

CONVENI

ENCOMANA DE GESTIÓ ENTRE EL CONSELL COMARCAL D'OSONA I EL CONSORCI D'OSONA DE SERVEIS SOCIALS PER A LA GESTIÓ I EXECUCIÓ DEL DESPLEGAMENT DE LA XARXA DEL SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL (SAI) EN EL MARC LGTBI+ (ANNEX 1) I EL SISTEMA D'ATENCIÓ I DE RESPOSTA INTEGRAL PER A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA I ELS SEUS FILLS I FILLES (ANNEX 2)

REUNITS

D'una part, el **Sr. Joan Carles Rodríguez Casadevall**, president del Consell Comarcal d'Osona, en nom i representació d'aquesta administració local, facultat expressament per aquest acte segons acord adoptat pel Ple de data 21 de desembre de 2022 i assistit en aquest acte pel Sr. Valentí Costa i Casademunt, secretari del Consell Comarcal d'Osona.

De l'altre, el **Sr. Rafa Cuenca Gámiz**, president del Consorci d'Osona de Serveis Socials, degudament facultat per acord del Consell Plenari de data 8 de febrer de 2023, assistit per la secretària del Consorci, senyora Anna Mayans Masoliver.

Les parts es reconeixen capacitat legal per formalitzar aquest document i actuant en la representació que els correspon

MANIFESTEN

I.- L'article 85 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, atribueix a la comarca la realització d'activitats i la prestació de serveis públics d'interès supramunicipal.

L'article 11 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del Sector Públic, estableix que la realització d'activitats de caràcter material o tècnic pot ser encomanada a altres administracions, sempre que entre les seves competències estiguin aquestes activitats. Aquesta encomana s'ha de formalitzar a través d'un conveni que haurà de ser publicat en el BOP de la província.

II.- El Consell Comarcal d'Osona ha apostat per ampliar i reforçar l'àrea d'acció dels Serveis Socials, mitjançant els recursos obtinguts de Diputació de Barcelona, i per les finalitats per les que aquests han estat concedits.

III.- El Consorci d'Osona de Serveis Socials està format per 35 municipis de la comarca d'Osona, més el Consell Comarcal d'Osona, essent aquesta l'administració d'adscripció.

En aquest sentit l'article 6 del seus estatuts estableix que l'objecte i finalitat del Consorci és la prestació efectiva dels serveis socials bàsics dels municipis consorciats i dels serveis socials especialitzats que li siguin delegats o es faci encàrrec de gestió.

La finalitat és pal·liar situacions de desigualtat, i amb aquest interès la llei configura el dret a l'accés als serveis socials com un dret universal orientat a la cohesió social, la igualtat d'oportunitats i el progrés social de les persones. La competència s'origina en la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, on les àrees bàsiques de serveis socials són la unitat primària de l'atenció social als efectes de la prestació dels serveis socials bàsics i que s'organitzen sobre una població mínima de 20.000 habitants que s'han d'agrupar i que en aquest cas la gestió correspon a la comarca o a l'ens associatiu creat per a tal fi.

Les funcions que corresponen al Consorci són les que s'enumeren a l'article 31 de la Llei 12/2007 citada.

També corresponen al Consorci la prestació dels serveis socials especialitzats que es detallen en l'article 32 de la mateixa llei i que aquests poden donar cobertura a tot el territori de la comarca.

IV.- Que el Consell Comarcal d'Osona vol encomanar al Consorci d'Osona de Serveis Socials la gestió i tramitació per la seva totalitat del finançament provinent del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya per accions de serveis socials i que són les següents:

- Servei d'atenció integral (SAI) en el marc LGBTI+ (Annex 1)
- Sistema d'atenció i de resposta integral per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles (Annex 2)

L'encomana de gestió té per objectius, millorar en l'eficiència de gestió del procés tècnic i administratiu, cedint l'administració dels recursos al Consorci d'Osona de Serveis Socials el qual presta els serveis relatius a Serveis Socials i ostenta estructura suficient per a la gestió eficaç dels recursos.

Per tot això, les parts estableixen les següents:

CLÀUSULES

Primera. Actuacions objecte del conveni.

El Consell Comarcal d'Osona encomana al Consorci de Serveis Socials d'Osona la gestió i execució de les accions derivades del conveni de col·laboració que hi ha subscrit entre la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya, i el Consell Comarcal d'Osona per a l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes pel període 2022-2025, següents:

- Servei d'atenció integral (SAI) en el marc LGBTI+ (Annex 1)
- Sistema d'atenció i de resposta integral per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles (Annex 2)

Per la seva execució es tindran en compte els annexes del conveni entre el Consell Comarcal d'Osona i el Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat que consten en aquest conveni.

El Consorci de Serveis Socials d'acord amb les seves competències i funcions executarà els recursos d'acord amb les finalitats amb les que aquests han estat atorgats i d'acord amb les directrius de la Direcció del mateix, reforçant i ampliant els seus serveis.

Segona.- Obligacions de les parts

Ambdues institucions adopten, pel que fa al compliment de l'encomana, els compromisos següents:

Per part del Consell Comarcal d'Osona

- Participar en les accions de coordinació, suport i resolució de les casuístiques que es derivin dels objectius marcats en el conveni
- La tramitació administrativa i econòmica necessària per a la transferència dels recursos.
- La tramitació administrativa necessària per a la justificació dels recursos al Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya, de la forma pertinent, un cop justificat de forma prèvia per el Consorci de Serveis Socials.
- Participar en el disseny de la millora d'eines i accions de l'encomana si es creu necessari.
- Transferir al Consorci d'Osona de Serveis Socials els imports de l'encomana mitjançant bestreta de la seva totalitat.

Per part del Consorci de Serveis Socials d'Osona

- Dur a terme l'acció objecte del conveni i a gestionar-la d'acord amb l'orientació estratègica definida en els annexos d'aquest conveni i altres documents de treball acordats per les parts i d'acord amb les especificacions que es puguin pactar per a cada territori.
- La gestió i execució de l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes s'ha de dur a terme d'acord amb els criteris i objectius fixats en els **annexos 1 i 2 d'aquest conveni.**
- Destinar les aportacions econòmiques del Consell Comarcal d'Osona, provinents del Departament d'Igualtat i Feminismes a l'objecte de col·laboració, aportant els recursos necessaris per dur-lo a terme.
- Informar al Consell Comarcal d'Osona i al Departament d'Igualtat i Feminismes de qualsevol incidència o modificació que n'afecti el desenvolupament, pels canals que s'habilitin a l'efecte.
- Facilitar tota la informació requerida pels òrgans de control de la Generalitat de Catalunya.

Tercera. Finançament de l'actuació convinguda.

El Consell Comarcal d'Osona transferirà al Consorci d'Osona de Serveis Socials els imports

de cada any natural següents mitjançant bestreta del 100% una vegada signat el conveni que regula aquesta encomana de gestió.

Per l'exercici 2022, les transferències són pels conceptes i imports següents:

- Servei d'atenció integral (SAI) en el marc LGBTI+ (Annex 1) per import de **DEU MIL EUROS (10.000,00 euros)**.
- Sistema d'atenció i de resposta integral per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles (Annex 2) per import de **VINT-I-UN MIL CINC-CENTS VINT-I-SIS EUROS (21.526,00 euros)**

Per l'exercici 2023-2024 i 2025 les transferències a realitzar cada any natural són pels conceptes i imports següents:

- Servei d'atenció integral (SAI) en el marc LGBTI+ (Annex 1) per import de **QUARANTA DOS MIL NOU-CENTS TRES AMB DEU CÈNTIMS D'EURO (42.903,10 euros)**.
- Sistema d'atenció i de resposta integral per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles (Annex 2) per import de **VINT-I-UN MIL CINC-CENTS VINT-I-SIS EUROS (21.526,00 euros)**.

Les actuacions incloses en cadascuna dels fons esmentats han de ser executats de l'1 de gener a 31 de desembre de cada exercici natural.

Quarta. Comissió de seguiment.

Es crearà una comissió tècnica de seguiment encarregada de vetllar pel correcte funcionament del servei encomanat.

Aquesta comissió serà integrada per un representant tècnic i un representant del Consell Comarcal d'Osona i un representant tècnic i un representant polític de el Consorci de Serveis Socials d'Osona, i es reunirà sempre que alguna de les parts ho demani.

Cinquena. Entrada en vigor, vigència, terminis i forma de justificació.

Aquest conveni i els efectes de l'encomana de gestió entrarà en vigor amb en la data d'acceptació per part del Consorci d'Osona de Serveis Socials, amb efectes retroactius del dia 1 de gener de 2022 i fins el 28 de febrer de 2026, data final de justificació del conveni entre el Consell Comarcal d'Osona i el Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya, sense perjudici de les obligacions que es puguin derivar per cada una de les parts.

El Consorci haurà de justificar les transferències corresponents a cada any natural, presentant al Consell Comarcal d'Osona un certificat de les despeses i tots aquells documents que siguin requerits d'acord amb el conveni entre el entre el Consell Comarcal

d'Osona i el Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya i tota aquella documentació que sigui requerida per l'esmentat Departament.

La presentació d'aquesta documentació s'haurà de dur a terme seguint les indicacions del Consell Comarcal d'Osona i amb el temps suficient i necessari per poder presentar les justificacions i demés documentació davant del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya.

Sisena. Extinció del conveni.

El present conveni es pot extingir per les causes següents:

- o Per la realització del seu objecte o expiració del seu termini.
- o Per incompliment dels acords assolits per qualsevol de les parts signatàries.
- o Per acord de les parts signatàries.
- o Per qualsevol altra determinada per la legislació vigent.

Setena. Protecció de dades.

L'objecte d'aquest punt és la regulació de la relació entre ambdues parts, als efectes de donar compliment al que estableix el Reglament Europeu 679/2016 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant, RGPD), i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Les parts compliran adequadament i en tot moment les disposicions contingudes al RGPD, i a qualsevol altra norma vigent o que en el futur es pugui promulgar sobre la matèria, respecte les informacions i dades utilitzades en el transcurs del compliment d'aquest contracte.

Tractament de dades de caràcter personal

Les parts afirmen i garanteixen que les dades de caràcter personal que contenen els seus respectius tractaments han estat recollides d'acord amb el que estableix el RGPD.

Deure d'informació mutu

Ambdues parts, d'acord amb el que disposa el RGPD, s'informen mútuament de que les dades de la/les persona/es que figuren en l'encapçalament del present conveni seran incorporades als tractaments titularitat de cadascuna de les parts amb la finalitat de gestionar aquesta relació.

Confidencialitat de la informació

Les parts s'obliguen a mantenir la més estricta reserva i confidencialitat sobre tota la informació de l'altra part a la qual tinguin accés amb motiu del present contracte, compromentent-se a utilitzar aquesta informació únicament per al desenvolupament d'aquest

contracte.

Vuitena. Modificacions del conveni.

Aquest conveni constitueix la manifestació expressa de la voluntat de les parts, en relació a la matèria aquí continguda, i recull l'esperit i els objectius de les converses i els acords orals i escrits que hagin pogut realitzar-se amb anterioritat a aquest conveni.

Les parts, de mutu acord, podran modificar els pactes que estableix aquest conveni.

Qualsevol modificació haurà de constar per escrit i estar aprovada i signada per ambdues parts.

Novena. Règim jurídic.

El present conveni tindrà caràcter administratiu i obligarà a les entitats signatàries de conformitat amb les previsions acordades i, en allò no previst específicament, es regirà per les previsions sobre relacions interadministratives, per les normes comunes de la Llei 26/2010, de 3 d'agost de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i per la resta de la normativa que sigui materialment aplicable a l'objecte del conveni.

D'acord amb el previst a l'article 6.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes dels Sector Públic, el present conveni queda exclòs del seu àmbit d'aplicació.

Desena. Jurisdicció competent.

Totes les qüestions que puguin sorgir en ordre a la interpretació i execució d'aquest conveni, atesa la seva naturalesa netament administrativa, seran resoltes de mutu acord per el Consorci d'Osona de Serveis Socials i el Consell Comarcal d'Osona, en cas de litigi, aquest se sotmetrà a la jurisdicció contenciosa administrativa.

I en prova de conformitat, se signa aquest conveni digitalment.

El president del Consell Comarcal d'Osona,
El president del Consorci d'Osona de Serveis Socials,
El secretari del Consell Comarcal d'Osona,
La secretària del Consorci d'Osona de Serveis Socials,

Signat digitalment.

ANNEX 1: DESPLEGAMENT DE LA XARXA DEL SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL (SAI) EN EL MARC LGBTI+

MARC NORMATIU

L'Estatut d'Autonomia estableix el concepte expressament ampli de família al referir-se als nous models familiars existents en la societat catalana (article 40.2), referint-se entre els diversos models a les famílies constituïdes per persones LGBTI i establint que "Els poders públics han de promoure la igualtat de les diferents unions estables de parella, tenint en compte llurs característiques, amb independència de l'orientació sexual de llurs membres. La llei ha de regular aquestes unions i altres formes de convivència i llurs efectes." (article 40.7). També estableix que "Els poders públics han de promoure la igualtat de totes les persones amb independència de l'origen, la nacionalitat, el sexe, la raça, la religió, la condició social o l'orientació sexual, i també han de promoure l'eradicació del racisme, de l'antisemitisme, de la xenofòbia, de l'homofòbia i de qualsevol altra expressió que atempti contra la igualtat i la dignitat de les persones." (article 40.8).

La Llei 3/2005, de 8 d'abril, de modificació de la Llei 9/1998 del Codi de Família, de la Llei 10/1998, d'unions estables de parella, i de la Llei 40/1991, del Codi de successions per causa de mort en el dret civil de Catalunya, en matèria d'adopció i tutela, que estableix essencialment, l'adopció per part de persones homosexuals.

Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. Amb ella es vol assegurar que a Catalunya es pugui viure la diversitat sexual i afectiva en plena llibertat.

MARC COMPETENCIAL

La Llei 11/2014, del 10 d'octubre per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, té com a objectiu establir i regular els mitjans i les mesures per fer efectiu el dret a la igualtat i a la no-discriminació per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere, en els àmbits tant públics com privats, sobre els quals l'Administració de la Generalitat i els Ens Locals tenen competències.

OBJECTIUS

*Són objectius del Departament d'Igualtat i Feminismes, entre altres:
En el marc de les polítiques públiques LGBTI+ i concretament el Servei d'atenció Integral LGBTI+ (SAI), que es vol dur a terme des del Departament d'Igualtat i Feminismes, es defineixen els següents objectius:*

- *Garantir el desplegament de polítiques públiques LGBTI+ en col·laboració amb els ens locals.*
- *Consolidar i ampliar la Xarxa Pública de Serveis d'Atenció Integral LGBTI+, que atengui i doni resposta a la persona de manera integral, mitjançant la coordinació entre l'administració local i de la Generalitat.*



- *Posar a disposició de les persones LGBTI+, familiars i del seu entorn un servei integral que des de la proximitat respongui en relació a àmbits competencials mitjançant les comissions interdepartamentals, intradepartamentals i territorials de la Generalitat i del Departament d'Igualtat i Feminismes.*
- *Sensibilitzar i formar a totes les persones dels serveis públics i a les entitats sobre la diversitat d'orientació sexual i d'identitat de gènere i el deure d'intervenció per prevenir la LGBTIfòbia.*
- *Donar resposta a situacions de discriminació, i també, a qualsevol necessitat d'acompanyament, suport o informació que tingui la ciutadania en relació a la diversitat sexual i de gènere, i consolidar-se com un referent local LGBTI+.*

OBJECTE DE LA POLÍTICA D'AQUEST ANNEX

- *Consolidar o posar en funcionament el Servei Atenció Integral LGBTI+ (SAI LGBTI+) que ha d'atendre a les persones LGBTI+ i a les seves famílies o persones del seu entorn que necessitin assessorament, acompanyament i formació i les que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per LGBTIfòbia, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades d'acord amb les necessitats d'aquestes persones. També atén a qualsevol persona, servei, entitat o empresa que necessiti informació o recursos relacionats amb la temàtica LGBTI+*
- *El SAI LGBTI+ ha d'esdevenir l'impulsor de les polítiques públiques LGBTI+ de l'ens local, a través de la creació de la comissió intramunicipal i/o intracomarcal per garantir la transversalitat d'aquestes polítiques. Aquest servei ha de liderar el desplegament interseccional i transversal de les polítiques públiques per prevenir, sensibilitzar i fer efectiu el dret de les persones LGBTI+*
- *Sensibilitzar, promocionar i divulgar la diversitat sexual, de gènere i familiar i dels serveis a la ciutadania.*

OBLIGACIONS PER PART DELS ENS LOCALS

- *Donar l'atenció i acompanyament, informació diversa, canvi de nom targeta sanitària, informació jurídica, informació psicològica, informació relativa a afers socials, assistència social des del SAI LGBTI+ i si és el cas, amb coordinació amb els serveis competents de l'ens local o amb el SAI LGBTI+ territorial.*
- *Es farà la derivació acompanyada als serveis de l'administració que correspongui per raó de competència per donar l'assistència i la resolució, si és el cas, que sigui necessària.*
- *Dur a terme el desplegament, implementació i avaluació del pla local o comarcal LGBTI+.*
- *Creació de la comissió política, tècnica i comunitària.*
- *Impuls de la formació LGBTI+ a les persones que treballen a l'ens local.*



- *L'ens local finançarà el servei segons les condicions acordades en aquesta transferència.*
- *Promoure accions de sensibilització adreçades a la ciutadania: campanyes adreçades al conjunt de la ciutadania o a col·lectius específics –queden excloses les accions als centres educatius-, commemoració de diades vinculades al col·lectiu LGBTI+, etc...*
- *Garantir la perspectiva LGBTI+ en tota la comunicació institucional de l'ens local: des de la comunicació administrativa a les campanyes de difusió en tots els àmbits.*
- *Comunicar al SAI territorial i al SAI central les activitats organitzades, per tal de poder fer-ne difusió a tota la xarxa territorial.*
- *Incorporar el logotip del Departament d'Igualtat i Feminismes i el de la Xarxa SAI LGBTI+ al material de difusió*
- *Fer retorn de les dades d'activitat del Servei i dels indicadors de política pública, amb els instruments de recollida que el Departament d'Igualtat i Feminismes posarà a disposició de la Xarxa SAI.*
- *Participar dels espais de coordinació i seguiment que es fixin des del Departament d'Igualtat i Feminismes.*

OBLIGACIONS PER PART DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

A través de la DG de Polítiques Públiques LGBTI+ :

- *Oferir formació als professionals de la Xarxa Pública de Serveis d'Atenció Integral LGBTI+, càrrecs electes i a la comissió intermunicipal i/o intercomarcal política, tècnica.*
- *Donar suport i si és el cas resposta al SAI LGBTI+ d'aquelles demandes competència de les quals siguin de la Generalitat a través del coordinadors i/o territorials del Departament.*
- *Donar suport al disseny i a la implementació de les polítiques públiques LGBTI+*
- *Avaluar el servei ofert pel SAI.*
- *Realitzar, a través dels SAI territorials, el seguiment i acompanyament dels serveis d'atenció oferts des dels SAI comarcals o locals.*
- *Oferir assessorament jurídic al personal professional de la Xarxa Pública de Serveis d'Atenció Integral LGBTI+ i a les persones usuàries del servei que ho requereixin, així com el servei d'atenció psicològica a les persones usuàries i/o als familiars que ho sol·licitin.*
- *Promoure la participació del personal professional de la Xarxa Pública de Serveis d'Atenció Integral LGBTI+ al Postgrau de Polítiques Públiques LGBTI impulsat i finançat per la Generalitat de Catalunya.*

- *Generar espais de coordinació i seguiment per tal de garantir el bon funcionament de la Xarxa SAI i el suport als seus professionals.*

OBLIGACIONS PER PART D'AMB DUES ADMINISTRACIONS

- *Fer un seguiment de la implementació del programa en els termes establerts.*
- *Finançar la política en els termes recollits en l'apartat de finançament .*

CONDICIONS DE LA PRESTACIÓ

- *El SAI LGBTI+ va adreçat a tota la ciutadania del municipi o de la comarca, atenent les necessitats específiques de les persones LGBTI+, familiars i persones del seu entorn.*
- *El servei ha de ser prestat per personal de l'ens local (funcionari/laboral de plantilla) o per personal de programa temporal vinculat a finançament extern. Excepcionalment, en cas de que el servei ja s'estigui prestant amb contracte administratiu via capítol 2 i amb contracte en vigor, es podrà continuar amb aquesta fórmula en els exercicis de 2022 i 2023.*

Aquest personal ha de desenvolupar la seva tasca sota la direcció d'un servei propi de l'ajuntament o consell comarcal que possibiliti el desplegament transversal de les polítiques públiques LGBTI+.

- *L'espai on s'oferirà el SAI LGBTI+ ha de ser de titularitat de l'ens que ofereix el servei i ha d'estar degudament senyalitzat i rotulat.*
- *Per al desenvolupament del servei, cal disposar com a mínim de dos espais diferenciats: un per a les intervencions individuals i familiars (despatx) que garanteixi la confidencialitat i la intimitat de les famílies, i un altre (sala) per a les intervencions grupals degudament equipat i que presti un ambient de confort per a les persones.*
- *Per a una òptima coordinació amb la Xarxa pública de SAI LGBTI+, el personal professional referent ha de tenir disponibilitat per desplaçar-se i poder-se reunir amb els agents socials i/o els municipis als quals es doni servei des d'aquell SAI.*
- *El servei pot tenir la modalitat de ser fixe o itinerant.*
- *El personal professional que ha de prestar el servei i que ha de desplegar el programa ha de tenir la capacitat següent:*
 - *Capacitat d'empatia, d'escolta i amb capacitat resolutiva i d'intervenció.*
 - *Coneixement dels serveis i protocols de coordinació municipals i territorials.*
 - *Coneixement dels recursos territorials.*
 - *Capacitat per a treballar en equip i en xarxa.*
 - *Tenir formació en gènere i en desplegament de les polítiques públiques LGBTI+.*
 - *Es valorarà haver cursat el Postgrau en Polítiques Públiques LGBTI impulsat per la Generalitat de Catalunya.*

FINANÇAMENT



Finançament per al Servei:

Import a aportar per part de la Generalitat de Catalunya:

Les aportacions de la Generalitat de Catalunya s'han de destinar de manera íntegra a la contractació del personal tècnic, que ha de ser preferentment un/a tècnic/a de nivell alt (nivell A21) o un/a tècnic/a mig (assimilat al nivell B18) a jornada completa. En el cas del personal tècnic mig, haurà d'acreditar haver cursat el Postgrau de Polítiques Públiques LGBTI, impulsat i finançat per la Generalitat de Catalunya, durant el període de vigència d'aquest acord (2022-2025), i acreditar una experiència de treball en un SAI en els darrers 3 anys.

Any 2022:

- 1) *En el cas dels consells comarcals, una aportació per a cobrir les despeses derivades de la contractació de personal, així com del desplegament de les polítiques públiques LGBTI i les activitats pròpies del SAI, fins a un màxim de 30.000 euros.*
- 2) *En el cas dels municipis:*
 - a. *Els municipis d'entre 20.000 i 30.000 habitants, una aportació de 10.000€ per a cobrir les despeses derivades de la contractació de personal, així com del desplegament de les polítiques públiques LGBTI i les activitats pròpies del SAI.*
 - b. *Els municipis de més de 30.001 habitants, rebran una aportació de 30.032,24€ que hauran de destinar de manera íntegra a la contractació d'un tècnic/a del SAI a jornada completa.*

Anys 2023, 2024 i 2025:

- 1) *Els municipis de més de 20.000 habitants, una aportació de 30.032,24€ que s'haurà de destinar de manera íntegra a la contractació d'un tècnic/a del SAI a jornada completa.*
- 2) *Els consells comarcals, rebran una aportació de 42.903,10€ que s'haurà de destinar de manera íntegra a la contractació d'un tècnic/a del SAI a jornada completa.*

Evolució aportació Generalitat de Catalunya

	2022	2023	2024	2025	Total
Total anual (€)	1.951.325,94	3.741.161,44	3.741.161,44	3.741.161,44	13.174.810,26

INDICADORS D'AVALUACIÓ

108 Ens locals duran a termes polítiques públiques LGBTI+ amb les previsions d'evolució següents:

Transformació que es vol aconseguir en la població i que determinen els indicadors d'impacte del servei.

- *Que tota la població LGBTI+ conegui el SAI LGBTI+.*
- *Que tota la població de Catalunya conegui la diversitat sexual, de gènere i familiar.*
- *Que tots els ens locals tinguin Pla local de polítiques públiques LGBTI+.*
- *Que tots els ens locals tinguin SAI LGBTI+.*



- *Que tot el funcionariat de l'administració local tingui formació en diversitat sexual i de gènere i sobre el deure d'intervenció.*

A nivell de país

- *Nombre d'ens locals que tenen Pla LGBTI+*
- *Nombre d'ens locals que tenen SAI LGBTI+*
- *Atencions, incidències i denúncies (Taula d'indicadors)*
- *Nombre de persones formades i percentatge sobre el total de treballadores a l'ens local*

A nivell de cada territori: municipi, barri...

- *Indicadors de procés:*
 1. *Comissió coordinadora de les polítiques LGBTI+ als ens locals (SÍ/NO) i composició.*
 2. *Nombre de plans i programes comarcals i locals que incorporen la perspectiva de gènere en clau LGBTI+.*
 3. *Deure d'Intervenció: Protocol penjat a la Intranet de l'ens local (SÍ/NO).*
 4. *Nombre de formularis modificats d'acord amb la instrucció 1/2019.*
 5. *Política laboral: S'ha elaborat protocol d'assetjament per raó de LGBTIfòbia? Nombre de casos atesos.*
 6. *Formació de treballadors i treballadores públiques:*
 - a) *Nombre i percentatge de persones treballadores de l'ens local formades en el curs bàsic sobre el total.*
 - b) *Nombre de formacions segons àrea /regidoria/altres formes d'organització administrativa.*
 - c) *Nombre de formacions per a càrrecs directius.*
 - d) *Nombre de personal de comunicació que han rebut formació i recursos.*
 - e) *Nombre total de persones formades d'educació infantil.*
 - f) *Nombre de persones formades dels Serveis Socials.*
 7. *Sindicatura: Disposa de Síndic municipal (SÍ/NO).*
 8. *Commemoracions internacionals: Nombre de dates commemorades.*
 9. *Nombre de persones formades en l'àmbit cultural*
 10. *Nombre de persones formades en l'àmbit esportiu*
 11. *Nombre de persones formades en l'àmbit de l'educació en el lleure.*
 12. *S'han incorporat clàusules que incorporin la visió LGBTI a les bases de les subvencions que atorga l'ajuntament?*
 13. *S'han incorporat clàusules que incorporin la visió LGBTI als plecs de contractació de l'ajuntament?*
 14. *Esport: Nombre d'espais esportius que coneixen les recomanacions per incloure la diversitat sexual i de gènere.*

Indicadors de procés sobre el funcionament del SAI LGBTI+ :

15. *Nombre persones de què disposa el SAI.*
16. *Atencions, incidències i denúncies (Taula d'indicadors)*
17. *Indicadors de procés sobre l'àmbit de la comunicació i la prevenció:*
18. *Nombre de campanyes que inclouen la perspectiva de gènere en clau LGBTI+.*
19. *Nombre d'activitats d'oci nocturn que disposen de punt lila i LGBTI.*

Aquests indicadors estaran subjectes a canvis i modificacions en funció del desplegament i l'evolució de les polítiques públiques LGBTI locals.

ANNEX 2: SISTEMA D'ATENCIÓ I DE RESPOSTA INTEGRAL PER A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA I ELS SEUS FILLS I FILLES

MARC COMPETENCIAL

En la Llei 8/1987 Municipal i de Règim Local de Catalunya i a la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, l'article 84 assenyala les Competències locals, i situa en el seu punt m) La regulació i la prestació dels serveis d'atenció a les persones, dels serveis socials públics d'assistència primària i de les polítiques d'acolliment dels immigrants. Així mateix, l'article 66, de competències municipals i locals, en el punt 66.3 diu que el municipi té competències pròpies en les matèries diverses i en la seva lletra k) situa la prestació dels serveis socials i la promoció i la reinserció socials.

L'article 9 del Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària, parla sobre l'estat de necessitat social de les persones, i defineix la urgència i l'emergència social en el seu punt 9.2 com: s'entén com a situació d'urgència social, la situació de risc social, que posa en perill la cobertura de les necessitats més bàsiques per a la vida com són l'alimentació i l'allotjament i la integritat de les persones. I en el seu punt 9.3 com: s'entén com a situació d'emergència social, aquelles situacions imprevistes que posen en marxa el Pla municipal de emergències, en el qual està determinat el paper que han de tenir els serveis socials d'atenció primària. Així mateix, la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials garanteix el seu accés universal, amb criteris de justícia, accessibilitat, i el seu article 7 fa referència a les situacions amb necessitats especials, i diu que son destinataris dels serveis socials, especialment, les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions següents: h) Violència masclista i les diverses manifestacions de violència familiar

La Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista indica que: "...correspon a l'Administració de la Generalitat la creació, la titularitat, la competència, la programació, la prestació i la gestió (dels serveis de la xarxa d'atenció integral)... en col·laboració amb els ens locals"

Així mateix, L'article 57 de la Llei defineix els Serveis d'atenció i acolliment d'urgències en aquests termes:

- 1- Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències són serveis especialitzats que han de facilitar acolliment temporal, de curta durada, a les dones que estan o han estat sotmeses a situacions de violència masclista i, si és el cas, a llurs filles i fills, per tal de garantir-ne la seguretat personal. Així mateix, han de facilitar recursos personals i socials que permetin una resolució de la situació de crisi.*
- 2- Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències han de prestar servei les vint-i-quatre hores tots els dies de l'any. L'estada en aquests serveis ha de tenir la durada mínima indispensable per a activar recursos estables, que en qualsevol cas no pot ésser superior als quinze dies.*
- 3- Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències es destinen, en tot cas, a les dones que pateixen qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella, l'àmbit familiar o l'àmbit social o comunitari en la manifestació d'agressions sexuals, de tràfic i explotació sexual, de mutilació genital femenina o risc de patir-la i de matrimoni forçós."*



Per últim, citar el Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el Decret 134/2022, de 19 de juliol, de reestructuració del Departament d'Igualtat i Feminismes.

DEFINICIÓ

L'article 54 de la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència, defineix la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per dones i fills/es que pateixen violència masclista com el «conjunt coordinat de recursos i serveis públics de caràcter gratuït per l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació, i la reparació de les dones que han patit o pateixen violència masclista en l'àmbit territorial de Catalunya». Un dels serveis d'aquesta Xarxa definit a l'article 57 és l'atenció i acolliment d'urgències.

*Des del Departament d'Igualtat i Feminismes es vol donar suport a l'Administració local en relació als sistemes **d'atenció i de resposta integral** per a dones i fills/es que es troben en un situació de violència masclista. El sistema **d'atenció i de resposta integral** és l'atenció d'emergència immediata a qualsevol situació de violència masclista per tal de garantir la seguretat personal de les dones i els seus fills i filles i les necessitats socials que se'n derivin d'aquesta situació.*

OBJECTIUS

General:

*Garantir un sistema **d'atenció i de resposta integral** que asseguri l'acompanyament i l'acolliment, si s'escau, de manera temporal per a dones i fill/es (quan en tinguin) que es troben en situacions de violència masclista. Oferint l'atenció i el suport necessaris per la resolució de la situació de crisi i d'urgència.*

Específics:

- 1. Garantir la seguretat i protecció física i emocional de les dones en situacions de violència masclista així com de les seves filles i fills (quan en tinguin).*
- 2. Assegurar la cobertura de les seves necessitats bàsiques, de protecció i orientació, d'allotjament, d'alimentació i de roba.*
- 3. Proporcionar assessorament i atenció immediates necessàries per la resolució de la situació d'urgència.*
- 4. Informar i assessorar sobre els recursos i prestacions dels que la dona o unitat familiar pugui gaudir.*
- 5. Facilitar l'accés de la dona i els seus fills i filles als serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a dones en situació de violència masclista, o altres, si escau.*

CONDICIONS DE LA PRESTACIÓ

*El sistema de **d'atenció i de resposta integral** pot incloure:*



1. *Serveis d'acolliment residencial temporal quan sigui necessari. Aquest allotjament pot ser propi de l'ens local, subcontractat amb entitats especialitzades, o bé altres tipus d'allotjament adaptats i adequats a les necessitats a cobrir.*
2. *Activació de professionals (psicòloga, jurista, treballadora social, mediadora cultural, etc.) que actuaran puntualment per a la situació d'emergència i fora de l'horari en que els serveis d'atenció a les dones (SIAD, SIE i Serveis Socials) estan oberts. Aquestes professionals donaran un suport puntual durant la situació de crisi. Poden ser personal propi de l'ens local que s'activi puntualment per a la situació o personal subcontractat.*
3. *Cobertura de les necessitats bàsiques per a les dones acollides en el servei d'acolliment residencial mentre duri la situació d'emergència: manteniment, desplaçament, productes d'higiene, productes infantils, roba, etc.*

Amb aquest sistema es tracta que els ens locals puguin donar resposta de forma immediata i flexible a qualsevol situació d'emergència derivada d'una situació de violència masclista.

Un cop superada la situació de crisi, les dones i els seus fills i filles es derivaran, si s'escau i valora, a algun dels recursos de la xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a Dones en Situació de Violència Masclista per treballar la seva recuperació. Les dones que necessiten un acolliment residencial es derivaran a Serveis d'acolliment i Recuperació (SAR) o als Serveis Substitutoris de la Llar (SSLL) i les dones que no necessiten un recurs d'acolliment residencial es derivaran al SIE o al SIAD del seu territori.

*No es defineixen ni durada, ni tipus d'intervenció en el marc del sistema **d'atenció i de resposta integral** previst en aquesta acció, ja que al tractar-se d'emergències es donaran situacions diverses i les actuacions s'hauran d'adaptar a les necessitats de cada dona i de cada situació.*

Compromís de l'Ens local

1. *Elaboració **d'un protocol** amb entitat pròpia del circuit per l'actuació urgent per garantir una resposta coordinada dels diferents agents participants en les situacions urgents de violències per a dones i fills/es. Aquest protocol ha de garantir l'atenció immediata, i el suport social, psicològic, jurídic i socioeducativa necessari. I estar en consonància amb el Protocol marc, d'acord a la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.*
2. *Tenir a disposició **recursos d'allotjament** d'emergència per a dones en situació de violència masclista*
3. *Prestació **d'atenció social urgent**, garantint l'acompanyament i protecció necessària. En coordinació amb la xarxa especificada en el protocol.*
4. ***Garantir la comunicació efectiva** (mediadora, traductora) amb les dones i fills/es (quan en tinguin), i entorn afectiu que es troben en situacions de violència masclista.*
5. ***Prestar atenció específica als/les nenes, nenes i adolescents**, fills/es de les dones ateses, si així ho requereixen.*
6. ***Gestió de la sol·licitud, en cas que sigui necessari, d'un servei d'acolliment i recuperació** per a dones i fills/es que es troben en situació de violència masclista a càrrec del Departament d'Igualtat i Feminismes, facilitant la continuïtat de l'abordatge de la situació de violència masclista per a la seva recuperació i la del seu entorn.*
7. *L'ens local ha de **justificar la totalitat de l'import acordat en la transferència** pel Departament de forma detallada i en cada un dels casos, registrant-los amb un número d'expedient o cas en el que consti l'entrada, les actuacions concretes i les sortides, així com el cost de cada actuació.*

8. L'ens local ha d'**informar** mitjançant la justificació de les situacions d'emergència ateses i dels recursos de professionals i d'habitatge que s'han activat.
9. L'ens local haurà de Registrar **indicadors qualitatius i quantitatius** de les intervencions en cada cas i elaborar la memòria anual per a les situacions d'urgència del territori que lliurará al Departament al finalitzar cada any (o al registre en línia que s'habiliti per recollida d'informació corresponent).

Compromís del Departament

1. **Col·laborar en el finançament** de les actuacions urgents, especialment en l'allotjament i altres necessitats de les dones i fills/es, així com aquelles que puguin garantir una resposta coordinada dels diferents agents participants en les situacions urgent de violència per a dones i fills/es.
2. Oferir atenció i assessorament als ens locals en el **procediment d'atenció i de resposta integral** per a dones en situació de violència masclista.
3. Valorar i facilitar l'**accés als serveis** d'acolliment i recuperació per a dones i fills/es en situació de violència masclista derivats des del territori, prèvia demanda per part de l'ens local, i amb criteris prèviament establerts.
4. **Coordinar els serveis d'atenció i de resposta integral** dels ens locals amb els serveis de la DGEVM, com ara el telèfon 900 900 120 per a les necessitats de contenció. Posar a disposició el Servei d'Intervenció en crisis per complementar l'atenció de l'emergència realitzada per l'ens locals quan, per la gravetat i dificultat del cas, es consideri necessari.
5. Col·laborar amb ens locals per a elaborar un protocol d'emergències.
6. **Establir els indicadors** qualitatius i quantitatius de les intervencions (o el registre en línia que s'habiliti).
7. Continuar oferint **formació especialitzada** en actuacions de crisi en les diferents formes i àmbits de la violència masclista.
8. **Formar i informar** els i les professionals dels circuits locals, comarcals o territorials de serveis socials, policies locals i altres agents en relació als circuits i recursos disponibles al territori per a l'abordatge de les violències masclistes en situació de crisis o emergència.

POBLACIÓ A QUI VA ADREÇAT

Dones de totes les edats, i els seus fills i filles a càrrec, que pateixen qualsevol forma de violència masclista en els àmbits i manifestacions que recull la Llei 5/2008, de 25 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, en situació d'urgència, i les seves filles i fills a càrrec.

FINANÇAMENT

Criteris:

En el pressupost 2022 es comptaria amb un total de 2.159.800,00 euros anuals pel període 2022-2025 per al finançament d'aquesta transferència. Aquest import es distribuirà seguint els criteris del nombre de dones residents a l'ens local. Seguint la ràtio:

- Municipis a partir de 20.000 habitants i tots els Consells Comarcals fins a 20.000 habitants: 10.000€

- Entre 50.001 i 80.000: 20.000€
- De 80.001 a 150.000: 30.000€
- De 150.001 a 220.000: 40.000€
- De 220.001 a 300.000: 45.000€
- Més de 300.000: 50.000€

Més enllà dels criteris de distribució esmentats, s'ha tingut en compte l'històric dels darrers anys, de manera que els imports finals destinats no suposaran cap pèrdua per cap ens local o comarcal.

Es vetllarà també per la màxima coordinació intercomarcal o altres procediments que afavoreixin el màxim aprofitament dels recursos i previsió de necessitats.

Evolució aportació Generalitat de Catalunya

	2022	2023	2024	2025	Total
Total anual (€)	3.780.400,0 0	3.480.400,0 0	3.029.800,0 0	3.029.800,0 0	13.320.400,0 0

Temporalitat

Es pretén donar una continuïtat temporal al suport iniciat cap als ens locals en l'**atenció i de resposta integral** davant les situacions de violència masclista.

La seva continuïtat però, s'extingirà a mesura que aquesta emergència social pugui ser assumida des del Departament competent, i alhora, la xarxa d'abordatge de les violències masclistes pugui reforçar-se.

INDICADORS D'AVAUACIÓ

Generals

- Nombre de dones i fills i filles ateses
- Nombre de dones i fills/es (si n'hi ha) acollides en servei residencial d'urgència.
- Temps de permanència als serveis residencials d'urgència.
- Nombre de dones i fills/es (si n'hi ha) en situació d'urgència que no han requerit acolliment residencial.
- Formes, àmbits i manifestacions de la violència atesa
- Serveis activats a la sortida (servei d'acolliment, retorn al domicili, mesa emergències..).

Específics per cada ens local

En relació al circuit d'actuació urgent:

- Existència d'un circuit amb entitat pròpia per a les situacions d'urgència.

En relació a l'acolliment residencial d'urgència i acompanyament psicosocial:

- Existència d'un recurs d'acolliment d'urgències especialitzat local o mitjançant conveni i especificant de quin recurs es tracta.
- Tipus de recurs d'acolliment residencial: propi, subcontractat a una entitat especialitzada o altres
- Nombre de professional especialitzat per l'acolliment d'urgència
- Tipus de professionals que atenen les emergències: treballadora social, jurista, psicòloga, personal mèdic, altres



- *Registre de les dones ingressades al Servei d'atenció i acolliment d'urgències i temps d'estada.*
- *Registre de fills i filles ingressats al Servei d'atenció i acolliment d'urgències i temps d'estada.*
- *Registre de dones derivades a serveis específics de la Xarxa d'atenció i recuperació integral.*
- *Registre de les derivacions a un servei d'acolliment i recuperació del Departament o altres serveis d'acolliment de llarga estada.*
- *Registre de les derivacions a un servei específic o especialitzat (sanitari, salut mental, etcètera).*
- *Registre dels àmbits, tipus de violències ateses.*

En relació a l'atenció proporcionada

- *Registre de dones ateses i atencions realitzades en dispositius d'atenció psicològica*
- *Registre dels fills i filles atesos i atencions realitzades en els dispositius d'atenció psicològica.*
- *Registre de dones ateses i atencions realitzades en els dispositius d'atenció jurídica.*

ANNEX I: CONTRACTE DE PRESTACIONS TRACTAMENT DE DADES PER COMPTE DE TERCERS

REUNITS:

D'una banda, **Sr. Joan Carles Rodríguez Casadevall**, en la seva qualitat de President, que actua en nom i representació de la Corporació local del **Consell Comarcal d'Osona** (en endavant, "**Responsable de Tractament**").

De l'altra part, **el Consorci d'Osona de Serveis Socials** representat en aquest acte pel **Sr. Rafael Cuenca Gámiz**, president (d'ara en endavant, "**Encarregat del Tractament**").

EXPOSEN:

I.- Que l'Encarregat de Tractament desenvoluparà la competència municipal dels serveis següents:

II.- Que per al desenvolupament dels serveis pels qual ha estat contractat, l'Encarregat del Tractament requerirà l'accés a dades de caràcter personal titularitat del Responsable de Tractament.

- Servei d'atenció integral (SAI) en el marc LGBTI+ (Annex 1).
- Sistema d'atenció i de resposta integral per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles (Annex 2).

III.- Que segons el principi de responsabilitat proactiva del Responsable del Tractament, aquest estima que l'Encarregat de Tractament ofereix les garanties suficients per aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades de forma que el tractament es realitzarà de conformitat amb els requisits establerts a la Llei.

IV.- Que sent així, les dues parts han acordat formalitzar el present Contracte, reconeixent-se la capacitat legal per atorgar el present, per regular la mencionada prestació de serveis en relació al tractament de les dades de caràcter personal per part de l'Encarregat de Tractament, d'acord amb les següents:

CLÀUSULES:

PRIMERA.- Objecte del contracte i identificació de la informació afectada

L'objecte del present contracte és regular la relació jurídica existent entre el Responsable del Tractament i l'Encarregat del Tractament, als efectes de donar compliment el que estableix l'article 28.3 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (en endavant, RGPD), així com l'article 33 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de

desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia de drets digitals (LOPDGDD), i el que disposa la Disposició addicional vint-i-cinquena de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Mitjançant el present contracte s'habilita a l'Encarregat de Tractament a tractar per compte del Responsable de Tractament les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei contractat.

El tractament consistirà en la recollida, estructuració, conservació, consulta, difusió, conservació, registre per poder prestar els serveis mencionats.

Per l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte de l'encàrrec, el Responsable de tractament posa a disposició de l'Encarregat de Tractament les dades del registre d'activitats de tractament "SERVEIS SOCIALS BÀSICS/BENESTAR SOCIAL" que inclou les següents dades personals dels propis interessats i/o els seus representants legals:

- o Dades de caràcter identificatiu: nom i cognoms, document d'identitat (DNI, NIE i Passaport), adreça, telèfon, correu electrònic, imatge, targeta sanitària i firma.
- o Característiques personals: edat, gènere, nacionalitat, data i lloc de naixement, situació legal.
- o Situació familiar: estat civil (sentència de separació/divorci), unitat de convivència (llibre de família i certificat de convivència, altres...)
- o Situació de salut: informes mèdics, reconeixement legal de disminució, reconeixement de la dependència...
- o Dades de circumstàncies socials: pertinença a activitats d'oci, lleure o de culte.
- o Dades de circumstàncies judicials: multes, denúncies, actes i procediments judicials...
- o Dades acadèmiques i professionals: acreditació d'estudis, informació sobre l'estat i l'evolució educativa i acadèmica.
- o Dades laborals: vida laboral, renovació fitxa d'atur i contracte de feina.
- o Dades d'habitatge: contracte d'arrendament o escriptures.
- o Dades econòmiques i financeres:
 - Justificants d'ingressos: declaració de renda o negatiu d'hisenda, certificat de pensions o prestacions públiques, nòmines, pensió d'aliments o denúncia de l'impagament, liquidacions trimestrals en el cas dels autònoms, certificat SEPE justificant de percepció d'ajuts, declaració jurada d'ingressos, altres.
 - Justificants de despeses: rebuts de lloguer o hipoteca, certificat de deute, justificant de préstecs bancaris, pensió d'aliments, pagament de taxes municipals, despeses escolars, justificants de deutes i embargaments, rebuts d'assegurances, factures de subministraments, altres.
 - Dades bancàries

SEGONA.- Tractament de dades de caràcter personal

El Responsable del Tractament manifesta que és titular de les dades de caràcter personal i que en virtut dels serveis contractats a l'Encarregat del Tractament, li autoritza i delega el seu tractament, en la mesura que sigui necessari per a la prestació dels mateixos, d'acord amb l'article 28 del RGPD.

TERCERA.- Finalitat del tractament

L'Encarregat únicament tractarà les dades per realitzar per compte del Responsable la prestació dels serveis contractats seguint les seves instruccions i, en cap cas, les utilitzarà per diferents finalitats a les acordades en aquest contracte.

QUARTA.- Durada del tractament

L'Encarregat del Tractament queda autoritzat a realitzar el tractament de les dades personal per compte del Responsable del Tractament únicament durant el període de vigència del contracte de prestació de serveis pel qual ha estat contractat el primer.

CINQUENA.- Subcontractació

L'Encarregat de Tractament no podrà recórrer a un altre Encarregat (subcontractació) sense l'autorització prèvia, específica, per escrit del Responsable del Tractament indicant els tractaments que es pretenen subcontractar identificant de manera clara i inequívoca l'empresa subcontractada i les seves dades de contacte. En aquest últim cas, l'Encarregat informarà al Responsable de qualsevol canvi previst en la incorporació o substitució d'altres encarregats, donant així al Responsable de Tractament l'oportunitat d'oposar-se a aquest canvi.

En el supòsit que l'Encarregat de l'Encarregat de Tractament recorri a un altre Encarregat de Tractament per portar a terme determinades activitats de tractament per compte del Responsable, s'hauran d'imposar a aquest altre Encarregat, mitjançant un contracte o un acte jurídic, les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el present contracte.

SISENA.- Mesures de seguretat

L'Encarregat del Tractament haurà d'aplicar les mesures de tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc i evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat als fitxers de dades.

Aquestes mesures inclouen, entre altres:

- La pseudonimització i el xifrat de dades personals;
- La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament;
- La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de manera ràpida en cas d'incident físic o tècnic;
- Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficiència de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat de les dades.

El Responsable i l'Encarregat del Tractament hauran de prendre mesures per garantir que qualsevol persona que actuï sota l'autoritat del Responsable o de l'Encarregat i tingui accés a dades personals només pugui tractar aquestes dades seguint les instruccions del Responsable, excepte que s'hi trobi obligada per imperatiu legal.

SETENA.- Obligacions de l'Encarregat de Tractament

L'Encarregat de Tractament i tot el seu personal s'obliga a:

1. Tractar les dades únicament seguint les instruccions documentades del Responsable del Tractament, fins i tot pel que respecta a les transferències de dades personals a un tercer país o una organització internacional, excepte quan estigui obligat a tractar-les per imperatiu legal. En tal cas, l'Encarregat informarà al Responsable d'aquesta exigència legal prèvia al tractament, excepte que estigui prohibit legalment per raons d'interès públic.
2. No comunicar les dades a terceres persones, tret que compti amb l'autorització expressa del Responsable del Tractament, en els supòsits legalment admissibles.

L'Encarregat de Tractament pot comunicar les dades a altres encarregats de tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable identificarà, de forma prèvia i per escrit, l'entitat a la que s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat a aplicar per procedir a la comunicació.

Si l'Encarregat de Tractament ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió dels Estats membres que li sigui aplicable, informarà al Responsable de Tractament d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

3. Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les que hagin tingut accés en virtut del present contracte, fins i tot una vegada que finalitzi la relació contractual.
4. Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de naturalesa estatutària.
5. Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa de compliment de l'obligació establerta en el paràgraf anterior.
6. Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
7. L'Encarregat de Tractament haurà de notificar al Responsable de Tractament, sense dilació indeguda, i en el termini màxim de 72 hores, les violacions de seguretat de les dades personals al seu càrrec de les que tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per la documentació i comunicació de la incidència.

No serà necessària la notificació quan sigui improbable que aquesta violació de seguretat constitueixi un risc pels drets i llibertats de les persones.

Recolzar i col·laborar amb el Responsable del Tractament, en cas que aquest hagi de realitzar una Avaluació d'Impacte sobre la Protecció de dades.



8. Recolzar al Responsable del Tractament en la realització de consultes prèvies a l'autoritat de control, quan procedeixi.
9. Posar a disposició del Responsable del Tractament tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions establertes a l'article 28 RGPD, així com per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del Responsable o d'un altre auditor autoritzat pel Responsable. L'Encarregat del Tractament informará immediatament al Responsable si, en la seva opinió, una instrucció infringeix el RGPD o alguna altra disposició legal de la normativa vigent.
10. Implantar les mesures de seguretat establertes a la CLÀUSULA SISENA.

VUITENA.- Exercici de drets

L'Encarregat de Tractament haurà d'assistir al Responsable en la resposta dels drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades. En aquest sentit, en els casos en el que titulars exercitin els seus drets davant l'Encarregat, aquest haurà de donar trasllat de la sol·licitud en el termini de 3 dies al Responsable de Tractament per tal que aquest pugui respondre en els terminis establerts a la normativa vigent.

NOVENA.- Comunicació de dades a tercers o un Encarregat del Tractament

L'Encarregat del Tractament no comunicarà les dades de caràcter personal a un tercer, ni tan sols per a la seva conservació, ni a cap altre encarregat de tractament, llevat que la cessió fos imprescindible per a l'efectiva prestació del servei. En aquest cas, l'Encarregat del Tractament haurà de sol·licitar autorització prèvia per escrit, que podrà ser específica o genèrica, al Responsable del Tractament.

En el supòsit que l'Encarregat del Tractament recorri a un altre encarregat de tractament per portar a terme determinades activitats de tractament per compte del responsable, s'hauran d'imposar a aquest altre encarregat, mitjançant un contracte o qualsevol altre acte jurídic, les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el present contracte.

DESENA.- Deure de conservació i destí de les dades

L'Encarregat del Tractament conservarà les dades de caràcter personal durant el temps que estigui vigent la relació contractual entre ambdues parts i, un cop finalitzi aquesta relació, en base el que estableix l'article 28.3 g) del Reglament l'Encarregat del Tractament suprimirà o retornarà al Responsable de Tractament o retornarà a un altre Encarregat totes les dades personals així com suprimirà les còpies existents tret que per imperatiu legal es requereixi la seva conservació.

L'Encarregat del Tractament conservarà, degudament bloquejades, les dades mentre puguin derivar responsabilitats de la relació amb el Responsable del Tractament.

ONZENA.- Responsabilitat

L'Encarregat del Tractament es compromet a complir amb les obligacions establertes en el present contracte i en la normativa vigent, en relació amb el present encàrrec de tractament.



De conformitat amb el que estableix l'article 28.10 del Reglament, l'Encarregat del Tractament serà considerat Responsable del Tractament en el cas que infringeixi qualsevol clàusula del present contracte o del Reglament al determinar les finalitats i mitjans del tractament, sens perjudici del que disposa l'article 82, 83 i 84 del RGPD.

DOTZENA.- Designació del fur

Per a tots els efectes derivats del present Contracte, les parts se sotmeten expressament als Jutjats i Tribunals de Vic, renunciant si n'hi hagués al seu fur propi.

I en prova de conformitat, les parts ratifiquen i signen per duplicat i a un sol efecte, en lloc i data indicats inicialment.

Sr. Joan Carles Rodríguez Casadevall
CONSELL COMARCAL D'OSONA
Responsable del Tractament

Sr. Rafael Cuenca Gámiz
CONSORCI D'OSONA DE SERVEIS SOCIALS
Encarregat de Tractament"

Signat electrònicament