

Registre d'Activitats de Tractaments de Nostraigua

La informació comú a tots els tractaments de Nostraigua:

Responsable del tractament

Entitat Pública Empresarial Local Nostraigua

CIF: Q4300259A

Av. Barcelona, 188 C.C. L'Illa, locals 19-20 – 43892 Miami

Platja, Tarragona

Telèfon: 977 810 386

Correu electrònic: info@nostraigua.cat

Delegat de Protecció de Dades

Delegat de Protecció de Dades: Objetivo Tarsys,
S.L

Av. Barcelona, 188 C.C. L'Illa, locals 19-20 –

43892 Miami Platja, Tarragona

Telèfon: 977 810 386

Correu electrònic: dpd@nostraigua.cat

No existeixen transferències internacionals de dades

Les mesures tècniques aplicades als tractaments són les incloses en la Documentació de Seguretat de la Informació i les Dades Personals de Nostraigua

Tractament	Finalitat del tractament	Categories d'interessats	Categories de dades personals	Destinataris	Terminis de supressió	Base legal
Atenció telefònica	Gestió de l'atenció telefònica a l'usuari	·Usuaris	·Dades identificatives	·No estan previstes	Conservació de les dades durant un període d'1 any des de la resolució de la consulta.	·Consentiment de l'interessat ·Contracte de subministrament
Obres	Gestió d'obres	Usuaris i proveïdors	·Dades identificatives ·Dades econòmiques	·No estan previstes	Termini de 8 anys una vegada finalitzat l'expedient d'acord amb les taules de tria i d'avaluació documental de la Generalitat de Catalunya	·Consentiment de l'interessat ·Contracte de subministrament
Gestió d'abonats	Gestió dels expedients d'abonats	·Usuaris	·Dades identificatives ·Dades econòmiques	·No estan previstes	Conservació de les dades per un període mínim de 4 anys des de la finalització del contracte d'acord amb l'article 29. e) de la Llei General Tributària	·Contracte de subministrament
Control de plagues	Gestió de plagues	·Usuaris ·Ciutadans	·Dades identificatives	·No estan previstes	Termini de 8 anys una vegada finalitzat l'expedient d'acord amb les taules de tria i d'avaluació documental de la Generalitat de Catalunya	·Consentiment de l'interessat
Reclamacions usuaris	Reclamacions de Usuaris per temes de factures, fuites, etc.	·Usuaris	·Dades identificatives	·No estan previstes	Conservació de les dades per un període mínim de 4 anys d'acord amb l'article 29. e) de la Llei General Tributària	·Consentiment de l'interessat

Altes, baixes i/o modificacions del servei de subministrament d'aigua	Gestió de les altes, baixes i modificacions de Usuaris del servei de subministrament d'aigua	-Usuaris	-Dades identificatives -Dades econòmiques	-No estan previstes	Conservació de les dades per un període mínim de 4 anys d'acord amb l'article 29. e) de la Llei General Tributaria	-Contracte de subministrament
Incidències del servei	Gestió de les incidències del servei	-Usuaris	-Dades identificatives	-No estan previstes	Termini de 8 anys una vegada finalitzat l'expedient d'acord amb les taules de tria i d'avaluació documental de la Generalitat de Catalunya	-Contracte de subministrament
Alta dels comptadors	Gestió de l'alta dels comptadors	-Usuaris	-Dades identificatives	-No estan previstes	Conservació de les dades per un període mínim de 4 anys des de la finalització del contracte d'acord amb l'article 29. e) de la Llei General Tributaria	-Contracte de subministrament
Comunicacions informatives i promocionals	Gestió de l'enviament de comunicacions informatives i promocionals	-Usuaris	-Dades identificatives	No estan previstes	Conservació de les dades fins que l'usuari revogui el seu consentiment.	-Consentiment de l'interessat
Atenció al client	Gestió de les consultes i/o suggeriments dels clients	-Usuaris -Ciutadans -Proveïdors	-Dades identificatives	-No estan previstes	Conservació de les dades durant un període d'1 any des de la resolució de la consulta.	-Consentiment de l'interessat
Oficina virtual	Gestió de l'oficina virtual (servei gratuït d'alertes de consum)	-Usuaris	-Dades identificatives	No estan previstes	Conservació de les dades per un període mínim de 4 anys des de la finalització del contracte d'acord amb l'article 29. e) de la Llei General Tributaria	-Contracte de subministrament -Consentiment de l'interessat
Videovigilància	Videovigilància per motius de control d'accessos	-Persones que apareixen enregistrades pel sistema de videovigilància	-Imatge	-Jutjats i Tribunals de Justícia	Conservació per un període de temps d'un mes d'acord amb l'article 22 de la Llei 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals	-Interès legítim. -Habilitació legal d'acord amb l'article 22 de la Llei 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals.
Notificacions d'impagament	Gestió de les notificacions d'impagament	-Usuaris	-Dades identificatives -Dades econòmiques	-Jutjats i tribunals de Justícia	Conservació permanent	-Contracte de subministrament
Selecció del personal	Selecció del personal mitjançant processos de selecció	Participants en el procés selectiu	-Dades identificatives -Dades acadèmiques -Dades professionals	No hi ha destinataris	Termini de 1 any des de la finalització del procés de selecció	-Consentiment de l'interessat -Obligació legal d'acord amb l'article 55 del Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic

Contractació de personal	Contractació de Personal	·Treballadors/es de Nostraigua	Dades identificatives ·Dades econòmiques ·Dades professionals	·Estivill Serveis Administratius SL ·Tresoreria General de la Seguretat Social	Definits per la normativa laboral, fiscal y mercantil (Llei de l'Estatut dels treballadors; Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, Llei General de Seguretat Social; Llei sobre infraccions i sancions en l'Ordre Social; Llei General Tributària; Codi de Comerç)	Termini de 8 anys una vegada finalitzat l'expedient d'acord amb les taules de tria i d'avaluació documental de la Generalitat de Catalunya
Gestió administrativa del personal	Gestió dels torns de treball, vacances, excedències i bestretes	·Treballadors/es de Nostraigua	·Dades identificatives, ·Característiques personals ·Circumstàncies socials ·Dades Acadèmiques i professionals ·Dades econòmiques financeres	· Tresoreria General de la Seguretat Social	Termini mínim d'un any segons l'Estatut dels Treballadors	· Contracte laboral ·Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic. ·Llei de l'Estatut dels Treballadors
Nòmines	Gestió de les nòmines	·Treballadors/es de Nostraigua	·Dades identificatives ·Dades econòmiques	· Tresoreria General de la Seguretat Social. · Agència Tributària. ·Entitats financeres. ·Encarregats del Tractament (Estivill Serveis Administratius SL)	Definits per la normativa laboral, fiscal y mercantil (Llei de l'Estatut dels treballadors; Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, Llei General de Seguretat Social; Llei sobre infraccions i sancions en l'Ordre Social; Llei General Tributària; Codi de Comerç)	· Contracte laboral ·Obligació legal d'acord amb: - Llei de l'Estatut dels treballadors. - Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic. - Llei General de Seguretat Social
Registre d'entrada i sortida	Registre d'entrada i sortida de documents	·Usuaris	·Dades identificatives	No estan previstos	Conservació permanent d'acord amb el Quadre de Classificació de Nostraiguat i les Taules d'avaluació documental de la Generalitat de Catalunya	Obligació legal derivada de l'article 17 de la Llei Reguladora de les Bases del Règim Local, l'article 42.1 de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya, i dels articles 54 i 70 del Reglament de Població i Demarcació Territorial de las Entitats Locals
Contractació pública	Contractació pública	·Licitadors ·Contractista	·Dades identificatives, Dades Econòmiques i Financeres, dades acadèmiques i professionals	·Licitadors ·Contractistes ·Junta Consultiva de Contractació Administrativa de Generalitat de Catalunya ·Plataforma Electrònica de Contractació Pública de Catalunya	Conservació de les dades per un període mínim de 4 anys d'acord amb l'article 29. e) de la Llei General Tributària i l'article 125 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques	·Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic
Comptabilitat	Gestió comptable de la facturació	Usuaris i proveïdors	·Dades identificatives ·Dades econòmiques	·Giralt Assessors, S.L.	Termini mínim de 5 anys segons els articles 66 a 70 de a Llei General Tributària, i termini mínim de 6 anys segons el Codi de Comerç (Llibre diari, registre d'inventari i balanços, factures emeses i factures rebudes)	Obligació legal d'acord amb l'article 25 del Codi de Comerç.
Baixes de subministraments per motiu d'impagament	Baixes de subministraments per motiu d'impagament	·Usuaris	·Dades identificatives ·Dades econòmiques	·Jutjats i tribunals de Justícia	Conservació de les dades per un període mínim de 4 anys d'acord amb l'article 29. e) de la Llei General Tributària	·Contracte de subministrament ·Consentiment de l'interessat

Control de presència dels Treballadors de Nostraigua	Control de presència dels Treballador de Nostraigua	Treballadors/es de Nostraigua	·Dades identificatives	·Inspecció de Treball i Seguretat Social ·Representant legal dels treballadors ·Wolters KluwerTax and Accounting España SI	Període de conservació mínim de 4 anys segons l'article 34.9 de la Llei de l'Estatut del Treballador	·Obligació legal d'acord amb l'article 34.9 de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, mesura aprovada per el Reial Decret 8/2019 de mesures urgents de protecció social i de lluita contra la precarietat laboral en la jornada de treball; i la Resolució de 28 de desembre de 2012, de la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques, per la que es dicten instruccions sobre jornada i horaris de treball del personal al servei de la Administració General de l'Estat i els seus organismes públics i la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic
Geolocalització	Geolocalització dels treballadors de Nostraigua	Treballadors/es de Nostraigua	·Dades identificatives ·Localització	No estan previstes	Termini de 5 anys segons la Llei d' Infraccions i Sancions en l'Ordre Social i recomanació de 6 anys de conservació segons el Codi de Comerç	·Habilitació legal d'acord amb l'article 9 de la Llei 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i l'article 20.3 de la Llei de l'Estatut dels Treballadors
Vacances	Gestió de les vacances dels treballadors	Treballadors/es de Nostraigua	·Dades identificatives	No estan previstes	Termini de 5 anys segons la Llei d' Infraccions i Sancions en l'Ordre Social i recomanació de 6 anys de conservació segons el Codi de Comerç	· Contracte laboral ·Obligació legal d'acord amb: - Llei de l'Estatut dels treballadors. - Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic. - Llei General de Seguretat Social
Responsabilitat civil i patrimonial	Expedients en matèria de responsabilitat civil i patrimonial de la societat	·Perjudicats ·Interlocutor de la companyia d'assegurances de Nostraigua ·Interlocutor de la Companyia d'assegurances del perjudicat	·Dades identificatives ·Dades Econòmiques i Financeres ·Dades mèdiques del perjudicat	·Ajuntament de Mont-roig ·Perjudicats ·Companyia d'assegurances de Nostraigua ·Companyia d'assegurances del perjudicat ·Jutjats i tribunals de Justícia	Termini de 8 anys una vegada finalitzat l'expedient d'acord amb les taules de tria i d'avaluació documental de la Generalitat de Catalunya	·Obligació legal d'acord amb: - Article 106.2 de la Constitució Espanyola. - Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. - Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. - Articles 1902 i següents del Codi Civil
Usuaris dels sistemes informàtics	Gestió d'usuaris (altes, baixes, permisos d'accés)	·Treballadors/es de Nostraigua	·Dades identificatives	·No estan previstes	Termini de conservació fins que es doni de baixa a l'Usuari	·Execució del contracte laboral ·Interès legítim de Nostraigua
Prevençió de Riscos Laboral	Gestió de prevenció de riscos laborals i lliurament de EPI	·Treballadors/es de Nostraigua	·Dades identificatives ·Apte/No Apte	·Encarregats del tractament	Termini de 5 anys segons la Llei d' Infraccions i Sancions en l'Ordre Social i recomanació de 6 anys de conservació segons el Codi de Comerç	· Obligació legal derivada de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals
Vigilància de la Salut	Vigilància de la Salut	·Treballadors/es de Nostraigua	Nom, cognoms, DNI, Número de la Seguretat Social, Apte/no apte	·A entitats gestores Plans de Pensions i les exigides per la legislació vigent: AEAT, Seguretat Social	Termini de 5 anys segons la Llei d' Infraccions i Sancions en l'Ordre Social i recomanació de 6 anys de conservació segons el Codi de Comerç	· Obligació legal derivada de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals

Responsabilitat civil i patrimonial	Expedients en matèria de responsabilitat civil i patrimonial de la societat	·Perjudicats ·Interlocutor de la companyia d'assegurances de Nostraigua ·Interlocutor de la Companyia d'assegurances del perjudicat	·Dades identificatives ·Dades Econòmiques i Financeres ·Dades mèdiques del perjudicat	·Ajuntament de Mont-roig ·Perjudicats ·Companyia d'assegurances de Nostraigua ·Companyia d'assegurances del perjudicat ·Jutjats i tribunals de Justícia	Termini de 8 anys una vegada finalitzat l'expedient d'acord amb les taules de tria i d'avaluació documental de la Generalitat de Catalunya	·Obligació legal d'acord amb: - Article 106.2 de la Constitució Espanyola. - Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. - Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. - Articles 1902 i següents del Codi Civil
Informes de llicències d'obres	Gestió dels informes de llicències d'obres (aigües puvials, aigües residuals, piscina, etc.)	·Promotor ·Tècnics	·Dades identificatives ·Dades professionals	·No estan previstes	Termini de 8 anys una vegada finalitzat l'expedient d'acord amb les taules de tria i d'avaluació documental de la Generalitat de Catalunya	·Obligació legal d'acord amb la Llei 2/2002, de 14 de març, d'urbanisme
Torns de treball	Gestió dels torns de treball del personal	·Treballadors/es de Nostraigua	·Dades identificatives	·No estan previstes	Termini de 5 anys segons la Llei d' Infraccions i Sancions en l'Ordre Social i recomanació de 6 anys de conservació segons el Codi de Comerç	· Contracte laboral ·Obligació legal d'acord amb: - Llei de l'Estatut dels treballadors. - Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic. - Llei General de Seguretat Social
Permisos d'abocament d'aigües residuals	Gestió dels permisos d'abocaments d'aigües residuals	·Ciutadans · Interlocutors i/o Representants d'empreses	·Dades identificatives	·No estan previstes	Termini de 8 anys una vegada finalitzat l'expedient d'acord amb les taules de tria i d'avaluació documental de la Generalitat de Catalunya	·Consentiment de l'interessat ·Obligació legal d'acord amb l' Ordenança municipal residus de l'Ajuntament de Mont-roig