

### 3.4. Programa d'acollida i convivència

Des del Pla d'Acollida i Convivència es porten a terme actuacions enfocades al foment de la convivència entre els ciutadans i ciutadanes dels municipis mancomunats incorporant els orígens i procedències diverses d'aquests, com un factor enriquidor dels municipis. En aquest sentit es porten a terme projectes de promoció de la cohesió social entre persones autòctones i persones d'origen estranger.

Les accions concretes que es desenvolupen són: Servei d'Acollida per a persones novvingudes, capacitació lingüística, tramitació i gestió dels informes d'arrelament, reagrupament i integració; també es fa suport a les entitats i associacions de persones d'origen estranger en aquells municipis que n'hi hagi, sensibilització ciutadana i es porten a terme accions per al foment de la convivència i la cohesió social.

#### ACTIVITATS GRUPALS I COMUNITÀRIES

	PERÍODE	PARTICIPANTS	SEXE		NÚM. SESSIONS	HORES / SESSIÓ	TOTAL HORES ACTIVITAT
			DONES	HOMES			
Taller socioeducatiu de català.	novembre i desembre	15	15	0	5	1,5	7,5
Projecte Perfils a l'Escola Vedruna de Tona. Xerrades i tallers a l'aula. Amb 70 alumnes participants	gener i febrer	3	3	0	6	1	6
Projecte Perfils a l'Escola Vedruna de Tona. Xerrades i tallers a l'aula. Amb 79 alumnes participants	octubre i desembre	6	0	6	6	1	6
<b>TOTAL</b>		<b>24</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>19,5</b>

#### ATENCIÓ INDIVIDUAL

S'ofereix atenció individual d'orientació i a acollida per a persones nouvingudes per la gestió del certificat de primera acollida, pels informes d'estrangeria d'arrelaments social i de renovació, i també per a qualsevol altre tipus de consulta referent a estrangeria i capacitació lingüística.

TRÀMITS EMESOS D'ORIENTACIÓ I ACOLLIDA	HOMES	DONES	TOTAL PERSONES <i>(88 en total de la Mancomunitat)</i>
Informes d'inserció social - Arrelament social (tràmit a través de la Mancomunitat)	8	5	13
Informes d'integració social - Renovació temporal (tràmit a través de la Mancomunitat)	0	0	0
Informes d'adequació d'habitatge (tràmit a través d'arquitecte/aparellador municipal)	0	0	0
Informes d'adequació d'habitatge per renovació (tràmit a través d'arquitecte/aparellador municipal)	0	0	0
Sol·licitud de servei de primera acollida. (tràmit a través de la Mancomunitat)	8	6	14
Certificat de primera acollida (tràmit a través de la Mancomunitat)	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>27</b>

PARELLES LINGÜÍSTIQUES	SEXE		PARELLES	TOTAL PERSONES APARELLADES <i>(21 en total de la Mancomunitat)</i>
	HOMES	DONES		
Sol·licituds aprenent/a	1	1	1	3
Sol·licituds voluntàri/a	1	0	0	
<b>TOTAL SOL·LICITUDS</b>	3			

### ASPECTES RELLEVANTS A DESTACAR

#### ◆ COVID19

Poden distingir-se diferents moments durant l'any, esclat de la pandèmia, estat d'alarma i confinament total, tercer de desconfinament i segona onada, amb noves mesures. La metodologia va haver d'anar canviant en cada moment, adaptant-se a les diferents fases de la pandèmia, l'any va començar amb els cursos presencials i a partir del 13 de març vam haver de replantejar-se el format, van poder continuar només dos dels cursos que s'estaven realitzant a la Mancomunitat, la resta no es van poder reprendre fins després de l'estiu però ja en un format semi presencial que va passar a virtual al hivern.

El 2020 ha set un any difícil per a la implementació del objectius programats degut a la pandèmia provocada per el COVID19, per això el seu assoliment no ha set el previst. Ha calgut reinventar els objectius i sobretot les metodologies per adaptar-s'hi. La COVID19 ha propiciat canvis, millores i dificultats

◆ **Generació d'un nou model de treball grupal en la capacitat comunicativa**

La COVID19 ha precipitat el canvi de model en el treball per a la capacitat comunicativa (abans lingüística) tant en els grups de català inicial, com en els d'alfabetització. Posant al centre com a objectius estratègics la Capacitació Comunicativa, la Socialització i la Vinculació amb el territori i la seva comunitat. I fent èmfasis en la alfabetització digital i aprofitant les noves tecnologies per desenvolupar cursos i tallers semipresencials.

◆ **Consolidació tècnica**

Aquest any 2020, ha estat el primer any complert del tècnic de polítiques migratòries del Pla de Convivència i Acollida de la Mancomunitat la Plana.

◆ **Servei de primera acollida**

A Balenyà, el tècnic de polítiques migratòries, ofereix entrevistes un dijous de cada mes al despatx de Serveis Socials. Així mateix, les persones que ho vulguin també poden ser ateses a les oficines de la Mancomunitat la Plana els dies i hores habilitades per oferir aquest Servei. Enguany ha continuat en la mateixa línia.

◆ **Disseny per la millora d'un nou circuit d'acollida**

La pandèmia també a ajudat a repensar quin havia de ser el circuit d'acollida per tal de poder atendre el màxim de persones irregulars, per tal d'anticipar necessitats. L'any 2020 ha servit per repensar doncs com fèiem la recepció per a l'acollida en els municipis de la Mancomunitat i ja està a punt per posar-se en marxa el 2021.

◆ **Projecte perfils, apropament al fet migratori**

El Projecte Perfils al 2020 no ha pogut més que realitzar quatre entrevistes de les planejades, malgrat això, el qual si que es va poder fer va ser les xerrades prèvies. El curs 19-20 era l'any que el projecte feia 10 anys. En aquest any hi ha participat dos centres, l'Institut de Taradell i l'Institut de Tona. En aquests centres educatius, a part dels joves de Tona i Taradell, també hi participen alguns joves de Balenyà, Viladrau, Seva, el Brull i St. Miquel de Balenyà.

◆ **Col·laboració amb el Consorci per a la Normalització Lingüística i la Mancomunitat la Plana per a l'organització de cursos de català i per a promoure el voluntariat per la llengua**

Segueix vigent el conveni amb el CPNL el qual permet promoure l'ús social del català i, amb aquesta finalitat, col·laborar en l'organització i realització de cursos adreçats a persones i col·lectius d'immigrants que no coneixen la llengua catalana, com a recurs bàsic de cohesió social, i facilitar la seva inserció social i laboral, certificar els cursos de català.

◆ **Comissió lingüística Osona sud**

El 2020 ha quedat pendent constituir la comissió, que permeti la programació de Cursos de Coneixements de l'Entorn, entre d'altres


◆ **Capacitació comunicativa**

El 2020 ha començat de forma exitosa el taller socioeducatiu de català fruit del treball previ de la Quitxalla en l'acompanyament de les famílies i la renovació pedagògica i metodològica que des del Servei d'Acollida s'ha precipitat aquest any a causa de la pandèmia, i que té com a triple objectiu: la capacitació comunicativa, la socialització per a l'empoderament i la vinculació amb el territori i la seva gent.

◆ **Comissió de diversitat cultural de Balenyà**



A finals de l'any 2019 es va decidir continuar amb la comissió de la diversitat malgrat la finalització del Pla d'Inclusió, el 2020 no s'ha valorat que no calia seguir treballant-hi per no saturar els serveis més del que estaven, i per tant ha quedat congelada. De cara l'any vinent caldrà valorar si és viable i convenient reprendre-la.


**Generalitat de Catalunya**  
 Departament de Treball, Afers Socials  
 i Famílies  
**Secretaria d'Igualtat, Migracions  
 i Ciutadania**

Núm. d'expedient: \_\_\_\_\_

**Sol·licitud d'informe d'arrelament social a Catalunya - INF02**  
 (Procediment regulat en el Reial decret 557/2011, de 20 d'abril)

**1. Dades d'identificació de la persona sol·licitant**

Nom: \_\_\_\_\_

Núm. de passaport: \_\_\_\_\_

Primer cognom: \_\_\_\_\_

Segon cognom: \_\_\_\_\_

Gènere:  Home  Dona

Localitat de naixement: \_\_\_\_\_

Data de naixement: \_\_\_\_\_

Pais de naixement: \_\_\_\_\_

Estat civil: \_\_\_\_\_

Pais de nacionalitat: \_\_\_\_\_

**1.1 Adreça d'empadronament**

Tipus de via (plaja, carrer, etc.): \_\_\_\_\_

Número: \_\_\_\_\_

Nom de la via: \_\_\_\_\_

Codi postal: \_\_\_\_\_

Bloc: \_\_\_\_\_

Escala: \_\_\_\_\_

Pis: \_\_\_\_\_

Porta: \_\_\_\_\_

Municipi: \_\_\_\_\_

Telefó mòbil: \_\_\_\_\_

Adreça de correu electrònic: \_\_\_\_\_

**2. Via de notificació de l'informe**

Vull rebre la notificació de l'informe per la següent via:

Via electrònica. Acepto rebre avis del dipòsit de la notificació per correu electrònic i, si l'indiqués, per sms al número de telèfon mòbil facilitat a l'apartat anterior.

- Si heu acceptat la notificació electrònica, només la rebreu per correu electrònic i, si l'indiqueu, per sms al número de telèfon mòbil facilitat a l'apartat anterior.
- Si heu acceptat la notificació electrònica, només la rebreu per correu electrònic i, si l'indiqueu, per sms al número de telèfon mòbil facilitat a l'apartat anterior.
- En cas de no informar de l'adreça de correu electrònic, només es podrà practicar la notificació via postal.
- Podeu revocar l'acceptació de rebre la notificació electrònica en qualsevol moment del procediment omplint el formulari de revocació que trobareu en el mateix enllaç.

Via postal a l'adreça d'empadronament.

Via postal a l'adreça de notificació següent:

Núm. de via (plaja, carrer, etc.): \_\_\_\_\_

Número: \_\_\_\_\_

Nom de la via: \_\_\_\_\_

Codi postal: \_\_\_\_\_

Bloc: \_\_\_\_\_

Escala: \_\_\_\_\_

Pis: \_\_\_\_\_

Porta: \_\_\_\_\_

Municipi: \_\_\_\_\_

Adreça de correu electrònic: \_\_\_\_\_

Telefó mòbil: \_\_\_\_\_

Adreça de correu electrònic: \_\_\_\_\_

INF02  
1/4



**HI HA**  
**PERSONES**  
**QUE VOLEN**  
**PARLAR CATALÀ**



**TENS 10 HORES**  
**PER CONVERSAR-HI?**

**PARELLES**  
**LINGÜÍSTIQUES**  
**millora**  
**el teu català**

Ara virtual a [www.vxl.cat](http://www.vxl.cat)