



Ajuntament de Cubelles

Núm. d'expedient 1222/2022 -726  
Departament PARTICIPACIÓ CIUTADANA

## Carta de Serveis de l'Ajuntament de Cubelles Serveis de Comunicació

Signatura 1 de 1	Coordinador Comunicació, Protocol i TIC
Victor Lora Ordaz	15/1/2023

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | [cubelles@cubelles.cat](mailto:cubelles@cubelles.cat)

Pàgina 1 de 8

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	1f1f13dbaca9439a9b4ed91346caec29001	
Url de validació	<a href="https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp">https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Ajuntament de Cubelles

## Serveis de Comunicació

### 1. Serveis en comunicació municipal

#### Presentació del servei

El servei de Comunicació de l'Ajuntament de Cubelles depèn orgànicament de la regidoria de Comunicació i de l'Alcaldia.

S'encarrega, principalment, de la gestió de la informació off line i on line en qualsevol suport (paper, audiovisual, gràfica...) a través de diferents canals corporatius (butlletí, web, xarxes socials, banderoles, tòtems, material gràfic...).

El servei s'ubica a l'antic Casal de Cultura (C. Colom, 7) i està format per un coordinador/a i dos tècnics/ques auxiliars de Comunicació.

#### Què oferim?

- Elaboració de notes de premsa, gestió informativa del web municipal, gestió de les xarxes socials, coordinació de campanyes (esdeveniments, accions, informació...)
- Coordinació informativa dels diferents departaments amb els mitjans de comunicació
- Elaboració de contingut multimèdia tant per publicar a web, xxss, mitjans de comunicació...
- Gestió de la publicitat
- Gestió del disseny i impressió de material gràfic
- Gestió de la identitat corporativa
- Butlletí Cubelles Comunica
- Web municipal

#### A qui ens dirigim?

Mitjans de comunicació.

Ciutadania en general.

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | [cubelles@cubelles.cat](mailto:cubelles@cubelles.cat)

Pàgina 2 de 8

Signatura 1 de 1	Coordinador Comunicació, Protocol i TIC
Victor Lora Ordaz	15/1/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	1f1f13dbaca9439a9b4ed91346caec29001	
Url de validació	<a href="https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp">https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Ajuntament de Cubelles

## Adreces i horaris

Departament de Comunicació  
C. Colom, 7. 1 planta  
08880 Cubelles  
93 895 03 00 Extensió 519

## Unitats implicades

**Unitat responsable:** Comunicació  
**Altres unitats implicades:** Totes les regidories

## Cost del servei

Sense cost

## Dona'ns la teva opinió

informa@cubelles.cat

## Els vostres drets i deures

L'article 154 (abans el 69) de la Llei de bases règim local defineix les funcions de les publicacions municipals de la manera següent:

- Les corporacions locals han de facilitar la informació més àmplia sobre la seva activitat i la participació de tots els ciutadans en la vida social. Les formes, els mitjans i els procediments de participació que les corporacions estableixin en l'exercici de la seva potestat d'autoorganització no poden en cap cas disminuir les facultats de decisió que corresponen als òrgans representatius.

A més, l'Ajuntament de Cubelles va aprovar en data 24 d'abril de 2023 el [Decàleg Bones Pràctiques de la Comunicació Local Pública | Ajuntament de Cubelles](#).

## A què ens comprometem?

- Mantenir el web municipal actualitzat a nivell informatiu amb un nombre d'actualitzacions setmanals no inferior a 3.
- Respondre totes les peticions d'entrevistes o talls de veu en el termini màxim de 24 hores.

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | [cubelles@cubelles.cat](mailto:cubelles@cubelles.cat)

Pàgina 3 de 8

Signatura 1 de 1
Victor Lora Ordaz
15/1/2023
Coordinador Comunicació, Protocol i TIC

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	1f1f13dbaca9439a9b4ed91346caec29001	
Url de validació	<a href="https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp">https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



## Ajuntament de Cubelles

- Fer arribar el butlletí municipal a totes les llars de ciutadania empadronada o Fer una memòria anual sobre l'activitat informativa.
- A complir amb el decàleg de la comunicació pública local, aprovat el 24 d'abril de 2013 per la Junta de Govern de l'Ajuntament de Cubelles.

<https://www.cubelles.cat/pag769/decaleg-bones-practiques.htm>

## Indicadors de compromisos del servei

- .Nombre de notícies publicades del web municipal.
- Temps mitjà de resposta a les peticions d'entrevistes o talls de veu.
- Nombre de butlletins municipals repartits a les llars dels ciutadans empadronats. amb relació al total de llars.
- Elaboració d'una memòria anual.

## 2. Xarxes socials

### Presentació del servei

L'Ajuntament de Cubelles és present a diferents xarxes socials per informar sobre l'actualitat del municipi:

- Twitter: @ajcubelles
- Facebook: <https://es-es.facebook.com/ajcubelles>
- Instagram: <https://www.instagram.com/ajcubelles>
- Youtube: <https://www.youtube.com/user/AjCubelles>
- Flickr: <https://www.flickr.com/photos/ajcubelles/>
- Slideshare: <https://es.slideshare.net/cubelles>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/ajuntament-de-cubelles/mycompany/>
- A banda dels canals genèrics de l'Ajuntament, alguns serveis tenen presència a les xarxes socials i s'ha de fer un seguiment dels mateixos: Es poden consultar els canals a xarxes socials de l'Ajuntament a <https://www.cubelles.cat/actualitat/noticies/xarxes-socials.htm>

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | [cubelles@cubelles.cat](mailto:cubelles@cubelles.cat)

Pàgina 4 de 8

Signatura 1 de 1	Coordinador Comunicació, Protocol i TIC
Victor Lora Ordaz	15/11/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	1f1f13dbaca9439a9b4ed91346caec29001	
Url de validació	<a href="https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp">https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Ajuntament de Cubelles

## Què oferim?

Publicació d'informació rellevant per a la ciutadania, segmentada pel tipus d'usuari de cada xarxa social i en diferents formats segons les tendències de cada canal social.

Gestionar les preguntes i inquietuds de la ciutadania a cada xarxa social, canalitzant-les als departaments o serveis municipals, sempre que compleixin amb les normes bàsiques establertes.

Crear, configurar, assessorar i formar a les persones responsables de la gestió de les xarxes socials de regidories i serveis, per tal que tots els comptes mantinguin una mateixa unitat editorial.

## A qui ens dirigim?

La ciutadania en general.

Responsables de la gestió de xarxes socials de serveis municipals.

## Unitats implicades

**Unitat responsable:** Comunicació

**Altres unitats implicades:** Totes les regidories

## Cost del servei

Sense cost

## Dona'ns la teva opinió

informa@cubelles.cat

## Els vostres drets i deures

Tots els espais socials a les diferents plataformes del web social són oberts als comentaris dels lectors, que es publiquen si compleixen aquests requisits:

1. Que estiguin fets per perfils personals, entitats o col·lectius identificables. No responem a perfils anònims.
2. Que siguin pertinents, és a dir, que no s'allunyin del tema tractat.
3. Que mantinguin el respecte i el bon clima i no ofenguin ni atemptin contra la dignitat

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | [cubelles@cubelles.cat](mailto:cubelles@cubelles.cat)

Pàgina 5 de 8

Signatura 1 de 1	Coordinador Comunicació, Protocol i TIC
Victor Lora Ordaz	15/11/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	1f1f13dbaca9439a9b4ed91346caec29001	
Url de validació	<a href="https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp">https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



**Ajuntament de Cubelles**

d'altres persones.

4. Que no continguin dades de caràcter personal ni informació publicitària.
5. Que respectin les lleis de propietat intel·lectual (utilitzeu continguts amb llicència copyleft i genereu-los també amb aquesta llicència).

Per la seva banda, els usuaris de les xarxes socials municipals tenen dret a:

- o Rebre una resposta amb un to d'acord amb els valors compartits de l'Ajuntament de Cubelles i tots els seus professionals.
- o A comentar lliurement les publicacions sempre que compleixin amb els punts detallats anteriorment.
- o A rebre una comunicació i atenció tan eficaç o més del que ho és la presencial, ser escoltat i rebre ajuda i solucions en tot allò que sigui possible.

### A què ens comprometem?

- Publicar diàriament totes les informacions rellevants per a la ciutadania de Cubelles a les diferents xarxes socials municipals, en funció de la segmentació de públics als quals s'adreça cada canal.
- Donar resposta als comentaris recollits a les xarxes socials municipals en un termini màxim de 3 dies.

### Indicadors de compromisos del servei

- Nombre mitjà de publicacions diàries a Instagram, facebook i twitter
- Nombre de seguidors a Instagram, facebook i twitter
- Temps mitjà de resposta als comentaris recollits a través de les xarxes socials municipals

### 3. Ràdio Cubelles

#### Presentació del servei

L'emissora municipal és un servei públic amb les següents missions:

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | [cubelles@cubelles.cat](mailto:cubelles@cubelles.cat)

Pàgina 6 de 8

Signatura 1 de 1	Coordinador Comunicació, Protocol i TIC
Victor Lora Ordaz	15/1/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	1f1f13dbaca9439a9b4ed91346caec29001	
Url de validació	<a href="https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp">https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Origen: Origen administració    Estat d'elaboració: Original	



## Ajuntament de Cubelles

1. Informar de forma plural i veraç a la ciutadania de Cubelles de l'actualitat política, social, cultural, esportiva i de qualsevol àmbit que tingui lloc al municipi de Cubelles o que afecti al municipi de Cubelles.
2. Oferir un punt de socialització al voltant de la ràdio a persones de qualsevol edat que tenen inquietuds en el món radiofònic, ja sigui com a espai de socialització (gent gran) o de formació (gent jove).
3. Oferir un canal publicitari assequible i de proximitat per a les empreses i serveis locals.

## Què oferim?

Principals programes de producció pròpia:

- L'INFORMATIU: Repàs informatiu de temes locals, comarcals i esportius.
- ENTREVISTES D'ACTUALITAT: Totes les entrevistes d'actualitat dels programes de l'emissora.
- MAGAZINE: És un magazine matinal amb continguts diversos: La tertúlia dels dilluns. Le Weekend (cultura) amb Mònica Muntaner. Agitat, no barrejat (cine) amb Joan Soler. Com viure millor (salut) amb la Dra. Teresa Joval. Autors al descobert (literatura) amb Núria Jané, entre d'altres. Emissió: 10.00 h i repetició 22.00 h
- PLENS MUNICIPALS: Retransmissió dels Plens i sessions informatives municipals.
- CUBELLES ACTUALITAT: Recull setmanal dels informatius diaris
- JUGUEM NET: Recull setmanal dels resultats i classificacions de les entitats esportives
- TERTÚLIES EDUCATIVES: Espai de tertúlia amb els escolars de 5è les tres escoles del municipi (Josep Andreu Charlie Rivel, Vora del Mar i Mar i Cel). L'alumnat dona la seva visió i punt de vista sobre les notícies plantejades al programa. Dirigit i presentat per Àngels Fuster. Diumenge a les 12 h i a les 20 h.

## A qui ens dirigim?

La ciutadania en general.

## Adreces i horaris

Es pot escoltar al 107.5 FM, al canal de ràdio de la TDT, i on line ([radiocubelles.cat](http://radiocubelles.cat)).

Es pot contactar també a través de les xarxes socials, des del facebook <https://www.facebook.com/radiocubelles> i des del twitter <https://twitter.com/RCubelles>

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | [cubelles@cubelles.cat](mailto:cubelles@cubelles.cat)

Pàgina 7 de 8

Signatura 1 de 1
Victor Lora Ordaz
15/11/2023
Coordinador Comunicació, Protocol i TIC

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	1f1f13dbaca9439a9b4ed91346caec29001	
Url de validació	<a href="https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp">https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Ajuntament de Cubelles

## Unitats implicades

**Unitat responsable:** Comunicació (Ràdio Cubelles)

**Altres unitats implicades:** Totes les regidories

## Cost del servei

Sense cost

## Dona'ns la teva opinió

radio@cubelles.cat

## Els vostres drets i deures

- La ciutadania té el dret a informar-se de forma veraç i imparcial a través dels mitjans de comunicació públics.

A més, l'Ajuntament de Cubelles va aprovar en data 24 d'abril de 2023 el [Decàleg Bones Pràctiques de la Comunicació Local Pública | Ajuntament de Cubelles](#).

## A què ens comprometem?

- Publicar anualment una memòria de l'activitat del servei públic.

## Indicadors de compromisos del servei

- Publicació de la memòria anual de l'activitat del servei.

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | [cubelles@cubelles.cat](mailto:cubelles@cubelles.cat)

Pàgina 8 de 8

Signatura 1 de 1	Coordinador Comunicació, Protocol i TIC
Victor Lora Ordaz	15/1/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	1f1f13dbaca9439a9b4ed91346caec29001	
Url de validació	<a href="https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp">https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	