



Reclamacions en matèria d'accés a la informació

El Capítol IV de la [Llei 19/2014](#), del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, reconeix el dret de les persones a unes garanties del dret d'accés a la informació pública, establint uns mètodes de reclamació.

Primerament, l'Article 38 estableix que les resolucions expresses o presumptes dictades en matèria d'accés a la informació pública poden ésser objecte de **recurs potestatiu de reposició davant l'òrgan que les ha dictades**. Seguidament, l'Article 39 dicta que les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de **reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP)**, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol.

Presentació d'un recurs potestatiu de reposició

Podeu presentar un recurs potestatiu de reposició quan no hagueu interposat cap altre recurs previ i es doni alguna d'aquestes situacions:

- La vostra sol·licitud d'accés a la informació pública ha estat denegada, totalment o parcial.
- La informació lliurada per l'Administració no correspon a la sol·licitada o és incompleta.
- Ha transcorregut un mes des de la presentació de la sol·licitud sense haver rebut resposta (silenci administratiu).

Com presentar el recurs

Per iniciar el tràmit, heu de presentar una **instància genèrica** i:

- Indicar el número d'expedient corresponent a la sol·licitud d'accés a la informació pública.
- Exposar de manera clara els motius de la reclamació.

[ACCÉS AL TRÀMIT D'INSTÀNCIA GENÈRICA](#)

Presentar una reclamació davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP)

La reclamació davant la GAIP és voluntària, gratuïta i es pot presentar per qualsevol d'aquests motius:

- La vostra sol·licitud d'accés a la informació pública ha estat denegada, totalment o parcial.
- La informació lliurada per l'Administració no correspon a la sol·licitada o és incompleta.
- Ha transcorregut un mes des de la presentació de la sol·licitud sense haver rebut resposta (silenci administratiu).

També poden presentar una reclamació davant la GAIP les persones afectades per la informació facilitada per l'administració.

El termini per presentar-la és d'un mes comptador des de la data de notificació de la desestimació total o parcial de la sol·licitud d'informació o des que es produeix el silenci administratiu. Per al cas que la sol·licitud d'accés hagi estat estimada però l'administració no hagi lliurat la informació dins del termini de 30 dies hàbils, la reclamació es pot interposar des d'aquesta data i durant el termini d'un mes. No cal interposar prèviament un recurs de reposició.

Potestativament, es pot sol·licitar que la GAIP organitzi un procediment de mediació amb l'Administració reclamada, per tal de trobar un acord dins del termini d'un mes.

Si no es demana la mediació, o no s'assoleix un acord en el marc d'aquesta, la GAIP resol dins del termini màxim de dos mesos des de la presentació de la reclamació.

Les resolucions de la GAIP són executives i vinculen l'Administració afectada. Contra les resolucions de la GAIP es pot interposar un recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.

[ACCES AL TRÀMIT DE RECLAMACIÓ DAVANT LA GAIP](#)