



Ajuntament de Cubelles

Núm. d'expedient 1222/2022 -726  
Departament PARTICIPACIÓ CIUTADANA

## Carta de Serveis de l'Ajuntament de Cubelles Serveis d'Estadística i Padró

Signatura 1 de 1  
Mila Corredor Gil  
15/06/2023  
Cap de l'OPIC

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | [cubelles@cubelles.cat](mailto:cubelles@cubelles.cat)

Pàgina 1 de 4

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	7309863d99ab47f0bc8b7b7c565b2198001	
Url de validació	<a href="https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp">https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



## Serveis d'estadística i padró

### 1. Servei d'estadística i padró

#### Presentació del servei

Totes les persones que viuen a Cubelles tenen l'obligació d'estar registrades al Padró Municipal. Tothom està obligat per llei a estar inscrites (registrades) en la població en que viuen a Espanya la major part de l'any. Aquest servei inclou totes les operacions que una persona pot necessitar fer al respecte del seu empadronament.

#### Què oferim?

- Dirigir el conjunt d'actuacions relacionades amb la gestió del Padró Municipal d'Habitants i del Cens Electoral, d'acord amb la legislació i normatives vigents, així com de les instruccions de l'Institut Nacional d'Estadística i les resolucions del Consell d'Empadronament.
- També coordina la informació de base per a la gestió del Padró Municipal d'Habitants, els Cens electoral i el processos electorals.
- Així mateix, proporciona als Serveis d'Atenció al Ciutadà els criteris i eines per atendre els tràmits del Padró Municipal d'Habitants.

A més, procedeix a la logística dels processos electorals d'acord amb les instruccions de la Secretaria General.

#### A qui ens dirigim?

Persones empadronades a Cubelles.

#### Adreces i horaris

- Atenció presencial a les oficines de l'Oficina d'Informació i Participació Ciutadana (OPIC)
- Adreça: C/ Joan Roig i Piera, 3-5 08880 Cubelles
- Telèfon: 938 950 30. Ext.
- Accés electrònic a través d'Internet: <https://ovac.cubelles.cat>
- Email: [opic@cubelles.cat](mailto:opic@cubelles.cat)

#### Unitats implicades

**Unitat responsable:** OPIC

**Altres unitats implicades:** OPIC/Serveis Social/Polícia.

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | [cubelles@cubelles.cat](mailto:cubelles@cubelles.cat)

Pàgina 2 de 4

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	7309863d99ab47f0bc8b7b7c565b2198001	
Url de validació	<a href="https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp">https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Ajuntament de Cubelles

## Cost del servei

Sense cost

## Dona'ns la teva opinió

- Atenció presencial a les oficines de l'Oficina d'Informació i Participació Ciutadana (OPIC)
- Adreça: C/ Joan Roig i Piera, 3-5 08880 Cubelles
- Atenció telefònica trucant al 938 950 30. Ext.
- Accés electrònic a través d'Internet: <https://ovac.cubelles.cat>
- A través del correu electrònic [opic@cubelles.cat](mailto:opic@cubelles.cat)

## Els vostres drets i deures

En tot cas, el Padró Municipal està subjecte a l'exercici per part dels veïns i veïnes dels drets d'accés, de rectificació, de supressió i oposició regulats en l'article 13 i següents de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

## A què ens comprometem?

- Garantir una bona atenció aconseguint eliminar queixes justificades sobre el temps o la forma de l'atenció.
- Informació actualitzada corresponent a les sol·licituds a Padró de l'Ajuntament de Cubelles.
- Temps d'espera en la cita prèvia i l'atenció presencial no superior a 7 dies.
- Facilitació de canals de tramitació telemàtica.

## Indicadors de compromisos del servei

- Nombre de queixes ciutadanes que estan justificades perquè no han estat atesos/es adequadament, en temps i forma.
- Temps mitjà d'actualització de la informació corresponent a les sol·licituds.
- Temps mitjà (dies) d'espera en la cita prèvia i l'atenció presencial.
- Canals de tramitació telemàtics disponibles i nombre de sol·licituds telemàtiques.

## Ajudeu-nos a millorar:

### Consells per millorar l'atenció ciutadana presencial

- Adreceu-vos al servei o truqueu-hi a les hores de menys afluència: abans de les 10 h i

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | [cubelles@cubelles.cat](mailto:cubelles@cubelles.cat)

Pàgina 3 de 4

Signatura 1 de 1  
Mila Corredor Gil  
15/06/2023  
Cap de l'OPIC

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	7309863d99ab47f0bc8b7b7c565b2198001	
Url de validació	<a href="https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp">https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



**Ajuntament de Cubelles**

de 13 a 14h.

- Informeu-vos prèviament per telèfon o per canals telemàtics de la documentació necessària per al tràmit.
- Sol·liciteu cita prèvia per a tràmits de Padró, expedició idCAT, ... i sigueu puntuals.
- Descarregueu els formularis del web i veniu amb la documentació complerta per tal de guanyar temps.

Signatura 1 de 1	15/06/2023	Cap de l'OPIC
Mila Corredor Gil		

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | [cubelles@cubelles.cat](mailto:cubelles@cubelles.cat)

Pàgina 4 de 4

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	7309863d99ab47f0bc8b7b7c565b2198001	
Url de validació	<a href="https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp">https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	