



Ajuntament de Cubelles

Núm. d'expedient 1222/2022 -726  
Departament PARTICIPACIÓ CIUTADANA

**Carta de Serveis de l'Ajuntament de Cubelles**  
**Serveis de Secretaria**

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | [cubelles@cubelles.cat](mailto:cubelles@cubelles.cat)

Pàgina 1 de 3

Signatura 1 de 1  
Trinidad Hernández Bordallo  
08/05/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	4c7737277dd14b35a3129aeed4151c54001	
Url de validació	<a href="https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp">https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



## Serveis de Secretaria

### 1. Responsabilitat patrimonial

#### Presentació del servei

Tramitar les reclamacions de responsabilitat patrimonial per determinar el reconeixement, o no, de les indemnitzacions que puguin correspondre a la ciutadania pels danys i perjudicis ocasionats a conseqüència del funcionament normal o anormal dels serveis públics que té encomanats, sempre que s'acrediti l'existència d'un dany real i efectiu, avaluable econòmicament i individualitzat, en relació amb una persona o grup de persones, que el dany sigui conseqüència del funcionament normal o anormal dels serveis públics, en una relació directa, immediata i exclusiva de causa a efecte, sense la intervenció d'elements externs que puguin incidir en el nexa causal, alterant-lo, que no hagi produït per força major i que les persones afectades no tinguin l'obligació o el deure jurídic de suportar-los.

#### Què oferim?

Anàlisi jurídica de les peticions d'indemnització que es reben a l'Ajuntament a causa d'un dany o perjudici causat pel funcionament normal o anormal dels serveis públics, instrucció del procediment corresponent requerint els informes necessaris als serveis implicats per tal de realitzar la proposta d'estimació, estimació parcial o desestimació que resulti correcta des del punt de vista legal.

#### A qui ens dirigim?

La ciutadania en general.

#### Adreces i horaris

A través de la presentació d'una instància a l'OPIC en paper, o mitjançant la presentació d'instància telemàtica en el cas dels particulars obligats a relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques.

#### Unitats implicades

**Unitat responsable:** Serveis Jurídics

**Altres unitats implicades:** Totes, en funció del servei públic o actuació municipal que hagi produït el presumpte dany al particular.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	4c7737277dd14b35a3129aeed4151c54001	
Url de validació	<a href="https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp">https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Ajuntament de Cubelles

## Cost del servei

Sense cost

## Els vostres drets i deures

- Amb caràcter general, els drets i deures de la ciutadania davant l'Administració Local en aquest àmbit són els citats fonamentalment en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

## A què ens comprometem?

- Reduir el termini de resolució de les reclamacions de responsabilitat patrimonial, per sota del termini legalment establert (6 mesos), com a mínim en un 15% dels casos.

Aquest compromís de qualitat s'adopta, en tot cas, des del moment en què el Servei Jurídic té coneixement de la reclamació, i queda condicionat a la recepció efectiva de l'expedient administratiu complet, així com dels informes o dictàmens que hagin d'elaborar els serveis gestors de l'Ajuntament per a la resolució dels assumptes.

## Indicadors de compromisos del servei

- Temps de resolució de les reclamacions de responsabilitat patrimonial

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | [cubelles@cubelles.cat](mailto:cubelles@cubelles.cat)

Pàgina 3 de 3

Signatura 1 de 1  
Trinidad Hernández Bordallo  
08/05/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	4c7737277dd14b35a3129aeed4151c54001	
Url de validació	<a href="https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp">https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	