

Bústia Ètica i de Bon Govern

Informe anual

2025

TRANSPARENCIA I BON GOVERN

AJUNTAMENT DE SABADELL

Índex

Introducció.....	2
Dades sobre comunicacions rebudes	3
Evolució del nombre de comunicacions des de la creació de la Bústia Ètica i de Bon Govern	3
Comparativa respecte de l'any 2024	3
Mitjans de presentació de les comunicacions relatives a l'any 2025.....	4
Comunicacions Anònimes	4
Anàlisi de versemblança.....	4
Gestió de les comunicacions versemblants	5
Identificació en les comunicacions versemblants	5
Resum del contingut de les comunicacions versemblants tramitades pel Servei gestor de la Bústia Ètica i de Bon Govern	7

Introducció

La Bústia Ètica i de Bon Govern va entrar en funcionament al febrer de 2023, quan es va aprovar la seva creació i les seves normes de funcionament, per decret de tinença d'alcaldeessa número 1452/2023, del 2 de febrer.

La Bústia Ètica i de Bon Govern és una eina que ha de permetre oferir a qualsevol persona, tingui o no la condició de servidor públic, un canal prioritari i segur per facilitar a l'Ajuntament de Sabadell, de manera confidencial, la comunicació de conductes que s'hagin esdevingut en el si de la seva organització que, per acció o omissió, puguin ser presumptament reprovables per ser contràries al dret o als principis i valors ètics i a les regles de conducta exigibles als servidors públics.

Aquest canal de comunicació es regeix per les normes de funcionament que van ser aprovades per decret de tinença d'alcaldeessa número 1452/2023, del 2 de febrer i posteriorment modificades per decret 12397/2023, de 19 de setembre, en aquest mateix decret es va designar com a responsable del sistema intern d'informació a la persona titular del Servei de Transparència i Bon Govern, de conformitat amb el que disposa l'article 8è de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

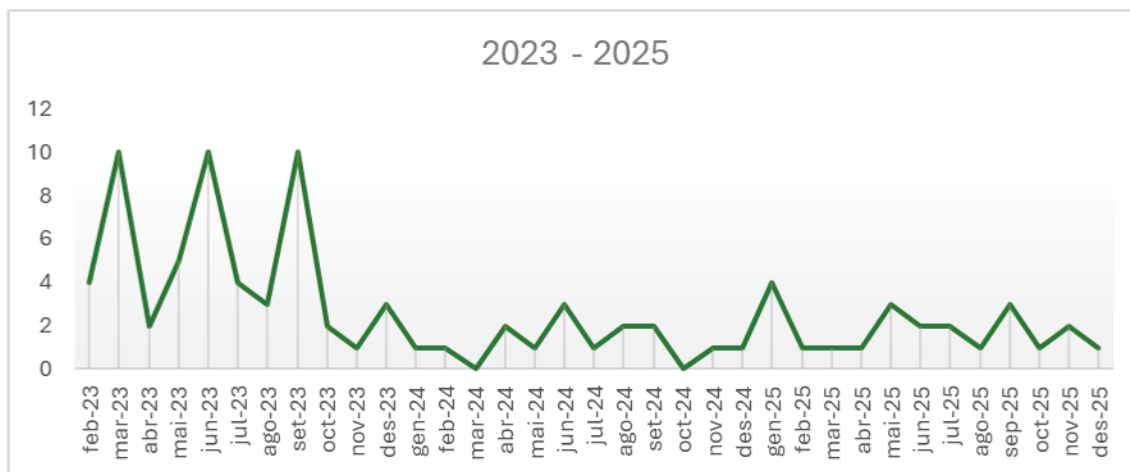
La plataforma de la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'Ajuntament de Sabadell és un canal electrònic segur, mitjançant el qual qualsevol ciutadà o servidor públic pot fer una comunicació de manera anònima. Aquest és un instrument per protegir les persones alertadores, les quals representen una peça clau en la lluita contra el frau i la corrupció en les institucions públiques.

Podeu trobar tota la informació referent a la Bústia Ètica i de Bon Govern, al Portal de Transparència de l'Ajuntament de Sabadell: <https://seu-e.cat/ca/web/sabadell/govern-obert-i-transparencia/informacio-institucional-i-organitzativa/bon-govern-i-integritat-publica/canals-alertes-i-sistema-intern-alertes-sia>

Dades sobre comunicacions rebudes

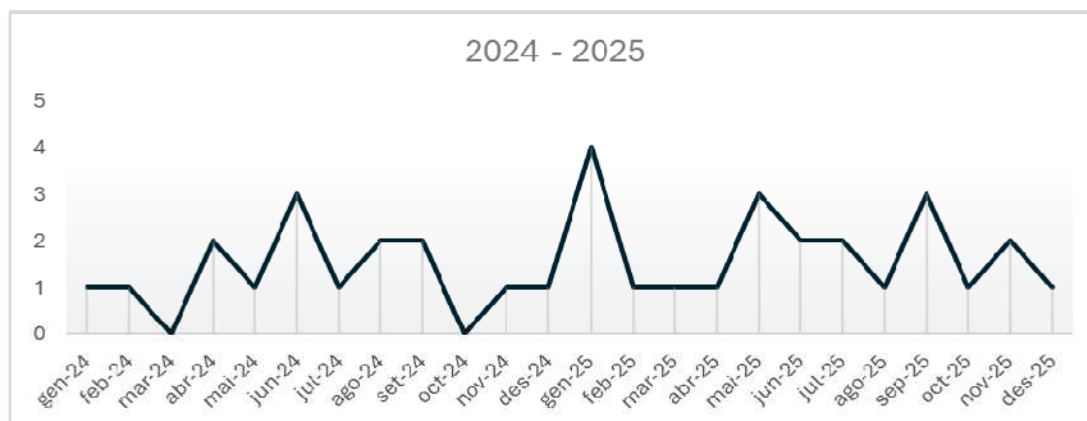
Durant el 2025 s'han rebut, a través de la Bústia Ètica i de Bon Govern un total de 22 comunicacions de les quals només 4 ha estat relacionades amb l'àmbit d'aplicació objectiu de la Bústia Ètica i de Bon Govern.

Evolució del nombre de comunicacions des de la creació de la Bústia Ètica i de Bon Govern



Cal destacar que durant el 2023 la Bústia va rebre un total de 54 comunicacions de les quals només 18% estaven relacionades amb l'àmbit d'aplicació objectiu de la Bústia Ètica i de Bon Govern. Es podria considerar que aquesta davallada en el nombre de comunicacions presentades a aquesta Bústia respecte als anys posteriors, pot ser conseqüència de la implantació d'un assistent personalitzat en la plataforma amb la que es gestiona, el qual consisteix en una sèrie de preguntes que guien l'usuari al canal més adient per adreçar les seves consultes, de tal manera que abans que una persona presenti una comunicació, es filtra la seva consulta per intentar reduir aquest nombre tan elevat de les comunicacions que no es relacionen amb l'objecte d'aquesta Bústia.

Comparativa respecte de l'any 2024



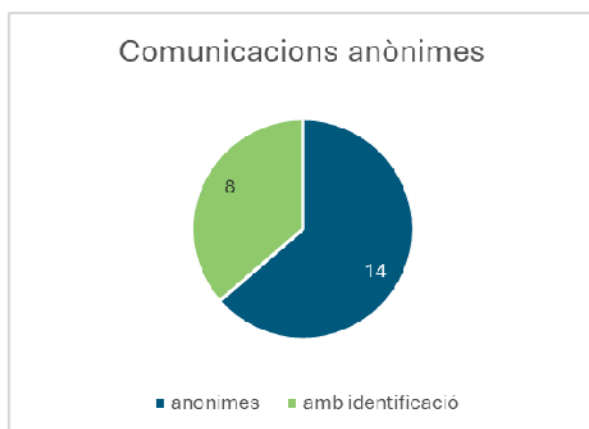
El Servei gestor de la Bústia Ètica i de Bon Govern va rebre un total de 15 comunicacions l'any 2024, de les quals, només 1 va resultar versemblant.

Mitjans de presentació de les comunicacions relatives a l'any 2025

Tot i que, segons les Normes reguladores del funcionament de la Bústia Ètica i de Bon Govern, es poden admetre comunicacions per diferents mitjans, com és el correu postal o verbalment (tant presencial, com telefònicament o mitjançant missatgeria de veu), l'any 2025, només s'han rebut comunicacions mitjançant la plataforma de la Bústia Ètica i de Bon Govern.

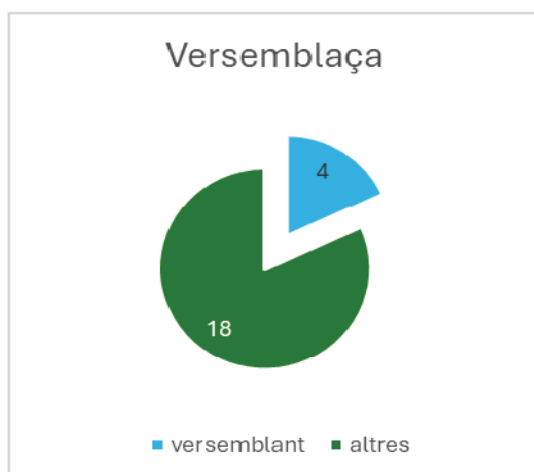
Comunicacions Anònimes

Del total de 22 comunicacions rebudes el 2025, 14 han estat anònimes:

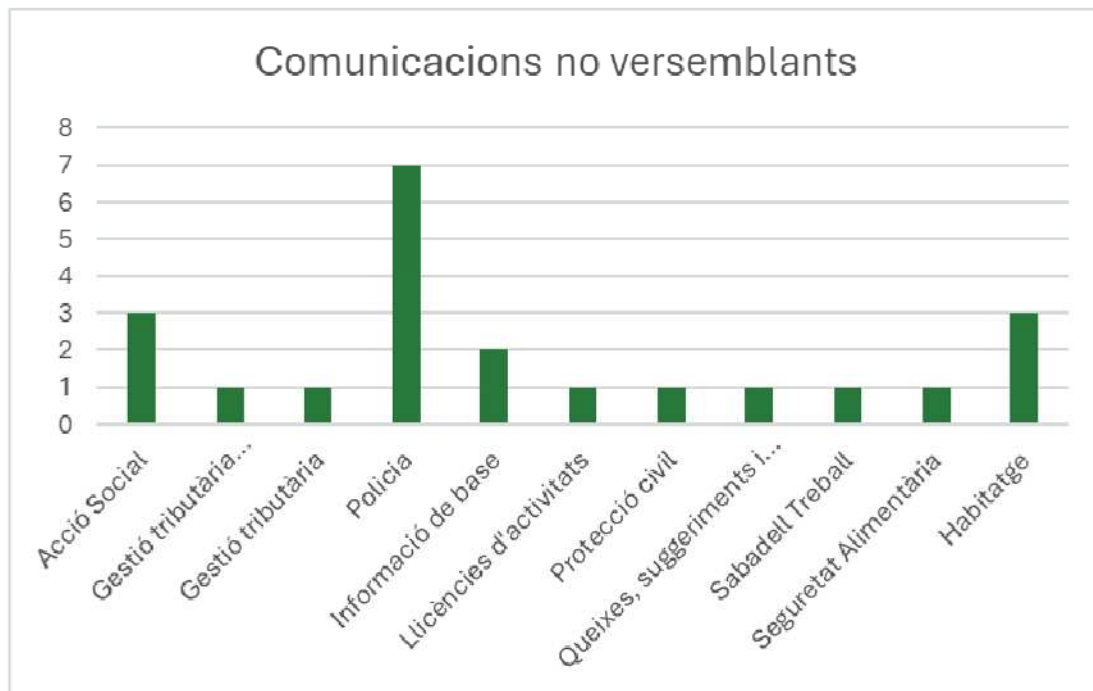


Anàlisi de versemblança

El Servei gestor de la Bústia Ètica i de Bon Govern realitza un anàlisi de versemblança, per determinar quines comunicacions tenen un contingut relacionat amb la finalitat de la Bústia, en aquest sentit, del total de 22 comunicacions rebudes, 4 han resultat versemblants:



De les comunicacions que no van resultar versemblants, el Servei gestor de la Bústia Ètica i de Bon Govern, va suggerir que s'adrecessin a altres tràmits o bústies de l'Ajuntament:



Gestió de les comunicacions versemblants

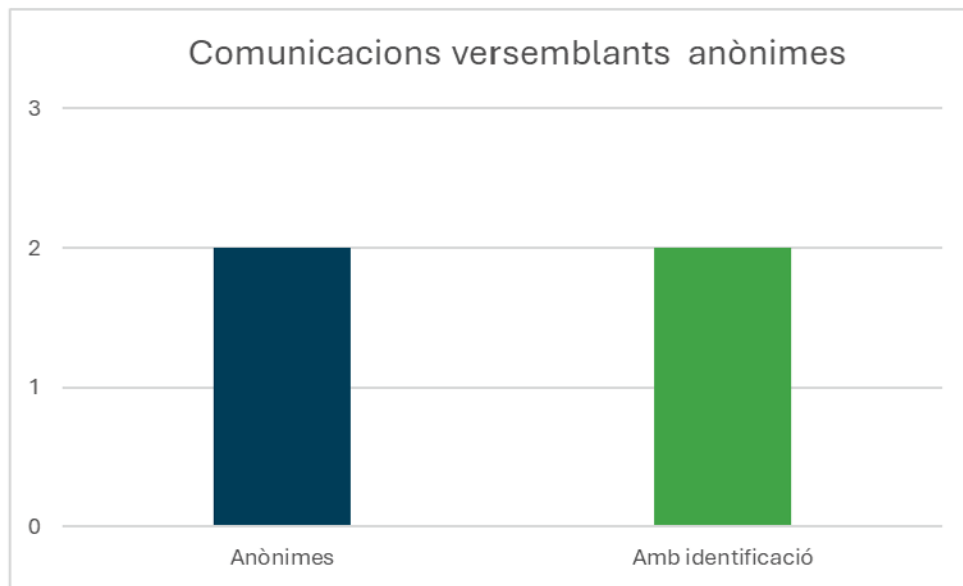
De les consultes que van resultar versemblants, el Servei gestor de la Bústia Ètica i de Bon Govern, va fer les següents actuacions:

1. Comprovar, després de consultar amb el departament corresponent, que una de les comunicacions feia referència a un procediment de caire administratiu que estava en curs.
2. Va fer una petició d'ampliació de la informació en una comunicació que no va ser atesa en el termini de 10 dies, per aquest motiu, i tal com recullen les normes reguladores del funcionament de la Bústia Ètica i de Bon Govern, la comunicació es va donar per tancada.
3. Les dues comunicacions restants es van derivar als òrgans competents: Comissió d'Ètica Pública i Comitè de seguiment del Pla de Mesures Antifrau.

Identificació en les comunicacions versemblants

Quant a la identificació, en 2 de les comunicacions rebudes, la persona es va identificar, les 2 restants es van fer de manera anònima, sense facilitar les dades

identificatives i de contacte, però sense utilitzar en cap cas la xarxa d'anonimització TOR:



Resum del contingut de les comunicacions versemblants tramitades pel Servei gestor de la Bústia Ètica i de Bon Govern

Comunicació en referència a una queixa sobre l'actuació d'un agent de la policia local en relació a una multa de trànsit

El Servei gestor de la Bústia Ètica i de Bon Govern, va constatar que la situació a la que feia referència la comunicació estava vinculada a un procediment administratiu en curs. Per aquest motiu, el Servei gestor de la Bústia Ètica i de Bon Govern, va informar a la persona que va presentar la comunicació que no podia intervenir en aquest procediment al estar en tràmit.

Comunicació en referència a una queixa relativa als antecedents penals d'un treballador social de l'Ajuntament

El Servei gestor de la Bústia Ètica i de Bon Govern va considerar que la comunicació no donava informació suficient per analitzar la situació, i per aquest motiu, va demanar que es concretés la consulta.

Tal com recullen les normes reguladores del funcionament de la Bústia Ètica i de Bon Govern al seus articles 12.3 i 12.5.b es va donar un termini de 10 dies per tal d'aportar la informació requerida, transcorregut aquest termini sense resposta, la comunicació és va donar per tancada

El resum del contingut de les comunicacions de l'any 2025 derivades a la Comissió d'Ètica Pública i al Comitè de seguiment del Pla de Mesures Antifrau, el podreu trobar a les memòries corresponents, publicades al Portal de Transparència de l'Ajuntament de Sabadell: <https://seu-e.cat/ca/web/sabadell/govern-obert-i-transparencia/informacio-institucional-i-organitzativa/bon-govern-i-integritat-publica> .

Sabadell, a data de la signatura electrònica

**Merce Ruiz
Serrano - DNI**

[Redacted]

Signat digitalment per Merce
Ruiz Serrano - [Redacted]
(TCAT)

Data: 2026.03.27 10:40:00
+01'00'

Responsable del sistema intern d'informació

Cap del Servei de Transparència i Bon Govern