



Ajuntament de Cubelles

Núm. d'expedient 1222/2022 -726
Departament PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Carta de Serveis de l'Ajuntament de Cubelles Serveis de la Policia Local

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 1 de 5

Signatura 1 de 1
Jordi Marín Sugrañes
12/07/2023
Inspector-Cap de Policia Local

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	13ca7fc4eb034f2cbb6e3f7e24cd458c001	
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Ajuntament de Cubelles

Polícia Local

Atenció i suport ciutadà de la Policia local de Cubelles

Presentació del servei

El servei d'atenció i suport al ciutadà que oferim, es pot descriure de la següent manera:

Funcions de la Policia Local:

- Protegir les autoritats de les corporacions locals, i vigilar o custodiar els seus edificis i instal·lacions
- Ordenar, senyalitzar i dirigir el trànsit en el nucli urbà, d'acord amb el que estableixen les normes de circulació
- Instruir atestats per accidents de circulació dins del nucli urbà
- Fer funcions de policia administrativa, pel que fa a ordenances, bans i altres disposicions municipals dins de l'àmbit de la seva competència
- Participar en les funcions de policia judicial, en la forma establerta en la legislació vigent.
- Prestació d'auxili en casos d'accident, catàstrofe o calamitat pública, participant, en la forma prevista en les lleis, en l'execució dels plans de protecció civil
- Efectuar diligències de prevenció i totes les actuacions que tendeixin a evitar la comissió d'actes delictius en el marc de col·laboració establert en les juntes locals de seguretat
- Vigilar els espais públics i col·laborar amb les forces i cossos de seguretat de l'Estat i amb la policia de la Generalitat- Mossos d'Esquadra en la protecció de les manifestacions i el manteniment de l'ordre en grans concentracions humanes, quan hi siguin requerides.
- Cooperar en la resolució dels conflictes privats, quan hi siguin requerides.
- La resta de funcions que li atribueix la legislació vigent

El caràcter finalista de les funcions de seguretat pública, i el fet que els últims destinataris de l'activitat policial siguin els ciutadans, obliga la Policia Local a operar amb la resta de cossos de seguretat presents al territori, segons els principis de cooperació, coordinació i col·laboració mútua.

La missió, visió i valors de la Policia Local de Cubelles:

D'acord amb l'ordenament jurídic i en consonància al mandat que l'Ajuntament de Cubelles atorga al seu cos de Policia Local, s'estableix la nostra missió (Què hem de fer), la visió (què volem ser) i els valors (com volem actuar) que serveixen de marc general per aquesta Carta de Serveis.

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 2 de 5

Signatura 1 de 1
Jordi Marín Sugrañes
12/07/2023
Inspector-Cap de Policia Local

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	13ca7fc4eb034f2cbb6e3f7e24cd458c001	
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Ajuntament de Cubelles

A. La nostra **Missió** és protegir el lliure exercici dels drets i llibertats i garantir la seguretat ciutadana, vetllant, des de la proximitat, per la convivència pacífica i la protecció de les persones i els béns, d'acord amb l'ordenament jurídic.

B. La nostra **Visió**: Volem que la Policia Local esdevingui el referent de seguretat i la garantia de protecció i servei de les persones a Cubelles, des de la proximitat i la professionalitat, oferint un servei de qualitat.

C. Els nostres **Valors**:

- Proximitat: Conèixer la realitat social, des de l'arrelament al territori, i detectar les necessitats de la ciutadania a la que servim, per afavorir la convivència pacífica.
- Compromís: Esforçar-se per complir les obligacions pròpies del lloc que s'ocupa.
- Integritat: No treure profit de la condició de policia. Actuacions adaptades als preceptes deontològics.
- Voluntat de servei: Orientar-se cap a la ciutadania, amb la voluntat de satisfer les necessitats amb un servei de qualitat.
- Eficàcia: Aconseguir els objectius fixats, ser resolutiu en el lloc de treball propi, aconseguir els resultats previstos.

A qui ens dirigim?

1. Ciutadania en general.
2. Centres educatius
3. Associacions i ONGs
4. Menors.
5. Grups en risc d'exclusió.
6. Usuaris de les vies públiques.
7. Autoritats municipals.
8. Altres Forces i Cossos de Seguretat.
9. Altres departaments o administracions
10. Altres...

Què oferim?

A més a més de les funcions i objectius descrits, la Policia Local de Cubelles realitza:

1. Informació al ciutadà
2. Educació viària a les escoles
3. Establiment de campanyes de prevenció.

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 3 de 5

Signatura 1 de 1
Jordi Marín Sugrañes
12/07/2023
Inspector-Cap de Policia Local

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	13ca7fc4eb034f2cbb6e3f7e24cd458c001	
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Ajuntament de Cubelles

4. Comunicats d'anomalies per desperfectes a la via pública
5. Realització d'informes a petició d'un particular
6. Retirada de vehicles de la via pública
7. Immobilització de vehicles
8. Precinte de vehicles per ordre d'autoritat
9. Protecció de menors desamparats.
10. Vigilància i protecció d'animals domèstics, flora i fauna salvatge.
11. Llicència per a la tinença i/o conducció d'animals potencialment perillosos.
12. Ocupacions de via pública i autoliquidacions.
13. Altres...

L'Educació viària a les escoles i centres educatius de Cubelles (punt 2) té com a objectiu principal concienciar els nens i nenes de les Escoles de Cubelles des de 1r fins a 6è de primària, així com als alumnes de 1r i 3r d'ESO dels Instituts de Cubelles de la importància de la convivència entre vianants i vehicles en un mateix espai, d'una manera segura i adequada a la seva edat.

Per tal d'aconseguir-ho, es realitzen les següents activitats:

- Al cicle inicial (1r i 2n), es treballen conceptes bàsics per a la mobilitat segura. Com hem d'anar pel carrer i com hem de travessar els carrers correctament.
- Al cicle mitjà (3r i 4t), s'aprofundeix més en els coneixements dels senyals de trànsit: (grups de senyals i prioritat entre ells). A 3r es treballa ("El risc i la seguretat: El vianant"). El material, està aportat pel Servei Català de Trànsit.
- Al cicle superior (5è i 6è). A 5è es treballa ("El risc i la seguretat: el ciclista") i a 6è, es realitza una repassada a tots els conceptes treballats durant els cursos anteriors i s'aclareixen tots els dubtes que hi puguin presentar-se.
- A l'ESO, es realitzen tallers d'educació vial. Aquests estan centrats en l'ús de la bicicleta (ja que és el que està regulat i també hi ha una problemàtica amb els menors de 16 anys que han de dur obligatòriament el casc i no ho fan) i recomanacions alhora de transitar per la via pública amb els vehicles de mobilitat personal (VMP). Es pretén identificar i valorar les conductes segures i de risc; reconèixer el propi límit entre la seguretat i el perill; i oferir la informació necessària als alumnes per tal que es desplacin amb seguretat pels carrers de la població. Aquests tallers, estan adreçats als alumnes de 1r i 3r d'ESO.

Formes de Col·laboració i participació:

La ciutadania té dret a participar en les tasques de seguretat i policia d'acord amb el nostre ordenament jurídic; aquesta participació es realitza individualment, mitjançant

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 4 de 5

Signatura 1 de 1
Jordi Marín Sugrañes
12/07/2023
Inspector-Cap de Policia Local

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	13ca7fc4eb034f2cbb6e3f7e24cd458c001	
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Ajuntament de Cubelles

les enquestes, els suggeriments, agraïments i queixes (Es poden fer preferentment per escrit, presentant instància al Registre General de l'Ajuntament (C/Joan Roig i Piera, 3-5 de Cubelles) i al correu electrònic policia@cubelles.cat.), les trucades als telèfons d'emergència o de forma directa a les comissaries, i col·lectivament mitjançant les organitzacions i les entitats ciutadanes.

Adreces i horaris:

- Telèfon Policia Local Cubelles: 938950132.
- Telèfon d'emergències 112.
- Email: policia@cubelles.cat
- Adreça presencial: C/ Arles de Tec, s/n Cubelles.

Es pot contactar amb la policia local de Cubelles 24 hores al día, 365 dies a l'any.

Cost del servei:

Els serveis que ofereix la Policia Local a la Ciutadania són, en principi, gratuïts, excepte aquells expressament recollits a les Ordenances Fiscals, tals com:

Ordenança 7/2023 - Taxa per expedició de documents administratius

Ordenança 14/2023 - Taxa per la retirada de vehicles abandonats o estacionats defectuosa o abusivament a la via pública

Ordenança 24/2023 – Taxa per l'ocupació de terrenys d'ús públic amb vehicles, mercaderies, materials de construcció, runes, puntals, bastides i altres instal·lacions anàlogues

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 5 de 5

Signatura 1 de 1
Jordi Marín Sugrañes
12/07/2023
Inspector-Cap de Policia Local

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	13ca7fc4eb034f2cbb6e3f7e24cd458c001	
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	