



PROTOCOL DE FUNCIONAMENT TÈCNIC I MANTENIMENT - RÀDIO ARENYS

DATA D'APLICACIÓ: 10 de febrer de 2026

ÀMBIT: Personal tècnic (plantilla i col·laboradors)

EMÈS PER: Direcció de Ràdio Arenys

1. OBJECTIU

Garantir la continuïtat de l'emissió, la integritat dels equips i la coordinació absoluta entre els torns de setmana i cap de setmana. El bon funcionament de la ràdio depèn de la solidaritat i la col·laboració tècnica mútua.

2. CADENA DE COMANDAMENT I RESPONSABILITATS

- **Direcció:** És l'única instància que autoritza canvis estructurals, compres o modificacions en la configuració dels servidors i estudis.
- **Col·laboradors Tècnics Autoritzats:** Actuen sota la delegació directa de la Direcció. El personal tècnic de plantilla té l'obligació de col·laborar i facilitar la feina d'aquests agents externs designats per l'emissora.

3. PROCEDIMENT DE TRASPÀS DE TORN (OBLIGATORI)

S'estableix el "**Llibre de Guàrdia Digital**". Tot tècnic, en finalitzar el seu torn (especialment el diumenge), haurà de deixar constància per escrit dels següents punts:

1. Incidències tècniques detectades durant la jornada.
2. Canvis realitzats a les connexions, taula de so o sistemes d'emissió.
3. Estat dels servidors i sistemes d'automatització.

La falta de comunicació d'incidències es considerarà una negligència en les funcions del lloc de treball.

4. ÚS I CONFIGURACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

- **Estàndard de l'Estudi:** En acabar cada torn, l'estudi ha de quedar en la "posició zero" (configuració estàndard). No es permet deixar cables connectats fora de lloc ni configuracions personalitzades que dificultin l'entrada del següent torn.
- **Respecte al material:** Qualsevol mal ús deliberat o manca de cura amb el material compartit serà notificat a Direcció.

5. PROTOCOL DE CONFLICTES TÈCNICS



En cas de discrepància entre tècnics o amb col·laboradors:

- Es mantindrà sempre un to de respecte professional.
- Les queixes sobre la feina de companys o col·laboradors s'han d'adreçar **exclusivament a la Direcció per escrit**. Estan totalment prohibits els comentaris despectius o els boicots operatius entre membres de l'equip.

6. MANTENIMENT D'URGÈNCIA

Quan un col·laborador tècnic enviat per la Direcció realitzi una reparació o millora, el tècnic de torn té el deure de:

1. Facilitar l'accés i la informació necessària.
2. Respectar la intervenció realitzada.
3. Reportar qualsevol dubte a la Direcció abans de revertir cap canvi.

 Firmado digitalmente
por  JUAN
GARCIA (R: P0800228)
Fecha: 2026.02.24
13:46:36 +01'00'

Joan Garcia Gonzalez

Director EPE Ràdio Arenys