



## REGLAMENT D'ÚS DEL SERVEI DE RECÀRREGA DE VEHICLES ELÈCTRICS A MATADEPERA.

*Document informat favorablement per la Comissió d'estudi creada per Decret 909 dictat pel regidor de Serveis en data 10.9.2019 per a la redacció de l'avantprojecte de "Reglament d'ús del servei de recàrrega de vehicles elèctrics a Matadepera" en sessió de data 16.9.2019.*

*Document aprovat inicialment pel Ple de 30.9.2019.  
Document aprovat definitivament pel Ple de 27.1.2020.*

### *Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació.*

L'objecte del present Reglament és la regulació del Servei de recàrrega del vehicle elèctric o híbrid endollable al municipi de Matadepera.

El servei consistirà en el subministrament elèctric per a la recàrrega del vehicle elèctric, i/o híbrid endollable que sigui compatible amb els sistemes de recàrrega habilitats, mitjançant la connexió a un punt de recàrrega municipal situat a l'espai públic, o bé en equipament municipal.

### *Article 2. Naturalesa del servei.*

El servei de recàrrega del vehicle elèctric o híbrid endollable és de titularitat municipal.

Els punts de càrrega i l'escomesa corresponent seran propietat de l'Ajuntament, que serà qui proporcionarà l'electricitat als usuaris.

La prestació del servei la realitzarà l'Ajuntament mitjançant gestió directa, mitjançant la contractació de les obres i dels subministraments i serveis necessaris per a poder portar a terme el servei de recàrrega.

### *Article 3. Elements materials.*

#### **3.1. Punt de recàrrega:**

El servei es conforma de punts on efectuar la recàrrega elèctrica dels vehicles, aquests tenen la corresponent escomesa a xarxa.

Actualment el municipi de Matadepera disposa d'1 punt de recàrrega elèctrica públic per a vehicles a la via pública, concretament al c. Àngel Guimerà núm. 37, en el que es poden endollar 2 vehicles alhora.

Si en un futur l'Ajuntament instal·la més punts de recàrrega per a ús públic, tant a la via pública com a equipaments municipals, aquests seran integrants en aquest servei.

Els vehicles hauran d'endollar-se al punt de recàrrega mitjançant els corresponents cables de connexió que ha d'aportar cada vehicle segons les seves característiques.

#### **3.2. Places d'estacionament exclusiu:**



Per a permetre la recàrrega caldrà que el vehicle estacioni en alguna de les places exclusives a tal efecte, situades a via pública o en algun equipament municipal, si escau, i senyalitzades de forma expressa.

#### *Article 4. Alta al servei*

Podran donar-se d'alta com usuaris del servei de recàrrega de vehicles elèctrics i híbrids endollables les persones físiques o jurídiques titulars i/o usuàries de vehicles elèctrics i híbrids endollables

Per donar-se d'alta com a usuari, caldrà registrar-se, seguint les indicacions especificades al punt de recarrega.

L'alta del servei comporta l'alta en la plataforma que identificarà als usuaris del servei i que té associada una aplicació mòbil.

L'alta a la plataforma de recàrrega de vehicle elèctric permet a l'usuari fer les recàrregues a la xarxa de punts de recàrrega del municipi, així com a la resta de xarxes integrades en cada moment, d'acord amb les tarifes establertes, si s'escau.

La tramitació de l'alta al sistema i la creació d'un compte d'usuari es formalitzaran mitjançant l'acceptació, de forma explícita, de les normes generals i les condicions del servei.

L'alta al servei és gratuïta i indefinida fins la finalització del servei o canvi de les condicions contractuals, en aquest cas, es comunicarà prèviament a cada usuari donat d'alta a la plataforma a través de la mateixa.

#### *Article 5. Condicions d'ús*

Les persones usuàries queden subjectes a les següents condicions:

- L'usuari situarà el seu vehicle ocupant una sola plaça.
- El temps màxim de permanència serà de dues hores, excepte que se senyalitzi expressament un temps diferent.
- No es permet l'estacionament si no s'està realitzant una recàrrega.

L'usuari realitzarà l'acció de la recàrrega del vehicle seguint les instruccions informades en el punt de recàrrega i en l'aplicació mòbil.

L'usuari es compromet a fer un ús correcte de les instal·lacions dels punts de recàrrega. En el cas que l'usuari no en faci un ús correcte, l'Ajuntament es reserva el dret a emprendre les mesures que consideri adients contra l'usuari davant aquest ús indegut de la instal·lació tals com la reclamació del pagament del cost de reparació de la instal·lació, la reclamació dels danys i perjudicis que hagi ocasionat aquest ús indegut, i la baixa definitiva i permanent de l'usuari en el servei de recàrrega.

Les places disponibles per a la realització de les recàrregues dels vehicles seran utilitzades única i exclusivament per a aquest ús i pel termini màxim establert en la senyalització vertical del punt de recàrrega.



En cas d'utilització de la plaça excedint el temps màxim establert, l'Ajuntament es reserva el dret a exercir les accions necessàries per tal de garantir l'ús a altres usuaris.

L'Ajuntament no es farà responsable dels danys i perjudicis (a béns o persones, impossibilitat de recàrrega del vehicle, etc.) produïts per causes alienes al propi ajuntament en el servei (motius tècnics, actes vandàlics/incívics, etc.).

El servei pot requerir l'ús de telèfons intel·ligents compatibles, la instal·lació de l'aplicació mòbil i l'accés a Internet (subjecte a les tarifes de connexió que pugui aplicar el seu proveïdor sobre les que l'Ajuntament no es responsabilitza de cap manera). L'ús adequat d'aquest servei de suport mòbil pot requerir l'obtenció d'actualitzacions de software, per la qual cosa l'Ajuntament pot requerir instal·lar i utilitzar sempre l'última versió de l'aplicació mòbil.

#### *Article 6. Drets dels usuaris*

Es reconeixen expressament els drets de l'usuari que es detallen a continuació, amb independència de qualsevol altre que els pugui correspondre, d'acord amb la normativa vigent:

1. L'usuari que hagi complert tot el procés de donar-se d'alta, inclosa l'acceptació de les condicions generals del servei, tindrà dret a fer ús dels diferents punts de recàrrega disponibles per a vehicles elèctrics que conformen la xarxa pública dels punts de recàrrega del municipi de Matadepera.
2. L'usuari té dret a que els punts de recàrrega estiguin en condicions per al seu ús, d'acord amb les estipulacions d'aquestes condicions d'ús.
3. Sol·licitar i rebre informació del servei.
4. Formular suggeriments, reclamacions i queixes.
5. Rebre contesta en relació als suggeriments, reclamacions i queixes plantejades.
6. Ser informat, a través de la web, per mitjà de correu electrònic o per qualsevol altre mitjà disponible, de les incidències del servei, així com de qualsevol altra informació relativa al seu funcionament.
7. L'usuari en qualsevol moment pot donar-se de baixa del servei de recàrrega de vehicle elèctric.

#### *Article 7. Obligacions específiques de l'usuari*

1. Donar-se d'alta al servei. Aquesta alta serà personal.
2. Fer ús del servei i, en especial, del punt de recàrrega, amb la màxima diligència.
3. No excedir el temps d'estacionament i recàrrega de 2h o el senyalitzat a tal efecte.



4. En el cas de detecció d'avaría i/o funcionament erroni de la instal·lació dels punts de recàrrega, l'usuari notificarà la incidència a través dels mitjans indicats en la senyalització del Punt de recarrega.

5. Comunicar les modificacions de dades que es puguin produir.

6. Abonar les tarifes que, en el seu cas, siguin d'aplicació d'acord amb el que puguin preveure les condicions d'ús del servei, així com facilitar a l'Ajuntament, o empresa encarregada, les dades bancàries per tal de fer efectius aquests abonaments.

#### *Article 8. Obligacions de l'Ajuntament*

Són obligacions de l'Ajuntament o gestor del servei:

1. Prestar el servei en funcionament.
2. Mantenir els elements necessaris en bones condicions d'ús, conservació i manteniment, i fent les reparacions i adaptacions que escaigui.
3. Disposar en tot moment de tots els serveis i subministres necessaris.
4. Mantenir uns nivells adients de seguretat i vigilància del servei.

#### *Article 9. Facultats de l'Ajuntament o del gestor*

Són facultats de l'Ajuntament o del gestor:

1. Prohibir l'ús d'aquest servei públic als infractors reincidents de les normes establertes.
2. Retirar el vehicle estacionat indegudament o abandonats mitjançant un servei de grua.
3. Aplicar les mesures i règim sancionador previst a la normativa que reguli la parada i estacionament de vehicles.

#### *Article 10. Facultats exclusives de l'Ajuntament*

Són facultats exclusives de l'Ajuntament:

1. Modificar les condicions del servei públic, el contingut, l'abast i tarifes, ordenant discrecionalment les modificacions que aconselli l'interès públic.
2. Fiscalitzar la prestació del servei, les accions dels usuaris i del gestor del servei.

#### *Article 11. Cost del servei pels usuaris*

El servei de recàrrega de recàrrega del vehicle elèctric o híbrid endollable és gratuït, sense perjudici que, una vegada implantat el sistema, es pugui establir tarifes a través de les ordenances fiscals.

#### *Disposició Final*

Aquesta Ordenança entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació íntegra en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, sempre i quan hagi transcorregut el termini de 15 dies que s'estableix als articles 65.2 i 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.