



Ajuntament de Cubelles

Núm. d'expedient 1222/2022 -726
Departament PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Carta de Serveis de l'Ajuntament de Cubelles
Serveis de Comerç, Fires i Mercat
Servei de Turisme

Signatura 1 de 1	03/07/2023	Coordinador/a de Desenvolupament Local
Sonia Marcé Ros		

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 1 de 7

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	2f74546cee2a4963ad7ea33f0d26d88e001	
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Serveis de Comerç, Fires i Mercat

1. Suport i dinamització comercial

Presentació del servei

El servei de suport i dinamització comercial està pensat per gestionar les activitats comercials ambulants i dinamitzar el comerç del municipi:

1. Comerç: Conjunt d'accions de suport i dinamització comercial que contribueixi a la millora de la competitivitat del conjunt dels comerços actius al territori.
2. Fires: Organitzar i dinamitzar les festes i esdeveniments amb la col.laboració d'entitats o associacions: Fira Medieval, Festa Pirata, Festa de la Verema, Xatonada Popular, Fira de Nadal i Cubermut.
3. Mercat: Mercat d'estiu, fira d'artesans i mercat dels divendres.

Què oferim?

1. Comerç:
 - Implicació del comerç a les fires i esdeveniments populars de Cubelles
 - Elaboració i seguiment del conveni de col.laboració amb l'Associació d'Hostaleria i Comerç de Cubelles
 - Coordinació amb els agents implicats del territori
 - Campanyes de dinamització del comerç local
 - Accions de formació específiques per al sector comercial i la restauració
 - Prospecció i estudi del teixit comercial
2. Fires:
 - Elaboració, definició i disseny dels programes d'actes de les Fires i festes locals
 - Definició i disseny dels programes d'actes
 - Difusió de les fires i esdeveniments
 - Captació de participants a les fires i esdeveniments
 - Recerca de col.laboradors
 - Identificació de fires estratègiques per al municipi
3. Mercat:
 - Coordinar i realitzar les tramitacions del Mercat ambulant dels divendres, així com el control i la gestió del padró anual.
 - Gestionar els expedients de les altes, baixes, transmissions i concursos, de les parades del Mercat.
 - Coordinar i gestionar el Mercat d'estiu, la fira d'artesans i el mercat dels divendres.

Signatura 1 de 1	03/07/2023	Coordinador/a de Desenvolupament Local
Sonia Marcé Ros		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	2f74546cee2a4963ad7ea33f0d26d88e001	
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Ajuntament de Cubelles

A qui ens dirigim?

- Comerç i restauració.
- Empreses.
- Paradistes de mercats

Adreces i horaris

- Cita prèvia obligatòria a deconomica@cubelles.cat.
- 93 895 03 00. Ext. 1267
- Adreça: C Joan Roig i Piera Despatx 1
- Codi Postal: 08880
- Població: Cubelles
- Telèfon: 93 895 03 00 (Ext. 1267)
- Email: deconomica@cubelles.cat

Unitats implicades

Unitat responsable: Comerç, Fires i Mercat

Altres unitats implicades:

Cost del servei

Sense cost

Dona'ns la teva opinió

deconomica@cubelles.cat

Els vostres drets i deures

[Ordenances, reglaments i bases Ajuntament de Cubelles](#)

[Drets bàsics de les persones consumidores](#)

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 3 de 7

Signatura 1 de 1	Coordinador/a de Desenvolupament Local
Sonia Marcé Ros	03/07/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	2f74546cee2a4963ad7ea33f0d26d88e001	
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



A què ens comprometem?

1. Mercat:

- Incentivar la participació d'empreses comercials locals als mercats realitzats, amb un mínim del 10% de les empreses existents.
- Realitzar un mínim de 4 esdeveniments l'any.

2. Comerç:

- Garantir la participació d'empreses comercials locals als mercats realitzats, amb un mínim del 5% de les empreses existents.
- Realitzar un mínim de 5 activitats de dinamització l'any.
- Realitzar un mínim de 6 reunions o sessions de treball amb l'associació de comerciants o el col·lectiu de comerciants.

3. Fires:

- Realitzar un mínim de 4 esdeveniments l'any.
- Garantir la participació d'empreses comercials locals als mercats realitzats, amb un mínim del 5 % de les empreses existents.
- Realitzar un mínim de 20 activitats anuals complementàries a les Fires i esdeveniments

Indicadors de compromisos del servei

1. Mercat:

- Nombre d'activitats de dinamització realitzades

2. Comerç:

- Percentatge de participació d'empreses comercials implicades en les fires i esdeveniments
- Nombre d'activitats de dinamització realitzades
- Nombre de reunions o sessions de treball amb l'Associació comerciants o amb el col·lectiu de comerciants

3. Fires:

- Nombre d'esdeveniments organitzats
- Participació d'empreses comercials locals participants en les fires i edeveniments

Signatura 1 de 1	Coordinador/a de Desenvolupament Local
Sonia Marcé Ros	03/07/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	2f74546cee2a4963ad7ea33f0d26d88e001
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Ajuntament de Cubelles

- Nombre d'activitats complementàries realitzades

2. Oficines de turisme

Presentació del servei

El servei d'informació i atenció turística al municipi de Cubelles s'ofereix durant tot l'any a l'Oficina Municipal de Turisme de Cubelles ubicada al Castell de Cubelles, compartint espai amb l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel.

L'Oficina de Turisme de Cubelles té com a objectiu principal la promoció de Cubelles com a destinació turística. Les seves funcions son informar, assessorar i difondre l'oferta turística del municipi i de la resta de Catalunya. També es tramiten els Habitatges d'ús turístic.

Què oferim?

1. Servei d'atenció i difusió turística:

- Informació turística sobre Cubelles i la comarca del Garraf.
- Informació del territori i altres destinacions
- Festes i activitats
- Transports
- Rutes
- Punt d'accés a Internet per consultes turístiques
- Servei WIFI
- Venda de productes turístics
- Atenció personalitzada i en quatre idiomes: català, castellà, anglès i francès.
- Programació de visites guiades sota el títol " El Foix ens ensenya": Visita guiada a la recerca de l'Abellerol (durant el mes de juny - juliol tots els dimecres, subjecte a la presència de l'au migratoria). / Visita a la desembocadura del riu Foix (darrer diumenge de cada mes. Juliol i Agost tots el diumenges). Passejada etnobotànica i taller de comèstica natural (primer diumenge de cada mes). Totes les activitats són gratuïtes i cal inscripció prèvia a www.cubelles.cat/agenda. Compromís a la Sostenibilitat Biophere i CETS.

2. Tramitació d'habitatge d'ús turístic.

A qui ens dirigim?

A totes les persones que viuen al municipi de Cubelles i a totes aquelles que el visiten o el volen visitar.

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 5 de 7

Signatura 1 de 1	Coordinador/a de Desenvolupament Local
Sonia Marcé Ros	03/07/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	2f74546cee2a4963ad7ea33f0d26d88e001	
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Ajuntament de Cubelles

Adreces i horaris

Oficina Municipal de Turisme de Cubelles

- Plaça del castell, 1
- Tel: 93.895.25.00 Fax: 93.895.32.50
- E-mail: turisme@cubelles.cat
- Punt d'Atenció turística Platja

Punt d'Atenció Turística Platja Llarga

- Av. Mediterrani, s/n
- Tel: 93.895.65.31
- E-mail: turismeplatja@cubelles.cat
- Durant els mesos d'estiu, juliol i agost, el servei s'incrementa amb el Punt d'Atenció Turística de la platja.

Unitats implicades

Unitat responsable: Turisme, Comerç i Fires

Altres unitats implicades:

Cost del servei

Sense cost

Dona'ns la teva opinió

turisme@cubelles.cat

[Enquesta de satisfacció](#)

Els vostres drets i deures

[Oficina Municipal de Turisme](#)

A què ens comprometem?

1. Servei d'atenció i difusió turística:

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 6 de 7

Signatura 1 de 1
Sonia Marcé Ros
03/07/2023
Coordinador/a de Desenvolupament Local

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	2f74546cee2a4963ad7ea33f0d26d88e001	
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



- Oferir atenció a les oficines de turisme :
 - ✓ De dimarts a dissabte de 10h a 14h tot l'any
 - ✓ Setmana santa a 31 d'octubre caps de setmana i festius de 10h a 14h
 - ✓ Juliol i Agost servei addicional les tardes de 17.30 a 20.30h De dimarts a dissabte.
 - ✓ Facilitar la informació turística en un mínim de 4 idiomes.

2. Tramitació d'habitatge d'ús turístic:

- Donar resposta a totes les sol·licituds rebudes.
- Traslladar sol·licitud per rebre el numero de d'habitatge d'ús turístic a la Generalitat (si està tota la documentació) en periode màxim de 30 dies.

Indicadors de compromisos del servei

1. Servei d'atenció i difusió turística:

- Nombre de dies a l'any que estan obertes les oficines de turisme
- Numero d'idiomes en que s'ofereix la informació turística als visitants
- Percentatge de queixes contestades dins del termini fixat
- Termini mitjà de publicació a les XXSS de les activitats turístiques abans de la seva realització

2. Tramitació d'habitatge d'ús turístic:

- Número de sol·licituds respostes
- Número de dies per traslladar sol·licitud per rebre el numero de d'habitatge d'ús turístic a la Generalitat

Signatura 1 de 1	Sonia Marcé Ros
03/07/2023	Coordinador/a de Desenvolupament Local

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	2f74546cee2a4963ad7ea33f0d26d88e001
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

