

## **PRESENTACIÓ DE FACTURES ELECTRÒNIQUES A L'AJUNTAMENT DE PLANOLES**

A partir de l'1 de gener de 2018 tots els proveïdors de l'Ajuntament de Planoles hauran de presentar les factures en format electrònic, independentment del seu import.

En aquest document informem als diferents proveïdors de l'Ajuntament què és una factura electrònica i com poden emetre-la i presentar-la a aquesta Corporació.

### **QUÈ ÉS UNA FACTURA ELECTRÒNICA?**

És un document electrònic que conté la mateixa informació que hi ha en una factura tradicional i que es transmet a través de mitjans electrònics. Aquest document ha d'estar signat electrònicament amb un certificat digital reconegut, cosa que garanteix la seva autenticitat, integritat i li ofereix la mateixa validesa legal que una factura en paper.

### **QUINS AVANTATGES TÉ LA FACTURA ELECTRÒNICA?**

A banda de tots els efectes beneficiosos que representa pel medi ambient la reducció de l'ús del paper, la factura electrònica té, entre d'altres, els avantatges següents:

- Possibilitat de presentar factures 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.
- Estalvi de costos de generació, enviament i emmagatzematge de factures electròniques, enlloc d'emprar el suport paper.
- Plenes garanties en la recepció i registre de factures per part de l'Ajuntament.
- Reducció del temps de tramesa: pràcticament és immediat.
- Agilització dels terminis de pagament en permetre que la factura entri abans al circuit de validació.
- Eliminació del rebuig de factures per errors en el seu contingut. La factura electrònica és validada en el moment d'introduir-la i, és rebutjada en el cas de contenir errors.
- Seguiment en temps real de l'estat de les factures.

## REQUISITS PREVIS

- Per a poder emetre una factura electrònica cal que el proveïdor disposi d'un certificat digital vàlid reconegut per l'Agència Catalana de Certificació, on coincideixi el CIF/NIF d'aquest certificat amb el de l'emissor de la factura. Podeu consultar la relació de certificats admesos en aquest enllaç:

<https://web.aoc.cat/suport/efact-empreses/>

- En cas de ser una persona física, si no es disposa d'un certificat digital, poden fer ús del seu DNI digital per a signar les factures electròniques que emetin.

## PUNT D'ENTRADA DE FACTURES

L'Ajuntament de Planoles ha habilitat a la seva seu electrònica l'enllaç a la bústia de lliurament de factures electròniques de l'ens. Aquest punt d'entrada és el portal e.FACT del consorci AOC. Des d'aquest portal un proveïdor podrà presentar factures i consultar l'estat de tramitació en el que es troben.

El format electrònic per a emetre factures electròniques a l'Administració és FACTURAE, segons l'Ordre PRE/2971/2007. El portal e.FACT admet aquest format però també accepta factures electròniques amb format INVOIC d'UN/EDIFACT transmiseses a través de xarxes EDI amb connectivitat al servei.

## COM ES POT GENERAR UNA FACTURA ELECTRÒNICA?

Els proveïdors poden disposar de programari per a la seva gestió de factures que ja genera factures en el format Facturae, admès pel portal e.FACT. En cas que el proveïdor no disposi d'aquest programari podrà utilitzar altres eines gratuïtes que generin factures en aquest format:

- **B2B Router** (recomanat): servei al núvol que permet crear fàcilment factures electròniques en format Facturae, sense necessitat de certificat digital, de forma gratuïta i l'envia directament a les Administracions Públiques catalanes a través del servei e.FACT ([www.b2brouter.net/ca](http://www.b2brouter.net/ca)).
- A través de l'aplicació gratuïta Gestió de facturació electrònica que ofereix el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç ([www.facturae.es](http://www.facturae.es))
- Aquesta web en la versió Basic admet l'enviament gratuït de només 3 factures al mes ([www.hazteunafacturae.com](http://www.hazteunafacturae.com))
- Mitjançant una Interface de facturació electrònica en local per a Microsoft Word 2010 o Microsoft Excel 2010 i que es pot descarregar gratuïtament en el següent enllaç <http://offinvoice.codeplex.com> (o versió Microsoft Word 2007 a: <http://factoffice.codeplex.com>)

### IMPORTANT:

Quan doneu d'alta l'Ajuntament com a client en les plataformes, en l'apartat del mètode d'entrega de la factura, s'ha de seleccionar l'opció "Punt general d'entrada eFACT de Catalunya"

Per a la utilització de la plataforma de les factures electròniques e.FACT, s'exigeix el codi DIR3 que en el cas de l'Ajuntament de Planoles és el següent:

**L01171349**

Aquest codi és el mateix pels tres camps de la efactura: **oficina comptable, òrgan gestor i unitat tramitadora.**

## COM LLIURAR-LES A L'AJUNTAMENT?

Per enviar les factures electròniques a l'Ajuntament de Planoles podeu utilitzar diferents mecanismes:

1. A través de l'apartat "Factura electrònica" ubicat a la SEU ELECTRÒNICA de la web de l'Ajuntament, entrant a la pestanya "Enviament de Factures"



**Bústia de Factures electròniques**

Inici Consulteu l'estat Enviament de factures Ajuda

**Envieu-nos les vostres factures electròniques i consulteu el seu estat de tramitació de forma senzilla i gratuïta.**



- [Com es poden crear factures electròniques?](#)
- [Com puc enviar les factures electròniques a través d'aquesta bústia?](#)
- [Com sé que s'ha rebut la factura electrònica per part de l'Administració?](#)
- [Com puc saber l'estat de la factura que he enviat?](#)
- [Per què se m'ha rebutjat la factura electrònica? Què he de fer ara?](#)
- [Com puc consultar les bústies de lliurament d'altres administracions?](#)
- [Quins canals de suport tinc si necessito ajuda?](#)

Us informem que si emeteu factures electròniques al sector públic català, les dades "Nom" i "NIF" de la vostra empresa s'inclouran en una relació de proveïdors publicada a [www.aoc.cat](http://www.aoc.cat). Aquest servei és fruit de la col·laboració entre AJUNTAMENT DE PLANOLES i Consorci Administració Oberta de Catalunya

Consulteu els manuals a:

[http://web.aoc.cat/suport/wp-content/uploads/sites/4/2015/02/eFACT-empreses-Manual\\_usuari\\_B%C3%BAstia\\_lliurament-CAT.pdf](http://web.aoc.cat/suport/wp-content/uploads/sites/4/2015/02/eFACT-empreses-Manual_usuari_B%C3%BAstia_lliurament-CAT.pdf)

Manual usuari lliurament e.FACT

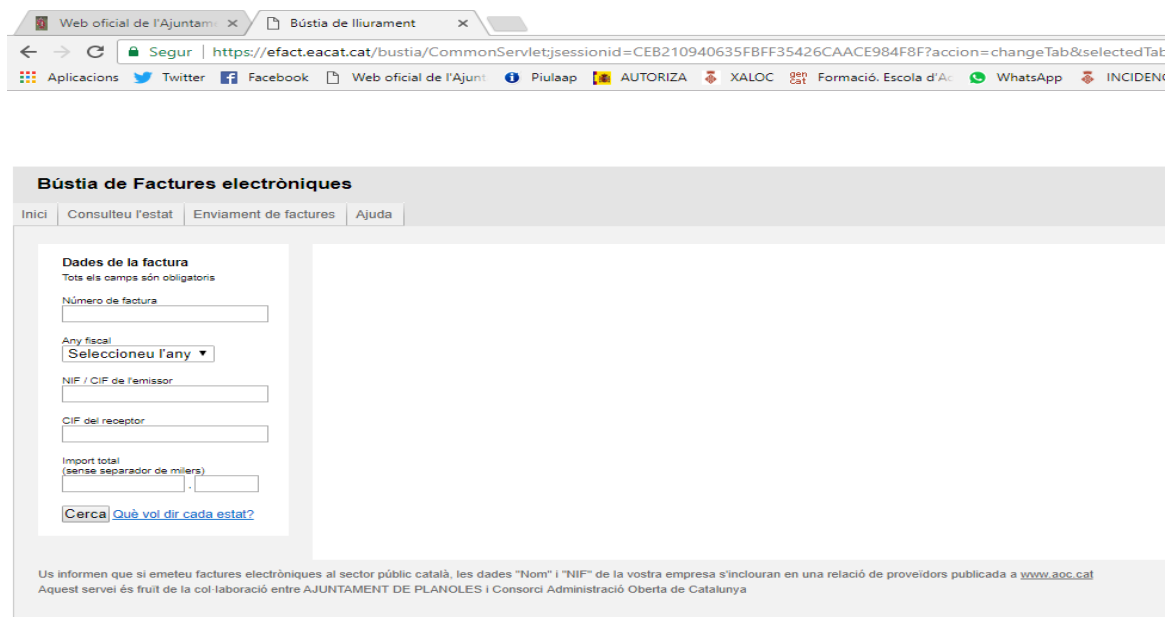
Manual usuario buzón del emisor e.FACT

2. A través de les plataformes de facturació electrònica que hi ha al mercat si aquestes es troben adherides al servei e.FACT, com seria el cas si s'utilitza B2B Router.

## COM CONSULTAR L'ESTAT DE LA VOSTRA FACTURA?

3. Accedint l'apartat "Factura electrònica" ubicat a la SEU ELECTRÒNICA de la web de l'Ajuntament, entrant a la pestanya "Consulta d'estats"

Aquesta funcionalitat permet la recerca de factures enviades prèviament, de cara a consultar el seu estat de procés.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://efact.eacat.cat/bustia/CommonServlet.jsessionid=CEB210940635FBFF35426CAACE984F8F?accion=changeTab&selectedTab=>. The page title is "Bústia de Factures electròniques". The navigation menu includes "Inici", "Consulteu l'estat", "Enviament de factures", and "Ajuda". The main content area is titled "Dades de la factura" and contains the following fields:

- Número de factura:
- Any fiscal:
- NIF / CIF de l'emissor:
- CIF del receptor:
- Import total (sense separador de milers):

At the bottom of the form, there is a "Cerca" button and a link "Què vol dir cada estat?". A footer note states: "Us informem que si emeteu factures electròniques al sector públic català, les dades 'Nom' i 'NIF' de la vostra empresa s'inclouran en una relació de proveïdors publicada a [www.aoc.cat](http://www.aoc.cat). Aquest servei és fruit de la col·laboració entre AJUNTAMENT DE PLANOLES i Consorci Administració Oberta de Catalunya".

Per consultar l'estat d'una factura heu d'informar dels següents camps: número de factura, any fiscal de la factura, NIF de l'emissor, NIF del receptor i l'import total de la factura. Una vegada completats aquests camps i prement sobre el botó "Cerca" es realitza la consulta, mostrant-se l'històric d'estats pels quals ha passat la factura especificada. D'aquesta manera, si la factura s'ha lliurat i registrat correctament a l'Ajuntament, es detalla, entre d'altres dades, la informació corresponent al registre d'entrada de la factura.

Destacar que en el cas que no visualitzeu l'estat "Registrada", això indica que la factura no s'ha registrat per l'Ajuntament. Així mateix, si la factura no s'accepta per part de l'Ajuntament per motius comercials, la bústia de lliurament indicarà l'estat de "Rebutjada" i el motiu del rebuig.

Així mateix, és responsabilitat de l'emissor la consulta de l'estat de les factures.