



Ajuntament de Cubelles

Núm. d'expedient 1222/2022 -726
Departament PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Carta de Serveis de l'Ajuntament de Cubelles
Serveis d'Ocupació

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 1 de 12

Signatura 1 de 1
Rosa Cabedo Guerola
30/06/2023

| | | |
|--|---|--|
| Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web | | |
| Codi Segur de Validació | dc722ca1a7ac4aa89fc5fea846e8a49d001 | |
| Url de validació | https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp | |
| Metadades | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original | |



Ajuntament de Cubelles

Serveis a l'Ocupació (SOLCUB)

1. Club de feina

Presentació del servei

El SOLCUB facilita un espai per a totes aquelles persones que estan en un procés de cerca activa de feina.

Què oferim?

El Club de la Feina, a part d'oferir assistència tècnica puntual, utilitza una metodologia activa i participativa que permet:

1. Potenciar l'autonomia dels usuaris en la utilització de l'espai.
2. Aconseguir un millor aprofitament de les eines i recursos disponibles.
3. Facilitar l'intercanvi d'informació entre els usuaris.

A qui ens dirigim?

Persones aturades del municipi, o que estan en procés de recerca activa de feina.

Adreces i horaris

Horari: Oficina oberta dilluns i dimecres de 10h a 13h per a totes aquelles persones que, sense tenir cita prèvia necessiten realitzar consultes.

Atenció personalitzada amb cita prèvia: De dilluns a divendres de 10h a 14h. Per a les sessions d'orientació, altes a la Xarxa Xaloc, consultes varies, etc.

- Adreça: SOLCUB. Passeig Narcís Bardají, 12
- Codi Postal: 08880
- Població: Cubelles
- Telèfon: 93 895 03 00 (Ext. 1270)
- Email: solcub@cubelles.cat

Unitats implicades

Unitat responsable: Ocupació

Altres unitats implicades:

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 2 de 12

Signatura 1 de 1
Rosa Cabedo Guerola
30/06/2023

| | |
|--|---|
| Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web | |
| Codi Segur de Validació | dc722ca1a7ac4aa89fc5fea846e8a49d001 |
| Url de validació | https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp |
| Metadades | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original |





Ajuntament de Cubelles

Cost del servei

Sense cost

Dona'ns la teva opinió

Adreça electrònica: solcub@cubelles.cat

Presencialment: Passeig Narcís Bardají, 12 Cubelles

Telefònicament: 938950300 Ext.1270

Els vostres drets i deures

- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, així com al Reglament europeu 2016/679, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades.
- Dret a rebre informació general o específica en matèria d'ocupació que pugui ser del seu interès.
- L'usuari podrà exercir davant del Servei els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació al tractament de les dades, dirigint-se a la Seu electrònica del Responsable del tractament <https://seu-e.cat/web/cubelles> o per escrit presencialment, o per correu postal a les seves oficines del seu Registre general Plaça Vila, 1 08880 Cubelles
- La persona usuària garanteix la veracitat de la informació aportada i es compromet a:
 - Col·laborar activament amb el Servei en la definició i la implementació del seu itinerari d'inserció laboral:
 - participant en les accions que des d'aquest Servei li proposin i acudint-hi amb assiduitat,
 - mantenint actualitzades les seves dades personals, curriculars i professionals,
 - presentant-se a les entrevistes de feina proposades i informant del resultat de les mateixes, i
 - informant de qualsevol canvi en la seva situació laboral, així com d'altres aspectes que consideri que puguin incidir en el seu itinerari d'inserció laboral i/o en la millora de la seva ocupabilitat.

A què ens comprometem?

- Temps màxim d'atenció a les consultes rebudes de 10 dies
- Assessorament personalitzat al 100% dels usuaris en funció de les seves necessitats i característiques
- Difusió del 100% de les ofertes de feines rebudes de diferents organismes

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 3 de 12

Signatura 1 de 1
Rosa Cabedo Guerola
30/06/2023

| | | |
|--|---|--|
| Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web | | |
| Codi Segur de Validació | dc722ca1a7ac4aa89fc5fea846e8a49d001 | |
| Url de validació | https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp | |
| Metadades | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original | |



Ajuntament de Cubelles

- Difusió del 100% de les ofertes formatives rebudes de diferents organismes

Indicadors de compromisos del servei

- Temps mitjà per atendre les consultes rebudes
- Percentatge d'assessorament als usuaris
- Difusió de les ofertes de feina organismes
- Percentatge d'assessorament personalitzat i difusió de ofertes formatives

2. Servei d'intermediació entre oferta i demanda de treball

Presentació del servei

El SOLCUB ofereix el servei d'intermediació entre oferta i demanda de treball amb l'objectiu de facilitar a les empreses els candidats i les candidates més adients per cobrir les vacants que ofereixen.

Què oferim?

El servei gestiona una borsa d'empreses usuàries del municipi que, a través de la prospecció, manté un contacte amb les mateixes per tal de tenir les dades actualitzades i ofereix el servei de gestió de les ofertes de feina que necessitin.

Amb les empreses usuàries s'ofereix la col·laboració en la definició de les ofertes per tal d'optimitzar al màxim la recerca de les persones candidates.

Manteniment d'un cens empresarial amb el teixit comercial i empresarial del municipi. Actualització del cens a la pàgina web municipal, etc.

A qui ens dirigim?

A totes les empreses, comerços, autònoms, etc. del municipi de Cubelles

Adreces i horaris

Servei d'Orientació Laboral de Cubelles (SOLCUB)

- Adreça: Passeig Narcís Bardají, 12
- Codi Postal: 08880

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 4 de 12

30/06/2023

Signatura 1 de 1
Rosa Cabedo Guerola

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació **dc722ca1a7ac4aa89fc5fea846e8a49d001**

Url de validació <https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades **Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original**





Ajuntament de Cubelles

- Població: Cubelles
- Telèfon: 93 895 03 00. Ext. 1269 i 1270.
- Email: solcub@cubelles.cat
- Horari presencial: de dilluns a divendres de 10h a 14h amb cita prèvia.
- Per enviar les dades de l'oferta, descarregar formulari del Web: <https://www.cubelles.cat/pl262/ajuntament-seu-e/serveis/id3/empreses-gestio-d-ofertes.htm>

Unitats implicades

Unitat responsable: Ocupació

Altres unitats implicades:

Cost del servei

Sense cost

Dona'ns la teva opinió

Adreça electrònica: solcub@cubelles.cat

Presencialment: Passeig Narcís Bardají, 12 Cubelles

Telefònicament: 938950300 Ext.1270

Els vostres drets i deures

Drets:

- Ser atès/esa per una persona amb un nivell de professionalitat adequat.
- Ser tractat/da amb respecte i amb agilitat, obtenint informació entenedora i completa.
- Tenir garantida la confidencialitat de les dades.

Deures:

- Fer un ús correcte de les dades personals que s'enviïn.
- Facilitar dades veraces.

A què ens comprometem?

- Oferir totes les candidatures disponibles al servei adients per a cada oferta
- Gestionar el 100% de les ofertes rebudes
- Mantenir les dades actualitzades de la borsa d'empreses

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 5 de 12

Signatura 1 de 1
Rosa Cabedo Guerola
30/06/2023

| | | |
|--|---|--|
| Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web | | |
| Codi Segur de Validació | dc722ca1a7ac4aa89fc5fea846e8a49d001 | |
| Url de validació | https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp | |
| Metadades | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original | |



Ajuntament de Cubelles

- Mantenir el cens empresarial actualitzat a la pàgina web

Indicadors de compromisos del servei

- Nombre de candidatures per oferta
- Nombre d'ofertes gestionades.
- Nivell d'actualització de la borsa d'empreses
- Nivell d'actualització del cens empresarial a la pàgina web

3. Ofertes de treball

Presentació del servei

El SOLCUB gestiona ofertes de treball a través de la Xarxa XALOC (xarxa de serveis locals d'ocupació dels municipis de la província de Barcelona).

Què oferim?

El SOLCUB disposa d'una borsa de treball per tal de facilitar a les empreses els/les candidats/es més apropiats a les seves necessitats.

A qui ens dirigim?

Persones empadronades a Cubelles que busquin feina, tant si estan en actiu com a l'atur.
Empreses que necessitin contractar personal.

Adreces i horaris

Per consultar les ofertes, accedir aquí: <https://xaloc.diba.cat/>

La manera més ràpida i còmoda per les empreses és que nosaltres els enviem els vostres currículums per correu electrònic, per aquest motiu us demanem que ens el feu arribar a l'adreça: solcub@cubelles.cat

A la pàgina web també podreu consultar l'estat en que es troben les vostres candidatures i podreu veure les dades que tenim introduïdes relacionades amb la vostra experiència professional i la vostra formació. En cas que hagueu d'actualitzar o completar alguna dada, us

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 6 de 12

Signatura 1 de 1
Rosa Cabedo Guerola
30/06/2023

| | | |
|--|---|--|
| Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web | | |
| Codi Segur de Validació | dc722ca1a7ac4aa89fc5fea846e8a49d001 | |
| Url de validació | https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp | |
| Metadades | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original | |



Ajuntament de Cubelles

heu de dirigir al SOLCUB per tal que nosaltres ho actualitzem.

Telèfon de contacte: 938950300 Ext.1270

Email: solcub@cubelles.cat

Unitats implicades

Unitat responsable: Ocupació

Altres unitats implicades:

Cost del servei

Sense cost

Dona'ns la teva opinió

Adreça electrònica: solcub@cubelles.cat

Presencialment: Passeig Narcís Bardají, 12 Cubelles

Telefònicament: 938950300 Ext.1270

Els vostres drets i deures

- Per apuntar-vos a una oferta cal estar inscrit a la borsa de treball del SOLCUB (si sou de Cubelles) o a un altre servei local d'ocupació adscrit a la Xarxa XALOC.
- Si encara no esteu inscrits a la borsa de treball del SOLCUB, podeu consultar els passos a seguir clicant aquí: (enllaç a la secció: SOLCUB-borsa de treball)
- Quan trobeu una oferta que us interessi us podreu apuntar introduint el vostre Document d'Identitat i la vostra data de naixement. Un cop fet això, la vostra candidatura serà enviada al servei que gestioni l'oferta. (Si teniu qualsevol dubte a l'hora d'apuntar-vos a una oferta per la web, poseu-vos en contacte amb el SOLCUB i us ajudarem en tot el que necessiteu).
- Si us apunteu a una oferta de Cubelles i compliu els requisits, des del SOLCUB procedirem a enviar el vostre currículum a l'empresa. Què cal portar per inscriure's?
 - Instància d'inscripció al SOLCUB (us la facilitarà l'OPIC)
 - DNI original (on consti adreça de Cubelles i, si no hi consta, volant d'empadronament actualitzat)
 - Currículum vitae.
 - Informe de vida laboral actualitzat, que es pot demanar: trucant al telèfon: 901 50 20 50 o a la pàgina web: www.seg-social.es
 - Inscripció a l'atur, si escau.
 - Certificat de discapacitat, si escau.

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 7 de 12

Signatura 1 de 1
Rosa Cabedo Guerola
30/06/2023

| | | |
|--|---|--|
| Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web | | |
| Codi Segur de Validació | dc722ca1a7ac4aa89fc5fea846e8a49d001 | |
| Url de validació | https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp | |
| Metadades | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original | |



A què ens comprometem?

- Facilitar candidats/es de la borsa de treball a les empreses en un temps mitjà màxim de 10 dies

Indicadors de compromisos del servei

- Temps mitjà de facilitació de candidats/es a les empreses sol·licitants

4. Orientació laboral

Presentació del servei

Detecció de necessitats tant a nivell competencial, formatives, informatives, etc. per la recerca de feina.

Creació d'un itinerari o pla de treball per tal d'assolir els objectius fixats.

Què oferim?

La detecció de la necessitat d'orientació i del seguiment de l'itinerari del demandant de feina es realitza, si escau, amb la col·laboració del departament de serveis socials, amb el qual treballarem conjuntament l'itinerari de cada usuari/ària.

Programes puntuals i finançats pel SOC com l'Ubicat o l'Orienta destinats a demandants amb més dificultats d'inserció.

Programes Singulars per a joves. Programa referent d'ocupació juvenil. Programes Integrals, etc.

A qui ens dirigim?

Persones aturades del municipi, o que estan en procés de recerca activa de feina.

Adreces i horaris

Horari: Dilluns i dimecres de 10h a 14h. Dimarts, dijous i divendres amb hores concertades.

Adreça: SOLCUB oficina Psj.Narcís Bardají, 12

Unitats implicades

Unitat responsable: Ocupació

Altres unitats implicades:

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat





Ajuntament de Cubelles

Cost del servei

Sense cost

Dona'ns la teva opinió

Adreça electrònica: solcub@cubelles.cat

Presencialment: Passeig Narcís Bardají, 12 Cubelles

Telefònicament: 938950300 Ext.1270

Els vostres drets i deures

- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, així com al Reglament europeu 2016/679, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades.
- Dret a rebre informació general o específica en matèria d'ocupació que pugui ser del seu interès.
- L'usuari podrà exercir davant del Servei els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació al tractament de les dades, dirigint-se a la Seu electrònica del Responsable del tractament <https://seu-e.cat/web/cubelles> o per escrit presencialment, o per correu postal a les seves oficines del seu Registre general Plaça Vila, 1 08880 Cubelles
- La persona usuària garanteix la veracitat de la informació aportada i es compromet a:
 - Col·laborar activament amb el Servei en la definició i la implementació del seu itinerari d'inserció laboral:
 - participant en les accions que des d'aquest Servei li proposin i acudint-hi amb assiduitat,
 - mantenint actualitzades les seves dades personals, curriculars i professionals,
 - presentant-se a les entrevistes de feina proposades i informant del resultat de les mateixes, i
 - informant de qualsevol canvi en la seva situació laboral, així com d'altres aspectes que consideri que puguin incidir en el seu itinerari d'inserció laboral i/o en la millora de la seva ocupabilitat.

A què ens comprometem?

- Atendre el total de sol·licituts rebudes.
- Temps màxim d'atenció de les sol·licituds rebudes de 10 dies.
- Derivació de les persones als programes d'ocupació vigents.

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 9 de 12

Signatura 1 de 1
Rosa Cabedo Guerola
30/06/2023

| | | |
|--|---|--|
| Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web | | |
| Codi Segur de Validació | dc722ca1a7ac4aa89fc5fea846e8a49d001 | |
| Url de validació | https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp | |
| Metadades | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original | |



Indicadors de compromisos del servei

- Nombre de sol·licituts ateses en relació a les rebudes
- Temps mitjà d'atenció de les sol·licituds rebudes
- Nombre de persones derivades des del servei als programes o plans d'ocupació

5. Format C

Presentació del servei

Des dels serveis de Joventut i Ocupació s'ofereix el programa de formació per a l'ocupació Format C.

Què oferim?

Es tracta d'un programa de formació en diferents àmbits formatius que permet millorar l'ocupabilitat de les persones joves i de les persones en situació de recerca de feina o que vulguin millorar el seu lloc de treball.

A qui ens dirigim?

Persones residents a Cubelles. Majors de 16 anys, prioritàriament en recerca de feina.

Adreces i horaris

Servei d'Orientació Laboral de Cubelles (SOLCUB)

- Adreça: Passeig Narcís Bardají, 12
- Codi Postal: 08880
- Població: Cubelles
- Telèfon: 93 895 03 00. Ext. 1269 i 1270.
- Email: solcub@cubelles.cat
- Horari: dilluns i dimecres de 10h a 13h.

Espai Jove Cubelles

- C. Joan Roig i Piera, 3-5 (Centre Social)
- Tel: 93 895 03 61
- Correu electrònic: joventut@cubelles.cat
- Whatsapp: 628 834 296

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat





Ajuntament de Cubelles

- Instagram: @espaijovecubelles
- Facebook: @espaijove.cubelles
- Twitter: @ejcubelles

Unitats implicades

Unitat responsable: Ocupació i Joventut

Altres unitats implicades:

Cost del servei

Depèn del curs

Dona'ns la teva opinió

Presencialment, per telèfon, correu electrònic o mitjançant instància genèrica. Mitjançant les enquestes de valoració de cada formació realitzada.

Els vostres drets i deures

Drets:

- Ser atès/esa per una persona amb un nivell de professionalitat adequat.
- Ser tractat/da amb respecte i amb agilitat, obtenint informació entenedora i completa.
- Tenir garantida la confidencialitat de les dades.

Deures:

- Fer un ús correcte de les instal·lacions i serveis.
- Respectar la dignitat personal i professional del personal municipal i formador.
- Facilitar dades veraces.
- Contribuir al finançament del cost del curs, d'acord amb el preu públic aprovat.

A què ens comprometem?

- Realitzar un mínim de 7 cursos de formació per a l'adquisició de competències per la inserció o millora en el món laboral..
- Satisfacció mitjana dels cursos i personal docent amb una puntuació no inferior a 7.

Indicadors de compromisos del servei

- Nombre de cursos realitzats.

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 11 de 12

Signatura 1 de 1
Rosa Cabedo Guerola
30/06/2023

| | | |
|--|---|--|
| Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web | | |
| Codi Segur de Validació | dc722ca1a7ac4aa89fc5fea846e8a49d001 | |
| Url de validació | https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp | |
| Metadades | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original | |



Ajuntament de Cubelles

- Valoració de la satisfacció de les persones que han realitzat els cursos

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 12 de 12

Signatura 1 de 1
Rosa Cabedo Guerola
30/06/2023

| | | |
|--|---|--|
| Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web | | |
| Codi Segur de Validació | dc722ca1a7ac4aa89fc5fea846e8a49d001 | |
| Url de validació | https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp | |
| Metadades | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original | |