

PROGRAMA D'ACOLLIMENT FAMILIAR  
BARCELONA  
MEMÒRIA 2019



# Índex:

<b>1. Descripció antecedents i context.</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Descripció col·lectiu meta.</b> .....	<b>6</b>
<b>3. Lògica de la Intervenció.</b> .....	<b>12</b>
a. Objectiu General: .....	12
b. Objectiu Específic:.....	12
c. Resultats: .....	12
d. Activitats:.....	14
<b>4. Sostenibilitat del projecte.</b> .....	<b>20</b>
<b>5. Qualitat.</b> .....	<b>20</b>
<b>6. Avaluació de l'impacte.</b> .....	<b>22</b>

## 1. Descripció antecedents i context.

Aldees Infantils SOS és una ONG que fonamenta la seva intervenció en oferir un entorn familiar protector als nens i nenes i joves que provenen de situacions familiars fràgils, en situació de risc o de desemparament.

La nostra ONG realitza diferents programes i serveis destinats a dos grups beneficiaris:

- **Nens privats de la cura de les seves famílies:** Programes de Protecció d'acollida residencial en conveni amb la Direcció General d'Atenció a la Infància (DGAIA) i el nostre Programa d'Acolliment Familiar.
- **Nens en risc de perdre la cura de les seves famílies:** Programes de Prevenció. En coordinació amb Serveis Especialitzats de la Infància i l'Adolescència i dependent de la Direcció d'Atenció a la DGAIA i Serveis Bàsics de Atenció a la Infància.

L'any 2013, convergeixen diversos criteris d'oportunitat, d'una banda durant tot aquest temps es va realitzar un treball intensiu amb l'EAIA del Vallès Occidental des del Programa d'Enfortiment Familiar amb el que compartim un mateix enfocament del treball amb famílies i d'altra banda, des de la Direcció General d'Atenció a l' Infància i Adolescència se'ns proposa poder formar part del Projecte "la meua família m'acull", destinat a oferir suport tècnic a les famílies acollidores extenses. Aquest projecte s'emmarca en la Llei 14/2010 del 27 de maig dels drets i les oportunitats dels drets i oportunitats en la infància i l'adolescència (LDOIA). La LDOIA prioritza l'acolliment en família extensa enfront de la resta de mesures de protecció, sempre que sigui possible i tenint en compte sempre l'interès superior del menor.

Arran del que s'ha exposat anteriorment sorgeix la possibilitat de signar un conveni de col·laboració amb el Consell Comarcal del Vallès Occidental amb la idea de poder atendre com a projecte pilot en 2013 de quinze nens i nenes i el 2014 el 70% de famílies d'acollida extenses que gestionen els EAIA del Consell Comarcal, corresponents a un total d'entre 70 i 80 nens i nenes.

Al gener de 2014 finalment es signa un conveni de col·laboració, sense finançament, amb un pla d'actuació destinat a atendre 80 nens del territori del Vallès Occidental i amb un equip de tres professionals, un psicòleg, una treballadora social i una educadora social.

A meitat de juny de 2014 se'ns informa des del Consell Comarcal que es va a finançar el projecte i que per tant hem d'atendre el 100% dels nens i nenes que es troben en situació d'acolliment familiar a la comarca del Vallès Occidental.

El nombre total de nens i nenes són aproximadament uns 120, per la qual cosa dificulta el pla de traspàs que teníem establert i es decideix ampliar l'equip amb dos professionals més, una nova psicòloga i una altra educadora social.

El 2014 finalitza amb la consolidació del 100% dels casos traspassats i vam començar l'any 2015 amb el repte de seguir consolidant el nostre acompanyament als nens i nenes, a les famílies acollidores i també poder oferir nous recursos a la zona a les famílies que complementin i assegurin un creixement sa i feliç del nen, nena en un entorn de protecció i seguretat.

El maig de 2015 el programa d'acolliment familiar d'Aldees Infants SOS va obtenir per licitació pública contracte amb el Consell Comarcal del Vallès Occidental, esdevenint l'actual SERVEI D'INTEGRACIÓ EN FAMÍLIA (SIFE), amb un acord de dos anys prorrogables a quatre anys.

En el mes de juny 2017, amb la signatura de la pròrroga establerta, ens proposen l'augment de nombre de places conveniades passant de l'atenció de 120 a 148 infants. Aquest augment de casos i la baixada en la rati dels professionals ens porta a contractar dos psicòlogues més, una al mes de maig i una altre al mes d'octubre.

La nostra dilatada experiència en la protecció infantil mitjançant els nostres models d'acolliment residencial i el nostre treball amb famílies en els darrers anys permeten que podem acompanyar els nens i nenes amb mesura de protecció en família extensa tenint en compte tant les dificultats com les potencialitats.

La nostra proposta considera sistemes de diferent nivell: la persona, la família nuclear d'origen, el nucli acollidor i la comunitat en què el nen o nena creix i es desenvolupa.

Així justifiquem la nostra intervenció des de quatre eixos fonamentals:

- Acompanyar el nen o nena a la construcció d'una identitat positiva assegurant que els vincles d'afectes en els quals creix són prou positius i profunds, que pot tenir una bona mirada sobre si mateix i pugui donar sentit a la seva realitat de la manera més ajustada.
- Acompanyar les famílies acollidores en les pautes de cria, des del desenvolupament de les seves competències i habilitats parentals, i que aquestes estiguin basades sempre en un bon tracte a la infància, a més de promoure els factors de protecció dels que ja disposen.
- Integració de la família d'origen, facilitant espais de relació legítima (sigui presencial i/o simbòlica). No pretenem només integrar la família d'origen en l'acompanyament de l'acolliment en família extensa sinó que vetllem perquè es pugui donar una relació respectuosa entre els familiars acollidors i els progenitors.
- Enfortiment de les xarxes socials i de la comunitat en la qual es desenvolupa el nen o la nena i que li puguin oferir suficients recursos perquè es pugui desenvolupar en els diferents àmbits de les seves necessitats i expectatives.

*“Els ponts de significat que construïm amb els infants ajuden a què es produeixin avenços curatius i a què aquests no es marceixin i caiguin en l’oblit. El llenguatge pot donar als fets la forma de relats d’esperança.”  
(Freeman, Epston i Lobovits; 2001, pàg. 15)*

El nostre conveni amb el CCVOC finalitzava al juny del 2019, així doncs el programa es va licitar mitjançant concurs públic de nou al febrer del 2019. Ens vàrem presentar i vam guanyar. Així doncs es torna a signar conveni amb el CCVOC fins al juny de 2021 amb possibilitat de prorrogar fins al juny del 2023. En aquesta licitació es proposa el seguiment de 120 a 170 infants en mesura d’acolliment en família extensa i/o en procés d’estudi i de validació de la mesura.

Durant l’any 2019 hem tingut un alt percentatge dintre de l’equip SIFE de baixes per maternitat i per malaltia comú que la nostra entitat ha resolt amb professionals per cobrir les baixes, no sense les dificultats pròpies que provoquen els canvis de referents no només per les famílies sinó també pels professionals interns i externs.

Durant l’any 2019 s’han atès un total de 154 infants i hem acompanyat i donat suport a 129 famílies acollidores. Hem realitzat 33 altes noves i 26 baixes durant l’any.

Durant aquest any hem realitzat un total de 16 estudis de validació, 8 estan en procés d’estudi i 8 finalitzats amb 5 validacions. El 100% dels estudis presentats han estat consensuats amb els EAIA’s referents i validats per la DGAIA.

També durant aquest any hem realitzat un grup de formació i amb continuïtat de grup de suport setmanals al municipi de Montcada i Reixac. També hem continuat amb el grup de joves al programa d’Aldees Infantils SOS de Trànsit a la vida Adulta i hem realitzat un programa a nivell estatal anomenat “PROMETE” amb la participació tant de professionals del SIFE com de joves. També s’ha realitzat un projecte Pilot “Càmeres i Acció” amb joves del nostre programa.

Hem assistit com a ponents al I Congrés Internacional d’intervenció socio-educativa amb famílies i infància en situació de vulnerabilitat, hem compartit una experiència de grup psico-educatiu. Es va celebrar durant l’1 i 2 d’abril i vàrem participar el psicòleg i l’educadora social.

L’equip SIFE d’Aldees Infantils SOS ha mantingut, amb periodicitat mensual, (exceptuant juliol i agost) les supervisions mensuals amb la mateixa supervisora que ens va acompanyar durant els últims cinc anys. Així mateix s’han realitzat les reunions setmanals d’equip en horari de 11h a 14h tots els dimarts.

Hem col·laborat amb el CCVOC en un estudi que estan realitzant envers el benestar infantil en el sistema de protecció actual.

S’han realitzat diverses formacions entre altres, envers la resiliència familiar o l’avaluació i el diagnòstic del patiment infantil”.

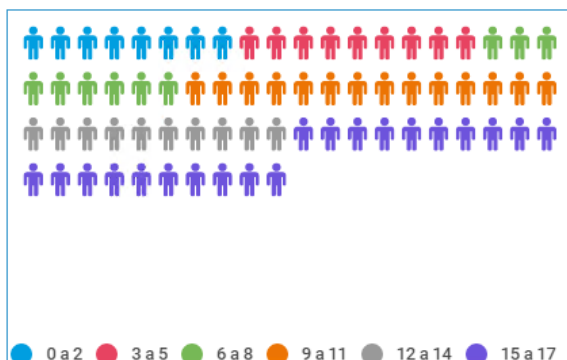
## 2. Descripció col·lectiu meta.

Des de el nostre programa atenem a nens, nenes i joves amb mesura de protecció en acolliment en família extensa i a les seves famílies d'acollida en el territori del CCVOC.

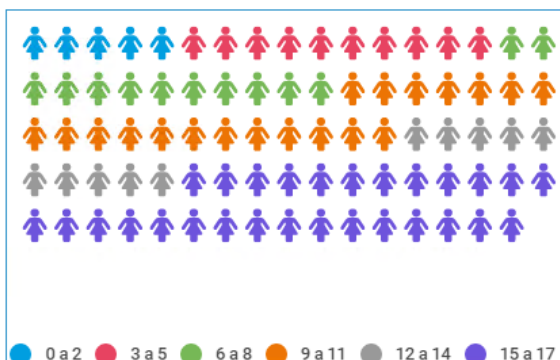
Totes les derivacions ens arriben mitjançant la cap de l'EAIA del CCVOC i la derivació ens pot arribar o bé com a proposta de seguiment o bé amb proposta d'estudi on seriem els encarregats de validar o no la viabilitat e idoneïtat de la mesura proposada.

Número de nens i nenes atesos l'any 2019	Nens	Nenes	Total
0 a 2 anys	8	5	13
3 a 5 anys	9	10	19
6 a 8 anys	9	12	21
9 a 11 anys	14	19	33
12 a 14 anys	10	10	20
15 a 17 anys	20	28	48
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>84</b>	<b>154</b>

Edat nens

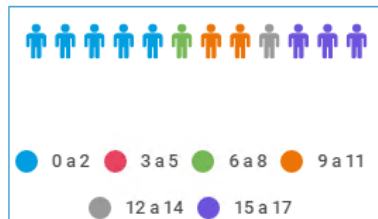


Edat nenes

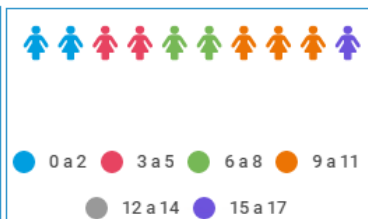


Nº de nens i nenes donats/es d'alta durant l'any 2019	Nens	Nenes	Total
0 a 2 anys	5	2	7
3 a 5 anys	0	2	2
6 a 8 anys	1	3	4
9 a 11 anys	2	4	6
12 a 14 anys	1	0	1
15 a 17 anys	3	1	4
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>24</b>

## Alta nens

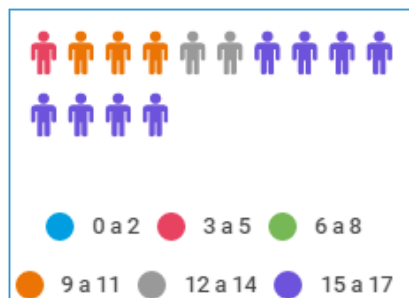


## Alta nenes

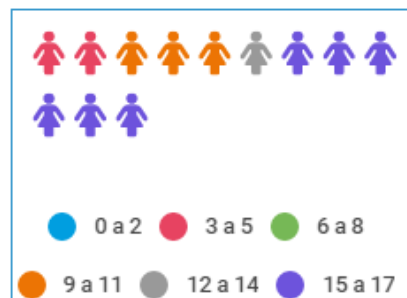


Nº de nens i nenes que han estat baixa durant l'any 2019	Nens	Nenes	Total
0 a 2 anys	0	0	0
3 a 5 anys	1	2	3
6 a 8 anys	0	0	0
9 a 11 anys	3	3	6
12 a 14 anys	2	1	3
15 a 17 anys	8	6	14
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>26</b>

## Baixa nens

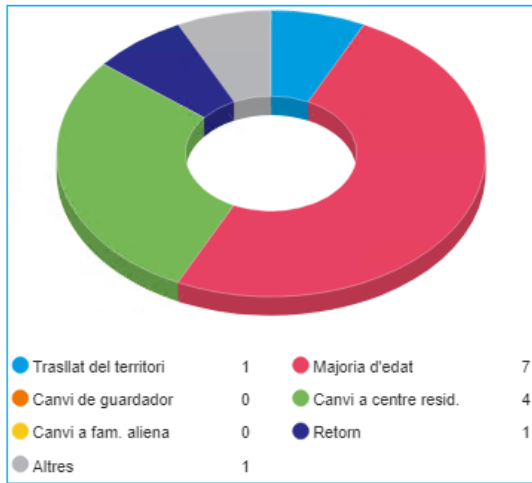


## Baixa nenes

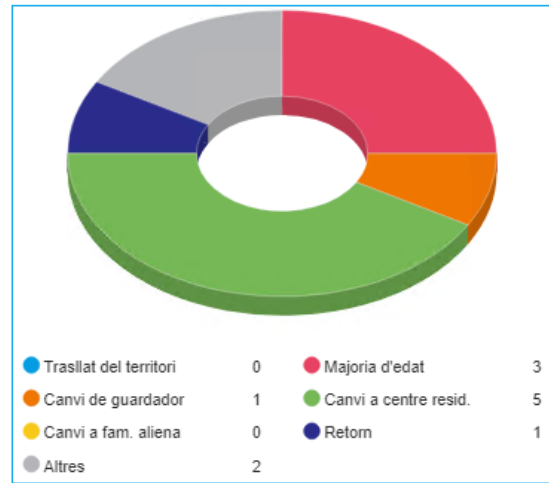


Motiu de la baixa	Nens	Nenes	Total
Trasllat del territori	1	0	1
Majoria d'edat	7	3	10
Canvi de Guardador	0	1	1
Canvi de Mesura: Centre residencial	4	5	9
Canvi de Mesura: A família aliena	0	0	0
Canvi de Mesura: retorn família biològica (pares)	1	1	2
Altres	1	2	3
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>26</b>

## Motiu baixa nens

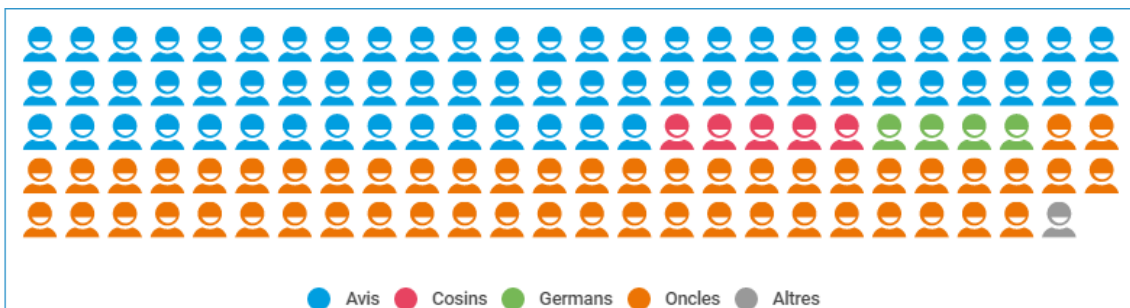


## Motiu baixa nenes



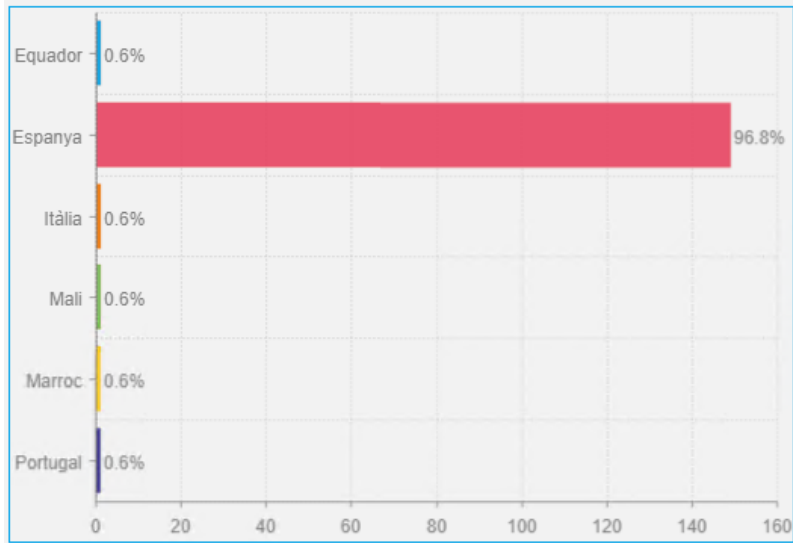
## Parentesc dels acollidors.

Parentesc amb els acollidors	
Avis	67
Cosins	5
Germans	4
Oncles	52
Altres	1
<b>Total</b>	<b>129</b>



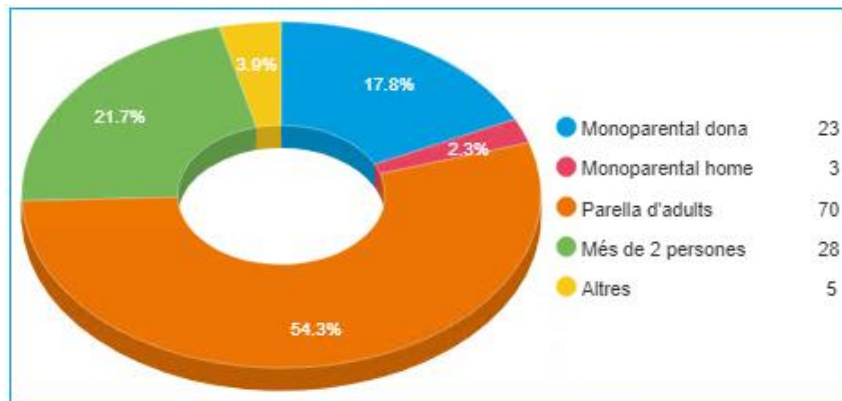
## Nacionalitats.

País	
Equador	1
Espanya	149
Itàlia	1
Mali	1
Marroc	1
Portugal	1
<b>Total</b>	<b>154</b>



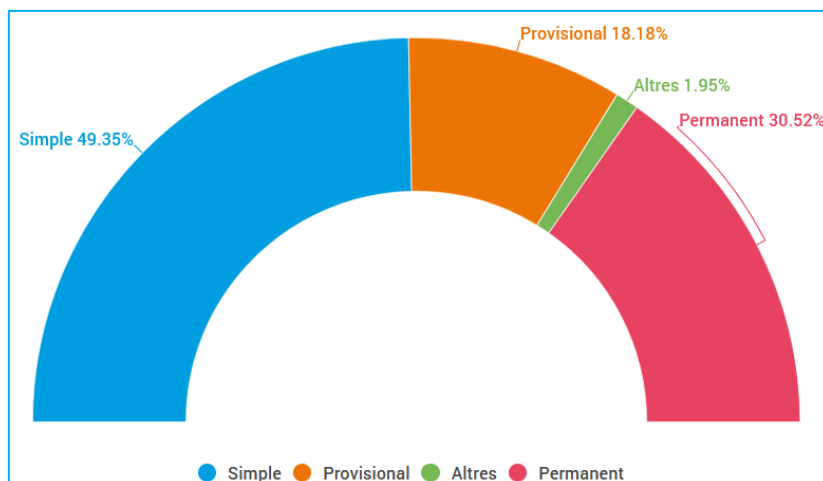
## Composició familiar.

Composició familiar	
Monoparental dona	23
Monoparental home	3
Parella d'adults	70
Més de dos persones adultes	28
Altres	5
<b>Total</b>	<b>129</b>



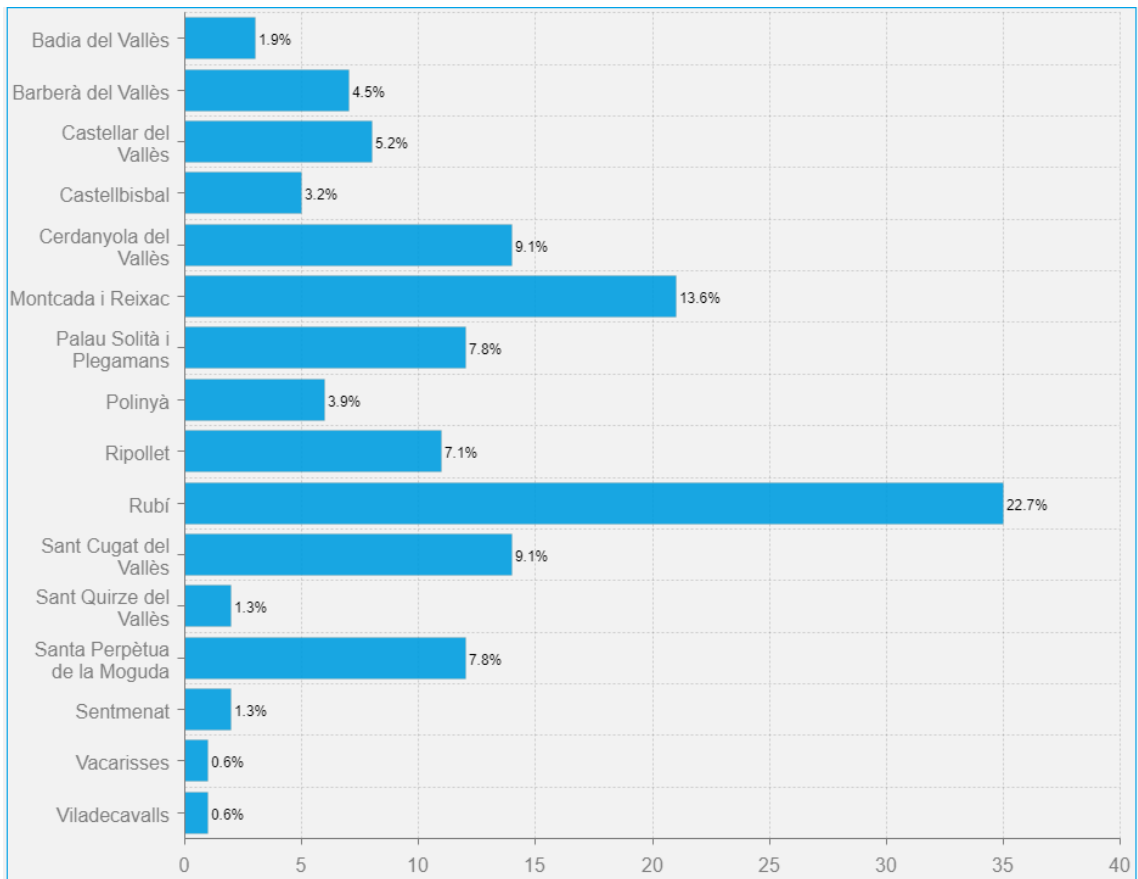
## Tipologia de l'acolliment.

Tipologia de l'acolliment	
Simple	76
Permanent	47
Provisional	28
Altres	3
<b>Total</b>	<b>154</b>



## Ubicació Geogràfica dels nens i nenes acollits.

Municipis	Número
Badia del Vallès	3
Barberà del Vallès	7
Castellar del Vallès	8
Castellbisbal	5
Cerdanyola del Vallès	14
Montcada i Reixac	21
Palau Solità i Plegamans	12
Polinyà	6
Ripollet	11
Rubí	35
Sant Cugat del Vallès	14
Sant Quirze del Vallès	2
Santa Perpètua de la Moguda	12
Sentmenat	2
Vacarisses	1
Viladecavalls	1
<b>Total</b>	<b>154</b>



### 3. Lògica de la Intervenció.

#### a. Objectiu General.

Millorar el benestar dels nens i nenes i joves acollits en família extensa, assegurant l'èxit de l'acolliment en un entorn protector i segur mitjançant l'acompanyament, orientació i el suport als nuclis acollidors i en especial als nens, nenes i joves.

#### b. Objectiu Específic.

Assegurar l'acolliment en un entorn protector i segur de 120 a 170 infants amb mesura de protecció d'acolliment en família extensa en la comarca del Vallés Occidental.

#### c. Resultats.

##### Avaluació d'indicadors generals de Programes d'Aldees Infantils SOS.

###### Grau de satisfacció de la administració:

La mitjana de satisfacció global del Servei SIFE Aldees Infantils SOS és de 4.19 sobre una puntuació de 5 de per part dels tècnics de l'EAIA del CCVOC. Encara que la puntuació és molt similar a la del any passat (4.26) si que ens en trobat amb cert malestar en les observacions del qüestionari per part d'alguns tècnics i tècniques que hem recollit per treballar durant el pròxim any 2020 en coordinació amb la CAP del EAIA del Consell Comarcal.

###### Percentatge de nens i nenes que retornen amb els seus progenitors.

Aquest any 2019 hem tingut només dos retorns familiars amb els progenitors envers els 152 infants atesos, un nen i una nena.

###### Número de sessions presencials de suport a les famílies.

Entenent com a suport presencial a les famílies tant les entrevistes individualitzades com conjuntes (893) i els acompanyaments en visites familiars (107) sumarien un total de 1000 intervencions amb famílies.

També s'han realitzat 629 entrevistes i/o visites als nens i joves en situació d'acolliment familiar.

S'ha realitzat una formació i un grup de suport a la nostra seu durant el primer semestre (octubre 2018-juny 2019) amb un total de 21 sessions i 7 famílies participants.

### Percentatge de fracàs en l'acolliment en família extensa.

Entenent el fracàs com la no validació de l'acolliment per no considerar-se un entorn de protecció i seguretat pel nen, nena acollit o acollida hem tingut aquest any un total de 9 cessaments de sis noies i quatre nois per tant estem amb un resultat del 6% en fracàs en l'acolliment en família extensa.

### Qüestionaris de satisfacció participants.

Els qüestionaris de satisfacció es valoren amb una puntuació de l'1 (gens satisfet) al 5 (molt satisfactori).

- Mitjana de satisfacció de l'administració: 4,19.
- Mitjana de satisfacció global del Programa es del 4,3.

### Indicadors d'avaluació del Consell Comarcal del Vallès Occidental.

El número mitjà d'entrevistes de suport a la família extensa realitzades per l'equip durant l'any 2019.

El número anual d'entrevistes a nens i nenes: 629.

El número anual d'entrevistes a famílies acollidores: 893.

El número d'acompanyaments a visites biològiques: 107.

El número de famílies acollidores que se han atès durant l'any 2019: 129.

El número total de nens i nenes atesos durant l'any 2019: 154.

Mitjana de temps transcorregut fins el primer contacte amb la família des de la derivació EAIA CCVOC.

Aquest any hem tingut 33 noves derivacions amb la següent mitjana de temps transcorregut entre la derivació del cas i la presentació de la família.

- Més de 30 dies: 23
- De 15 a 30 dies: 5
- De 7 a 15 dies: 2
- De 0 a 7 dies: 3

Número de seguiments nous d'acolliment familiar realitzats per l'equip SIFE ALDEES INFANTILS SOS durant aquest any 2019.

El número de seguiments nous ha estat de 26: 11 nens i 15 nenes.

Número de coordinacions realitzades entre els equips de suport i els EAIA.

El número de de coordinacions presencials entre els tècnics EAIA i tècnics SIFE ALDEES INFANTILS SOS ha estat de 504.

Número de validacions de nuclis familiars susceptibles d'acollir un nen o nena que s'hagi realitzat en l'últim any.

Hem participat durant l'any en 16 estudis de validació, 5 d'ells han estat validats per resoldre la mesura de l'acolliment en família extensa, 3 han estat no validats i 8 estaven en procés de validació encara al desembre del 2019.

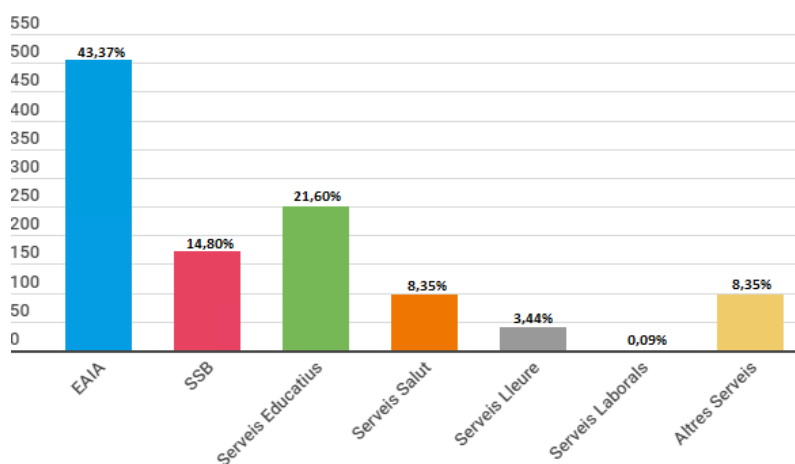
#### d. Activitats.

Durant l'any 2019 hem atès un total de 151 infants i un total de 129 famílies acollidores.

A continuació es detallen les activitats realitzades.

Número d'intervencions familiars realitzades en 2019	
Entrevistes anuals amb nens i nenes i adolescents	629
Entrevistes anuals a famílies acollidores	893
Estudis realitzats durant l'any Validats	5
Estudis realitzats durant l'any no Validats	3
Estudis realitzats durant l'any en curs	8
Informes de seguiment semestrals, inf. tancament, inf. proposta	185
Acompanyaments a les visites amb la família biològica	107

Número de reunions de coordinació realitzades en 2019	
Amb l'EAIA	504
Amb SSB	172
Amb Serveis educatius	251
Amb Serveis de Salut	97
Amb Serveis d'Oci i temps de lleure	40
Amb Serveis Laborals	1
Amb Altres Serveis	97



Durant l'any 2019 s'han realitzat les següents activitats grupals:

<b>Grups de suport famílies acollidores</b>	
<b>Número de sessions de grup de formació realitzades</b>	<b>13</b>
<b>Grups de formació</b>	<b>PARTICIPANTS</b>
<b>10/01/2019 L'autonomia infantil, sobreprotecció i dependència.</b> - Parlem de les vacances de nadal i de les reunions familiars. - Treballem la importància de donar informació veraç i adequada al moment del cicle vital del noi. - Treballem la capacitat de posar límits com a forma de cura dels infants. - Recuperem la importància de tenir present les implicacions de la sobreprotecció: nens que no poden créixer.	4
<b>24/01/2019 - El grup recolza i conté el dolor i el patiment d'alguns integrants del grup.</b> - El compartir en el grup-exposició. - Ajuda mútua entre els membres.	6
<b>31/01/2019 - El rol d'acollidor.</b> - Diferències entre funcions parentals VS fer d'avis/tiets. - La pèrdua del rol original per assumir el d'acollidor. - La dificultat de limitar els pares preservant la seva figura com a progenitors.	7
<b>07/02/2019 - Sessió de treball sobre sensibilització vers el rol de la dona, reflexionar sobre valors culturals, educacionals i model patriarcal, conscienciació social.</b> - Escollir una dona referent en la vida dels participants. - Descriure-la, comentar amb que se senten identificats i en que es diferencien. Anàlisi polític i econòmic.	6
<b>07/03/2019 - la construcció de la història de vida dels nens.</b> - Com proporcionar informació adequada a les necessitats i moment vital dels nens/neses. - Informació veraç suficient. - La importància de No mentir.	5
<b>14/03/2019- El patiment dels menors en el sistema de protecció.</b> - Vídeo sobre la realitat dels nens. - Debat sobre les emocions que ha generat el vídeo. - Connexió emocional dels acollidors amb la història de vida dels seus menors acollits.	5
<b>21/03/2019- El grup mostra la necessitat de treballar les visites amb els progenitors.</b> - La importància de mantenir el vincle amb els progenitors. - Com gestionar emocionalment les visites. - Com acompanyar els nens.	4
<b>28/03/2019- Comparteixen les angoixes de la situació actual.</b> - conflicte/dificultats amb els pares. - Conducta de risc dels menors. - Com educar sense ser pares - el patiment per la situació dels infants.	5

<b>04/04/2019 - Com aprendre a assumir la realitat gestionant la pròpia frustració.</b> - Com ajudar als pares no enfadant-nos i respectant els ritmes (sobretot del nen). - Reubicació familiar i de les dinàmiques familiars.	5
<b>25/04/2019- Com manegar-se amb els equips i l'administració.</b> - Dubtes. - Necessitat d'ajuda. - Sentiments respecte al seguiment.	5
<b>02/05/2019- Les necessitats dels nens acollits.</b> - Com adaptar-se a les necessitats de l'edat. - Acompanyar-los en la comprensió de la seva realitat familiar. - Evolució i canvis significatius amb l'edat.	3
<b>09/05/2019-Les necessitats dels nens acollits II.</b> - L'acolliment com un element present en la nostra cultura. - La reorganització familiar. - Canvis socials i culturals. - La protecció a la infància com a necessitat i dret reconegut. - Construir una narrativa que els ajudi a comprendre la seva realitat familiar.	4
<b>16/05/2019 i 23/05/2019- Sessió de tancament del grup</b> - Revisió dels aspectes treballats /aprenentatges. - Sugeriments d'aspectes a canviar o incorporar en els propers grups. - Agraïments/comiat.	7

<b>Grups de suport joves SIFE</b>	
<b>Número de sessions de grup de formació realitzades</b>	<b>3</b>
<b>Grups de suport</b>	<b>PARTICIPANTS</b>
<b>Grup de suport trànsit a la vida adulta</b>	<b>16</b>
<b>Sessions de GRUP DE SUPORT a joves</b>	<b>PARTICIPANTS</b>
<b>05/11/2019 - Presentació dels integrants del grup de suport.</b> - S'explica en què consisteix el grup. - Normes de funcionament del grup.	4
<b>06/11/2018 - Presentació dels integrants del grup de suport.</b> - S'explica en què consisteix el grup. - Normes de funcionament del grup.	6
<b>16/11/2018 - Presentació dels integrants del grup de suport.</b> - S'explica en què consisteix el grup. - Normes de funcionament del grup.	6

## **Campus PROMETE.**

La fundació PROMETE i Aldees Infantils SOS estableixen un conveni per oferir formació als educadors i educadores, tècnics i tècniques de la nostra entitat en el model pedagògic de “L’educació del ser”.

La formació es desenvolupa a nivell on-line durant el mes d’abril i dos caps de setmana presencial (abril i agost) que culmina a l’estiu de 2019 amb un campus en Huetor Santillán (Granada).

La formació rebuda permès a l’equip d’Aldees Infantils SOS desenvolupar durant cinc dies un campus d’estiu, on els nens i les nenes (8 a 16 anys) de diferents programes d’Aldees Infantils SOS portin a terme un projecte personal i publicable.

Els nois i noies reben un acompanyament individual que permet, partint del seu interès genuí poder dissenyar, planificar i exposar davant els seus companys un projecte individual que les permet explorar les seves autèntiques inquietuds així com aquelles habilitats en les que senten desig de profunditzar. Donant lloc a l’expressió de les diverses intel·ligències múltiples i a un creixement personal significatiu.

Vàrem participar dos joves del SIFE i dos tècniques.

## **Experiència pilot “Càmeres i Acció”**

Càmeres i Acció és un taller d’autorepresentació audiovisual on un grup de 10 joves d’entre els 12 i els 16 anys van treballar a través del món de les noves tecnologies i la comunicació audiovisual la representació d’algun element de la seva pròpia experiència. Es varen realitzar 5 sessions d’1,5 h. i una sessió de tancament on varen exposar el vídeo-muntatge a les famílies de 3 dels joves participants. Es va realitzar entre el febrer i el març.

La utilització de tecnologies actuals per treballar l’autorepresentació i la manera com ens presentem al món esdevé un instrument potent per treballar l’autoimatge així com també per estructurar espais grupals, tanmateix també es valora com el treball grupal requereix d’una major continuïtat i acompanyament perquè pugui incidir en la vivència dels joves. En definitiva, una metodologia potencial que necessita d’una major presència professional que acompanyi les sessions per una banda i doni més temps per aconseguir una incidència significativa.

## **Ponència al I congrés internacional d’intervenció socio-educativa amb Famílies i infància en situació de Vulnerabilitat.**

Durant l’1 i 2 d’abril de 2019 el psicòleg i l’educadora social del SIFE vàrem presentar el projecte FITES com una experiència de grup psico-educatiu de joves que han viscut una ruptura en el vincle materno-paterno-filial i que viuen amb els seus familiars segons una resolució d’acolliment en família extensa. L’experiència partí de la iniciació dels joves a l’escalada i l’alpinisme. Aquest projecte que vàrem realitzar al SIFE es fonamenta en millorar l’agència personal (consciència i capacitat d’incidir en la pròpia vida) dels joves adolescents que viuen en situació d’acolliment en família extensa a partir d’una dinàmica d’aprenentatge emocional, d’una activitat esportiva, que en

aquest cas era l'aprenentatge de l'escalada, i de la promoció del creixement fruit de la relació entre iguals, amb l'adult significatiu i de la mirada interna cap a un mateix.

### Activitats subvencionades pel SIFE Aldees Infantils SOS.

Durant l'any 2019 també hem destinat un pressupost específic a subvencionar activitats esportives, lúdiques, de reforç escolar i tractament de suport terapèutic als infants del SIFE Aldees Infantils SOS responnent a les seves necessitats.

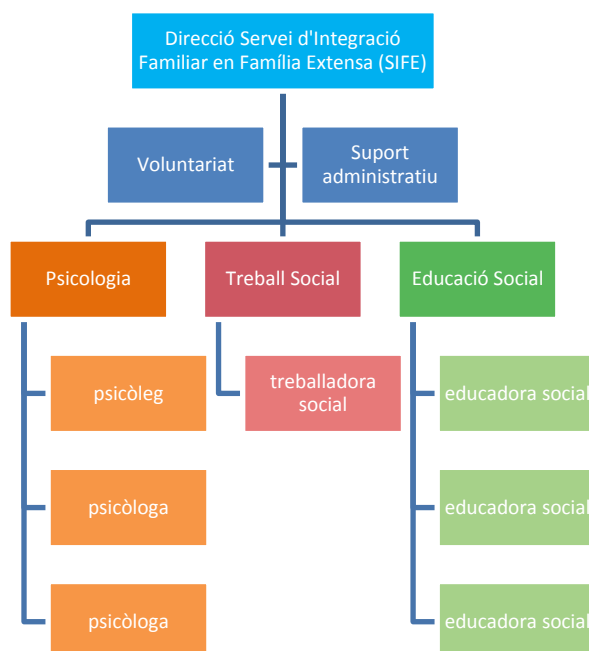
Tipus d'activitat	Despeses	Nens	Nenes
Reforç escolar	90,00€	1	0
Activitats esportives	1.434,19€	3	7
Campaments i casal d'estiu	3.627,00€	12	16
Tractaments terapèutics	12.822,16€	11	16
Transports nens/es, joves i famílies	1.990,89€	2	6

Aquest pressupost ha repercutit en un total de 29 ajudes puntuals per nens i 45 ajudes per nenes. En total 74 ajuts amb un pressupost total de 19.964,24

També durant aquest any 2019 hem continuat amb el projecte de col·laboració amb l'empresa ORBIT i s'ha ofert servei d'odontologia i salut bucodental gratuït del que s'han beneficiat 3 famílies.

### Formació Rebuda de l'equip.

L'equip SIFE Aldees Infantils SOS queda format amb:



S'han realitzat reunions d'equip setmanals tots els dimarts (exceptuant agost) de 11h a 14h.

La directora del SIFE Aldees Infantils SOS també s'ha reunit de manera trimestral amb la CAP de l'EAIA del Consell Comarcal. A més de contacte telefònic i via E-Mail setmanal.

També s'han realitzat, mensualment (exceptuant juliol i agost), supervisions d'equip el tercer divendres de cada mes de 10h a 11.30h a la nostra seu del Centre de Programes Socials a Barcelona.

Formació	Lloc i Dates	Participants
Resiliència Familiar .	Febrer. Aldees Infantils SOS	Tot l'equip. 16 hores.
Primers auxilis.	Febrer. Aldees Infantils SOS	5 Tècnics.25 hores.
Troncal A+B. Codi Ètic. Aldees Infantils SOS.	Març. Formació on-line.	Psicòloga .25 hores.
Jornada Lideratge ètic a Aldees Infantils SOS.	Març. Barcelona.	Tot l'equip. 5hores.
PROMETE: "L'educació del ser".	Abril a agost. Formació on-line i presencial Granada.	Psicòloga i educadora social. 40 hores.
Avaluació i diagnòstic del patiment infantil.	Abril. Fundació Exil.	Tot l'equip. 20 hores
Sexualitat e identitat de gènere.	Juliol. Senda. Presencial	Psicòleg. 5 hores
La igualtat de gènere en el sistema de protecció.	Setembre. Centre Obert AI SOS	Directora. 8 hores.
Tècniques de gestió d'equips, reunions, selecció de personal i presa de decisions.	Octubre. Granada AI SOS. The Learning Lab.	Directora. 18 hores
Jornada: Construir el vincle en infants traumatitzats. Dr Daniel Hughes.	Novembre. Barcelona.	Una psicòloga. Dos educadores.
Jornada envers les intel·ligències múltiples.	Novembre. Barcelona. AI SOS	Tot l'equip. 5 hores.

L'equip SIFE Aldees Infantils SOS també ha participat en les següents comissions i/o grups de treball d'Aldees Infantils SOS a nivell nacional compartint coneixement i bones pràctiques amb altres professionals de l'entitat.

Formació	Participants
Comissió nacional d'acolliment familiar.	Directora.
Trànsit a la vida adulta.	Educadora Social.
Resiliència Familiar.	Treballadora Social i Psicòloga.

Comitè de Protecció infantil.

Educadora Social i  
Psicòloga.

Natura i Sostenibilitat.

Administrativa.

## 4. Sostenibilitat del projecte.

El nostre conveni amb el CCVOC finalitzava al juny del 2019, així doncs el programa es va licitar mitjançant concurs públic de nou al febrer del 2019. Ens vàrem presentar i vam guanyar. Així doncs es torna a signar conveni amb el CCVOC fins al juny de 2021 amb possibilitat de prorrogar fins al juny del 2023. En aquesta licitació es proposa el seguiment de 120 a 170 infants en mesura d'acolliment en família extensa i/o en procés d'estudi i de validació de la mesura.

Hem pogut durant l'any 2019 respondre a totes les demandes del CCVOC envers els 154 infants així com a les 129 famílies acollidores extenses.

## 5. Qualitat.

Respecte a la qualitat assenyalarem diferents apartats:

### CERTIFICAT EFQM

La totalitat dels programes d'Aldees Infantils SOS Catalunya vàrem rebre la certificació en qualitat EFQM per Bureau Veritas. Certificat nº: CEG/18/RE01/38-B. Bureau Veritas, per concessió del Club de la Excel·lència en Gestió, entrega el seu segell de Compromís envers l'excel·lència pel nostre sistema de gestió des de l'any 2018.

Amb la responsable de qualitat durant l'any 2019 s'han revisat i proposat noves millores pels programes a nivell estatal unificant processos d'entrada, acollida, estància i sortida. Aquest treball continua vigent fins l'octubre de l'any 2020.

### BASE DE DADES ALDIN

Durant l'any 2019 la base de dades ALDIN ha estat una eina fonamental per tenir un registre a nivell nacional d'altres i baixes així com per unificar la documentació e informació dels infants atesos així com les nostres intervencions.

A la base de dades que aquest any s'ha complementat es troben per apartats les informacions més rellevants de cada infant.

### BASE DE DADES SINIA

A l'octubre de 2018 des del Consell Comarcal ens vàrem oferir un curs de formació envers la base de dades SINIA, base de dades de l'administració a la que ens han donat accés aquest any i que ens permet accedir a tota la documentació administrativa (resolucions, informes, incidències, etc...).

També és una eina de coordinació entre professionals on també hem de registrar les nostres intervencions.

Durant l'any 2019 hem continuat amb les dues bases de dades, ALDIN i SINIA.

### REVISIÓ DE PROTOCOLS I PROCEDIMENTS

Durant aquest any hem realitzat una revisió completa de tots els procediments, documents i registres SIFE per aportar la nostra experiència prèvia per la presentació al nou concurs públic que vàrem guanyar .

També durant aquest any s'han modificat els protocols d'entrada de les famílies amb l'EAIA CCVOC separant el traspàs tècnic de la presentació de la família per minimitzar possibles errors en els traspassos.

També durant aquest any 2019 hem pogut crear nous procediments i protocols d'actuació acordats amb l'EAP per intervenir amb les escoles dels infants atesos pel SIFE AI SOS.

### REGISTRE DE QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ

També s'ha analitzat el grau de satisfacció d'infants i famílies, i dels professionals del Consell Comarcal del Vallés Occidental. Els qüestionaris de satisfacció es valoren amb una puntuació de l'1 (gens satisfet) al 5 (molt satisfactori).

- Mitjana de satisfacció global de les nenes de 6 a 11 anys: 4,63.
- Mitjana de satisfacció global dels nens de 6 a 11 anys: 4,10.
- Mitjana de satisfacció global de les nenes de 12 a 18 anys: 4,38.
- Mitjana de satisfacció global de les famílies: 4,63.
- Mitjana de satisfacció global de la administració: 4,19.

Per tant la mitjana de satisfacció global del Programa durant l'any 2019 és de 4,3 envers 5.

El percentatge de participació ha estat el següent:

- Nenes de 6 a 11 anys: 77%.
- Nens de 6 a 11 anys: 100%.
- Nenes de 12 a 18 anys: 87%.
- Nens de 12 a 18 anys: 83%.
- Famílies: 74 %.
- Administració: 100 % ( 17 tècnics EAIA CCVOC).

## 6. Avaluació de l'impacte.

Dintre del nostre programa i durant aquest any 2019 hem pogut respondre a totes les derivacions del CCVOC en tot moment. S'han atès un total de 154 nens i nenes a més de les 129 famílies acollidores. Hem fet seguiments a diferents nivells, segons la intensitat però cap família ha estat més de dos mesos sense cap tipus d'intervenció.

Hem realitzat 33 altes noves i 26 baixes durant l'any.

Durant aquest any hem realitzat un total de 16 estudis de validació, 8 estan en procés d'estudi i 8 finalitzats amb 5 validacions. El 100% dels estudis presentats han estat consensuats amb els EAIA's referents i validats per la DGAIA.

Dels infants atesos al SIFE AI SOS durant l'any 2019 es troben en un entorn de suficient protecció i seguretat el 94% dels casos mentre el 6% ha estat cessat en la mesura d'acolliment familiar per poder resoldre una altra mesura de protecció pels infants. En tots els cessaments presentats hem estat coordinats amb els EAIA de referència i validats per la DGAIA.

L'equip SIFE durant l'any 2019 ha realitzat una formació específica envers el diagnòstic i la valoració del patiment infantil amb la idea de profunditzar en els indicadors de risc i en les potencialitats dels infants i poder donar respostes més acurades a les necessitats dels infants acollits en família extensa.

Amb els tècnics de l'administració hem pogut realitzar coordinacions amb menys presència per agilitzar els processos dels casos.

Durant l'1 i 2 d'abril de 2019 el psicòleg i l'educadora social del SIFE vàrem presentar en una ponència el projecte FITES com una experiència de grup psico-educatiu de joves que han viscut una ruptura en el vincle matern-patern-filial i que viuen amb els seus familiars al I Congrés Internacional amb famílies i infància en situació de vulnerabilitat.

Els resultats abans exposats denoten un alt grau de satisfacció tant pels infants, com per les famílies així com pels tècnics de l'administració amb una mitjana de 4.3 envers 5.

També hem aconseguit becar un total de 29 ajuts puntuals per nens i 45 ajuts per nenes, amb un pressupost total de 19.964 euros en ajudes terapèutiques, esportives, odontològiques, culturals, d'oci i esports i transports i pal·liar així les dificultats afegides de les famílies acollidores i la manca de recursos existents des de la xarxa pública.