



Ajuntament de Cubelles

Núm. d'expedient 1222/2022 -726
Departament PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Carta de Serveis de l'Ajuntament de Cubelles Serveis de Consum

16/05/2023

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 1 de 4

Signatura 1 de 1
Sonia Marcé Ros

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació f06d0d894fb644489ab6244161b29484001

Url de validació <https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Ajuntament de Cubelles

Serveis de Consum

1. Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)

Presentació del servei

Servei a consumidors i usuaris que, a través de l'assessorament directe, defensa, entre d'altres, tenen el dret a:

- La protecció de la salut i la seguretat.
- La protecció dels ingressos econòmics.
- La informació i l'educació en matèria de consum.

Les funcions de l'OMIC són informar i orientar el consumidor/a i usuari/ària de béns i serveis, respectant el seu anonimat, i donar-li la informació adequada per promoure la seva autodefensa.

Què oferim?

1. Assessorament, informació i actuacions sobre productes i serveis de consum:
 - Gestió de reclamacions, denúncies i queixes.
 - Trasllet d'expedients Junta Arbitral de Consum.
 - Informació i assessorament sobre productes i serveis de consum.
2. Prevenció dels drets dels consumidors, mitjançant campanyes d'educació en consum i inspeccions informatives als establiments del municipi, i informació sobre productes i serveis de consum.

A qui ens dirigim?

Tota la ciutadania de Cubelles.

Per accedir al servei és necessari que una de les parts sigui consumidora o usuària destinatària final d'un producte o servei i l'altra part sigui empresària.

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 2 de 4

16/05/2023

Signatura 1 de 1
Sonia Marcé Ros

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació f06d0d894fb644489ab6244161b29484001

Url de validació <https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Ajuntament de Cubelles

Adreces i horaris

- Horari d'atenció al públic: Dilluns i dimecres de 10h a 13h altres dies amb cita prèvia a consum@cubelles.cat
- Adreça: Passeig Narcís Bardají 12
- Codi Postal: 08880
- Població: Cubelles
- Telèfon: 93 895 03 00 (Ext. 1266)
- E-mail: consum@cubelles.cat

Unitats implicades

Unitat responsable: Turisme, Comerç i Fires

Altres unitats implicades: Cap

Cost del servei

Sense cost

Dona'ns la teva opinió

consum@cubelles.cat

[Enquesta de satisfacció](#)

Els vostres drets i deures

- Decret 98/2014, de 8 de juliol, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum
- Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya

A què ens comprometem?

- Garantir un temps de resposta a les consultes, reclamacions, denúncies i queixes

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 3 de 4

16/05/2023

Signatura 1 de 1
Sonia Marcé Ros

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació f06d0d894fb644489ab6244161b29484001

Url de validació <https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Ajuntament de Cubelles

màxim de 2 mesos.

- Realitzar un mínim de 2 campanyes anuals d'educació en consum.

Indicadors de compromisos del servei

- Temps mitjà de resposta a les consultes, reclamacions, denúncies i queixes.
- Nombre de campanyes d'educació en consum realitzades.

16/05/2023

Signatura 1 de 1
Sonia Marcé Ros

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 4 de 4

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació f06d0d894fb644489ab6244161b29484001

Url de validació <https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

