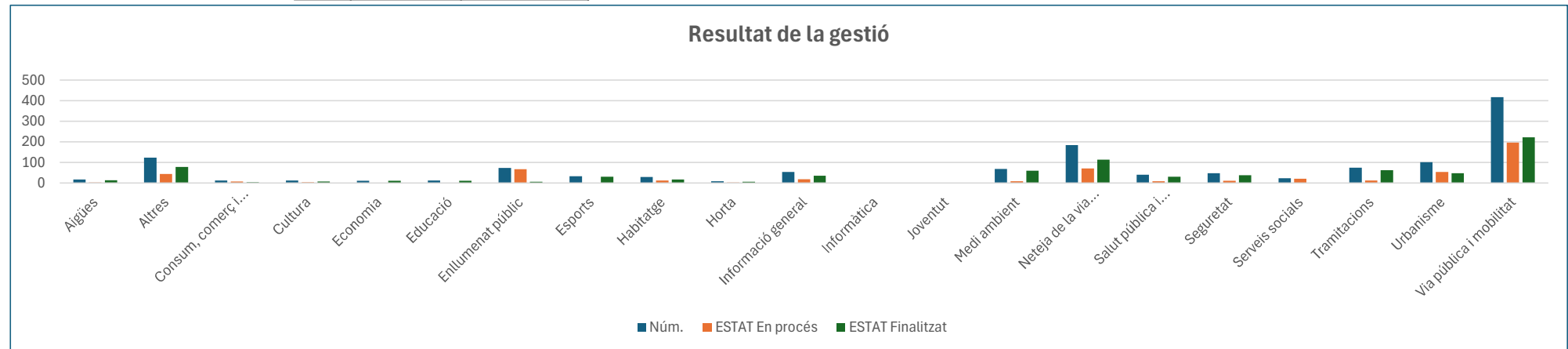
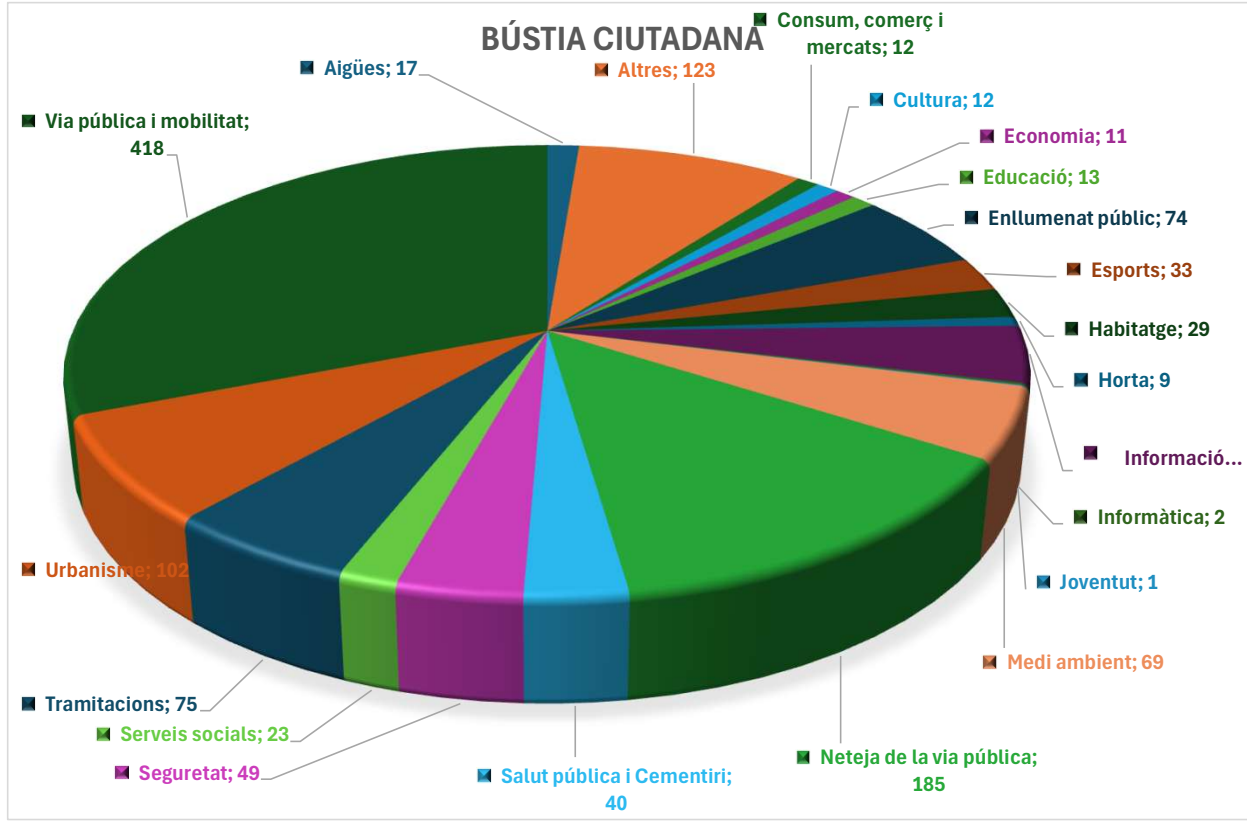




DESAGREGADES PER TEMÀTICA

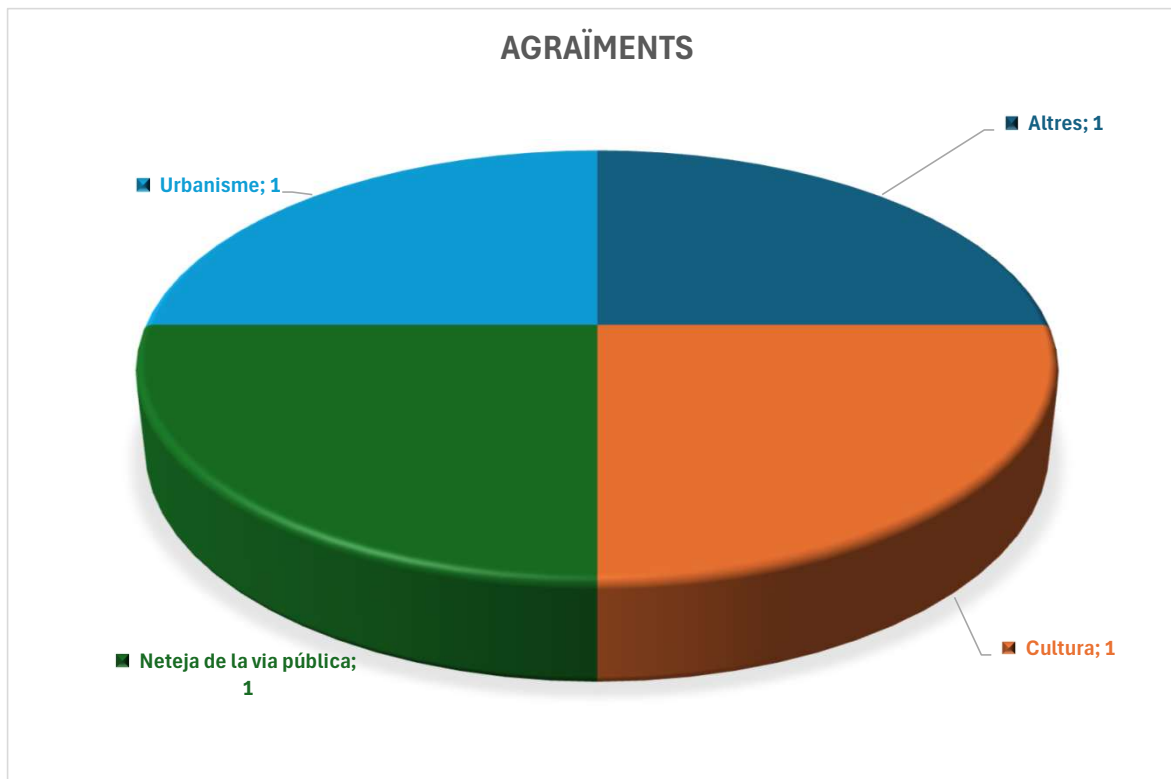
BÚSTIA CIUTADANA			
TEMA	Núm.	ESTAT	
		En procés	Finalitzat
Aigües	17	3	14
Altres	123	44	79
Consum, comerç i mercats	12	8	4
Cultura	12	4	8
Economia	11		11
Educació	13	2	11
Enllumenat públic	74	68	6
Esports	33	2	31
Habitatge	29	12	17
Horta	9	3	6
Informació general	55	19	36
Informàtica	2	1	1
Joventut	1	1	
Medi ambient	69	9	60
Neteja de la via pública	185	71	114
Salut pública i Cementiri	40	9	31
Seguretat	49	11	38
Serveis socials	23	21	2
Tramitacions	75	12	63
Urbanisme	102	54	48
Via pública i mobilitat	418	196	222
TOTAL	1352	550	802





DESAGREGADES PER TIPUS DE PETICIÓ

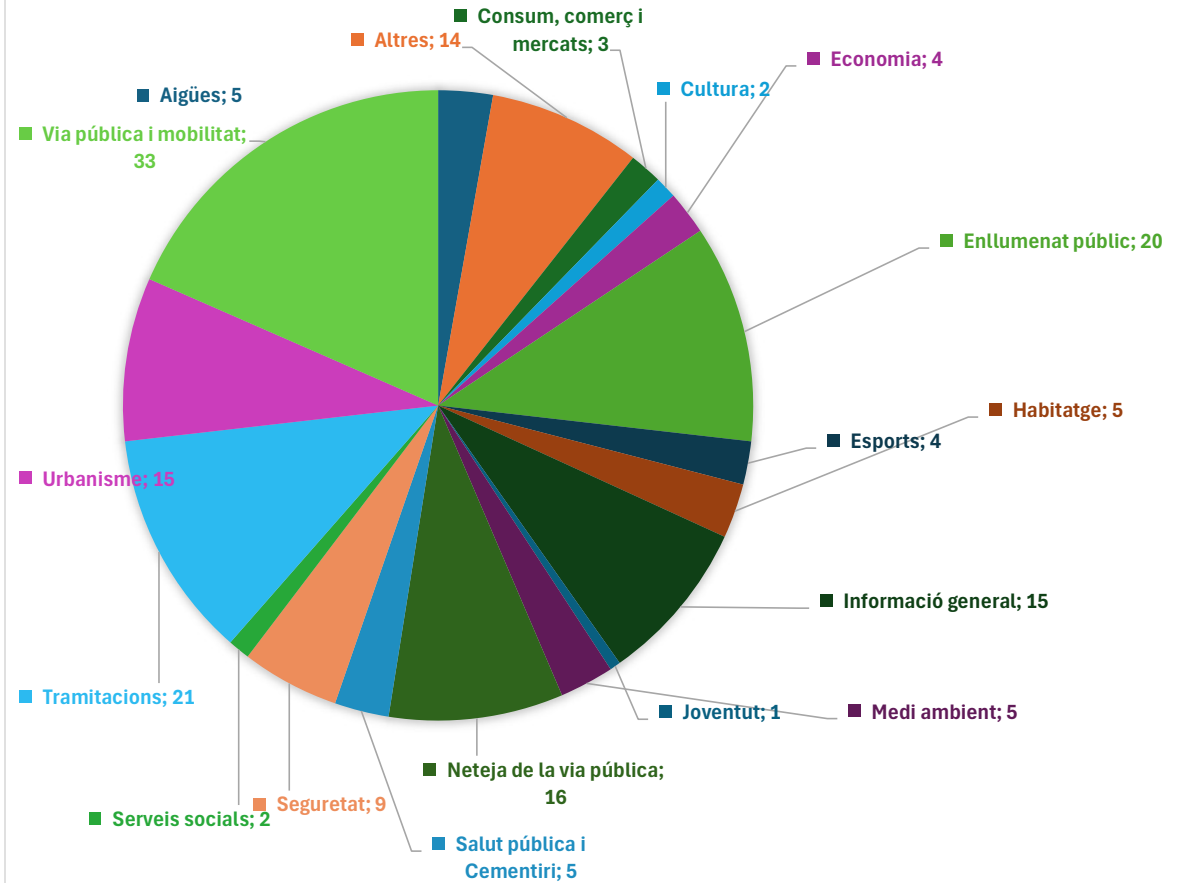
AGRAÏMENTS			
TEMA	Núm.	ESTAT	
		En procés	Finalitzat
Altres	1		1
Cultura	1		1
Neteja de la via pública	1		1
Urbanisme	1		1
TOTAL	4	0	4





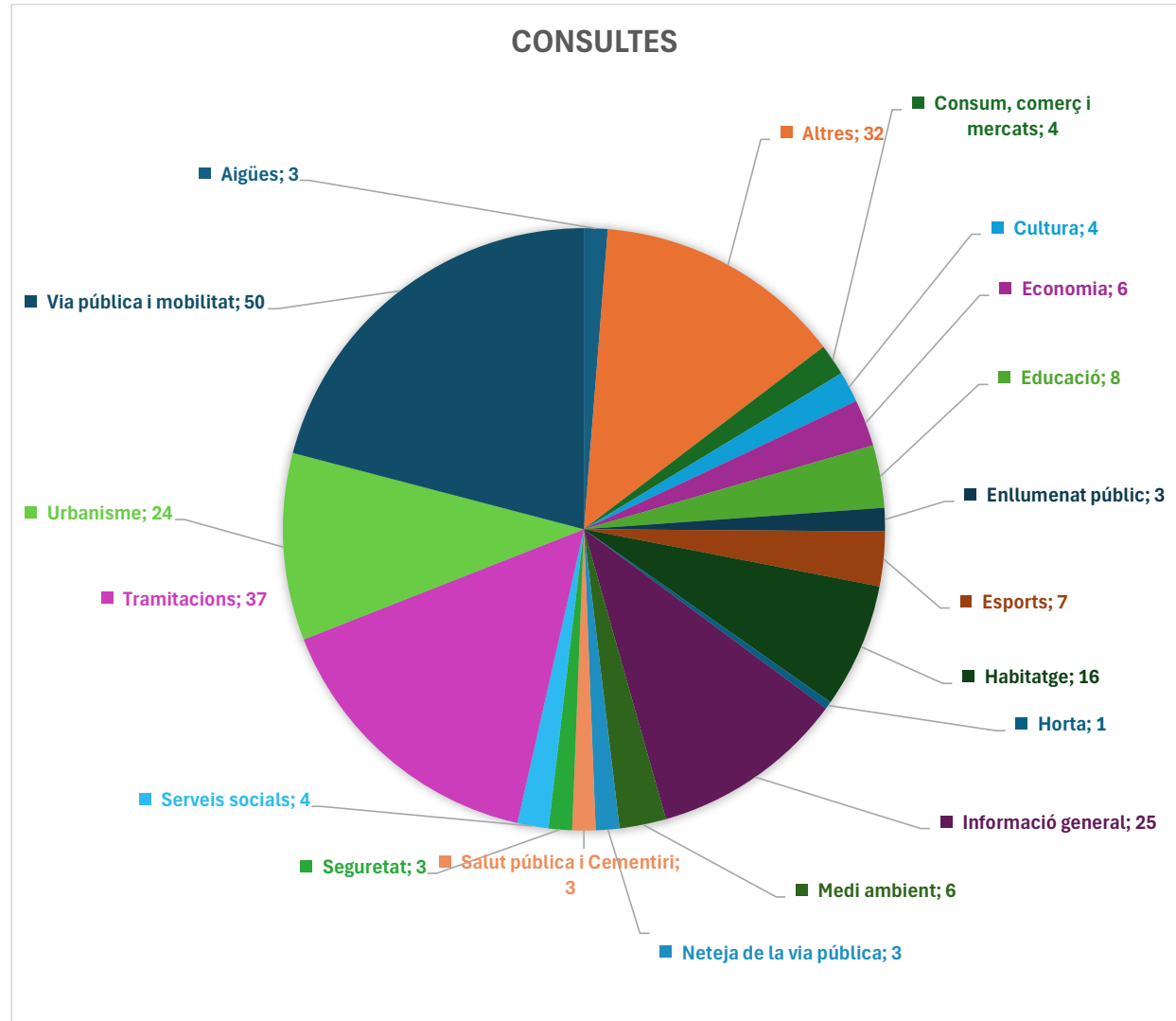
COMUNICACIONS			
TEMA	Núm.	ESTAT	
		En procés	Finalitzat
Aigües	5		5
Altres	14	4	10
Consum, comerç i mercats	3	1	2
Cultura	2	1	1
Economia	4		4
Enllumenat públic	20	20	
Esports	4	1	3
Habitatge	5	1	4
Informació general	15	7	8
Juventut	1	1	0
Medi ambient	5	1	4
Neteja de la via pública	16	6	10
Salut pública i Cementiri	5	1	4
Seguretat	9	1	8
Serveis socials	2	2	
Tramitacions	21	3	18
Urbanisme	15	6	9
Via pública i mobilitat	33	11	22
TOTAL	179	67	112

COMUNICACIONS



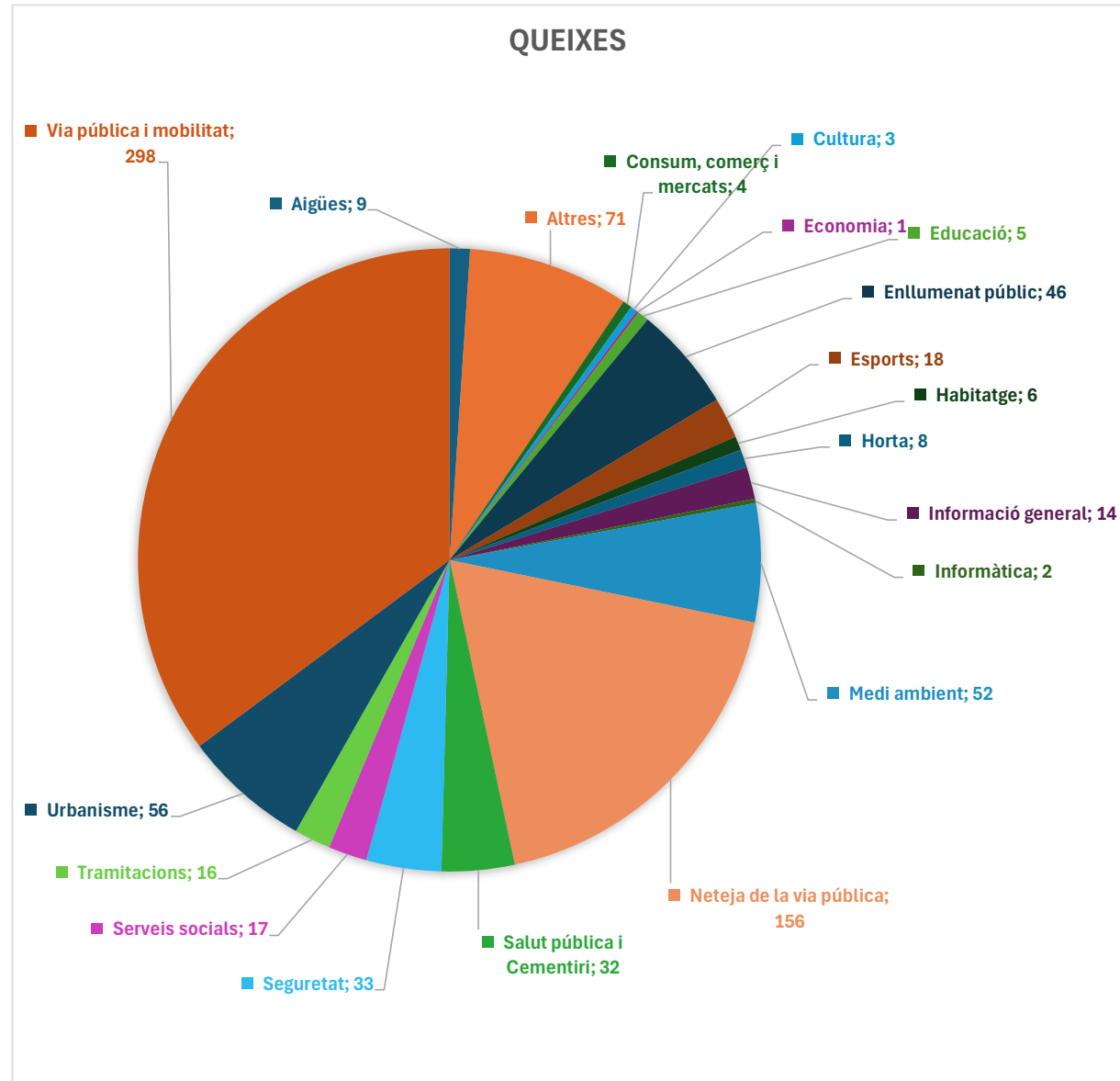


CONSULTES			
TEMA	Núm.	ESTAT	
		En procés	Finalitzat
Aigües	3		3
Altres	32	12	20
Consum, comerç i mercats	4	3	1
Cultura	4	1	3
Economia	6		6
Educació	8	1	7
Enllumenat públic	3	2	1
Esports	7	1	6
Habitatge	16	7	9
Horta	1	1	
Informació general	25	4	21
Medi ambient	6	1	5
Neteja de la via pública	3		3
Salut pública i Cementiri	3	2	1
Seguretat	3	2	1
Serveis socials	4	4	
Tramitacions	37	7	30
Urbanisme	24	12	12
Via pública i mobilitat	50	21	29
TOTAL	239	81	158



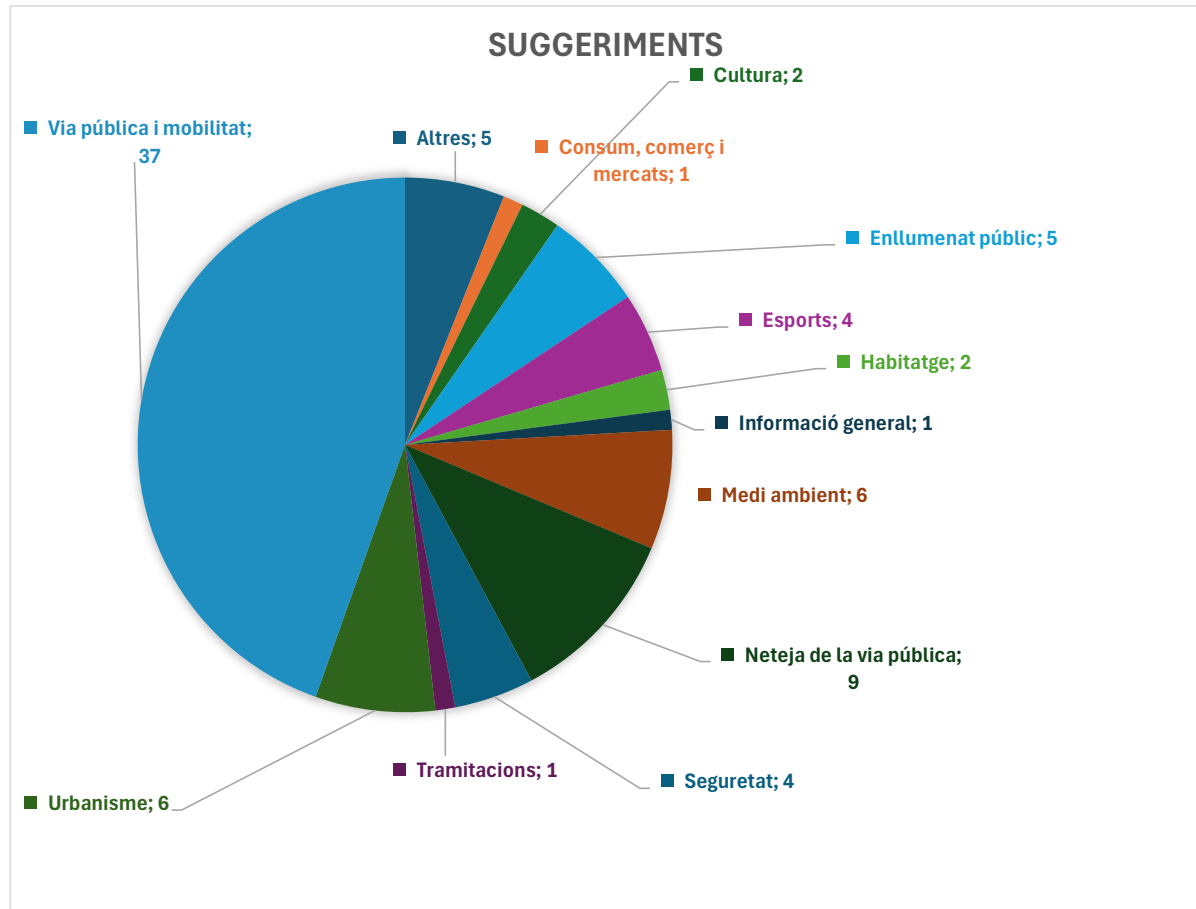


QUEIXES			
TEMA	Núm.	ESTAT	
		En procés	Finalitzat
Aigües	9	3	6
Altres	71	26	45
Consum, comerç i mercats	4	4	0
Cultura	3	1	2
Economia	1		1
Educació	5	1	4
Enllumenat públic	46	42	4
Esports	18		18
Habitatge	6	2	4
Horta	8	2	6
Informació general	14	7	7
Informàtica	2	1	1
Medi ambient	52	6	46
Neteja de la via pública	156	62	94
Salut pública i Cementiri	32	6	26
Seguretat	33	6	27
Serveis socials	17	15	2
Tramitacions	16	2	14
Urbanisme	56	31	25
Via pública i mobilitat	298	143	155
TOTAL	847	360	487





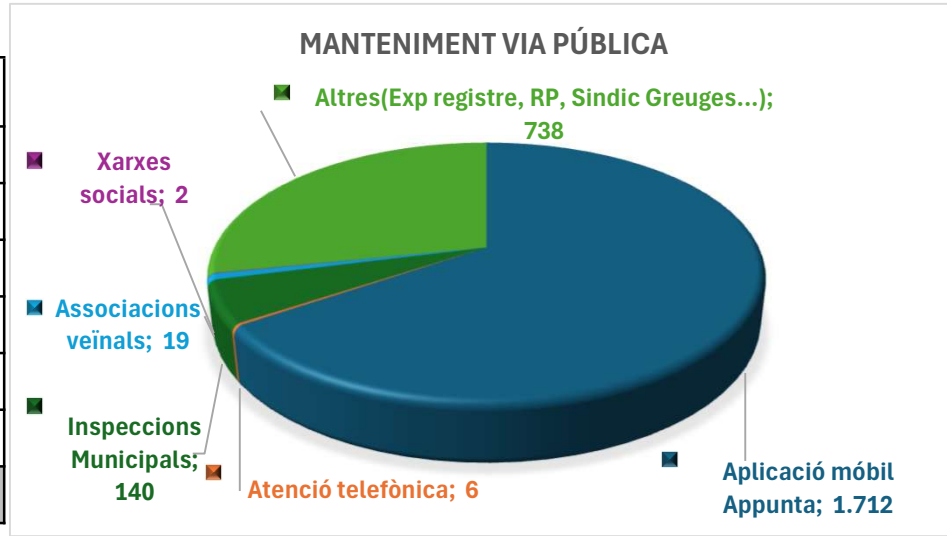
SUGGERIMENTS			
TEMA	Núm.	ESTAT	
		En procés	Finalitzat
Altres	5	2	3
Consum, comerç i mercats	1		1
Cultura	2	1	1
Enllumenat públic	5	4	1
Esports	4		4
Habitatge	2	2	
Informació general	1	1	
Medi ambient	6	1	5
Neteja de la via pública	9	3	6
Seguretat	4	2	2
Tramitacions	1		1
Urbanisme	6	5	1
Via pública i mobilitat	37	21	16
TOTAL	83	42	41



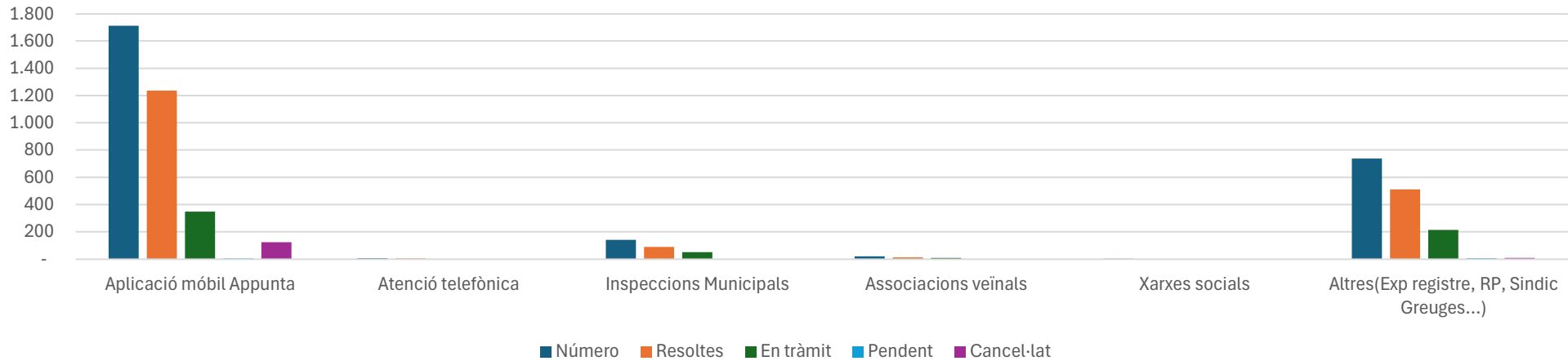


Ajuntament de Lleida

MANTENIMENT VIA PÚBLICA					
Canal d'entrada	Número	Resoltes	En tràmit	Pendent	Cancel·lat
Aplicació mòbil Appunta	1.712	1236	347	5	124
Atenció telefònica	6	5	1	0	0
Inspeccions Municipals	140	89	50	0	1
Associacions veïnals	19	11	8	0	0
Xarxes socials	2	1	1	0	0
Altres(Exp registre, RP, Sindic Greuges...)	738	510	213	7	8
Total	2.617	1.852	620	12	133

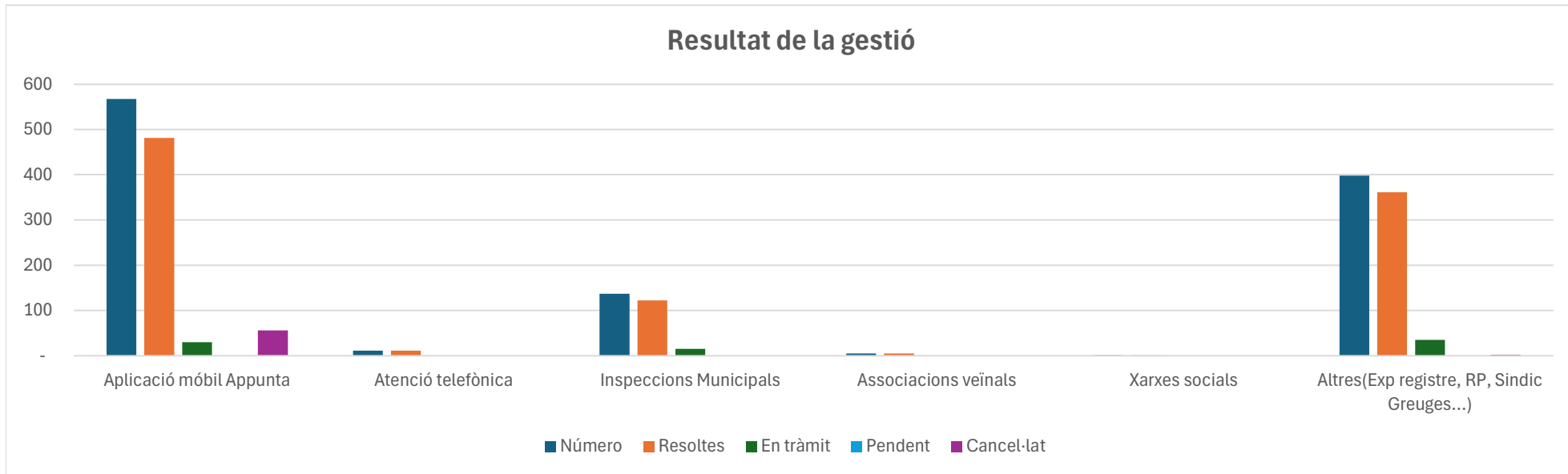
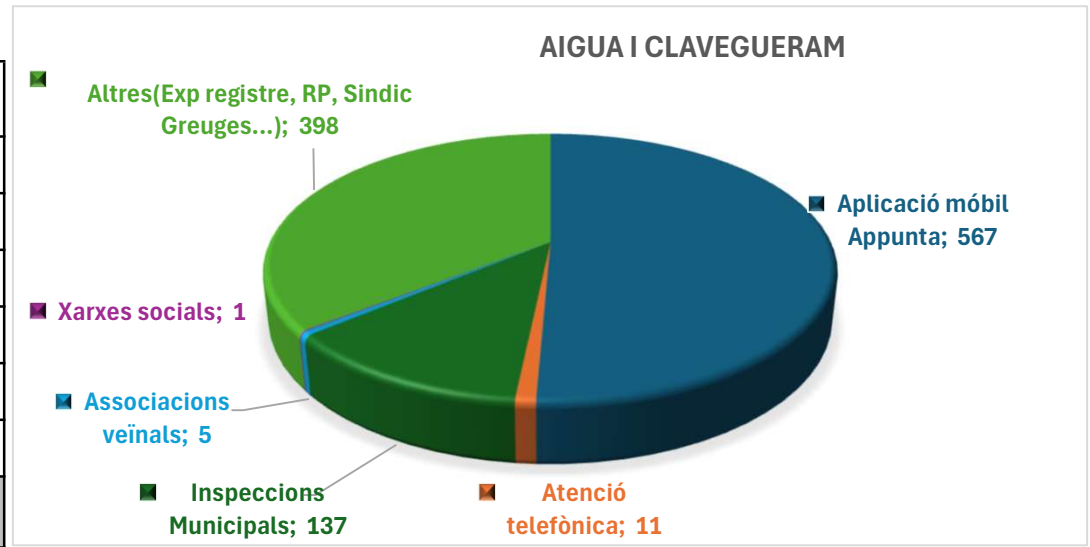


Resultats de la gestió



Ajuntament de Lleida

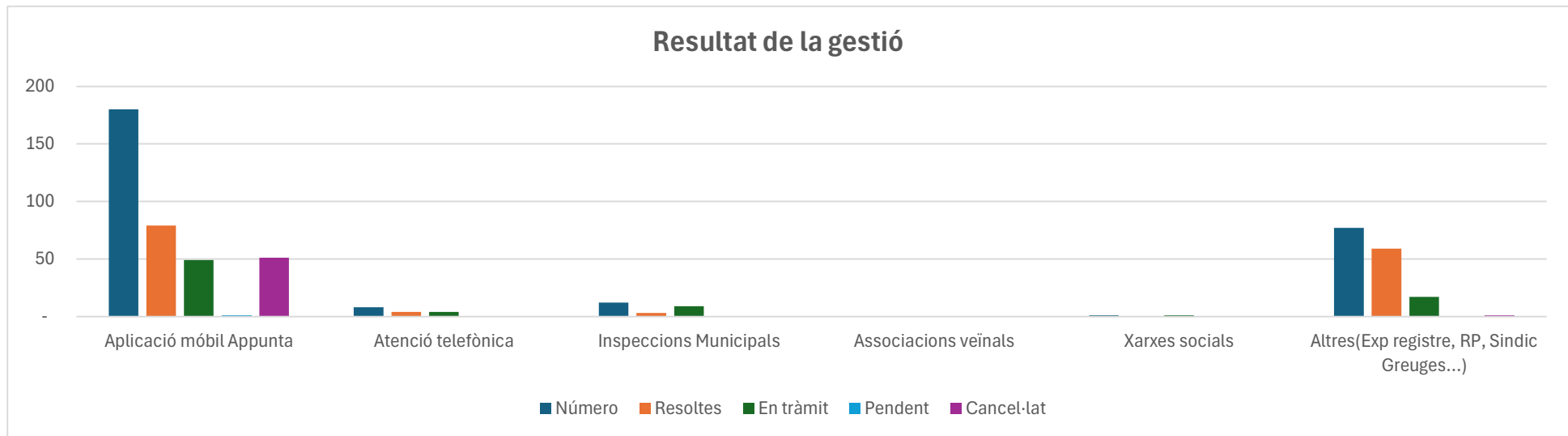
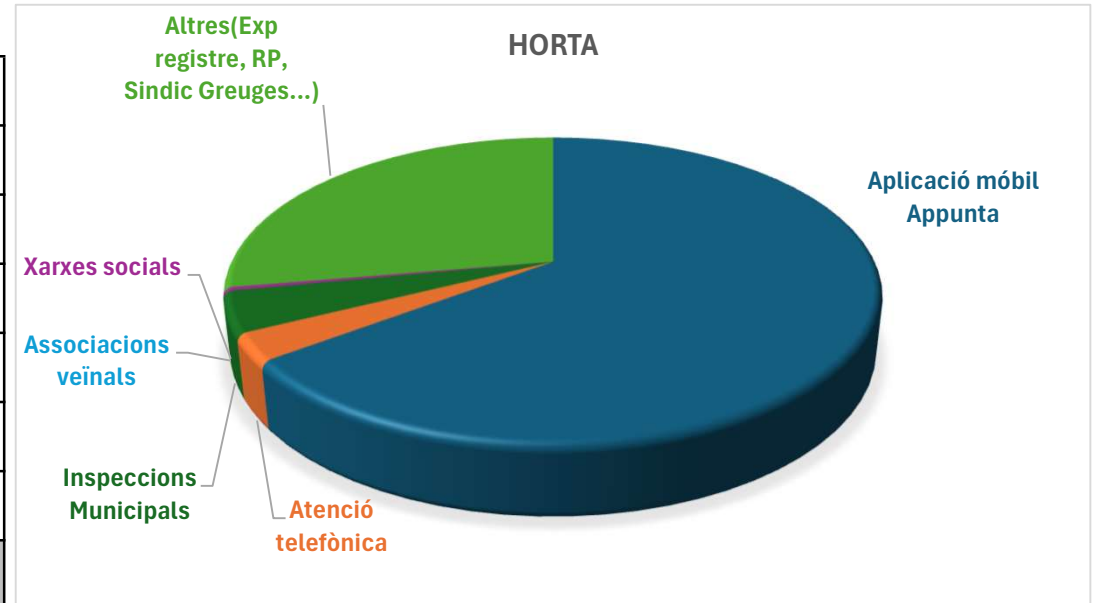
AIGUA I CLAVEGUERAM					
Canal d'entrada	Número	Resoltes	En tràmit	Pendent	Cancel-lat
Aplicació mòbil Appunta	567	481	30	0	56
Atenció telefònica	11	11	0	0	0
Inspeccions Municipals	137	122	15	0	0
Associacions veïnals	5	5	0	0	0
Xarxes socials	1	1	0	0	0
Altres(Exp registre, RP, Sindic Greuges...)	398	361	35	0	2
Total	1.119	981	80	0	58





Ajuntament de Lleida

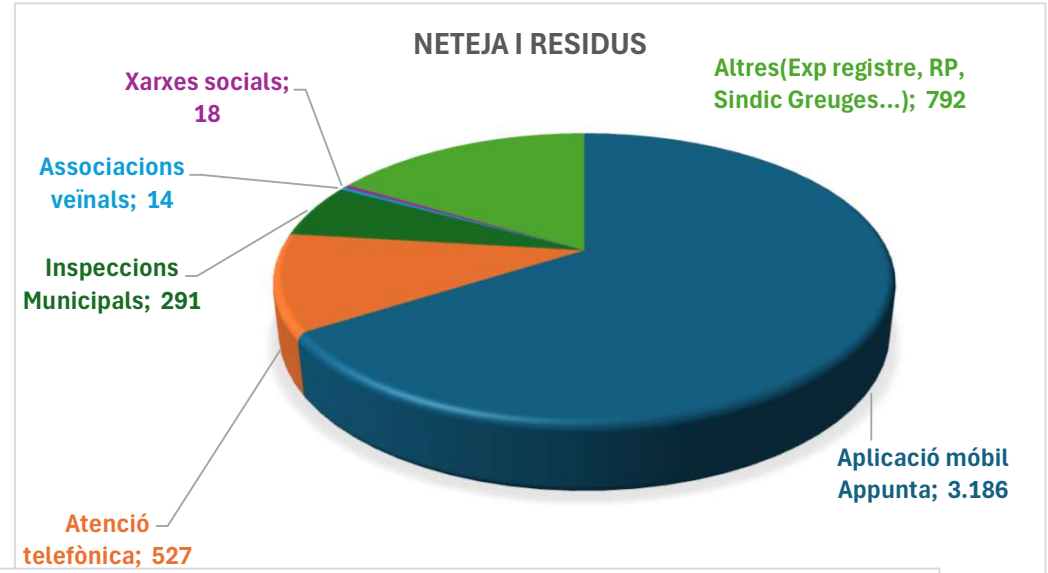
HORTA					
Canal d'entrada	Número	Resoltes	En tràmit	Pendent	Cancel·lat
Aplicació mòbil Appunta	180	79	49	1	51
Atenció telefònica	8	4	4	0	0
Inspeccions Municipals	12	3	9	0	0
Associacions veïnals	0	0	0	0	0
Xarxes socials	1	0	1	0	0
Altres(Exp registre, RP, Sindic Greuges...)	77	59	17	0	1
Total	278	145	80	1	52



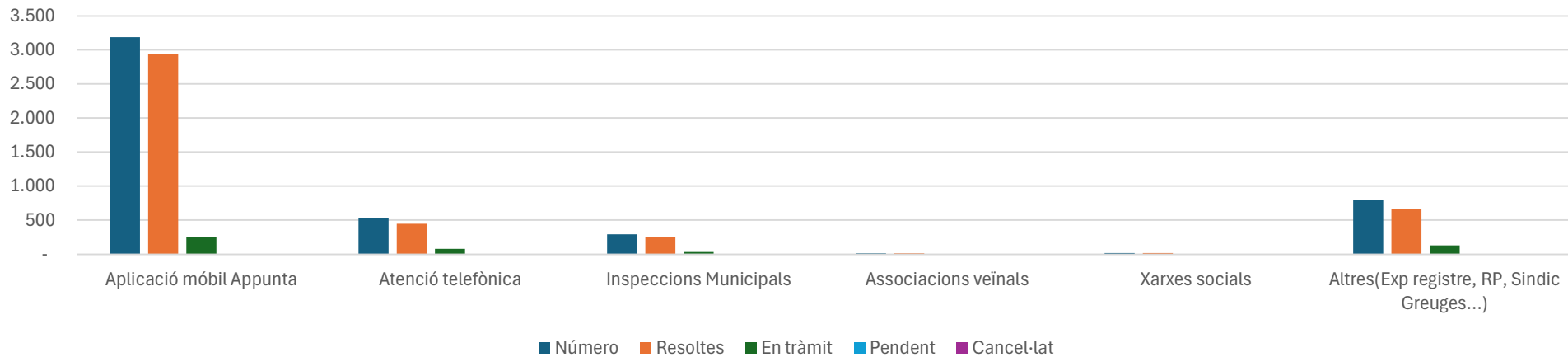


Ajuntament de Lleida

NETEJA I RESIDUS					
Canal d'entrada	Número	Resoltes	En tràmit	Pendent	Cancel·lat
Aplicació mòbil Appunta	3.186	2936	249	1	0
Atenció telefònica	527	446	81	0	0
Inspeccions Municipals	291	257	34	0	0
Associacions veïnals	14	13	1	0	0
Xarxes socials	18	16	2	0	0
Altres(Exp registre, RP, Sindic Greuges...)	792	661	128	1	2
Total	4.828	4.329	495	2	2



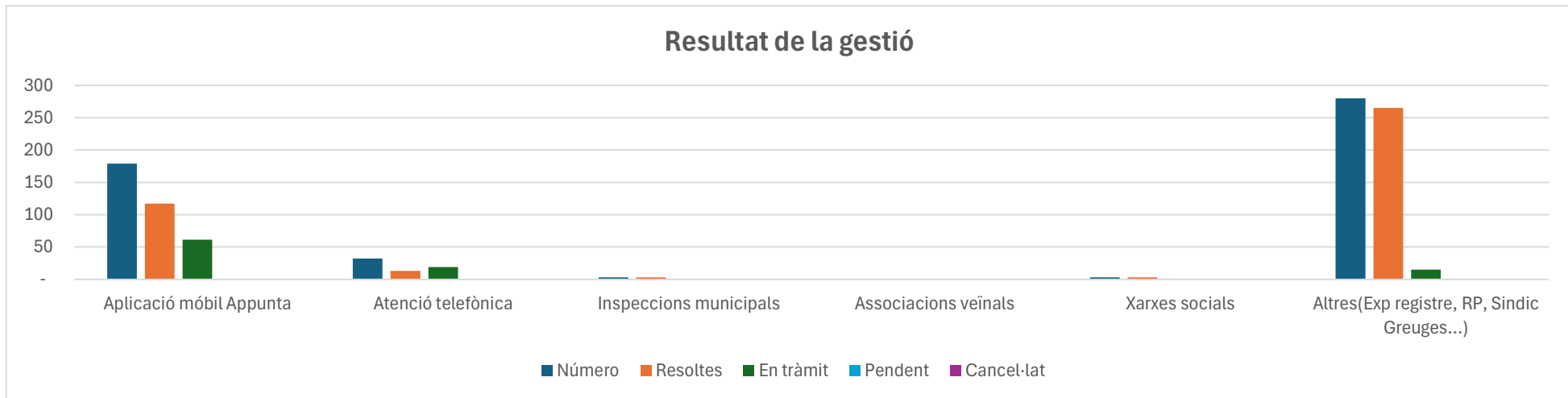
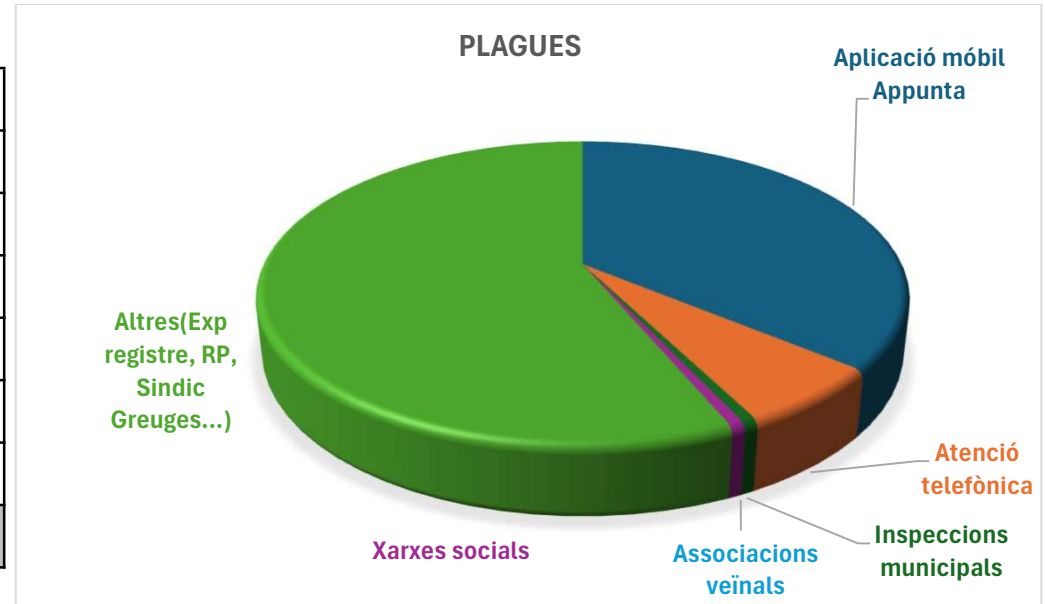
Resultat de la gestió





Ajuntament de Lleida

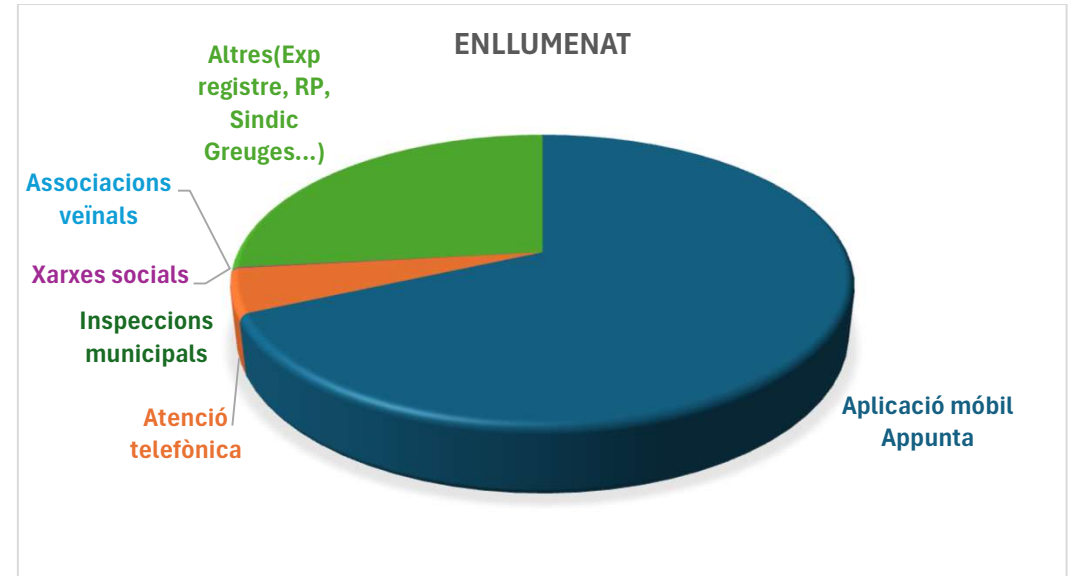
PLAGUES					
Canal d'entrada	Número	Resoltes	En tràmit	Pendent	Cancel·lat
Aplicació mòbil Appunta	179	117	61	0	1
Atenció telefònica	32	13	19	0	0
Inspeccions municipals	3	3	0	0	0
Associacions veïnals	0	0	0	0	0
Xarxes socials	3	3	0	0	0
Altres(Exp registre, RP, Sindic Greuges...)	280	265	15	0	0
Total	497	401	95	0	1



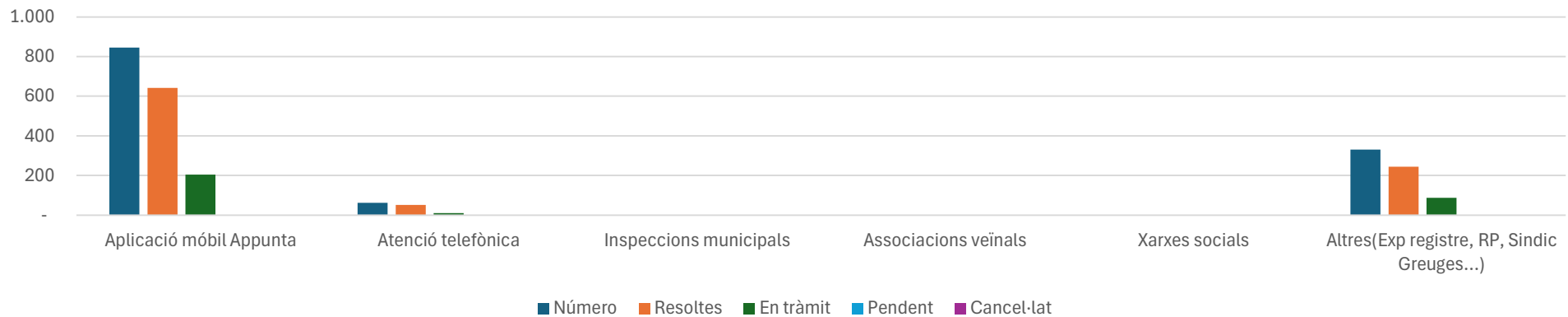


Ajuntament de Lleida

ENLLUMENAT					
Canal d'entrada	Número	Resoltes	En tràmit	Pendent	Cancel·lat
Aplicació mòbil Appunta	846	642	204	0	0
Atenció telefònica	61	51	10	0	0
Inspeccions municipals	0	0	0	0	0
Associacions veïnals	0	0	0	0	0
Xarxes socials	1	1	0	0	0
Altres(Exp registre, RP, Sindic Greuges...)	331	244	87	0	0
Total	1.239	938	301	0	0



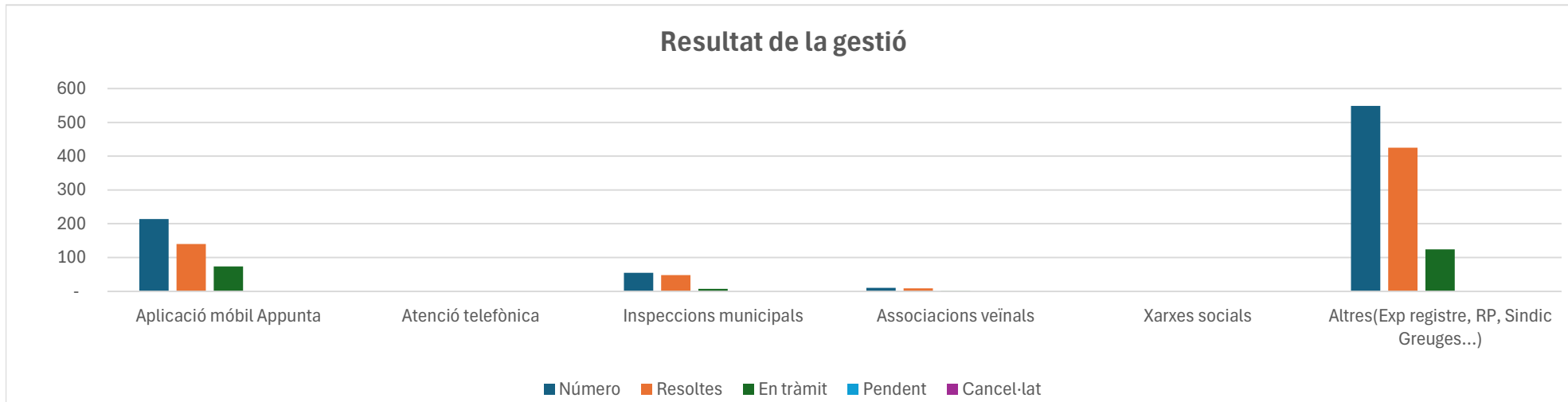
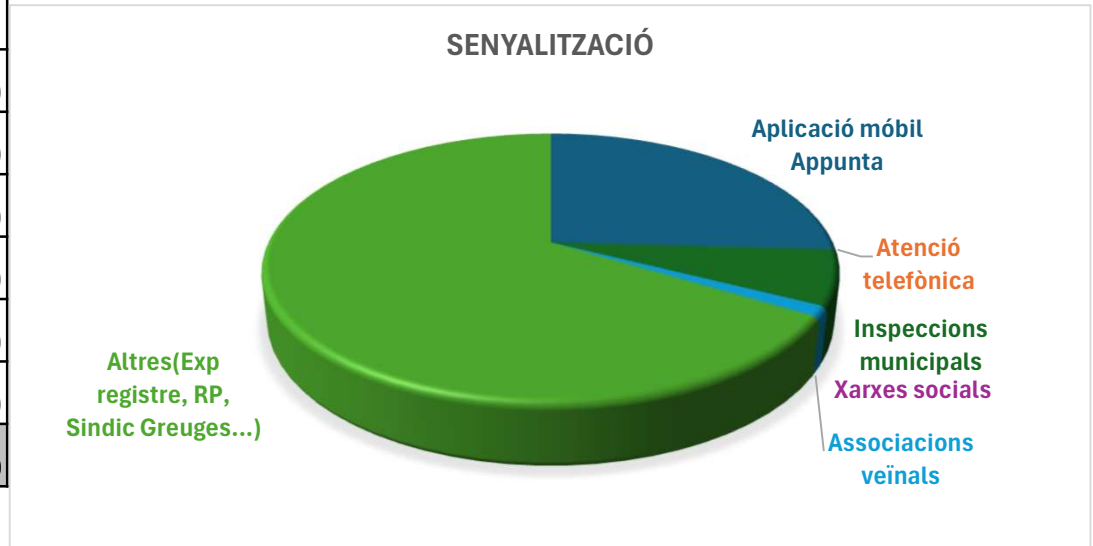
Resultat de la gestió





Ajuntament de Lleida

SENYALITZACIÓ					
Canal d'entrada	Número	Resoltes	En tràmit	Pendent	Cancel·lat
Aplicació mòbil Appunta	214	140	74	0	0
Atenció telefònica	0	0	0	0	0
Inspeccions municipals	55	48	7	0	0
Associacions veïnals	10	9	1	0	0
Xarxes socials	0	0	0	0	0
Altres(Exp registre, RP, Sindic Greuges...)	549	425	124	0	0
Total	828	622	206	0	0





Ajuntament de Lleida

AVÍS INCIDÈNCIA VIA PÚBLICA				
Tipus incidència	Número	Resoltes	Anul·lada	En procés
Semafor	3	1	0	2
Senyalització	18	16	0	2
Total	21	17	0	4

