

## MODIFICACIÓ DEL REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE A MATADEPERA.

### CAPITOL I. DISPOSICIONS GENERALS

#### Article 1.- Objecte

L'objecte del present Reglament és la regulació del servei municipal d'Abastament d'Aigua Potable a Matadepera.

#### Article 2.- Forma de gestió i titularitat del servei.

L'activitat d'aquest servei resta assumida com a pròpia per l'Ajuntament de Matadepera, essent per tant aquest servei de titularitat municipal. La seva gestió s'efectua actualment mitjançant concessió.

#### Article 3.-Elements materials del servei.

Són elements materials del Servei d'Abastament domiciliari d'Aigua Potable a Matadepera, els de propietat municipal i aquells que han estat aportats per la concessionària.

#### Article 4.-Obligacions del prestador del servei.

El prestador del Servei d'Abastament Domiciliari d'Aigua Potable està subjecte, excepte causa de força major degudament justificada, al compliment de les següents obligacions:

- a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i en la concessió del servei, assegurant la pressió mínima i màxima del subministrament.
- b) Mantenir les condicions sanitàries i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- c) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.
- d) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
- e) Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesurament, i la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent.

f) Procedir a la reparació, de forma immediata, de les voreres o vials que sigui necessari obrir per la reparació de la xarxa de distribució, tenint especial cura en què restin en el mateix estat en què es trobaven abans de les obres.

g) La resta que figuren a l'acord de concessió.

#### Article 5.- Drets del prestador del servei.

El prestador del servei té els següents drets:

a) Cobrament dels serveis prestats, tals com la quota de servei, l'aigua consumida per l'abonat, o el mínim establert si el consum no hi arriba, als preus de la tarifa oficialment aprovada.

b) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquella produís perturbacions a la xarxa, i d'adequar les mateixes a la normativa vigent.

c) Disposar d'una tarifa del servei suficient per a finançar-ne la prestació.

d) A reclamar de l'abonat la substitució del comptador per mal funcionament, excepte en el cas en que s'apliqui una quota de manteniment que inclogui la substitució.

e) La resta que figuren a l'acord de concessió.

#### Article 6.- Obligacions de l'abonat.

L'abonat estarà subjecte a les següents obligacions:

a) Satisfer puntualment l'import del servei i de l'aigua consumida d'acord amb allò previst en aquest Reglament i en el contracte de subministrament, segons les tarifes legalment aprovades, incloent les liquidacions per frau o averia imputable a l'abonat.

b) Usar l'aigua subministrada en la forma i pels usos establerts a la pòlissa.

c) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació, per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges diferents als consignats a la pòlissa.

d) Permetre l'entrada al local del subministrament, en les hores hàbils o de normal relació amb l' exterior, al personal del servei que, exhibint l' acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.

e) Respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'Administració.

f) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa, i en la normativa vigent que li afecti, especialment en matèria d'instal·lacions interiors i seguretat.

g) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits, d'acord amb allò establert en aquest Reglament.

h) Comunicar al gestor del servei qualsevol modificació en la instal·lació interior que pugui alterar-la sensiblement.

i) No cometre frau: Es consideraran com a frau, totes les accions dutes a terme per l'usuari d'un subministrament d'aigua, sigui abonat o no del mateix, amb ànim de lucre il·lícit i/o amb un perjudici per al prestador del servei. S'estimaran, com a tals:

i1) Utilitzar aigua del servei sense haver subscrit contracte d'abonament.

i2) Utilitzar aigua del servei, encara que hi hagi contracte d'abonament, quan s'hagi tallat el subministrament per tramitació de l'extinció o resolució del contracte, tant si, per aquest fet s'ha retirat el comptador com si no.

i3) Executar escomeses sense haver complert prèviament els requisits previstos en aquest Reglament.

i4) Falsejar la declaració d'ús del subministrament, induint al prestador a liquidar menor quantitat de la qual hagi de satisfer pel subministrament.

i5) Modificar o ampliar els usos als que es destina l'aigua, especificats en el contracte de subministrament.

i6) Enretirar els comptadors instal·lats sense autorització del prestador; trencar els precintes, el vidre o l'esfera dels mateixos; desnivellar-los, interrompre'ls o parar-los i, en general, tota acció que tendeixi a desfigurar la indicació d'aquests aparells i a perjudicar, per tant, els interessos del servei.

i7) Manipular els elements de control dels aforaments per derivar, alterar o modificar el volum d'aigua del subministrament.

i8) Establir o permetre ramals, derivacions o empelts que puguin comportar l'ús fraudulent de l'aigua per l'interessat o per tercers.

i9) Introduir modificacions o realitzar ampliacions en la instal·lació o en la xarxa, sense prèvia autorització.

i10) Revendre l'aigua obtinguda del servei, o subministrar aigua a habitatges que no disposin del servei encara que no constitueixi revenda.

i11) Utilitzar aigua de la xarxa municipal d'hidrants instal·lats en la via pública.

#### Article 7.- Drets de l'abonat.

L'abonat al servei gaudirà dels següents drets:

- a) Disposar de l'aigua en les condicions higièniques, sanitàries i de pressió que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres, i la normativa legal aplicable, siguin les adequades. L'usuari podrà sol·licitar que li sigui facilitada, pel seu examen, l'anàlisi de l'aigua subministrada que reglamentàriament ha d'efectuar el prestador del servei.
- b) A la subscripció d'un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- c) Sol·licitar al prestador del servei els aclariments, informacions i assessoraments necessaris per tal d'adequar la contractació a les seves necessitats reals.
- d) A què se li facturin els consums amb les tarifes vigents.
- e) A formular les reclamacions administratives que cregui convenientes, d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament.

## CAPITOL II . CONTRACTACIÓ D'ABONATS

#### Article 8.- Subscripció de pòlissa.

No es dura a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb el prestador del servei, la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament. Una vegada formalitzat el contracte, aquest no restarà efectiu fins que l'abonat no hagi realitzat els treballs de connexió i satisfet la fiança i drets establerts.

El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:

- a) En cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- b) Quan es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua corresponent a un altre contracte subscrit amb el prestador del servei. Aquest no podrà negar-se, per la seva part, a subscriure la pòlissa o contracte amb un nou propietari o arrendatari del local, encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb rebuts pendents de pagament, els quals, en tot cas, hauran de ser reclamats a l'anterior usuari per la via corresponent.
- c) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.

La baixa no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat, a no ser que aquest aboni els mínims de consum o quotes de servei corresponents al temps que hagi estat donat

de baixa, quan aquesta s'hagi originat per incompliment, per part de l'abonat, del present Reglament.

Article 9.-Pòlissa única per a cada subministrament.

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús.

Article 10.- Condicions contractació

Per a formalitzar la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament a les oficines del prestador del Servei, la sol·licitud de la mateixa d'acord amb les condicions establertes a continuació :

La petició es farà en imprès normalitzat que entregarà el prestador del Servei. Aquest podrà facilitar també el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.

En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, caràcter i ús al qual ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent, domicili per a notificació, D.N.I. i número d'identificació fiscal i CNAE, si s'escau.

Comunicada pel Servei l'acceptació de la sol·licitud, el sol·licitant haurà d'aportar per a la formalització de la pòlissa, la següent documentació :

- Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, o autorització del propietari. En el cas que la sol·licitud la formuli el propietari, justificant acreditatiu que l'edifici figura en el padró de l'IBI.
- Butlletí d'instal·lació subscrit per l'instal·lador autoritzat i visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.
- En cas d'habitatge, cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació.
- Si és local comercial o indústria, plànol de situació i superfície, llicència d'obertura, i justificant que l'activitat està donada d'alta a l'IAE. Si es tracta d'una persona jurídica, fotocòpia de les escriptures de constitució de l'entitat i poders del signant. En cas de lloguer, contracte d'arrendament.
- Si és un subministrament per obres, plànol de situació i superfície, la llicència d'obres vigent, i justificant que el promotor o constructor estan donats d'alta a l'IAE.

Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les quals es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel qual, en qualsevol cas, serà necessària una nova sol·licitud.

#### Article 11.- Modificacions a la pòlissa.

Durant la vigència de la Pòlissa aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i el subministrament, que s'entendrà modificada amb l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

#### Article 12.- Cessió del contracte.

El contracte d'abonament té, en principi, caràcter personal i intransferible.

Únicament en cas de defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa.

#### Article 13.- Rescissió de la pòlissa.

L'incompliment per les parts de les condicions establertes en el contracte de subministrament, donarà lloc a la seva rescissió d'acord amb allò que s'estableix en el Capítol III.

#### Article 14.- Condició resolutòria de les pòlisses.

L'efectivitat del contracte per part del prestador del servei, quedarà condicionada a que siguin concedits els permisos necessaris per poder efectuar les instal·lacions que requereixin els subministraments contractats.

### CAPITOL III . CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

#### Article 15.- Pluralitat de pòlisses en un immoble.

S'estendrà una pòlissa per cada habitatge o local independent, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari. En el cas d'habitatges que disposin d'un local formant una unitat física, podrà estendre's una única pòlissa que compregui tot l'immoble, malgrat que el local sigui utilitzat per una activitat comercial.

#### Article 16.- Sistema Tarifari.

El prestador del servei podrà proposar qualsevol dels sistemes tarifaris d'entre els admesos en cada moment.

Quan es tracti d'una quota de servei i blocs de consum, es podran establir aquests conceptes en funció del tipus de subministrament, diàmetre de comptador i/o tipus d'habitatge.

Quan es tracti de mínims, el cabal contractat amb l'abonat serà el mínim a facturar.

#### Article 17.- Fiança.

El prestador del servei establirà una fiança d'acord amb el Decret 209/87 de 19 de maig, com a garantia de les responsabilitats pendents de l'abonat al moment de la resolució contractual.

La fiança serà satisfeta per l'abonat al moment de la contractació, lliurant-se el corresponent rebut de dipòsit que aquest haurà de presentar a la resolució del contracte per poder recuperar el seu import. La devolució es farà després que la Generalitat l'hagi retornat al prestador del servei, sempre que no hi hagi responsabilitats pendents.

L'import de la fiança serà establert per l'Ajuntament, a proposta del prestador del servei.

#### Article 18.- Classes de subministrament.

Segons l'ús al qual es destini l'aigua es podran establir les següents classes de subministrament:

1. Domèstic: Per a usos normals d'un habitatge.
2. Comercial : Per a les necessitats dels locals comercials i de negocis.
3. Industrial: Per a la seva utilització en un procés productiu en el que l'aigua sigui un element important en la fabricació, ja perquè s'incorpori al producte, o perquè sigui imprescindible pel resultat, sense que l'existència per si sola d'una indústria en un local, determini l'aplicació de la mateixa.
4. Agrícola, de reg, piscines públiques, etc.: s'utilitzarà en casos de reg agrícola en finques rústiques, horts en zones urbanes, piscines públiques i instal·lacions esportives.

També es podran establir altres classes de subministrament.

Els habitatges amb local comercial annex podran gaudir d'un subministrament conjunt.

Es contractarà una pòlissa per a cada classe de subministrament, i es podran contractar diferents classes de subministrament per a una única finca.

#### Article 19.-Prioritat de subministrament.

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua, es satisfer les necessitats domiciliaries als habitatges de la població urbana. Els subministraments exclusius per a usos industrials, reg de jardins, etc., es donaran en l'únic cas que les necessitats del servei ho permetin.

Quan el servei ho exigeixi, i prèvia conformitat del seu titular, el prestador podrà, en qualsevol moment, disminuir, i fins i tot suspendre, els serveis destinats a usos industrials o de reg.

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, excepte quan existeixi pacte contrari a la pòlissa, i no es podrà interrompre si no és per força major, per reparació d'averies i a causa d'obres en les instal·lacions del servei o en situacions excepcionals de sequera, inundacions, catàstrofes naturals. Es considera causa de força major la no disponibilitat de cabals d'aigua en la captació o en la xarxa, bé totalment o bé parcialment, per motius no imputables al prestador del servei, o altres previstes per la normativa vigent. En cap dels casos esmentats, pel seu caràcter general i excepcional per la causa que les provoca, no donarà lloc a indemnització als afectats. No obstant això i sempre que sigui possible, avisarà mitjançant la premsa local i escrits als afectats de la suspensió del subministrament, de la forma més adient.

#### Article 20.- Instal·lacions de l'abonat.

Les instal·lacions de l'abonat es regiran per la normativa Codi Tècnic de l'Edificació, DB-HS 4 Subministrament d'aigua, aprovat pel Real Decret 314/2006, de 17 de març, (BOE 28/3/2006) així com per les normes que siguin d'aplicació en cada instant.

Les instal·lacions utilitzades pels abonats han de reunir, en tot moment, les condicions de seguretat reglamentàries, podent el prestador del servei negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, el prestador del servei podrà dur a terme en les esmentades instal·lacions, les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

Quan a les instal·lacions antigues, en ús, el prestador del servei pot comunicar a l'Ajuntament i als abonats la manca de seguretat d'aquelles, quedant l'abonat obligat a corregir-les, si així ho jutja pertinent l'Ajuntament, i en el termini que aquest ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre el subministrament.

Quan les condicions tècniques obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, aquests aniran a càrrec de l'abonat i seran instal·lats per un instal·lador autoritzat, d'acord amb les normes aplicables a aquest tipus d'instal·lació.

El prestador del servei no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

Article 21.- Import del subministrament.

Els imports del subministrament s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment i es referiran als serveis prestats, no podent-se cobrar a la bestreta, tret de la fiança.

#### CAPITOL IV. INSTAL·LACIONS EXTERIORS

Article 22.- Execució de les instal·lacions exteriors.

El prestador del servei instal·larà la connexió del servei fins a la clau de registre, junt a la façana, en el cas de blocs d'habitatges amb bateria de comptadors divisionaris, i l'instal·larà fins a la clau de pas a la sortida del comptador en el cas d'individuals.

En ambdós casos el promotor o abonat connectarà la instal·lació interior a partir d'aquestes claus.

El cost d'instal·lació de la connexió de servei des de la xarxa general fins a la clau de registre o de pas on connectarà l'abonat, anirà a càrrec del propietari de l'immoble.

La competència del prestador del servei és exclusiva fins a la clau de registre. A partir d'aquesta clau és responsabilitat del propietari la custòdia i manteniment de la instal·lació.

Article 23.- Connexions de servei especials.

Es podran contractar, sempre que hagi disponibilitat de cabals i instal·lacions, connexions per alimentar exclusivament:

a) Les boques de protecció contra incendis, a les finques on els propietaris ho sol·licitin, podent l'abonat utilitzar les boques d'incendi en benefici de tercers. La instal·lació podrà ser a petició del titular o de l'Ajuntament.

b) Piscines o altres instal·lacions.

Article 24.- Protecció de la connexió de servei.

Després de l'aixeta de registre, el propietari disposarà d'una protecció del ramal suficient de manera que, en cas de fuga, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni danyar generes o aparells situats a l'interior, sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador del servei.

Article 25.- Posada en carrega de la connexió de servei.

Instal·lat el ramal de connexió de servei el prestador el posarà en carrega fins l'aixeta de registre o de pas, que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

Passats vuit dies des de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal de connexió de servei, s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.

L'abonat posarà en carrega la seva instal·lació des de la clau de pas a la sortida del comptador.

Article 26.- Connexió del servei en desús.

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal de connexió resta a lliure disposició del seu propietari però si aquest dins dels vint dies següents no comunica fefaentment al prestador la seva intenció que es retiri de la via pública, previ dipòsits de les despeses que això comporti, aquestes quedaran com a propietat del prestador del servei, el qual podrà adoptar les mesures que consideri oportunes.

## CAPÍTOL V. Instal·lacions interiors

Article 27.- Execució de les instal·lacions.

La instal·lació interior serà realitzada per un instal·lador aliè al prestador del servei i autoritzat per l'organisme que correspongui, i s'haurà d'executar complint les normes d'execució d'instal·lacions de l'abonat, article 20, vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

Article 28.- Inspecció de les instal·lacions.

La instal·lació interior efectuada per compte i càrrec del propietari i/o abonat estarà sotmesa a la comprovació del prestador del servei i a la superior dels organismes competents de l'Administració per tal de constatar si ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest reglament i altres disposicions aplicables.

De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes esmentats, el prestador del servei podrà negar-se a realitzar el subministrament, i podrà informar el fet als organismes competents, perquè resolguin el que calgui.

Article 29.- Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències.

La instal·lació interior connectada a la xarxa pública és per a ús exclusiu de cabals procedents d'aquella xarxa, quedant totalment prohibit la interconnexió amb instal·lacions per les que hi circuli aigua d'altres procedències. Queda també prohibit la interconnexió d'instal·lacions interiors pertanyents a diferents finques o abonats.

## CAPÍTOL VI. SISTEMES DE MESURA

Article 30.- Tipus de comptador

Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i hauran d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb les previsions de la Llei de Metrologia i altra normativa aplicable, inclosa la de la Comunitat Econòmica Europea.

La selecció del tipus del comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, ho determinarà el prestador del servei, d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar o en relació al cabal punta horari previst en subministraments especials.

En cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardi la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït per un altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.

Darrera el comptador es col·locarà una aixeta de pas que l'abonat podrà utilitzar excepcionalment. Les intervencions que hagi de fer el servei a conseqüència del mal funcionament d'aquesta aixeta es carregaran a l'abonat.

Article 31.- Instal·lació del comptador.

El comptador serà instal·lat pel prestador del servei i únicament podrà ser manipulat pels seus empleats i per les persones o entitat responsable del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat.

Darrera el comptador, l'abonat podrà instal·lar una aixeta de sortida, el cost de la qual anirà al seu càrrec i la podrà maniobrar en tot moment per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior.

La instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual s'obliga a facilitar-ne l'accés per part del prestador del servei.

#### Article 32.- Ubicació del comptador.

El comptador es col·locarà en un armari prefabricat o d'obra construït per l'abonat amb les mateixes dimensions i en la forma establerta en les normes bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, el qual haurà d'estar proveït del corresponent tancament amb clau del tipus universal. El prestador del servei no farà cap tipus d'obra civil dintre de la propietat de l'abonat, que en cas d'ésser necessària anirà sempre al seu càrrec.

L'armari estarà a la línia de façana o en lloc accessible, per al prestador del servei.

#### Article 33.- Verificació i conservació comptadors.

La conservació tècnica del comptador és responsabilitat del prestador del servei, anant el seu cost a càrrec de l'abonat, podent ser incorporat a les tarifes de subministrament.

Transcorreguda la vida útil del comptador, l'abonat resta obligat a substituir-lo al seu càrrec, excepte si satisfà una quota de conservació que cobreixi aquesta contingència, en quin cas el canvi de comptador correspondrà a l'empresa subministradora.

#### Article 34.-Bateria de comptadors.

Quan una sola connexió de servei hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'haurà d'instal·lar una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que siguin necessaris.

En cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris, aquesta quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú en l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe a la claveguera i separada de les altres dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. La seva porta haurà de ser d'un o més fulls que en obrir-se deixin lliure tota l'amplada del quadre. La clau de dites portes serà del tipus universal.

Quan s'hagués de procedir a substituir un comptador per un altre de diàmetre major, i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació seran a càrrec de l'abonat.

Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, el servei podrà instal·lar un comptador general de control a l'entrada de l'immoble el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador serà per compte de la comunitat de propietaris així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, aplicant sempre la tarifa vigent.

## CAPITOL VII. CONSUM I FACTURACIÓ

### Article 35.- Consum.

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb allò que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies, i del servei, de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

### Article 36.- Facturació.

El prestador del servei percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixen en cada cas.

Si existís quota de servei, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.

Si existís mínim de consum, es facturarà en tots els casos i s'addicionarà els excessos de consum registrats per l'aparell de mesura.

En ambdós casos un empleat del prestador del servei anotarà en un full de lectura o suport físic equivalent, els registres del comptador, que quedaran posteriorment reflectits en el rebut.

### Article 37.- Anomalies de mesurament.

Quan es detecti l'atur o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà conforme a un dels tres següents sistemes:

- 1.- En relació a la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors a detectar-se l'anomalia.
- 2.- En el cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.

3.- Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrat amb els dies que hagués durat l'anomalia.

En el cas que no es pugui efectuar la lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat, i a fi d'evitar l'acumulació de consums, s'efectuarà una facturació provisional en funció de la mitjana del consum del mateix període en els tres anys anteriors.

En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, no podrà ser superior a un any.

En el cas dels consums facturats a compte, es detreuran de la facturació feta en base a la lectura del comptador aquelles quantitats facturades amb anterioritat, sense lectura prèvia, en concepte de mínims de consum, mitjanes de consums anteriors, o altres anàlegs.

#### Article 38.-Verificació

L'abonat i el prestador del servei tenen dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya o de l'organisme competent de l'Administració, en qualsevol moment, la verificació dels aparells de mesura instal·lats, sigui quin sigui el seu propietari.

Si l'abonat sol·licita al prestador del servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de dipositar, prèviament, l'import de les despeses que això comporti.

Si fos el prestador del servei qui sol·licités la verificació, seran al seu càrrec les despeses ocasionades.

#### Article 39.-Pagament.

El pagament dels rebuts haurà d'efectuar-se per l'abonat dins dels quinze dies següents del període a que corresponguin. A aquests efectes la data de factura determinarà l'inici del còmput del termini abans esmentat, sempre que aquest s'ajusti als períodes regulats de facturació establerts per l'ens local titular del servei.

L'abonat podrà optar per domiciliar el pagament del rebut en llibreta d'estalvis o compte corrent bancari, fer-lo efectiu directament a les oficines del prestador del servei, o bé en les entitats bancàries o financeres autoritzades a tal fi.

A efectes de seguretat dels agents de recaptació, el pagament haurà d'efectuar-se exclusivament en qualsevol de les formes indicades.

## CAPITOL VIII. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I RESCISSÍO DEL CONTRACTE

Article 40.- Causes de suspensió.

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades a l'article 6 d'aquest Reglament, facultarà el prestador del servei per suspendre el subministrament, seguint els tràmits que s'assenyalen en el següent article.

Article 41.- Procediment de suspensió del subministrament.

El prestador del servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per ordre expressa de l'ens titular del servei, i a proposta d'aquell, d'acord amb el següent procediment :

En els supòsits a que fa referència l'article 6 d'aquest Reglament, el prestador del servei haurà de donar compte a l'abonat, per correu certificat o d'una manera de la qual resti constància, de la proposta de suspensió de subministrament, proposta que elevarà al titular del servei, concretament a l'Alcaldia, per tal que aquesta, prèvia comprovació dels fets i de l'expedient incoat, dicti la resolució corresponent, considerant-se aprovada sense més tràmit, sinó recau resolució expressa en el termini de quinze dies hàbils comptats des de la data de recepció de la proposta.

Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs, el prestador del servei no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució sobre la reclamació formulada.

Si l'interessat interposés recurs contra la resolució, només se'l podrà privar de subministrament en el cas que no dipositi la garantia corresponent, fins que es confirmi la resolució objecte de recurs.

La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador del servei no podrà realitzar-se en dia festiu o un altre en què, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en que es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil a aquell en que hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents :

- Nom i adreça de l'abonat.

- Nom i adreça de l'abonament.
- Data i hora aproximada a partir de les quals es produirà el tall de subministrament.
- Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials de l'empresa subministradora en que poden esmenar-se les causes que originin el tall.

Si el prestador del servei comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament, donant compte al titular dels servei.

## CAPITOL XIX. INSPECCIÓ, RÈGIM SANCIONADOR I RECLAMACIONS

### INSPECCIÓ

#### Article 42.- Inspecció

El prestador del servei vigilarà les condicions i formes en què els abonats i altres usuaris utilitzen el servei de subministrament, d'acord amb les disposicions d'aquest Reglament.

#### Article 43.- Actuació inspectora

1. L'actuació dels inspectors acreditats pel prestador del servei es reflectirà en una acta on constarà el nom i domicili de l'abonat inspeccionat, les circumstàncies en què s'ha portat a terme la inspecció, la data i l'hora, així com els fets que l'originen.
2. Una còpia d'aquesta acta, s'ha de lliurar signada per l'inspector a l'abonat.
3. L'inspector, aixecant una acta i realitzant la posterior suspensió del servei amb l'obertura de l'expedient corresponent, precintarà, si és necessari, els elements inherents a la infracció per tal de suspendre el servei. Si no fos possible accedir a la zona de comptadors, la suspensió del subministrament podrà realitzar-se per la clau d'escomesa.
4. L'actuació inspectora pot donar lloc a l'adopció de les mesures provisionals regulades a l'article 57 del present Reglament.

### SANCIONADOR

#### Article 44.- Objecte i abast del règim sancionador

Aquest capítol té per objecte la regulació del règim sancionador de les infraccions administratives comeses pels abonats o usuaris del servei municipal d'aigües, i per totes aquelles persones les accions o omissions de les quals afectin o incideixin en el servei o en les seves instal·lacions sempre que aquestes conductes puguin encabir-se

en les infraccions que preveu aquest Reglament, excepte les relatives a obligacions econòmiques. Tanmateix, el present règim sancionador només regirà si manca normativa especial o sectorial aplicable, o si aquesta última és insuficient.

#### Article 45.- Potestat sancionadora

1. L'alcalde o regidor en qui delegui és l'òrgan competent per incoar els procediments sancionadors, adoptar mesures provisionals i imposar les sancions corresponents.
2. La instrucció de l'expedient podrà correspondre a un funcionari municipal, a un membre de la corporació o, si escau, a funcionaris d'altres entitats locals en tasques d'assistència i, excepcionalment, a funcionaris de la Generalitat de Catalunya.
3. Actuarà com a secretari, quan s'escaigui, aquell que ho sigui de la corporació, o qualsevol altre funcionari municipal degudament capacitat a proposta, si és el cas, del titular de la secretaria.

#### Article 46.- Qualificació de la infracció

Es consideren infraccions administratives els incompliments de les obligacions dels usuaris o de les prohibicions específiques establertes, excepte les relatives a obligacions econòmiques, així com qualsevol acció o omissió que vulneri els preceptes d'aquest Reglament. Les infraccions atesa la seva importància, la menor o major gravetat i la seva naturalesa o efectes, es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

#### Article 47.- Infraccions lleus

Té la consideració d'infracció lleu a aquest Reglament, l'incompliment de les obligacions dels abonats, llevat les relatives a les obligacions econòmiques o les que els articles següents qualifiquen de greus o molt greus.

Entre d'altres s'entenen com infraccions lleus:

- a) Manipular les claus de pas situades en la via pública, sempre que no formin part de la xarxa municipal i que no constitueixi infracció greu.
- b) Utilitzar aigua subministrada per a obres o per a altres usos diferents al sol·licitat.
- c) Utilitzar aigua d'una xarxa contra incendis per a usos diferents del contractat.
- d) Modificar o ampliar els usos als quals es destina l'aigua segons el contracte.
- e) Les descàrregues no autoritzades d'aigua a la via pública, procedents de la instal·lació interior particular.

- f) No corregir o reparar les fuites detectades en les instal·lacions interiors.
- g) Utilitzar aigua de les fonts públiques per a usos industrials, comercials o agrícoles.
- h) Qualsevol altra acció o omisió que incompleixi les disposicions contingudes en aquest Reglament.

#### Article 48.- Infraccions greus

Té la consideració d'infracció greu les següents accions o omissions:

- a) Establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per al subministrament d'aigua, ja sigui temporal o permanentment, a altres locals, finques o habitatges diferents a les consignades en el contracte.
- b) Subministrar aigua a tercers, fins i tot als propietaris, arrendataris o altres ocupants de locals o habitatges no consignats en el contracte, ja sigui de forma gratuïta o a títol oneros.
- c) No disposar de xarxa interior independent per a les aigües de diferent procedència a la de la xarxa municipal.
- d) Manipular les claus de pas de la xarxa municipal situades en la via pública, precintada o no, sense causa justificada.
- e) Realitzar qualsevol tipus de manipulació d'una escomesa d'aigua potable.
- f) La manipulació de l'aparell de mesurament o qualsevol altra actuació que comporti la utilització fraudulenta del Servei, com la retirada de l'aparell de mesura, derivacions, entroncaments directes o similars.
- g) No respectar els precintes col·locats pel prestador o pels organismes competents de l'Administració o manipular les instal·lacions del servei.
- h) Dificultar les tasques dels inspectors del servei, ja sigui impedit, dificultant o restringint les visites o bé amenaçant o intimidant a aquest personal.
- i) La desobediència dels requeriments de l'Ajuntament o prestador per reparar els defectes o avaries de la xarxa interior, transcorregut el termini indicat en aquest requeriment a aquest efecte.
- j) Utilitzar aigua de la xarxa municipal provinent d'hidrants instal·lats en la via pública.
- k) No tenir l'armari de comptadors en un lloc accessible i segur als empleats del Servei, de manera que impedeixi l'accés per efectuar les lectures i el manteniment.
- l) No tenir l'armari de comptadors en condicions d'higiene i salubritat.

m) La reincidència per haver comès en el termini d'un any una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma.

#### Article 49.- Infraccions molt greus

Es considera infracció molt greu:

- a) Realitzar o permetre realitzar derivacions, per a ús propi o de tercers, abans del comptador.
- b) Introduir a la xarxa municipal, sigui o no accidentalment, aigües de diferent procedència o composició que la subministrada pel prestador.
- c) Realitzar qualsevol tipus de manipulació de la xarxa municipal d'aigua potable.
- d) Utilitzar aigua de la xarxa municipal a través d'una instal·lació sense contracte d'abonament.
- e) L'ocultació, inexactitud o falsedat de les declaracions per a l'ús del servei o per a la determinació de les quotes de connexió.
- f) Realitzar, sense autorització, o sense ajustar-se a les condicions de les mateixes, escomeses a les xarxes municipals de proveïment. És a dir, l'existència de connexions o derivacions clandestines.
- g) Qualsevol altra acció o omissió que es realitzi infringint la normativa d'aquest Reglament amb la finalitat de lucre i en perjudici del prestador o de l'Ajuntament.
- h) Embrutar o obstruir les canonades de les fonts públiques i/o ocasionar qualsevol desperfecte.
- i) La reincidència per la comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció qualificada com a greu, declarada així per una resolució ferma en via administrativa.

#### Article 50.- Sancions

1. Les infraccions tipificades en els articles anteriors poden ser sancionades amb les multes següents:

- Les infraccions de caràcter lleu motiven advertència de l'Ajuntament i l'obligació de normalització de la situació dins d'un termini màxim de 15 dies. A més, seran sancionades amb multa de fins a 750 euros.
- Les infraccions greus són sancionades amb multa de fins a 1.500 euros.
- Les infraccions molt greus són sancionades amb multa de fins a 3.000 euros.

2. En qualsevol dels casos, sense perjudici de recàrrecs i sancions, el responsable haurà de pagar la liquidació per consum de cabal defraudat, segons tarifes previstes en l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries, si s'hagués produït tal fet, calculada segons la següent forma:

a) El prestador, en possessió de l'acta, haurà de formular la liquidació del frau, considerant els següents casos:

- Que no existeixi contracte per al subministrament d'aigua.
- Que, per qualsevol procediment, s'hagi manipulat o alterat el registre del comptador o l'aparell de mesura.
- Que s'hagin realitzat derivacions de cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.
- Que s'utilitzi l'aigua per a usos diferents dels contractats, afectant a la liquidació dels consums segons la prestació patrimonial de caràcter públic no tributària a aplicar.
- Que s'hagi produït la venda o cessió a tercers d'aigua de la xarxa pública.
- Que s'utilitzi aigua de la xarxa municipal d'hidrants instal·lats a la via pública.

b) L'Ens Gestor practicarà la corresponent liquidació de la següent forma:

– Es formularà una liquidació per frau, que inclourà un consum equivalent al cabal permanent del comptador que reglamentàriament hagués correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta amb un màxim de 23 hores al dia, o estimació segons dades anteriors del mateix usuari o de similars característiques, i durant el termini que intervingui entre l'inici del frau o l'adquisició de la titularitat o drets d'ús de les instal·lacions citades, i el moment en què hagi esmenat l'existència del frau detectat, sense que pugui estendre's en total més d'un any.

– En tots els casos, l'import del frau deduït d'acord amb els preceptes establerts en els paràgrafs anteriors, estarà subjecte als impostos que li fossin repercutibles, de forma que en les corresponents liquidacions se n'haurà de consignar la quantia.

– Les liquidacions que formuli l'Ens Gestor seran notificades als interessats que, contra les mateixes, podran formular reclamacions davant l'Ajuntament en el termini de deu dies a comptar des de la notificació d'aquesta liquidació sense perjudici de les altres accions en què es considerin assistits.

c) Quan per a la protecció dels diferents aspectes contemplats en aquest Reglament concorrin normes de rang superior, les infraccions seran sancionades d'acord a les majors quanties i severes mesures establertes.

d) Per a l'exacció de sancions per infracció a les prescripcions d'aquest Reglament, a falta de pagament voluntari, s'exigirà el procediment administratiu de constrenyiment.

#### Article 51.- Graduació de les sancions

1. Per a la graduació de las respectives sancions, es tindran en compte els següents criteris:

a. L'existència d'intencionalitat o reiteració, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut per aquest motiu de la infracció administrativa.

b. La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració causada i al grau d'afectació que aquesta infracció hagi tingut en la salut i seguretat de les persones.

2. Causes de greuge: l'afecció manifesta a la salut i la seguretat de les persones, degudament constatada al procediment, suposa la imposició de la sanció màxima que hagi estat assenyalada per a la infracció.

#### Article 52.- Reparació

La imposició de sancions és independent de l'obligació exigible, en qualsevol moment, al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada en el seu estat originari, així com la indemnització pels danys i perjudicis causats en les instal·lacions municipals, obres annexes, o qualsevol altre bé del patrimoni municipal o del prestador que hagi resultat afectat. La reposició i reparació s'executarà pel prestador a càrrec del responsable de la infracció.

#### Article 53.- Compatibilitat de les sancions amb altres mesures i responsabilitat

1. No tindran caràcter sancionador les suspensions del subministrament que autoritzi l'Ajuntament o òrgan competent, ni els acords de resolució unilaterals de contractes d'abonats. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.

2. Les sancions previstes s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant els tribunals competents.

3. Si l'actuació realitzada per l'infractor suposa un risc potencial per a la salut de les persones, per al medi ambient, o per a qualsevol dels béns jurídics emparats per la legislació penal, o implica una manifesta desobediència a les ordres de l'Administració, es cursarà la corresponent denúncia davant l'òrgan jurisdiccional i si escau se'n donarà compte al Ministeri Fiscal.

#### Article 54.- Responsabilitat

1. Persones responsables de les sancions tipificades en aquest Reglament són totes aquelles que per acció o omissió han participat en la realització del fet infractor.
2. Autors són aquells que han comès directament o indirecta el fet infractor i també aquells que han impartit les instruccions i ordres necessàries per cometre-ho.

#### Article 55.- Del procediment sancionador

1. Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquest Reglament i en virtut del procediment sancionador que estableixi l'Ajuntament. A falta d'aquest procediment propi, seran aplicables els de l'Administració de la Comunitat Autònoma i, subsidiàriament, de l'Administració de l'Estat.
2. No obstant això, si és d'aplicació prevalent el règim d'infraccions i sancions que preveu la legislació sectorial, seran aplicables les regles següents:
  - a) S'observarà el procediment sancionador previst en la norma sectorial si en ella està així disposat amb caràcter imperatiu.
  - b) Si no es dóna la circumstància prevista en el paràgraf anterior, serà d'aplicació allò que disposa l'apartat 1 del present article.

#### Article 56.- Concurrencia de les sancions

1. No podran sancionar-se els fets que hagin estat sancionats penal o administrativament en els casos en què s'aprecii identitat del subjecte, fet i fonament.
2. Quan els fets tipificats en aquest Reglament com a infraccions tinguessin rellevància penal, es remetràn al Ministeri Fiscal les actuacions, i se suspendrà el procediment en via administrativa.
3. El procediment administratiu es podrà continuar o reprendre, quan el procés en via penal acabi amb sentència absolutòria o una altra resolució que la posi fi sense declaració de responsabilitat penal, sempre que la mateixa no estigui fonamentada en la inexistència del fet.

#### Article 57.- Mesures provisionals

1. Els òrgans competents per acordar l'inici del procediment sancionador, per pròpia iniciativa o a proposta de l'instructor, podran adoptar, mitjançant acord motivat i en qualsevol fase del procediment sancionador, les mesures provisionals que tinguin per objecte assegurar l'eficàcia de la resolució que pugués recaure, la bona fi del procediment, evitar el manteniment dels efectes de la infracció o assegurar les exigències dels interessos generals.

2. En l'adopció d'aquestes mesures, s'hauran de tenir presents les pautes següents:

- a) L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.
- b) La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures adoptades en relació als fets i circumstàncies determinades en l'expedient sancionador.
- c) L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudici de reparació impossible o difícil, així com d'aquelles altres que comportin la violació de drets emparats per les lleis.

3. Les mesures de caràcter provisional podran consistir en la suspensió temporal d'activitats, en la prestació de fiances, en la suspensió del subministrament i el precintat d'escomeses, amb la finalitat de paralitzar els efectes de la infracció, així com en aquelles altres previstes en normes sectorials específiques.

#### Article 58.- Multes coercitives

1. Pel compliment de les ordres de l'Ajuntament, l'òrgan sancionador pot imposar multes coercitives en els supòsits i la forma que preveu la llei de procediment administratiu comú de les administracions públiques.
2. Les multes coercitives es podran reiterar en el temps fins a un total de deu (10) vegades, si no es compleixen les ordres en els terminis que es concedeixin a aquest efecte.
3. La quantia de cada multa coercitiva no podrà superar el deu per cent de la sanció màxima fixada per a la infracció comesa.
4. La imposició de les multes coercitives és independent i compatible amb les sancions que es puguin imposar amb tal caràcter.

#### CONSULTES I RECLAMACIONS

##### Article 59.- Consultes i informació

L'abonat té dret a formular consultes sobre totes les qüestions derivades de la prestació del servei, així com de les tarifes vigents i els consums facturats. També pot sol·licitar pressupostos previs a les instal·lacions referents a la contractació.

El prestador del servei ha d'informar, per escrit, sobre totes les consultes formulades correctament, en el termini màxim d'un mes.

## Article 60.- Reclamacions

L'abonat pot formular reclamacions directament al prestador del servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas, la reclamació s'entén desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en el termini d'un mes.

Contra la resolució expressa o presumpta, es pot reclamar, en el termini d'un mes, davant l'alcalde, qui ha de resoldre.

Si transcorre un mes sense resolució expressa la reclamació es considerarà desestimada.

## Article 61.- Jurisdicció

El conflictes que es plantegin sobre la interpretació i aplicació d'aquest Reglament es resoldran davant la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

Sens perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon als Ajuntaments respectius la incoació i instrucció dels expedients sancionadors, per l'incompliment del present Reglament, amb subjecció al procediment sancionador de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del Règim Jurídic del Sector Públic

## DISPOSICIÓ ADDICIONAL ÚNICA. RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ DE SEQUERA

### 1. Àmbit temporal d'aplicació

Aquesta disposició addicional s'aplicarà en aquells períodes d'alerta, excepcionalitat i/o d'emergència declarats amb aquest caràcter per la normativa de la Generalitat de Catalunya o de l'Estat, per tal de reduir la utilització dels recursos hídrics atesa la seva escassetat.

A mesura que s'apliquin les previsions establertes en aquesta disposició restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en aquest Reglament, així com les clàusules dels contractes o pòlisses de subministraments o de serveis, que s'hi oposin.

### 2. Òrgan competent

Corresponen a l'alcalde o alcaldessa la potestat d'adoptar les mesures excepcionals previstes en l'apartat 3 d'aquesta disposició addicional, així com les altres que esdevinguin necessàries i adients i les previstes en el Pla de Contingència, orientades a gestionar de forma eficient i racional el subministrament d'aigua potable.

### 3. Prohibicions i restriccions aplicables a l'aigua de la xarxa d'abastament domiciliària

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics, i en l'exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta per al consum humà, es podran acordar per l'alcaldia, en els períodes declarats d'alerta, excepcionalitat i d'emergència, les mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i el seu ús racional següents, sense que sigui un llistat exclusiu:

I. Limitar o prohibir l'ús de consum humà procedent de la xarxa d'abastament per al reg de jardins, zones verdes, zones lúdiques, etc.

II. Limitar o prohibir l'ús d'aigua de consum humà procedent de la xarxa d'abastament per a la neteja de carrers, sense perjudici de la necessitat de manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adequades.

III. Limitar o prohibir l'ús d'aigua de consum humà procedent de la xarxa d'abastament per a la renovació de piscines, estanys i fonts privades o públiques.

IV. Regular, limitar o prohibir l'ús d'aigua de consum humà procedent de la xarxa d'abastament per a fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament.

V. Prohibir l'ús d'aigua de consum humà procedent de la xarxa d'abastament per a la neteja de vehicles, exceptuant el servei de neteja de vehicles realitzat per una empresa dedicada a aquesta activitat.

VI. Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindrà la consideració de consum excessiu.

VII. Limitar o prohibir l'ús d'aigua de consum humà per a altres obres o connexions d'aigua temporals.

VIII. En el cas de subministraments per mitjà d'aforaments es podrà exigir la instal·lació, a càrrec de l'abonat, de mecanismes limitadors de cabal, que garanteixin el compliment dels objectius d'estalvi en el consum.

IX. Fixar un límit o prohibir qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest apartat i respecte del qual l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

Si la situació de sequera ho requerís, a més de les mesures establertes anteriorment, també es podran adoptar les següents:

a) Establir restriccions temporals o reduccions de les dotacions per persona i dia per al consum humà, industrial i comercial, així com disposar la interrupció dels subministraments durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització al prestador del servei per a executar aquelles

operacions en les xarxes que siguin necessàries. Aquesta actuació no es podrà portar a terme sense la informació prèvia als afectats, que es realitzarà d'acord amb el que estableix l'apartat 4 d'aquesta disposició.

b) Qualsevol altra mesura no esmentada en aquest apartat i que estigui prevista per la declaració d'emergència o la normativa reguladora de les mesures excepcionals i d'emergència en relació amb la utilització dels recursos hídrics.

Pel que fa els subministraments crítics (centres sanitaris i altres), s'estarà a allò que disposi el Pla de Contingència vigent en cada moment.

Pel fet de tractar-se de situacions d'emergència per manca d'aigua derivades de article 58 del Reial decret legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, pel què s'aprova el Text Refós d'aigües estatal, les mesures indicades en aquesta disposició addicional, no donen lloc a indemnització a favor de les persones físiques i jurídiques afectades.

#### 4. Obligacions de l'entitat subministradora

El prestador del servei resta obligat a informar les persones usuàries, pels mitjans de comunicació de major difusió tant audiovisuals com escrits, i tan clarament com sigui possible, de les restriccions temporals o de dotacions aprovades, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les Instruccions que l'alcalde o alcaldessa podrà dictar.

El prestador del servei resta també obligat a prestar la col·laboració necessària a les autoritats i al personal municipal, a l'objecte de permetre el compliment de les previsions d'aquesta disposició.

#### 5. Infraccions

Es consideren infraccions administratives qualsevol acció o omissió que vulneri el que disposa l'apartat 3 d'aquesta disposició addicional.

Les infraccions poden ser molt greus, greus i lleus. La graduació de la infracció va en funció de l'aigua que s'utilitza, mesurada en funció de la superfície on s'utilitza, així com de la reincidència del fet objecte d'infracció.

a) Tindran la consideració d'infraccions lleus les accions o omissions que infringeixin qualsevol de les mesures previstes en l'apartat 3 d'aquesta disposició addicional, quan s'hagi acordat la limitació o la prohibició de l'ús d'aigua potable per a aquestes activitats. Específicament es preveuen com a infraccions lleus les accions següents:

- Rentar vehicles.

- Regar jardins i zones assimilades d'una superfície de fins a 500 metres quadrats.
- Omplir piscines, fonts o similars, d'una superfície màxima de 40 metres quadrats.
- El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que no sobrepassi un 10 per cent del límit fixat.
- Qualsevol altre incompliment de la normativa vigent de limitació o prohibició del consum d'aigua apta per al consum humà procedent de la xarxa d'abastament públic, quan es produeixi una afectació lleu dels recursos hídrics disponibles.
- La manca d'instal·lació dels mecanismes limitadors de cabals en el cas de subministrament per mitjà d'aforaments, si s'ha exigut.

b) Tindran la consideració d'infraccions greus les accions o omissions que infringeixin qualsevol de les mesures previstes en l'apartat 3, quan s'hagi acordat la limitació o prohibició en l'ús d'aigua potable per a aquestes activitats i la infracció s'hagi de considerar greu d'acord amb els criteris de graduació aplicables. Específicament es tipifiquen com a infracció greu les accions següents:

- Regar jardins, horts, prats, zones verdes, esportives, lúdiques i similar d'una superfície igual o superior a 500 metres quadrats i inferior a 2000 metres quadrats.
- Omplir piscines, fonts i similars d'una superfície entre 40 metres quadrats i de 100 metres quadrats.
- El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que s'excedeixi entre un 10 per cent i un 25 per cent del límit fixat.
- Qualsevol altre incompliment de la normativa vigent de limitació o prohibició del consum d'aigua apta per al consum humà procedent de la xarxa d'abastament públic, quan es produeixi una afectació greu dels recursos hídrics disponibles.

La reincidència per haver comès en el termini de dos mesos una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma.

c) Tindran la consideració d'infraccions molt greus les accions u omissions que infringeixin qualsevol de les mesures previstes en l'apartat 3, quan s'hagi acordat la prohibició o la limitació de l'ús d'aigua potable per a aquestes activitats, i la infracció s'hagi de considerar molt greu d'acord amb els criteris de graduació aplicables. Específicament es tipifiquen com a infracció molt greu les accions següents:

- Regar jardins o similars d'una superfície superior a 2.000 metres quadrats.
- Omplir piscines, fonts o similars, d'una superfície superior a 100 metres quadrats.

- El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que s'excedeixi del 25 per cent del límit fixat.
- L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'ajuntament o el prestador del servei.

La reincidència per haver comès en el termini de dos mesos una actuació sancionada com a greu per resolució definitiva en via administrativa.

## 6. Sancions

Les infraccions previstes a l'apartat 5 anterior seran sancionades, d'acord amb els límits establerts en l'article 141 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, amb les multes següents:

- a. Infraccions lleus: fins a 750 euros
- b. Infraccions greus: fins a 1.500 euros
- c. Infraccions molt greu: fins a 3.000 euros

## 7. Graduació de les sancions

Les sancions es graduaran d'acord amb la gravetat del fet constitutiu de la infracció, dels perjudicis produïts, de les circumstàncies de les persones responsables, de la repercussió de la prohibició infringida, de la situació de greuge respecte a altres usuaris de l'abastament, del benefici obtingut, de l'existència d'intencionalitat i de la reincidència quan hagi estat declarat així en una resolució expressa.

En qualsevol cas es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides d'acord amb l'establert a l'article 29.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del Règim Jurídic del Sector Públic

## 8. Denúncies

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament, d'ofici, per particulars o pel prestador del servei, donaran lloc a què aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat de comprovar els fets denunciats i, en el seu cas, incoar l'expedient sancionador.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per a la comprovació, per part del personal d'inspecció municipal, o del prestador del servei, dels fets denunciats.

## 9. Persones responsables

Són responsables de les infraccions les persones físiques o jurídiques que per acció o omissió executin els fets constitutius de la infracció, encara que sigui a títol de simple inobservança, i en concret les persones titulars del contracte de subministrament, o en el seu cas l'usuari de l'abastament.

## 10. Procediment sancionador

Per tal de donar efectivitat al compliment de les ordres indicades en situació de sequera, correspon a l'Ajuntament, a través de l'alcalde o del regidor o regidora en qui delegui, l'exercici de la potestat sancionadora.

Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquesta disposició i en virtut del procediment sancionador que estableixi l'Ajuntament. A falta d'aquest procediment propi, seran aplicables els de l'Administració de la Comunitat Autònoma i, subsidiàriament, de l'Administració de l'Estat.

## 11. Control i inspecció

En el control i la vigilància del compliment de les previsions d'aquesta disposició hi participaran tant els inspectors municipals com la Policia Local. El prestador del servei col·laborarà en les tasques d'inspecció que li siguin requerides per les autoritats i personal municipal.

## 12. Altres mesures en cas d'infracció

Sense perjudici de la imposició de les sancions que corresponguin, es poden adoptar cautelament en cas de presumpta infracció les mesures següents:

a) En el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat, o interrompre el subministrament durant determinades franges horàries.

b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions greus o molt greus, es podrà ordenar la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció.

**DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA**



Resten derogades totes aquelles disposicions, reglaments o ordenances de rang igual o inferior que s'oposin a les disposicions d'aquest Reglament.

#### DISPOSICIÓ FINAL

La present modificació del Reglament entrarà en vigor el dia següent al de la seva publicació en el Butlletí oficial de la província de Barcelona i tindrà vigència indefinida, sempre que no resulti alterat totalment o parcial per una norma de rang igual o superior.

Matadepera, a la data de la signatura electrònica