personal de barra, persones encarregades de l'organització de la festa, etc. Seria important l'obligatorietat d'assistència de tots els agents implicats per poder acordar prèviament unes pautes i mesures d'acció coordinada en cas necessari la nit de la realització del servei i millorar la qualitat d'atenció i intervenció al Punt Violeta. A més poder fer la reunió prèvia a l'inici del servei amb tots els agents implicats de manera conjunta.
- Durant la Festa Major de Sant Martí es va disposar d'una falca radiofònica per tal d'informar sobre l'existència del Punt Violeta i denunciar qualsevol actitud o agressió masclista, es recomana no només reproduir-la a l'inici de la nit, sinó durant tota la nit a cada hora i recordant en tot moment la ubicació del Punt Violeta. Així com realitzar una difusió més exhaustiva prèvia a l'esdeveniment a tota la població informant que la festa comptarà amb un Punt Violeta, informant la ubicació i missatges de rebuig vers les actituds sexistes i les violències masclistes.
- Disposar d'un protocol i pautes d'actuació en matèria de violències masclistes personalitzat per al municipi per donar una resposta uniforme i coordinada en cas de produir-se algun incident relacionat amb aquestes violències.
- Amb relació al material, disposar de més material de prevenció i sensibilització per al municipi per tal de poder cobrir totes les hores del servei. Com per exemple: díptics informatius, xapes, braçalets, etc. Elaborar una campanya personalitzada amb logo i missatge propi de prevenció de les violències masclistes als àmbits d'oci per al municipi.

Des de Towanda Equitat S.C.C.L es destaca després d’haver implementat diferents Punts Violeta al municipi que s’ha millorat en la implicació dels agents en relació a l’organització, el disseny i la implementació dels Punt Violeta en la festa popular i es palpable l’interès institucional en millorar aquest servei del qual disposa la ciutadania per tal de sensibilitzar, conscienciar, visibilitzar i prevenir les violències masclistes al municipi d’Altafulla.

3.3 Qüestionari a la ciutadania d’Altafulla.

Es realitza aquest qüestionari amb la finalitat de recollir informació que ens permeti conèixer la realitat que es viu al municipi en quant a les violències sexuals que es donen als espais d’oci públic, realitzar una aproximació a l’existència i identificació d’aquestes violències, conèixer la percepció de la població al respecte i els recursos disponibles, per tal de dissenyar el Protocol d’actuació davant les conductes sexistes i les violències masclistes, especialment les violències sexuals que es donen als espais públics d’oci al municipi d’Altafulla.

Diagnosi

Informació general

Les dades recollides a continuació són fruit de l’enquesta a la ciutadania d’Altafulla sobre les violències sexuals als entorns públics d’oci, de la qual s’han obtingut 56 respostes i les persones participants tenen una edat compresa entre els 17 i 70 anys. En referència al gènere, han respost 39 dones i 17 homes. Un 96,4 % de les persones que han contestat a l’enquesta resideixen, estudien i/o treballen a Altafulla i per un 94,6 % el vincle que les uneix amb el municipi va més enllà de les activitats d’oci o festives (bars, festes populars, etc.).

Espais festius: festes populars i locals d’oci nocturn

Entre totes les opcions de resposta, els espais festius més recurrents per a la ciutadania d’Altafulla són els espais musicals populars de les Festes Majors i Cap d’Any, les activitats de festes populars al carrer, com el ball de carnaval i castells; els esdeveniments culturals, com la Fira de Sant Jordi i la Fira d’artesans i els bars.

Mitjançant una pregunta oberta, les participants de l’enquesta també han expressat altres indrets del municipi que solen freqüentar. Les respostes que més s’han repetit són els espais naturals com la platja, els camins i la muntanya; el nucli antic del municipi, els parcs infantils i les places, i les instal·lacions esportives i educatives.

Mobilitat als espais públics

La mobilitat als espais públics també requereix una anàlisi per proposar possibles intervencions i recomanacions per tal que esdevingui una pràctica més segura. Les respostes ens mostren que la majoria de participants de l'enquesta es desplacen a peu o amb cotxe cap a la festa i cap a casa.

Quant a la sensació d'inseguretat en els desplaçaments a peu d'un espai festiu a un altre o en la tornada cap a casa, per una banda, s'observen tres indicadors que es relacionen entre ells i directament amb el grau d'inseguretat: la nocturnitat, la il·luminació dels carrers i l'acompanyament.

En primer lloc, amb relació a la nocturnitat i l'acompanyament, un 53,6 % de persones perceben inseguretat en els trajectes a peu pel municipi si van soles o sols i també si han d'esperar molta estona a la parada del transport públic de nit. Un 13,2 % segueixen tenint aquesta sensació si van acompanyades a acompanyats. Es pot observar la disminució del percentatge quan la persona no fa el trajecte sola.

En els desplaçaments diürns la percepció d'inseguretat és més baixa, és a dir, les persones se senten més segures si han de fer el trajecte de dia. Un 8,9 % del total té sensació d'inseguretat si va sola o sol i un 3,6% si realitza el trajecte acompanyada o acompanyat. Quant a la presència d'altres persones (conegudes o no) al carrer, un 50% senten inseguretat si passen per un carrer poc concorregut.

En segon lloc, en referència a la il·luminació dels carrers, un 60,7 % de participants de l'enquesta té inseguretat quan transita per un carrer poc il·luminat. D'aquesta intersecció d'indicadors interpretem que les persones que han contestat l'enquesta relacionen la seguretat en la mobilitat d'una festa a una altra o en el trajecte cap a casa amb la bona visibilitat de tot l'entorn, perquè sigui de dia o que existeix una bona il·luminació i amb la major presència de persones al carrer, encara més si la persona va acompanyada de persones conegudes.

Per l'altra banda, observem que el gènere és una variable determinant quant a la sensació d'inseguretat als espais públics. Si es fa una anàlisi segregada de les dades esmentades anteriorment amb relació a la seguretat i la mobilitat, s'observa com els homes tendeixen a sentir-se més segurs en aquests tipus de trajectes respecte a les dones. Tot i que la mostra d'ambdós gèneres no és equitativa quant a la representació, un 71,8% del total de les 39 dones que han contestat l'enquesta no se senten segures caminant soles a la nit davant un 11,8% del total dels 17 homes. Si aquest trajecte es fa de nit en companyia un 30,7 % de les dones i un 5,9% segueixen tenint sensació d'inseguretat. Quan els carrers no compten amb una il·luminació adequada, un 79,5% de les dones i un 17,6% se senten insegures i insegurs. Si han d'esperar molta estona a

la parada de transport públic de nit un 71,8% de les dones, ha especificat que no se senten segures davant d'un 11,8% d'homes.

Sensació d'inseguretat

En referència als motius d'aquesta sensació d'inseguretat en el trajecte cap a la festa o cap a casa, un 50,9% de totes les persones que han contestat l'enquesta té por de patir una agressió sexual per part d'homes i un 52,4% una agressió física per part d'homes. En canvi, només un 5% de persones ha contestat que té por de patir una agressió sexual per part de dones i un 10,2% una agressió física per part de dones. Quant a la por a patir un atracament o robatori, s'observa que per un 49,1% del total de persones participants en l'enquesta és un motiu d'inseguretat al carrer.

D'aquestes dades es pot extreure la conclusió que les persones perceben més probabilitat de patir una agressió tant física com sexual als espais públics per part d'un home que d'una dona.

Els mecanismes que les persones participants de l'enquesta utilitzen o utilitzarien per evitar ser assetjada, molestada o agredida en caminar de nit als espais o entorns festius d'Altafulla; en primer lloc, s'observa que l'opció més votada és la de portar les claus de casa a punt i a mà per obrir de pressa el portal de casa, amb un 53,6% de vots. El següent mecanisme més comú, amb un 44,6%, és utilitzar el mòbil per trucar a alguna amigat o familiar o fer veure que parlen amb algú mentre caminen. Un 10,7% de les persones s'asseguren o s'assegurarien que els acompanyi alguna persona per no fer el trajecte sola o sol. Seguidament, amb un 6,8% de persones porten o portarien algun objecte de defensa a la motxilla, bossa, etc. Per últim, un 37,5% no tenen sensació d'inseguretat en caminar a la nit pels espais de festa.

En l'opció d'afegir altres estratègies per evitar situacions d'assetjament, agressió o molèstia o per augmentar la sensació de seguretat, les persones han esmentat que caminen més de pressa per arribar abans al destí, intenten no anar soles per segons quins llocs i passar desapercebudes sense fer gaire soroll, inclús es contempla l'opció de no sortir de nit, entre d'altres.

La ubicació dels espais festius o d'oci influeix en la percepció de seguretat de les persones assistents a l'esdeveniment, ja que hi ha algunes zones del municipi que generen inseguretat a la ciutadania quan es desplacen a peu de nit. És convenient conèixer aquestes zones per poder equipar-les i utilitzar les mesures convenientes per garantir unes festes lliures de violències sexistes. Els espais més esmentats són: les afores del poble i la carretera, la zona esportiva i educativa (piscina, institut, camp de futbol i pavelló), el carrer de l'Oliverot i el camí del Roquissar, el parc del Comunidor, el

de la Ronda i la plaça Martí Royo, els túnels de la via del tren i l'estació, els voltants dels càmpings, el nucli antic, la platja i Baixa Mar, sobretot fora de la temporada d'estiu. Moltes de les justificacions de sentir inseguretat a aquestes zones té relació en què són espais allunyats del centre del municipi, poc concorreguts i amb manca d'il·luminació.

Tanmateix, en la línia de la pregunta anterior, les persones han esmentat en quins espais o entorns festius d'Altafulla cal focalitzar les mesures per combatre les violències sexuals. Han especificat un seguit de recomanacions de zones, que es poden veure a continuació: els voltants de la festa i no només a l'entrada, festes on el consum d'alcohol és habitual, les festes i els concerts de nit (oci nocturn), els bars de copes, els espais foscos i pocs concorreguts, durant tota la Festa Major, a les festes on el públic és majoritàriament jove, els voltants dels càmpings, quan es portin a terme activitats massives.

En les respostes a aquesta pregunta es pot observar com les persones tornen a relacionar la seguretat amb la il·luminació i la presència d'altres persones a l'espai públic.

Percepció sobre les violències sexuals

Les violències sexuals tenen diverses formes de manifestar-se, i no sempre la societat és capaç de reconèixer-les. Des de l'enquesta s'ha demanat l'opinió sobre 9 tipus de violències sexuals, per saber si les persones participants les identifiquen com a tal. Aquests tipus, de menor a major reconeixement com a violència sexual són: les expressions artístiques que tracten a la dona com un objecte sexual (61%), la publicitat sexista amb finalitats sexuals (64,4%), les bromes masclistes amb contingut sexual (67,8%), la sensació de por a patir una agressió sexual (72,9%), els comentaris sexuals no desitjats (*piropos*) (76,3%), les mirades sexuades i continuades no desitjades (79,7%), la invasió continuada de l'espai vital (83%), l'exhibicionisme i/o la masturbació en espais públics (88,1%), la insistència davant la negativa de l'altra persona (89,8%), els acorralaments amb finalitats sexuals (93,2%) i la violació sense i amb força física (93,2%).

En tots els casos, el percentatge d'identificació com a violència sexual supera el 61%, i per això s'interpreta que el reconeixement d'aquestes violències va guanyant pes en la nostra societat. Però, encara queda camí per recórrer, ja que aquestes dades ens mostren que hi ha certes reticències en no contemplar com una manifestació de les violències sexuals aquelles que no tenen contacte físic amb la persona agredida. Per exemple, s'observa que un 23,7% de persones participants de l'enquesta no reconeix les bromes masclistes amb contingut sexuals com una forma més de violència sexual; o que un 22% no creu que ho sigui la publicitat sexista amb finalitats sexuals.

En referència al perfil més freqüent de les persones que agredeixen sexualment, a través de les respostes de l'enquesta s'evidencia que hi ha moltes més probabilitats que la persona agressora sigui un home que una dona. El 89,2% de les persones participants de l'enquesta creu que el perfil més freqüent que agredeix sexualment pot ser un home conegut o desconegut. El 78,6% creu que les parelles sexo-afectives homes també són un perfil freqüent d'agressors.

En contraposició a l'alt grau de relació entre els homes i el perfil més freqüent de persona que agredeix sexualment, observem que es té una percepció generalitzada sobre que les dones no compleixen aquest perfil. Un 76,8% creu que mai o poques vegades les dones desconegudes són el perfil més freqüent d'agressora i el 78,6% pensa el mateix de les dones conegudes. Pel que fa a les parelles sexo-afectives dones, un 73,2% creu que mai o poques vegades és el perfil més freqüent.

Un aspecte a destacar de les respostes obtingudes a través de l'enquesta, per una banda, és que no hi ha cap persona que cregui que els homes no són mai el perfil més freqüent de persona que agredeix sexualment, ja sigui conegut com a desconegut. Per l'altra banda, en referència a les dones, cap persona participant de l'enquesta creu que siguin sempre el perfil més freqüent d'agressores. Aquestes dades tornen a justificar l'esmentat anteriorment sobre la major probabilitat de patir una agressió sexual als espais públics, festius o d'oci per part d'un home que d'una dona.

A continuació, per complementar la percepció sobre les violències sexuals i la sensació de seguretat de les persones a l'espai públic, es presenten una sèrie d'afirmacions.

Un 41,1% creu que a les dones els agrada que els diguin coses maques sobre el seu aspecte físic, davant d'un 50% que creu que no. Sobre la percepció de si les dones es poden moure a la nit pel carrer amb la mateixa llibertat que els homes, 33,9% creu que sí, en canvi el 62,5% ha respost que no compten amb la mateixa llibertat.

Quant a la decisió a l'hora de festejar, un 99% creu que no han de ser sempre els homes que prenguin aquesta iniciativa. En canvi, un 8,9% creu que si una dona pren la iniciativa de flirtejar amb un home i després no vol tenir relacions sexuals amb aquest, no es pot queixar si l'agredeix. Un 91,1% creu que aquesta afirmació que culpabilitza a les agredides no és certa. Un 87,5% creu que les dones no van provocant patir algun tipus d'agressió, però un 7,1% sí que ha respost que l'afirmació és correcta.

En referència a les substàncies estupefaents i els espais festius, un 33,9% creu que els homes han de vigilar per no descontrolar-se massa amb les drogues quan surten de festa perquè poden agredir sexualment, front un 55,3% que no està d'acord amb aquesta afirmació. Un 28,6% creuen que les dones han de vigilar no descontrolar-se massa amb les drogues quan surten festa perquè poden ser agredides sexualment.

També, un 28,6% opina que l'alcohol i altres drogues són les causants de les agressions, front un 58,9% que creu que no existeix relació entre les substàncies i les agressions sexuals.

Quant a relacionar les persones agressores amb els problemes mentals o d'algun tipus, un 53,6% creu que sí que existeix aquesta relació. En referència a l'edat, un 66,1% creu que la gent jove d'avui en dia no és més masclista que abans, front un 10,7% que creu que aquesta afirmació sí que és correcta.

Per últim, sobre la coneixença de violències sexuals a les festes popular del municipi, un 37,5% creu que es produeixen molt puntualment i un 30,3% creu que no. En aquesta afirmació és on més persones han dubtat, perquè un 32,1% no ho sap o no ha volgut contestar. Aquest fet mostra com de vegades no som conscients de la problemàtica de les violències sexuals als esdeveniments festius, d'oci i als espais públics.

Violències sexuals presenciades als espais festius d'Altafulla

Per conèixer quines són les violències sexuals més freqüents presenciades per part de les persones participants en els espais festius del municipi, s'han utilitzat els exemples de violències sexuals anteriorment comentats. Segons les respostes obtingudes, en primer lloc, la violència sexual més presenciada són les bromes masclistes amb contingut sexual (53,6%), seguida dels comentaris sexuals no desitjats (*piropos*) (50%) i les mirades sexuades i continuades no desitjades (48,2%). En aquest sentit, es pot observar que les violències sexuals més presents als espais festius d'Altafulla són de tipus verbal.

En segon lloc, seguint aquestes violències sexuals i verbals, un 33,9% de les persones participants de l'enquesta han presenciat una invasió continuada de l'espai vital, un 26,8% una insistència davant de la negativa de l'altra persona i un 16,1% ha presenciat un acorralament amb finalitats sexuals.

Per últim, un 12,5% ha presenciat alguna situació d'exhibicionisme i/o masturbació en espais públics. Un 8,9% ha presenciat una violació sense força física i un 5,3% una violació amb força física.

Per tenir una idea més concreta sobre quina és la direccionalitat de les violències sexuals presenciades, s'ha preguntat el gènere tant de la persona agressora com de la persona agredida. En un 78,6% dels casos aquesta agressió sexual va ser produïda per un home cap a una dona, en un 12,5% d'un home cap a un home, en un 10,7% d'una dona cap a un home i en un 5,3% l'agressora sexual era una dona i l'agredida també.

És important fer un petit esment al relat d'una persona participant de l'enquesta, que especifica que ha presenciat tres intents de violació per part d'homes que eren amics de les víctimes, i com aquests han utilitzat l'estat d'embriaguesa d'aquestes per aprofitar-se de la situació.

El recull d'aquestes dades mostren com les violències sexuals sí que existeixen en els espais festius d'Altafulla i com la majoria de vegades aquesta agressió va ser produïda d'un home cap a una dona.

Violències sexuals viscudes als espais festius d'Altafulla

Quant a les violències sexuals viscudes en primera persona als espais festius del municipi, la majoria de participants les han patit algun cop. Com s'ha observat anteriorment, les violències sexuals amb més predominança segueixen sent les bromes masclistes amb contingut sexual, les mirades sexuades i continuades no desitjades i els comentaris sexuals no desitjats (*piropos*). Seguidament, la invasió de l'espai vital i la insistència davant la negativa de l'altra persona. En menor mesura les participants de l'enquesta han patit alguna situació d'exhibicionisme i/o masturbació als espais públics i acorralaments amb finalitats sexuals. Cal posar en rellevància, que de les persones que han participat en l'enquesta, hi ha dues persones que ha patit una violació sense força física i una persona ha contestat que ha patit una violació amb força física.

Aquestes violències sexuals viscudes en primera persona, un 39,3% ha especificat que la persona agressora era un home desconegut i un 26,8% que era un home més o menys conegut (amistat, amistat d'una amistat meva, conegut "de vista", etc.). Un 5,4% expressa que la persona agressora era una dona més o menys coneguda i un 5,4%, també, que l'agressora va ser una dona desconeguda.

Violències sexuals exercides

De la mateixa manera que l'enquesta pregunta sobre les violències sexuals presenciades i viscudes, també és important conèixer si les persones participants reconeixen les violències sexuals quan les exerceixen, si és el cas. Un 94,6% mai o poques vegades ha fet alguna broma masclista amb contingut sexual, un 96,4% mai o poques vegades ha exercit mirades sexuades i continuades en el temps no desitjades i un 96,4% mai o poques vegades ha fet algun comentari sexual no desitjat per l'altra persona (*piropos*).

En referència a la invasió continuada de l'espai vital, els acorralaments amb finalitats sexuals i la violació amb força física les respostes mostren com un 100% de les participants mai o poques vegades ha exercit aquest tipus de violència sexual cap a una altra persona.

Destacar que hi ha hagut una persona que ha marcat l'opció que alguna vegada ha comès una violació sense força física i una altra persona ha especificat que sempre fa exhibicionisme i/o masturbació en espais públics.

Actuació davant les violències sexuals als espais festius d'Altafulla

Pel que fa a les actuacions davant les violències sexuals als espais festius del municipi, s'ha preguntat a qui es demanaria ajuda o suport en cas de patir-ne alguna. Les persones participants prioritzen l'ajuda i el suport de les seves amistats i de la família, amb un 89,3% en ambdós casos; seguit dels serveis mèdics (CAP o urgències de l'hospital) amb un 80,3%. Un 76,8% de les persones participants demanarien suport a la Policia Local o els Mossos d'Esquadra i un 73,2% al Punt del Servei Sanitari de la festa (ambulància). Un 67,8% de les enquestades ha contestat que es dirigiria al Punt Lila i Multicolor per demanar ajuda; i per últim, un 53,6% demanarien suport a la barra de la festa o al Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD).

Propostes pel protocol

Com s'ha vist al llarg de la diagnosi les violències sexuals estan present avui en dia als espais festius i d'oci, i en conseqüència hi ha persones que no poden gaudir-los amb total seguretat i tranquil·litat. En aquest sentit, el gènere és una variable determinant quant a la possibilitat de patir les violències sexuals, ja que el perfil més freqüent d'agressor són els homes i, en canvi, són les dones qui pateixen més agressions sexuals.

Les violències sexuals prenen moltes formes, per això és molt important conèixer tots els tipus per poder identificar-les i rebutjar-les. Normalment, i com s'ha vist reflex en la diagnosi, hi ha una tendència a reconèixer com a violència sexual aquella que suposa un contacte físic, invisibilitzant així les formes més subtils i implícites en els nostres comportaments.

Calen estratègies fermes i transversals per fer-li front a qualsevol tipus de manifestació de la violència de gènere. En aquesta línia, els Protocols, com aquest, són una bona eina per prevenir i actuar contra les agressions sexuals de forma conjunta entre les institucions i la ciutadania.

A mode conclusiu, es va demanar a les persones participants de l'enquesta quines propostes tenen per combatre les violències sexuals a Altafulla. Mitjançant les seves respostes i fent un recull de les conclusions que s'han extret durant la diagnosi de l'enquesta, es presenten una sèrie de propostes pel protocol i de recomanacions de caràcter més general, que són fruit de les necessitats i les preocupacions d'una representació de les veïnes i veïns d'Altafulla.

Propostes

- ✓ Projectes, tallers o xerrades educatius a les escoles i instituts sobre les violències sexuals.
- ✓ Campanyes de sensibilització, conscienciació i prevenció sobre les violències sexuals.
- ✓ Formacions sobre les violències sexuals per tota la ciutadania.
- ✓ Formacions a la Policia Local i al personal de seguretat dels espais festius i d'oci sobre les violències sexuals.
- ✓ Promoció dels Punts Violetes i Multicolor.
- ✓ Acompanyament adequat i ajustat a les necessitats de les persones agredides sexualment.
- ✓ Augmentar la seguretat i la vigilància, tant dins dels recintes dels espais festius com als voltants.
- ✓ Assegurar que tots els espais festius i d'oci nocturns comptin amb una bona il·luminació, tant dins com als voltants.
- ✓ Procurar que la ubicació dels espais festius i d'oci, sobretot durant la nit, estiguin en una zona ben il·luminada i no molt allunyada del centre del municipi.

Recomanacions generals

- Utilitzar el feminisme com una eina transversal per lluitar contra les diferents formes i manifestacions de les violències de gènere.
- Millorar la il·luminació en general de tot el municipi, sobretot de les zones esmentades durant la diagnosi.
- Tallers d'autodefensa personal.
- Grup de suport a les dones supervivents de violència masclista.

En última instància, les persones participants en l'enquesta han proposat missatges per utilitzar en una campanya de prevenció de les violències sexuals. Les idees més repetides giren entorn el famós lema "No és No", que posa en rellevància el poder de decisió de les persones. "Respecta", remarcant que la responsabilitat de l'agressió recau en la persona que agredeix i no en qui la pateix, però també en les persones que presencien una agressió com els missatges proposats: "Violència sexual? No siguis còmplice, denuncia-ho" i "Si toques a una, toques a totes".

3.4 Anàlisi Documental:

Mitjançant aquesta eina es demana a les diferents institucions públiques que desenvolupen algun tipus de servei i/o actuació al municipi d'Altafulla, concretament al serveis d'equip d'atenció social primària (EBASP), al SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les dones a la participació i col·laboració per aportar les dades i informacions necessàries per a la realització d'aquesta primera fase del protocol.

Així passem a descriure i valorar les dades obtingudes per part d'aquests serveis:

SIAD i EBASP

Durant el 2020 es van atendre 8 dones a Serveis Socials, de les quals 4 van ser ateses pel SIAD, amb una mitjana d'edat de 45'5 anys. Es presenten les dades recollides per el SIAD, aquestes especifiquen que l'àmbit on s'ha donat la violència masclista ha estat 100% dintre de la relació de parella i aquestes violències en cap cas han estat agressions sexuals. Destaquem que les actuacions realitzades en relació a l'àmbit de violència i tipologia han estat majoritàriament per violència psicològica, a excepció de quatre gestions relacionades en l'àmbit jurídic per custodia de fills i filles i per separació. Amb un total de 24 actuacions realitzades durant el 2020 mitjançant canals principalment telemàtics, telèfon i correu electrònic.

Les demandes més habituals d'aquests dos serveis són: tramitació del terminal Atenpro (Servei Telefònic d'atenció i protecció a les víctimes de violència de gènere), suport emocional i orientació jurídica. No consten els nivells d'estudi de les dones ateses, totes elles són de nacionalitat espanyola, en relació a la seva independència econòmica, dos d'elles sí tenen i les altres dos no consten dades. No es recullen dades en relació si aquestes dones tenen diversitat funcional o quina és la seva situació laboral.

La forma en que es detecten aquestes situacions es mitjançant la policia o per entrevistes personals a les persones usuàries d'aquests dos serveis. Principalment la via d'entrada es mitjançant serveis socials, només en un cas la via d'entrada és per iniciativa pròpia de la persona que pateix violència masclista.

La policia recull els espais i tota la informació referent a la persona agressora i agredida, les adreces i el lloc on s'han produït les agressions. Des de el SIAD no s'han recollit agressions sexuals, per tant no es pot saber si hi ha hagut algun cas no detectat, i si aquestes dones saben identificar les violències sexuals.

No és recullen dades relacionades a quina és la realitat al municipi quant a violències sexuals als espais públics d'oci, si hi ha diferències entre barris o zones del municipi, quines zones són i èpoques de l'any on es poden donar aquesta tipologia de violència. Referent a les preguntes realitzades en relació a un cas d'assetjament sexual,

agressió o abús sexual, quines indicacions es donen i com s'actua, no es dona resposta a la pregunta.

Com a entitats que donen servei a la ciutadania en aquest àmbit treballen de manera coordinada entre elles i donen resposta de manera conjunta amb les dones víctimes de violència masclista, per una banda EBASP fa primera atenció (detecció en entrevistes i treballar la prevenció) i deriva a SIAD en cas que es valori necessari. La coordinació entre els dos serveis és molt bona.

També es coordinen amb altres serveis i/o àmbits d'actuació com és salut i educació. Des de EBASP i el SIAD proposen que aquesta **coordinació i l'establiment d'un pla de treball compartit entre la ciutadania i aquests serveis seria una acció que es podria aportar al protocol**. També es nombren com **agents importants que tindrien un paper clau** en el protocol de prevenció i actuació davant de les violències masclistes, **la Policia Local i Urbanisme**, per tal d'establir una ciutat més segura.

Com a element que no hauria de faltar en el protocol proposen un **tècnic format per Violència que doni suport per desplegar el protocol**. Podria ser la de dedicació parcial d'algun tècnic municipal que estigui format en aquest àmbit. Des de Towanda!Equitat S.C.C.L es proposa la figura del Professional Tècnic de Promoció d'igualtat de gènere.

Per finalitzar passem a la valoració d'aquesta part de la diagnosi que ens indica el següent:

- ✓ S'ha d'establir mitjançant la proposta d'elaboració d'aquest protocol una coordinació i línies d'actuació conjunta i transversal amb altres agents del municipi com són salut, educació, policia local i urbanisme.
- ✓ S'ha d'elaborar i establir indicadors per poder detectar les violències sexuals que es donen al municipi en qualsevol àmbit i espai.
- ✓ Els indicadors per detectar qualsevol situació de violència masclista han de tenir en compte la interseccionalitat d'aquestes violències.

4. Protocol d'actuació davant conductes sexistes i violències masclistes als espais d'oci d'Altafulla.

Tal com ja s'ha esmentat, la finalitat d'aquest document és **proveir d'eines l'Administració i els diferents agents socials de la ciutat per tal d'abordar les violències masclistes i actituds sexistes en esdeveniments lúdics festius públics des de la prevenció, la detecció, l'atenció, i la recuperació**, i així generar espais de llibertat i seguretat.

Tinguem en compte que el context de festa és un lloc on es poden produir un determinat tipus d'agressions sexistes i diferents tipus de violències masclistes, especialment les violències sexuals i cal detectar-les i actuar-hi. Tot i així, també és un espai que ha de permetre una presa de consciència individual i comunitària contra aquestes situacions.

És així com totes les intervencions plantejades parteixen de la premissa de tenir **una actitud de bon tracte, suport mutu, respecte i escolta activa** envers la persona que pateix o ha patit l'agressió, i una **actitud ferma i de rebuig** envers qui exerceix l'agressió. L'actitud i el llenguatge utilitzat per les persones participants és important per evitar i trencar l'escalada de la violència, així com també ser conscients dels **límits legals i personals** que cada individu té.

4.1 Aspectes contemplats en el protocol

Per tal de construir unes festes lliures de violències masclistes i actituds sexistes, cal apostar per fer incidència en cada un dels aspectes que es contemplen a l'hora de dissenyar, organitzar i implementar un esdeveniment d'aquestes característiques. Això vol dir incloure una mirada amb perspectiva de gènere, feminista en els següents aspectes que s'especifiquen a continuació, i que es desenvoluparan amb més detall en els propers apartats.

El conjunt d'accions encaminades a la prevenció i a la sensibilització, i que es desenvoluparan a continuació, són:

- Principis i requisits bàsics.
- Campanya comunicativa i de sensibilització entorn del protocol.
- Formacions i tallers als agents clau.
- Espais de festa i dispositius.
- Espais i mobilitat.

4.1.1 Principis i requisits bàsics

La programació de les activitats culturals i d'oci és un dels aspectes a considerar per la possible existència de missatges i imatges sexistes que poden contenir, o per la infrarepresentació que hi poden tenir les dones. En aquest sentit, una programació elaborada sense tenir en compte la perspectiva de gènere pot fer minvar la força o fins i tot deslegitimar accions paral·leles que es vulguin fer en l'abordatge de les violències masclistes.

Així doncs, cal tenir present els següents **principis bàsics** a l'hora d'organitzar una activitat:

- ✓ Utilitzar el feminisme com una eina transversal per lluitar contra les diferents formes i manifestacions de les violències masclistes.
- ✓ Promoure la presència de dones en el disseny de la programació.
- ✓ Promoure continguts amb perspectiva de gènere i que no fomentin missatges sexistes.
- ✓ Promoure la diversitat d'activitats i espais per a tots els públics.
- ✓ Promoure la presència de les dones en les activitats programades, des de la contractació d'artistes i espectacles.
- ✓ Promoure el trencament dels rols estereotipats de gènere en les pròpies activitats de festes populars i en les tasques per realitzar durant les festes. Cal tenir en compte que moltes tradicions culturals tenen una arrel clarament androcèntrica i masclista. Adaptar-les a una realitat en pro de l'equitat no està barallat amb el fet de seguir-les fent.

Aquests principis els podríem, alhora, traduir en una sèrie de **requisits i recomanacions que haurà de tenir en compte tota empresa, entitat, col·lectiu o organització a l'hora de programar esdeveniments culturals festius, sota la mirada del protocol**. Aquest apartat i els següents s'han elaborat mitjançant les propostes recollides a l'apartat de la diagnosi i a les recomanacions que realitzen les professionals de Towanda!Equitat S.C.C.L encarregades de l'elaboració del present protocol. Els requisits són aquelles premisses d'obligada implementació, i per tant, en cas de no complir-se, no es podrà portar a terme l'activitat. Les recomanacions són aspectes que cal tenir en compte, però que si no s'assoleixen, això no implicarà l'anul·lació de l'activitat. A continuació trobareu el resultat de forma general de les propostes recollides i als apartats següents ho trobareu amb més detall segons l'àmbit d'actuació.

Requisits necessaris per realitzar l'esdeveniment

- ✓ L'ús de la imatge emprat per a la programació i difusió de l'activitat serà lliure de sexismes i amb llenguatge inclusiu.
- ✓ A l'hora de contractar al personal professional (artistes, tècniques i tècnics, etc.), s'haurà d'incloure en el contracte una clàusula de compromís de no manifestar cap tipus de conducta ni missatge sexista. En cas que no hi hagi contracte, es crearà de tota manera una clàusula de compromís.
- ✓ Les empreses de seguretat contractades hauran d'estar adherides al Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci del Departament d'Interior i haver rebut formació del contingut del mateix. Tenir pla d'igualtat empresarial si tenen l'obligatorietat del seu compliment segons el Reial decret-Llei 6/2019, d'1 de març, de mesures urgents per garantir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en el treball i l'ocupació. La Llei orgànica 3/2007 ha modificat alguns dels articles, com l'article 45, que indica en quins casos les empreses tenen l'obligació d'elaborar i aplicar un pla d'igualtat.
- ✓ Que cada entitat/col·lectiu/empresa participant a la festivitat tingui, com a mínim, un representat (in situ) que hagi rebut la formació sobre les violències masclistes i el protocol d'actuació del municipi.

Recomanacions per tenir en compte a l'hora de realitzar l'esdeveniment

Campanya comunicativa i de sensibilització entorn el protocol:

- ✓ Sensibilitzar, conscienciar i prevenir a la població sobre què són les violències masclistes, en especial les violències sexuals.
- ✓ Visibilitzar el compromís del municipi amb la prevenció i sensibilització vers les violències masclistes amb la resta d'accions que dugui a terme el municipi en cas de realitzar per a propers esdeveniments campanyes de difusió, aquestes tinguin coherència (utilitzar el llenguatge inclusiu en tots els textos, fer difusió de les actuacions preventives als programes de festes, o realitzar altres tipus d'intervencions relacionades amb la promoció de la igualtat de gènere al llarg de l'any, com per exemple, donar a conèixer el protocol en tallers i xerrades als instituts, i als col·legis tallers de prevenció de les violències masclistes, formar a persones de diferents col·lectius i/o entitats entorna al protocol i al coneixement de les diferents violències masclistes).

Formació i tallers:

- ✓ Obligatorietat d'assistència a les formacions específiques sobre el protocol per a la correcta implementació de tots els agents que tenen un rol clau i actiu en el disseny, organització i implementació de l'esdeveniment popular.
- ✓ Tallers d'autodefensa personal.
- ✓ Creació de grups de suport a les dones supervivents de violència masclista. Mitjançant qualsevol agent de la societat que intervingui amb la ciutadania d'Altafulla.

Espais de festa i dispositius:

- ✓ Promoure la implementació dels Punts Violeta i Multicolor amb parelles itinerants si fos necessari. Amb l'objectiu d'informar, sensibilitzar i conscienciar a les persones assistents als esdeveniments sobre la prevenció de les violències masclistes i actituds sexistes, a més d'informar dels diferents recursos i serveis dels quals disposa el municipi per a l'atenció a les persones que han patit algun tipus d'agressió i/o volen informació general(SIAD, EBASP, SAI, SIE...). Activació del protocol i el circuit d'actuació establert.
- ✓ Espai segur, normalment ubicat a prop del Punt Violeta.
- ✓ Punt d'entrada de casos. Podria ser mitjançant la figura d'una persona professional tècnica formada en prevenció de les violències sexuals que doni suport per desplegar el protocol. Alguna persona tècnica municipal que estigui format en aquest àmbit podria desenvolupar aquesta tasca.
- ✓ Promoure el paper actiu del jovent del municipi mitjançant entitats juvenils del municipi i/o el Punt d'informació juvenil del qual disposa Altafulla. Es proposa la creació d'un projecte comunitari amb la composició d'un espai específic per compartir les vivències del jovent en relació a les violències sexuals, actituds sexistes i prevenció d'aquestes violències i també es proposa dintre d'aquest projecte la creació d'un grup de jovent del municipi que actui a l'espai festiu amb la funció de sensibilitzar sobre les violències masclistes, especialment les violències sexuals, amb la funció de ser un agent observador i identificador d'aquestes violències i detectar espais i/o zones de risc, derivar a les persones agredides als Punts Violeta o als professionals que estiguin actuant a l'espai festiu.

Espais i mobilitat:

- ✓ Mitjançant la regidoria d'urbanisme revisar la il·luminació del municipi, ja que les relacionen directament amb la sensació de seguretat o inseguretat depenent de la il·luminació. Segons la ciutadania d'Altafulla aquest espais són: les afores del poble i la carretera, la zona esportiva i educativa (piscina, institut, camp de futbol i pavelló), el carrer de l'Oliverot i el camí del Roquissar, el parc del Comunidor, el de la Ronda i la plaça Martí Royo, els túnels de la via del tren i l'estació, els voltants dels càmpings, el nucli antic, la platja i Baixa Mar, sobretot fora de la temporada d'estiu. Moltes de les justificacions de sentir inseguretat a aquestes zones té relació en què són espais allunyats del centre del municipi, poc concorreguts i amb manca d'il·luminació. I destaquen els següents espais festius i voltants com punts foscos o punts morts a la vista: on cal focalitzar les mesures per combatre les violències sexuals. Han especificat un seguit de recomanacions de zones, que es poden veure a continuació: els voltants de la festa i no només a l'entrada, festes on el consum d'alcohol és habitual, les festes i els concerts de nit (oci nocturn), els bars de copes, els espais foscos i pocs concorreguts, durant tota la Festa Major, a les festes on el públic és majoritàriament jove, els voltants dels càmpings, quan es portin a terme activitats massives.
- ✓ Utilitzar la mateixa lògica en la col·locació dels lavabos públics. Tenir cura la ubicació.

Agents que intervenen en els espais públics d'oci:

- ✓ Punts Violeta i Multicolor i parelles itinerants.
- ✓ Persona Tècnica municipal amb formació en violències masclistes com a referent i/o responsable a l'espai festiu de la prevenció de les violències masclistes i activació del protocol en cas necessari.
- ✓ Grup de jovent format per a la detecció de les violències sexuals i activació del circuit d'intervenció establert al protocol si es crea aquest agent.
- ✓ Serveis Sanitaris i Creu Roja.
- ✓ Personal de les entitats i barres.
- ✓ Seguretat privada.
- ✓ Cossos de seguretat

4.1.2 Campanya comunicativa i de sensibilització entorn el protocol

La creació d'una campanya de difusió que acompanyi la implementació del protocol resulta imprescindible pel que fa a la part preventiva de la iniciativa, en tant que és una mesura sensibilitzadora cap a la ciutadania i dona a conèixer els dispositius i serveis a disposició, per tal de combatre possibles casos d'agressions. Els tres elements clau que s'han de tenir en compte per elaborar-lo són: el missatge, la imatge i l'estratègia de difusió.

Missatge: El missatge que s'ha de transmetre ha de ser directe i de fàcil reconeixement per a la població en l'al·lusió a les violències masclistes. En aquest sentit, l'eslògan escollit serà clau per fer arribar el missatge desitjat. Així, aquest ha de fer referència a temes relacionats amb el consentiment o altres elements contraris a l'ideari patriarcal. En aquesta línia, serà òptim considerar aquells missatges que hagin estat formulats en positiu. Es va preguntar a les persones participants en el qüestionari a la ciutadania quins missatges proposarien per utilitzar en una campanya de prevenció de les violències sexuals. Les idees més repetides giren entorn el famós lema "No és No", que posa en rellevància el poder de decisió de les persones. "Respecta", remarcant que la responsabilitat de l'agressió recau en la persona que agredeix i no en qui la pateix, però també en les persones que presencien una agressió com els missatges proposats: "Violència sexual? No siguis còmplice, denuncia-ho" i "Si toques a una, toques a totes".

Imatge: La imatge escollida ha de tenir un lligam amb el missatge emprat. A més, es pot prendre en consideració l'ús del mateix color i representació gràfica per a tot el material que es generi per tal que s'associï fàcilment a la campanya. Altafulla no ha dut a terme cap campanya de comunicació específica de prevenció de les violències masclistes als espais d'oci i festius, però s'ha fet ressò i ha utilitzat per informar i sensibilitzar a la població material d'altres campanyes com #estimarnofamal o #malamente de l'agència catalana de joventut, o la campanya de prevenció de l'Institut català de les dones. En relació a elaboració de material sí, va crear unes polseres pròpies amb l'eslògan "Només sí és sí" i unes armilles per al personal professional tècnic dinamitzador del Punt Violeta.

També es va dotar amb material informatiu per a la difusió dels diferents serveis destinats a l'atenció a les dones que dona el municipi com és el SIAD (servei d'informació i atenció a les dones) els Serveis Socials bàsics i el SAI (Servei d'atenció Integral, per a persones LGTBIQ), així com de material de difusió amb els telèfons que atenen a persones víctimes de violències masclistes.



Estratègia de difusió: S'haurà de dirigir a tots els col·lectius que formen la realitat social d'Altafulla, sobretot a la joventut, com a receptors i receptores finals. Algunes de les idees que es poden portar a terme són:

- ✓ Enviament de cartes a comerços i establiments d'oci d'Altafulla informant de la campanya. Creació de cartells informatius per a que els puguin penjar dintre els establiments.
- ✓ Reservar espais als centres educatius, com els Punts al Pati, on es pugui fer difusió de la campanya i dels elements que hi van associats.
- ✓ Enviar una carta informativa als pares i mares de persones menors informant de la campanya i de l'existència del protocol.
- ✓ Generar un decàleg dels diferents elements a tenir en compte per a la construcció de festes lliures de violències masclistes que sigui una versió resumida d'aquest document, per difondre'l entre els diferents agents que participen en l'organització de l'esdeveniment i també entre les persones assistents aprofitant el Punt Violeta com a agent actiu de difusió i informació en la prevenció de les violències masclistes i actituds sexistes.
- ✓ Elaborar materials específics: cartells, xapes, polseres, gots amb el missatge, etc.
- ✓ Decorar la ciutat amb missatges feministes i lligats a la campanya. Alguns exemples són: crear un grafit de la campanya en alguna paret estratègica de la ciutat, pintar missatges al terra als diferents itineraris de la festa, projectar imatges fixes a espais clau, instal·lar cartells a les entrades de la ciutat posicionant a Altafulla com a municipi no sexista, etc.
- ✓ Planificació d'activitats específiques que girin entorn de la campanya. Un exemple pot ser la implementació d'un taller d'autodefensa feminista o la creació d'un *photocall* per reivindicar missatges feministes i publicar-los a les xarxes socials, abans de l'esdeveniment festiu o durant el mateix.
- ✓ Creació de material audiovisual específic, per al qual es podria comptar amb la implicació dels veïns i veïnes del municipi. Un exemple de contingut

(entre molts altres) per transmetre en el material audiovisual és la escenificació d'allò que constitueixen les violències masclistes més naturalitzades, invisibles i amb més presència en els espais d'oci.

- ✓ Disposar d'una falca radiofònica per tal d'informar sobre l'existència del Punt Violeta i denunciar qualsevol actitud o agressió masclista, es recomana no només reproduir-la a l'inici de la nit durant l'esdeveniment, sinó durant tota la nit a cada hora i recordant en tot moment la ubicació del Punt Violeta.
- ✓ Realitzar una difusió més exhaustiva prèvia a l'esdeveniment a tota la població informant que la festa comptarà amb un Punt Violeta, informant la ubicació i missatges de rebuig vers les actituds sexistes i les violències masclistes.

Des de Towanda!Equitat proposem que mitjançant la regidoria d'igualtat del municipi s'encarregui de decidir els recursos i materials que s'utilitzaran en cada una de les festivitats en què s'implementi aquesta campanya de difusió, segons les necessitats concretes del moment i l'activitat realitzada. Aquesta tasca també la pot realitzar una persona Tècnica en promoció de la igualtat de gènere o en el seu defecte, un professional tècnic implicat en la organització dels esdeveniments festius amb formació i capacitació en prevenció de violències masclistes i sigui coneixedora d'aquest protocol. **El desplegament d'infraestructura i logística dels agents, serveis, recursos i personal especialitzat, anirà a càrrec dels òrgans organitzadors de la festivitat i/o activitat concreta. Recordem que tot el procés de disseny, organització i implementació d'aquestes festivitats han de ser sota la mirada d'aquest protocol i que per tant la implementació ha de ser de manera transversal a tots els agents implicats en aquesta tasca.**

4.1.3 Formació i tallers als agents clau

Per tal d'assegurar la correcta implementació del protocol caldrà que tots els agents que tenen un rol clau i actiu en l'organització d'esdeveniments populars tinguin un nivell mínim de sensibilització envers les violències masclistes i coneguin amb claredat de quina manera s'aplica el protocol. Per tant, aquestes persones hauran d'haver participat de manera obligatòria en les formacions de sensibilització.

Les formacions i/o tallers que es portaran a terme reuniran les característiques següents:

- ✓ Estaran dirigides a tots els agents que tenen un rol específic en l'organització/coordinació de la festa o espai d'oci.
- ✓ Les formacions o tallers seran de caràcter **obligatori** per a totes les organitzacions i persones que formin part de la gestió de l'esdeveniment. Aquestes figures són, principalment: entitats organitzadores de festes del municipi, personal que treballa a les barres de l'esdeveniment, equips de dinamització professionals, personal tècnic de l'Ajuntament, cossos de seguretat pública (Policia Local), seguretat privada, sanitaris que intervenen en l'esdeveniment (Creu Roja, SEM), equip d'intervenció del jovent si es crea

aquest projecte que hem proposat en apartats anteriors i agents diversos que treballen en espais d'oci privats.

- ✓ Es portaran a terme dos tipus de formació diferents:
 - a. Formació sobre les violències masclistes als espais d'oci (mínim de 2 hores). Té un caràcter sensibilitzador sobre aquestes violències (específicament les sexuals) a nivell genèric i es portarà a terme durant el transcurs de l'any de manera periòdica.
 - b. Formació sobre l'aplicació pràctica del protocol a festes populars i espais públics d'oci a Altafulla. Centrarà el seu contingut en l'aplicació real del protocol pels diferents col·lectius i es portarà a terme uns dies abans de l'acte popular que s'ha de celebrar.

Les formacions han de incloure:

- Incorporar la perspectiva de gènere per entendre les causes de les violències sexuals. (sistema sexe-gènere).
- Marc conceptual entorn a la realitat que viuen les dones en relació a les violències que pateixen.
- Identificar els tipus de violències sexuals i les intensitats.
- Saber detectar possibles situacions d'agressions sexistes i sexuals.
- Coordinar-se i conèixer els altres serveis i recursos disponibles.
- Entendre els principis d'atenció i els principis del protocol.
- Conèixer els circuits, els passos que cal seguir i saber derivar en cas de detecció.

4.1.4 Espais de festa i dispositius

La premissa principal que s'ha de tenir en compte en el disseny dels espais de festa és que a l'hora de definir-los cal tenir present la mirada de les dones .

Sobretot és important posar èmfasi en les percepcions d'inseguretat i de llibertat d'aquestes persones en aquests espais, especialment quan són espais físics. Identificar quins són els espais i elements relacionats amb les festes populars del municipi que generen més inseguretat en les dones i quins són els que transmeten sensació de comoditat i llibertat, ajudarà a entendre'ls i a definir-los. A l'apartat de recomanacions referent als espais i mobilitats estan citats aquests espais del municipi que generen inseguretat.

D'altra banda, s'han definit un seguit de dispositius que hauran d'implementar-se en espais festius. S'hauran de garantir que estiguin disponibles i que funcionin sobretot durant les hores de més conflictivitat que, en moltes festes, acostuma a ser a la matinada. Una persona responsable dintre de l'esdeveniment haurà de ser la persona referent que vetllarà per a que aquets dispositius funcionin durant els horaris més problemàtics que es determinin en cada festivitat.

A continuació, es detallen els tipus de dispositius per tenir en compte en espais físics:

Punt Violeta i Multicolor i Parelles itinerants: Carpa/estand informativa, de sensibilització i conscienciació amb personal professionalitzat en la prevenció de les violències masclistes i atenció davant agressions sexistes. Aquesta carpa s’haurà d’ubicar en un lloc visible, central o de pas de la festivitat i serà interessant que no estigui massa allunyada de l’espai segur o que sigui l’espai segur (espai d’atenció). Caldrà, també, que les professionals del Punt Violeta tinguin formació tant per portar a terme possibles atencions de casos d’agressions sexistes (assetjaments, agressions, i/o abusos) com per desenvolupar una tasca de sensibilització comunitària d’una manera activa i participativa. Es proposa la dinamització d’aquest espai per part de professionals Tècnics en Promoció de la Igualtat de gènere. Les parelles tenen la funció de moure’s de manera itinerant pels diferents espais on es desenvolupa la festivitat i tenen les mateixes competències que les professionals que es troben al Punt Fixe.

- **Grup de jovent:** Poden donar suport a les parelles itinerants dels Punts Violeta, tenen com a tasca central la sensibilització i informació sobre les agressions sexistes, com poden fer la tasca de suport i acompanyament de la persona agredida fins a derivar-la a l’atenció al Punt Violeta. Aquests grup de jovent tenen la funció de moure’s de manera itinerant pels diferents espais on es desenvolupa la festivitat.

- **Punt d’entrada de casos:** En el moment que no estigui muntat el Punt Violeta , haurà d’haver-hi definit un espai que sigui el punt d’entrada de casos des del qual es traspassi la informació de la detecció del cas i es coordini l’atenció amb el servei o les professionals corresponents. Aquest punt caldrà concretar-lo mitjançant la persona referent a l’esdeveniment que vetlli per l’activació d’aquets protocol. Aquesta persona com a mínim ha de ser un professional tècnic municipal format en prevenció de les violències sexuals o un professional Tècnic en promoció de la igualtat de gènere.

- **Espai segur:** Hi ha d’haver un espai de tranquil·litat i seguretat on poder atendre les persones que hagin patit qualsevol tipus d’agressió, normalment es troba dintre del Punt Violeta o al voltant. Aquest espai caldrà que el decideixin les persones organitzadores de la festivitat juntament amb la persona de referència a l’esdeveniment que vetlli per la implementació d’aquest protocol.

4.1.4 Espais i mobilitat

De cara a configurar les festes populars des d’una perspectiva feminista, caldrà tenir en compte els espais en què es realitzen i la mobilitat de la població en els trajectes que facin. Alguns dels elements per tenir en compte seran:

Espais: Aquests hauran d’estar **ben il·luminats**, evitant punts foscos o punts morts a la vista, tant pel que fa al mateix espai on s’organitzen les activitats com l’entorn. En aquest sentit, **s’haurà d’aplicar la mateixa lògica en la col·locació de lavabos públics**, i així evitar que estiguin en llocs allunyats i/o poc il·luminats, considerant que **caldrà definir amb cura la ubicació dels lavabos** durant les festes i proporcionar-ne la quantitat adequada per a cada esdeveniment.

D'aquesta manera s'incrementa la percepció de seguretat i es minimitza el risc d'agressions. Per això resulta d'utilitat comptar amb una bona senyalització de l'espai, on les persones puguin saber en tot moment on són i cap a on es dirigeixen. També es podrà considerar incloure-ho al mapa del programa de la festa, fent-hi constar també les opcions de transport i mobilitat existents.

Mobilitat: Caldrà considerar de quina manera es desplacen les persones que acudeixen a l'esdeveniment i quin tipus de trajectes fan (a l'apartat de la diagnosi es destaquen dos formes que s'utilitzen majoritàriament, a peu i amb cotxe). Per això es farà difusió de les diferents possibilitats a l'hora de desplaçar-se pel municipi. També es pot considerar l'aplicació de mesures com: posar panells informatius a les parades de bus per saber quant temps trigarà a passar o fer que els busos nocturns parin entre parades quan dones, o menors d'edat ho sol·licitin, tal com s'està començant a fer en diversos municipis.

Per tal de tenir en compte espais que es podrien concebre com a insegurs es poden revisar els que apareixen a la diagnosi de situació prèvia a la realització d'aquest document.

4.2 Tipus d'intervenció i circuits

Aquest apartat fa referència a la detecció i atenció de les violències dins dels espais públics d'oci i/o festes populars. Així, en aquest apartat es defineixen els diferents agents que intervenen en els espais públics d'oci nocturn i que estaran en coordinació, a més de definir quin és el circuit que els correspon a cada un d'ells quan es detecti qualsevol agressió.

4.2.1 Agents que intervenen en els espais públics d'oci

a) Equips humans específics d'atenció a les agressions sexistes

Punt d'informació i atenció a les violències masclistes (carpa del Punt Violeta). En funció de les característiques de la festivitat es prendrà en consideració establir aquest punt en aquells espais que es considerin més oportuns. Aquest complirà amb l'objectiu de sensibilitzar i conscienciar la població que s'hi adreci sobre les violències masclistes, informar dels recursos existents i disposar d'un espai de seguretat en cas que s'hagin d'atendre agressions. També es pot considerar l'espai com a punt de centralització de totes les intervencions i agressions reportades durant la jornada. El personal a càrrec del punt l'haurà de constituir un equip mínim de dues persones professionals formades en l'àmbit dels feminismes i en perspectiva de gènere i preparades per poder afrontar qualsevol situació d'acompanyament que es pugui derivar d'una agressió (activació del circuit d'activació del present protocol), com per portar a terme tasques de sensibilització i prevenció a nivell comunitari d'una manera activa i participativa. La ubicació d'aquest espai haurà d'estar estratègicament planificat segons les característiques de la festa tenint en compte elements com:

il·luminació, visibilització, soroll ambiental i els circuits de mobilitat de les persones assistents.

Parelles itinerants. En funció de les característiques de la festivitat es prendrà en consideració establir aquesta figura en aquells espais que es considerin més oportuns. La funció principal dels i les professionals serà sensibilitzar el màxim de persones que hi hagi en la zona d'intervenció (prèviament delimitada) amb relació a les violències masclistes. Per això es pot considerar el repartiment de marxandatge específic creat per a la campanya. A més, també portaran a terme tasques d'observació i detecció de situacions d'agressió i actuaran segons el circuit previst en cas que sigui necessari. El perfil d'aquestes persones serà el de professionals formades en l'àmbit dels feminismes i en perspectiva de gènere i estaran preparades per poder afrontar qualsevol situació d'acompanyament i/o derivació que es pugui derivar d'una agressió, a l'espai o servei corresponent.

Grup de jovent. Si es crea aquest grup les persones incloses tindrien com a funció principal la d'observar si es donen algun tipus de violències masclistes, especialment les relacionades amb violències sexuals (assetjament, abús, agressions) i sensibilitzar a la població en aquests temes. Hauran de rebre formació en el camp de les violències masclistes, per la qual cosa poden ser fonamentals en la detecció de situacions i derivació de casos a les persones professionals que estiguin actuant a l'espai de festa. A més, es pot considerar la funció d'observació d'espais i zones de risc o punts foscos de cara a tenir-los en compte en l'actuació de les altres figures que hi hagi al dispositiu, de manera que entre tots els i les agents involucrades es pugui identificar i mapejar els espais que són d'atenció prioritària.

b) Equips humans participants dels esdeveniments

Serveis Sanitaris i Creu Roja. Aquestes figures són les encarregades d'oferir assistència mèdica a qualsevol persona que ho requereixi en cas d'agressió, i es coordinaran amb la resta d'agents previstos en el protocol. A més, en la mesura del possible, traspassaran la informació referent a les situacions d'agressió ateses durant la festivitat a la persona o persones responsables del dispositiu per tal de centralitzar tota la informació.

Personal de les entitats i barres. Les persones que formen part del teixit associatiu de la festa són co-responsables de les diferents situacions que es puguin produir als seus espais. En aquest sentit, hauran d'atendre aquelles persones que hagin estat o estiguin sent agredides, segons el circuit existent. Caldrà que en cada barra hi hagi una persona que acrediti la formació bàsica sobre les agressions sexistes en espais d'oci, per poder respondre adequadament davant d'una situació d'agressió, segons els criteris i circuits del protocol. També caldrà que en un punt visible per a tothom, en especial al personal de la barra s'hi col·loqui un cartell informant del circuit a seguir en cas d'una agressió sexista.

Seguretat privada. Les persones professionals que formen part d'aquest col·lectiu han d'estar informades sobre l'existència d'aquest protocol i, en la mesura del possible, buscar l'encaix oportú en els protocols propis de l'empresa privada de seguretat. A més, hauran de coordinar-se amb la resta d'agents que formen part del dispositiu per tal de donar resposta a possibles casos d'agressió. L'empresa de seguretat contractada haurà d'acreditar l'adhesió al Protocols de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

Cossos de seguretat. Aquesta figura està formada per la Policia Local d'Altafulla. El seu rol serà atendre qualsevol agressió que requereixi la seva intervenció, així com comptar amb la figura dels i les professionals del Punt Violeta i/o parelles itinerants de cara a assessorar i/o acompanyar emocionalment persones que hagin pogut ser agredides. A més, en la mesura del possible, transmetran dades d'interès respecte a situacions d'agressió ateses a la persona o persones responsables del dispositiu per tal de centralitzar tota la informació.

4.2.2 Circuits davant casos d'agressió

a) Elements a tenir en compte de cara a qualsevol tipus d'intervenció:

Si la persona **VOL** posar una denúncia.

- Informar i adreçar la persona agredida a l'Oficina d'Atenció a la Víctima (OAV) dels Mossos d'Esquadra .
- Informar que, pel que fa a les persones menors d'edat, Mossos d'Esquadra tenen l'obligació d'avisar pares, mares o persones tutores legals.

Si la persona **NO SAP** si vol o **NO VOL** posar una denúncia:

- Escoltar amb respecte, mostrar empatia, proporcionar-li el suport que necessiti. Esbrinar amb quin suport compta, si alguna persona més coneix l'agressió i en la mesura del possible que no marxi sola (trucar a amistats, familiars...).
- Donar-li informació sobre els serveis i entitats que ofereixen assessorament en contra de la violència masclista i les agressions sexistes.

Si es tracta d'una agressió sexual amb penetració (anal, bucal i/o vaginal) de penis, dits o objectes, o agressió amb violència física:

- Informar, assessorar i recomanar a la persona que té dret a rebre assistència mèdica encara que no vulgui o no sàpiga si vol posar una denúncia.
- Explicar-li a la persona que a l'Hospital activaran el protocol d'agressions sexuals. Li faran un examen mèdic, proves d'ITS, anticoncepció d'urgència (AU) si calgués, valoraran medicació profilàctica per a algunes ITS i presentaran un informe de lesions al jutjat. Informar també, si la persona és menor d'edat, que des de l'Hospital avisaran els pares o tutors legals.

- Informar la persona que si ha patit una agressió sexual amb penetració (de penis, dits o objectes), si s'ha canviat de roba i/o s'ha rentat podrien desaparèixer algunes proves. Si ha rebut una violació bucal, si es renta les dents, beu o menja també es podrien esborrar algunes proves.

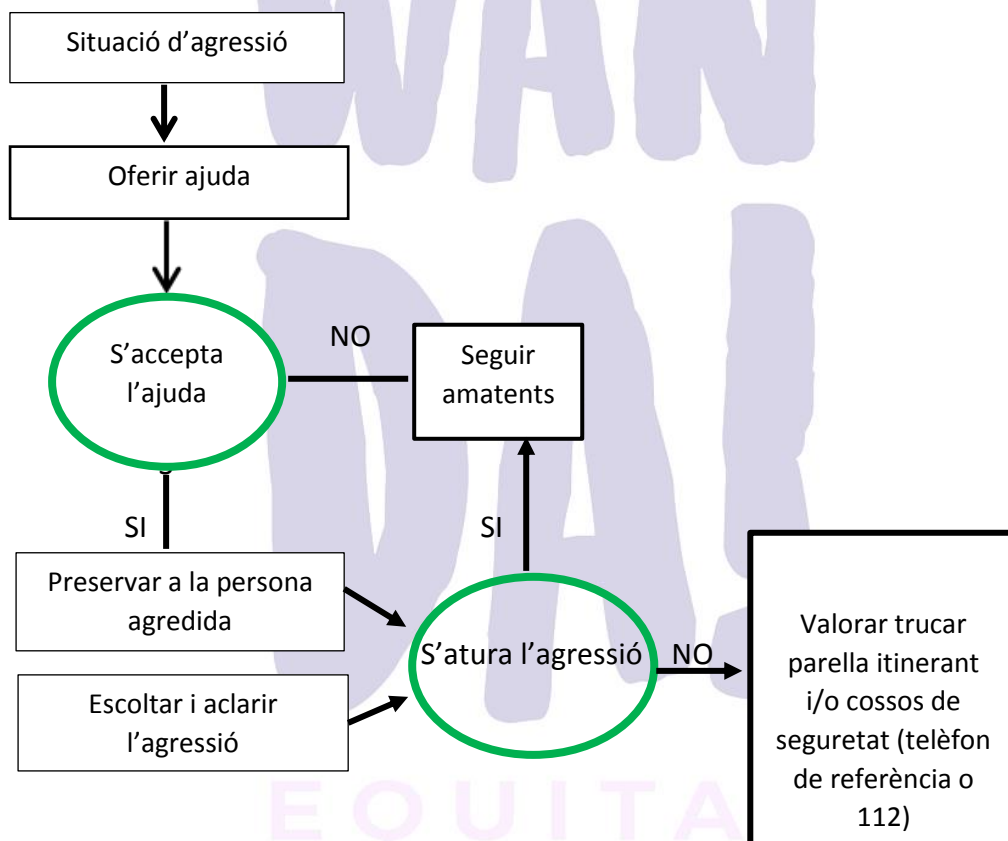
b) Pauta per a entitats, col·lectius, seguretat privada i grup de jovent davant una situació d'assetjament o agressió física sense força.

- Si veiem que s'està produint una agressió o ens informen que s'està produint, ens hem d'apropar a la persona agredida i demanar-li si necessita ajuda. És important que no hi vagi només una persona; sinó que el recomanable és que hi vagin dues persones.
- Si la persona diu que NO, no insistirem. És important respectar la seva decisió. La resposta individual de la persona agredida és totalment lliure. Entenem que ha de poder actuar com vulgui davant d'una agressió. Igualment, seguirem amatents a la situació per si l'agressió no s'atura i creiem adient tornar a demanar-li a la persona si necessita ajuda.

Si diu que SÍ que vol la nostra ajuda:

Circuit 1. Entitats, col·lectius, seguretat privada, grup de jovent

ASSETJAMENT O AGRESSIÓ FÍSICA SENSE FORÇA



Indicacions durant la intervenció:

- **Preservar la persona agredida sense que se senti exclosa de l'espai de festa. Li hem de proporcionar un espai de seguretat i apartar-la de la persona agressora.**
- Les persones que s'hi han apropiat, han d'escoltar i aclarir l'agressió, esbrinar què ha passat.
- (En cas d'haver-hi parelles itinerants) Si la persona agressora no atura l'agressió, valorar si s'avisar la parella itinerant perquè ens doni suport de cara a resoldre la situació.
- Si la persona continua sense aturar el seu comportament, caldrà requerir la intervenció dels cossos policials, trucant al telèfon de referència de seguretat, en cas que n'hi hagi, o trucar al 112.
- Informar a la persona que té dret a interposar una denúncia.
- (En cas d'haver-hi parelles itinerants i/o punt d'informació i atenció a les violències masclistes) Si necessita més informació sobre la denúncia o sobre entitats i recursos, trucarem a la parella itinerant perquè l'acompanyi, o l'acompanyarem al punt d'informació i atenció a les violències masclistes. El punt d'informació disposarà de díptics informatius i d'un llistat d'entitats i recursos sobre atenció a violències masclistes.
- (En cas d'haver-hi parelles itinerants i/o punt d'informació i atenció a les violències masclistes) També trucarem a la parella itinerant si la persona agredida necessita suport emocional després d'haver patit l'agressió i/o per a l'acompanyament fins al punt d'informació i atenció si la persona agredida vol estar-se en un espai més tranquil o ser atesa per una professional. En cas que no hi hagi parella itinerant, l'acompanyarem a la carpa del Punt Violeta, per tal que pugui ser atesa.

c) Pauta per a parelles itinerants

Observació i valoració del nivell de violència de la situació:

- Si valorem que l'agressió és amb molt violenta, abans d'apropar-nos trucaríem als números de telèfon d'urgències.
- Si valorem que la situació d'entrada no és molt violenta, ens apropiarem a la persona agredida i li demanarem si necessita ajuda.
- En totes les situacions que s'acabi avisant als cossos de seguretat seria important que es pogués donar una descripció de la persona agressora (com anava vestit, alçada, alguna característica singular...).

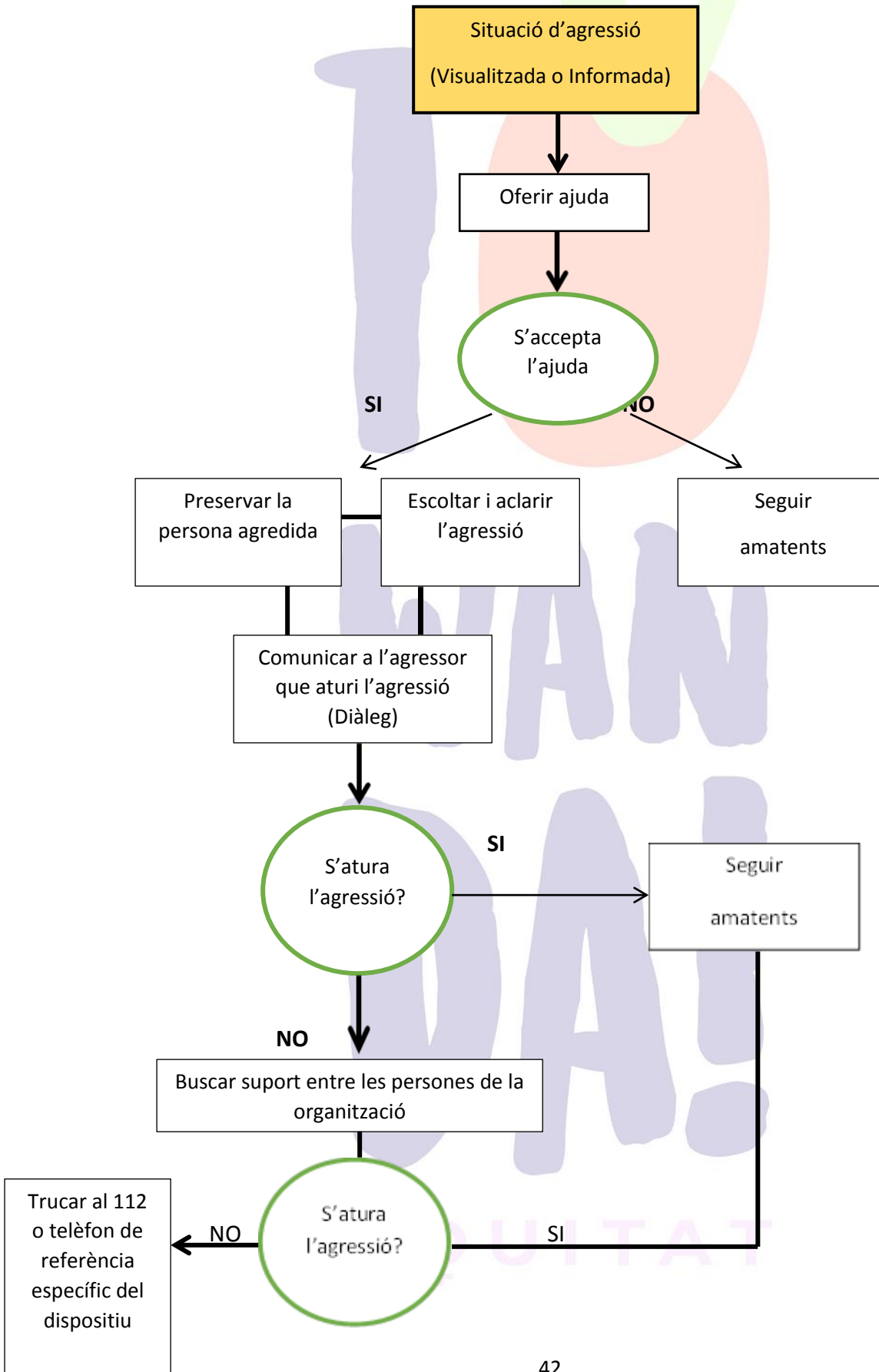
Ens apropiarem al lloc on està succeint l'agressió:

- Si la persona agressora atura l'agressió, no insistirem. Continuarem presents, pendents i amatents a la situació. Caldrà oferir suport a la víctima i, en cas afirmatiu, acompanyar-la a un espai de seguretat (espai tranquil).

Si la persona agressora no atura l'agressió:

Circuit 2. Parella itinerant

ASSETJAMENT O AGRESSIÓ FÍSICA SENSE FORÇA



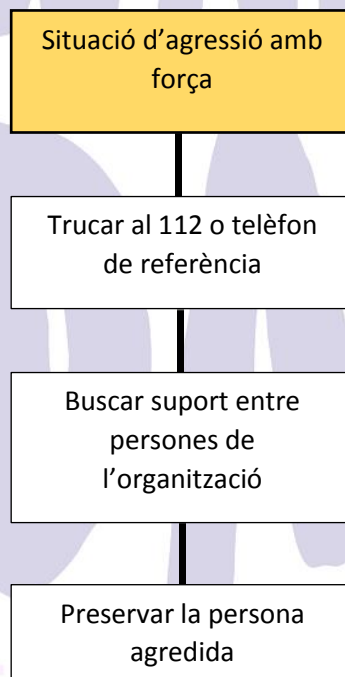
Indicacions durant la intervenció:

- És molt important aturar l'agressió i preservar la persona agredida. Li hem de proporcionar un espai de seguretat i apartar-la de l'agressor.
- Avisarem al personal de la barra o altres persones de l'organització perquè vinguin a donar suport.
- Es trucarà als números dels contactes d'urgències.
- Si la persona agredida vol, l'acompanyarem a l'estand en cas que necessiti suport emocional després d'haver patit l'agressió i/o estar-se en un espai més tranquil.
- Preguntar a la persona si es vol desplaçar al punt d'informació i atenció (espai de seguretat) o esperar l'ajuda on s'està. No deixar-la mai sola.
- Informar també la persona que té dret a interposar una denúncia i a rebre atenció socio sanitària. Si necessita més informació sobre això o sobre entitats i recursos existents. L'acompanyarem fins al punt d'informació i atenció (si n'hi ha) perquè la informin. Aquí es disposarà de díptics informatius i d'un llistat d'entitats i recursos sobre atenció a violències masclistes.
- Reportar la situació al personal de l'estand (en cas que n'hi hagi) i registrar-la a la fitxa corresponent.

d) Pauta per a tots els col·lectius en casos d'agressió física amb força

Circuit 3. Per tots els agents implicats

AGRESSIÓ SEXUAL O FÍSICA AMB FORÇA



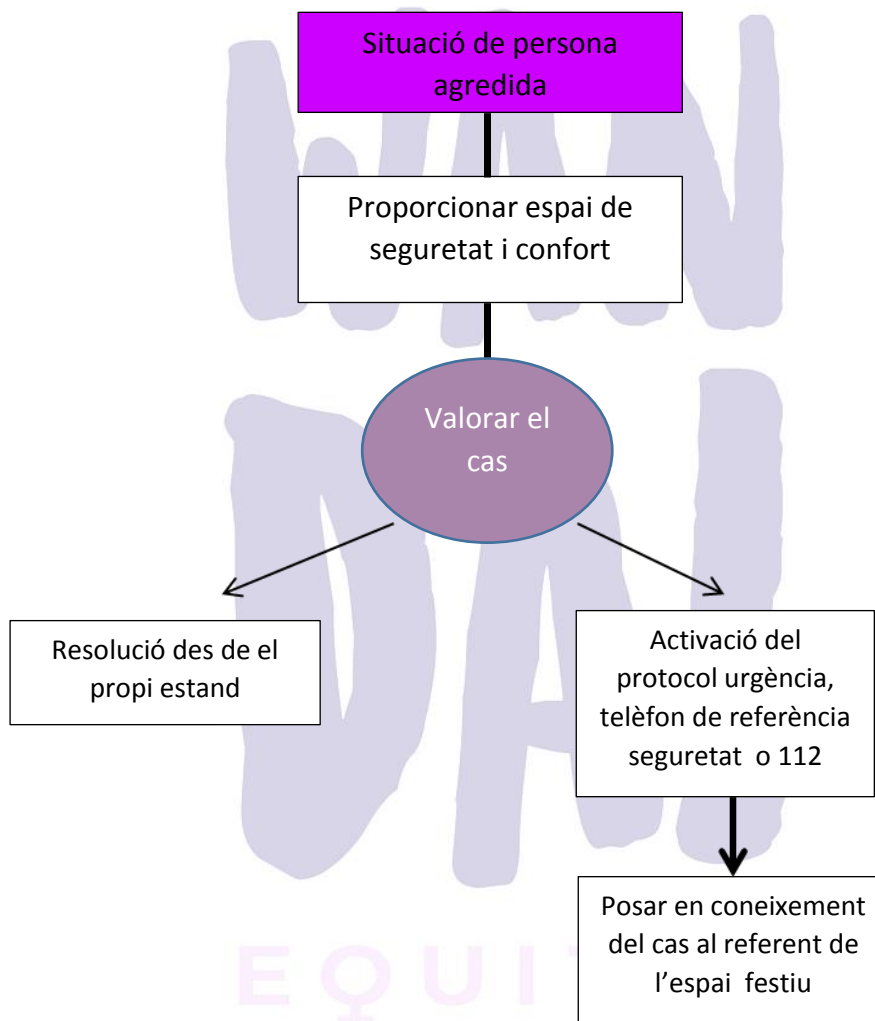
Indicacions durant la intervenció:

- Observació i valoració del nivell de violència de la situació.
- Si valorem que l'agressió té una elevada violència, abans d'apropar-nos trucaríem als números dels contactes d'urgències (trucar al telèfon de referència de seguretat de la zona o al 112).
- En totes les situacions en què s'acabi avisant els cossos policials, seria important que es pogués donar una descripció de la persona agressora (com anava vestida, alçada, alguna característica singular...).
- Preservar la persona agredida. Li hem de proporcionar un espai de seguretat i apartar-la de l'agressor. No deixar-la sola fins que arribi l'ajuda i valorar si està acompanyada de gent del seu entorn. Preguntar-li si vol esperar l'ajuda on és o bé prefereix desplaçar-se a l'estand.

e)Pauta per al personal del punt d'informació i atenció a les violències masclistes

En cas que arribi una persona que ha rebut una agressió, sigui per compte propi o a través de la coordinació amb altres agents desplegats a la festivitats:

Circuit 4. Personal del Punt d'informació i atenció



Indicacions durant la intervenció:

- Proporcionar un espai de seguretat i confort a la persona agredida.
- Escoltar-la activament, no jutjar-la i proporcionar-li suport emocional.
- No deixar-la sola.
- Amb relació al punt anterior, valorar si cal trucar a la parella itinerant, si n'hi ha, perquè vingui a donar suport a l'atenció de l'estand.
- Explicar a la persona que té dret a interposar una denúncia i a rebre atenció sociosanitària. Si necessita més informació sobre això o sobre entitats i recursos existents, se la informarà. Es disposarà de díptics informatius i d'un llistat d'entitats i recursos sobre atenció a violències masclistes.
- Activar el protocol d'urgències en la zona d'oci si fos necessari (trucar al 112, reportar a la persona responsable de l'Ajuntament o tècnic referent a l'espai festiu en cas que s'hagi produït l'agressió).
- Valorar amb qui està la persona agredida i, en cas que hagi decidit anar a l'hospital, buscar alguna persona del seu entorn que la pugui acompanyar.

4.3 Registre de les actuacions

En la implementació d'aquest protocol serà molt recomanable portar a terme un registre de les diferents actuacions dutes a terme per tal de:

- Conèixer el perfil de la població que assisteix a la festa.
- Identificar el tipus de situacions d'agressió que es donen en aquest tipus d'espai per tal de millorar aspectes preventius i de detecció.
- Donar a conèixer la realitat existent a Altafulla respecte a les violències sexistes en els espais d'oci.

En aquest sentit, es poden portar a terme diferents tipus de registres:

- **Accions de sensibilització.** Nombre de persones a les quals s'ha informat de la campanya, del dispositiu desplegat i dels recursos existents. Algunes de les variables a tenir en compte per a aquest registre són: sexe, edat, barri de residència i data i hora en què s'ha interactuat amb la persona. Recollir el tipus d'informació més demandada per part de la ciutadania.
- **Registre d'intervencions.** Nombre de situacions d'agressió en què s'ha intervingut. És especialment idoni en cas de comptar amb la figura dels agents itinerants. Algunes de les variables a tenir en compte són: espai, data i hora en què es produeix l'agressió; sexe, edat i municipi de residència de la persona agredida; tipus de violència exercida; si s'adreça la persona a algun servei; si ha calgut la intervenció de cossos de seguretat o sanitaris; o com s'ha resolt la situació.
- **Registre d'assessoraments.** Aquesta eina resulta especialment útil quan es pugui comptar amb un punt d'informació i atenció a les violències masclistes, ja que es recullen les dades de les persones que hi han anat per tal de fer una consulta específica sobre una agressió, tant si se n'és la víctima com no, com si li ha passat el mateix dia o no. En aquest sentit, aquest registre serveix també

per detectar situacions que van més enllà de les que es puguin produir a l'espai de festa. Més enllà de les dades sociodemogràfiques bàsiques de la persona, també es poden recollir els següents punts: tipus de consulta (la persona reporta haver patit algun tipus d'agressió en el context de festa, assessorament per una persona coneguda, la persona informa/denuncia una situació habitual que està succeint a l'entorn, assessorament grupal, assessorament personal individual, etc.); tipus d'actuació per part de la persona professional que l'atén; relació amb la persona agredida i/o amb la persona agressora; tipus de situació que es reporta (episodi de violència puntual en la zona d'oci nocturn de la Festa Major, episodi de violència puntual en el passat, violència continuada en l'actualitat, etc.); o tipus de violència exercida.

4.4 Valoració del treball realitzat

Tal i com s'ha esmentat a l'inici d'aquest document, el protocol és un document viu que ha d'estar subjecte a canvis en funció de la realitat que es presenti al municipi. Per això caldrà establir mecanismes de seguiment i valoració de la seva implementació, així com definir de quina manera es traspasarà la informació a la ciutadania.

Els indicadors a tenir en compte de cara a la avaluació del protocol són:

- ✓ Nombre d'entitats/espais de gestió privada/personal tècnic que han participat de la formació respecte al total (dades segregades per sexe).
- ✓ Percentatge de representació femenina en la contractació artística respecte al total.
- ✓ Nombre de persones a les quals s'ha arribat a través del punt d'informació i atenció (carpa Punt Violeta).
- ✓ Nombre d'intervencions fetes per les parelles itinerants i/o grup jovent.
- ✓ Nombre d'acompanyaments realitzats.
- ✓ Nombre de persones assessorades respecte a qüestions relacionades amb les violències masclistes.
- ✓ Espais on es donen més quantitat d'agressions. Valorar il·luminació i ubicació.
- ✓ Persones adreçades a serveis específics per part d'agents organitzadors de l'esdeveniment.
- ✓ Grau de satisfacció ciutadana amb l'existència i desenvolupament del protocol.
- ✓ Valoració qualitativa de la coordinació entre les diferents parts involucrades en el desplegament del dispositiu.
- ✓ Valoració qualitativa del professional referent sobre el procés d'implementació del protocol.

ⁱ Guia per a l'elaboració de protocols davant les violències sexuals en espais públics d'oci de la Diputació de Barcelona. Col·lecció eines. Sèrie benestar

ⁱⁱ Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior. *Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci (2019)*

ⁱⁱⁱ Conveni d'Istanbul (2014).

^{iv} OMS (2013).

^v Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

^{vi} Bosch i Ferrer, 2000:70

^{vii} Generalitat de Catalunya, Departament d'Interior. *Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci.* (2019)

^{viii} Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

^{ix} Llei 5/2008 del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

^x Generalitat de Catalunya, Departament d'Interior. *Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci.* (2019)



TOWANDA!
E Q U I T A T