

AJUNTAMENT DE SANT BOI

Fem bullir l'olla, no la de "pressió"



SISTEMA D'INTEGRITAT DE CIUTAT



CULTURA ÈTICA

ingredients



**GESTIÓ
PROFESSIONAL**

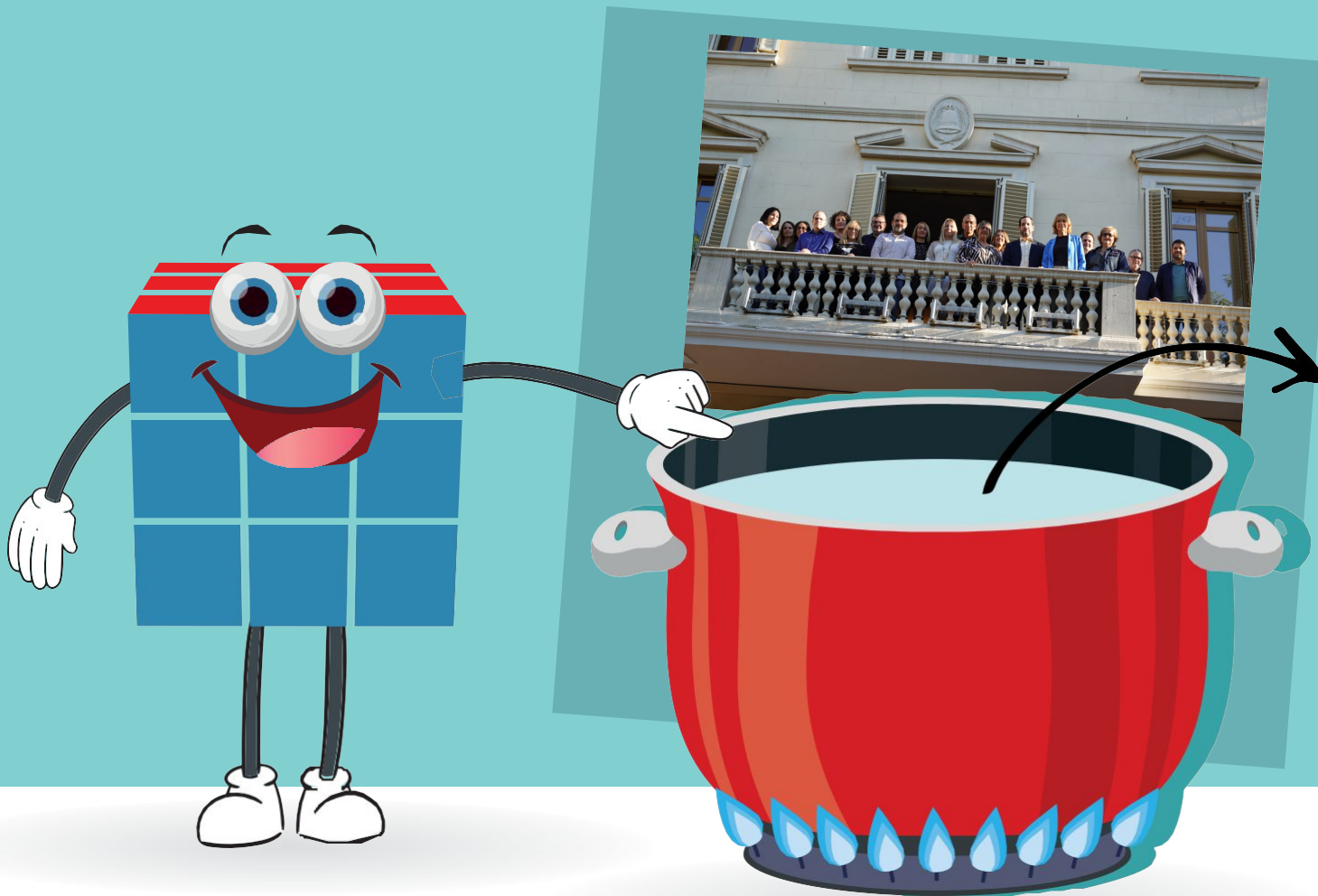
**PREVENCIÓ DE RISCOS
DE MANCA
D'INTEGRITAT**

**TRANSPARÈNCIA
EFECTIVA**

**AVALUACIÓ DE
LA GESTIÓ
PÚBLICA**

RECEPTA

Ingredients per un bon govern i una bona administració



CULTURA ÈTICA

- Codi ètic Comitè
- d'ètica i Reglament de funcionament
- Codis de conducta
- Bústia ètica
- Espais de reflexió ètica

RECEPTA

Cultura ètica organitzativa



- LA CULTURA ÈTICA ORGANITZATIVA, amb l'objectiu de guiar i orientar les persones que treballen a la institució perquè la seva conducta sigui la pròpia d'un servidor/a públic.
- Defineix el marc teòric. Codi ètic amb 6 valors i el valor dels valors "La confiança", Codi de Conducta d'alts càrrecs.
Es crea una infraestructura:
 - ➔ Comitè d'ètica i Reglament de funcionament:
 - 3 notes informatives, 19 centres de treball visitats, 523 assistents a les sessions de construcció col·lectiva i formatives.
 - 241 qüestionaris recollits de percepció actuals dels valors
 - 17 Referents ètics "*Influetics/ques*" i Lideratge ètic
 - Bústia ètica i de Bon Govern
 - Espais de Reflexió ètica
 - Recomanacions d'actuacions i guies d'aplicació de Bones Pràctiques
- Constitueix la pedra angular, la primera peça en la construcció del nostre sistema d'integritat i que determina la resta de l'estructura.
- La gestió d'aquest eix d'actuació inclou tant eines formals com informals, que es desenvolupen i s'implanten a través del lideratge ètic i la cultura ètica organitzativa.
- Forma part del Títol V del Bon Govern de la Llei 19/2014.

INGREDIENTS

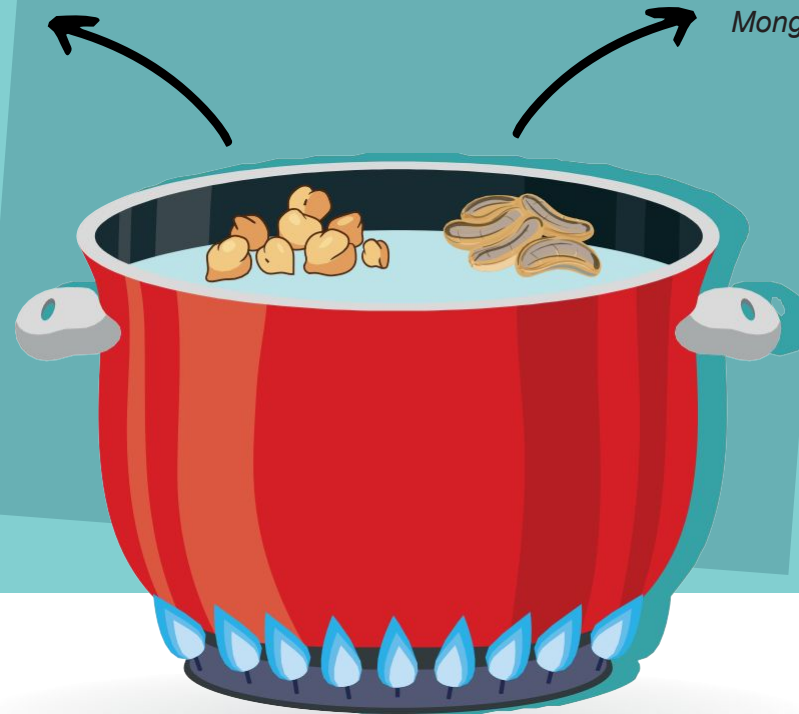
Per una bona GESTIÓ PROFESSIONAL

**UN MODEL BASAT
EN LES
PERSONES**

Cigrons

**UN MODEL BASAT
EN LA MILLORA DE LA GESTIÓ**

Mongetes



RECEPTA

La gestió professional

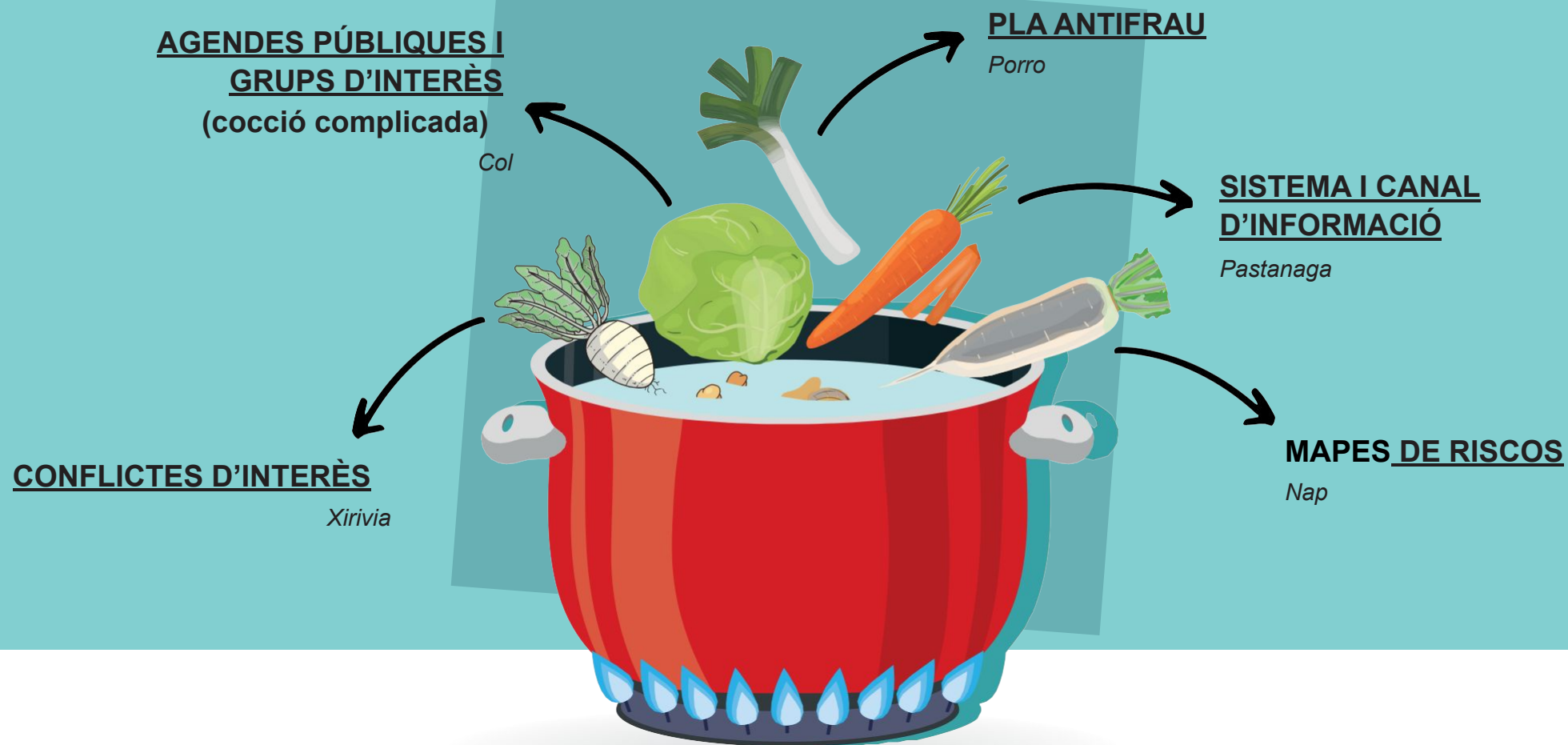


- PER LA PREVENCIÓ DE LA MALA ADMINISTRACIÓ NEGLIGENT, ineficaç, ineficient, antieconòmica per mal ús dels recursos públics és l'antítesi d'un model de Governança intel·ligent. ...
 - 1 Un model basat en les persones:
 - Professionalitat
 - Talent de les persones
 - Salut i clima organitzacional
 - Cura de les personesMitjançant bones pràctiques: en la selecció, promoció, formació, avaluació del compliment, reconeixement...
 - 2 Un model basat en la millora i la professionalització de la gestió i prestació de serveis de qualitat:
 - Planificació
 - Execució racional: eficient i eficaç
 - Avaluació continua
 - Introducció de millores
- Per garantir uns serveis a la ciutadania amb processos i persones, de qualitat responent a les seves necessitats amb valor públic.
- Processos racionalitzats....., interoperabilitat 66.220 consultes/estalvi 303.287 euros
- Forma part del Dret a la bona administració prevista en art.41 de la Carta de Drets Fonamentals de la Unió Europea.

INGREDIENTS

GESTIÓ PROFESSIONAL

PREVENCIÓ DE RISCOS DE MANCA D'INTEGRITAT



RECEPTA

La prevenció de riscos de manca d'integritat



- PER LA PREVENCIÓ DE LA MALA ADMINISTRACIÓ DOLOSA: reduint la probabilitat de què els riscos esdevinguin casos de gestió no íntegra o d'arribar a conductes corruptes, il·legals o impròpies.
 - ❶ Implantació sistemes d'alerta:
 - Procediment i canals protecció dels Alertadors
 - Plans de prevenció de riscos, Antifrau i comitè
 - Cultura dels conflictes d'interessos DACI
 - Agendes públiques i grups d'interès
 - ❷ Implantació Sistemes d'avaluació:
 - Controls interns
 - Avaluació mapa de riscos
- Paper actiu en la prevenció de la gestió de riscos de corrupció així com amb l'establiment i l'aplicació de mecanismes de detecció i resposta davant de conductes corruptes, il·legals o impròpies.
- Forma part de l'Agenda 2030 de Nacions Unides pel Desenvolupament sostenible (2015). ODS 16, Justícia, Pau i Institucions sòlides (Reduir la corrupció i el suborn).

INGREDIENTS

GESTIÓ PROFESSIONAL

PREVENCIÓ DE RISCOS DE MANCA D'INTEGRITAT

TRANSPARÈNCIA EFECTIVA

PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

Pilota

DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ

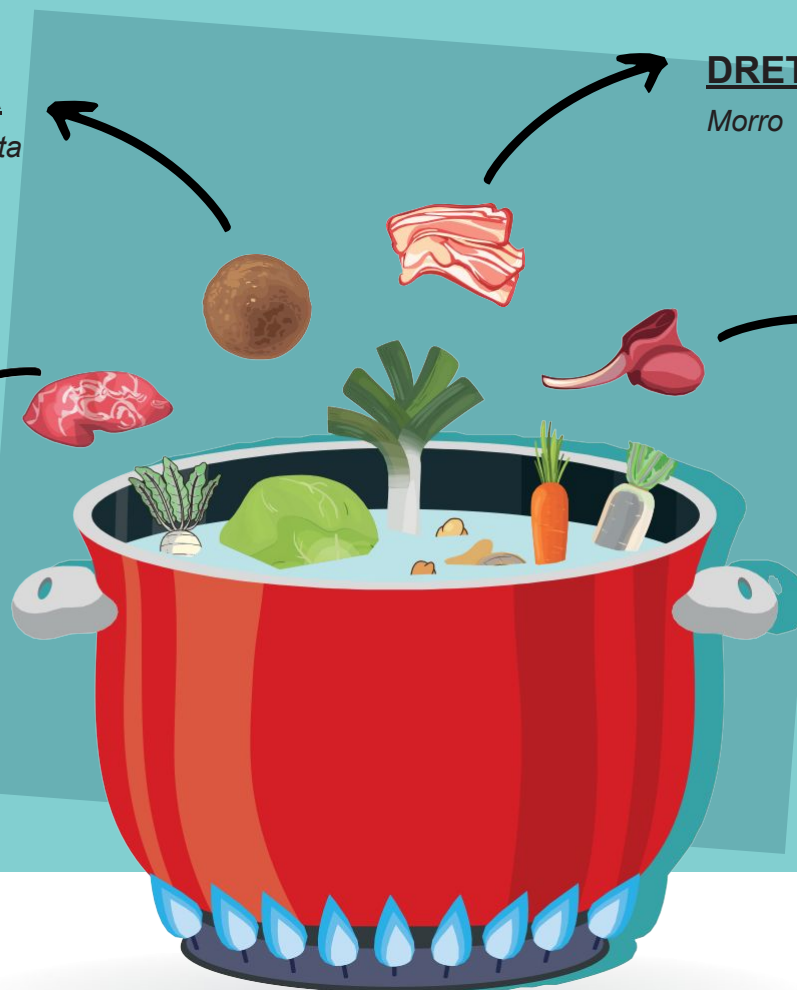
Morro

PUBLICITAT ACTIVA

Cua

SANT BOI RESPON

Orella



RECEPTA

La transparència efectiva



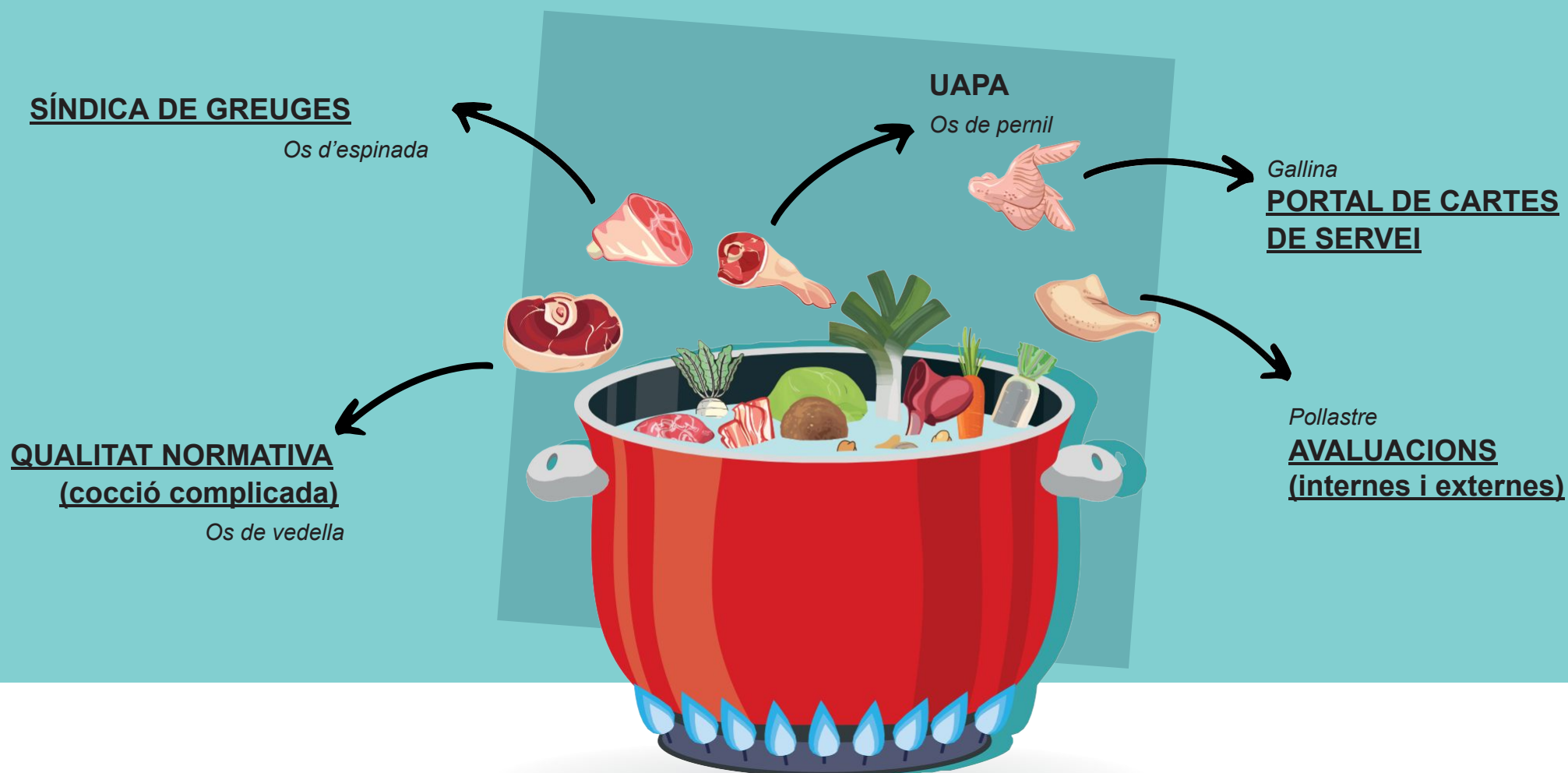
- LA TRANSPARÈNCIA EFECTIVA per donar a conèixer l'activitat pública, de forma transparent, amb la voluntat que la ciutadania conegui tot el que pot ser del seu interès.
- Transparència com a regeneració democràtica i augment de l'afecció ciutadana.
- Portal de transparència: 94.829 visites al Portal de Transparència (any 2023)
 - Protocol de corresponsabilitat 800 ítems
 - Dret d'accés a la Informació Pública 342 sol·licituds
 - 0,59 Resolucions tramitades per la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP)
- Sant Boi Respon 6.085 (any 2023): 72% motiven intervenció per l'Ajuntament.
- Garantia de la integritat dels alts càrrecs, càrrecs electes i treballadors públics.
- Forma part de la Transparència (Llei 19/2014, Títol II Publicitat activa-Reutilització de la informació).

INGREDIENTS

GESTIÓ PROFESSIONAL
PREVENCIÓ DE RISCOS DE MANCA D'INTEGRITAT
TRANSPARÈNCIA EFECTIVA
AVALUACIÓ DE LA GESTIÓ PÚBLICA

RECEPTA

Ingredients per un bon govern i una bona administració



RECEPTA

Avaluació de la Gestió Pública



- **L'AVALUACIÓ DE LA GESTIÓ PÚBLICA:** sistema d'avaluació de la gestió i serveis públics de forma periòdica, d'avaluació permanent i de millora contínua.
- Entenent l'avaluació com a eina de millora i aprenentatge. Per òrgans interns i externs
- L'avaluació com un element imprescindible en la construcció de models de governança oberts i col·laboratius.

Forma part del dret a una bona administració i a uns serveis públics de qualitat (Llei 19/2014, Títol V del Bon

- Govern).

Portal de cartes de serveis

- - Vinculació amb el catàleg de serveis
 - 33 cartes aprovades i publicades
 - Més de 200 compromisos amb més de 400 indicadors

Sindicatura de Greuges ➔ Òrgan de control, avaluació i gestió de les seves recomanacions



COCCIÓ LENTA I CONTINUA

La cultura ètica i d'integritat, com el bon brou, resulten d'una cocció lenta de tots els ingredients junts.



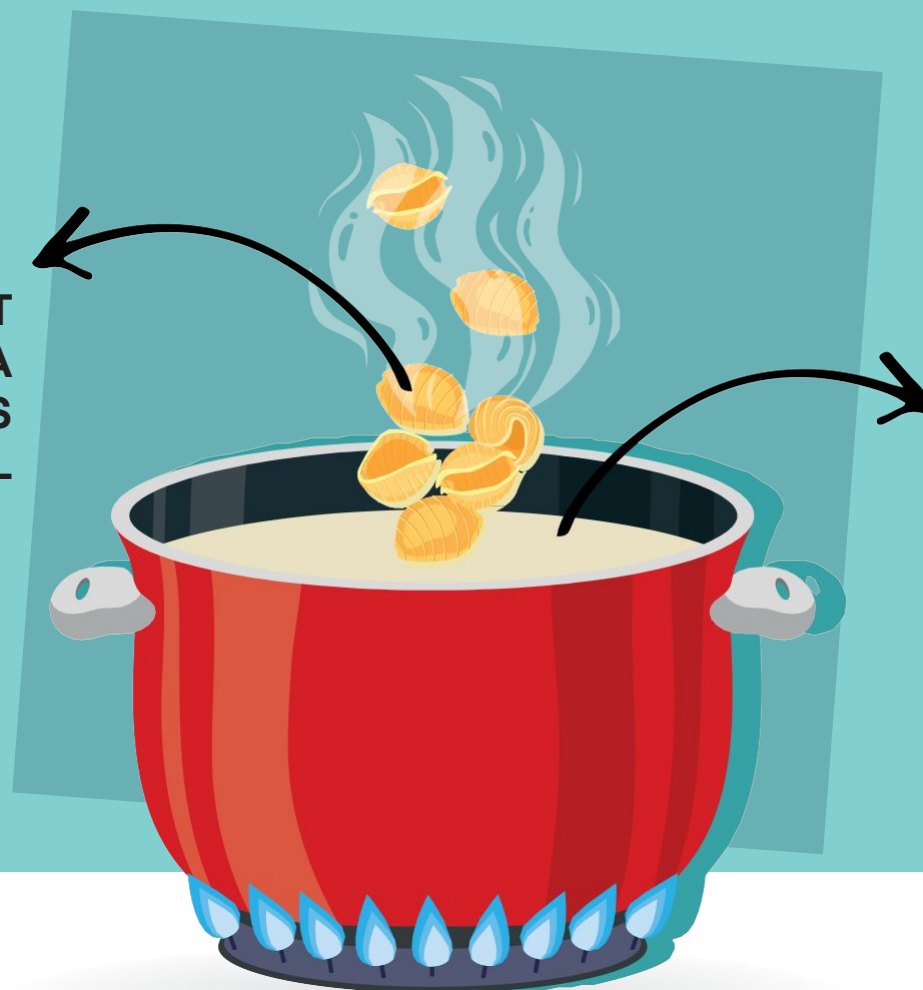
COCCIÓ LENTA

La cultura ètica i d'integritat, com el bon brou, resulten d'una cocció lenta de tots els ingredients junts.

La cultura ètica i d'integritat exigeix no només que les institucions públiques siguin ètiques, sinó que també la ciutadania ho sigui

EL COMPORTAMENT
DE LA CIUTADANIA
ENVERS L'INTERÈS
GENERAL

CULTURA ÈTICA



RECEPTA

Cultura ètica de la ciutadania



- **LA CULTURA ÈTICA DE LA CIUTADANIA**, cultura de la integritat i el comportament ètic de la ciutadania en les seves relacions amb els poders públics.
- La ciutadania té drets, però també té obligacions , amb la responsabilitat de la cerca del bé col·lectiu o social més enllà del benefici individual.
- La integritat és exigible de les persones en la seva condició de ciutadania o bé com a integrants de les institucions públiques. Els i les ciutadanes quan ens relacionem amb les institucions públiques, hem de ser íntegres.
- Per a exigir Transparència a les institucions públiques, els ciutadans i ciutadanes hem d'adoptar una relació transparent amb aquestes.
Accions: a les escoles (premis...), des de l'eMAP, teixit associatiu.
-
- Formació: adults, dones, migrants...
-

RECEPTA

Sistema d'integritat de ciutat



- El Sistema d'Integritat de Ciutat, defineix el model de ciutat de Sant boi de Llobregat que volem i que portem una llarga trajectòria construint. Amb un conjunt d'instruments, eines, elements que han de ser objecte a fi i efecte de reforçar la integritat pública tant des del punt de vista de la institució, com de la ciutadania.

El Sistema d'Integritat té el propòsit de proporcionar orientacions, per tal de promoure i consolidar de manera

- global una cultura d'integritat i valors ètics en l'actuació de tota l'organització, així com de la ciutadania. Ètica com a valor de ciutat.

Pretén visibilitzar polítiques intangibles que s'han d'incorporar en tota actuació pública, com en el seu moment va

- ser la perspectiva de gènere; a aquest efecte ja volem i hem de parlar de Perspectiva d'Integritat.

RESULTAT

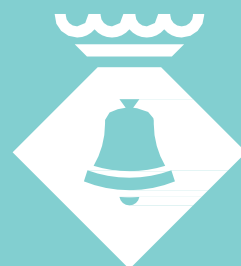
Després d'una cocció lenta i continuada on tots els ingredients són importants i aporten la seva essència al conjunt, el resultat és una bona administració, un bon govern i, en definitiva, la CONFIANÇA de tota la ciutadania.

BONA ADMINISTRACIÓ
+
BON GOVERN

CONFIANÇA
DE LA CIUTADANIA



Bon Appetit!



AJUNTAMENT
SANT BOI
DE LLOBREGAT