

GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA  
**NOSTRAIGUA**



**MODIFICACIÓ 01 DEL PRESSUPOST, PROGRAMA  
D'ACTUACIONS, INVERSIONS I FINANÇAMENT, ORGANIGRAMA  
I PLANTILLA DE PERSONAL DE L'EPEL NOSTRAIGUA PER A  
L'EXERCICI 2025**

**MONT-ROIG DEL CAMP, ABRIL DE 2025**

## ENTITAT PÚBLICA EMPRESARIAL LOCAL NOSTRAIGUA

### PRESSUPOST, PLANTILLA I PROGRAMA D'ACTUACIONS INVERSIONS I FINANÇAMENT PER A L'EXERCICI 2025

#### ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ
2. EXPOSICIÓ
3. PREVISIÓ D'INGRESSOS I DESPESES
  - 3.1. COMPTE PREVIST DE PÈRDUES I GUANYS (comptes comptables)
  - 3.2. COMPTE PREVIST DE PÈRDUES I GUANYS (resum per capítols)
  - 3.3. CASH FLOW PREVIST (capacitat de retorn de les inversions)
4. INVERSIONS PREVISTES PER A L'EXERCICI 2025
  - 4.1. RESUM ECONÒMIC DE LES INVERSIONS PREVISTES
  - 4.2. RESUM DE LES INVERSIONS PREVISTES AGRUPADES PER COMPTES COMPTABLES
  - 4.3. ESTAT DE LES FONTS DE FINANÇAMENT DE LES INVERSIONS
  - 4.4. ESTAT DE LA CÀRREGA FINANCERA PER A INVERSIONS
5. ANNEX DE PERSONAL
  - 5.1. ORGANIGRAMA DE FUNCIONAMENT INTERN
  - 5.2. PLANTILLA DE PERSONAL PER A L'EXERCICI 2025
  - 5.3. PREVISIÓ DE DESPESES DE PERSONAL PER A L'EXERCICI 2025
6. MEMÒRIA DE LES ACTUACIONS PREVISTES PER A L'EXERCICI 2025
  - 6.1. PLANIFICACIÓ, GESTIÓ I COMUNICACIÓ
  - 6.2. ÀREA TÈCNICA
  - 6.3. PROJECTES DE GESTIÓ TECNOLÒGICA
  - 6.4. PROJECTES I OBRES AMB COL·LABORACIÓ AMB L'AJUNTAMENT I/O FINANÇADES PER TERCERS
7. INVERSIONS REFLECTIDES AL DOCUMENT DE JUSTIFICACIÓ DE TARIFES PER A L'EXERCICI 2025
  - 7.1. ACTUACIONS DEL SERVEI DE CLAVEGUERAM
  - 7.2. ACTUACIONS DEL SERVEI D'ABASTAMENT
  - 7.3. ACTUACIONS EN COORDINACIÓ AMB OBRES MUNICIPALS
  - 7.4. ACTUACIONS EN ESTRUCTURA
  - 7.5. RESUM D'IMPORTS DE LES ACTUACIONS PREVISTES
8. SEGUIMENT D'ACTUACIONS INICIADAES EN EXERCICIS ANTERIORS
  - 8.1. PLANIFICACIÓ, GESTIÓ I COMUNICACIÓ
  - 8.2. ÀREA TÈCNICA
  - 8.3. ÀMBITS DE GESTIÓ I SERVEIS QUE ES PRESTEN

## ENTITAT PÚBLICA EMPRESARIAL LOCAL NOSTRAIGUA

### PRESSUPOST I PAIF EXERCICI 2025

#### 1.-INTRODUCCIÓ

L'EPEL NOSTRAIGUA, de titularitat 100 % municipal, disposa d'un total de fons propis, consignats als comptes anuals de l'exercici 2023, de 3.031.794,36€, que inclouen les reserves voluntàries, les reserves per al fons de solidaritat de l'aigua i els beneficis d'exercicis anteriors.

L'article 27 dels estatuts de l'EPEL Nostraigua expressa que "NOSTRAIGUA elaborarà anualment els seus estats de previsió d'ingressos i despeses, amb l'estructura que determini la normativa reguladora de les hisendes locals, i una vegada aprovats pel Consell d'Administració, els elevarà a l'Ajuntament per a la seva integració a l'estat de previsió d'ingressos i despeses generals".

L'article 166 del RDL 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals estableix que, com a annex al pressupost general s'hi uniran com a annexes els programes anuals d'actuació, inversions i finançament. Aquests programes hauran de contenir la inversió prevista en cadascun dels exercicis així com la font de finançament de cada actuació.

L'article 168 del RDL 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals exposa el que es transcriu a continuació:

1. *El pressupost de l'entitat local el forma el seu president i a ell ha d'unir la següent documentació:*
  - a) *Memòria explicativa del seu contingut i de les principals modificacions que presenti en relació amb el vigent.*
  - b) *Liquidació del pressupost de l'exercici anterior i avanç de la del corrent, referida, almenys, a sis mesos de l'exercici corrent.*
  - c) *Annex de personal de l'entitat local.*
  - d) *Annex de les inversions a realitzar en l'exercici.*
  - e) *Annex de beneficis fiscals en tributs locals contenint informació detallada dels beneficis fiscals i la seva incidència en els ingressos de cada entitat local.*
  - f) *Annex amb informació relativa als convenis subscrits amb les comunitats autònomes en matèria de despesa social, amb especificació de la quantia de les obligacions de pagament i dels drets econòmics que s'han de reconèixer en l'exercici a què es refereix el pressupost general i de les obligacions pendents de pagament i drets econòmics pendents de cobrament, reconeguts en exercicis anteriors, així com de l'aplicació o partida pressupostària en la qual es recullen, i la referència al fet que aquests convenis inclouen la clàusula de*

- retenció de recursos del sistema de finançament a la qual es refereix l'article 57 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local.*
- g) Un informe econòmic-financer, en el qual s'exposin les bases utilitzades per a l'avaluació dels ingressos i de les operacions de crèdit previstes, la suficiència dels crèdits per atendre el compliment de les obligacions exigibles i les despeses de funcionament dels serveis i, en conseqüència, l'efectiva anivellació del pressupost.*
- 2. El pressupost de cadascun dels organismes autònoms integrants del general, proposat inicialment per l'òrgan competent d'aquells, s'ha de remetre a l'entitat local de la qual depenguin abans del 15 de setembre de cada any, acompanyat de la documentació detallada a l'apartat anterior.*
  - 3. Les societats mercantils, fins i tot d'aquelles en què el seu capital sigui majoritària la participació de l'entitat local, remetran a aquesta, abans del dia 15 de setembre de cada any, les seves previsions de despeses i ingressos, així com els programes anuals d'actuació, inversions i finançament per a l'exercici següent.*
  - 4. Sobre la base dels pressupostos i estats de previsió a què es refereixen els apartats anteriors, el president de l'entitat formarà el pressupost general i el remetrà, informat per la Intervenció i amb els annexos i documentació complementària detallats a l'apartat 1 de l'article 166 i al present article, al Ple de la corporació abans del dia 15 d'octubre per a la seva aprovació, esmena o devolució.*
  - 5. L'acord d'aprovació, que és únic, ha de detallar els pressupostos que integren el pressupost general, i no se'n pot aprovar cap separatament.*

L'article 126 del Real decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de les disposicions legals vigents en matèria de Règim Local (TRRL), estableix que les plantilles de personal al servei de les entitats locals s'aprovaran anualment amb ocasió de l'aprovació del Pressupost i hauran de respondre als principis enunciats a l'article 90.1 de la LBRL. Aquest precepte disposa que les plantilles hauran de respondre als principis de racionalitat, economia i eficiència i establir-se d'acord amb l'ordenació general de l'economia, sense que les despeses de personal puguin depassar els límits que es fixin amb caràcter general.

El Consell d'Administració de l'Entitat, en sessió ordinària de data 21 d'octubre de 2024, va adoptar l'acord d'aprovar l'expedient del pressupost de l'Entitat per a l'exercici 2025, que comprenia el compte previst de pèrdues i guanys, el pla d'actuacions, inversions i finançament anual, l'annex de personal, la plantilla de personal i l'organigrama de funcionament intern.

No obstant això, els Serveis Econòmics de l'Ajuntament de Mont-roig van realitzar les següent observacions respecte el PAIF aprovat:

- a) A la pàgina 8 del PAIF, al compte previst de pèrdues i guanys, tot i que el resultat dels capítols i el resultat final sigui correcte, hi ha una errada en les transcripcions numèriques dels comptes comptables 642 i 649 que s'hauria de corregir.

- b) A la pàgina 10 del PAIF la suma dels imports amb el que es preveu el finançament del PAIF és superior a l'import total d'inversió de l'exercici 2025. En aquest cas es va preveure per poder tenir un cert marge per poder decidir, en algun cas concret, si la inversió es podria realitzar amb préstec o bé amb fons propis.

Els Serveis Econòmics de l'Ajuntament consideren que el finançament de cada actuació ha d'estar perfectament definit i que la suma dels imports corresponents a préstec i fons propis ha de coincidir amb l'import total d'inversions previstes.

Atès que calia aprovar una modificació del PAIF aprovat pel Consell d'Administració, la Unitat d'Administració de l'Entitat ha realitzat una profunda revisió del mateix. A més, les dades previstes al PAIF 2025 s'han pogut comparar amb els comptes tancats reals de l'exercici 2024 (en data d'elaboració del PAIF tan sols es disposava de les dates tancades dels sis primers mesos).

Una vegada realitzada aquesta revisió, en base a les dades del tancament de l'exercici 2024, a les consideracions realitzades per les empreses que realitzen l'assessoria fiscal a l'Entitat, i a les consultes a l'empresa auditora, s'ha considerat oportú rectificar els següents aspectes en la revisió d'aquest PAIF:

- a) Modificació dels imports previstos als comptes comptables de l'apartat d'altres despeses d'explotació per adequar-los a la despesa real de l'exercici 2024. Aquesta modificació ha suposat una reducció de despesa total de 2.134,97 €.
- b) Adequació de les inversions reals realitzades el 2024, i l'amortització prevista de l'apartat 4 del PAIF (Pàgines 10, 11 i 12), i s'ha realitzat la previsió d'inversió de l'exercici 2025 en base a aquestes. Això ha suposat una modificació de les taules dels punts 4.1, 4.2, 4.3 i 4.4 del PAIF.
- c) Modificació del coeficient d'amortització de les inversions en obres de xarxa al que estableix el PGC. En el PAIF aprovat l'import de les amortitzacions considerava el coeficient en base al retorn del finançament (10 anys).
- d) Modificació de l'import d'amortització de les inversions. Les modificacions que es descriuen als punts b) i c) provoquen la modificació de l'import de despesa del compte comptable 681, d'amortització de l'immobilitzat material.

Les modificacions realitzades tenen els següents efectes sobre els comptes anuals aprovats:

1. Disminució de les despeses d'explotació:	2.134,97 €
2. Disminució de les despeses d'amortització:	149.228,93 €
3. Increment del resultat:	151.363,90 €
4. Increment de l'import de les inversions:	180.582,91 €
5. Increment de capacitat de retorn per a inversions:	2.134,97 €

## 2.-EXPOSICIÓ

L'article 164 del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals estableix al punt 1 el que es transcriu a continuació:

*1. Las entidades locales elaborarán y aprobarán anualmente un presupuesto general en el que se integrarán:*

- c) El presupuesto de la propia entidad.*
- d) Los de los organismos autónomos dependientes de esta.*
- e) Los estados de previsión de gastos e ingresos de las sociedades mercantiles cuyo capital social pertenezca íntegramente a la entidad local.*

Tot i que l'EPE Nostraigua no és ni un organisme autònom ni una societat mercantil, però a l'article 32 dels estatuts de l'entitat s'estableix que Nostraigua ha d'aprovar anualment els estats de previsió d'ingressos i despeses i elevar-los a l'Ajuntament per a la seva integració al pressupost general. A més, per similitud comptable amb aquestes últimes, se segueixen els mateixos criteris que estableix la legislació per a les societats mercantils.

Al punt 1.d) de l'article 166 del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals s'estableix que al pressupost general de l'entitat local s'hi han d'unir, com a annexos, els programes anuals d'actuació, inversions i finançament de les societats mercantils, el capital social de les quals en sigui titular únic o en participi majoritàriament l'entitat local.

Els articles 210 i 225 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, estableixen, tant pels organismes autònoms com per les societats mercantils dels ens locals, que han d'elaborar anualment un programa d'actuació, inversions i finançament que respongui als objectius plurianuals que en justifiquen l'existència.

L'article 168 del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals exposa al seu punt 2 que el pressupost de cadascun dels organismes autònoms integrants del general, proposat per l'òrgan competent d'aquells, serà remès a l'Entitat Local de la que depenguin abans del 15 de setembre de cada any, acompanyat de la documentació que es detalla a l'apartat anterior entre la qual hi figura l'annex de personal.

El present document conté el pressupost de l'Entitat Pública Empresarial Local Nostraigua de l'exercici 2025, amb els continguts que s'estableixen a la legislació abans citada

D'altra banda, en aquest pressupost de l'Entitat no s'hi preveuen els plans i programes d'inversió que, per un termini de quatre anys, poden formular els municipis i demés entitats locals d'àmbit supramunicipal als quals fa referència l'article 166.1 del Text Refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals.

Per a la comparació entre exercicis de les dades de previsió d'ingressos i despeses de l'exercici 2025, i també per a les dades referents a les inversions previstes a l'exercici 2024, s'han utilitzat les que figuren al document *PRESSUPOST, PROGRAMA D'ACTUACIONS, INVERSIONS I FINANÇAMENT, ORGANIGRAMA I PLANTILLA DE PERSONAL DE L'EPEL NOSTRAIGUA EXERCICI 2024*, aprovat pel Consell d'Administració de l'Entitat en sessió celebrada en data 4 de setembre de 2023.

La informació recollida al document s'estructura en els següents apartats:

a) *ESTAT DE PREVISIÓ D'INGRESSOS I DESPESES.*

Quant a la previsió d'ingressos dels serveis de proveïment d'aigua i de clavegueram d'aigües residuals, s'han utilitzat els volums i imports previstos al document *Estudi de justificació d'ingressos i despeses dels serveis de proveïment d'aigua i clavegueram per a l'aprovació de l'ordenança no fiscal del servei per a l'exercici 2025*, que es recull a l'expedient de l'Entitat 2179/2024 per preveure tant els ingressos tarifaris com els no tarifaris.

En el cas dels ingressos del sanejament en alta s'ha previst un increment del 15% de l'atribució final de l'exercici anterior, tal i com s'estableix al Decret llei 7/2024.

Pel que fa a la previsió de despeses, en el cas del servei de proveïment d'aigua i clavegueram s'han utilitzat les dades del document de *Estudi de justificació d'ingressos i despeses dels serveis de proveïment d'aigua i clavegueram per a l'aprovació de l'ordenança no fiscal del servei per a l'exercici 2025*. Pel que fa al sanejament en alta, es consideren les despeses justificades en la sol·licitud de fons.

En el cas de despeses imputables a crèdits de dubtós cobrament, s'ha considerat mantenir l'equilibri entre nous impagats i recuperació dels anteriors, vista la situació de l'exercici 2023. Per aquest moriu, la despesa considerada és zero.

L'administració actuant del sanejament en alta és l'Ajuntament de Mont-roig del Camp i Nostraigua en realitza la gestió. Actualment ja suporta tota la despesa directa, inclosa la de subministrament elèctric. Les despeses indirectes es comparteixen amb l'Ajuntament de Mont-roig.

No es consideren altres encàrrecs a mitjà propi que no siguin el de la gestió del sistema de sanejament en alta. En cas que l'Ajuntament decreti algun encàrrec de gestió, els ingressos s'imputarien al comte d'explotació i les despeses generades s'assignarien al compte comptable escaient, segons la seva naturalesa.

Per últim, es preveu que algunes de les actuacions en matèria del cicle de l'aigua, corresponents a subvencions que hagi sol·licitat l'Ajuntament o a obres d'urbanització en les que s'ha de renovar les instal·lacions del servei, es financin per mitjà de la signatura de convenis de col·laboració o per mitjà d'encàrrecs a

mitjà propi personificat, amb l'objectiu que l'Entitat assumeixi l'import no subvencionat de les actuacions que s'executin.

b) RESUM DE LES INVERSIONS PREVISTES PER A L'EXERCICI 2025.

Dins aquests apartat s'hi detalla el resum d'inversions a preveure per a l'exercici 2025, classificades per naturalesa i el finançament existent i previst d'aquestes.

El desenvolupament i detall de les inversions es reflecteixen a l'apartat de memòria d'activitats previstes per a l'exercici 2025 i a l'apartat d'inversions reflectides al document de justificació de tarifes per a l'exercici 2025.

c) ANNEX DE PERSONAL

A l'annex de personal hi figuren les següents dades:

- a) Organigrama de funcionament intern de l'EPEL Nostraigua.
- b) Plantilla de personal de l'EPEL Nostraigua, amb la nomenclatura del lloc de treball, la categoria professional i el nivell del lloc de treball i el nombre de places previstes i les ocupades, en funció de la tipologia de contracte.
- c) Previsió de despeses de personal per a l'exercici 2025. En aquest apartat es detallen les despeses de personal, que inclouen els sous i salaris, la seguretat social, les altres despeses socials i les del Consell d'Administració, amb l'aplicació dels increments salarials previstos, tant a les llei de pressupostos generals de l'Estat per a l'exercici 2023, com a una previsió d'increment del 2,5% per a l'exercici 2025. Aquest increment tan sols es faria efectiu en cas d'aprovació de legislació superior que així ho estableixi.

d) MEMÒRIA DE LES ACTUACIONS PREVISTES PER A L'EXERCICI 2025

En aquest apartat s'exposen les principals línies d'actuació i activitats que l'empresa preveu realitzar al llarg de l'exercici 2025.

e) INVERSIONS REFLECTIDES AL DOCUMENT DE JUSTIFICACIÓ DE TARIFES PER A L'EXERCICI 2025

En aquest apartat es transcriuen les inversions previstes al document *Estudi de justificació d'ingressos i despeses dels serveis de proveïment d'aigua i clavegueram per a l'aprovació de l'ordenança no fiscal del servei per a l'exercici 2025*

f) SEGUIMENT D'ACTUACIONS INICIADAES EN EXERCICIS ANTERIORS

En aquest apartat s'exposen les principals actuacions iniciades o aconseguïdes en exercicis anteriors.

### 3.-PREVISIÓ D'INGRESSOS I DESPESES. EXERCICI 2025

#### 3.1. COMPTE PREVIST DE PÈRDUES I GUANYS (comptes comptables)

<b>INGRESSOS</b>	<b>EXERCICI 2025</b>	<b>EXERCICI 2024</b>
700. Ingressos no tarifaris subministrament tapes i comptadors d'aigua	1.258,43	4.342,00
705. Ingressos tarifaris del servei d'aigua	2.667.709,42	2.068.776,00
705, Ingressos no tarifaris del servei d'aigua	224.657,30	86.772,00
703. Ingressos taxes primera connexió clavegueram	1.837,00	-
705. Ingressos tarifaris del servei de clavegueram	1.114.071,20	1.216.560,00
705, Ingressos no tarifaris del servei de clavegueram	28.271,24	18.807,00
705. Ingressos manteniment sanejament en alta (Ajuntament / ACA)	859.687,74	754.000,00
705. Ingressos DDII sanejament alta (Ajuntament / ACA)	23.672,55	18.091,00
705. Ingressos encomanaments gestió reposició i millores (Ajuntament / ACA)	-	100.000,00
705. Ingressos encomanaments de gestió Ajuntament	-	
759. Ingressos serveis diversos (premi cobrament, recàrrecs ....)	48.107,88	96.241,00
769. Ingressos financers	12.287,02	8.518,00
<b>TOTAL INGRESSOS</b>	<b>4.981.559,78</b>	<b>4.372.107,00</b>

<b>DESPESES</b>	<b>EXERCICI 2025</b>	<b>EXERCICI 2024</b>
<b>APROVISIONAMENTS</b>	<b>1.430.972,32</b>	<b>1.029.080,00</b>
600. Compres de mercaderies	155.310,70	115.534,00
601. Compres de matèries primeres	587.950,21	477.397,00
607. Treballs altres empreses	687.711,41	436.149,00
<b>DESPESES DE PERSONAL</b>	<b>1.927.468,74</b>	<b>1.845.298,00</b>
640. Sous i salaris	1.414.504,02	1.298.102,00
642. Seguretat Social a càrrec de l'empresa	441.014,72	414.249,00
649. Altres despeses socials	71.950,00	107.947,00
<b>ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>972.743,46</b>	<b>1.209.107,00</b>
621. Arrendaments i cànon	15.023,00	19.700,00
622. Reparació i conservació	15.299,60	15.595,00
623. Serveis professionals independents	169.509,20	122.955,00
624. Transports	1.000,00	1.995,00
625. Primes d'assegurança	7.297,87	17.750,00
626. Serveis bancaris i similars	22.528,24	22.683,00
627. Publicitat, propaganda i activitats de foment	2.250,00	10.000,00
628. Subministraments	439.391,58	650.254,00
629. Altres serveis (Correus...)	75.497,51	75.167,00
631. Altres tributs	224.946,46	196.296,00
694. Pèrdues per deteriorament de crèdits	-	76.712,00
<b>AMORTITZACIÓ DE L'IMMOBILITZAT</b>	<b>357.114,43</b>	<b>255.608,00</b>
680. Amortització immobilitzat intangible	20.110,07	17.509,00
681. Amortització immobilitzat material	337.004,36	238.099,00
682. Amortització inversions immobiliàries	0,00	0,00
<b>ALTRES RESULTATS</b>	<b>0,00</b>	<b>2.000,00</b>
678. Despeses excepcionals	0,00	2.000,00
<b>DESPESES FINANCERES I INTERESSOS</b>	<b>30.077,00</b>	<b>31.014,00</b>
662. Interessos de deutes	30.077,00	31.014,00
669. Altres despeses financeres	0,00	0,00
<b>TOTAL DESPESES</b>	<b>4.718.375,95</b>	<b>4.372.107,00</b>

### 3.2. COMPTE PREVIST DE PÈRDUES I GUANYS (resum per capítols)

<b>INGRESSOS</b>	<b>EXERCICI 2025</b>	<b>EXERCICI 2024</b>
INGRESSOS SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA	2.893.625,15	2.159.890,00
INGRESSOS SERVEI DE CLAVEGUERAM	1.144.179,44	1.235.367,00
INGRESSOS SERVEI DE SANEJAMENT	883.360,29	872.091,00
INGRESSOS ALTRES ENCÀRRECS A MITJÀ PROPI	0,00	0,00
ALTRES INGRESSOS	60.394,90	104.759,00
<b>TOTAL INGRESSOS</b>	<b>4.981.559,78</b>	<b>4.372.107,00</b>

<b>DESPESES</b>	<b>EXERCICI 2025</b>	<b>EXERCICI 2024</b>
APROVISIONAMENTS	1.430.972,32	1.029.080,00
DESPESES DE PERSONAL	1.927.468,74	1.845.298,00
ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ	972.743,46	1.209.107,00
AMORTITZACIÓ DE L'IMMOBILITZAT	357.114,43	255.608,00
ALTRES RESULTATS	-	2.000,00
DESPESES FINANCERES I INTERESSOS	30.077,00	31.014,00
<b>TOTAL DESPESES</b>	<b>4.718.375,95</b>	<b>4.372.107,00</b>

<b>RESULTAT</b>	<b>263.183,83</b>	<b>0,00</b>
-----------------	-------------------	-------------

### 3.3. CASH FLOW PREVIST (capacitat de retorn de les inversions)

El cash flow generat (o capacitat de retorn de les inversions), es calcula com el resultat previst més les amortitzacions menys l'import que es dedicarà al fons de solidaritat menys, en cas d'existir, les subvencions.

Per tant, el cash flow o capacitat de retorn per a inversions, segons les previsions d'ingressos i despeses, es calcula de la següent forma:

	<b>EXERCICI 2025</b>	<b>EXERCICI 2024</b>
RESULTAT DE L'EXERCICI	263.183,83	0,00
AMORTITZACIONS	357.114,43	255.608,00
DOTACIÓ FONTS DE SOLIDARITAT DE L'AIGUA	20.000,00	20.000,00
<b>CAPACITAT DE RETORN PER A INVERSIONS</b>	<b>600.298,26</b>	<b>235.608,00</b>

## 4.-INVERSIONS PREVISTES PER A L'EXERCICI 2025

### 4.1. RESUM ECONÒMIC DE LES INVERSIONS PREVISTES

En aquest apartat es valoren les inversions que es preveu que NOSTRAIGUA realitzi al llarg de l'exercici 2025, algunes de les actuacions de les quals han estat exposades a l'anterior apartat. Les altres actuacions estan previstes l'apartat II.4 (Pla d'inversions 2024-2034) del document ESTUDI DE JUSTIFICACIÓ D'INGRESSOS I DESPESES DEL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA I CLAVEGUERAM PER A L'APROVACIÓ DE L'ORDENANÇA NO FISCAL DEL SERVEI PER A L'EXERCICI 2025.

El resum de les inversions previstes, agrupades per concepte, es mostra a la següent taula:

ACTUACIÓ	IMPORT ACUM 2024	INVERSIÓ 2025	AMORT 2025	ACUMULAT 2025	FINANÇAM 2025
1 Oficines, magatzem, mobiliari i construccions	263.170,34 €	60.000,00 €	19.876,29 €	323.170,34 €	Fons propis - préstec
2 Vehicles i maquinaria	277.688,93 €	30.000,00 €	27.380,39 €	307.688,93 €	Fons propis
3 Software i hardware	130.564,79 €	83.550,00 €	34.199,52 €	214.114,79 €	Fons propis
4 Inversió obres cycle de l'aigua	1.361.785,68 €	3.439.235,31 €	275.659,13 €	4.801.020,99 €	Fons propis - préstec
<b>TOTAL</b>	<b>2.033.209,74 €</b>	<b>3.612.785,31 €</b>	<b>357.115,33 €</b>	<b>5.645.995,05 €</b>	

No obstant això, en cas que es considerin necessàries altres inversions no previstes en aquesta relació, l'òrgan de contractació podrà prioritzar-les respecte a les previstes, sense sobrepassar els límits pressupostats en l'apartat d'inversions, n'haurà de donar compte al Consell d'Administració més proper.

El finançament d'aquests projectes d'inversió per a l'exercici 2025 està previst que sigui de la següent forma:

1. Import de 603.728,34 € finançat amb recursos propis de l'Entitat.
2. Import de fins a 3.009.056,97 € finançat amb un préstec a 10 anys, amb un any de carència.

L'anàlisi de la càrrega financera per a inversions es detalla en el punt 4.4

Per a l'exercici 2025, el cash flow és superior a l'import total de la previsió de finançament amb fons propis més l'import a retornar del finançament aliè.

Les inversions ja executades i les que es preveu realitzar en obres i instal·lacions tècniques del cicle complet de l'aigua són les següents:

INVERSIONS PREVISTES EN OBRES I INSTAL·LACIONS	Import (Sense IVA)	Import Subvenció	Import Nostraigua	Previsió 2024	Inversió 2025	Fons P/ Préstec 10
Inversions en xarxa exercicis anteriors a 2024 (212)	1.902.786,35	640.649,76	1.262.136,59	0,00	0,00	
Inversions en instal·lacions exercicis anteriors a 2024 (215)	79.436,48	0,00	79.436,48	0,00	0,00	
Reordenació Av. Barcelona, de l'Av. Cadis a la Plaça Jaen (212)	460.915,00	0,00	460.915,00	0,00	0,00	Préstec
Connexió dipòsit Sant Miquel amb dipòsit Rustical (2024) (212)	147.615,00	<b>117.461,34</b>	30.153,66	0,00	30.153,66	Préstec
Millora instal·lacions 2024 (215)	20.212,61	<b>0,00</b>	20.212,61	20.212,61	0,00	Fons P.
Connexió dipòsit Rustical Balneari amb la xarxa d'Hifrensa (212)	180.254,06	<b>122.485,45</b>	57.768,61	0,00	57.768,61	Fons P.
Connexió dip. General Miami amb St Jordi, Guàrdia Civil i Costa Zéfir (212)	217.752,89	<b>28.750,17</b>	189.002,72	0,00	189.002,72	Fons P.
Connexió dip. General Miami amb Via Marina (212)	76.175,38	<b>25.363,40</b>	50.811,98	0,00	50.811,98	Fons P.
Millora xarxa aigua PAU9 Masos Blader. Fase I. (212)	409.229,41	<b>300.000,00</b>	109.229,41	0,00	109.229,41	Fons P.
Digitalització nuclis de Mont-roig poble i Club Mont-roig (PERTE 2024 )(215)	455.705,50	<b>360.708,00</b>	94.997,50	0,00	94.997,50	Fons P.
Rehabilitació pou Via Marina i pou Ranxos (215)	79.200,00	<b>50.000,00</b>	29.200,00	0,00	29.200,00	Fons P.
Rehabilitació pou Rustical Mont-roig i St. Miquel (215)	71.882,00	<b>50.000,00</b>	21.882,00	0,00	21.882,00	Fons P.
Rehabilitació pou Camp de tir i pou Costa Zéfir (215)	74.475,00	<b>50.000,00</b>	24.475,00	0,00	24.475,00	Fons P.
Rehabilitació pou Roques (215)	38.953,38	<b>27.076,49</b>	11.876,89	0,00	11.876,89	Fons P.
Nou pou Peiró (215)	39.112,76	<b>27.187,28</b>	11.925,48	0,00	11.925,48	Fons P.
Obres de millora de les xarxes d'aigua i clavegueram al carrer Agustí Sardà (212)	221.035,93	0,00	221.035,93	0,00	221.035,93	Préstec
Digitalització i eficiència de la xarxa d'aigua 2025	989.653,73	300.000,00	689.653,73	0,00	689.653,73	Préstec
Digitalització i eficiència de la xarxa de clavegueram 2025	491.460,00	262.876,00	228.584,00	0,00	228.584,00	Préstec
Redacció de Pla Director, Pla d'Emergència en Sequera, Protocols de Vigilància i Ordenances servei d'aigua	88.000,00	35.800,00	52.200,00	0,00	52.200,00	Préstec
Elaboració de la de Diagnosi de les instal·lacions, Pla Director i Ordenances del servei de clavegueram	100.000,00	25.000,00	75.000,00	0,00	75.000,00	Préstec
Renovació xarxa aigua PAU7 Guardamar (212)	26.438,40	0,00	26.438,40	0,00	26.438,40	Préstec
Millora xarxa aigua i clav. en urbanitzacions (212)	1.200.000,00	250.000,00	950.000,00	0,00	950.000,00	Préstec
Millora xarxa aigua i clav. Mont-roig i Miami (212)	475.000,00	40.000,00	435.000,00	0,00	435.000,00	Préstec
Obres de millora inst. aigua i clav 2025 (215)	150.000,00	20.000,00	130.000,00	0,00	130.000,00	Fons P.
<b>TOTAL</b>	<b>7.995.293,88</b>	<b>2.733.357,89</b>	<b>5.261.935,99</b>	<b>20.212,61</b>	<b>3.439.235,31</b>	

No obstant l'exposat en la taula anterior, en cas que es considerin necessàries altres inversions no previstes en aquesta relació, l'òrgan de contractació podrà prioritzar-les respecte a les previstes, sense sobrepassar els límits pressupostats en l'apartat d'inversions, i n'haurà de donar compte al Consell d'Administració més proper.

#### 4.2. RESUM DE LES INVERSIONS PREVISTES AGRUPADES PER COMPTES COMPTABLES

COMPT	CONCEPTE COMPTABLE	INV. 2025	IMM AC 2025	AMORT 2025	AM ACUM 2025
<b>IMMOBILITZAT INTANGIBLE</b>					
206	Aplicacions informàtiques	66.840,00 €	103.093,44 €	20.110,97 €	48.048,24 €
<b>TOTAL INTANGIBLE</b>		<b>66.840,00 €</b>	<b>103.093,44 €</b>	<b>20.110,97 €</b>	<b>48.048,24 €</b>
COMPT	CONCEPTE COMPTABLE	INV. 2025	IMM AC 2025	AMORT 2025	AM ACUM 2025
<b>IMMOBILITZAT MATERIAL</b>					
<b>TERRENYS I BENS NATURALS</b>					
210	Terrenys i béns naturals	0,00 €	106.767,04 €	0,00 €	106.767,04 €
211	Inversions en construccions	0,00 €	8.250,00 €	165,00 €	3.135,00 €
<b>TOTAL TERRENYS I BENS NATURALS</b>		<b>0,00 €</b>	<b>115.017,04 €</b>	<b>165,00 €</b>	<b>3.135,00 €</b>
<b>INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES I ALTRE IMMOBILITZAT MATERIAL</b>					
212	Instal·lacions tèc. aigua i claveg.	2.069.440,71 €	3.331.577,30 €	128.714,76 €	215.609,45 €
213	Maquinària	0,00 €	13.677,60 €	1.641,31 €	9.515,63 €
215	Altres instal·lacions (oficines)	50.000,00 €	162.078,60 €	15.919,90 €	50.673,41 €
215	Altres instal·lacions (servei)	1.369.794,60 €	1.469.443,69 €	146.944,37 €	209.199,28 €
216	Mobiliari	10.000,00 €	46.074,70 €	3.791,39 €	33.190,30 €
217	Equips procés informació	16.710,00 €	111.021,35 €	14.088,55 €	78.015,43 €
218	Elements de transport	30.000,00 €	294.011,33 €	25.739,08 €	231.805,55 €
<b>TOTAL INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES</b>		<b>3.545.945,31 €</b>	<b>5.427.884,57 €</b>	<b>336.839,36 €</b>	<b>828.009,05 €</b>
<b>TOTAL IMMOBILITZAT MATERIAL</b>		<b>3.545.945,31 €</b>	<b>5.542.901,61 €</b>	<b>337.004,36 €</b>	<b>937.911,09 €</b>
		<b>INV. 2025</b>	<b>IMM AC 2025</b>	<b>AMORT 2025</b>	<b>AM ACUM 2025</b>
<b>TOTAL INVERSIONS I AMORTITZACIONS 2025</b>		<b>3.612.785,31 €</b>	<b>5.645.995,05 €</b>	<b>357.115,33 €</b>	<b>985.959,33 €</b>

#### 4.3. ESTAT DE LES FONTS DE FINANÇAMENT DE LES INVERSIONS

Les inversions que es reflecteixen en aquest document es preveuen finançar amb recursos propis generats per NOSTRAIGUA així com per mitjà d'un préstec a 10 anys. La font de finançament està detallada a l'última columna de les taules de l'apartat 4.1. d'inversions.

El finançament d'aquests projectes d'inversió per a l'exercici 2025 està previst que sigui de la següent forma:

1. Import de 603.728,34 € finançat amb recursos propis de l'Entitat.
2. Import de fins a 3.009.056,97 € finançat amb un préstec a 10 anys

#### 4.4. ESTAT DE LA CÀRREGA FINANCERA PER A INVERSIONS

Per tal de fer front a les inversions previstes, es considera que caldrà un préstec per un màxim de 3.009.056,97 a 10 anys, interès variable (suposarem un fix del 6%), i comissió d'estudi i obertura del 0,2%, amb una carència d'un exercici.

Atesa la carència sol·licitada, es preveu començar a retornar l'import del préstec a l'exercici 2026.

Amb aquestes hipòtesis, el quadre de càrrega financera dels préstecs per a inversions per als propers anys quedaria com segueix:

NOSTRAIGUA. CÀRREGA FINACERA DE LES INVERSIONS							
Projecte	Principal euros	Termini, anys	Pendent 31/12/2024	Tipus interès, %	C. Financera 2025, euros	C. Financera 2026, euros	C. Financera 2027, euros
Inversions servei 2025	3.009.056,97	10	3.009.056,97	6	0	451.585,19	451.585,19
<b>TOTAL</b>					<b>0</b>	<b>451.585,19</b>	<b>451.585,19</b>

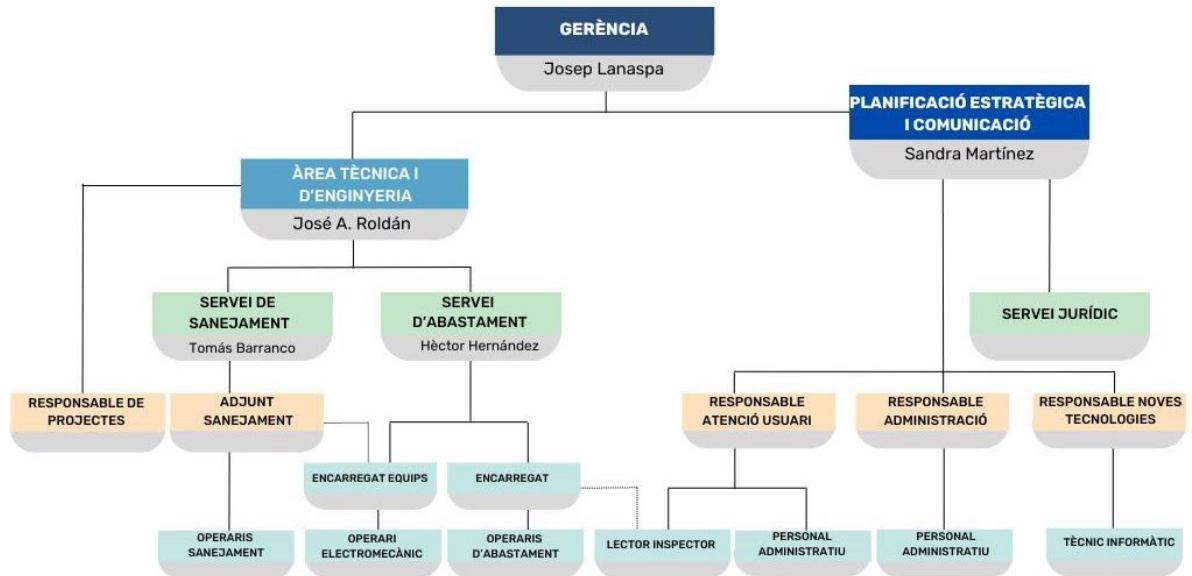
Un cop analitzades les dues operacions de finançament necessàries, es constata que, per tal de fer front al pagament dels préstec previst, es necessari que l'Entitat generi 451.585,19 €.

Segons el que es detalla l'apartat 3, de previsió d'ingressos i despeses, la capacitat de retorn de Nostraigua, resultat i amortitzacions incloses i descomptant l'import que es destina al Fons de Solidaritat de l'Aigua, és de, com a mínim, 600.298,26 € anuals.

L'import del resultat que no es destini a retorn de préstec, es destinarà al finançament d'inversions amb recursos propis.

## 5.- ANNEX DE PERSONAL

### 5.1. ORGANIGRAMA DE FUNCIONAMENT INTERN



### 5.2. PLANTILLA DE PERSONAL PREVISTA PER A L'EXERCICI 2025

DENOMINACIÓ LLOC DE TREBALL	Grup	Nivell	Places	Fix	INF	Ev.-Int.	Vacant
<b>GERÈNCIA-DIRECCIÓ TÈCNICA</b>							
Gerent			1	1	0	0	0
<b>AREA D'ATENCIÓ A L'USUARI I ADMINISTRACIÓ</b>							
Cap de Planificació Estratègica i Comunicació	AD1	24	1	1	0	0	0
Responsable del Servei Jurídic	AD1	24	1	1	0	0	0
Responsable d'Administració	AD2	20	1	1	0	0	0
Administratiu/va d'Administració	AD3	14	5	5	0	0	0
Responsable d'Atenció a l'Usuari	AD2	20	1	0	0	1	0
Administratiu/va d'Atenció a l'Usuari	AD3	14	4	3	0	0	1
Responsable de Noves Tecnologies	AD2	20	1	1	0	0	0
Tècnic informàtic	AD3	19	1	1	0	0	0
<b>AREA TÈCNICA</b>							
Cap de l'Àrea Tècnica i d'Enginyeria	TE1	24	1	1	0	0	0
Cap del Servei de Sanejament	TE1	24	1	1	0	0	0
Cap del Servei d'Abastament	TE1	24	1	1	0	0	0
Responsable de Projectes	TE2	20	1	0	0	1	0
Adjunt del Servei de Sanejament	TE2	20	1	0	0	1	0
Encarregat del Servei d'Abastament	OP1	24	1	1	0	0	0
Encarregat d'Equips Electromecànics	OP2	20	1	1	0	0	0
Oficial Electromecànic	OP3	19	1	0	0	0	1
Oficial del Servei d'Abastament	OP3	14	9	5	0	4	0
Oficial del Servei de Sanejament	OP3	14	5	4	0	1	0
Peó Especialista de Sanejament	OP4	13	1	1	0	0	0
Cap de la Unitat de lectors / inspectors	OP3	14	1	1	0	0	0
Lector / inspector	OP4	13	1	1	0	0	0
<b>TOTAL</b>			<b>41</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>

### 5.3. PREVISIÓ DE DESPESES DE PERSONAL PER A L'EXERCICI 2025

#### SALARIS I SEGURETAT SOCIAL

LLOC TREBALL	ÀREA / UNITAT	JORNADA	SALARI	SEG SOCIAL	ESPÈCIE	TOTAL COST
GERENT	DIRECCIÓ	100%	66.624,50	20.653,60	800,00	88.078,10
CAP AREA AT USUARI-ADMINISTRACIÓ	ADMINISTRACIÓ	100%	49.014,01	15.194,34	800,00	65.008,35
RESPONSABLE UT ADMINISTRACIÓ	ADMINISTRACIÓ	100%	38.178,07	11.835,20	800,00	50.813,27
RESPONSABLE UT JURÍDICA	JURÍDICA	100%	41.446,48	12.848,41	800,00	55.094,89
RESPONSABLE UT NOVES TECNOLOGIES	NOVES TEC.	100%	30.438,95	9.436,07	800,00	40.675,02
RESPONSABLE UT ATENCIO USUARI	ATENCIÓ USUARI	100%	34.538,95	10.707,07	800,00	46.046,02
TECNIC INFORMÀTIC	NOVES TEC.	100%	26.570,10	8.236,73	800,00	35.606,83
ADMINISTRATIVA UT ADMINISTRACIÓ	ATENCIÓ USUARI	100%	24.193,62	7.500,02	800,00	32.493,64
ADMINISTRATIVA UT ADMINISTRACIÓ	ATENCIÓ USUARI	100%	23.734,55	7.357,71	800,00	31.892,26
ADMINISTRATIVA UT ADMINISTRACIÓ	ATENCIÓ USUARI	100%	23.734,55	7.357,71	800,00	31.892,26
ADMINISTRATIVA UT ADMINISTRACIÓ	ATENCIÓ USUARI	100%	23.734,55	7.357,71	800,00	31.892,26
ADMINISTRATIVA UT ADMINISTRACIÓ	ADMINISTRACIÓ	100%	23.734,55	7.357,71	800,00	31.892,26
ADMINISTRATIVA UT ATENCIÓ USUARI	ADMINISTRACIÓ	100%	24.201,85	7.502,57	800,00	32.504,42
ADMINISTRATIVA UT ATENCIÓ USUARI	ADMINISTRACIÓ	100%	24.201,85	7.502,57	800,00	32.504,42
ADMINISTRATIVA UT ATENCIÓ USUARI	ADMINISTRACIÓ	100%	24.201,85	7.502,57	800,00	32.504,42
ADMINISTRATIVA UT ATENCIÓ USUARI	ADMINISTRACIÓ	100%	23.734,55	7.357,71	800,00	31.892,26
CAP D'ENGINYERIA	TÈCNICA	100%	45.173,09	14.003,66	800,00	59.976,75
CAP D'AIGUA POTABLE	TÈCNICA	100%	41.278,90	12.796,46	800,00	54.875,36
CAP DE SANEJAMENT	TÈCNICA	100%	40.946,48	12.693,41	800,00	54.439,89
COORDINADOR DE PROJECTES	TÈCNICA	100%	38.833,70	12.038,45	800,00	51.672,15
ADJUNT CAP DE PLANTA	TÈCNICA	100%	33.238,95	10.304,07	800,00	44.343,02
ENCARR GENERAL	TECNICA	100%	43.179,11	13.385,52	800,00	57.364,63
ENCARR EQUIPS	TÈCNICA	100%	30.749,20	9.532,25	800,00	41.081,45
OFICIAL ELECTROMECC	EQUIPS	100%	27.570,10	8.546,73	800,00	36.916,83
CAP DE LECTORS/INSPECTORS	AIGÜES	100%	24.193,62	7.500,02	800,00	32.493,64
LECTOR / INSPECTOR	AIGÜES	100%	23.734,55	7.357,71	800,00	31.892,26
OPERARI FONTANER	AIGÜES	100%	23.734,55	7.357,71	800,00	31.892,26
OPERARI FONTANER	AIGÜES	100%	23.734,55	7.357,71	800,00	31.892,26
OPERARI FONTANER	AIGÜES	100%	23.734,55	7.357,71	800,00	31.892,26
OPERARI FONTANER	AIGÜES	100%	23.734,55	7.357,71	800,00	31.892,26
OPERARI FONTANER	AIGÜES	100%	23.734,55	7.357,71	800,00	31.892,26
OPERARI FONTANER	AIGÜES	100%	23.734,55	7.357,71	800,00	31.892,26
OPERARI FONTANER	AIGÜES	100%	23.734,55	7.357,71	800,00	31.892,26
OPERARI FONTANER	AIGÜES	100%	23.734,55	7.357,71	800,00	31.892,26
OPERARI FONTANER	AIGÜES	100%	21.566,69	6.685,67	800,00	29.052,36
OPERARI SANEJAMENT	SANEJAM	100%	23.734,55	7.357,71	800,00	31.892,26
OPERARI SANEJAMENT (PEÒ)	SANEJAM	100%	21.566,69	6.685,67	800,00	29.052,36
OPERARI SANEJAMENT	SANEJAM	100%	23.734,55	7.357,71	800,00	31.892,26
OPERARI SANEJAMENT	SANEJAM	100%	23.734,55	7.357,71	800,00	31.892,26
OPERARI SANEJAMENT	SANEJAM	100%	23.734,55	7.357,71	800,00	31.892,26
OPERARI SANEJAMENT	SANEJAM	100%	23.734,55	7.357,71	800,00	31.892,26
<b>TOTAL</b>			<b>1.202.863,21</b>	<b>372.887,55</b>	<b>32.800,00</b>	<b>1.608.550,76</b>

#### PRODUCTIVITATS, ANTIGUITAT I PLUSOS

CONCEPTE	BASE	SEG SOCIAL	TOTAL COST
RETENS	60.777,45	19.448,78	80.226,23
PREV HORES EXTRES	26.193,04	8.381,77	34.574,81
PRODUCTIVITAT	34.273,55	10.967,54	45.241,09
ANTIGUITAT	24.263,65	7.764,37	32.028,02
PLUS TÒXIC	20.242,60	6.477,63	26.720,23
MENYSCAPTE	3.108,60	994,75	4.103,35
VIGILIES I FESTIUS	2.647,92	847,33	3.495,25
<b>TOTAL PLUSOS</b>	<b>171.506,81</b>	<b>54.882,17</b>	<b>226.388,98</b>

#### CONSELL ADMINISTRACIÓ

CÀRREC	RETRIB	S SOCIAL	TOTAL COST
PRESIDENT	0		0
VICEPRESIDENT	36.772,00	12.135,00	48.907,00
CONSELLERS	3.362,00	1.110,00	4.472,00
<b>TOTAL</b>	<b>40.134,00</b>	<b>13.245,00</b>	<b>53.379,00</b>

#### ALTRES DESPESES SOCIALS

CONCEPTE	IMPORT	TOTAL COST
ALTRES DESPESES SOCIALS	39.150,00	39.150,00
<b>TOTAL</b>	<b>39.150,00</b>	<b>39.150,00</b>

CONCEPTE	Sou i salaris	Seg. Social	Altres desp.	TOTAL
<b>TOTAL DESPESES DE PERSONAL</b>	<b>1.414.504,02</b>	<b>441.014,72</b>	<b>71.950,00</b>	<b>1.927.468,74</b>

## 6.- MEMÒRIA DE LES ACTUACIONS PREVISTES PER A L'EXERCICI 2025

En aquest apartat s'exposen les principals línies d'actuació i activitats que es preveu que NOSTRAIGUA realitzi al llarg de l'exercici 2025, així com el desenvolupament de les que es preveien en anteriors exercicis i al document de Proposta de Pla estratègic de l'Entitat, classificades segons el següent índex:

### 6.1. PLANIFICACIÓ, GESTIÓ I COMUNICACIÓ

- 6.1.1. Planificació
- 6.1.2. Serveis a les persones usuàries
- 6.1.3. Recursos humans
- 6.1.4. Posicionament en el sector
- 6.1.5. Mitjans materials

### 6.2. ÀREA TÈCNICA

- 6.3.1. Instruments de planificació i gestió
- 6.3.2. Qualitat i procés

### 6.2. PROJECTES DE GESTIÓ TECNOLÒGICA

### 6.4 PROJECTES I OBRES AMB COL·LABORACIÓ AMB L'AJUNTAMENT I/O FINANÇADES PER TERCERS

- 6.4.1. Actuacions executades fins a juliol de 2024
- 6.4.2. Actuacions previstes entre agost de 2024 i desembre de 2025
- 6.4.3. Seguiment del Pla de gestió del districte de conca fluvial de Catalunya (sanejament alta)
- 6.4.4. Reposicions i millores del sistema de sanejament en alta

## 6.1. PLANIFICACIÓ, GESTIÓ I COMUNICACIÓ

### 6.1.1. PLANIFICACIÓ

#### a) *Pla de Transformació Digital de l'EPEL Nostraigua*

El Consell d'Administració de l'EPEL Nostraigua, en sessió ordinària de data 17 de juny de 2024 va aprovar el document *Pla de Transformació Digital de l'EPEL Nostraigua* i preveure al PAIF de cada exercici, en funció de la disponibilitat d'ingressos, el pressupost necessari per dur a terme les actuacions previstes en aquest Pla.

En aquest document es defineixen els objectius i eixos de treball, es realitza una diagnosi de la situació tecnològica actual de l'Entitat i es defineixen vuit iniciatives, que es valoren econòmicament i es defineix un cronograma d'implantació en un termini de cinc anys.

Les iniciatives que es projecten dins d'aquest document són les següents:

- Iniciativa 1. Implantació de la tele lectura d'abonats
- Iniciativa 2. Millora del telecontrol i del sistema SCADA
- Iniciativa 3. Plataforma de gestió de dades de l'abastament
- Iniciativa 4. Programari de gestió
- Iniciativa 5. Millora del sistema GIS
- Iniciativa 6. Implantació d'una eina BI
- Iniciativa 7. Oficina virtual
- Iniciativa 8. Sistemes de detecció de fuites

Les iniciatives 1, 4, 6 i 7 són les que afecten directament a l'Àrea d'Atenció a l'Usuari i Administració, mentre que les altres afecten, sobre tot, a l'Àrea Tècnica.

*b) Pla estratègic de l'Entitat*

Una entitat del sector públic, com l'EPEL Nostraigua, ha de desenvolupar la seva activitat sota criteris d'eficàcia, eficiència i bona gestió.

En moltes ocasions, les entitats del sector públic no elaboren plans estratègics sinó que defineixen voluntats i elaboren pressupostos anuals per realitzar accions i inversions concretes que es defineixen al Pla d'Actuacions, inversions i finançament per a un exercici determinat.

En els casos en què sí que es realitza una planificació estratègica, es defineixen la missió, la visió, els valors, els eixos estratègics, les línies estratègiques, les accions i els objectius operatius anuals, però no s'estableixen els indicadors que ens han de determinar si s'han assolit els objectius fixats.

Per aquest motiu, els òrgans de govern de l'Entitat han manifestat la voluntat d'elaborar un pla estratègic de Nostraigua.

Al llarg de l'exercici 2025 es preveu desenvolupar el Pla Estratègic de l'Entitat que desenvolupi el document BASES DE PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA I PROPOSTA DE VALOR de l'EPEL NOSTRAIGUA aprovat pel Consell d'Administració, en sessió ordinària de data 19 de febrer de 2024.

*c) Modificació de l'ordenança de les tarifes del servei.*

Des de l'exercici 2012 fins a l'actualitat, s'han produït variacions importants en la gestió del servei, com la incorporació a la gestió municipal de la pràctica totalitat dels àmbits del municipi, l'empitjorament a nivell quantitatiu i qualitatiu de l'aqüífer del Baix Camp (d'on s'extreu més del 66% de l'aigua que s'injecta a la xarxa), disminució dels nivells estàtics i dinàmics de les captacions, increment de les concentracions de nitrats en al nord i nord-est del municipi i increment molt acusat de les concentracions de clorurs de les captacions del municipi que abasteixen els àmbits de ponent del sud-oest.

Segons l'informe emès per l'Àrea Tècnica de Nostraigua, de data 12 de març de 2024, cal preveure una renovació d'un mínim de 6 km de xarxa a l'any per evitar-ne l'envelliment.

Per aquest motiu, en l'actualitat s'està tramitant una ordenança de les tarifes del servei que té per objecte garantir el subministrament d'aigua apta per al consum humà en el terme municipal de Mont-roig del Camp, promocionar l'estalvi de consum de l'aigua, mantenir l'autofinançament de les despeses de manteniment del servei i, molt especialment, poder finançar per aquesta via les inversions necessàries en les infraestructures del servei.

d) *Modificació del Reglament del Servei.*

El Reglament dels serveis de proveïment d'aigua potable i clavegueram d'aigües residuals vigent en l'actualitat es va aprovar a l'exercici 2017.

La implantació de les noves tecnologies (comptadors amb tele lectura) i l'aprovació de les noves ordenances obren una sèrie de possibilitats (facturacions en períodes diferents, sistemes d'avís als usuaris...) que no es preveuen en l'actual reglament del servei.

A més, des de l'exercici 2017 fins a l'actualitat s'ha detectat que, en alguns dels articles hi havia algun paràgraf amb definicions repetides i/o redactats de difícil comprensió així com probables contradiccions o reiteracions en alguns altres.

Amb la voluntat d'introduir les modificacions necessàries per poder oferir aquests nous serveis als usuaris, de corregir les errades i de millorar la redacció d'alguns dels termes del Reglament, mantenint en tot moment el concepte o l'esperit amb el qual es va redactar, es preveu que, entre finals de l'exercici 2024 i principis de l'exercici 2025, es tramiti el text d'un nou reglament del servei.

### 6.1.2. SERVEIS A LES PERSONES USUÀRIES

a) *Elements de comunicació amb els usuaris.*

En l'actualitat, l'usuari es pot relacionar amb l'Entitat de les següents formes:

- Presencialment a les oficines (Atenció preferent amb cita prèvia).
- Via telefònica (977.837.686 / 977.810.386).
- Via telefònica per urgències (Policia Local 977.838.873).
- WhatsApp per a informacions ràpides (672 64 87 57).
- Seu electrònica de Nostraigua, per realitzar els tràmits telemàtics.
- Oficina Virtual de Nostraigua. Permet consultar i descarregar lectures i factures del servei, consultar les dades del contracte, canviar dades bancàries...
- Correu electrònic ([info@nostraigua.cat](mailto:info@nostraigua.cat)), per a consultes.
- Pàgina web de Nostraigua (<https://nostraigua.cat/>) per a informació.
- Servei d'atenció telefònica de tramitació telemàtica, de 8.00 a 20.00 hores OAC360.

Pel que fa a les xarxes socials, s'utilitzen les de l'Ajuntament per aprofitar al màxim les sinèrgies dels ens i per facilitar una finestreta única a l'abonat.

De moment es considera que, amb aquests canals, queda pràcticament cobert l'espai comunicatiu amb l'usuari, a manca de la implantació de l'oficina virtual, que es tracta en un punt a banda d'aquest PAIF.

No obstant això, se segueix avaluant el fet de poder disposar d'un canal de comunicació propi per comunicar amb les persones abonades amb més celeritat i eficàcia.

*b) Estudi per a la contractació d'un contact center.*

En l'actualitat és la Policia Local del municipi qui centralitza les trucades d'urgències que puguin tenir els usuaris i, un cop filtrades, remet la incidència al personal de reten de l'EPEL.

A més a més, en algun moment s'ha produït el col·lapse de la centraleta telefònica en alguna ocasió i això ha provocat que en algun dia puntual s'hagin perdut més de 20 trucades.

Per resoldre aquesta situació de pèrdues de trucades, s'ha implantat un sistema pel qual en cas que una trucada, després de passar per tota la seqüència de telèfons a disposició d'atenció a l'usuari, i no sigui agafada, el sistema envia un mail a l'Àrea d'Atenció a l'Usuari en el que s'identifica el número de telèfon del client i el personal d'Atenció a l'Usuari es posa en contacte amb aquesta persona.

No obstant això, amb la voluntat de millora de Nostraigua, s'estableix com a objectiu per a l'exercici 2025 realitzar un estudi exhaustiu dels serveis que pot oferir un contact center, així com la forma en què es podria treballar per tal de donar resposta, com a mínim als següents objectius:

- a) Donar la millor resposta possible en cas d'incidències a la xarxa, tant dins com fora de l'horari d'atenció a l'usuari.
- b) No perdre cap trucada en horari d'atenció a l'usuari.
- c) Portar un registre i control real de les trucades i incidències fora d'horari d'atenció a l'usuari.

*c) Activitats de foment, publicitat i esponsorització. Implantació de l'espai comunicatiu #MésNostraigua.*

Per donar a conèixer els serveis que Nostraigua ofereix als seus clients i per fomentar pràctiques sostenibles i respectuoses amb el medi ambient, es preveu realitzar activitats de foment, publicitat i esponsorització. En aquest sentit es preveu reservar un import total de 20.000 € anuals per a aquests conceptes.

L'espai comunicatiu #MésNostraigua és un repte de futur pensat per fomentar entre els veïns i les veïnes l'estalvi i l'ús sostenible de l'aigua i els recursos mediambientals del municipi. Es preveu realitzar actuacions periòdiques relacionades amb l'eficiència, entesa com la necessitat d'utilitzar la menor quantitat de recursos possibles per aconseguir els objectius desitjats i la sostenibilitat, com l'acceptació que la naturalesa i el medi ambient no són una

font inesgotable de recursos, essent necessària la seva protecció i el seu ús racional.

Un dels objectius, en aquest sentit, és la voluntat d'institucionalitzar visites i activitats didàctiques als centres educatius del municipi.

Aquest espai és disponible al web de Nostraigua (<https://nostraigua.cat/mes/>)

### 6.1.3. RECURSOS HUMANS

#### a) *Elaboració de la relació de llocs de treball*

Uns recursos humans ben estructurats, organitzats i definits, en els quals tothom sàpiga quin és l'organigrama, quines són les funcions dels diferents llocs de treball i a quina carrera professional pot optar, faciliten un millor clima laboral.

A més a més, l'EBEP estableix que les administracions públiques han d'estructurar la seva organització a través de relacions de llocs de treball o altres instruments organitzatius similars que compreguin, almenys, la denominació dels llocs, els grups de classificació professional, els cossos o escales, si s'escau, a què estiguin adscrits, els sistemes de provisió i les retribucions complementàries. Aquests instruments són públics.

La Relació de Llocs de Treball (RLT) és el document que inclou tots els llocs de treball -ocupats i vacants-, del personal de les entitats del Sector Públic. En aquesta relació ha de constar-hi, entre altres informacions, la denominació i les característiques essencials dels llocs i els requisits per ocupar-los.

En l'actualitat, l'Entitat disposa de plantilla i organigrama però no disposa del document de Relació de Llocs de treball aprovat pel Consell d'Administració.

Per aquest motiu, es considera absolutament necessari elaborar el document de relació de Llocs de Treball. Es fixa el 31 de març de 2025 per tenir redactades i consensuades les fitxes dels diferents llocs de treball i el 30 de setembre de 2025 per disposar del document complet i la valoració d'aquests llocs de treball.

#### b) *Processos selectius d'estabilització derivats de la Llei 20/2021.*

La Llei 20/2021 va regular els processos d'estabilització de personal per reduir la temporalitat a les institucions fins al 8% i que són obligatoris per al personal del sector públic. Aquest procés va afectar un total de 13 persones treballadores de la plantilla de l'Entitat, amb un total de 10 processos selectius.

En l'actualitat, l'estat dels processos és el següent:

- a. Responsable de la Unitat d'Administració (C, 1). Finalitzat.
- b. Responsable de la Unitat de Noves Tecnologies (C, 1). Finalitzat.
- c. Administratiu/va de la Unitat d'Atenció a l'Usuari (C, 2). Finalitzat.
- d. Cap de lectors – inspectors (C, 1). Finalitzat.
- e. Operari del Servei d'Aigua (C, 2). Finalitzat.
- f. Cap de l'Àrea d'Explotació (CO, 1). Previst finalitzar 4t trimestre 2024.

- g. Administratiu/va de la Unitat d'Administració (CO, 2). Finalitzat.
- h. Administratiu/va de la Unitat d'Atenció a l'Usuari (CO, 1). Finalitzat.
- i. Operari del Servei d'Aigua (CO, 1) (Procés resolt). Finalitzat.
- j. Operari del Servei de Sanejament (CO, 1). Va quedar deserta la 1a convocatòria. Previst finalitzar 4t trimestre 2024.

c) *Processos selectius d'estabilització derivats de la taxa de reposició extraordinària de l'OPO 2023.*

La Llei de Pressupostos generals de l'Estat per a l'exercici 2023 estableix una taxa de reposició extraordinària per donar compliment a l'assoliment d'un màxim de temporalitat del 8%. Aquest procés va afectar un total de 5 persones treballadores de la plantilla de l'Entitat, amb un total de 4 processos selectius.

En l'actualitat, l'estat dels processos és el següent:

- a. Administratiu/va de la Unitat d'Administració (CO, 2). Previst finalitzar 4t trimestre 2024.
- b. Tècnic/a informàtic/a (CO, 1). Previst finalitzar 4t trimestre 2024.
- c. Operari del Servei d'Aigua (CO, 1) (Procés resolt). Previst finalitzar 4t trimestre 2024
- d. Operari del Servei de Sanejament (CO, 1). Previst finalitzar 4t trimestre de 2024.

d) *Processos selectius derivats de les Ofertes Públiques d'Ocupació ordinàries dels exercicis 2021, 2022 i 2023.*

Les ofertes d'ocupació pública actuals dels exercicis 2021, 2022 i 2023 preveuen la convocatòria, per taxa de reposició ordinària, de les següents places:

- a. Adjunt a cap de Planta de Sanejament (CO, 1). Convocatòria prevista per al 4t trimestre de 2025.
- b. Cap de l'Àrea d'Enginyeria i Innovació (CO, 1). Previst finalitzar 4t trimestre 2024.
- c. Tècnic jurídic (CO, 1). Previst finalitzar octubre 2024.
- d. Cap de l'Àrea d'Atenció a l'Usuari i d'Administració i (CO, 1). Finalitzat.
- e. Administrativa de la Unitat d'Atenció a l'Usuari (CO, 1) Finalitzat.
- f. Operari de Sanejament (CO, 2). Finalitzat.

e) *Borses de treball per a la contractació de personal temporal.*

Alguns dels processos selectius que s'han convocat han generat borses de treball per ocupar possibles vacants. No obstant això, resta alguna plaça sense borsa de treball específica o esgotada perquè les persones de la borsa han declinat les ofertes de treball que els ha presentat l'Entitat.

Les borses de treball que es preveu convocar per a l'exercici 2025, en cas de no poder utilitzar alguna de les existents són les següents:

- a. Borsa de treball per a oficial electromecànic.
- b. Borsa de treball per a cap de lectors.

- c. Borsa de treball per a coordinador de projectes.
- d. Borsa de treball de graduats en enginyeria.

f) *Aprovació de l'OPO 2024.*

Com a entitat pública i empresarial, Nostraigua està subjecta a la limitació en la contractació de personal indefinit que estableixen les lleis de pressupostos generals de l'Estat.

En l'actualitat s'està pendent d'aprovació, o no, de llei de pressupostos per analitzar si es pot autoritzar una taxa extraordinària de reposició per a l'oferta pública d'ocupació de l'exercici 2024 per complir amb el màxim del 8% de treball temporal dins l'Entitat.

g) *Pla de formació de personal per a l'exercici 2025*

Per tal de mantenir en tot moment reciclat el personal de l'Entitat es creu oportú elaborar un pla de formació del personal en el qual s'aprofiti al màxim els plans de finançament, com el de la fundació tripartita.

Per a l'exercici 2024 s'haurà d'elaborar un pla de formació del personal de l'Entitat que prevegi, en un termini de quatre anys, l'estratègia formativa per als treballadors de Nostraigua.

També es preveu poder iniciar un procés d'acreditació de competències professionals del personal operari per mitjà del qual puguin obtenir una formació reglada,

#### 6.1.4. POSICIONAMENT EN EL SECTOR

a) *Associacions del sector de l'aigua*

En l'actualitat Nostraigua és membre de ple dret dels següents organismes: Associació d'Abastaments d'Aigua (AAA), Agrupació de Serveis d'Aigua de Catalunya (ASAC) i Giswater Association.

Des de l'Entitat s'està estudiant la incorporació a altres grups d'interès del sector, com l'Associació de Municipis per l'Aigua Pública (AMAP), l'Associació Catalana d'Amics de l'Aigua o el Clúster de l'Aigua.

b) *Grups de treball amb representació de Nostraigua*

DESENVOLUPAMENT DE SOFTWARE OPEN SOURCE. Nostraigua participa en el desenvolupament de software específic del sector en format open source. En l'actualitat està col·laborant amb altres empreses en el desenvolupament d'un programari de gestió de clients. A més, es preveu la instal·lació del plugin Giswater i, una vegada instal·lat, seguir evolucionant-lo.

GRUP DE TREBALL DE L'ASAC PEL DESENVOLUPAMENT DEL RD 3/2023. El Cap d'enginyeria de l'Entitat ha estat seleccionat per formar part del grup de treball

de l'ASAC encarregat d'estudiar el desenvolupament i implantació en l'àmbit d'operacions (captacions i recursos, tractaments i xarxes), juntament amb representants d'Aigües de Vic, Aigües de Reus, AITASA i Aigües de Mataró.

Amb actuacions com aquesta s'està donant a conèixer en l'àmbit de la gestió de l'aigua l'EPEL Nostraigua com a empresa subministradora de referència, sobretot per la gran quantitat de recursos (pous, dipòsits i quilòmetres de xarxa) que gestiona en comparació a altres empreses gestores que tenen un volum d'abonats molt superior.

COMISSIÓ TÈCNICA DE L'ASSOCIACIÓ D'ABASTAMENTS D'AIGÜES. Nostraigua pertany a la Comissió Tècnica de l'AAA, juntament amb el CAT i FCC Aqualia, que dona suport als membres de l'organització. Com a membre d'aquesta comissió Tècnica, el Gerent de l'Entitat va formar part del comitè Científic Tècnic del III Congrés de l'Aigua a Catalunya i del IV Congrés de l'Aigua a Catalunya.

Des de l'Entitat es preveu potenciar la presència en grups de treball sectorials per tal d'aprofitar el background de les empreses del sector i potenciar-ne el networking i les sinèrgies que en puguin sorgir.

#### 6.1.5. MITJANS MATERIALS

- a) *Desenvolupament d'una arquitectura de sistemes de la informació robusta, segura i sostenible.*

Un element fonamental a tenir en compte a l'hora de preveure un salt tecnològic, és la infraestructura en matèria de sistemes de la informació necessària per a l'evolució cap a la digitalització del cicle de l'aigua.

Es pretén dotar l'Entitat d'unes infraestructures que permetin l'operativitat de tot el sistema i que, de forma prioritària, garanteixin la fiabilitat de les comunicacions i la connectivitat a la xarxa sense restriccions.

En aquest sentit, es plantegen diverses accions com les d'elaborar un Pla integral d'arquitectura del sistema, un Pla integral de telecomunicacions que garanteixi la fiabilitat de les connexions a internet i telefonia VOIP, un Pla de renovació de sistemes i equips, així com un gestor d'incidències en matèria TIC.

Aquest objectiu persegueix transformar els sistemes digitals de Nostraigua i dotar-la d'una infraestructura (software, hardware i telecomunicacions) eficaç, robusta, segura, innovadora i sostenible.

- b) *Immables adscrits al servei*

En l'actualitat, les oficines de l'EPEL Nostraigua es reparteixen entre els immobles de l'Avinguda Barcelona, 188 (edifici de lloguer) i el situat al carrer Riudoms, 21 (propietat de l'Ajuntament de Mont-roig). Aquests dos espais ja han quedat petits per allotjar tot el personal tècnic i administratiu que és necessari incorporar.

Quant a l'immoble situat a l'Avinguda Diversitat, 23, al juliol de 2017 s'habilita un espai provisional per al personal operari del servei d'aigua, format per dos

mòduls; un de lavabos amb vestidors i l'altre de menjador, per tal que es compleixi amb els mínims requisits en matèria de legislació laboral. També es disposa d'edificació amb la funció de magatzem.

Tant a l'EDAR Costanera com a l'EBAR Emissari es disposa d'instal·lacions per als operaris del servei de sanejament.

No obstant això, s'està treballant en les ubicacions definitives de les oficines centrals de Nostraigua i del magatzem per a personal operari.

Es preveu que, en un termini de 5 anys (horitzó 2029-2030) pugui estar disponible l'edifici central d'oficines de l'Entitat.

c) *Elaboració d'un pla de renovació del parc de vehicles de l'Entitat*

Tot i que l'Entitat no disposa de vehicles amb antiguitat superior als 10 anys, es considera necessari redactar un pla de renovació de la flota de vehicles.

En la renovació del parc de vehicles, Nostraigua ha de ser conseqüent amb el seu compromís mediambiental i, per aquest motiu, es realitzarà amb criteris de màxima sostenibilitat. Això vol dir que caldrà preveure quin tipus de vehicle s'haurà d'adquirir en cada ocasió i plantejar les inversions necessàries per instal·lar un centre de recàrrega o altres elements que permetin adquirir els vehicles que s'hagin previst.

Per a l'exercici 2025 es preveu una dotació de 30.000€ per a aquesta inversió.

## 6.2. ÀREA TÈCNICA

### 6.3.1. INSTRUMENTS DE PLANIFICACIÓ I GESTIÓ

a) *Elaboració i seguiment d'un pla integral de gestió del sistema de sanejament (PIGSS)*

El Reial decret 665/2023, de 18 de juliol, estableix l'obligatorietat que els gestors de determinats sistemes de sanejament presentin l'estudi tècnic i de detall i el Pla integral de gestió dels sistemes de sanejament (PIGSS) al corresponent organisme de conca.

A tal efecte, l'Agència Catalana de l'Aigua va publicar, en data 25 de juny de 2024, l'anunci conforme el municipi de Mont.roig del Camp està obligat a presentar el PIGSS.

El termini màxim de presentació es el mes de juny de 2026. Des de l'Entitat es preveuen iniciar les tasques de redacció del document el primer trimestre de 2025.

b) *Confeció d'un inventari acurat de les instal·lacions dels serveis*

Actualment es desconeix l'estat de moltes de les instal·lacions de les xarxes perquè no hi ha plànols fiables al 100%. A més a més, no es disposa d'un plànol general integrat de tots els elements i força sovint, s'han d'anar recollint dades dels diferents projectes municipals.

Aquest fet dificulta molt el disposar d'una visió global correcta de l'estat de les xarxes i, per tant, optimitzar el ràtio entre les inversions i els beneficis en els quals es tradueixen.

Per aquest motiu es considera molt necessari realitzar un inventari acurat de les instal·lacions, tant d'aigua potable com de sanejament, que és el pas previ a un pla director, i un manteniment constant d'aquest inventari per tal de conèixer en tot moment l'estat dels elements del servei.

Amb aquest inventari i les dades de les reparacions o actuacions en matèria de manteniment correctiu caldrà realitzar una diagnosi de les xarxes i instal·lacions del servei i definir quins son els punts crítics de les mateixes.

Per exemple, caldrà determinar quines canalitzacions de la xarxa d'aigua són de ferro o localitzar si encara existeixen claveguerams que circulen en mines sense entubar.

c) *Redacció de plans directors dels serveis*

Un Pla Director és una de les eines més eficaces i tecnològicament mes avançades per a la gestió òptima de les xarxes d'una ciutat. Amb aquesta eina es pretén realitzar una diagnosi de la xarxa actual del municipi detectant els punts conflictius i les actuacions per resoldre'ls.

Per aquest motiu es considera molt necessari redactar i aprovar un Pla Director del servei de proveïment d'aigua potable i un Pla Director del servei de clavegueram d'aigües residuals.

Aquests plans s'han de preveure amb un horitzó a 25 anys, per tal d'establir els de les xarxes d'abastament, clavegueram d'aigües residuals i pluvials. Hauran de reflectir les noves àrees d'urbanització i les actuacions necessàries per tal d'absorbir la previsió d'increment de cabals, i hauran d'establir l'estructura de les xarxes que cal construir en les noves àrees d'urbanització.

d) *Pla estratègic de recerca d'aigua no registrada (ANR).*

En una mesura global, la xarxa d'aigua del municipi presenta un índex d'ANR (aigua no registrada) que oscil·la al voltant del 50%. Les causes fonamentals de l'ANR són les següents: fuites a la xarxa; connexions sense comptador (alguns subministraments municipals ...); frau; subcontatge.

Ja des de fa temps, des de l'Àrea Tècnica de l'Entitat té com objectiu millorar l'índex d'ANR i, per aquest motiu es realitzen periòdicament campanyes de localització preventiva de fuites a les xarxes del municipi. No obstant això, aquest índex es manté invariable.

Un dels objectius prioritaris de l'Entitat ha de ser la reducció d'aigua extreta de l'aqüífer, de forma paral·lela amb la millora de l'índex d'ANR. Per aquest motiu, es considera necessari redactar un pla de recerca d'aigua no registrada que incideixi sobre les tres causes:

- a) Recerca i localització preventiva de fuites.
- b) Recerca i localització de connexions sense comptadors (fraus, municipals, contra incendis antics...).
- c) Recerca i localització de comptadors avariats, parats o amb elevat índex de subcontatge.

e) *Pla municipal d'emergència en sequera*

Els Plans d'emergència municipals són els documents que, segons està establert a l'ACORD DE GOV/1/2020 (PES), han d'elaborar els ajuntaments amb una població empadronada de més de 20.000 habitants. La resta de municipis també poden elaborar aquests plans de forma voluntària.

En aquests plans, els ajuntaments han de definir unes mesures específiques a aplicar en cada municipi en funció de l'activació dels diferents escenaris de sequera (Pre-alerta, Alerta, Excepcionalitat i Emergència). Aquests plans han de garantir el compliment de les dotacions màximes establertes al PES i s'han de posar a disposició de la ciutadania per tal que pugui conèixer les mesures concretes a adoptar en cada escenari o les mesures de contingència que els poden afectar en els casos d'alerta, excepcionalitat o emergència per sequera.

Les entitats prestadores del servei d'abastament d'aigua aplicaran les mesures definides en els Plans d'emergència municipals, que poden incloure reduccions de pressió i, fins i tot, la suspensió temporal en la prestació del servei d'abastament.

Tot i que el nostre municipi no estigui obligat a la redacció d'aquest document, es considera que és molt important disposar d'un document que estableixi els protocols a seguir en aquestes situacions de sequera que es preveu que es vagin produint amb major freqüència.

*f) Elaboració i seguiment d'un programa de manteniment de les instal·lacions dels serveis*

Un dels aspectes més importants en una empresa que gestiona instal·lacions tècniques com les de subministrament d'aigua potable, clavegueram i depuració d'aigües residuals, és la implantació d'un pla de manteniment preventiu que eviti al màxim el deteriorament dels elements del servei i mantingui el bon ús de tots els seus elements. Aquest correcte manteniment minimitza tant les avaries imprevistes així com minora el temps de reparació d'aquestes.

Per aquest motiu, és imprescindible redactar un programa de manteniment de les instal·lacions del servei que ha d'incloure, com a mínim, els plans d'inspecció i control preventiu, els mecanismes de control de compliment d'aquest pla, els protocols d'intervenció en cas d'avaria, segons la naturalesa d'aquesta, i els temps de resposta.

Per ser operatiu, el pla de manteniment ha d'estar gestionat per mitjà d'un GMAO que es detalla a l'apartat de digitalització.

En el cas particular del clavegueram, es indispensable disposar d'un programa de neteja de les conduccions de sanejament per evitar obturacions de conduccions que puguin provocar sinistres als immobles o bé abocaments incontrolats.

*g) Ordenança municipal d'estalvi d'aigua*

La finalitat d'aquesta tipologia d'ordenança és la de vetllar per l'estalvi eficient i per l'ús racional de l'aigua com a bé escàs que és. De fet, malgrat que la majoria de ciutats catalanes tenen sistemes de proveïment modern, l'experiència demostra que l'augment de l'oferta d'aigua no resol indefinidament aquest problema. Per aquest motiu, l'ordenança preveu regular la incorporació d'instal·lacions i mecanismes d'estalvi d'aigua en els edificis i altres construccions per tal de reduir-ne el consum i evitar que es malbarati, de manera que es contribueixi a fer-ne un ús racional.

Fer un ús racional de l'aigua equival a estalviar-ne i fa extensiva aquesta accepció als conceptes d'aprofitament, reaprofitament i reutilització. D'aquesta manera, a cada activitat que requereix consum d'aigua s'hi ha de destinar la que hi cal, amb una qualitat i característiques que corresponguin a l'ús que se'n vol fer. Cal entendre, doncs, aquesta diferenciació de l'aigua en funció de la seva idoneïtat per al consum humà, ben entès que podem trobar usos que no requereixin emprar-ne d'aquestes característiques (com la destinada a regar parcs i jardins, a netejar interiors, exteriors i eines de treball, o la pròpia per omplir els dipòsits dels inodors, entre d'altres).

L'objecte d'aquesta ordenança és regular la incorporació i la utilització de sistemes d'estalvi d'aigua, com també adequar la qualitat de l'aigua a l'ús que

se'n faci en els edificis, altres construccions i activitats, i determinar en quins casos i circumstàncies serà obligatòria.

Des de l'Entitat es preveu treballar conjuntament amb l'Àrea de Medi Ambient de l'Ajuntament per poder elaborar una ordenança d'aquesta tipologia.

- h) *Ordenança sobre mesures preventives, de control i seguiment, limitatives i coercitives per garantir el compliment de les limitacions que estableix el Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera.*

El Districte de Conca Fluvial de Catalunya ha sofert en les darreres dècades diversos episodis de sequera, alguns dels quals han arribat a amenaçar el subministrament d'aigua a les poblacions. Les sequeres són un fenomen de caràcter cíclic, que estan tenint greus afectacions en la garantia de la prestació del servei d'abastament d'aigua domiciliari de competència municipal.

El Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera vigent (Acord GOV 1/2020, de 8 de gener), sens perjudici de la resta de normativa que pugui ser objecte d'aprovació, estableix una sèrie de limitacions i restriccions al consum d'aigua per determinats usos en les fases de sequera hidrològica (estat d'alerta, excepcionalitat o emergència) que es declari per la Direcció de l'Agència Catalana de l'Aigua, fixa dotacions màximes per al subministrament d'aigua a poblacions, estableix que les administracions competents en la gestió del servei d'abastament domiciliari tenen el deure de vetllar pel compliment de les limitacions que s'estableixin en l'ús de l'aigua per a abastament de població així com l'habilitació als ens locals, com a titulars de drets d'aprofitament d'aigua per a ús d'abastament urbà, per dictar limitacions de consum als seus abonats, a fi d'assolir les reduccions necessàries en els consums globals del servei.

Per tal de poder complir amb el que estableix el Pla especial en situació d'alerta i eventual sequera, es considera necessari disposar d'una normativa que reguli els usos de l'aigua en l'àmbit municipal, amb l'objectiu de garantir el servei públic d'abastament i distribució d'aigua potable de competència municipal i fomentar l'estalvi en el consum d'aigua en situació de sequera, que sigui aplicable durant els períodes de sequera declarats per l'Agència Catalana de l'Aigua.

Des de l'Entitat es preveu elaborar un esborrany i proposar l'aprovació d'una ordenança d'aquesta tipologia a l'Ajuntament de Mont-roig del Camp.

- i) *Valoració de l'estat de la xarxa d'aigua al municipi*

Els serveis tècnics de l'Entitat van elaborar un informe, en data 12 de març de 2024, en el qual es valora la reposició de la xarxa d'aigua als diferents àmbits del municipi i s'ordenen i es prioritzen les actuacions a executar. En aquest informe també es conclou que és cal renovar un mínim de 6 km de xarxa a l'any per evitar un greu envelliment de la xarxa.

Les inversions que es preveuen realitzar responen a aquesta necessitat i prioritització.

*j) Manual de bones pràctiques*

Tot i que tots els treballadors han realitzat cursos de formació específics en matèria de seguretat i salut en el treball, atès que l'àmbit d'actuació és la via pública i que el més habitual és la interferència de l'espai de treball del personal operari amb el ciutadà, des de Nostraigua es té la ferma voluntat d'incidir en els aspectes de procediments de treball que garanteixin la correcta execució de les tasques quan a senyalització de l'àrea de treball, pulcritud en les tasques, seguretat en els procediments de treball, senyalització provisional i acabat definitiu de les àrees de treball.

Per aquest motiu, ja des de l'exercici 2019 s'efectuen jornades de formació al personal operari de l'Entitat i, per a l'exercici 2022 es disposa del text refós del "Manual de bones pràctiques per als treballs realitzats en via pública" en el qual s'exposen i s'expliquen amb tota claredat quins han de ser els procediments de treball i els materials a utilitzar, en matèria de senyalització i seguretat i salut, que afecten tant al personal operari de l'Entitat com al personal de les empreses que es contractin per a realitzar tasques auxiliars.

No obstant això, es considera que cal una adaptació d'aquest manual i un increment de la formació en aquest aspecte per tal que el personal de l'Entitat interioritzi encara més aquests procediments i els executi de forma automàtica.

*k) Pla d'eficiència energètica dels subministraments elèctrics*

Des d'inicis de l'activitat per part de Nostraigua, atenent a que la despesa en subministraments elèctrics de les instal·lacions és una de les més importants del servei, s'han anat planificant i executant actuacions per tal de reduir-la el màxim possible.

Per aquest motiu s'han realitzat les actuacions necessàries (adequació de potències elèctriques, optimització de grups de pressió pel que fa a la corba de funcionament, instal·lació de variadors de freqüència ...) a les instal·lacions del servei i també s'ha estudiat quins són els punts en què el rendiment de volum distribuït per kW consumit és més favorable.

Aquestes actuacions han permès reduir el consum elèctric, tot i que ha augmentat considerablement el preu del terme fix de potència, i que Nostraigua ha assumit nous àmbits.

Com a exemple, la diferència d'import de la despesa elèctrica dels serveis d'aigua i clavegueram, entre l'any 2013 (290.625,46 €) i el 2023 (294.727,24 €) va ser de 4.401,78 €. Cal tenir en compte que de 2013 a 2023 hi ha hagut un increment molt important dels termes fixos i de consum, i que al 2013 no es gestionaven àmbits com Via Marina, Masos d'en Blader, Sant Miquel, Pins de Miramar o Paradís Nord.

El fet d'haver contingut la despesa en aquesta partida, per un import aproximat de 80.000 €/any, implica que, des de 2013, s'ha pogut dedicar aquest import a altres manteniments o inversions en instal·lacions del servei.

Per aquest motiu, s'està estudiant la millor forma d'optimitzar el control i la gestió dels subministraments elèctrics, i es preveu iniciar la redacció del pla el segon semestre de l'exercici 2025.

### 6.3.2. QUALITAT I PROCÉS

a) *Planificació de les actuacions necessàries per al compliment dels valors paramètrics del RD 3/2023.*

Quant a la qualitat de l'aigua de consum humà, fins a l'actualitat es podt considerar el municipi dividit en tres sectors:

- a) Àmbit nord-est del municipi. En aquest àmbit les fonts de subministrament son susceptibles de tenir elevades concentracions de nitrats.
- b) Àmbit sud-oest del municipi. En els últims anys, i molt especialment al llarg dels exercicis 2023 i 2024 les concentracions de clorurs han anat augmentant fins a superar en alguns casos els valors admissibles de les fonts de subministrament.
- c) Àmbit Bonmont-Terres Noves. En aquest àmbit, fins a dia d'avui les fonts de subministrament no presenten cap incidència.

Al pla director del servei d'aigua caldrà definir com ha d'estar configurada la xarxa municipal en alta (fonts de subministrament, dipòsits i interconnexions de xarxes) per disposar d'un sistema d'abastament altament resilient, que pugi fer front a la situació real del municipi.

b) *Àmbits amb elevades concentracions de nitrats*

Les fonts de subministrament dels nuclis de Mont-roig Poble, Club Mont-roig, Rustical Balneari, Mainou, Paradís Nord i Mont-roig Badia son susceptibles, per les característiques de l'aqüífer, de disposar de concentracions de nitrats superiors als 50 mg/l.

Per tal de resoldre les problemàtiques d'aquests àmbits en l'actualitat es treballa en dues direccions:

- a) Incrementar les fonts de subministrament amb aigua de qualitat per mitjà de la construcció de noves captacions amb sistema contra nitrats o rehabilitar les existents amb segellaments anulars.
- b) Interconnexió de xarxes (com és el cas de Paradís Nord o Rustical Balneari)

En cas que, una vegada finalitzades aquestes actuacions s'observi una fragilitat en els sistema, es plantejaria o bé la connexió de tots els àmbits amb el CAT o instal·lar sistemes de tractament dels nitrats dels dipòsits de regulació.

c) *Àmbits amb elevades concentracions de clorurs*

Les concentracions e clorurs de les fonts de subministrament dels àmbits de la línia de costa situats al sud-oest del municipi (Rustical Mont-roig, Sant Miquel,

Solemio, Miami Platja, Costa Zèfir, Casalot Centre, Via Marina i Casalot Ampliació) en determinats moments superen els 250 mg/l.

Atesa aquesta situació, des de l'exercici 2019 s'han executat diferents actuacions, com les obres de connexió del dipòsit del CAT amb el del Casalot Centre, la connexió amb el dipòsit de Zona Roma i la remodelació de la xarxa d'aigua a l'avinguda Madrid a Miami Platja. Així mateix, es preveu realitzar connexions entre xarxes per tal de reduir les elevades concentracions de clorurs dels àmbits que estan abastits per un únic pou i la rehabilitació d'algunes de les fonts de subministrament dels àmbits.

Els serveis tècnics de l'Entitat també estan analitzant quines actuacions serien les més eficients per minimitzar l'efecte de la intrusió salina (nou dipòsit regulador amb barreja d'aigua del CAT i fonts pròpies, instal·lació d'un sistema de dessalinització d'aigua...).

La solució definitiva que pugui resoldre la disponibilitat de recurs a mitjà termini s'ha de definir al pla director del servei de proveïment d'aigua.

d) *Previsió de consums per a l'exercici 2025*

En previsió d'una modificació de tarifes que faci disminuir el consum general, és difícil establir una previsió de com fluctuaran els consums per a l'exercici 2025.

A l'exercici 2023 el volum total d'aigua facturada va ser de 1.521.105 m<sup>3</sup>. Al document *Estudi de justificació d'ingressos i de despeses dels serveis de proveïment d'aigua i de clavegueram per a l'aprovació de l'ordenança no fiscal del servei per a l'exercici 2025* es preveu que el volum total d'aigua facturada sigui de 1.430.968 m<sup>3</sup> (reducció del 5,93% del volum d'aigua facturada).

e) *Increment del rendiment de la xarxa. Reducció de l'aigua extreta de l'aqüífer*

El rendiment de la xarxa a l'exercici 2023 va ser de 50,74%. Per a l'exercici 2025 es preveu, segons es detalla al document *Estudi de justificació d'ingressos i despeses dels serveis de proveïment d'aigua i de clavegueram per a l'aprovació de l'ordenança no fiscal del servei per a l'exercici 2025* una reducció de l'aigua facturada d'aproximadament el 6% de l'exercici anterior.

Tot i que una disminució de l'aigua facturada implica, per a la mateixa xarxa, un increment del percentatge de l'aigua no registrada en la mateixa proporció (es manté volum d'ANR i disminueix el d'aigua facturada), amb la implantació de les diferents estratègies de localització de fuites, gestió de dades i les actuacions realitzades a la xarxa compensaran l'efecte de la disminució del volum facturat i mantindran el rendiment de la xarxa en un 51%.

f) *Identificació de fraus*

Des de la creació de l'Entitat s'han localitzat algunes connexions fraudulentament en les quals no es comptabilitzava l'aigua subministrada ja sigui per l'existència d'una derivació anterior, per manipulació del comptador o per haver realitzat na connexió directa sense aparell de mesura.

Aquesta situació és un greuge comparatiu enfront als usuaris que compleixen amb les seves obligacions i fan disminuir l'eficiència de la xarxa. Els mesos de gener a agost de 2024 els serveis tècnics de Nostraigua, amb la protecció de la Policia Local, han identificat i precintat un total de 76 connexions fraudulentament o manipulacions d'instal·lacions.

Des de Nostraigua es considera imprescindible seguir perseguint aquestes conductes i suspendre temporalment els subministraments en què es localitzin aquest tipus de frau.

*g) Identificació de subministraments contra incendis*

Ja a l'exercici 2012, es va considerar que, per tal d'evitar els mals usos dels subministraments contra incendis, els usuaris que disposessin d'aquest tipus de connexions, haurien d'instal·lar un comptador i formalitzar el corresponent contracte de subministrament amb l'Entitat.

En l'actualitat segueix havent-hi establiments que disposen d'aquest tipus de connexió i no han adequat les seves instal·lacions ni formalitzat el contracte. Es preveu sol·licitar a l'àrea d'Activitats una relació dels possibles abonats que hagin de disposar d'aquest servei per tal d'informar-los d'aquesta irregularitat i, d'aquesta forma, poder resoldre aquesta situació.

*h) Identificació de comptadors de control de les comunitats que disposin de bateria de comptadors situada fora de la línia de façana.*

El reglament del servei preveu, a l'article 75, que "En els subministraments comunitaris en els quals la bateria de comptadors no estigui situada a peu de carrer, o que tot i estar situada a peu de carrer disposin de dipòsits o grups d'elevació d'aigua, s'ha de contractar un comptador general per al control dels consums, instal·lat a la façana que limita la propietat pública i privada".

En l'actualitat hi ha subministraments en què no es compleix aquesta prescripció en els quals poden haver-hi fuites o connexions abans d'arribar a la bateria que poden provocar un increment d'ANR.

Des de l'Entitat es preveu incrementar la recerca d'aquestes escomeses i requerir als representants de les comunitats afectades que resolguin aquesta situació per tal d'adequar-se al que estableix el reglament.

*i) Detecció d'embornals d'aigües pluvials connectats a la xarxa d'aigües residuals*

La xarxa d'aigües residuals del municipi està prevista com a separativa i no existeixen sobreeixidors en cas de fortes precipitacions.

En alguns trams del municipi existeix xarxa d'aigües pluvials i, en els trams que no existeix, es preveu evacuar les aigües pluvials per mitjà d'escorrentiu superficial.

Tanmateix, tot i els esforços esmerçats en desconnectar tots els embornals d'aigües pluvials de la xarxa de clavegueram municipal, es considera necessari realitzar, un cop inventariats tots els punts de recollida d'aigües pluvials, una

campanya de comprovació per assegurar que no hi hagi embornals connectats a la xarxa d'aigües residuals.

Per als exercicis 2024 i 2025 es fixa com a prioritària la identificació, i si es possible desconnexió, de tots els embornals d'aigües pluvials que estiguin connectats a la xarxa d'aigües residuals.

En cas de no ser viable a curt termini aquesta desconnexió es considera necessari realitzar un estudi o projecte de les obres necessàries per a instal·lar xarxa de pluvials a mitjà termini.

*j) Control dels abocaments del sistema de sanejament*

Una de les tasques fonamentals en aquest servei és la d'evitar en tot moment l'abocament d'aigües residuals no tractades, o amb valors paramètrics de l'efluent incorrectes, al medi receptor.

Per aquest motiu, totes les actuacions tenen com a objectiu el fet de disminuir al màxim aquest risc i, en tot cas, evitar que es produeixin aquest tipus d'abocaments.

Dins de les actuacions previstes pel control dels abocaments és la desconnexió de totes les possibles entrades de pluvials a la xarxa de clavegueram.

A més, cal sensoritzar i recollir informació dels possibles punts en què s'hagin produït abocaments per sobreeximent del sistema, analitzar la causa i actuar en conseqüència.

*k) Finalització del procés de legalització dels subministraments elèctrics de les instal·lacions de sanejament en alta*

A l'arxiu municipal no es va trobar la documentació pertinent a la legalització de les instal·lacions de baixa tensió de les estacions de bombeig i depuradores de sanejament en alta. Aquest fet provocava que no es poguessin realitzar les inspeccions periòdiques a les quals han d'estar sotmeses aquestes instal·lacions.

Al llarg de l'exercici 2022 es van formalitzar els canvis de titularitat dels contractes dels subministraments elèctrics de baixa tensió a favor de l'EPEL Nostraigua i, entre finals de 2023 i principis de 2024, es va finalitzar la tramitació els canvis de nom dels contractes d'alta tensió.

Per a l'exercici 2024 es va fixar com a prioritària la redacció de les memòries tècniques de les instal·lacions de BT i per a l'exercici 2025 es preveu la finalització de tràmits de legalització de les següents instal·lacions:

- EDAR Poble
- EDAR Rifà
- EBAR Pi Alt
- EBAR Platja Cristall
- EBAR Dofins
- EBAR Cavalls
- EDAR Emissari
- EDAR Maykao
- EBAR Sant Miquel
- EBAR Riviera

*Localització dels punts d'intrusió salina a la xarxa de sanejament*

S'ha detectat un important increment de salinitat a l'aigua de l'EDAR àrea Costanera. Aquest fet es deu, amb tota probabilitat, a la intrusió d'aigua de mar en els elements de la xarxa de sanejament que discorren sota el nivell freàtic propers a la línia de costa.

L'augment de salinitat de l'aigua de l'EDAR Costanera redueixi els usos que se'n pot realitzar amb un tractament terciari convencional. Per aquest motiu, per a l'exercici 2025 es té previst realitzar un estudi en que es localitzi els punts d'intrusió d'aigua de mar i es realitzin les actuacions pertinents per evitar que es segueixi produint aquesta situació.

### 6.3. PROJECTES DE GESTIÓ TECNOLÒGICA

a) *Implantació d'un sistema de tele lectura dels comptadors dels abonats.*

Al document Pla de Transformació Digital de l'EPEL Nostraigua ja es detallen les característiques dels comptadors, xarxa i plataforma d'exploració de dades a instal·lar.

El sistema projectat consisteix en l'enviament de la lectura del comptador, per mitjà d'emissors i concentradors, a una central, la qual amb el software adequat, processa i gestiona les dades rebudes de la forma en que el gestor del servei consideri més adient.

La tele lectura és un sistema innovador de lectura a distància dels comptadors, que facilita al client la informació del seu consum d'aigua en qualsevol moment i que, per tant, està en consonància amb la filosofia de les "smart cities". Entre d'altres aplicacions, aquest sistema permet als ciutadans conèixer en temps real el seu consum, així com configurar alarmes que avisin en cas que es superi un consum determinat o detectar, fins i tot, una possible fuga. Es potencia així que el client disposi de tota la informació, i s'afavoreix l'ús responsable i l'estalvi de l'aigua.

Com a primera fase de la implantació d'aquesta tele lectura, des de l'Entitat es va redactar el document "Memòria valorada per a la digitalització del servei d'abastament d'aigua als nuclis de Mont-roig i Club Mont-roig", amb un pressupost d'execució per contracte de 455.705,50 € (IVA no inclòs), que fa un total de 551.403,66 € (IVA inclòs).

L'Ajuntament de Mont-roig va sol·licitar subvenció dins la convocatòria de l'ordre ORDRE PRE/16/2024, de 29/01/2024, i s'ha atorgat, de forma provisional, la subvenció sol·licitada per un import de 360.708,00€.

Per a l'exercici 2025 es preveu realitzar les actuacions previstes en aquesta Memòria Valorada. Caldrà comptar amb el recolzament de l'Ajuntament de Mont-roig per tal que aquest pugui facilitar la instal·lació d'elements necessaris en infraestructures municipals.

b) *Implantació d'un programari de gestió d'abonats que permeti satisfer les necessitats actuals del servei.*

Al document Pla de Transformació Digital de l'EPEL Nostraigua es realitza un estudi de les necessitats de l'Entitat pel que fa al programa de gestió d'abonats, es realitza una anàlisi d'alguns dels programaris existents al mercat i del cost d'implantació i manteniment del sistema.

Les conclusions de la iniciativa són les següents:

Nostraigua disposa d'un programa en fase d'obsolescència que està desenvolupat amb llenguatges de programació obsolets i l'empresa desenvolupadora i propietària del codi font no ha manifestat la previsió ni voluntat d'adequar-lo a la tecnologia actual.

Els programes de mercat actuals presenten preus molt elevats d'implantació i manteniment, així com la no disponibilitat de les dades per part de l'empresa contractant i la captivitat de la tecnologia.

Les opcions a les alternatives de mercat són les següents:

- a) Desenvolupament col·laboratiu d'un programa d'abonats open-source, que permetria disposar d'un software més econòmic i funcional que l'actual.
- b) Una altra alternativa, en cas que aquesta opció no es desenvolupi a un any vista és la desenvolupar un aplicatiu propi, de forma anàloga al que han realitzat altres empreses municipals.

Ateses les conclusions del document, i que s'ha contactat amb una sèrie d'empreses interessades en el desenvolupament col·laboratiu, s'ha optat per aquesta opció.

Es preveu implantar el programa que es desenvolupi entre finals de l'exercici 2025 i principis de 2026.

c) *Implantació d'una eina business intelligence (BI)*

Al document Pla de Transformació Digital de l'EPEL Nostraigua es considera la necessitat d'implantar una eina BI que sigui capaç d'explotar, gestionar i presentar les dades emmagatzemades en diferents bases, amb l'objectiu d'explotar-les i presentar-les en els formats adients en informes que aportin valor afegit en la presa de decisions dins de cadascuna de les àrees i unitats.

Així mateix, es realitza una anàlisi d'alguns dels programaris existents al mercat i del cost d'implantació i manteniment del sistema i es conclou que el programari Power BI és l'eina adequada per fer front a la iniciativa, per ser un software de Microsoft que s'integra fàcilment amb la suite Office 365 que disposa Nostraigua, té bona quota mercat i presenta la solució econòmica més rentable.

Es preveu implantar aquesta eina en diferents fases, pel fet que caldrà anar-la modificant a mesura que es modifiquin els programaris dels quals haurà d'accedir a les bases de dades.

La primera fase d'implantació es preveu per a l'últim trimestre de 2025.

d) *Millora de l'Oficina Virtual. Aplicació mòbil.*

La plataforma actual de l'EPEL Nostraigua ofereix a l'abonat la possibilitat d'associar múltiples contractes, visualitzar-ne els consums i les lectures, veure i descarregar factures i configurar un conjunt d'alertes en base al consum.

No obstant això no permet rebre alertes, sinó que aquestes s'han d'enviar per SMS o bé per email.

La implantació dels comptadors amb sistema de tele lectura permet obtenir de forma quasi instantània una informació que, si es gestiona de forma correcta, pot ser de gran utilitat.

La tele mesura també ha de permetre activar un conjunt d'alarmes per saber, per exemple, si se supera un cabal màxim configurable o si hi ha un consum continu

resultat d'una fuga, entre altres aplicacions. L'abonat haurà de disposar de noves eines per optimitzar els seus consum d'aigua, gestionar-los i adoptar mesures correctives, si cal. La gestió d'aquestes dades hauria de permetre els següents serveis:

- Detecció de fuites de forma quasi instantània. En cas que el comptador enregistrés un consum constant durant dos o tres dies (inclosos els vespres), podria avisar a l'usuari de l'existència d'una possible fuga. En l'actualitat, encara que el lector avisi al client, poden haver transcorregut 80 o 90 dies des de la fuga.
- Detecció d'incidències de gent gran que viu sola, en cas que es sol·licités. Si el comptador no registrés consum en un període determinat (per exemple, 18 hores), es podria enviar una alerta al contacte que l'usuari hagi definit.
- Detecció d'ocupació dels immobles. En cas de segones residències s'hauria de poder enviar una alerta si es detectés consum en un període en el qual no hauria d'haver-hi ocupants a l'immoble.

Les millores de l'oficina virtual han de permetre que, mitjançant app al mòbil es puguin oferir a les persones abonades els següents serveis:

- Sistema de notificacions als abonats afectats per talls de subministrament a la xarxa, sigui per manteniment o per una incidència.
- Consulta de consums diaris per part de les persones usuàries.
- Sistema d'alertes integrat dins la plataforma:
  - Consum continuat: és un indicador de possible fuga partint d'un consum mínim constant superior a 0 litres o el valor que l'abonat s'hagi configurat.
  - Consum responsable: en base al nombre de membres de l'habitatge i el consum mitjà i segons el consum màxim que marca l'ACA, es mostra l'alerta de diferents colors.
  - Personalitzat (equival a l'actual alerta de consum).
  - Absència de consum: alerta de caire social que s'activa quan no hi ha consum durant 1 dia i s'envia un correu electrònic a la persona de contacte definida.

Tot i que aquesta iniciativa no és d'utilitat fins la implantació de sistemes de telelectura, es preveu començar el desenvolupament el 4t trimestre de 2025 per tal que estigui operativa una vegada hagi finalitzat la primera fase dels comptadors de tele mesura.

e) *Millora i integració dels softwares de comptabilitat i de gestió de recursos humans.*

L'1 de gener de 2024 es va implantar l'aplicatiu Open HR com a eina de gestió integral de Recursos Humans on line (d'accés per ordinador, APP, tablet ...) que permet gestionar de manera eficaç la comunicació amb els treballadors i automatitzar processos interns que moltes vegades esdevenen costosos, en diners i temps.

Algunes de les funcionalitats que permet el portal de l'empleat són:

- Accés a documentació (nòmines, contracte, certificat de retencions ...)

- Gestió de vacances i permisos.
- Gestió de la formació. L'empresa convoca als seus empleats a la formació que correspongui, l'empleat accepta o rebutja la petició i des del mateix portal es té accés a la documentació, certificats d'assistència, etc. L'empresa coneix l'import de la Fundació Tripartita pendent per bonificar-se en formació.
- Fitxatges via mòbil geolocalitzats.
- Consulta i anàlisi d'hores de treball realment efectuades, tant ordinàries com extraordinàries.

Des de la direcció de Nostraigua sempre s'ha considerat important disposar d'aquesta eina pels següents motius:

- Disposar d'una canal de comunicació bidireccional que estableix una via àgil de comunicació amb els seus treballadors.
- Automatitzar processos costosos i feixucs i deixar d'utilitzar processos repetitius manualment que es poden realitzar millor i d'una forma més ràpida gràcies a la tecnologia.
- Simplificar i reduir la càrrega administrativa de recursos humans.
- Estandarditzar processos administratius.
- Reduir el risc de perdre dades o exposar-les davant qui no estigui autoritzat.

No obstant això, una de les principals mancances que té a dia d'avui l'Entitat és la gestió administrativa dels recursos humans. Les nòmines estan externalitzades i es depèn de l'assessoria que en fa la gestió per a qualsevol dubte o consulta que pugui sorgir.

Pel que fa al programa de comptabilitat, s'està utilitzant el SAGE 50, un programa pensat per a la gestió de la comptabilitat de petites i mitjanes empreses. Aquest programari permet la gestió de la comptabilitat general, la facturació i gestió d'inventaris, nòmines i gestió de projecte, entre d'altres.

En el cas de Nostraigua, s'utilitza exclusivament per a la gestió de la comptabilitat. No s'aprofita gran part del potencial que ofereix el programa per manca de coneixement i la complexitat del circuit per importar informació en format Excel.

Per aquest motiu des de Nostraigua es preveu analitzar si existeix un programari adequat per realitzar la gestió integral en l'àmbit de recursos humans i comptabilitat (tant pel que fa a les utilitats que ofereixi com per la facilitat d'ús i implantació) o és millor utilitzar programaris diferents però que tinguin vies per importar directament la informació d'un a l'altre, i puguin funcionar com a programes modulars.

Es preveu que, entre el primer i segon semestre de 2025 s'hagin analitzat les opcions i, a partir del tercer trimestre, s'implanti i perfeccioni el sistema escollit.

f) *Implantació d'una plataforma de balanç hidràulic i control de l'RTH/ANR*

Juntament amb la implantació de comptadors de tele lectura als usuaris (ja descrita en aquest document), a les fonts de subministrament, als dipòsits i als comptadors dels sectors que es pugin aïllar, es preveu la implantació d'una plataforma de balanç hidràulic.

Aquesta plataforma ha de ser capaç d'integrar diferents orígens de dades (dades d'abonats, del GIS, de lectures, d'SCADA, de telecontrol ...). Amb aquestes dades integrades, la plataforma haurà d'oferir la possibilitat de visualitzar els comptadors d'abonat instal·lats a la xarxa, generar informes analítics de balanç hidràulic, rendiment tècnic hidràulic i mínims nocturns, entre d'altres i, en cas de disposar-ne, un resum de les comunicacions dels comptadors de tele lectura.

La implantació d'una eina d'aquest tipus és fonamental perquè gestiona les dades de forma quasi immediata i permet avisar de forma quasi instantània en cas que hi hagi una diferència important entre volum injectat i registrat (fuites o frauds), si el consum nocturn és elevat (sol indicar fuga ...)

L'Ajuntament de Mont-roig va sol·licitar subvenció dins la convocatòria de l'ordre ORDRE PRE/16/2024, de 29/01/2024, i s'ha atorgat, de forma provisional, la subvenció sol·licitada per un import de 360.708,00€.

Per a l'exercici 2025 es preveu realitzar les actuacions previstes en aquesta Memòria Valorada. Caldrà comptar amb el recolzament de l'Ajuntament de Mont-roig per tal que aquest pugui facilitar la instal·lació d'elements necessaris en infraestructures municipals.

g) *Implantació o actualització dels sistemes de telecontrol i SCADA.*

El telecontrol s'entén com la gestió telemàtica de les infraestructures crítiques, que necessiten comunicació a temps real i actuació, així com protocols industrials per assegurar la seguretat i robustesa del sistema. La diferència del concepte de tele lectura, és que aquest últim es defineix com la monitorització de sensors i dispositius, sense necessitat de comunicació a temps real.

No totes les infraestructures crítiques estan equipades amb dispositius de telecontrol. A més, per tal de generar i explotar les dades de les seves instal·lacions crítiques, Nostraigua disposa de diferents equipaments, sistemes de comunicacions i dispositius de sensorització i sistemes SCADA o plataformes de visualització de dades molt heterogenis.

Per aquest motiu es considera necessari redactar un projecte en que es defineixi quina ha de ser la sensorització (quins paràmetres es preveuen controlar) de cada infraestructura crítica, quin sistema de comunicacions es preveu utilitzar i quina ha de ser la plataforma de visualització de la informació.

h) *Millora del GIS cap a l'estructura Giswater, amb base de dades, funcionalitats hidràuliques i centralització de fonts d'informació*

La voluntat és la de millorar l'estructura actual de GIS mitjançant una eina de codi obert per a la gestió del cicle integral de l'aigua (abastament, sanejament i

risc d'inundacions). Aquesta eina actuarà com a connector entre diferents orígens i bases de dades a través de les quals es té accés des de qualsevol sistema d'informació geogràfica (GIS). Ha de ser compatible amb tots els elements que formen part d'un sistema de gestió de xarxes d'abastament o sanejament, com poden ser els models EPANET i SWMM, GIS, WMS o SCADA.

L'objectiu fonamental de combinar el sistema GIS amb una extensió que permeti la consulta a les diferents bases de dades és la millora de la capacitat de gestionar eficientment tots els aspectes del sistema d'abastament d'aigua, des de la planificació fins a l'operació diària i gestió d'emergències.

La implantació d'un sistema d'aquest tipus open source, com Giswater ha de permetre el següent:

- Gestió eficient d'actius: la possibilitat de representar els elements d'una xarxa d'aigua com canonades, vàlvules, dipòsits, etc... facilita la gestió d'actius i la planificació del manteniment.
- Optimització de rutes i gestió de la xarxa d'aigua: el GIS ajuda a identificar les rutes més eficients per a la distribució de l'aigua, minimitzant pèrdues i despeses operatives. A més a més, pot ajudar a identificar àrees amb problemes de pressió, qualitat de l'aigua o fuites.
- Gestió d'emergències: l'eina permet a l'empresa gestionar de manera efectiva les emergències que puguin sorgir a la xarxa, identificant àrees crítiques i prenent decisions estratègiques per restablir el servei.
- Gestió de fuites: l'eina ha de permetre, en cas de fuga a la xarxa, indicar les vàlvules de seccionament que s'han d'accionar per afectar al menor número d'abonats possibles i, a l'hora, enviar un missatge als abonats avisant-los de la incidència.
- Informació accessible: la informació geoespacial representada és més accessible i comprensible per a tots els nivells de l'empresa.
- Reducció de pèrdues: un sistema GIS pot ajudar a identificar i gestionar les pèrdues d'aigua, incloent fuites a la xarxa.

*i) Dispositius i estratègia per a la recerca de fuites.*

La xarxa del municipi presenta una gran quantitat de fuites. Moltes d'aquestes fuites no afloren a la superfície i es detecten quan ja fa temps que estan perdent aigua. Per aquest motiu, des de l'Entitat es considera que cal planificar una estratègia per a la instal·lació de dispositius de recerca prematura i preventiva de fuites amb la finalitat de reparar-les al més aviat possible.

Els avantatges de la incorporació d'aquests dispositius són els següents:

- Conservació dels recursos: La detecció precoç i la reparació de la fuga resulta en un decrement de les pèrdues d'aigua.
- Econòmics: Les fuites poden augmentar les despeses operatives al desapropitar aigua i energia associada al bombament. La ràpida actuació davant les fuites impacta directament en la reducció de les despeses econòmiques que suporta l'empresa.

- Manteniment de la pressió del sistema: Les fuites poden influir en la pressió de la xarxa i provocar problemes en l'abastament d'aigua als usuaris.
- Evitar danys a la infraestructura: Les fuites prolongades poden provocar danys a la infraestructura i al terreny.
- Evitar la possible contaminació de l'aigua: L'esclatxa formada per una fuita pot comportar l'entrada d'agents contaminants, el què representa un perill per a la sanitat pública.
- Compliment de la llei: En contextos de sequera, cada vegada més freqüents, és important complir la normativa establerta per l'Agència Catalana de l'Aigua i mantenir les dades de l'abastament dins els màxims exigits.

Cal destacar que l'ús d'aquests dispositius físics no ha de substituir la detecció precoç de fuites per mitjà del tractament de dades dels consums mínims nocturns subministrats i balanços hidràulics, tècniques que s'han definit en altres punts d'aquest mateix apartat (Millora GIS i plataforma de balanç hidràulic).

*j) Implantació de programari GMAO*

Una vegada redactat el programa de manteniment de les instal·lacions del servei, cal preveure de quina forma es gestionaran les operacions que hagi definit.

Per ser operatiu, el pla de manteniment ha d'estar gestionat per mitjà d'un GMAO (gestió de manteniment per ordinador).

Per a l'exercici 2025 es preveu estudiar quin ha de ser el sistema GMAO òptim per a respondre a les necessitats dels serveis que es gestionen des de l'EPEL Nostraigua.

#### 6.4. PROJECTES I OBRES AMB COL·LABORACIÓ AMB L'AJUNTAMENT I/O FINANÇADES PER TERCERS

Les actuacions en què es realitzen obres en col·laboració entre l'Ajuntament de Mont-roig i Nostraigua venen motivades per dos aspectes:

- a) Perquè des de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp s'hagin sol·licitat subvencions a diferents organismes per executar obres d'instal·lacions del cycle de l'aigua (en el cas que Nostraigua, en no ser Administració Pública, no hi pugui concórrer).
- b) Perquè l'Ajuntament, per compte propi, executa obres d'urbanització i Nostraigua considera necessari renovar-ne els serveis.

Atès que els imports previstos en aquestes actuacions afecten a instal·lacions del cycle complet de l'aigua, des de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp es preveu que es financin per mitjà de la signatura de convenis de col·laboració o per mitjà d'encàrrecs a mitjà propi personificat, amb l'objectiu que l'Entitat assumeixi l'import no subvencionat de les actuacions que s'executin.

La relació d'actuacions adjudicades, els organismes atorgants de la subvenció i els imports de les actuacions es relacionen a continuació:

##### 6.4.1. ACTUACIONS EXECUTADES FINS A JULIOL DE 2024

Actuació 1: Connexió del dipòsit de Casalot Centre (Zona Ranxos) amb el dipòsit general de Miami per abastir aquest àmbit amb aigua del CAT

- ✓ Finalitzada dins l'exercici 2019.
- ✓ Ens atorgant: Agència Catalana de l'Aigua
  - Pressupost de l'actuació (IVA no inclòs): 90.489,15 €
  - Subvenció atorgada 56.194,54 €
  - Import no subvencionable (IVA no inclòs): 34.294,61 €

Actuació 2: Obres de substitució d'un tram de la xarxa d'aigua potable als carrers Camamilla, Fonoll, Espígol i Ortiga de la urbanització Rustical Mont-roig a Mont-roig del Camp

- ✓ Finalitzada dins l'exercici 2019
- ✓ Ens atorgant: Diputació de Tarragona (Programa PEXI)
  - Pressupost de l'actuació (IVA no inclòs): 91.632,02 €
  - Subvenció atorgada 73.379,00 €
  - Import no subvencionable (IVA no inclòs): 18.253,02 €

Actuació 3: Construcció d'un pou, posterior mecanització i instal·lació de la canonada d'impulsió fins al dipòsit de Solemio.

- ✓ Finalitzada dins l'exercici 2020

- ✓ Ens atorgant: Agència Catalana de l'Aigua
  - Pressupost de l'actuació (IVA no inclòs): 79.640,76 €
  - Subvenció atorgada 54.465,66 €
  - Import no subvencionable (IVA no inclòs): 25.175,10 €

Actuació 4: Obres de reposició de les xarxes d'aigua potable i clavegueram de la Plaça Miramar i carrers adjacents, a Mont-roig del Camp.

- ✓ Finalitzada l'exercici 2020
- ✓ Obra no subvencionada
  - Pressupost de l'actuació (IVA no inclòs): 182.773,59 €
  - Pressupost de l'actuació (IVA inclòs): 221.156,04 €
  - Import no subvencionable (IVA no inclòs): 182.773,59 €

Actuació 5: Obres de pluvials de l'Avinguda Catalunya

- ✓ Finalitzada a l'exercici 2021
- ✓ Ens atorgant: Diputació de Tarragona (Programa PEXI)
  - Pressupost de l'actuació (IVA no inclòs): 101.082,17 €
  - Subvenció atorgada 71.796,00 €
  - Import no subvencionable (IVA no inclòs): 29.286,17 €

Actuació 6: Obres de les connexions del dipòsit de Masos d'en Blader i del dipòsit de Guardamar amb la canonada d'abastament en alta provinent del dipòsit d'HIFRENSA

- ✓ Finalitzada l'exercici 2022
- ✓ Ens atorgants: Agència Catalana de l'Aigua i Secretaria d'Administracions Locals i de Relacions amb l'Aran de la Generalitat de Catalunya
  - Pressupost de l'actuació (IVA no inclòs): 223.764,00 €
  - Subvenció atorgada 100% de l'actuació
  - Import no subvencionable (IVA no inclòs): 0,00 €

Actuació 7: Obres de reposició de la canonada de distribució d'aigua potable des del carrer de la Baixada de la Platja Cristall fins al carrer de la Lluna

- ✓ Finalitzada l'exercici 2022
- ✓ Ens atorgant: Secretaria d'Administracions Locals i de Relacions amb l'Aran de la Generalitat de Catalunya
  - Pressupost de l'actuació (IVA no inclòs): 166.919,43 €
  - Pressupost de l'actuació (IVA inclòs): 201.972,51 €
  - Subvenció atorgada 100% de l'actuació
  - Import no subvencionable (IVA no inclòs): 0,00 €

Actuació 8: Obres de reposició de les xarxes d'aigua potable i clavegueram de l'Avinguda Barcelona, entre la l'Avinguda Cadis i la Plaça Jaén.

- ✓ Finalitzada l'exercici 2023
- ✓ Obra no subvencionada
  - Pressupost de l'actuació (IVA inclòs): 460.915,00 €

- Import no subvencionable (IVA no inclòs): 460.915,00 €

Actuació 9: Obres de connexió del pou de Sant Miquel al dipòsit de Rustical Mont-roig i del pou de Rustical Mont-roig al dipòsit de Sant Miquel

- ✓ Finalitzada l'exercici 2024
- ✓ Ens atorgant: Agència Catalana de l'Aigua
  - Pressupost de l'actuació (IVA no inclòs): 147.615,00 €
  - Pressupost de l'actuació (IVA inclòs): 138.045,98 €
  - Subvenció atorgada 117.461,34 €
  - Import no subvencionable (IVA no inclòs): 30.153,66 €

#### 6.4.2. ACTUACIONS PREVISTES ENTRE AGOST DE 2024 I DESEMBRE DE 2025

Actuació 10: Redacció del projecte de "Nou emissari terrestre i submarí del Sistema de Mont-roig del Camp (Àrea Costanera)"

- ✓ Actuacions en excució
- ✓ Ens atorgant: Agència Catalana de l'Aigua
  - Pressupost de l'actuació (IVA no inclòs): 68.000,00 €
  - Fons atorgats 68.000,00 €
  - Import no subvencionable (IVA no inclòs): 0,00 €

Actuació 11: Obres de connexió del dipòsit d'Hifrensa amb el dipòsit de la urbanització Rustical Balneari, al terme municipal de Mont-roig del camp

- ✓ En fase de signatura de conveni.
- ✓ Ens atorgant: Agència Catalana de l'Aigua
  - Pressupost de l'actuació (IVA no inclòs): 180.524,06 €
  - Pressupost de l'actuació (IVA inclòs): 218.434,11 €
  - Subvenció atorgada 122.485,45 €
  - Import no subvencionable (IVA no inclòs): 58.038,61 €

Actuació 12: Obres de connexió del dipòsit General de Miami (CAT) amb els dipòsits de Sant Jordi, Guàrdia Civil i Costa Zéfir, al terme municipal de Mont-roig del Camp.

- ✓ En fase de licitació
- ✓ Ens atorgant: Agència Catalana de l'Aigua
  - Pressupost de l'actuació (IVA no inclòs): 217.752,89 €
  - Pressupost de l'actuació (IVA inclòs): 263.481,00 €
  - Subvenció atorgada 28.750,17 €
  - Import no subvencionable (IVA no inclòs): 189.002,72 €

Actuació 13: Connexió del dipòsit General de Miami amb el dipòsit de Via Marina

- ✓ En fase de licitació
- ✓ Ens atorgant: Agència Catalana de l'Aigua
  - Pressupost de l'actuació (IVA no inclòs): 76.175,38 €

- Pressupost de l'actuació (IVA inclòs): 92.172,21 €
- Subvenció atorgada 25.363,40 €
- Import no subvencionable (IVA no inclòs): 50.811,98 €

Actuació 14: Nova xarxa d'abastament d'aigua potable de la urbanització Masos d'en Blader i Pins de Miramar de Mont-roig del Camp, fase I (sector 3)

- ✓ En fase de licitació
- ✓ Ens atorgant: Agència Catalana de l'Aigua
  - Pressupost de l'actuació (IVA no inclòs): 409.229,41 €
  - Pressupost de l'actuació (IVA inclòs): 495.167,59 €
  - Subvenció atorgada 300.000,00 €
  - Import no subvencionable (IVA no inclòs): 109.229,41 €

Actuació 15: Digitalització del servei d'abastament d'aigua als nuclis de Mont-roig i Club Mont-roig.

- ✓ Atorgament provisional de la subvenció. En fase de redacció de plecs
- ✓ Ens atorgant: Dep. de Presidència. Direcció General d'Administració Local
  - Pressupost de l'actuació (IVA no inclòs): 455.705,50 €
  - Pressupost de l'actuació (IVA inclòs): 551.403,66 €
  - Subvenció atorgada (provisionalment) 360.708,00 €
  - Import no subvencionable (IVA no inclòs): 94.997,50 €

Actuació 16: Obres de rehabilitació del pou Roques 2 a partir de l'execució d'una perforació per rotoperкусиó al municipi de Mont-roig del Camp

- ✓ Atorgament provisional de la subvenció. En fase de redacció de plecs
- ✓ Ens atorgant: Agència Catalana de l'Aigua
  - Pressupost de l'actuació (IVA no inclòs): 38.953,38 €
  - Pressupost de l'actuació (IVA inclòs): 47.133,59 €
  - Subvenció atorgada (provisionalment) 27.076,49 €
  - Import no subvencionable (IVA no inclòs): 11.876,89 €

Actuació 17: Obres d'execució de nova captació a la parcel·la del dipòsit del Peiró (pou Peiró 2) al municipi de Mont-roig del Camp

- ✓ Atorgament provisional de la subvenció. En fase de redacció de plecs
- ✓ Ens atorgant: Agència Catalana de l'Aigua
  - Pressupost de l'actuació (IVA no inclòs): 39.112,76 €
  - Pressupost de l'actuació (IVA inclòs): 47.326,44 €
  - Subvenció atorgada (provisionalment) 27.187,28 €
  - Import no subvencionable (IVA no inclòs): 11.925,48 €

Actuació 18: Obres de rehabilitació del pou Rustical Mont-roig i pou Sant Miquel al municipi de Mont-roig del Camp

- ✓ En fase de licitació
- ✓ Ens atorgant: Agència Catalana de l'Aigua
  - Previsió de PEM (IVA no inclòs): 71.882,00 €

- Pressupost de l'actuació (IVA inclòs): 86.977,22 €
- Previsió de subvenció 50.000,00 €
- Previsió no subvencionable (IVA no inclòs): 21.882,00 €

Actuació 19: Obres de rehabilitació del pou Via Marina i pou Ranxos al municipi de Mont-roig del Camp

- ✓ Subvenció sol·licitada (no atorgada)
- ✓ Ens atorgant: Agència Catalana de l'Aigua
  - Previsió de PEM (IVA no inclòs): 79.200,00 €
  - Pressupost de l'actuació (IVA inclòs): 95.832,00 €
  - Previsió de subvenció 50.000,00 €
  - Previsió no subvencionable (IVA no inclòs): 29.200,00 €

Actuació 20: Obres de rehabilitació del pou antic Camp de Tir i pou Costa Zèfir al municipi de Mont-roig del Camp

- ✓ Subvenció sol·licitada (no atorgada)
- ✓ Ens atorgant: Agència Catalana de l'Aigua
  - Previsió de PEM (IVA no inclòs): 74.475,00 €
  - Pressupost de l'actuació (IVA inclòs): 90.114,75 €
  - Previsió de subvenció 50.000,00 €
  - Previsió no subvencionable (IVA no inclòs): 24.475,00 €

#### 6.4.3. SEGUIMENT DEL PLA DE GESTIÓ DEL DISTRICTE DE CONCA FLUVIAL DE CATALUNYA (SANEJAMENT ALTA)

Des de l'Ajuntament de Mont-roig es va sol·licitar a l'Agència Catalana de l'Aigua que inclogui al Programa de mesures del Pla de gestió del districte de conca fluvial de Catalunya, 3r cicle de planificació, les actuacions de planificació hidrològica del municipi proposades a l'informe tècnic de Nostraigua emès a l'exercici 2021 per un import total de 11.105.000€ segons el següent resum econòmic:

1. Tractament terciari EDAR Àrea Costanera: 1.950.000 € (més IVA)
2. EDAR Sistema Interior 4.400.000 € (més IVA)
3. Emissari terrestre i submarí 3.150.000 € (més IVA)
4. Millores EDAR Àrea Costanera 550.000 € (més IVA)
5. Millores EBARS i col·lectors 1.055.000 € (més IVA)

El pla de gestió del Districte de Conca Fluvial de Catalunya (conques internes) i el seu Programa de mesures per al període 2022-2027 preveu el pressupost per a les següents actuacions:

*Actuacions de millora de sanejament en nuclis sanejats (C1)*

<i>Codi</i>	<i>Descripció</i>	<i>Import ACA</i>	<i>Import total</i>
C1.052	Desviament de l'emissari terrestre-submarí i adequació de l'emissari terrestre de l'EDAR Àrea Costanera	3.520.000 €	3.520.000 €
C1.230	Sanejament i depuració de la zona nord del municipi de Mont-roig del Camp	3.500.000 €	3.500.000 €
C1.265	Millores EDAR Àrea Costanera	404.250 €	404.250 €
C1.266	Millores EBAR i col·lectors d'impulsió del sistema Àrea Costanera	808.800 €	808.800 €

*Actuacions previstes de reutilització d'aigua regenerada (B4)*

<i>Codi</i>	<i>Descripció</i>	<i>Import ACA</i>	<i>Import total</i>
B4.012	ERA a Mont-roig del Camp (Àrea Costanera) per recàrrega d'aqüífers, usos municipals i recreatius, i xarxa de distribució (tractament terciari)	444.600 €	444.600 €
B4.022	ERA a la nova depuradora de Mont-roig del Camp (Comallerets) per recàrrega d'aqüífer i xarxa de distribució	11.900 €	11.900 €

*Projecte de derivació de l'emissari terrestre i submarí de l'EDAR Costanera.*

*En l'actualitat s'està en fase de finalització dels treballs de redacció d'aquest projecte i es preveu presentar-lo a l'ACA a finals de 2024.*

*Projecte constructiu EDAR Comellarets (Sanejament i depuració de la zona nord del municipi de Mont-roig del Camp).*

*La Junta de Govern de l'Ajuntament de Mont-roig ha sol·licitat un total de 147.000 € més despeses indirectes per a la contractació de la redacció del projecte constructiu de l'EDAR Comellarets i la reconversió de EDAR poble i EDAR Rifà en EBARS.*

#### 6.4.4. REPOSICIONS I MILLORES DEL SISTEMA DE SANEJAMENT EN ALTA

Des de l'Ajuntament de Mont-roig es va sol·licitar a l'Agència Catalana de l'Aigua l'atorgament de fons per fer front al pla quinquennal d'actuacions de reposició i millores del sistema de sanejament en alta del municipi.

El Director de l'Agència Catalana de l'Aigua va resoldre atribuir a l'Ajuntament els recursos destinats al finançament per a l'execució de les actuacions de reposició i millora en les instal·lacions de sanejament que gestiona per a garantir la correcta prestació del servei de sanejament durant les anualitats 2024, 2025 i 2026, per als imports màxims següents:

- 71.217,38 € (més IVA) per l'anualitat 2024
- 170.000,00 € (més IVA) per l'anualitat 2025
- 70.000,00 € (més IVA) per l'anualitat 2026

Les actuacions previstes, i aprovades per l'ACA, en aquest atorgament de fons són les següents:

<b>Codi</b>	<b>Descripció</b>	<b>Anualitat 2024</b>	<b>Anualitat 2025</b>
AMOG23.01	Redacció projecte constructiu pou receptor de cubes a EDAR.	14.970,00	0
AMOG23.02	Redacció de projecte constructiu remodelació línia de fangs.	14.933,77	0
AMOG23.06	Costanera. Instal·lació casetes prefabricades oficina i laboratori	0	40.827,89
AMOG23.14	Costanera. Caldereria pou EB St Miquel	38.360,22	0
AMOG24.002	Costanera. Caldereria pou EB Dofins	0	48.940,76
AMOG24.003	Treballs Previs d'acondicionament per a la instal·lació de les casetes	2.953,39	5.103,31

Les actuacions previstes i pendents d'aprovació són les següents:

<b>Codi</b>	<b>Descripció</b>	<b>Anualitat 2025</b>	<b>Anualitat 2026</b>
AMOG24.001	Nova programació de l'SCADA i incorporació dels bombaments en alta.	17.150,00	17.150,00

Des de l'Entitat se segueix treballant en la actualització del pla quinquennal d'actuacions i en l'aprovació de noves actuacions en matèria de reposició i millores.

## 7.-INVERSIONS REFLECTIDES AL DOCUMENT DE JUSTIFICACIÓ DE TARIFES PER A L'EXERCICI 2025

Des de l'entitat es tenen valorades i temporalitzades les inversions del període comprés entre els exercicis 2024-2034.

No obstant això, el ritme d'execució d'aquestes actuacions s'haurà d'anar adequant a les previsions d'ingressos realitzades en l'elaboració de la tarifa, a les subvencions atorgades o que es puguin aconseguir, a les baixes en les licitacions o altres sinèrgies que puguin sorgir en l'execució de les actuacions, perquè l'import mitjà anual d'aquestes inversions es valora en 1.168.494,49€.

Així mateix, a l'hora de redactar els PAIF anuals caldrà establir la forma de finançament d'aquestes inversions.

A continuació s'exposen les actuacions que es preveu realitzar en el període 2024-2034. Algunes d'elles ja compten amb subvencions atorgades en ferm, per a l'execució d'algunes altres s'ha sol·licitat subvenció i, per a les previstes en exercicis posteriors, es preveu la possibilitat d'alterar-ne el termini d'execució en cas que es tingui coneixement de la publicació d'alguna convocatòria de subvencions de la que en pugui ser beneficiària.

### 7.1. ACTUACIONS DEL SERVEI DE CLAVEGUERAM

<b>ACTUACIONS CLAVEGUERAM</b>	<b>Import de la inversió</b>	<b>Import a tarifa</b>	<b>Import subvencionat</b>	<b>Anualitat prevista</b>
Digitalització del sistema de clavegueram (monitorització i seguiment de qualitat d'aigua residual i operació dels sistemes de sanejament urbà)	200.000,00 €	80.000,00 €	120.000,00 €	2025
Digitalització dels punts d'abocament d'aigües residuals	131.460,00 €	52.584,00 €	78.876,00 €	2025
Telecontrol de les EBAR del municipi i incorporació a SCADA de EDAR Costanera	160.000,00 €	96.000,00 €	64.000,00 €	2025
Pla director de clavegueram i sanejament del municipi	50.000,00 €	25.000,00 €	25.000,00 €	2025
Transformació EDAR Rustical en bombament i connexió al sistema en Alta	45.000,00 €	45.000,00 €	0,00 €	2025
Diagnosi de la xarxa de sanejament. Localització dels claveguerams en mina i pla de substitució de la xarxa de clavegueram.	50.000,00 €	50.000,00 €	0,00 €	2025-2026
Substitució de trams de la xarxa de clavegueram en mal estat	600.000,00 €	500.000,00 €	100.000,00 €	2025-2031
Adequació de les EBAR del municipi	300.000,00 €	240.000,00 €	60.000,00 €	2027-2030
Pla integral de gestió del sistema de sanejament	40.000,00 €	25.000,00 €	15.000,00 €	2026
Modelització matemàtica de la xarxa d'aigua mitjançant software de codi obert (SWIMM o similar)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2026
Implantació de GMAO	15.000,00 €	15.000,00 €	0,00 €	2026
Software neteja i bloquejos aigua residual	53.475,66 €	21.390,26 €	32.085,40 €	2027
Software control abocaments	52.409,42 €	20.963,77 €	31.445,65 €	2028
Software variables i sobreeiximents	21.262,02 €	8.504,81 €	12.757,21 €	2028
Software bessó digital aigües residuals (comportament i previsió de xarxes)	40.990,35 €	16.396,14 €	24.594,21 €	2030
<b>TOTALS</b>	<b>1.759.597,45 €</b>	<b>1.195.838,98 €</b>	<b>563.758,47 €</b>	

## 7.2. ACTUACIONS DEL SERVEI D'ABASTAMENT

<b>ACTUACIONS SERVEI D'AIGUA</b>	<b>Import de la inversió</b>	<b>Import a tarifa</b>	<b>Import subvencionat</b>	<b>Anualitat prevista</b>
Obres d'execució de nova captació a la parcel·la del dipòsit del Peiró (pou Peiró 2)	39.112,76 €	11.925,48 €	<b>27.187,28 €</b>	2024
Obres de rehabilitació del pou Roques 2 a partir de l'execució d'una perforació per rotopercussió	38.953,38 €	11.876,89 €	<b>27.076,49 €</b>	2024
Renovació xarxa aigua PAU9 "Masos d'en Blader"	1.675.451,78 €	1.375.451,78 €	<b>300.000,00 €</b>	2025
Implantació comptadors de tele lectura. Inclou plataforma d'explotació de dades	1.469.378,85 €	1.189.653,73 €	<b>279.725,12 €</b>	2025
Obres de rehabilitació del Pou Via Marina i Pou Ranxos	79.200,00 €	29.200,00 €	<b>50.000,00 €</b>	2025
Obres de rehabilitació del Pou Rustical Mont-roig i pou Sant Miquel	71.882,00 €	21.882,00 €	<b>50.000,00 €</b>	2025
Obres de rehabilitació del Pou Camp de Tir i Pou Costa Zèfir	74.475,00 €	24.475,00 €	<b>50.000,00 €</b>	2025
Implantació de plataforma d'explotació de dades dels comptadors de tele lectura	57.233,00 €	11.446,60 €	<b>45.786,40 €</b>	2025
Implantació plugin Giswater sobre el GIS existent i bases de dades de clients	43.995,60 €	8.799,12 €	<b>35.196,48 €</b>	2025
Implantació de dispositius i estratègia de recerca de fuites	48.930,00 €	9.786,00 €	39.144,00 €	2025
Pla director d'abastament i distribució d'aigua del municipi	50.000,00 €	25.000,00 €	25.000,00 €	2025
Redacció de Pla d'Emergència en Sequera	15.000,00 €	3.000,00 €	12.000,00 €	2025
Redacció de Protocols de vigilància i de pla de control sanitari de les aigües RD 3/2023	15.000,00 €	3.000,00 €	12.000,00 €	2025
Elaboració d'ordenança d'estalvi d'aigua	4.000,00 €	800,00 €	3.200,00 €	2025
Renovació xarxa aigua PAU7 "Guardamar"	26.438,40 €	26.438,40 €	0,00 €	2025
Ordenança sobre mesures preventives, de control i seguiment, limitatives i correctives pe garantir el compliment de les limitacions que estableix el Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera	4.000,00 €	4.000,00 €	0,00 €	2025
Nou dipòsit polígon Fischer	400.000,00 €	150.000,00 €	250.000,00 €	2026
Implantació de sistemes de telecontrol de pous i dipòsits	210.540,00 €	42.108,00 €	168.432,00 €	2026
Modelització matemàtica de la xarxa d'aigua mitjançant software de codi obert (EPANET o similar)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2026
Instal·lació de producció fotovoltaica d'autoconsum amb compensació d'excedents al dipòsit general de Miami Platja (66KW)	83.113,54 €	83.113,54 €	0,00 €	2027
Instal·lació de producció fotovoltaica d'autoconsum amb compensació d'excedents al dipòsit d'Hifrensa (40KW)	68.626,66 €	68.626,66 €	0,00 €	2027
Instal·lació de producció fotovoltaica d'autoconsum amb compensació d'excedents al dipòsit de Bonmont (5KW)	19.260,73 €	19.260,73 €	0,00 €	2028
Renovació xarxa aigua PMU9 "Via Marina"	466.517,23 €	466.517,23 €	0,00 €	2034
Renovació xarxa aigua PAU6 "La Riviera". Fase 1.	65.474,67 €	65.474,67 €	0,00 €	2026-2028
Renovació xarxa aigua PMU 11 "Casalot Centre" (Ranxos)	668.674,74 €	668.674,74 €	0,00 €	2026-2028
Renovació xarxa aigua PAU5 "Sant Miquel"	610.870,66 €	610.870,66 €	0,00 €	2027-2029
Renovació xarxa diferents àmbits de Mont-roig Poble. Fase 1	520.667,98 €	520.667,98 €	0,00 €	2028-2030
Renovació xarxa diferents àmbits de Miami Platja. Fase 1	376.608,00 €	376.608,00 €	0,00 €	2029-2031
Renovació xarxa aigua "Costa Zèfir"	1.123.866,83 €	1.123.866,83 €	0,00 €	2031
Renovació xarxa diferents àmbits de Mont-roig Poble. Fase 2	375.000,00 €	375.000,00 €	0,00 €	2030-2034
Renovació xarxa diferents àmbits de Miami Platja. Fase 2	375.000,00 €	375.000,00 €	0,00 €	2030-2034
Renovació xarxa aigua PAU12 I PAU13 "Zona Roma"	1.135.108,69 €	1.135.108,69 €	0,00 €	2032-2033
<b>TOTAL</b>	<b>10.212.380,50 €</b>	<b>8.837.632,73 €</b>	<b>1.374.747,77 €</b>	

### 7.3. ACTUACIONS EN COORDINACIÓ AMB OBRES MUNICIPALS

<b>ACTUACIONS EN OBRES MUNICIPALS</b>	<b>Import de la inversió</b>	<b>Import a tarifa</b>	<b>Import subvencionat</b>	<b>Anualitat prevista</b>
Renovació xarxa aigua al carrer Agustí Sardà, entre els carrers Francesc Riba i Mestre i Sant Miquel	35.941,45 €	35.941,45 €	0,00 €	2025
Renovació clavegueram al carrer Agustí Sardà, entre els carrers Francesc Riba i Mestre i Sant Miquel	75.693,13 €	75.693,13 €	0,00 €	2025
Nova xarxa de pluvials al carrer Agustí Sardà, entre els carrers Francesc Riba i Mestre i Sant Miquel	109.401,35 €	109.401,35 €	0,00 €	2025
Renovació xarxa aigua Avinguda Barcelona Fase III A	287.693,00 €	287.693,00 €	0,00 €	2026
Renovació xarxa clavegueram Avinguda Barcelona Fase III A	228.481,61 €	228.481,61 €	0,00 €	2026
Renovació xarxa aigua Avinguda Barcelona Fase III B	161.520,00 €	161.520,00 €	0,00 €	2027
Renovació xarxa clavegueram Avinguda Barcelona Fase III B	57.392,64 €	57.392,64 €	0,00 €	2027
<b>TOTALS</b>	<b>956.123,18 €</b>	<b>956.123,18 €</b>	<b>0,00 €</b>	

### 7.4. ACTUACIONS EN ESTRUCTURA

<b>ACTUACIONS EN ESTRUCTURA</b>	<b>Import de la inversió</b>	<b>Import a tarifa</b>	<b>Import subvencionat</b>	<b>Anualitat prevista</b>
Desenvolupament de nova oficina virtual	18.500,00 €	3.700,00 €	14.800,00 €	2025
Implantació de plugin PowerBI	48.950,00 €	48.950,00 €	0,00 €	2025
Elaboració del Pla Estratègic de l'EPEL Nostraigua	25.000,00 €	25.000,00 €	0,00 €	2025
Elaboració d'un pla de comunicació de l'Entitat	5.000,00 €	5.000,00 €	0,00 €	2025
Implantació de nou programa de gestió de clients	78.700,00 €	78.700,00 €	0,00 €	2026
Implantació de nou programa de comptabilitat i recursos humans	10.000,00 €	10.000,00 €	0,00 €	2026
Elaboració de la relació de llocs de treball	14.000,00 €	14.000,00 €	0,00 €	2024-2025
Manteniment dispositius i hardware	60.000,00 €	60.000,00 €	0,00 €	2025-2029
Reconversió verda del parc de vehicles.	250.000,00 €	250.000,00 €	0,00 €	2025-2030
Nova seu Nostraigua a l'actual Ajuntament de Mont-roig	200.000,00 €	200.000,00 €	0,00 €	2029-2030
<b>TOTALS</b>	<b>710.150,00 €</b>	<b>695.350,00 €</b>	<b>14.800,00 €</b>	

### 7.5. RESUM D'IMPORTS DE LES ACTUACIONS PREVISTES (2024-2034)

<b>RESUM</b>	<b>Import actuació</b>	<b>Import Nostraigua</b>	<b>Previsió subvencions</b>
ACTUACIONS SERVEI DE CLAVEGUERAM	1.759.597,45 €	1.195.838,98 €	563.758,47 €
ACTUACIONS SERVEI D'AIGUA	10.212.380,50 €	8.837.632,73 €	1.374.747,77 €
ACTUACIONS EN OBRES MUNICIPALS	956.123,18 €	956.123,18 €	0,00 €
ACTUACIONS EN ESTRUCTURA	710.150,00 €	695.350,00 €	14.800,00 €
<b>TOTALS</b>	<b>13.638.251,13 €</b>	<b>11.684.944,89 €</b>	<b>1.953.306,24 €</b>

## 8.-SEGUIMENT D'ACTUACIONS INICIADES EN EXERCICIS ANTERIORS

### 8.1. PLANIFICACIÓ, GESTIÓ I COMUNICACIÓ

#### 8.1.1. PLANIFICACIÓ I PROTOCOLS

##### a) *Pla d'Igualtat de l'EPEL Nostraigua.*

Nostraigua sempre ha estat una entitat compromesa amb la igualtat de gènere. No obstant això, en ser una entitat pública de menys de 50 treballadors, no estava obligada a disposar d'un pla d'igualtat.

El novembre de 2022 es va modificar la Disposició Addicional 7 del Text Refós de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic (TREBEP), en el sentit que totes les administracions públiques (i entitats del sector públic) estan obligades a disposar d'un Pla d'Igualtat.

Entre el tercer trimestre de 2023 i primer i segon de 2024 s'ha elaborat el Pla d'Igualtat per l'EPEL Nostraigua, segons les següents fases:

- Fase 1. Posada en marxa del procés d'elaboració del pla d'igualtat: comunicació i obertura de la negociació i constitució de la mesa negociadora.
- Fase 2. Realització de la diagnosi.
- Fase 3. Disseny, aprovació i registre del pla d'igualtat.

El 25 de maig de 2024 la Comissió de Negociació, composta per quatre dones i dos homes, va aprovar definitivament el Pla d'Igualtat de l'EPEL Nostraigua, el 13 de juny de 2024 es va registrar al RECON i el Consell d'Administració de l'Entitat el va aprovar en sessió celebrada el 17 de juny de 2024.

El repte que genera aquest pla és el de desenvolupar totes les accions previstes al Pla d'acció per tal d'aconseguir els objectius estratègics fixats en aquest Pla.

##### b) *Aprovació de les Bases de planificació estratègica i proposta de valor de l'EPEL Nostraigua.*

A principis de 2024 es va redactar el document de *Bases de planificació estratègica i proposta de valor de l'EPEL Nostraigua*, que estableix les bases de la planificació estratègica de l'Entitat (entorn, grups d'interès i missió, visió i valors).

A partir d'aquesta proposta de valor s'ha d'elaborar una planificació estratègica que defineixi les línies estratègiques, els objectius, les accions i els indicadors, com a element diferencial del que, en l'actualitat, estan realitzant les entitats del sector públic.

El Consell d'Administració de l'Entitat, en sessió de data 19 de febrer de 2024, va aprovar el document *Bases de planificació estratègica i proposta de valor de*

*l'EPEL Nostraigua.* En aquest document es defineix la missió de Nostraigua de la següent forma:

*Contribuir al benestar de les persones garantint la qualitat i continuïtat en la prestació del servei del cicle complert de l'aigua, proporcionant subministrament d'aigua potable i sanejament saludable, acceptable, accessible i assequible als usuaris que en facin un ús racional, amb criteris de sostenibilitat, eficiència, millora contínua, transparència i sensibilitat social.*

c) *Implantació de la Bústia ètica de Nostraigua i el seu protocol.*

Nostraigua sempre ha tingut la voluntat de garantir una gestió pública lícita, ajustada a dret i, sobretot, respectuosa amb els principis i les regles ètiques i de bon govern establertes.

Per aquest motiu, el 9 de juny de 2023, en compliment de la Llei 2/2023, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre informacions normatives i de lluita contra la corrupció es va aprovar la creació i regulació del Sistema intern d'informació (canal de denúncies) que s'anomena bústia ètica de Nostraigua. Així mateix, es van aprovar el procediment de gestió d'informacions que es va anomenar "protocol de la Bústia Ètica de Nostraigua" i es va designar com a Responsable del Sistema a la Comissió Antifrau de Nostraigua.

La bústia ètica constitueix un dels mecanismes que contribueixen a garantir la eficàcia dels codis ètics i de les regles de conducta i en darrera instància, a assolir una bona administració fonamentada en la qualitat democràtica institucional i en la confiança de les persones en les institucions públiques.

Aquesta bústia ètica és accessible des de l'inici del web de Nostraigua i explica el procediment per garantir l'anonimat total de les comunicacions.

d) *Adhesió al Pla d'Integritat de l'Ajuntament. Comissió Antifrau de Nostraigua Responsable del compliment del Pla de mesures antifrau.*

L'EPEL Nostraigua sempre ha tingut la voluntat d'instaurar un sistema d'integritat institucional amb l'objectiu de configurar un model de governança basat en el Bon Govern i la Bona Administració, i que incorpori com a valors la transparència, la integritat i ètica institucional en la seva gestió

Per aquest motiu, el 17 de febrer de 2023, com a ens depenent de l'Ajuntament de Mont-roig, va ratificar l'aprovació del Pla de Mesures Antifrau, i dels seus annexos, que es va elaborar des de l'Ajuntament de Mont-roig que també té com a àmbit subjectiu els seus ens instrumentals.

Amb posterioritat, el 13 de juliol de 2023, s'aprova la creació de la Comissió Antifrau de l'EPEL Nostraigua, la seva composició, la creació de la figura de Responsable de compliment del pla de mesures antifrau i la seva designació.

e) *Aprovació dels protocols contra l'assetjament i formació als/les empleats/des de Nostraigua*

El Consell d'Administració de l'Entitat, en sessió celebrada el 7 d'octubre de 2021, va aprovar els següents protocols:

1. Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual, per raó de sexe, per expressió de gènere, identitat de gènere i/o orientació sexual de Nostraigua.
2. Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament psicològic en l'àmbit laboral a Nostraigua.

*f) Adaptació i compliment en matèria de protecció de dades*

Des del 2020, l'entitat està treballant per tal de complir amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació de dades i amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

*g) Adaptació i compliment en matèria de facturació electrònica*

Al llarg del 3r trimestre de 2020, es va implantar l'obligatorietat de presentació de factures electròniques a les persones obligades conforme el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic.

### 8.1.2. SERVEIS A LES PERSONES USUÀRIES

*a) Portal de transparència de l'entitat*

Des del 4T de 2019 i per tal de donar compliment a les Lleis 19/2013, de 9 de desembre i Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'entitat disposa del seu propi portal de transparència accessible des del web de l'Entitat.

Aquest portal s'actualitza periòdicament per tal que hi figurin, en la mesura del possible, les últimes versions dels documents que s'hi publiquen.

*b) Administració Electrònica*

Des del 2017, tots els procediments i expedients de l'entitat es gestionen i s'emmagatzemen per mitjà del gestor d'expedients electrònic "Gestiona".

Al gener de 2020 es posa en servei la Seu Electrònica de Nostraigua i, en l'actualitat, funciona amb total normalitat i sense incidències.

A inicis del 2020 es va implantar el servei de signatura biomètrica però a causa de la COVID-19 es va restringir el seu ús. Durant aquest mes de juny s'ha tornat a posar en funcionament per oferir un millor servei i de qualitat als abonats.

Els pilars fonamentals en els quals es regeix l'administració electrònica i els quals pretén assolir l'entitat són millorar l'eficiència administrativa, automatitzant actuacions administratives i reduint processos administratius, incrementar la

transparència i la participació, garantint serveis digitals fàcilment utilitzables, i millorar la seguretat jurídica.

c) *Implantació de sistema d'avisos a l'usuari per correu electrònic o via telefònica*

A finals de 2018, des de Nostraiqua s'implanta un sistema per mitjà del qual l'abonat, via formulari del web o bé per mitjà d'una sol·licitud, ha d'indicar a l'Entitat quin és el llindar de consum a partir del qual vol que se l'avisi, així com les dades de telèfon mòbil, correu electrònic i contracte de subministrament. A data 31 d'agost de 2024 hi ha un total de 1.199 contractes que han sol·licitat aquest servei.

Es considera que el volum d'usuaris que utilitzen aquest sistema encara és molt baix respecte els qui podrien utilitzar-lo i, per aquest motiu, es considera necessari que es realitzin més campanyes de comunicació i promoció d'aquest servei de gran interès per a l'usuari.

No obstant això, s'ha detectat que en alguns casos els usuaris no reben els SME o els mails (sobretot perquè alguns servidors els cataloguen com a SPAM). Des de l'Àrea d'Atenció a l'Usuari es realitza un seguiment per contactar amb aquells usuaris que es detecti que no han rebut l'SMS.

Encara que no s'hagi sol·licitat aquest servei, des de Nostraiqua s'envia un SMS a tots aquells usuaris dels qui es té telèfon mòbil, que tenen comptador tancat i no s'ha pogut prendre la lectura o que es detecta una possible fuga o consum molt elevat, a criteri del lector.

El volum d'avisos remesos als usuaris els exercicis 2023 i fins a les lectures del 2n trimestre de 2024 és el següent:

<b>Tipus alerta</b>	<b>2023-1T</b>	<b>2023-2T</b>	<b>2023-3T</b>	<b>2023-4T</b>	<b>Totals</b>
Llindar superat	239	402	477	226	1344
Fuita (d'ofici)	17	17	23	15	72
Excés (d'ofici)	34	92	113	44	283
Tancat (d'ofici)	175	159	143	176	653
<b>Totals</b>	<b>465</b>	<b>670</b>	<b>756</b>	<b>461</b>	<b>2.352</b>

<b>Tipus alerta</b>	<b>2024-1T</b>	<b>2024-2T</b>	<b>2023-3T</b>	<b>2023-4T</b>	<b>Totals</b>
Llindar superat	237	419			656
Fuita (d'ofici)	13	21			34
Excés (d'ofici)	24	113			137
Tancat (d'ofici)	141	122			263
<b>Totals</b>	<b>415</b>	<b>675</b>			<b>1.090</b>

d) *Enviament de factures a l'abonat per mitjà de correu electrònic en format pdf*

Aquest servei es va posar en marxa realitzant una prova pilot al 2018 i, en l'actualitat, funciona amb total normalitat. A data 31 d'agost de 2024 hi ha un total de 6.925 contractes que han sol·licitat l'enviament de les factures per correu electrònic, el que suposa un percentatge de més del 45% del total dels usuaris.

El mes de juliol de 2022 es formalitza un conveni amb la Creu Roja per mitjà del qual per a cada contracte en què s'envii la factura en format electrònic, es realitzarà un donatiu d'1€ a la Creu Roja que presta els seus serveis al municipi.

Aquest conveni preveu que Nostraigua efectuarà una primera justificació i ingrés a la signatura del conveni i que el 31 de desembre dels exercicis 2022, 2023 i 2024 efectuarà les corresponents liquidacions.

Ja s'han realitzat dues liquidacions per aquest concepte a l'exercici 2022 per un total de 4.979,00 € i una liquidació el 2023 per valor de 1.169,00 €. La propera liquidació correspondrà a les altres efectives de l'exercici 2024.

L'import total liquidat de Nostraigua a la Creu Roja ha estat de 6.148,00 €.

e) *Creació de l'Oficina virtual per a les persones usuàries*

L'1 de juliol de 2022 es posa en funcionament una nova aplicació per l'usuari, la creació de l'Oficina virtual. Aquesta plataforma permet consultar i descarregar les factures, consultar els consums i introduir les lectures, i com també, consultar la informació dels contractes.

A dia 31 d'agost de 2024 s'han donat d'alta a l'oficina virtual 1.201 persones abonades. S'està cercant la forma de calcular a quants contractes afecta, ja que un abonat pot consultar tots els seus contractes amb una única alta.

L'oficina virtual es un projecte viu, en el qual continuem treballant per oferir noves funcionalitats i tràmits per tal de facilitar les gestions del cicle integral de l'aigua

f) *Implantació del servei OAC360*

El 4 d'octubre de 2021 s'inicia el servei d'acompanyament a la realització dels tràmits en seu electrònica, via servei OAC 360, que està operatiu de 8.00 a 20.00 hores, de dilluns a divendres. Aquest servei té un doble objectiu, per una banda, dotar als usuari d'assistència telefònica per la resolució de dubtes o dificultats que se'ls pugui plantejar durant l'ús de les plataformes de tramitació electrònica que l'entitat posa a la seva disposició, i per l'altra, eliminar els tràmits que es feien des del correu [info@nostraigua.cat](mailto:info@nostraigua.cat) i derivar-los a la tramitació electrònica.

Des de la seva posada en funcionament s'han atès 209 consultes el 4t trimestre de 2021, 376 consultes l'any 2022, 236 consultes l'any 2023 i 97 consultes fins a 28 d'agost de 2024 (total 918 consultes).

Aquest servei ha funcionat sense incidències i de forma molt satisfactòria per l'usuari durant aquest període. Tant es així, que es pot comprovar que l'usuari es totalment independent alhora de fer les seves gestions electrònicament a través de la seu electrònica, ja que els tràmits segueixen augmentant i han disminuït les trucades al servei OAC360°. Això també s'ha vist reflectit al [info@nostraigua.com](mailto:info@nostraigua.com), ja que s'ha eliminat aquesta via per la realització de tràmits per correu electrònic i s'han derivat a la tramitació telemàtica.

No obstant això, s'observa una disminució important en aquest exercici de les sol·licituds d'aquest servei. Des de Nostraigua s'estudiarà la conveniència de mantenir-lo en actiu.

g) *Manteniment i gestió del Fons de Solidaritat de l'Aigua.*

En data 23 juny de 2016 es signa un conveni entre l'Ajuntament de Mont-roig i NOSTRAIGUA pel qual l'Entitat es compromet a destinar un fons de 20.000 € anuals per a resoldre situacions de pobresa energètica pel que fa a impagaments de deutes del servei.

A l'exercici 2020 es va realitzar una aportació extraordinària de 20.000 € més per a fer front a possibles increments de situació de vulnerabilitat energètica causades per la COVID 19. En la resta d'exercicis s'ha mantingut l'aportació anual prevista i s'ha continuat treballant conjuntament amb el departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp per tal que les famílies amb situació de vulnerabilitat puguin disposar de servei d'aigua potable.

Per a l'exercici 2025 es preveu mantenir l'aportació de 20.000 € anuals.

Les dades, fins a 31 de juliol de 2024, són les següents:

<b>Exercici</b>	<b>Núm. factures ateses</b>	<b>Import total atès</b>	<b>Aportació al fons de solidaritat</b>	<b>Romanent</b>
2016	0	0,00 €	20.000,00 €	20.000,00 €
2017	198	13.570,23 €	20.000,00 €	26.429,77 €
2018	134	10.551,47 €	20.000,00 €	35.878,30 €
2019	177	20.954,92 €	20.000,00 €	34.923,38 €
2020	212	34.478,02 €	40.000,00 €	40.445,36 €
2021	218	12.165,13 €	20.000,00 €	48.280,23 €
2022	287	17.860,76 €	20.000,00 €	50.419,47 €
2023	190	10.051,75 €	20.000,00 €	60.367,72 €
2024	126	10.714,54 €	20.000,00 €	69.653,18 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.542</b>	<b>130.346,82 €</b>	<b>200.000,00 €</b>	<b>69.653,18 €</b>

*h) Introducció de la tarifa social i d'ampliació de trams per a les famílies nombroses.*

Les tarifes aprovades dels serveis disposen de dues particularitats molt importants per afavorir a les famílies amb situació més necessitada i a les famílies nombroses:

- a) La tarifa social per a la gent que compleixi els requisits que s'estableixen. Aquesta tarifa consisteix en la reducció del 50% de les quotes fixes del servei d'aigua i clavegueram.
- b) Es possibilita que als immobles on hi hagi més de tres persones empadronades es prorrategin proporcionalment els trams de consum i, per tant, s'augmenta el volum d'aigua que es facturarà als trams baixos.

Com no pot ser de cap altra forma, des de l'Entitat es considera que s'ha de mantenir tant la tarifa social com l'ampliació de trams per a famílies nombroses en qualsevol modificació d'ordenances que es pugui tramitar.

*i) Devolució de l'import de les fiances a les persones abonades*

El Ple de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp, en la seva sessió ordinària de data 9 de febrer de 2022, va acordar aprovar inicialment l'Ordenança reguladora de les tarifes del servei de subministrament d'aigua, del servei de clavegueram i d'altres serveis del cicle integral de l'aigua del municipi de Mont-roig del Camp.

Una de les novetats més importats d'aquesta ordenança és que, a partir de l'1 de juliol de 2022, ja no s'exigiran fiances per les sol·licituds d'altres de contractes d'aigua potable i el tràmit de canvi de titularitat serà a cost zero. En aquest sentit es preveu retornar d'ofici les fiances dipositades pels usuaris del servei segons el procediment que va aprovar Consell d'Administració de Nostraigua en sessió de data 30 de juny de 2022.

Ja s'ha finalitzat l'enviament de mails informatius a tots els usuaris de la 1a fase i s'han retornat els imports de les fiances dels que han confirmat el compte bancari a termini. A data 31 d'agost de 2024, les dades són les següents:

Fase 1. Finalitzada. L'import total retornat ha estat de 266.131,10 €, corresponents a 2.055 fiances (de les 2.249 totals d'aquesta fase). El percentatge de retorn de la primera fase ha estat del 91,95% de l'import total considerat.

Fase 2. Finalitzada. L'import total retornat ha estat de 7.110,25 €, corresponents a 59 fiances (de les 79 totals d'aquesta fase). El percentatge de retorn de la segona fase ha estat del 74,76% de l'import total considerat.

Fase 3. S'ha estructurat l'enviament de les comunicacions per al retorn de l'import de les fiances dels abonats inclosos en aquesta fase.

Pel que fa a les fiances dipositades a l'Ajuntament s'està a l'espera que els serveis econòmics municipals es pronunciïn sobre el procediment de devolució que caldrà seguir.

*j) Recaptació de les factures periòdiques del servei per part de NOSTRAIGUA*

La recaptació amb mitjans propis s'inicia a partir de l'1 de juliol de 2017, amb la facturació dels consums del primer trimestre de 2017. En l'actualitat aquest procés es realitza amb la màxima normalitat per l'usuari, el qual ara disposa de finestreta única per realitzar qualsevol tràmit.

La voluntat de Nostraigua és la de concentrar esforços en millorar encara més el servei de facturació i de recaptació a l'usuari, i de facilitar les tasques de control dels pagaments. Aquesta millora passa per la implantació d'un nou software de gestió, atès que el que s'utilitza actualment ha esgotat pràcticament les seves possibilitats, molt especialment pel que fa la possibilitat d'emetre una segona remesa als usuaris així com per al control del pagament de les factures periòdiques del servei per part dels usuaris.

### 8.1.3. RECURSOS HUMANS

*a) Conveni unificat dels treballadors de l'Entitat*

En data 2 de desembre de 2021 el Consell d'Administració de l'Entitat aprova per unanimitat el CONVENI COL·LECTIU DE TREBALL DE L'ENTITAT PÚBLICA EMPRESARIAL NOSTRAIGUA PER A L'EXERCICI 2022 que la Mesa de Negociació, de 18 de novembre de 2021, entre treballadors i representants de Nostraigua va acordar, també per unanimitat.

En data 6 d'abril de 2023, el el Consell d'Administració de l'Entitat aprova per unanimitat el TEXT REFÓS DEL CONVENI COL·LECTIU DE TREBALL DE L'ENTITAT PÚBLICA EMPRESARIAL NOSTRAIGUA PER A L'EXERCICI 2022, en el que s'aclareixen alguns dels aspectes interpretatius i algunes modificacions proposades pels representants dels treballadors que es van observar després d'un exercici sencer d'aplicació del nou conveni.

Per al seguiment del conveni es van mantenint reunions de la mesa de seguiment del conveni entre els representants del Consell d'Administració i els representants de les persones treballadores.

*b) Aprovació del Reglament de teletreball. Adaptació de les oficines per disposar d'espais de treball que mantinguin una distància adequada.*

Des de l'inici de la pandèmia es van establir unes mesures d'organització dels recursos humans de Nostraigua per de minimitzar al màxim els riscos de contagi entre les persones treballadores de l'Entitat i per a la creació de grups bombolla.

En l'actualitat totes les persones treballadores de l'Entitat ja ho fan de forma presencial i s'han adaptat tots els espais de treball amb mesures que garanteixin una correcta ventilació, així com la separació mínima entre els companys d'estància.

El Consell d'Administració, en sessió extraordinària del dia 30 de juny de 2022 va aprovar el Reglament de prestació de serveis en la modalitat de teletreball de l'EPEL Nostraigua.

A l'exercici 2024 s'ha redimensionat l'espai d'oficines per poder assimilar la totalitat de persones treballadores, més alumnes de pràctiques de l'oficina, perquè amb els espais existents no es disposava de capacitat suficient per mantenir una distància adequada.

Aquesta adaptació ha suposat l'eliminació de la sala polivalent de les oficines de l'Avinguda Barcelona.

*c) Col·laboracions amb diferents centres d'ensenyament per assumir alumnes en pràctiques o estades formatives.*

Des de l'exercici 2015 Nostraigua ha col·laborat amb diferents centres educatius per incorporar alumnes d'instituts, ja sigui d'ESO (programes de diversificació curricular) o de pràctiques curriculars de cicles formatius.

En l'actualitat s'està treballant en la redacció i signatures de convenis per realitzar col·laboracions de pràctiques de formació professional dual, especialment pel que fa a alumnes de cicles formatius de la família de l'aigua.

*d) Implantació d'un sistema d'ordres de treball telemàtic integrat amb el programari de gestió*

El primer trimestre de l'exercici 2021 es va implantar un sistema d'ordres de treball telemàtiques que optimitza els processos i comunicacions entre el personal

d'atenció a l'usuari i el personal operari i permet fer un seguiment precís de l'estat de les ordres de treball.

Aquest sistema consisteix en una App (AquaOT) que s'instal·la al telèfon mòbil del personal, i que està vinculada amb el programa de gestió que actualment utilitza Nostraigua (AquaPro). Mitjançant aquests aplicatius es poden generar ordres de treball, assignar-les al personal, gestionar-ne el seu estat i consultar en cada moment qui té assignada l'ordre de treball i en quin estat es troba.

A més a més d'incrementar substancialment l'eficàcia i eficiència en la gestió de les ordres telemàtiques, aquest sistema permet eliminar definitivament la utilització del paper en la gestió de les ordres de treball.

El personal operari de l'Entitat s'ha implicat de forma molt activa en aprendre a utilitzar aquesta aplicació i, en l'actualitat aquest sistema funciona de forma molt satisfactòria.

## 8.2. ÀREA TÈCNICA

### 8.2.1. QUALITAT I PROCÉS

#### a) *Implantació de sistema GIS amb l'aplicatiu Open Source QGIS.*

A l'exercici 2011 es disposava de molt poca informació digitalitzada de les instal·lacions dels serveis de subministrament d'aigua i clavegueram. Des d'aquest moment i fins l'actualitat, els serveis tècnics de l'entitat han dedicat molts esforços a disposar de plànols en CAD, arxius amb les dades dels equips instal·lats...

A l'exercici 2017 es va iniciar la planificació de la migració de les dades de les que es disposava a un sistema GIS open source (gratuït) des del que, en l'actualitat, es gestionen les dades de les instal·lacions.

Aquesta eina permet disposar d'informació quasi instantània de les instal·lacions i realitzar consultes que faciliten molt la presa de decisions així com d'una aplicació web de consulta dels elements de les instal·lacions per part del personal operari.

El fet de disposar d'aquest sistema permet, entre altres, fer consultes de metres de canonada per material, àmbit, any d'instal·lació...o qualsevol altre paràmetre sempre que hi hagi les dades correctament introduïdes.

En l'actualitat se segueix treballant en millorar les dades de les instal·lacions del servei i també es treballa en la implementació d'eines que permetin potenciar aquest GIS.

#### b) *Alta de Nostraigua al SINAC i publicació de la qualitat de l'aigua*

Nostraigua a l'exercici 2017 es dona d'alta al SINAC (Sistema de Informació Nacional del Agua de Consumo). Des d'aquest moment ja s'introdueixen les dades de totes les xarxes del municipi i qualsevol ciutadà pot consultar si l'aigua és apta per al consum humà.

A més, des de la plataforma del SINAC els usuaris poden consultar els resultats de les anàlitzes periòdiques (ACP i ACN) que es realitzen i que s'estableixen al Pla d'autocontrol de l'Entitat.

#### c) *Implantació del Pla d'Autocontrol de l'Entitat*

Al juliol de l'exercici 2016 es va aprovar el primer pla d'autocontrol del servei d'aigua potable del municipi. L'última modificació d'aquest pla es va produir a l'exercici 2020 i es va realitzar per adaptar-lo a la totalitat dels àmbits en que es va assumir el servei.

En l'actualitat s'està treballant en la millora i adaptació del Pla d'Autocontrol al que disposa el RD 3/2023. Aquesta adaptació es preveu tenir-la aprovada el 2025, segons els terminis que estableix la legislació vigent. En aquest sentit

s'estan mantenint reunions amb representants de l'Agència de Salut Pública de Catalunya.

*d) Legalització dels pous del municipi. Concessió de captació d'aigües subterrànies.*

A l'exercici 2012, tot i que els volums extrets es declaraven a l'Agència Catalana de l'Aigua, la majoria de pous que s'utilitzaven per al subministrament d'aigua no disposaven de la corresponent concessió d'aigües subterrànies.

Des de l'Entitat s'ha treballat intensament per tal de resoldre aquesta situació i, en l'actualitat, si que es disposa de la concessió per part de l'ACA (Expedient CC2008000664).

El juliol de 2018 el Director de l'ACA va signar la primera resolució en què s'atorgava la concessió d'aigües sol·licitada amb un volum màxim anual d'extracció de 2.250.000 m<sup>3</sup>/any.

Des d'aquest moment, cada cop que hi ha una modificació de punts d'extracció o s'assumeix algun àmbit nou es tramita la modificació de les condicions de la concessió per incloure la totalitat de les fonts pròpies dins de la concessió atorgada.

*e) Legalització de les instal·lacions de baixa tensió dels equipaments d'aigua i clavegueram*

Fins a l'exercici 2012, no es tramitaven les prescriptives revisions periòdiques per organisme autoritzat de les instal·lacions vinculades als subministraments elèctrics dels equips electromecànics de les instal·lacions del servei.

Entre els exercicis 2013 i 2016 es van elaborar les memòries i/o projectes tècnics de les instal·lacions en què era obligatori i es van legalitzar la totalitat d'instal·lacions elèctriques de més de 25 KW.

En l'actualitat, totes aquestes instal·lacions són inspeccionades periòdicament per un OCA i es mantenen en perfecte ordre de funcionament.

### 8.2.2. OBRES I ACTUACIONS DELS ÚLTIMS 4 ANYS

- *Obres de connexió del pou de Sant Miquel al dipòsit de Rustical Mont-roig i del pou de Rustical Mont-roig al dipòsit de Sant Miquel. PEC de 147.615,00 € (IVA no inclòs). Adjudicatari Llaberia Plàstics, SL. Finalització desembre de 2023.*
- *Obres de substitució i posterior legalització dels calderins anti cop d'ariet al bombament EBAR Emissari del Sistema de Sanejament en Alta de Mont-roig del Camp. PEC de 25.279,00 € (IVA no inclòs). IDR Ingeniería de Recursos Energéticos SL. Finalització desembre de 2023.*
- *Obres de reparació dels desperfectes provocats per vandalisme al Dipòsit de les Creus. Valoració de 5.380,09€ (IVA no inclòs). Adjudicatari Fulgencio Villar, SL. Finalització octubre de 2023.*
- *Substitució de la caldereria de la cambra de claus de l'EBAR Maykao, incloent els elements de valvuleria. Valoració de 27.207,38€. Adjudicatari ADASA SISTEMAS, SA. Finalització octubre de 2023.*
- *Reposició de la bomba ABS XFP 200 de l'EBAR Dofins. Valoració de 10.578,31€. Adjudicatari Instal·lacions Lluís Aguiló, SL. Finalització octubre de 2023.*
- *Reposició del clavegueram per col·lapse de la canonada al carrer Marquès de Marianao, entre el carrer Illa de Cabrera i Avinguda (54 m de canonada de PVC teula DN315). Valoració de 14.000,00 €. Adjudicatari Bobi Iulian Baghiu. Finalització setembre 2023.*
- *Reposició de la bomba ABS AFP 200 de l'EBAR Maykao. Valoració de 4.392,00€. Adjudicatari Instal·lacions Lluís Aguiló, SL. Finalització agost de 2023.*
- *Reposició de la bomba del pou 01 de Costa Zèfir. Valoració de 3.349,47 €. Adjudicat a Instal·lacions Lluís Aguiló, SL. Finalització juliol de 2023.*
- *Obres Avinguda Barcelona, Fase II (tram Avinguda Cadis-Plaça Jaen). Promotor Ajuntament de Mont-roig. Projecte redactat, amb PEC 460.367,16 € (IVA no inclòs). Adjudicatari Tecnofirmes, SA. Finalització juny de 2023.*
- *Obra de reparació del pou 01 de Bonmont. Valoració de 17.805,15 €. Adjudicat a Instal·lacions Lluís Aguiló, SL. Finalització juny de 2023.*
- *Obra d'enderroc de l'antic dipòsit d'aigua potable dels Oliviers. Valoració de 12.376,00 €. Adjudicat a Obres FAV, SL. Finalització abril de 2023.*
- *Reposició de petit dipòsit de cloració per a la urbanització Pins de Miramar. Valoració de 20.080,00 €. Adjudicat a Llatje Electrohidráulica, SL. Finalització març de 2023.*
- *Projecte Rustical Fase II (222 m de canonada DN160 de PEAD i 1122 m de canonada DN63 de PEAD). Projecte redactat amb PEC 187.331,60 € (IVA no inclòs). Adjudicatari Llaberia Plàstics, SL. Finalització març de 2023.*
- *Instal·lació de vàlvules reductores de pressió al carrer Baixada Platja Cristall i a l'entrada de la urbanització Riviera-Guardamar. Valoració de 9.488,40 €. Adjudicatari Llaberia Plàstics, SL. Finalització març de 2023.*

- *Adequació i tancament de la parcel·la del pou 03 Bonmont. Valoració de 10.637,65€. Adjudicatari Fulgencio Villar, SL. Finalització març de 2023*
- *Renovació xarxa d'aigua a l'avinguda Castelló, entre els carrers Menorca i Eivissa. Valoració de 8.761,89 € (IVA no inclòs). Adjudicatari BATCONS 5000, SL. Finalització març de 2023.*
- *Renovació xarxa d'aigua del carrer Maria Moliner de Mont-roig Badia (268 m de canonada DN110 de PEAD i 277 m de canonada DN63 de PEAD). PEC 39.841,31 € (IVA no inclòs). Adjudicatari Canalizaciones Latorre, SL. Finalització febrer de 2023.*
- *Ampliació de la xarxa de clavegueram des de l'avinguda Reus fins a l'avinguda Catalunya, pel marge dret de la riera de Vilanova (27m de canonada de PVC teula DN315). Valoració de 8.997,00€ (IVA no inclòs). Adjudicatari MOHER, SL. Finalització desembre 2022.*
- *Sectorització de la urbanització Club Mont-roig. En fase d'execució. Valoració de 36.941,57€. Adjudicatari Llaberia Plàstics, SL. Finalització desembre de 2022.*
- *Obres d'instal·lació i posada en funcionament de dos espessidors de fang per a l'EDAR Poble i d'un espessidor de fangs per a l'EDAR Rifà. Valoració de 16.000,00€ (IVA no inclòs). Adjudicatari Llaberia Plàstics, SL. Finalització desembre de 2022.*
- *Obres d'execució de deflectors i sistema de recollida de sobrenedants (skimmers flotants) per als decantadors secundaris de les EDAR Poble i Rifà. Valoració de 22.000,00€ (IVA no inclòs). Adjudicatari Ingeniería de Recursos Energéticos, SL. Finalització desembre de 2022.*
- *Obres de renovació de la mecanització del pou 2B de Bonmont. Substitució de grup de pressió i canonada d'impulsió. Valoració de 22.110,45€. Adjudicatari Instal·lacions Lluís Aguiló, SL. Finalització novembre 2022.*
- *Reposició del clavegueram per col·lapse de la canonada al carrer Ciudad Real i execució de by-pass al carrer Còrdova (47m de canonada de PVC teula DN315, 40m al carrer Ciudad Real i de 7m al carrer Còrdova. Valoració de 31.993,00€. Adjudicatari Alfredo Gómez Gallego. Finalització novembre 2022.*
- *Substitució dels carrets d'impulsió de les bombes 1 i 2 de l'EBAR Maykao. Valoració de 1.009,00€. Adjudicatari Llaberia Obra Hidràulica, SL. Finalització novembre de 2022.*
- *Obres d'ampliació de la xarxa d'aigua potable al carrer República Argentina, connexió amb el carrer (40m de canonada DN63 de PEAD). Valoració de 5.589,10€. Adjudicatari José Carlos Pacheco García. Finalització octubre 2022.*
- *Obres de substitució d'un tram de la xarxa d'aigua potable a la urbanització La Riviera (454m de reposició de canonada DN63 PEAD). Valoració de 37.967,70€ (IVA no inclòs). Adjudicatari Grisna Obres i Serveis, SL. Finalització octubre 2022.*
- *Obres d'ampliació de la xarxa d'aigua potable al carrer Mallorca, entre les avingudes Gil Vernet i Castelló (27m de canonada DN110 i 118m de canonada DN63 de PEAD). Valoració de 13.225,90€. Adjudicatari Canalizaciones Latorre, SL. Finalització octubre 2022.*

- *Obres de reposició de la canonada d'aigua potable a l'avinguda Califòrnia, entre els carrers Falset i Gandesa (73m de canonada DN110 de PEAD). Valoració de 9.512,79€. Adjudicatari Bobi Iulian Baghiu. Finalització octubre 2022.*
- *Obres de substitució de les bancades i les impulsions de dues bombes de l'EBAR Cavalls. Canvi de bancades de bombes de l'EBAR Cavalls. Valoració de 8.997,00€. Adjudicatari Instal·lacions Lluís Aguiló, SL. Finalització octubre 2022.*
- *Reposició de la canonada d'aigua potable l'avinguda Castelló, entre els carrers Mallorca i Illes Canàries (74m de canonada DN110 de PEAD). Valoració de 8.341,87€. Adjudicatari Canalizaciones Latorre, SL. Finalització octubre 2022.*
- *Reposició de la canonada d'aigua potable al carrer Murada, des de la parcel·la del carrer Hospital, 26 fins al barranc de l'Horta (38m de canonada DN63 de PEAD i 130m de canonada DN40 de PEAD). Valoració de 7.663,82€. Adjudicatari MOHER, SL. Finalització octubre 2022.*
- *Obres de substitució d'una canonada d'aigua potable al carrer Botarell, des de la xarxa del carrer Riudecanyes (33m de reposició de canonada DN63 PEAD). Valoració de 3.200,28€ (IVA no inclòs). Adjudicatari Fulgencio Villar, SL. Finalització setembre de 2022.*
- *Obres de substitució d'una canonada d'aigua potable a l'avinguda Londres, entre els carrers Menorca i Illes Canàries (216m de reposició de canonada DN110 PEAD). Valoració de 31.997,13€ (IVA no inclòs). Adjudicatari José Carlos Pacheco. Finalització juny de 2022.*
- *Obres de substitució d'un tram de canonada al carrer Torre de Fontaubella, entre els carrers Masboquera i Riudecanyes (98m de reposició de canonada DN110 PEAD). Valoració de 14.517,31€ (IVA no inclòs). Adjudicatari BATCONS 5000, SL. Finalització juny de 2022.*
- *Obres de substitució d'un tram de canonada al carrer Aureli Maria Escarré, entre els números 8 i 18 (50m de reposició de canonada DN63 PEAD). Valoració de 6.496,84€ (IVA no inclòs). Adjudicatari MOHER, SL. Finalització juny de 2022.*
- *Obres de millora de la xarxa de pluvials al carrer Agustí Sardà. Canvi d'embornals, neteja i adequació de canalitzacions. Valoració de 4.392,32€ (IVA no inclòs). Adjudicatari MOHER, SL. Finalització juny de 2022.*
- *Obres de la connexió del Dipòsit de Masos d'en Blader amb el Dipòsit de Guardamar (1440m de canonada DN160 PEAD). PEC de 223.764,00€ (IVA no inclòs). Adjudicatari Agrovial, SA. Finalització maig de 2022.*
- *Obres de reposició de la canonada de distribució d'aigua potable des del carrer de la Baixada de la Platja de Cristall fins al carrer de la Lluna (1.181m de canonada DN110 PEAD). PEC de 119.792,18€ (IVA no inclòs). Adjudicatari Agrovial, SA. Finalització maig de 2022.*
- *Obres de substitució d'una canonada d'aigua potable a l'avinguda Maria Cristina, entre l'avinguda Diversitat i Illes Balears (356m de reposició de canonada DN160 PEAD). Valoració de 39.853,12€ (IVA no inclòs). Adjudicatari BOBI IULIAN BAGHIU. Finalització maig de 2022.*
- *Renovació de la xarxa d'aigua potable del carrer Josep Anton Segarra amb el carrer Ponent (àmbit de davant del Cap de Mont-roig, reposició de 82m de canonada PEAD DN160 i 133m de canonada PEAD DN110) . Valoració de*

25.552,00€ (IVA no inclòs). Adjudicada a l'empresa MOHER, SL. Finalització març 2022.

- Obres de substitució d'una canonada d'aigua potable a l'avinguda de la Diversitat entre les avingudes Veracruz i Cadis. Substitució de 75m de canonada DN110 davant el parc de les Oliveres. Valoració de 10.421,40€ (IVA no inclòs). Adjudicada a l'empresa BOBI IULIAN BAGHIU. Finalització febrer 2022.
- Obres de recollida de pluvials al carrer Golf de Sant Jordi. Valoració de 7.798,50€ (IVA no inclòs). Adjudicada a l'empresa GRISNA, SL. Finalització febrer 2022.
- Adequació dels desguassos de pluvials del carrer Rasa d'en Ximet amb Agustí Sardà. Valoració de 3.156,40€ (IVA no inclòs). Adjudicada a l'empresa MOHER, SL. Finalització gener 2022.
- Obres de connexió de la xarxa d'aigua de la plaça Fleming amb el Passeig Mediterrani i extensió des de la plaça Normandie fins al carrer del Peix (264m de canonada DN160). Valoració de 35.418,02€ (IVA no inclòs). Adjudicada a l'empresa Canalizaciones Latorre, SL i en col·laboració amb l'empresa que implanta la fibra òptica. Finalització gener 2022.
- Obres d'arranjament de l'entorn de l'EBAR existent al final del carrer Eres per evitar les afectacions per escorrentiu superficial. Valoració de 39.949,93 (IVA no inclòs). Adjudicada a l'empresa Àrids i Excavacions Mont-roig. Finalització desembre de 2021.
- Obres de reposició de canonada al passeig Mediterrani Fase 2 (des de l'av. València fins a plaça Normandie) (268m de canonada DN200). Valoració de 34.996,27€. Adjudicada a l'empresa Canalizaciones Latorre, SA. Finalització desembre de 2021.
- Reposició de la xarxa d'aigua potable al carrer Tenerife, entre Ma Cristina i València. Valoració de 5.989,63€ (IVA no inclòs). Reposició de 90m de canonada PEAD DN63. Adjudicada a l'empresa BATCONS 5000, SL. Finalització desembre 2021.
- Obres d'anellament de la xarxa d'aigua potable al carrer Balears, av València i c/Mallorca, amb Ma Cristina (305m canonada DN63). Valoració de 27.517,58€ (IVA no inclòs). Adjudicada a l'empresa José Carlos Pacheco. Finalitzada el desembre de 2021.
- Obres d'extensió de xarxa al carrer Mallorca, entre les avingudes Ma Cristina i València (110m canonada DN63). Valoració de 8.580,03€ (IVA no inclòs). Adjudicada a l'empresa José Carlos Pacheco. Finalitzada el desembre de 2021.
- Obres d'arranjament de l'entorn de l'EBAR existent al final del carrer Eres per evitar les afectacions per escorrentiu superficial. Valoració de 39.949,93 (IVA no inclòs). Adjudicada a l'empresa Àrids i Excavacions Mont-roig. Finalització desembre de 2021.
- Obres de reposició de canonada al passeig Mediterrani Fase 2 (des de l'av. València fins a carrer Peix) conjuntament amb la implantació de la fibra òptica (363m de canonada DN200 i 172m de canonada DN160). Valoració de 30.600,00€. Finalització desembre de 2021.

- *Reposició de la xarxa d'aigua potable al carrer Tenerife, entre Ma Cristina i València. Valoració de 5.989,63€ (IVA no inclòs). Reposició de 90m de canonada PEAD DN63. Adjudicada a l'empresa BATCONS 5000, SL. Finalització desembre 2021.*
- *Obres d'anellament de la xarxa d'aigua potable al carrer Balears, av. València i c/ Mallorca, amb Ma Cristina (305m canonada DN63). Valoració de 27.517,58€ (IVA no inclòs). Adjudicada a l'empresa José Carlos Pacheco. Finalitzada el desembre de 2021.*
- *Obres d'extensió de xarxa al carrer Mallorca, entre les avingudes Ma Cristina i València (110m canonada DN63). Valoració de 8.580,03€ (IVA no inclòs). Adjudicada a l'empresa José Carlos Pacheco. Finalitzada el desembre de 2021.*
- *Obres de reposició de canonada al passeig Mediterrani Fase 1 (des de l'edifici Calas fins a Av. Valencia) conjuntament amb la implantació de la fibra òptica (507m de canonada DN200). Valoració de 30.647,80€. Finalització novembre de 2021.*
- *Reposició de la xarxa potable en un tram de l'avinguda Londres, entre l'avinguda Barcelona fins al carrer Menorca (reposició de 71m de canonada PEAD DN110). Valoració de 8.324,71€ (IVA no inclòs). Adjudicada a l'empresa BATCONS 5000, SL. Finalització novembre de 2021.*
- *Obres d'anellament de la xarxa d'aigua potable al carrer Illes Canàries (75m canonada DN63) entre l'av. los Ángeles i av. Califòrnia. Valoració de 4.496,26€ (IVA no inclòs). Adjudicada a l'empresa BATCONS 5000, SL. Finalització octubre de 2021.*
- *Obres de construcció de la xarxa de pluvials de l'avinguda de Catalunya a Mont-roig del Camp, amb PEC de 101.082,17€ (IVA inclòs). Finalització juny de 2021.*
- *Obres de Reposició de la xarxa potable en un tram de l'avinguda València, cantonada amb Passeig Mediterrani. Valoració de 4.124,00€ (IVA no inclòs). Adjudicat a l'empresa José Carlos Pacheco. Finalització maig de 2021.*
- *Reposició de la xarxa potable en un tram de l'avinguda Londres, entre l'avinguda Diversitat fins a Illes Canàries (reposició de 310m de canonada PEAD DN110 i 45m DN63). Valoració de 39.745,54€ (IVA no inclòs). Adjudicat a l'empresa BOBI IULIAN BAGHIU. Finalització abril de 2021.*
- *Reposició de la xarxa d'aigua potable a l'illa situada entre els carrers la Palma, Tenerife i València. Valoració de 35.124,92€ (IVA no inclòs). Reposició de 444m de canonada PEAD DN63. Adjudicat a l'empresa CONSTRUCCIONS CARLES PUJOL, SL. Finalització abril 2021.*
- *Reposició de la xarxa d'aigua potable al carrer Eivissa, entre Gil Vernet i Terol (extensió de 34m de canonada de PEAD DN63). Valoració de 2.824,26€ (IVA no inclòs). Adjudicat a l'empresa BATCONS 5000, SL. Finalització març 2021.*
- *Reposició de la xarxa d'aigua potable al carrer Violetes, a l'altura del núm. 7 (extensió de 43m de canonada de PEAD DN110). Valoració de 5.723,72€ (IVA no inclòs). Adjudicat a l'empresa BATCONS 5000, SL. Finalització març 2021.*
- *Reposició de la xarxa d'aigua potable al carrer Baixada de Platja Cristall-Vall d'Aran (extensió de 36m de canonada de PEAD DN110). Valoració de 5.733,76€*

(IVA no inclòs). Adjudicat a l'empresa CONSTRUCCIONES ORTEGA LOZANO, SL. Finalització abril 2021.

- Reposició d'un tram de la xarxa de clavegueram al carrer Colom de Mont-roig del Camp. Valoració de 3.987,00€ (IVA no inclòs). Adjudicat a l'empresa CONSTRUCCIONES MOHER, SL. Finalització març 2021.
- Modificació de la xarxa d'aigua potable, xarxa d'aigües residuals i xarxa d'aigües pluvials a la plaça Miramar i carrers adjacents, amb PEC de 182.773,59€ (IVA no inclòs). Acta de recepció de 17 de setembre de 2021.
- Obres del Projecte de les obres de reparació de la canonada d'abastament d'aigua potable de l'avinguda Madrid, amb PEC de 170.869,19€ (IVA no inclòs). Adjudicat a l'empresa COBRA, SA. Finalització 11 de desembre de 2020.
- Obres de substitució d'una canonada d'aigua potable a l'avinguda Maria Cristina i al carrer Illes Balears. Reposició de 310 metres de canonada. Import actuació 39.479,61€. Adjudicada a l'empresa BATCONS 5000, SL. Finalització desembre de 2020.
- Reposició de xarxa d'aigua potable al carrer Falset. Memòria de 14.306,68€. Adjudicat a l'empresa BOBI IULIAN BAGHIU. Finalització desembre de 2020.
- Obres de reposició del col·lector d'aspiració del dipòsit d'aigua potable de Masos d'en Blader. Import actuació 4.500,00€. Adjudicada a l'empresa LLABERIA PLÀSTICS, SL. Finalització novembre de 2020.
- Obres de substitució d'una canonada d'aigua potable al carrer Perelló de Miami Platja. Reposició de 201,5 metres de canonada. Import actuació 31.435,78€. Adjudicada a l'empresa ORTEGA LOZANO, SL. Finalització octubre de 2020.
- Obres de remodelació de la instal·lació elèctrica de l'EBAR Badia de Mont-roig del Camp. Adjudicat a l'empresa TAME MONTAJES ELECTRICOS SL per un import de 19.780,17€. Finalització octubre de 2020.
- Construcció d'una nova captació per assegurar el subministrament de la urbanització Solemio, amb PEC de 79.640,76€ (IVA no inclòs). Finalització juny de 2020.
- Disseny i adquisició d'un estoc de grups de pressió de reserva per a resoldre, al més aviat possible, possibles contingències en cas d'avaria a pous d'aigua potable. Fase I. Valoració 8.264,23€ (IVA no inclòs). Finalització març de 2020.
- Instal·lació de dues vàlvules reductores de pressió a la xarxa d'aigua potable del Club Mont-roig. Valoració de 12.000€ (IVA no inclòs). Finalització març de 2020.
- Obres de substitució d'un tram de canonada d'aigua potable als carrers Pere Antoni Torres Jordi i Terres Noves, a la urbanització Bonmont, amb PEC de 18.234,30€ (IVA no inclòs). Finalització febrer de 2020.

### 8.3. ÀMBITS DE GESTIÓ I SERVEIS QUE ES PRESTEN

Els àmbits en els quals els serveis de subministrament d'aigua i clavegueram d'aigües residuals es gestionen de forma directa per mitjà de l'EPEL Nostraigua són els següents:

- |   |   |
|---|---|
| a) Mont-roig poble  | m) Urbanització Casalot Ponent i Casalot Ampliació (2008) |
| b) Miami Platja   | n) Urbanització Oliviers (2012)                           |
| c) Urbanització Club Mont-roig                                  | o) Urbanització la Riviera (2012)                         |
| d) Urbanització Mont-roig Badia i les Pobles Centre (Sector 28) | p) Urbanització Mainou (2012)                             |
| e) Urbanització Rustical Mont-roig                              | q) Urbanització Platja Cristall (2013)                    |
| f) Urbanització Solemio   | r) Urbanització Guardamar (2013)                          |
| g) Urbanització Costa del Zèfir                                 | s) Urbanització Via Marina (2013)                         |
| h) Urbanització Cap de Terme                                    | t) Urbanització Masos d'en Blader (2016)                  |
| i) Urbanització Pi Alt  | u) Urbanització Paradís Nord (2016)                       |
| j) Urbanització Barri Llastres                                  | v) Urbanització Rustical Balneari (2018)                  |
| k) Urbanització Bonmont – Terres Noves (assumida l'any 2007)    | w) Urbanització Sant Miquel (2018)                        |
| l) Urbanització Casalot Centre (2007)                           | x) Urbanització Pins de Miramar (2019)                    |

Durant aquests anys també han passat a subministrar-se de la xarxa municipal els edificis Mirlos, Pelicanos, Flamencos, Bahia Palace I, Bahia Palace II i Bahia Palace III (total de 426 nous immobles abastits) que, tot i estar en àmbit urbà, s'abastien per mitjà de pous propis.

La diferència fonamental respecte la situació de 2011 és que, en l'actualitat, tots els àmbits urbans, excepte la urbanització Parque de Mont-roig, s'abasteixen per mitjà de la xarxa municipal gestionada per l'EPEL Nostraigua (aquesta urbanització consta de 296 immobles segons les dades facilitades per l'Ajuntament de Mont-roig). També s'alimenta algun immoble i/o activitat en sol no urbà, però sempre amb contractes a precari.

L'àmbit de les Planes (Huertos Miami), que s'autogestiona els serveis d'aigua i clavegueram, està seguint el procediment urbanístic per assolir la qualificació de sòl urbà. Al projecte d'urbanització aprovat hi ha previstes les actuacions que hauran de dur a terme els promotors de l'àmbit. Un cop qualificat com a àmbit urbà, els serveis i les seves instal·lacions hauran de ser cedits a l'Ajuntament de Mont-roig.