



## ACTA DE CONSTITUCIÓ DE LA COMISSIÓ D'ESTUDI PER LA MODIFICACIÓ DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD)

### Identificació de la sessió:

Òrgan: Comissió d'estudi per a l'anàlisi, l'estudi i proposta de modificació de la prestació del Servei d'Ajuda a Domicili del Consorci d'Osona de Serveis Socials

Número: X2022000471

Data: 2 de novembre de 2022

Hora d'inici: 17:15 H

Hora de fi: 18:00 H

Lloc: A través de mitjans telemàtics, via la plataforma ZOOM.

### Hi assisteixen amb veu i vot:

Representant	Càrrec
Rafael Cuenca Gámiz	President del Consorci d'Osona de Serveis Socials
Núria Montanyà Tanyà	Representant de l'Ajuntament de Torelló
Pere Medina Serrahima	Representant de la Mancomunitat Intermunicipal Voluntària La Plana
Núria Homs Molist	Representant de l'Ajuntament de Vic

**President:** Rafael Cuenca Gámiz

### Hi assisteixen amb veu però sense vot:

Representant	Càrrec
Anna Mayans Masoliver	Secretària i Tresorera del Consorci d'Osona de Serveis Socials
Sílvia Madrid Alejos	Directora tècnica del Consorci d'Osona de Serveis Socials

**Secretària:** Anna Mayans Masoliver

### Ordre del dia:

#### 1.- Constitució de la Comissió

2.- Inici de l'estudi, anàlisi i proposta per la modificació de la prestació el Servei d'Ajuda a Domicili pel Consorci d'Osona de Serveis Socials, per tal de presentar proposta respecte les qüestions següents

- Memòria justificativa de la necessitat de prestar el servei d'ajuda a domicili de forma indirecta d'acord amb la memòria justificativa tècnica que es presenti.
- Estudi **econòmic del servei d'ajuda a domicili**, que ha de fixar el preu pel servei i les tarifes a percebre dels usuaris i dels ajuntaments pels que es presta el servei.



- Si s'escau, modificar el reglament regulador del servei d'ajuda a domicili del Consorci d'Osona de Serveis Socials, basat en el reglament del servei d'ajuda a domicili del Consell Comarcal d'Osona.

#### Desenvolupament de la sessió:

La senyora Silvia Madrid exposa les dades i la justificació del canvi de gestió del SAD basat en el fet que la gestió directa portada a terme fins aquest moment no ha acabat de funcionar de forma correcta, principalment pel poc coneixement del territori que tenia l'entitat a la qual se li va encarregar com a mitjà propi. Al mateix temps, també en el poc coneixement del SAD en un territori tant dispers i els conflictes laborals que s'han produït han constatat una experiència no ben valorada.

S'ha parlat també de la possibilitat que la gestió directa la dugués a terme el propi Consorci si bé hi ha diverses dificultats que no aconsellen aquesta forma de gestió que afecten a l'estabilitat pressupostària, a la necessitat de sotmetre la contractació de personal a l'EBEP, entre d'altres.

També hi ha un informe d'ivalua que en relació amb la gestió indirecta permet que amb la anàlisi del SAD amb una forma de gestió indirecta s'arriba a una millor cobertura i intensitat del servei. Així mateix, amb la gestió indirecta es permet disposar d'un marc d'actuació més ampli amb més serveis.

En definitiva, en la memòria es justifica àmpliament el canvi de forma de gestió i per tant, permet també que la prestació indirecta permet una millora en l'eficiència i també en la qualitat que amb l'acreditació d'entitats de serveis socials com a proveïdores de SAD. Aquestes entitats acreditades reuneixen els requisits i solvència necessària i faciliten un acompliment de la qualitat del servei.

La senyora Núria Homs demana poder disposar del document de l'ivalua i se li farà arribar, amb la qual cosa també ajudarà a la defensa del servei de forma indirecta.

A continuació la Silvia Madrid exposa l'informe del senyor Xavier Garcia que és un expert en el SAD i treballa en aquests temes amb Diputació de Barcelona. En aquest estudi es divideix en costos variables i costos fixos del servei i a continuació exposa de forma àmplia com s'ha dut a terme el càlcul del cost de les hores de servei del SAD.

Es fa especial referència i un detall exhaustiu de l'estructura de prestació i gestió del servei. Amb aquests paràmetres s'acaba amb un quadre on es detalla la distribució de la jornada de cada una de les treballadores familiars i amb les hores reals que s'acaben prestant de forma directa.

Pel que fa als costos fixos també es fa referència a les persones que gestionen el servei, coordinadors, representació sindical, prevenció de riscos laborals, assegurances, etc, que donen lloc a un cost d'aquesta part.

Així mateix, es mostra als membres un document excel on hi ha les diferents variables que s'han tingut en compte d'acord amb l'estudi. En aquest excel s'han tingut en compte les dades actuals del nombre de treballadores, amb tots els indicadors que afecten directament al servei, amb els desplaçaments, quilometratge anual, personal estructural etc.



Actualment hi havia una sobre dotació de personal que s'ha donat pel fet que el nombre d'hores de prestació del servei s'ha disminuït durant aquest temps. Per tant, l'equip de servei i de gestió s'ha de reduir i aquest estudi adapta el resultat amb les necessitats actuals, i el mateix excel és una taula dinàmica en la que en funció del que es modifica.

Amb totes aquestes variables surt un preu i aquest s'ha adaptat a la realitat actual, tenint en compte l'absentisme, les hores perdudes, el preu de les hores de quilometratge, també s'ha previst una atenció de tardes-vespre, el nombre de representants sindicals, etc.

La senyora Núria Homs comenta que la gradació de preus de matins i tardes ho veu bé, però considera que s'hauria de retocar el copagament.

El senyor Rafael Cuenca comenta que si aquest preu s'incrementa farà que hi hagi més economia submergida, i que de moment considera més prudent sortir amb el mateix preu i una vegada es recondueixi es pot valorar el fet que el preu del copagament es pugui incrementar.

Per tant, els preus del servei seran els següents:

SERVEI	Preu servei SAD	Despeses gestió i control SAD i establiment de servei	TOTAL
Atenció personal laborable matins	27,10 € / hora	2,00 € / hora	29,10 € / hora
Atenció personal laborable tardes	28,62 € / hora	2,00 € / hora	30,62 € / hora
Atenció personal festius i caps de setmana	29,78 € / hora	2,00 € / hora	31,78 € / hora
Neteja	24,03 € / hora	2,00 € / hora	26,03 € / hora

Per tant, per unanimitat s'aprova la proposta de modificació del canvi de gestió del Servei d'Ajuda a Domicili amb els documents que consten a l'expedient i que seran elevats al Consell Plenari en la propera sessió que es dugui a terme.

I no havent-hi més assumptes a tractar, el senyor president aixeca la sessió, de la qual, com a secretària, lliuro aquesta acta.

La secretària,  
El president,  
Signat i datat digitalment.