



Ajuntament de Montgat

PLE ORDINARI DE L'AJUNTAMENT DE MONTGAT DE DATA 29 D'ABRIL DE 2021.

8.- MOCIÓ DELS GRUPS MUNICIPALS DE MONTGAT EN COMÚ PODEM I ESQUERRA REPUBLICANA DE CATALUNYA, PER RECLAMAR A LA BANCA UN SERVEI I ATENCIÓ ADEQUADES, EN ESPECIAL EN RELACIÓ AMB LA GENT GRAN, COL·LECTIUS VULNERABLES I ENTITATS SOCIALS, PER COMPLIR AMB LA FUNCIÓ SOCIAL QUE HAN DE REGIR ALS PRODUCTES I SERVEIS BANCARIS.-

La presentació d'aquesta moció és per constatar que l'objectiu de la banca es aconseguir beneficis més beneficis per damunt de tot, per damunt de les necessitats dels seus clients que guarden els seus diners, els seus estalvis en les entitats bancàries.

Uns dels clients, que en aquesta moció volem posar especial atenció són les persones grans i com la banca no els ha tingut present en la implantació dels nous sistemes de gestió, on s'ha reduït el servei d'atenció personal i s'han derivat moltes gestions bàsiques per aquest col·lectiu als caixers o on-line.

Donem unes dades econòmiques que encara fan més injusta la situació d'aquests clients. Durant l'any 2019 els beneficis de la banca van caure 24% si ho comparem amb l'any anterior. Això es tradueix que en lloc de guanyar 15.140 milions, "només" van guanyar 12.250 milions d'euros. Els interessos de la banca han tingut un increment del 3,8%. Les comissions han baixat un 0,1%, i han estat de 9.797 milions. La banca diu que té pèrdues, utilitzant un llenguatge enganyós, quan en realitat significa que ara guanyen menys que abans. I per continuar tenint més i més beneficis, el que fan és tancar sucursals, acomiadar personal i reduir l'horari obert a tothom per a centrar la seva atenció en empreses i en clients amb més poder adquisitiu.

Totes aquestes reduccions en les prestacions obliga a que les gestions que es feien per finestra ara s'ha de fer pel caixer o on-line. Són molts els ciutadans i ciutadanes que els hi costa adaptar-se i situar-se davant el caixer, per desconfiança en fer les operacions en mig de carrer, per tenir por de teclejar les seves dades bancàries per l'ús fraudulents que pot haver a la xarxa d'internet o fins i tot la bretxa digital.

Les entitats financeres han de tenir present que hi ha gent gran que no és capaç de fer front al llenguatge burocràtic de les màquines o caixers automàtics sense la presència d'una persona que l'assessori a entendre què se li demana, com ha de respondre i com ha de gestionar els seus diners, pagaments, ingressos, transferències etc. de forma correcta, sense provocar-li un greuge.

En moltes ocasions, la gent gran es veu obligada de facto a funcionar amb un compte bancari, amb les generalitzades domiciliacions de rebuts i de ingressos de pensions. Que la tercera edat pugui accedir a aquests productes bancaris, amb l'ajuda i assessorament presencial dels treballadors de les entitats hauria de ser una prioritat, i avui no es compleix.

Per això denunciem aquells comportaments abusius d'entitats bancàries on pot haver un aprofitament de la feblesa del col·lectiu de la gent gran, de la seva fragilitat física i cognitiva, per les pors i inseguretats econòmiques que poden fer que algunes persones acceptin plantejaments financers, que a la llarga els hi són contraproductius. Productes com la hipoteca inversa, la Renda per a Majorsetc., són productes que serveixen per enriquir les corporacions financeres sense importar-les si comporten l'empobriment o la ruïna dels seus clients. De fet, la situació estan flagrant que utilitzen asseguradores externes per no implicar el nom de la institució bancària en productes financers que ells mateixos saben que són immorals.

A més a més, a part del greuge que pateix en aquest sentit la gent gran, és necessari també que les Entitats Locals tinguin una actitud de defensa del teixit associatiu, fonamental en una societat civil organitzada, i en especial en la relació entre veïns, consistori, i d'altres associacions i ciutadans. Aquestes entitats veïnals també pateixen els abusos bancaris, funcionant els bancs amb les mateixes condicions que a un particular o una empresa. Considerem que l'Ajuntament hauria de ser proactiu en aquest sentit, instant i pressionant a les entitats bancàries del municipi per a que, degut al positiu valor



Ajuntament de Montgat

afegit social que aquestes entitats generen en l'interès general, les entitats bancàries flexibilitzin comissions, traves bancàries i excessives condicions per a que també aquestes entitats tinguin productes financers de qualitat, i alhora flexibles a nivell de condicions.

L'Ajuntament de Montgat ha de vetllar pels ciutadans i ciutadanes que se senten indefensos davant una banca sense escrúpols, que els gestionen els seus diners, els seus estalvis i a la vegada els ha disminuït dràsticament els serveis d'atenció personal sense valorar la possibilitat d'adaptació o no del col·lectiu de les persones grans, o bé de col·lectius i entitats que basen la seva activitat i funcionament intern en feines i accions positives pel teixit social.

Per aquest Motiu els grups municipals proposen al Ple l'adopció dels següents:

ACORDS

Primer.- Instar al conjunt de les entitats bancàries i financeres que operen a Montgat, a reforçar els recursos d'atenció al client, per tal d'oferir un servei adequat durant tot l'horari en especial atenció a les persones grans que no poden fer els seus tràmits o gestions on-line, prioritzant l'atenció directe i presencial.

Segon.- Instar al Banc d'Espanya, organisme regulador competent del sistema financer, a controlar que els productes financers de les entitats bancàries no continguin publicitat enganyosa i els exigeixi a donar la informació adequada sobre els serveis i productes.

Tercer.- Instem que l'Ajuntament proposi limitar i moderar el cobrament de comissions a persones grans, així com a les persones en situació de vulnerabilitat i/o que no poden utilitzar els caixers automàtics ni internet en la gestió dels seus productes bancaris.

Quart.- Instar a l'Ajuntament a fer una campanya informativa des dels mitjans de comunicació propis per tal de fer arribar a les persones grans la voluntat i ajuda de l'Administració local en aquelles reclamacions per cobrament de comissions per raó de lucre/usura que hagin de presentar contra les entitats bancàries.

Cinquè.- Instar a que l'Ajuntament negociï també amb les entitats bancàries per a què les entitats sense ànim de lucre de Montgat tinguin un accés flexible i lliure de traves excessives a productes bancaris bàsics pel seu bon funcionament, que reverteixi en menys despeses o comissions financeres sobretot, per a millorar i facilitar la seva activitat, motor positiu per a l'interès general del municipi.

Sisè.- Traslladar aquest acord a la Conselleria d'Economia i Hisenda i a totes les entitats bancàries que operen amb oficina pròpia a Montgat."

Votació: aprovada per unanimitat.