

**PROGRAMA DE GOVÈRN**  
***OFICINA DE GOVÈRN DUBÈRT***

Conselh  Generau d'Aran

Aprovat en session ordinària deth Conselh de Govèrn deth Conselh Generau d'Aran de  
20 de hereuèr de 2018

## ENSENHADOR

- I. Introduccion
- II. Objectius deth Programa
- III. Objectius deth subprograma
- IV. Principis inspiradors
- V. Principis dera Administracion Electronica
- VI. Implicacions deth programa basic entath Conselh Generau d'Aran
- VII. Estratègia deth Conselh Generau d'Aran entara Administracion Electronica
- VIII. Encastres d'actuacion ena administracion electronica deth Conselh Generau d'Aran
- IX. Projèctes d'actuacion dera Administracion electronica en Conselh Generau d'Aran
- X. Recorsi associadi ath Programa "Oficina de Govern Dubèrt"
- XI. Operativa e execucion
- XII. Actualizacion e/o modificacions
- XIII. Part expositiva finau

## **I. Introduccion**

Enes darrèrs ans, era Administracion Publica s'a vist abocada a naues formes de gestion publica e a naues vies de relacion tamb era ciutadania.

Ad aguesti dus nauï paradigmes, ath delà, cau híger un contèxte sociau e politic cambiant, un modèl de societat en constanta transformacion e globau qu'obliguen as agents publics a repensar e a reconfigurar eth sòn back office entà aufrir un positiu e transparent front office.

Ei evidenta era volentat legisladora d'introdusir cambis en aguesta linha, -des dera Union Europèa enquiara Lei d'Aran-. Aguesta volentat, inclús, s'a vist constatada pera introduccion de drets e déuers de manèra recípròca entà èster era palanca d'ajuda en aquest principi fundamentau.

En cas d'Aran, ath delà dera norma afectada pera escalabilitat legislativa superiora, i a un element principau e prioritari qu'incentive era proposicion que se presente; eth compliment dera pròpia Lei reguladora deth sòn govèrn e deth sòn encastre nacionau. Era Lei 1/2015, de 5 de hereuèr, deth Regim Especiau d'Aran establís clarament era contunhetat legisladora de cambi, e ath delà, place a disposicion deth poder executiu aranés era possibilitat de modernitzar es sòn procèssi a trauès deth concèpte "Govèrn Dubèrt".

Eth Programa que se presente ara seguida ei er inici d'un treball que, tamb guardada longa, pòt protagonizar eth seme exemplificador deth cambi en servici public aranés. Era sua execucion, basada unicament ena foncion de compliment dera Lei, condicionarà era sua implementacion e es sòn resultats en temps.

Non mens important ei er objectiu de non-temporalizacion deth Programa en legislatures. Ben ath contrari, entà arténher er èxit que toti desiram calerà condicionar-lo per objectius progressius, graduaus e seqüenciaus que visualizen era clara volentat deth Govèrn e dera Institucion de pensar en favor d'un melhor servici public entà toti es que viuen e trabalhen en Aran aué e deman.

## **II. Objectius deth Programa**

Es objectius principaus deth programa son:

1. Dar compliment ath manament sorgit dera Lei 1/2015, de 5 de hereuèr, deth Regim Especiau d'Aran
2. Iniciar era modernizacion deth servici public dera Institucion Aranesa
3. Melhorar es canaus de relacion tamb era ciutadania d'Aran

4. Fomentar un cambi de gestion publica basat prioritàriament enes positius elements dera tecnologia.
5. Potenciar era Transparéncia coma eth pretzhèt dera accion publica dera Institucion
6. Potenciar es dus elements claus de tota gestion publica, eficàcia e eficiéncia.
7. Implantar era Administracion Electronica dera Institucion Aranesa
8. Dessenhar eth camin des cambis procedimentaus e metodologics intèrns dera Institucion.

### **III. Objectius deth SubPrograma**

Es objectius principaus deth SubPrograma son:

1. Potenciar era Administracion Electronica deth Conselh Generau d'Aran
2. Crear un canau de relacion tamb era ciutadania d'Aran mès eficaç e mès efficient
3. Dessenhar e implantar er Expedient Electronic coma èish vertebrador dera gestion intèrna dera Institucion
4. Dessenhar, crear e implantar era Oficina d'Atencion Ciutadana coma prumèr element de servici que facilite e simplifique administrativament es tràmits e gestions deth ciutadan tamb era Institucion
5. Dessenhar, crear e implantar procediments electronics e transparents ena gestion governamentau dera Institucion

### **IV. Principis inspiradors**

Era volentat de modernizar era Institucion Aranesa, per un costat a nivèu intèrn (procedimentau e metodologic) e per ua auta a nivèu extèrn (mès eficàcia, mès eficiéncia e mès transparéncia), creen un binòmi indisoluble entà complir era volentat manifestada.

Híger un gran de sable ara desconfiança dera societat respècte ath sistema institucionau e era accion publica e politica, merite per part deth govèrn aranés, ua clara volentat de reafirmar-se coma ua Administracion de proximitat, transparenta e resolutiva entàs besonhs e inquietuds dera ciutadania d'Aran.

Es cambis legislatius, d'obligat compliment e es conseqüències juridiques que se'n pòden derivar dera pròpria legislacion aplicabla actuau sosmeten as Administracions Publiques a diuèrsi ahèrs de cambis ena gestion publica e ena sua relacion tamb era ciutadania.

Eth principau marc legislatiu a tier en compde ei:

- Lei 1/2015, de 5 hereuèr de 2015, deth Regim Especiau d'Aran
- Lei 35/2010, der 1 d'octobre, der Occitan, aranés en Aran
- Lei 19/2013, de 9 de deseme, de Transparéncia, Accès ara Informacion Publica e Bon Govèrn
- Lei deth Parlament de Catalunya 19/2014, de 29 de deseme, de Transparéncia, Accès ara Informacion Publica e Bon Govèrn
- Lei 29/2001, deth 3 d'agost, der us de mieis electronics en sector public de Catalonha
- Lei 39/2015, d'1 d'octobre, de Procediment Administratiu Comun des Administracions Publiques
- Lei 40/2015, d'1 d'octobre, de Regim Juridic deth Sector Public
- Lei 7/1985, de 2 d'abriu, Reguladora des Bases de Regim Locau, cossent damb era redaccion dada pera Lei 57/2003, de 16 de deseme, de Mesures entara Modernizacion deth Govèrn Locau
- Reiau Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abriu, peth quau s'apròve eth Tèxte Rehonut des Disposicions Legaus Vigents en Matèria de Règim Locau
- Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abriu, peth quau s'apròve eth Tèxte rehonut dera Lei Municipau e de Regim Locau de Catalunya
- Directiva 2006/123/CE, de 12 de deseme de 2006, relativa as servicis en mercat interior, e de regular es mesures de simplificacion administratiua

## **V. Principis dera Administracion Electronica**

Era Administracion electronica s'inspire enes principis següents:

- **Multicanalitat:** Era Administracion publica a de promòir era provision des servicis que s'auferissen mejançant toti es canaus disponibles entara ciutadania, quan sigue tecnicament possible e economicament viable.

- **Simplificacion administrativa e documentau prealabla:** aufrir un servici electronic ara ciutadania a d'anar tostem precedit pera eliminacion de requisits, documents, tràmits e actuacions que non son de besonh entara finalitat publica que persute, en tot profiter es naues possibilitats que proporcionen es naues tecnologies. Ei a díder, era Administracion publica a de simplificar es tràmits e redusir eth nombre de documents que se demanen as ciutadans.
- **Publicitat e transparéncia administrativa:** er us de mieis electronics a de facilitar era participacion des ciutadans, es empreses e es organizacions ena activitat administrativa, e hèr possible qu'es ciutadans poguen consultar es sòns tràmits.
- **Accessibilitat:** Era Administracion publica a de garantir er accés maxim per part des ciutadans ara sua informacion e servicis, e s'a de poder adaptar as caracteristiques des usatgèrs potenciaus, siguen quines siguen es sues limitacions.
- **Cooperacion entre administracions publiques:** es administracions publiques an de cooperar entà facilitar eth procès d'implantacion dera Administracion electronica e garantir era interoperabilitat, ei a díder, era possibilitat d'escambiar informacion entre administracions e institucions, damb er objectiu d'evitar era presentacion de documents per part des ciutadans, empreses e organizacions.
- **Economies d'escala:** era Administracion a d'estimular e establir sistèmes tecnologicis unics que permeten un us comun per part des desparièrs departaments e administracions publiques e, atau, assolidar un estauvi economic e de treball invertit.
- **Neutralitat tecnologica:** era Administracion a de garantir era utilizacion des mieis tecnologicis que siguen mès avients, sense encadenar-se tamb cap interès privat.
- **Principi de proporcionalitat:** era Administracion non a de quèir en un excès de rigor innecessari per hèt de relacionar-se en hilat; a viatges es TIC pòden dar desconfidança per hèt d'èster un nau esturment de comunicacion, motiu que se suplís tamb mès mesures de seguretat que dificulten eth procediment e per tant era proximitat e era interactuacion entre Administracion e ciutadania.
- **Seguretat juridica deth document públic:** s'a de garantir era veracitat deth document public.

## VI. Implicacions deth programa basic entath Conselh Generau d'Aran

Era implantacion dera Administracion Electronica, a entath Conselh Generau d'Aran es implicacions següentes:

- Analisi: Era Administracion Electronica ei un rèpte eminentament organizatiu, en quau era tecnologia ei un simple instrument. Per tant, ei fundamentau hèr ua analisi fòrça precís dera gestion deth servici públic mejançant era metodologia dera gestion per procèssi.
- Paradigma de gestion: Era version electronica dera Administracion càmbie eth paradigma d'ua gestion non transaccionau a ua gestion per procèssi, a on es naues unitats dèishen d'èster eth fichèr e eth registre, entà pasar a èster eth document e er expedient electronic.
- Cicle de vida: Era Administracion electronica non ei un simple projècte de desenvolopament, ja qu'eth sòn manteniment en temps ei ilimitat e, a de besonh de contròle e adaptacion permanenta.
- Estructura e pressupòst: Era Administracion Electronica s'establís coma un recors definitiu dera Institucion Aranesa, qu'à de besonh de recorsi umans, materiaus e pressupostaris constants.
- Mieis de produccion: Ath delà des requeriments pròpris dera gestion estricta, cau qu'eth Conselh Generau d'Aran prengue consciéncia des nauis requeriments derivats dera legislacion aplicabla, e des resultants dera dinamica d'analisi dera gestion per procèssi. Aguesti nauis requeriments auràn d'èster consideradi autan en encastre organizatiu (estructura foncionau) coma eth productiu (instruments e sistèmes d'informacion)

## VII. Estratègia deth Conselh Generau d'Aran entara Administracion Electronica

Deuant era magnitud deth rèpte que supause era Administracion Electronica, eth Conselh Generau d'Aran n'assumís es conseqüéncias derivades dera sua implantacion enes tèrmes expressadi en aquest Programa.

Eth cambi de paradigma interpèlle ara Institucion Aranesa ath cambi procedimentau de besonh entara satisfactòria implantacion e foncionament.

Es recorssi de besonh per part deth Conselh Generau d'Aran entara implantacion dera Administracion Electronica e era sua durada ilimitada, previen ua accion governamentau que garantisque era sua coninuitat e progressiu auanç en benefici deth servici public qu'aufrís ara ciutadania.

Es repercussions organizatives obliguen ara Institucion, a trauès de tota era sua estructura, a desvolopar eth projècte en armonia institucionau, constància governamentau e implicacion des estructures laboraus e representatives dera pròpria administracion. Atau madeish, es organs e entitats deperentes dera Institucion s'obliguen ena madeisha linha de collaboracion e ajuda mutuau entara implantacion deth projècte.

Eth desvolopament dera *Ordenança Reguladora dera Administracion Electronica deth Conselh Generau d'Aran* qu'aurà d'èster aprovada en Plen dera institucion Aranesa, a d'èster era guida que subjècte es fases de trebalh inicials entara implantacion dera Administracion Electronica dera Institucion.

### **VIII. Àmbits d'actuacion ena Administracion Electronica deth Conselh Gnerau d'Aran**

Es àmbits d'actuacion son es següenti:

| <b>Àmbit</b>               | <b>Grop de trebalh/Projècte</b>   |
|----------------------------|---|
| Governamentau              | - Aprobacion Programa de Govern/Institucionau<br>- Digitalizacion procedimentau dera accion Institucionau e Governamentau                               |
| Normatiu                   | - Ordenança Reguladora dera Administracion Electronica  |
| Organizatiu                | - Catalòg de procediments e servicis, quadre interoperabilitat e fichas estandarizadas de definicion de projècte e de Programa                          |
| Relacion tamb eth ciutadan | - Registre electronic<br>- Notificacion electronica   |
| Expedient electronic       | - Gestor documentau e esturment de cicle de trebalh (workflow)<br>- Esturments comuns de digitalizacion e impression electronica<br>- Archiu electronic |
| Economic                   | - Factura electronica<br>- Contractacion electronica  |
| Seguretat tecnojuridica    | - Instrument d'identitat e signatura electronica  |
| Collaboratiu               | - Comission de seguiment interdisciplinar   |

Toti es encastres d'actuacion engloben respectivament projèctes concrets en marc dera implementacion dera Administracion Electronica. Ena actuacion de toti e cadun des encastres se harà cas dera estratègia definida e critèris establidi en present Programa d' "Oficina de Govern Dubèrt" e deth subprograma "Administracion Electronica deth Conselh Generau d'Aran".

## IX. Projèctes d'actuacion dera Administracion electronica en Conselh Generau d'Aran

En tot auer en compde es objectius, es principis inspiradors, era estratègia e es encastres d'actuacion deth present Programa "Oficina de Govern Dubèrt", s'establisson ara seguida un seguit d'actuacions e era sua respectiva temporalizacion, que son es següentes:

| Projècte  | An d'inici   |
|---|--------------|
| Programa "Oficina de Govern Dubèrt"   | 2018         |
| Ordenança Administracion Electronica deth Conselh Generau d'Aran  | 2018         |
| Autenticacion tamb certificat digitau enes sistèmes d'informacion deth Conselh Generau d'Aran             | 2018         |
| Catalòg de servicis, quadre d'interoperabilitat e fichas estandarizadas de definicion de procèssi iniciau | 2018         |
| Moduls d'informacion e formacion  | 2018-2020    |
| Registre electronic comun e centralizat   | 2018-2020    |
| Instruments comuns d'identitat e signatura electronica  | 2018-2020    |
| Negociacion conjunta entath gestor documentau e cicle de treball  | 2018/2019    |
| Instruments comuns de digitalizacion e impression electronica   | 2018/2019    |
| Archiu electronic   | 2018/2019    |
| Factura electronica   | Dejà existís |
| Contractacion electronica   | Dejà existís |
| Notificacion Electronica  | 2018/2019    |
| Sedença electronica   | 2018/2019    |
| Expedient electronic  | 2018/2020    |
| Modul secretaria  | 2018/2019    |
| Promocion ciutadana Sedença electronica   | 2019-2021    |
| Actualizacion e/o renauda Programa "Oficina de Govern Dubèrt"   | 2022         |
| Comission de seguiment interdisciplinar   | 2018-2022    |

## X. Recorsi associadi ath Programa "Oficina de Govern Dubèrt"

Portar a tèrme eth compromís politic e institucionau d'implementar era Administracion Electronica deth Conselh Generau d'Aran compòrte, consegüentament, uns esfòrci complementaris en desparièrs encastres.

| Tipologia     | Descripcion  |
|---------------|--|
| Finançament   | - Pròpri (Conselh Generau d'Aran)*<br>- Extèrn (Deputacion/Generalitat de Catalonha, etc)                          |
| Tecnologics   | - Inverssion en programari e integracion de solucions e instruments informatics                                    |
| Complementari | S'aurà de redactar un Plan Operatiu en an 2021 entà èster aprovat ena fasa d'actualizacion prevista entar an 2022. |

|       |  |
|-------|--|
| Umans | <p>En aquest cas, eth personau pròpri assumirà iniciaument, eth treball derivat dera coordinacion e tanben dera gestion deth Programa.</p> <p>Atau madeish, s'aurà de preveir a long tèrme, era contractacion de personau exclusiu, qu'en ua prumèra fasa non serà de besonh mès era sua durada ilimitada mos i portarà en temps.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Era Comission de Seguiment interdisciplinar aurà d'elevant a Proposicion entara sua aprobacion, era relacion e/o modificacion de lòcs de treball dera Institucion que s'adscriue ath desvolopament deth Programa. Aquesta Proposicion, que se higerà ad aquest Document en forma d' <i>Annèe "Plan Operatiu Laborau"</i>, aurà era obligatorietat de complir tamb es objectius, principis, estratègia e actuacions d'interès generau que s'establiessen en aquest document. Tanben, aurà de compdar tostemp tamb un procediment conciliador de negociacion e/o modificacion des condicions quan atau ac requerisque er èxit deth Programa.</li></ul> |
|-------|--|

*\* Quan hèm referència ath Conselh Generau d'Aran tanben includim toti es organs dependents dera Institucion Aranesa e era sua implicacion en finançament deth programa.*

## XI. Operativa e Execucion

Entara contínua e corrècta execucion deth Programa "*Oficina de Govern Dubèrt*" e deth subprograma "Administracion Electronica deth Conselh Generau d'Aran" se cree ua Comission de Seguiment Interdisciplinar (en format de grop de treball), tamb era següenta composicion:

- Conselhèr d'Administracion Publica o competent en Programa
- Secretari deth Conselh Generau d'Aran
- Interventor deth Conselh Generau d'Aran
- Gestor de Recorssi Umans deth Conselh Generau d'Aran
- Tècnic informatic deth Conselh Generau d'Aran
- Cap de Gabinet deth Sindic d'Aran
- Era persona coordinadora dera Oficina d'Atencion ath Ciutadan
- Persona encomanada dera coordinacion iniciau deth Programa
- Persona encomanada dera gestion deth compliment dera Lei de transparéncia

Deponent des ahèrs a tractar e dera artenhuda des projèctes a executar, eth Grop de Trebalh poderà hèr-i a participar a quinsevolh auta persona que sigue der interès entara corrècta execucion deth Programa.

Es foncions deth Grop de Trebalh seràn es següentes:

- Hèr eth seguiment deth Programa
- Hèr proposicions de melhora entar èxit deth Programa
- Elevar as organs competents es proposicions de modificacion, ampliacion o eliminacion de normatives, procèssi, procediments o d'auti ahèrs organizatius
- Prepausar accions d'informacion, promocion e publicitat dera Administracion Electronica e des projèctes d'Administracion Electronica deth Conselh Generau d'Aran
- Redactar e elevar a proposicion ath Govern d'Aran era actualizacion deth present Programa en an 2022

## **XII. Actualizacions e/o modificacions**

Eth present Programa "*Oficina de Govern dubèrt*", ei un document viu e pòt èster objècte de modificacions, complementacions e actualizacions en quinsevolh moment. Aguesti darrèrs procediments auràn d'èster motivats e aprovats per organ collegiat que correspone e auràn era soleta finalitat d'arténher es objectius qu'eth pròpri Programa establís e determine.

Quinsevolh modificacion, complementacion e actualizacion deth Programa aurà d'èster trametuda e prepausada en prumèra instància pera Comission de Seguiment Interdisciplinar deth Programa.

Cadua des modificacions, complementacions e actualizacions deth Programa se higerà ath Programa en format "Annèx".

## **XIII. Part expositiva finau**

Eth Conselh Generau d'Aran, ena linha de melhora contunhada, impulsarà e desvoloparà era Administracion Electronica. Aguest Programa se presente donques, coma eth prumèr pas e un instrument util entà assolidar ua gestion modèrna, racionalizada, transparenta, simplificada e que facilite es relacions entre es unitats administratives, es organs deponents dera Institucion Aranesa e era rèsta d'administracions publiques e privades tamb es quaus se relacione. Tanben, de manèra especiau e prioritària tamb era ciutadania.