

---

**CONVENI ENTRE L'AJUNTAMENT DE SANT ANDREU DE LLAVANERES,  
L'AMTU I EL COL·LECTIU LOCAL DE TAXISTES PER A LA PRESTACIÓ DEL  
SERVEI DE TRANSPORT A LA DEMANDA**

---

A Sant Andreu de Llavaneres, a 16 de març de 2018

**REUNITS**

El Sr. Joan Mora i Buch, que actua en nom i representació de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres en la seva qualitat d'alcalde segons nomenament del Ple, en sessió celebrada el dia 13 de juny de 2015, càrrec actualment vigent, i en virtut de les atribucions que li confereix l'article 53.1 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i degudament facultat per acord de la Junta de Govern Local de data 13 de març de 2018.

Sr. Joan Prat i Trapé amb DNI 33951217C, que actua en nom i representació de L'ASSOCIACIÓ DE MUNICIPIS PER LA MOBILITAT I EL TRANSPORT URBÀ (AMTU) en qualitat de Director General, amb domicili a efectes de notificacions al Carrer Anselm Clavé 69-73, 2n, de Granollers i amb CIF G62805106.

El Sr/Sra. Juana Valero i Calero, amb DNI 38802433F, domicili al carrer Mas de Xaxàs, 15, 2<sup>n</sup> 2<sup>a</sup>, de Sant Andreu de Llavaneres, 08392, i com a professional taxista amb llicència municipal.

El Sr/Sra. José Miguel Ferrer i Pereira, amb DNI 23768439D, domicili al carrer Boada, 3, de Sant Vicenç de Montalt, 08394, i com a professional taxista amb llicència municipal.

El Sr/Sra. Miguel Ángel Cano Marchal, amb DNI 52436237D, domicili al passeig de la Riera, 57, de Sant Andreu de Llavaneres, 08392, i com a professional taxista amb llicència municipal.

Totes les parts assistides pel senyor Josep Lluís Valentín Martínez, secretari general de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, EXPOSEN A TÍTOL DE PREÀMBUL LES SEGÜENTS

**CONSIDERACIONS**

L'article 25.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local estableix com a competència pròpia dels municipis la mobilitat, i per tant garantir als ciutadans residents al municipi el dret a la mobilitat. Aquest dret es manifesta de forma diferent a la nostra població de Sant Andreu de Llavaneres i a tal efecte cal considerar circumstàncies de caire geogràfiques, socials i financeres.

El municipi de Sant Andreu de Llavaneres disposa d'un servei de transport col·lectiu de viatgers en funcionament des de l'11 de juliol de 2000.

L'inici de les obres de renovació de la xarxa de clavegueram de l'Avinguda Pau Casals, Fase 1, el proper 19 de març de 2018 suposarà que el recorregut habitual de l'autobús no es pugui realitzar en el tram afectat per l'execució de les obres.

És voluntat de l'Ajuntament dotar-se d'un servei alternatiu mentre durin les obres -el termini d'execució inicialment previst és de dos mesos a comptar des del 19 de març d'enguany- que pugui cobrir les necessitat de transport dels veïns.

L'alternativa que s'ha considerat més adient durant aquest curt període de temps és la implantació i la prestació d'un servei de transport a la demanda a través de la col·laboració dels taxistes locals.

A més, el transport urbà és un servei a prestar sempre i quan el municipi superi els 50.000 habitants, no essent per tant prestable per l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres.

Tanmateix, tenint en compte els principis de la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local (LRSAL), és plenament necessari crear serveis sostenibles financerament, que sempre siguin necessaris per a suplir carències, sense crear duplicitats de servei.

El servei de taxi no es pot considerar una modalitat de transport col·lectiu urbà i tampoc es pot organitzar com a tal. La Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, contextualitza el servei del taxi en l'àmbit de la mobilitat i expressament estableix que complementa les prestacions pròpies del transport col·lectiu.

El servei de transport a la demanda (en endavant TAD) que s'estableix de forma temporal consisteix en una relació de col·laboració entre el col·lectiu de taxistes locals del municipi amb l'ajuntament per tal de facilitar la mobilitat de determinats usuaris que mentre durin les obres de renovació de la xarxa de clavegueram de l'Avinguda Pau Casals, Fase 1, no podran fer ús del servei de transport col·lectiu urbà.

Cal tenir en compte, no obstant, que aquesta activitat no exclou ni pot limitar l'activitat privada dels taxis, així com tampoc pot limitar altres accions positives per a la mobilitat dels veïns, com són les que puguin facilitar l'increment de la demanda dels taxis o la realització de polítiques de compartir vehicles privats, entre altres.

A tal efecte es formalitza el present conveni a fi de concretar els acords i compromisos entre les parts que integren el sistema de transport a la demanda, així com amb l'objecte de substituir el servei de bus que no es prestarà temporalment mentre s'executen les obres esmentades en la zona de la població afectada.

Els objectius del conveni són:

- Millorar la mobilitat dels residents a la zona dels "Pisos d'en Tordera".
- Millorar la cohesió social del municipi i evitar l'exclusió social
- Apostar per una tipologia de transport viable tècnicament i econòmicament
- Impulsar el servei de transport a la demanda a la zona del municipi esmentada de forma temporal i l'activitat dels taxistes locals
- Determinar els drets i deures de cadascuna de les parts
- Clarificar el funcionament del sistema de TAD

- Fixar i regular la vigència de les tarifes per trajecte del transport a la demanda

**Per tot plegat ACORDEN:**

Facilitar als residents de la zona dels “Pisos d’en Tordera”, del municipi de Sant Andreu de Lllavaneres, un servei de TAD, el qual es regirà pels següents pactes:

**1. Usuaris**

Poden ser usuaris del servei de TAD, les persones empadronades a la zona dels Pisos d’en Tordera, al municipi de Sant Andreu de Lllavaneres.

**2. Horari**

L’oferta horària del servei de TAD en dies feiners, de dilluns a divendres, es compon de 24 trajectes possibles, en ambdós sentits.

Durant els dissabtes, comptarà amb un potencial de 32 trajectes en els dos sentits, i els diumenges i festius amb 24 trajectes, tant d’anada com de tornada.

Òbviament, els trajectes a realitzar estaran subjectes a les reserves prèvies efectuades pels usuaris que sol·licitin el servei.

Els horaris de pas per les dues parades habilitades i els possibles enllaços amb les expedicions del bus urbà, poden consultar-se en les següents taules.

HORARI DEL SERVEI DE TAD FEINERS, DE DILLUNS A DIVENDRES						
Av. Pau Casals / Onze Pins	8:35	11:45	14:05	16:35	18:50	20:45
Pl. de la Vila	8:40	11:50	14:10	16:40	18:55	20:50
Enllaç bus urbà	8:45	11:55	14:15	16:45	19:00	20:55
Pl. de la Vila	8:50	12:00	14:20	16:50	19:05	21:00
Av. Pau Casals / Onze Pins	8:55	12:05	14:25	16:55	19:10	21:05

### HORARI DEL SERVEI DE TAD DISSABTES

Av. Pau Casals / Onze Pins	7:05	11:05	15:05	19:05
Pl. de la Vila	7:10	11:10	15:10	19:10
Enllaç bus urbà	7:15	11:15	15:15	19:15
Pl. de la Vila	7:20	11:20	15:20	19:20
Av. Pau Casals / Onze Pins	7:25	11:25	15:25	19:25
Av. Pau Casals / Onze Pins	8:05	12:05	16:05	20:05
Pl. de la Vila	8:10	12:10	16:10	20:10
Enllaç bus urbà	8:15	12:15	16:15	20:15
Pl. de la Vila	8:20	12:20	16:20	20:20
Av. Pau Casals / Onze Pins	8:25	12:25	16:25	20:25
Av. Pau Casals / Onze Pins	9:05	13:05	17:05	21:05
Pl. de la Vila	9:10	13:10	17:10	21:10
Enllaç bus urbà	9:15	13:15	17:15	21:15
Pl. de la Vila	9:20	13:20	17:20	21:20
Av. Pau Casals / Onze Pins	9:25	13:25	17:25	21:25
Av. Pau Casals / Onze Pins	10:05	13:30	17:30	21:30
Pl. de la Vila	10:10	14:10	18:10	22:10
Enllaç bus urbà	10:15	14:15	18:15	22:15
Pl. de la Vila	10:20	14:20	18:20	22:20
Av. Pau Casals / Onze Pins	10:25	14:25	18:25	22:25

### HORARI DEL SERVEI DE TAD DIUMENGES I FESTIUS

Av. Pau Casals / Onze Pins	9:05	13:05	17:05
Pl. de la Vila	9:10	13:10	17:10
Enllaç bus urbà	9:15	13:15	17:15
Pl. de la Vila	9:20	13:20	17:20
Av. Pau Casals / Onze Pins	9:25	13:25	17:25
Av. Pau Casals / Onze Pins	10:05	13:30	17:30
Pl. de la Vila	10:10	14:10	18:10
Enllaç bus urbà	10:15	14:15	18:15
Pl. de la Vila	10:20	14:20	18:20
Av. Pau Casals / Onze Pins	10:25	14:25	18:25
Av. Pau Casals / Onze Pins	11:05	15:05	19:05
Pl. de la Vila	11:10	15:10	19:10
Enllaç bus urbà	11:15	15:15	19:15
Pl. de la Vila	11:20	15:20	19:20
Av. Pau Casals / Onze Pins	11:25	15:25	19:25
Av. Pau Casals / Onze Pins	12:05	16:05	20:05
Pl. de la Vila	12:10	16:10	20:10
Enllaç bus urbà	12:15	16:15	20:15
Pl. de la Vila	12:20	16:20	20:20
Av. Pau Casals / Onze Pins	12:25	16:25	20:25

### 3. Trajecte

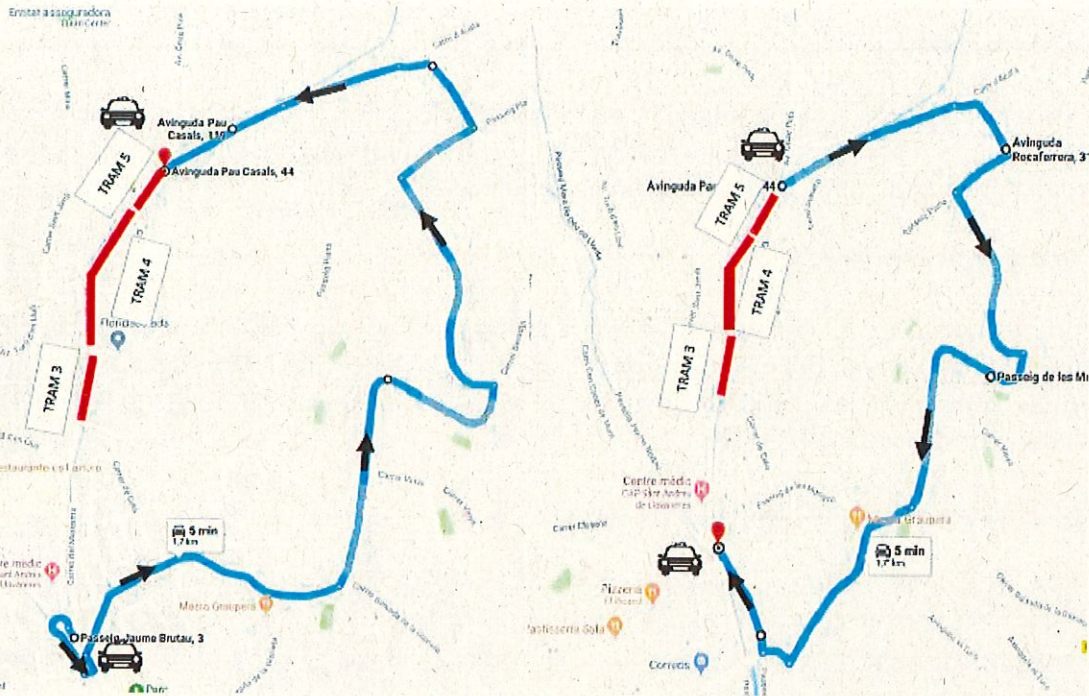
El servei consisteix en diversos recorreguts variables, però sempre amb un punt d'origen i un punt de destinació fixos, que corresponen a les següents parades del bus urbà: Av. Pau Casals / Onze Pins i Pl. de la Vila.

Per tant, els trajectes podran variar en funció dels trams afectats per les obres de l'Av. Pau Casals. Els trajectes a realitzar sempre s'efectuaran en dos sentits, un d'anada, i l'altre, de tornada, enllaçant els mateixos punts fixos de parada. En cas de concertar un servei de tornada, aquest es considera un nou trajecte.

Qualsevol servei prestat al marge de les condicions establertes en el present conveni no revestirà el caràcter de servei de taxi a la demanda i, com a tal, no serà reconegut per l'operador, ni per l'Ajuntament a efectes de rescabament econòmic.



### 3) Afectació a l'Av. Pau Casals. TRAMS 3, 4 i 5



#### 4. Trajecte compartit

Es permetrà la compartició dels trajectes sempre i quan els usuaris realitzin un itinerari similar que no obligui al conductor a desviar-se de la ruta "natural" o més directa entre l'origen i la destinació.

Aquest tipus de trajectes compartits, independentment del nombre d'usuaris a transportar conjuntament, sempre hauran de tenir un mateix punt de recollida o un mateix punt de destinació.

El límit d'usuaris per a compartir el mateix trajecte el marcarà la capacitat de places del vehicle, en consonància amb la llicència del taxi, i no suposarà cap cost addicional per als primers.

#### 5. Temps d'espera en el punt de parada

Tant pel taxista que realitzi el servei, com per l'usuari que l'ha reservat, el temps d'espera màxim en el punt de recollida serà de 10 minuts. Si transcorregut aquest temps tant l'un com l'altre no han contactat respectivament, aquests trucaran al telèfon d'atenció del TAD gestionat per l'AMTU (900 69 65 66) amb l'objecte de comunicar la incidència.

Des de l'AMTU s'activarà el protocol adequat per tal de solucionar la incidència i registrar-la degudament.

## 6. Transport de gossos pigall i animals de companyia

### 6.1. Gossos pigall.

Els taxistes o conductors permetran l'accés al vehicle dels gossos pigall que acompanyin a una persona invident sense cap increment en la tarifa habitual. Tanmateix, el gos pigall haurà de romandre estirat als peus de l'usuari i en el seient de darrera.

### 6.2. Animals de companyia

L'admissió o no de les mascotes restarà a la voluntat del taxista o conductor, al qual se'l posarà en coneixement quan se li assigni el servei. Prèviament, l'usuari que sol·licita el servei haurà de comunicar les característiques de la mascota i la forma de transport a la central de reserves gestionada per l'AMTU.

## 6. Reserva prèvia i confirmació dels serveis

L'usuari haurà de realitzar obligatòriament la corresponent reserva adreçant-se al telèfon habilitat 900 69 65 66, en l'horari establert d'atenció telefònica, de 8:00 h a 20:00 h, ininterrompudament, en dies feiners. Aquesta reserva s'haurà de fer amb la màxima antelació possible i, en tot cas, com a mínim el dia feiner anterior al servei sol·licitat fins a les 20 h.

En el moment d'efectuar la reserva, l'usuari haurà de proporcionar les seves dades (nom i cognoms i domicili), el trajecte que sol·licita, l'hora de recollida al punt de parada establert i un telèfon de contacte. Així mateix, cal indicar si portarà maletes, cotxets de nens, carretons d'anar a comprar, cadira de rodes o altres objectes voluminosos que requereixin una previsió d'espai al maleter per part del taxista.

El servei de gestió de reserves de l'AMTU comunicarà al taxista l'assignació dels serveis a efectuar pel dia següent i el nom dels usuaris/es, ja sigui per via telefònica, per email o el mitjà que s'estableixi. La gestió d'aquestes dades preservarà, en tot cas, la protecció de dades de caràcter personal.

El taxista o conductor confirmarà que ha rebut el comunicat de servei, i per tant a la central de reserves constarà l'assabentat del mateix. El taxista haurà de confirmar l'acceptació dels serveis previstos per l'endemà. En cas contrari, haurà de comunicar la no acceptació del mateix per causes sempre justificades (malaltia, avaria del vehicle, etc.).

Les possibles anul·lacions d'un servei reservat prèviament hauran d'efectuar-se per part de l'usuari de les següents maneres:

Serveis reservats pels dies feiners, de dilluns a divendres: trucant al 900 69 65 66, amb un mínim de 2 hores d'antelació.

Serveis reservats pels caps de setmana i festius: trucant al 661 80 00 90, amb un mínim de 2 hores d'antelació. Aquest telèfon únicament estarà actiu dissabtes, diumenges i festius.

La central de reserves gestionada per l'AMTU comunicarà de forma mensual a l'operador i a l'Ajuntament el nombre de serveis efectuats per tal d'agilitzar el corresponent pagament als taxistes que hagin prestat els serveis.

## 7. Tarifa a percebre pel taxista o conductor per trajecte i període vigència

El preu del trajecte de TAD a percebre pel taxista o conductor es fixa en 5 euros per trajecte.

## 8. Pagament dels serveis

El taxista emetrà una factura mensual a l'ajuntament amb el nombre de serveis efectuats.

L'import que assumeix l'Ajuntament, 5 € per trajecte realitzat, es pagarà amb càrrec a la partida pressupostària establerta a aquest efecte al Pressupost Municipal.

## 9. Obligacions de les parts:

Per a la correcta prestació del servei de transport a la demanda, s'estableixen les següents obligacions:

Obligacions a càrrec de l'Ajuntament:

- a) Atendre les sol·licituds presencials dels ciutadans per ser beneficiaris del servei, comprovant el seu empadronament i els requeriments per optar a preus bonificats.
- b) Facilitar a l'AMTU el registre d'usuaris empadronats beneficiaris del servei, de forma periòdica i vetllant per l'aplicació de la llei de protecció de dades.

Obligacions a càrrec de l'AMTU:

- a) Atenció telefònica de les sol·licituds dels usuaris, en l'horari establert per a la recepció de les reserves, de 8:00 h a 20:00 h, ininterrompudament, en dies feiners de dilluns a divendres, durant els onze mesos de l'any, exceptuant-ne l'agost
- b) Gestió de les reserves i confirmació als usuaris sol·licitants
- c) Assignació dels trajectes i comunicació als taxistes o conductors
- d) Gestió de les possibles incidències pròpies del servei
- e) Actualització del registre d'usuaris facilitat per l'ajuntament
- f) Verificació del nombre de serveis de TAD realitzats pels taxistes
- g) Elaboració d'estadístiques i d'indicadors sobre l'evolució de la demanda de forma periòdica
- h) Propostes de millora en relació al funcionament del servei i noves necessitats detectades
- i) Participació en reunions de seguiment de forma periòdica

Obligacions a càrrec del taxista:

- a) Atendre les assignacions dels serveis que siguin objecte de comunicació des de la central de reserves de l'AMTU. A tal efecte, el taxista facilitarà un número de telèfon principal on es podrà atendre la trucada.
- b) Confirmar l'assabentat i l'acceptació dels serveis, i de forma immediata qualsevol incidència que pugui afectar el propi servei o la no realització del mateix de forma justificada.
- c) Realitzar els trajectes en la modalitat de transport a la demanda, amb un tracte amable i respectuós amb els usuaris.

- d) Presentar mensualment a l'ajuntament la relació dels serveis a la demanda efectuats i la factura associada, als efectes de poder gestionar el pagament i confirmar que s'ha realitzat la prestació del servei a la demanda de l'usuari, sota la verificació de l'AMTU.

L'incompliment d'obligacions a càrrec del taxista i la manca de prestació del servei de forma injustificada és causa de resolució automàtica del conveni signat.

En tot cas, podrà ser causa justificada de la manca de prestació de servei, el fet que els vials d'accés i el recorregut del trajecte del taxi o vehicle es trobin en un estat que comporti un trànsit perillós pel taxista o conductor i pels usuaris del servei, per causes climatològiques, urgències o emergències.

### 10. Vigència del conveni:

El present conveni tindrà una duració inicial de dos mesos, sens perjudici que es pugui prorrogar de forma expressa pel mateix període que, si s'escau, es prorrogui el termini d'execució de les obres de renovació de la xarxa de clavegueram a l'Avinguda Pau Casals, Fase 1.

En prova de conformitat, totes les parts signen el present document per triplicat exemplar en el lloc i data indicats "ut supra".



L'alcalde

Il·lustríssim Sr. Joan Mora i Buch

El secretari general de l'ajuntament

Josep Lluís Valentín Martínez

El taxista

Sr./a. José Miguel Ferrer Pereira

El Director General de l'AMTU

Sr. Joan Prat i Trapé

La taxista

Sra. Juana Valero Calero

El taxista

Sr./a. Miguel Ángel Cano Marchal

